

Novembre 2011

N° 18

La lettre de la Mission Régionale pour l'Éducation de Base en Haute-Normandie

Le Pôle Lutte contre l'Illettrisme & la Chargée de mission illettrisme auprès du Préfet de Région & de l'ANLCI

EDITO

Encore une fois cette année fut riche de rencontres diverses, souvent nouvelles, toujours intéressantes et constructives.

De ces moments d'échanges, nous avons eu le plaisir d'en accueillir un grand nombre dans nos locaux. Mais à partir de 2012, c'est avec un plaisir décuplé que nous espérons votre venue dans un nouvel espace : celui du Pôle Régional des Savoirs, 115, boulevard de l'Europe à Rouen.

Ce lieu, désormais aussi le notre, est conçu pour favoriser les échanges et cela ne peut que vous inciter, nous l'espérons, à multiplier vos visites.

Mais avant de refermer les cartons, nous postons une dernière « lettre de la Mireb »... de l'avenue de Bretagne ...

Sommaire

◆ Une expérimentation régionale

- Une action d'encouragement et de soutien au développement de l'économie, de l'emploi et des compétences dans la vallée de l'Andelle P.1

◆ Une rencontre et des échanges

- Frédéric Bottois : de formateur à auto-entrepreneur P.2

◆ Des productions régionales

- Le Pôle Lutte Contre l'Illettrisme présente :

• Un guide pratique de la lutte contre l'illettrisme en Haute-Normandie

• La formation de base en Haute-Normandie P.3

- Les éditions Globules présentent :

• Le dictionnaire dans tous les sens P.4

◆ Quelques brèves régionales et nationales P.4-5

◆ A vos agendas P.5

◆ Quelques idées de lecture P.6

UNE EXPERIMENTATION REGIONALE...

Une action d'encouragement et de soutien au développement de l'économie, de l'emploi et des compétences dans la Vallée de l'Andelle

Prévenir les risques d'exclusion des personnes les plus éloignées de l'emploi dont celles en situation d'illettrisme, c'est l'objectif du partenariat entre plusieurs structures dans le département de l'Eure.

Dans une étude menée en 2010, la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Eure a recueilli des données concernant la Vallée de l'Andelle, couloir composé de 32 communes autour de la rivière qui a particulièrement souffert depuis 2007 des difficultés économiques de son tissu industriel.

Autour des services de l'État, un large partenariat s'organise dans l'objectif de redynamiser le tissu économique et social.

Une association de soutien au développement économique (ADESVA) s'est constituée en juin 2011, ouverte à l'adhésion des entreprises de la Vallée de l'Andelle, qui prendra en compte les orientations d'un comité constitué des collectivités territoriales, des organisations professionnelles et interprofessionnelles, du réseau consulaire, de la MEF¹ de Louviers, des OPCA², des partenaires locaux et des services de l'Etat.

Parmi ces partenaires, la convention interprofessionnelle conclue en septembre 2009 pour favoriser le développement des compétences a décidé de participer à cette action : lors d'une réunion qui s'est tenue à Evreux le 19 octobre dernier, les partenaires de l'emploi et de la formation ont partagé leurs

réflexions pour mettre en œuvre des actions concrètes de sécurisation des parcours professionnels et de formation aux savoirs et aux compétences de base.

C'est un véritable enjeu pour prévenir les risques d'exclusion des personnes les plus fragilisées par les risques de perte d'emploi.

L'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme est partie prenante de cette démarche qui répond à la logique qu'elle promeut depuis sa création : se réunir pour mieux agir, mutualiser les moyens et les bonnes pratiques, et permettre à toutes les personnes, jeunes ou adultes, salariés ou demandeurs d'emploi, d'accéder à la formation et de pouvoir faire évoluer leurs compétences.

La prochaine étape consistera à « outiller chacun en fonction de ses responsabilités », à identifier l'offre de formation sur le territoire et son adéquation avec les besoins des personnes et des entreprises, à permettre la diffusion des bonnes pratiques et à assurer la sensibilisation des acteurs locaux pour qu'ils se saisissent des outils mis à leur disposition.

¹ Maison de l'emploi et de la formation

² Organisme paritaire collecteur agréé

UNE RENCONTRE ET DES ECHANGES...

Frédéric Bottois : de formateur à auto-entrepreneur...

Longtemps formateur dans le réseau des Ateliers de Formation de Base, Frédéric Bottois, s'est lancé dans l'auto-entrepreneuriat... Nous avons voulu en savoir plus sur ce grand saut et son sentiment concernant l'évolution de la formation de base.

Pôle lutte contre l'illettrisme : Formateur à auto-entrepreneur... Quel parcours ! Un retour sur cet itinéraire particulier ?

Frédéric Bottois : Ce sont les aléas de la vie professionnelle, en particulier un licenciement économique, qui ont précipité cette transition du statut de formateur salarié à celui de travailleur indépendant. Par contre, ne pas rechercher un emploi de formateur, mais développer ma propre activité fût un choix volontaire. Je souhaitais, librement, dans le cadre de mon activité professionnelle entretenir vivante une réflexion pédagogique. Elle s'actualise dans le double mouvement d'une confrontation à l'évolution sociétale de la problématique de l'illettrisme et d'une recherche continue de pertinence des réponses pédagogiques.

PLCI : Le consultant que vous êtes a-t-il un avis sur l'évolution de l'approche pédagogique du public en situation d'illettrisme ?

FB : Oui. Mais sous une apparence simple, cette évolution est plus complexe dans sa réalité.

Une apparence simple : la prise en compte des situations de travail, en témoignent les différents référentiels des compétences clés élaborés ces dernières années tels que ceux de l'ANLCl¹ et du CLP². Cette évolution a été impulsée par l'émergence de la problématique de l'illettrisme dans le monde de l'entreprise.

PLCI : Une réalité complexe... S'agit-il réellement d'une évolution de l'approche pédagogique ?

FB : Non, s'il s'agit de la simple contextualisation des apprentissages : l'usage des situations de travail comme matériau facilitateur du processus d'apprentissage ne représente pas une approche nouvelle. Et cette approche n'est pas plus novatrice quand elle est agrémentée de l'usage de logiciels.

Ce qui est novateur est l'idée d'une prise en compte de l'environnement professionnel et des situations de travail comme lieux d'investissement des compétences. C'est l'idée aussi que le processus d'apprentissage/enseignement est un processus de construction de compétences.

C'est ainsi que je lis les référentiels de compétences de l'ANLCl ou du CLP. Mais, et c'est la limite inhérente à tout référentiel, l'orientation donnée concerne principalement ce qui relève de l'évaluation et de l'élaboration d'objectifs pédagogiques, et non le processus de construction de compétence lui-même. Et finalement, aujourd'hui, au-delà d'une référence platonique à la notion de compétence, l'évolution en cours n'a pour l'instant que peu d'incidence réelle sur les processus d'apprentissage/enseignement de l'écrit.

L'émergence de nouvelles pratiques implique, à mon sens, de dépasser la représentation depuis longtemps partagée selon laquelle le principal intérêt pédagogique d'une situation de travail serait d'être un support concret de l'apprentissage.

PLCI : Pourquoi ce dépassement ?

FB : Pour ouvrir l'espace de réflexion et d'expérimentation nécessaire à l'élaboration d'une articulation pédagogiquement opératoire entre le milieu professionnel comme lieu d'investissement des compétences et le processus de construction de compétence.

PLCI : Au vue de cette évolution, qu'elle est votre conception d'un travail efficace envers ces publics en grande difficulté avec la lecture et l'écriture ?

FB : Ma conception d'un travail efficace repose sur l'intégration dynamique de l'environnement professionnel et des situations de travail.

Intégration dynamique, cela signifie que les modalités de la prise en compte des situations professionnelles se diversifient en fonction de l'évolution du processus de construction/développement des compétences. Par exemple, dans un premier temps, découvrir les éléments scripturaux et les usages de l'écrit au sein de l'entreprise en se laissant guider par les pratiques de l'apprenant afin d'observer les stratégies qu'il utilise pour faire face aux difficultés que génère la non maîtrise de l'écrit. Ainsi les usages de l'écrit dans le contexte professionnel sont appréhendés sous la forme de situation-problèmes auxquelles les réponses en termes de stratégies varient en fonction des compétences disponibles. Dans un second temps, créer les conditions qui favorisent l'utilisation des compétences linguistiques nouvellement acquises.



La référence à la notion de compétence n'est plus simplement de bon ton, mais devient opérationnelle. Il s'agit de partir de la production de l'apprenant et de l'observation de sa stratégie de résolution des difficultés et non d'objectifs pédagogiques élaborés à partir des savoirs que l'apprenant serait censé devoir acquérir. L'efficacité exige que les formateurs aient des connaissances linguistiques leur permettant une certaine maîtrise des problèmes fondamentaux de la langue française dans sa double réalisation (orale/écrite) en lien avec les problématiques d'apprentissage.

Il y a là le programme d'une professionnalisation nécessaire !

PLCI : Un exemple ?

FB : Face à un écrit qui présente des écarts relatifs à la segmentation des mots, le réflexe de celui qui maîtrise l'écrit est de souligner qu'entre deux mots écrits il y a un espace. Mais ce rappel, quelle qu'en soit la forme, est peu opérationnel, car la difficulté est inhérente au passage de l'oral à l'écrit. En effet, la tendance du français oral est à la syllabation ouverte, ce qui induit un décalage entre la structure syllabique de la phrase orale et la distribution en mots de la même phrase à l'écrit. La non prise en compte par le formateur de ces réalités linguistiques fait obstacle à sa compréhension de la stratégie de l'apprenant et a des conséquences sur l'élaboration de sa réponse pédagogique.

PLCI : Quelque chose à ajouter pour conclure ?

FB : L'intervention auprès des personnes en grande difficulté avec l'écrit nécessite un retour constant sur les pratiques et une réflexion pédagogique critique toujours en mouvement, qu'il ne faut pas confondre avec la consommation et l'usage des TIC³. Souvent, cette confusion cache une routine et substitue à l'aveu du renoncement à la nécessaire exigence pédagogique une forme d'enthousiasme illusoire et triste au regard des enjeux.

Pour plus d'informations :

A.C.L.P

(Articulation des Compétences Langagières et Professionnelles)

fredericbottois-acpl@hotmail.fr

¹ Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme

² Comité de Liaison pour la Promotion des migrants et des publics en difficulté d'insertion

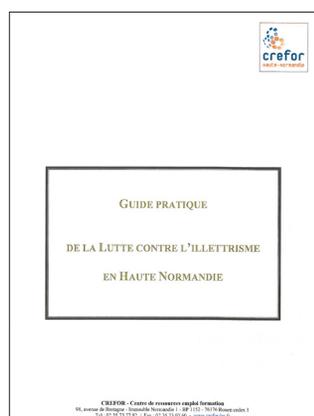
³ Technologie de l'information et de la communication

DES PRODUCTIONS REGIONALES...

Le pôle Lutte contre l'illettrisme présente deux nouvelles productions :

Construire des outils de communication, d'information, de sensibilisation sur la problématique de l'illettrisme est un des axes de travail du pôle lutte contre l'illettrisme du CREFOR. Cette année, deux productions sont proposées tant aux institutionnels, qu'aux professionnels de terrain.

Un guide pratique de la lutte contre l'illettrisme en Haute-Normandie



Qu'est-ce que l'illettrisme ?
Combien de personnes sont concernées ?

Quels profils ont-elles ?

Qu'est-ce qui est fait pour lutter contre l'illettrisme ?

Qui agit ? Comment ?

Et la prévention de l'illettrisme : c'est quoi ?

Toutes les réponses à ces questions, et bien d'autres encore, se trouvent dans ce document.

Des repères historiques au niveau national avec une focale sur la Haute Normandie doit permettre de mieux comprendre l'histoire du phénomène en différentes étapes de travail depuis la prise de conscience du problème de l'illettrisme à nos jours.

Des chiffres officiels nationaux, régionaux, et leurs explicitations viennent illustrer et compléter une meilleure connaissance de l'illettrisme.

Le rôle des instances qui participent à la politique de lutte contre l'illettrisme, y est clairement expliqué avec une focale plus détaillée sur les domaines d'actions et les outils du pôle lutte contre l'illettrisme du CREFOR pour la Haute Normandie.

Toutes les thématiques traitées dans cet outil sont accompagnées de « liens hypertextes » permettant le téléchargement de documents libres de droit, plus complets, ainsi que les liens vers les sites internet des structures citées.

Ce document est un outil d'information et de sensibilisation qui explique clairement et dans sa globalité le fait de société qu'est l'illettrisme à destination de tous ceux qui souhaitent mieux comprendre le phénomène.

Ce document sera téléchargeable dès décembre sur le site du CREFOR - rubrique « illettrisme »

Pour tout renseignement : Aicha TALBI : 02.32.18.49.30

La formation de base en Haute-Normandie



Il existe en Haute Normandie divers dispositifs de formation de base, portés par différents financeurs. Cependant le paysage institutionnel depuis plusieurs années, ne cessent de bouger ainsi que les politiques d'insertion professionnelle au niveau national. Cela a pour conséquence de bousculer également les dispositifs en direction des publics en situation d'illettrisme, d'analphabétisme et de Français Langue Etrangère

(FLE).

En effet, des transferts de compétences entre des structures notamment pour le public migrant, ont été mis en place, de nouveaux dispositifs ont vu le jour, d'autres ont été modifiés en terme d'intitulé, de public cible etc... difficile de s'y retrouver dans cet environnement sans cesse en mouvement.

C'est pour toutes ses raisons que le Pôle lutte contre l'illettrisme du CREFOR a souhaité travailler cette année à l'élaboration d'un document qui permettrait à tous d'y voir un peu plus clair dans cet univers de la formation de base pour adulte en Haute Normandie.

Dans ce document intitulé « **La formation de base en Haute Normandie** » sont présentés les différents dispositifs mis en place dans notre région dont : les Compétences Clés, Renforcer ses Savoirs de Base (RSB) du Conseil Régional, le dispositif linguistique de l'OFII (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration) etc...

Pour chacun de ces dispositifs, est décrit de manière simple et précise :

- ▶ les descriptifs des formations proposées,
- ▶ les conditions d'admission et procédures d'inscription,
- ▶ les publics éligibles,
- ▶ les opérateurs de formations.

De plus pour visualiser de manière globale l'ensemble de ces dispositifs, il a été conçu un tableau synthétique mais complet (format A3) récapitulant l'essentiel des informations les concernant.

Mieux connaître ces dispositifs, leurs objectifs, leurs fonctionnements devrait permettre tant aux professionnels, aux institutionnels ainsi qu'au tissu associatif de Haute Normandie d'orienter les publics en difficulté avec les apprentissages vers les formations correspondant le mieux à leur profil.

Ce document sera téléchargeable dès décembre sur le site du CREFOR - rubrique « illettrisme »

Pour tout renseignement : Aicha TALBI : 02.32.18.49.30

Les éditions Globules présentent : Le dictionnaire dans tous les sens...

De l'expression à l'édition, dix mots pour échanger, s'amuser, dix mots pour s'exprimer, dix mots pour créer une histoire, des images, un livre.

Pour la troisième fois, les éditions Globules se sont emparées des dix mots proposés lors de **la semaine de la langue française et de la francophonie**. Pour cette édition, nous avons réuni six jeunes de Pont-Audemer dans l'Eure et leur avons proposé de créer leur propre livre avec pour consigne d'imaginer une histoire en y intégrant ces dix mots à l'honneur en 2010 :

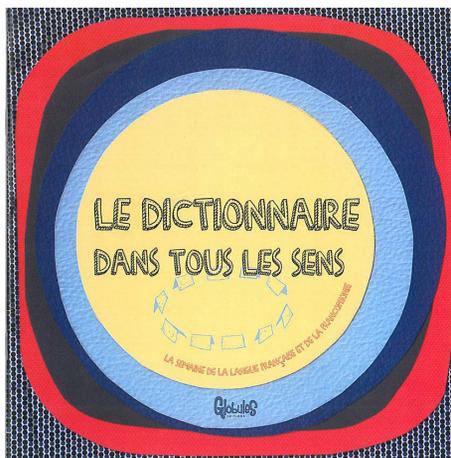
mentor, cheval de Troie, crescendo, mobile, baladeur, escagasser, galère, remue-ménages, zapper et variante.

Un récit d'un monde imaginaire et farfelu dans lequel vous découvrirez les dix mots de la francophonie.

Dix mots pour échanger, s'amuser, dix mots pour s'exprimer, dix mots pour créer une histoire, des images, un livre.

Le jeu télévisé « Remue-Ménages » se tient une fois par an, quinze jours après le premier flocon de neige pour remettre à jour le dictionnaire dans tous les sens. Le but étant de créer un langage universel pour que les générations puissent communiquer plus facilement.

Abigaëlle, la plus jeune des représentants de pays, défend le mot « galère », symbole de la nouvelle langue du monde « Dans tous les sens ».



Les réactions fusent, messes basses et désaccords se ressentent. Chacun défend sa cause, les mots régionaux, issus d'autres langues ou d'œuvres littéraires. Le ton monte en crescendo. Bernard Albus, Président de l'assemblée, tente de calmer le jeu...

Cette édition a pu voir le jour grâce au soutien financier de la Direction Régionale des Affaires Culturelles de Haute-Normandie et au partenariat avec la Villa, *Pôle d'Initiatives et d'Animation (PIA) – Jeunesse – Famille de la ville de Pont Audemer, à Jeanne-Marie RENDU, conseillère Livre et Lecture à la DRAC, à Boujemaa HAKI, Directeur de la Villa, à l'enthousiasme et aux idées de Charline BLAS, animatrice, aux six jeunes auteurs de ce livre, Anaïs, Julien, Anthony, Charlène, Bérénice et Alec qui ont su faire parler leur imagination et leurs talents et à l'équipe des éditions Globules.

Pour en savoir plus : www.globules.com / rubrique « Les autres éditions »

QUELQUES BREVES...

EN HAUTE NORMANDIE...

Deux associations de Haute-Normandie lauréates de la Fondation SNCF



La Fondation SNCF a fait connaître ses lauréats 2011 en Haute-Normandie.



L'appel à projets 2011 « Entre les lignes » dont l'objectif est de donner le goût de lire, d'écrire, de compter et de s'exprimer pour permettre aux jeunes de se construire en toute autonomie, a récompensé deux associations qui œuvrent pour prévenir l'illettrisme en Haute-Normandie.

Il s'agit de l'association pour l'animation dans le « Parc naturel des boucles de la Seine normande » basée à Notre-Dame-de-Bliquetuit qui diffuse le livre et la lecture public sur le territoire et l'« Association des amis de la Renaissance » située à Rouen qui organise depuis maintenant 29 années le festival du livre de jeunesse de Rouen.

À vos agendas ! Le prochain appel à projet «Entre les lignes» aura lieu du 17 octobre 2011 au 06 janvier 2012.

Plus d'info sur : <http://www.fondation-solidaritesnfc.org/>

Mise en place du Prix P2RIS (Pôle de Ressource et Recherche de l'Intervention Sociale en Haute Normandie)

Ce prix vise à valoriser, en le publiant, un travail remarquable d'étudiant, de formateur, de professionnel, de chercheurs ou d'enseignant dans le champ de l'intervention sociale en Haute Normandie. Il s'adresse aux étudiants, professionnels, chercheurs, formateurs, enseignants. La qualité des travaux soumis au concours est évaluée par un comité d'experts composé de professionnels de terrain et de spécialistes du champ. Le ou les lauréats pourront alors publier leur manuscrit aux Editions L'Harmattan, dans la collection Recherche et Transformation sociale.

Pour candidater, adresser votre manuscrit avant le 17 février 2012

Télécharger l'appel à publication et les modalités de participation sur : <http://www.p2ris-haute-normandie.fr>

NATIONALES...

Création du label et d'un agrément FLI (Français Langue d'Intégration)

A l'initiative de la DAIC (Direction de l'Accueil, de l'intégration et de la Citoyenneté – ministère de l'Intérieur), un label et un agrément FLI, Français Langue d'Intégration sont mis en place pour les associations.

Le label FLI concerne les organismes de formation habilités à délivrer une formation linguistique, spécifique aux étrangers non francophones adultes, destinée à « l'apprentissage d'un français à usage quotidien et des règles de vie, principes et valeurs de la société française ». Le label sera attribué par le ministre chargé de l'intégration sur proposition d'une commission de labellisation et sur la base d'un référentiel.

L'agrément FLI concerne les associations qui ont pour mission l'accompagnement linguistique des migrants.

Les attestations que délivreront les organismes et associations labellisés attesteront du niveau requis pour la délivrance de certains titres (carte de résident) ou pour l'acquisition de la nationalité française.

Télécharger le référentiel sur le site du Ministère : <http://www.interieur.gouv.fr>

Consulter le décret n° 2011-1266 du 11 octobre 2011, paru au Journal officiel du 12 octobre

<http://www.legifrance.gouv.fr>

Journée d'étude sur les Actions Educatives Familiales à l'Institut Français de l'Education à Lyon

L'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme, en collaboration avec le Centre Alain Savary de l'Institut Français de l'Education ont organisé le 19 octobre 2011 à Lyon, une journée d'étude : De l'expérimentation à l'essaimage. Quels enjeux et quelles perspectives pour les Actions Educatives Familiales ?

Cette journée a permis de faire le bilan de l'expérimentation, de proposer à travers diverses présentations un état des lieux de l'essaimage et d'envisager des perspectives à la démultiplication de cette démarche.

Plus d'info sur : <http://www.anlci.fr>



Illettrisme, Grande Cause Nationale en 2012 ? Une mobilisation sans précédent pour en porter la demande

Aujourd'hui en France, plus de 3 millions de personnes sont dans l'incapacité de lire, écrire et compter, après avoir été pourtant scolarisées.

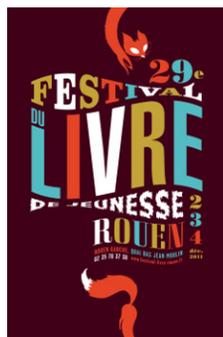
Le moment est venu de faire de cet enjeu majeur de société la « Grande cause nationale » 2012, afin que l'effort de sensibilisation et la mobilisation soient à la hauteur des besoins.

Pour porter cette demande auprès du premier ministre, l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme a fédéré au sein d'un collectif de plus de 50 organisations nationales.

Plus d'info sur <http://www.anlci.gouv.fr>

A VOS AGENDAS...

Le festival du livre de jeunesse de Rouen



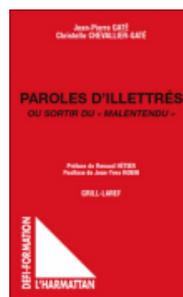
La 29ème édition du Festival de Rouen du Livre de Jeunesse aura lieu les 2, 3 et 4 décembre 2011 avec pour thème central de ses animations la Mémoire « Au fil du temps ».

Comme chaque année, rencontres, débats, dédicaces, et éditeurs seront au rendez-vous !

Le Pôle Lutte contre l'illettrisme du Crefor sera présent. Il accueillera sur son stand l'AFEV et l'Association Lire et Faire Lire.

Plus d'info sur <http://www.festival-livre-rouen.fr/>

QUELQUES IDEES DE LECTURE...



Paroles d'illettrés. Ou sortir du «malentendu»

Jean-Pierre GATE, Christelle CHEVALIER-GATE - L'harmattan.- 2011

Qui sont ces sujets dont on dit qu'ils sont «illettrés»? Comment parlent-ils de leurs difficultés ? Quel regard portent-ils sur eux-mêmes, les autres, leur histoire, leurs projets, les lieux où ils vivent... ? Et si nous prenions le temps de les écouter, en nous efforçant de les comprendre vraiment, ou encore de mieux les entendre, à distance de nos cadres conceptuels a priori ou de nos modèles théoriques ?



Un autre regard sur les «illettrés». Représentations, apprentissage et formation

Anne TORUNCZYK, avec la contribution de Françoise XAMBEU.- L'harmattan.- 2011

Qui sont ces «illettrés» qui font périodiquement la une de l'actualité, sans que l'on sache ce que ce terme signifie précisément ? Ce livre réfute les discours simplistes sur un «illettrisme» généralisé, menaçant, «fléau» dont les victimes seraient des déficients sur le plan langagier et intellectuel.

En s'appuyant sur les paroles et les textes de ceux qui sont ou se sentent en difficulté avec l'écrit, l'auteure analyse les représentations que l'école et toute la société nous ont léguées à tous. Celles-ci enferment, par un processus sournois de discrimination sociale, une quantité d'adultes dans la croyance qu'ils sont «handicapés», non seulement pour écrire mais aussi pour parler «correctement».

Ce livre plaide pour une transformation complète du système éducatif qui a intimement blessé ces anciens enfants devenus adultes, durablement marqués au fer rouge par un échec dont ils se croient seuls responsables.



La didactique professionnelle - Approche anthropologique du développement chez les adultes

Pierre Pastré.- PUF.- 2011.

La didactique professionnelle est l'analyse du travail en vue de la formation. Son origine est récente : les années 1980. Elle part d'une idée forte : c'est dans le travail que la plupart des adultes retrouvent du développement. Dans la lignée de Piaget et Vergnaud, l'auteur montre comment le cadre théorique de la conceptualisation dans l'action, pour qui la connaissance est avant tout un instrument d'adaptation aux situations de la vie, permet de comprendre comment l'activité professionnelle est organisée et comment elle peut générer de l'apprentissage, que ce soit dans le travail lui-même ou grâce à des dispositifs didactiques directement transposés du travail.

Consultez la liste des dernières acquisitions du pôle lutte contre l'illettrisme
sur le site du CREFOR,
<http://www.crefor-hn.fr>
rubrique illettrisme/Ressources et publications



Pôle Lutte contre l'illettrisme

98, avenue de Bretagne
Immeuble «Normandie 1»
BP 1152
76176 ROUEN Cedex 1



02.32.18.49.30



elise.dehays@crefor-hn.fr

Retrouvez-nous sur :
<http://www.crefor-hn.fr>

Directeur de publication :

Luc Chevalier, directeur du CREFOR

Comité de rédaction :

Responsable du pôle Lutte contre l'illettrisme :

Jean-Philippe Mercier

Documentaliste :

Elise Dehays

Chargée de prévention :

Aïcha Talbi

Chargée de mission illettrisme auprès du Préfet de Région & de l'ANLCI :

Catherine Belmans



Ce numéro a été réalisé par le pôle lutte contre l'illettrisme du CREFOR
Les articles sont publiés sous la responsabilité de leurs auteurs

Conception maquette : Elise Dehays
Réalisation : Agnès Ercosman

ISSN 1776-0976