



Point Offre *de formation continue*

Numéro 42 – Février 2014

Zoom sur les 2 dernières normes de la Formation Professionnelle

www.crefor-hn.fr



centre de ressources emploi formation

Actualité du répertoire électronique

Le Crefor a pour mission de collecter et diffuser l'offre de formation continue régionale. Ce répertoire est consultable sur notre site internet et permet de repérer :

Les Organismes : <http://offredeformation.crefor-hn.fr/recherche-organisme.html>

Les Formations : <http://offredeformation.crefor-hn.fr/recherche-formation.html>

Les Certifications : <http://offredeformation.crefor-hn.fr/recherche-certification.html>

Les Habilitations : <http://offredeformation.crefor-hn.fr/recherche-habilitation.html>

Les Métiers : <http://offredeformation.crefor-hn.fr/recherche-metier.html>

Organismes, mettez à jour vos données :

⇒ Améliorez la visibilité de votre offre de formation Professionnelle continue

⇒ Diffusez vos informations sur les sites de référence :

Le site du Crefor, les outils des prescripteurs régionaux : AUDE (Pôle emploi), Parcours 3 (Réseau des missions locales et PAIO), la cité des Métiers, les sites nationaux : orientation pour tous, Inter Carif-Oref ...

Plus de 80 000 pages vues mensuellement par tout public (salariés, jeunes, demandeurs d'emploi ...)

Utilisez le service gratuit de mise à jour en ligne

<http://offredeformation.crefor-hn.fr/>

Pour tout renseignement : offredeformation@crefor-hn.fr

Brèves

Organismes

Mise à jour des organismes de formation qui ont reçu l'agrément Français Langue d'Intégration lors de la commission de novembre 2013 : [Voir la liste](#)

Formations

Organismes de formation, pensez à mettre à jour vos formations (sur fonds privés) qui se déroulent sur l'année civile (sessions terminées fin décembre 2013) via notre service de mise à jour en ligne.

Volume des données au 29/01/2014

Centres de formation :

Formation continue
854

Actions de formation :

Financier	Programme	Total
Conseil régional	Programme régional de formation professionnelle continue 2013-2014	841
Pôle emploi	Programme des actions conventionnées Pôle Emploi (AFC) 2013 - 2014	62
Pôle emploi	Programme POE Collectives	15
	Actions certifiantes non conventionnées	321
Direccte	Programme Compétences clés 2012-2014	21
		1260



ZOOM sur les 2 dernières normes de la formation Professionnelle

L'amélioration de la qualité de l'offre de formation" fait partie des orientations du gouvernement sur la réforme de la formation professionnelle. La Commission Afnor Service formation a rendu publique, à la fin décembre 2013, les deux dernières normes sur la formation professionnelle : La norme sur les informations relatives à l'offre de formation (NF X50-760) ainsi que la norme NF X50-768 "Conception d'un système d'évaluation de la formation – Lignes directrices". Ce travail est le fruit de plusieurs années de réflexion et d'enquêtes publiques lancées en 2012 et 2013. Voici une présentation de ces deux normes, le zoom étant fait plus particulièrement sur la norme NF X50-760 dont la finalité est de simplifier la description et la compréhension de l'offre de formation.

Une norme-outil

La nouvelle norme NF X50-760 remplace celle de novembre 1995. Elle est à destination de 3 types de lecteurs : acheteurs, prescripteurs et bénéficiaires.

Cette norme concerne l'offre de formation initiale ainsi que l'offre de formation professionnelle continue (définie dans le cadre du code du travail) et proposée sur un marché concurrentiel. Elle s'adresse aux prestataires de formation ainsi qu'aux concepteurs et promoteurs des différents outils de description et de diffusion de l'offre de formation.

La norme inventorie les éléments facilitant les informations relatives à l'organisme de formation, les informations relatives à la formation et les informations relatives à l'action de formation (session de formation). Elle s'applique à toute offre de formation, qu'elle soit standard ou qu'elle se construise sur mesure en relation avec le client et/ou le bénéficiaire ».

Elle permet une meilleure qualité de l'affichage de l'offre en s'appuyant sur des outils de description standardisés (exemples : Nomenclature des Spécialités de Formation, Nomenclature des Familles d'Activités Professionnelles, langage LHÉO, thésaurus Formacode, le Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois, Certifinfo, etc...).

Des outils utilisés pour la description de l'offre de formation des interfaces publiques du Crefor

Ces divers outils (Nomenclature des Spécialités de Formation, Nomenclature des Familles d'Activités Professionnelles, langage lhéo, thésaurus formacode, le Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois, Certifinfo etc ...) sont exploités dans la base de données du Crefor pour décrire l'information sur l'offre de formation et par conséquent repris sur nos interfaces publiques.

Leur usage permet d'indexer l'offre de formation de façon cohérente et donc de la retrouver plus aisément via les moteurs de recherche. Les données sont indexées selon différentes clés d'entrée : domaines de formation, diplôme / habilitation, métiers ...

Pour les données envoyées à nos partenaires, nous utilisons un format d'échange standard : LHÉO (Langage Harmonisé d'Échange d'informations sur l'Offre de formation). Ce langage fait également parti des outils recommandés dans la norme pour décrire / gérer l'offre de formation. Pour information [LHÉO](#) est un langage de référence commun de description de l'information sur l'offre de formation. Ce langage minimal permet d'exprimer de façon cohérente une action de formation qui peut ensuite être lue, diffusée, classée et décrite par le plus grand nombre. LHÉO se compose de schémas (grammaires XML), d'un glossaire et de tables de références représentés sous la forme de fichiers XML. Il est accompagné par des outils (scripts, exemples) qui facilitent sa mise en œuvre dans les systèmes informatiques existants et minimisent les coûts d'intégration.

La norme NF X50-768

Elle propose une méthodologie pour concevoir un système d'évaluation de la formation ». Elle s'applique à tous les acteurs de la formation professionnelle et propose un processus permettant de mesurer la finalité de la formation. Résultat des travaux du groupe présidé par Hubert Grandjean, président de l'Agence française pour le développement de l'emploi et des compétences (Afdéc), la norme NF X50-768 vise à « aller au-delà de pratiques trop courantes qui consistent à s'intéresser uniquement à ce que mesure l'évaluation, en invitant à se poser la question préalable "Pourquoi j'évalue et pour quel usage ?" ».

Ces deux normes rejoignent celle spécifique au processus de réalisation d'une action de formation (NF X50-769 "Formation professionnelle - Processus de réalisation d'une action de formation - Recommandations/Bonnes pratiques opérationnelles") publiée en septembre 2012.

Pour acquérir ces normes : <http://www.boutique.afnor.org/>

Ces normes sont également consultables sur place au centre de documentation du Crefor

Les horaires de permanence du Pôle information :

- Mardi 14 h-18 h
- Jeudi 13 h-18 h

Communiqués

Le Greta du Havre référence ses formations certifiantes sur le site régional de l'offre de formation du Crefor

Le Greta du Havre vient de saisir par le biais de son référent auto-saisie, Monsieur Delaunay ses actions certifiantes non conventionnées grâce au service gratuit de mise à jour en ligne du Crefor. Grâce à ce travail de référencement, **ces offres de formation sont désormais accessibles sur notre site mais également sur les sites ou systèmes de nos partenaires** (envoi de flux). **L'offre du Greta est ainsi disponible sur les outils des prescripteurs régionaux** : Aude (Pôle emploi), parcours 3 (Réseau des missions locales et PAIO) **mais également sur le site de la Cité des métiers, les sites nationaux** : Inter Carif-Oref, orientation pour tous, etc...

L'accès étant permanent vous pouvez mieux répartir la mise à jour de vos informations en fonction de votre organisation interne.

Pour tout renseignement : fabrice.curaudeau@crefor-hn.fr

☎02.35.73.98.64

Ou celine.mothelay@crefor-hn.fr

☎02.32.18.37.26

Le réseau des Carif Oref signe un contrat d'interface et de service avec Pôle emploi (communiqué RCO)

« L'association de gestion des outils mutualisés des CARIF OREF vient de signer un contrat d'interface et de service avec Pôle Emploi. Il vise à fournir à l'opérateur national l'ensemble des données de l'offre de formation professionnelle continue de toutes les régions de France.

Ces données permettront à Pôle Emploi d'alimenter son nouveau dispositif «Aude Formation» (Application Unifiée du Demandeur d'Emploi), mis en service à partir du 20 janvier 2014. Ainsi tous les conseillers de Pôle emploi pourront accéder directement à l'ensemble de l'offre de formation répertoriée par les CARIF OREF, et notamment bien sûr l'offre conventionnée financée par les Régions.

Avec plus de 125000 sessions de formations, la base « Offre info », gérée par l'association nationale des CARIF OREF, a connu une montée en qualité exceptionnelle ces derniers mois dans le cadre de la collaboration avec Pôle Emploi. Les 29 CARIF concernés ont fait la preuve de leur réactivité, pour adapter leurs bases régionales aux attentes de Pôle emploi. Ce travail s'inscrit dans la suite logique d'une pratique depuis dix ans de mutualisation de ces bases au sein d'un outil commun, « Offre info », déjà très performant et qui alimentera donc « Aude formation ». La création de l'association nationale des CARIF OREF, il y a deux ans, renforce la capacité de notre réseau à produire une offre de service interrégionale contribuant aux politiques nationales et régionales.

Cette coopération réussie constitue pour nous une reconnaissance par Pôle Emploi des compétences des CARIF OREF, de la pertinence d'« Offre info » mais aussi du répertoire des certifications « Certif info », créé par les CARIF et aujourd'hui articulé au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles), désormais indispensable pour tous les opérateurs de la formation et de l'orientation. « Offre info » et « Certif info » constituent un bouquet de services tout à fait adapté aux enjeux actuels : l'amélioration de l'information sur la formation, le service public de l'orientation, un accès plus efficace à la formation tout au long de la vie pour les demandeurs d'emploi et les salariés. »

Charles Fournier - Président de l'association du Réseau des Carif-Oref (RCO)



Le CREFOR est un Groupement d'Intérêt Public administré par l'Etat, la Région et les Partenaires sociaux

« Point Offre » est une publication gratuite du Crefor Haute-Normandie. Directeur de la publication : Luc Chevalier.

Conception et Rédaction : Fabrice Curaudeau, Céline Mothelay.

Conformément à la Loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. (Déclaration à la CNIL n°756690).

©Point Offre 2009-2014

CREFOR Haute-Normandie – Pôle Régional des Savoirs. - 115, bd de l'Europe – BP1152. – 76176 ROUEN cedex 1