



Point Offre *de formation continue*

Numéro 43 – Mars 2014
Zoom sur le baromètre de la
Formation Professionnelle 2013

www.crefor-hn.fr



centre de ressources emploi formation

Actualité du répertoire électronique

Une nouvelle recherche thématique en ligne pour retrouver rapidement les centres de formation agréés par la Direccte pour différents Titres Professionnels

Pour savoir quel est le ou quels sont les titres Professionnels délivrés en région, il suffit d'aller sur la recherche « ORGANISMES » de nos interfaces publiques, puis dérouler l'accordéon intitulé « thématiques » et cliquer sur la recherche nommée « **Les centres agréés par la Direccte pour différents Titres Professionnels** ». Dans [le tableau de résultat](#), cliquez sur le nom de l'organisme souhaité. Une fois dans la fiche de l'organisme, il faut ouvrir l'accordéon « Prestations ». Les informations sont mentionnées sous le libellé « Agréments ». Vous saurez ainsi dans quel secteur l'organisme à un ou des titres habilités. Pour connaître le libellé exact du ou des titres il faut cliquer sur l'info bulle.

Prestations

Formations

Matériels et locaux
Un centre ressource (équipé de 20 ordinateurs, 4 imprimantes, une bibliothèque, 1 salle FOAD, 1 salle de travail individuel...). 3 salles de formation. Un pôle section AAI (équipé de 10 ordinateurs, 2 imprimantes, une salle de cours). Un pôle section TEB (équipé de 6 ordinateurs, douze tables à dessin, une salle de cours). Un pôle bilan/orientation (équipé de 6 ordinateurs, documentation informatives sur les métiers et les formations, logiciels d'enseignement assisté par Ordinateur,...). Un pôle insertion (2 ordinateurs, 1 imprimante, minitel, téléphone, Internet, ressources informatives ...).

Méthodes et outils
Parcours personnalisé / Pédagogie de l'alternance / Prise en charge globale de la personne. Outils : livret d'accueil / signature d'un contrat de séjour / livret de compétences / livret de suivi de parcours.

Agréments

- Centre agréé pour Différents Titres Professionnels de la Gestion et du Traitement de l'information

Volume des données au 28/02/2014

Organismes :

| | |
|-------------------------------|---|
| Centres de Formation continue | Nouvelles entrées dans la base de données du Crefor |
| 856 | |

Actions de formation sur fonds publics :

| Financier | Programme | Total |
|------------------|--|------------|
| Conseil régional | Programme régional de formation professionnelle continue 2013-2014 | 841 |
| Pôle emploi | Programme des actions conventionnées Pôle Emploi (AFC) 2014 | 62 |
| Pôle emploi | Programme POE Collectives | 15 |
| Agefiph | Programme AGEFIPH 2014 | 2 |
| Direccte | Programme Compétences clés 2012-2014 | 21 |
| | | 941 |

Actions de formations sur fonds privés :

| | Total |
|--------------------------|------------|
| Actions certifiantes | 134 |
| Actions non certifiantes | 151 |
| | 285 |

Le Crefor a pour mission de collecter et diffuser l'offre de formation continue régionale. Ce répertoire est consultable sur notre site internet : <http://offredeformation.crefor-hn.fr/>



ZOOM sur le baromètre de la Formation Professionnelle 2013

Pour cette nouvelle édition du Baromètre de la Formation Professionnelle, réalisée par Place de la Formation, retrouvez les tendances du marché de la formation en 2013. Le Top 5 2013 est le même que l'année dernière, avec une baisse sensible des demandes dans l'ensemble des domaines de formation. Les 5 domaines de formations les plus demandées représentent à eux seuls 61,56 % des requêtes des entreprises.

L'anglais truste la tête du classement

L'apprentissage ou le perfectionnement des langues occupe, pour la 6ème année consécutive, la 1ère place des demandes de formation émises par les entreprises : 27,58% (contre 31,45% en 2012). Les formations en anglais sont toujours privilégiées avec 13,36% du total des demandes (contre 25% en 2012). Malgré un net recul, l'anglais semble toujours être une condition exigée pour accéder à l'emploi et bénéficier de promotions et représente 80% des demandes de formations en langue (loin devant le Français 5,3% et l'Espagnol 4,9%). Une tendance encore plus flagrante au titre du DIF : les demandes de formation en langues représentent 50,56% du total des demandes (contre 54,55 en 2012).

L'informatique largement plébiscité par les entreprises arrive en seconde place

Après une forte augmentation l'année dernière, l'informatique conserve cette année la 2ème place avec 10,46% (contre 11,27 en 2012). Aujourd'hui encore, il semble impératif pour les entreprises d'être entourées

par des collaborateurs compétents et bien formés sur les dernières évolutions dans ce domaine.

Une priorité qui est moindre pour les salariés. En effet, au titre du DIF, les formations en informatique passent de la 3ème place à la 5ème place avec 4,70% des demandes cette année (contre 8,60 en 2012).

Le développement personnel en légère baisse

Le Développement Personnel conserve la 3ème place avec 8,54% de demandes de formation en 2013 dans le classement général (contre 11,05%). Dans un contexte économique toujours très difficile, les entreprises continuent de réclamer des formations en développement personnel dans l'optique de préserver la motivation de leurs collaborateurs et ainsi tirer le meilleur de leurs capacités. Le besoin de compétitivité et d'efficacité des entreprises est une évidence et la montée en compétences des salariés reste un point crucial dans cette course à la performance.

**Les conditions de l'étude : Le Baromètre de la Formation Professionnelle® est établi à partir des demandes émises à Place de la Formation par 560 entreprises privées et publiques, de toutes tailles, tous secteurs et localisations confondus, au cours de l'année 2013.*

Le Baromètre est disponible sur <http://www.placedelaformation.com/observatoire/barometre-formation.htm>

| Evolution des 16 premières tendances | 2011 | évolution | 2012 | évolution | 2013 |
|--|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| Langues | 20,02% | 11,43% | 31,45% | -3,87% | 27,58% |
| Informatique | 10,47% | 0,08% | 11,27% | -0,81% | 10,46% |
| Développement personnel - Efficacité professionnelle | 11,05% | 0,00% | 11,05% | -2,51% | 8,54% |
| Sécurité - Qualité | 11,48% | -3,15% | 8,33% | -0,44% | 7,89% |
| Management des hommes - Management Opérationnel - Leadership | 7,79% | -0,25% | 7,54% | -0,45% | 7,09% |
| Bureautique | 6,70% | -0,94% | 5,76% | 0,99% | 6,75% |
| Commercial - Vente - Marketing | 4,94% | -1,61% | 3,33% | 1,98% | 5,31% |
| Santé - Social | 0,02% | 0,99% | 1,01% | 3,51% | 4,52% |
| Comptabilité - Finance - Fiscalité | 4,15% | 0,89% | 5,04% | -0,67% | 4,37% |
| Logistique - Transport | 2,12% | -0,74% | 1,38% | 1,15% | 2,53% |
| Ressources Humaines | 1,97% | 0,86% | 2,83% | -0,92% | 1,91% |
| Agriculture - Agroalimentaire | 0,98% | -0,84% | 0,14% | 1,38% | 1,52% |
| Web - Infographie - Conception - PAO - IAO - CAO | 2,03% | -0,91% | 1,12% | 0,39% | 1,51% |
| Droit | 1,72% | -0,45% | 1,27% | -0,01% | 1,26% |
| Formation - Pédagogie - Gestion de la formation | 1,90% | -0,38% | 1,52% | -0,35% | 1,17% |
| Achats - Approvisionnements | 1,72% | -0,92% | 0,80% | 0,09% | 0,89% |

Communiqués

Rencontre avec la Fédération Française du Bâtiment

Nous avons rencontré, le 28 Janvier dernier, les représentants de la Fédération Française du Bâtiment (partenariat avec la Cité des Métiers). Nous leur avons présenté l'outil de recherche sur l'offre de formation afin qu'ils puissent mieux informer leurs adhérents et répondre à leurs demandes de formation. L'utilisation du profil authentifié va leur permettre de capitaliser leurs recherches (sauvegarde des requêtes dans le panier) et par conséquent optimiser leurs temps de recherche.

Pour tout renseignement : fabrice.curaudeau@crefor-hn.fr

☎ 02.35.73.98.64

Ou : celine.mothelay@crefor-hn.fr

☎ 02.32.18.37.26

Cellule qualité régionale tripartite

Le 30 Janvier 2014, c'est tenu au Crefor, la première réunion de la cellule qualité régionale offre de formation regroupant le Conseil Régional, Pôle emploi et le Crefor. Le but étant d'améliorer l'information disponible pour les réseaux AIO (dont le SPO), pour le grand public en général et pour le marché de l'emploi local. Nous avons conjointement décidé d'opter pour une description homogène et plus détaillée des données quel que soit le financeur afin de les rendre plus visibles et lisibles sur nos interfaces publiques mais également sur les systèmes informatiques et/ou sites de nos partenaires.

Des réunions techniques ont été programmées. Fin mars, nous effectuerons un premier test avec des données fournies par le Conseil Régional.

Réseau Carif-Oref

Dans un objectif d'amélioration de la qualité des bases de données des Carifs, le Crefor participe à deux sous-groupes :

- « Collecte des données »
- « Recherche sur interfaces publiques »

La finalité du premier sous-groupe consiste à échanger sur nos pratiques (modalités de collecte, indexation etc ...) et à définir un périmètre commun de nos bases de données ainsi que des règles de gestion collectives. Le second a pour axe de travail l'amélioration du moteur de recherche du [site national offre info](http://site.national.offre.info) et de ses interfaces de consultation.



Le CREFOR est un Groupement d'Intérêt Public administré par l'Etat, la Région et les Partenaires sociaux

« Point Offre » est une publication gratuite du Crefor Haute-Normandie. Directeur de la publication : Luc Chevalier.

Conception et Rédaction : Fabrice Curaudeau, Céline Mothelay.

Conformément à la Loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. (Déclaration à la CNIL n°756690).

©Point Offre 2009-2014

CREFOR Haute-Normandie – Pôle Régional des Savoirs. - 115, bd de l'Europe – BP1152. – 76176 ROUEN cedex 1