

Les métiers de la **propreté** en Normandie

**PANORAMA STATISTIQUE
EMPLOI
FORMATION**

JUIN 2026



AGENT D'ENTRETIEN : MÉTIER LE PLUS RECHERCHÉ EN FRANCE, ET EN NORMANDIE, D'ICI À 2030 ?

C'est ce que projette l'exercice de prospective métiers réalisé par France Stratégie et la Dares en annonçant plus de 44 000 postes d'agent d'entretien à pourvoir chaque année d'ici 2030 en France, dont plus de 2 000 localisés en Normandie.

Agent d'entretien, agent de propreté des locaux, agent de propreté et d'hygiène, agent de nettoyage, agent de service ...

Les dénominations employées pour caractériser les métiers de la propreté sont nombreuses, mais qui sont ces professionnels chargés de l'hygiène et de la propreté de nos lieux de vie (hors domicile), de travail, d'activités, de loisirs, etc. ? Le marché du travail est-il en tension sur ces métiers ? Quels sont les dispositifs de formation et de professionnalisation proposés sur le territoire normand pour les jeunes, les demandeurs d'emploi et les salariés ?

Autant de questions auxquelles la présente étude tente de répondre d'un point de vue statistique, constituant ainsi le premier volet d'une série consacrée aux métiers de la propreté.

LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ Une série de trois études



Panorama statistique
emploi formation



Les agents d'entretien
de locaux



Les agents
de service hospitalier

CHAMP ET APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Périmètre d'analyse

Les métiers consistant à assurer le nettoyage, l'entretien et l'hygiène de lieux de vie, de travail ou accueillant du public (bureaux, sites industriels, commerces, établissements de santé, bâtiments scolaires, espaces publics...) :

- les agents d'entretien de locaux
- les agents de service hospitalier

Exclusion des métiers d'entretien du domicile (les particuliers), d'entretien de la voirie, et les activités de l'assainissement et des déchets.

Une démarche organisée autour de trois axes de travail :

- une recherche documentaire approfondie (articles, dossiers, webinaires, rapports, sites, etc.)
 - une analyse statistique de l'emploi, du marché du travail, des besoins et tensions, et de la formation
 - des entretiens qualitatifs réalisés de février à avril 2026 auprès d'une vingtaine d'acteurs et experts des métiers de la propreté
- Objectif : identifier les problématiques d'emploi et de compétences, et repérer les évolutions et mutations impactant les métiers.

SOMMAIRE

LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ : EMPLOI ET MARCHÉ DU TRAVAIL DECRYPTÉS PAR LA STATISTIQUE

3

- 4 Actifs en emploi dans les métiers de la propreté
- 6 Marché du travail
- 7 Besoins en main-d'œuvre, tensions de recrutement et projections
- 8 Les entreprises de la propreté et des services associés : chiffres clés de la branche
- 9 Les agents en charge de la propreté dans la fonction publique

TOUR D'HORIZON DE LA FORMATION AUX MÉTIERS DE LA PROPRETÉ

10

- 10 Diplômes, titres et certifications : panorama de l'offre de formation
- 11 CAP, Bac pro, BTS : les diplômes en chiffres
- 12 Les demandeurs d'emploi formés aux métiers de la propreté (effectifs et insertion)
- 13 Les professionnels de la propreté : formations et dispositifs de montée en compétences

CONCLUSION

16

ANNEXES

17



LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ DÉCRYPTÉS PAR LA STATISTIQUE

Ce qu'il faut savoir

L'approche « métiers » : l'approche statistique menée dans la présente publication repose sur un périmètre défini à partir des nomenclatures métiers sur lesquelles s'appuie la statistique publique, complétée par des données issues en particulier de la branche de la propreté et des services associés.

Deux nomenclatures ont été mobilisées pour établir le périmètre « métier » de l'étude :

- la nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021) de la Dares (ministère du Travail)
- le Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME v4) de France Travail

Correspondances FAP 2021 – Rome V4	
FAP 2021	ROME V4
T4X60 Agents d'entretien de locaux	K2202 Laveur de vitres K2203 Responsable de site nettoyage de locaux K2204 Agent de nettoyage industriel K2205 Agent de propreté des locaux
T4X61 Agents de service hospitaliers	J1301 Agent de service hospitalier (ASH) J1309 Agent de stérilisation de service hospitalier

· L'entrée « secteur » repose sur la nomenclature NAF de l'Insee via laquelle ont été identifiés deux codes définissant le périmètre d'activité du secteur de la propreté tel que retenu pour la présente publication. Le choix de ce périmètre s'est appuyé sur les deux principaux champs d'activités relevant de la propreté :

81.21Z Nettoyage courant des bâtiments

81.22Z Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industrie

· Les sources statistiques : avertissement

Selon les sources, les données sur l'emploi concernent soit des emplois (ou postes) soit des effectifs physiques. Des précautions de lecture sont indiquées pour une juste interprétation des chiffres.

LA PROPRETÉ VUE PAR LA STATISTIQUE SELON L'ENTRÉE D'ANALYSE

Métiers de la propreté FAP T4X60 et T4X61

46 900

professionnels exercent un métier de la propreté*

Dans quels secteurs travaillent-ils ?

Autres
secteurs
24 %

Admin°
publique
15 %

Sanitaire et
social
40 %

Secteur de la
propreté
21 %

soit
36 900 exercent un métier
de la propreté dans un autre
secteur que la propreté

+

soit
10 000 personnes exercent
un métier de la propreté dans
le secteur de la propreté

+

Secteur de la propreté NAF 81.21Z 81.22Z

15 500

personnes sont en emploi dans le secteur de la propreté

Quels métiers y exercent-ils ?

Un métier de la propreté
65 %

Autres métiers
35 %

soit
5 500 exercent un autre
métier dans le secteur de
la propreté

52 400 actifs en emploi en Normandie
exercent une activité en lien avec le secteur et/ou les métiers de la propreté

* 29 600 agents d'entretien de locaux (FAP T4X60) et 17 300 ASH (T4X61)



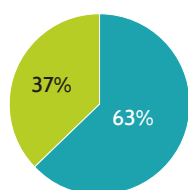
ACTIFS EN EMPLOI DANS LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ

La nomenclature des familles professionnelles (FAP) permet d'identifier deux familles de métiers relevant d'une activité de propreté / nettoyage (tel que définit par le périmètre de l'étude) : les agents d'entretien de locaux et les agents de service hospitalier.

46 900 personnes déclarent exercer un métier de la propreté en Normandie. Féminine, plus âgée que la moyenne et peu qualifiée, cette population bénéficie d'emplois durables mais travaille souvent à temps partiel.

Combien sont-ils ?

46 900 actifs dans les métiers de la propreté, soit 3,6 % des actifs en emploi normands
Évolution 2016-2022 : -0,5 %



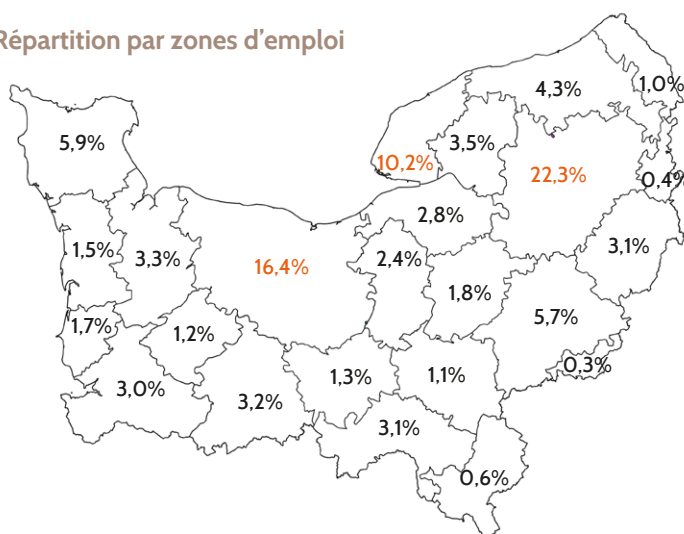
● AEL : agent d'entretien de locaux
● ASH : agent de service hospitalier



Où travaillent-ils ?

Près de la moitié des professionnels de la propreté travaillent dans les trois principales zones d'emploi normandes (Rouen, Caen, Le Havre).

Répartition par zones d'emploi



Source : RP 2022 - Insee

Périmètre : seule est prise en compte la partie normande des zones d'emploi quand les ZE sont sur deux régions

Dans quels secteurs travaillent-ils ?

Les principaux secteurs d'activité où travaillent les professionnels de la propreté



Services relatifs aux bâtiments (Naf 82)
21,5 %



Administration publique
14,7 %



Action sociale sans hébergement
8,9 %



Activités pour la santé humaine
16,2 %



Hébergement médico-social et social
14,7 %



Enseignement
5,5 %

91 % des agents de service hospitalier travaillent dans la santé, le social et le médico-social.

56 % des agents d'entretien de locaux travaillent dans le secteur de la propreté et l'administration publique.



Qui sont-ils ?

Une majorité de femmes

72,2 %

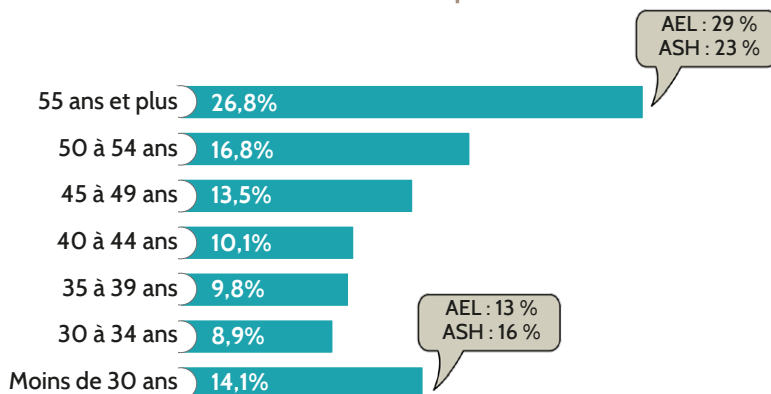
27,8 %



AEL : 67 %
ASH : 81 %

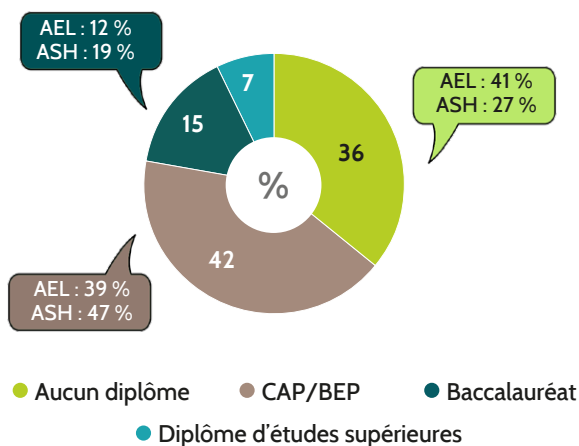
AEL : 33 %
ASH : 19 %

Un vieillissement marqué



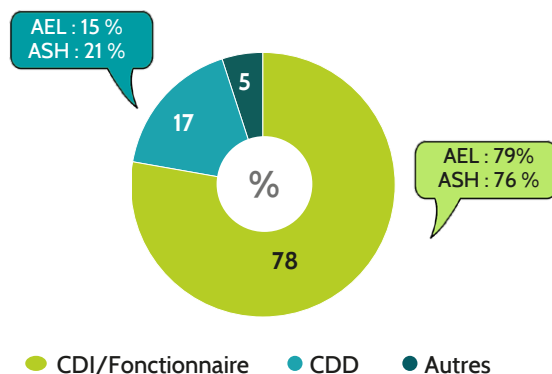
AEL : agent d'entretien de locaux - ASH : agent de service hospitalier

Des actifs peu qualifiés

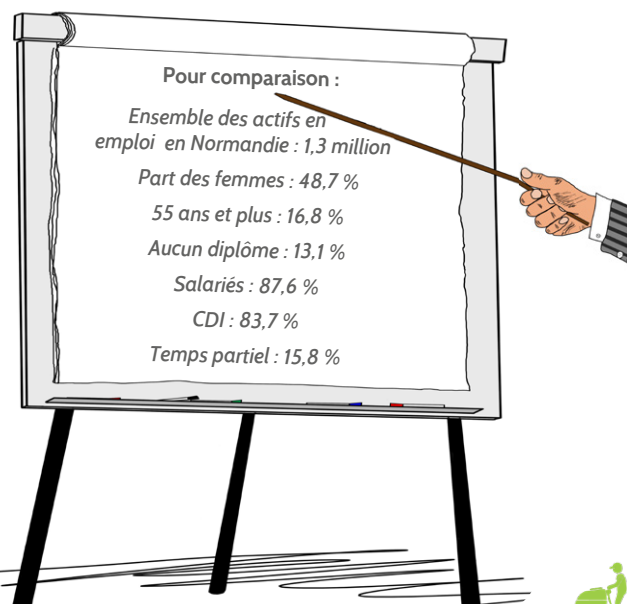
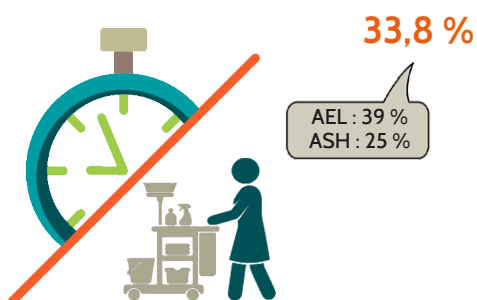


Des salariés avec des statuts stables

99 % des professionnels de la propreté sont salariés ou fonctionnaires.
Seuls 1,4 % des agents d'entretien de locaux sont employeurs ou indépendants.



Des professionnels fréquemment à temps partiel



Source : RP 2022 - Insee

MARCHÉ DU TRAVAIL

Le Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) de France Travail permet d'identifier six codes liés aux deux familles de métiers relevant d'une activité de propreté / nettoyage.

Fin 2025, près de 12 000 personnes inscrites à France Travail recherchaient un emploi dans un métier de la propreté. 8 530 offres d'emploi ont été diffusées par France Travail et ses partenaires sur l'année 2025.

12 000 demandeurs d'emploi en recherche d'emploi dans la propreté : qui sont-ils ?

Majoritairement des femmes (79,5 %)

Excepté
Laveurs de vitres 100 % hommes
Agents de nettoyage industriel 54 % hommes

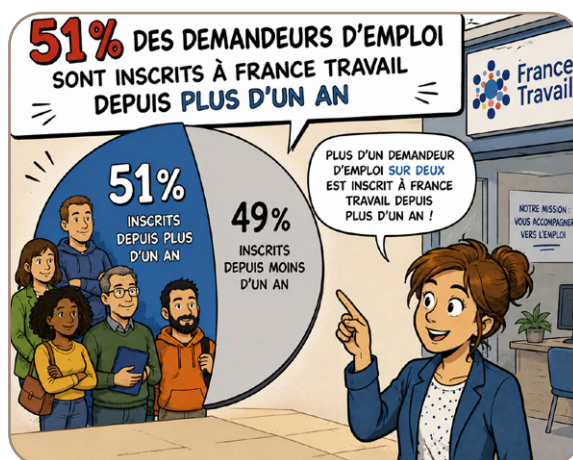
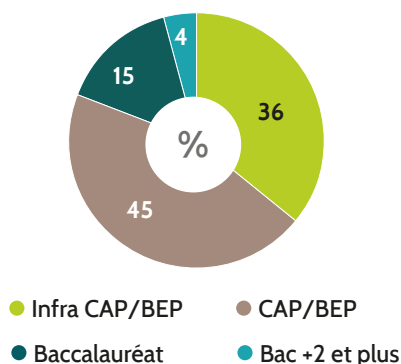
De nombreux seniors

50 ans et plus 32,7%

25 à 49 ans 59,7%

15 à 24 ans 7,6%

De faibles niveaux de formation



48 %
des demandeurs
d'emploi
sont localisés
en Seine-Maritime



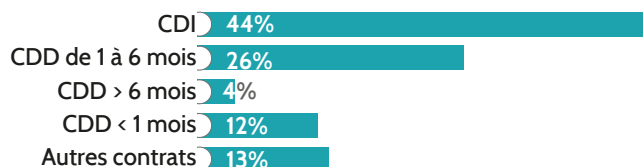
Demandeurs d'emploi (catégorie ABC) - T4 2025					
FAP 2021	ROME V4	Nb	%	Profil	
T4X60 Agents d'entretien de locaux	K2202 Laveur de vitres	40	78,8 %	Femmes	76 %
	K2203 Responsable de site nettoyage de locaux	50		50 ans et +	36 %
	K2204 Agent de nettoyage industriel	970		Sans diplôme	40 %
	K2205 Agent de propreté des locaux	8 380		CLD > 1 an	54 %
T4X61 Agents de service hospitaliers	J1301 Agent de service hospitalier (ASH)	2 480	21,2 %	Femmes	92 %
	J1309 Agent de stérilisation de service hospitalier	60		50 ans et +	22 %
				Sans diplôme	22 %
				CLD > 1 an	42 %

Source : France Travail

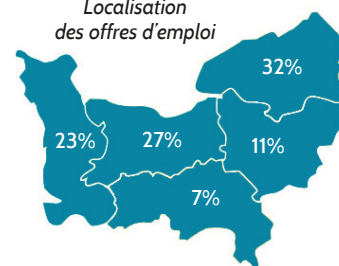
CLD : Chômage longue durée

8 530 offres d'emploi dans la propreté en 2025 : quelles sont-elles ?

Contrats proposés



Localisation
des offres d'emploi



Offres d'emploi - 2025				
FAP 2021	ROME V4	Nb	%	Contrats
T4X60 Agents d'entretien de locaux	K2202 Laveur de vitres	160	91 %	CDI et CDD+6mois 50 %
	K2203 Responsable de site nettoyage de locaux	210		CDD <6mois 37 %
	K2204 Agent de nettoyage industriel	2 290		Autres*13 %
	K2205 Agent de propreté des locaux	5 090		
T4X61 Agents de service hospitaliers	J1301 Agent de service hospitalier (ASH)	690	9 %	CDI et CDD+6mois 33 %
	J1309 Agent de stérilisation de service hospitalier	90		CDD <6mois 54 %
				Autres*13 %

Source : France Travail

* Autres contrats : intérim, emplois aidés, apprentissage

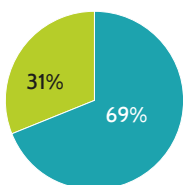
BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE, TENSIONS DE RECRUTEMENT ET PROJECTIONS

L'enquête annuelle sur les besoins en main-d'œuvre (BMO) de France Travail mesure les intentions de recrutement des employeurs. Pour 2026, près de 5 500 intentions d'embauche sont recensées sur les métiers de la propreté (soit 5,4 % des 100 690 projets de recrutement normands).

Si les tensions de recrutement semblent modérées au niveau régional, elles montrent des niveaux parfois élevés selon le département. Par ailleurs, les projections à 2030 font état d'une potentielle pénurie de main-d'œuvre dans la famille de métiers des agents d'entretien.

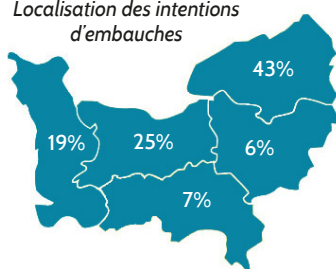
5 480 projets de recrutement sur les métiers de la propreté pour 2026 : quels sont-ils ?

De nombreuses intentions d'embauche d'agents d'entretien de locaux

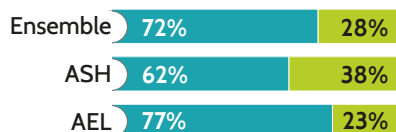


● AEL : agent d'entretien de locaux
● ASH : agent de service hospitalier

Localisation des intentions d'embauches



Une majorité de projets de recrutement sur des emplois pérennes



● Projets non saisonniers ● Projets saisonniers

Une difficulté à recruter plus importante sur les agents d'entretien de locaux que les ASH

Part des projets jugés difficiles à recruter			
	AEL	ASH	Métiers propreté
Tous projets	44,7 %	20,8 %	37,4 %
Projets pérennes	49,5 %	26,9 %	43,2 %

Source : BMO 2026 France Travail

Des niveaux de tensions de recrutement différents selon le département

Agents d'entretien de locaux
Tension moyenne en région



Tension extrême
Tension très forte
Tension forte
Tension moyenne
Tension faible
Tension très faible

Agents de services hospitaliers
Tension faible en région



Principaux facteurs de tension

Communs à AEL et ASH :
Non durabilité de l'emploi
Non attractivité salariale

Spécifique aux ASH :
Conditions de travail contraignantes

Spécifique aux AEL dans le Calvados :
Intensité des embauches

Source : Tensions sur le marché du travail en 2024 - DARES

Quid des besoins à l'horizon 2030 ?

Ressources en main-d'œuvre
900 / an

Postes à pourvoir
2 100 / an

Déséquilibre = 1 200 postes non pourvus

Agent d'entretien à l'horizon 2030

- métier le plus touché par les départs en retraite (environ 2 400/an)
- un des dix métiers avec les plus forts taux de départ en fin de carrière : 40% des agents d'entretien de 2019 devraient cesser leur activité d'ici 2030
- métier comptant le plus de postes à pourvoir d'ici 2030 (plus de 2 100/an)
- 1^{er} métier confronté à une situation de pénurie de main-d'œuvre (1 200 postes non-pourvus/an)

Source : « Les métiers en 2030 » Dares et France Stratégie

Avertissement : avec cette source, les projections sont réalisées en nomenclature FAP 22 (et non FAP 225) : la FAP T4Z « Agents d'entretien » intègre les AEL et les ASH mais est également plus large.



LES ENTREPRISES DE LA PROPRETÉ ET DES SERVICES ASSOCIÉS : CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE

La branche de la propreté et des services associés est juridiquement définie par la convention collective nationale IDCC 3043, et regroupe majoritairement des entreprises relevant des codes NAF 81.21Z et 81.22Z.

Le panorama statistique de l'emploi établi par AKTO², opérateur de compétences pour les entreprises de la branche, sur l'exercice 2024, fait état de près de 560 000 emplois au national, dont 4,1 % sont localisés en région Normandie. La branche est représentée par 468 établissements et 23 000 emplois.

Les emplois de la branche sont caractérisés par une forte présence féminine, des contrats durables pour des salariés occupant très majoritairement des fonctions opérationnelles (agents de service et management intermédiaire).

NORMANDIE

410 établissements

2,5 % des établissements de la branche en France

22 157 emplois

4 % des emplois de la branche en France

- 72 % de femmes
- 25,3 % de salariés de 55 ans et +
- 92,8 % de statut ouvriers

Source : FEP



A noter :
un salarié
en situation de
multi-employeur
peut être compté
plusieurs fois.

FRANCE

14 680 entreprises

16 290 établissements

Évolution 2019-2023 : +15%

557 700 emplois

(540 638 ETP)

Évolution 2019-2023 : +5%

- 63 % de femmes
- Un âge moyen de 45,6 ans
- 93 % de statut ouvriers
- 81,4 % en CDI
- 69 % d'emplois à temps partiel
- 48 % travaillent dans plusieurs entreprises*
- 97,5 % de fonctions opérationnelles* :
 - 89 % d'agents de service
 - 8,5 % de management intermédiaire (Chefs d'équipe, responsables d'exploitation)

*Statistiques de la Fédération des Entreprises de propreté (FEP)³

Le secteur de la propreté et de l'hygiène



C'EST :

Une activité de services aux entreprises et aux collectivités
Des interventions dans des espaces privés ou publics : espaces de travail et de vie - lieux accueillant du public - immeubles d'habitation



CE N'EST PAS :

Le service aux particuliers
Le nettoyage de la voie publique
La gestion et le recyclage des déchets
Les activités de dératisation-désinsectisation-désinfection



² « Panorama statistique emploi et formation professionnelle - Branche de la propreté et services associés - IDCC 3043- Exercice 2024 », Observatoire AKTO

<https://observatoire.aktto.fr/content/uploads/sites/3/2026/02/Proprete-et-services-Panorama-statistique-Exercice-2024-Rapport.pdf>

Sources mobilisées par AKTO : Dares, portrait statistique de branche / Insee, Enquête emploi en Continu / DSN (BTS - Postes)

³ « Propreté Hygiène et services associés - Chiffres clé Normandie - 2025 », Le Monde de la propreté

« Propreté Hygiène et services associés - Chiffres clé et actions prioritaires - 2025 », Le Monde de la propreté

<https://www.federation-proprete.com/chiffres-cles-secteur-hygiene-proprete/>



LES AGENTS EN CHARGE DE LA PROPRETÉ DANS LA FONCTION PUBLIQUE

Les agents d'entretien sont présents dans les trois fonctions publiques : mairies, départements, régions, services de l'État... ont recours à ces professionnels dans des lieux très divers (sites administratifs, établissements scolaires, hôpitaux, établissements médico-sociaux, etc.).

Le dernier recensement de population dénombre 9 300 personnels de la fonction publique (État et collectivités territoriales, hors santé) occupant des fonctions d'agent de service de nettoyage (PCS 52B1) en Normandie. Les établissements sanitaires et médico-sociaux de la fonction publique hospitalière (FPH) emploient quant à eux 4 362 agents de bionettoyage.

Face à des professionnels vieillissants, la fonction publique en Normandie va devoir relever l'enjeu du renouvellement de ses effectifs.

Les agents d'entretien dans la fonction publique*



Source : RP 2022 - Insee
Champ : Fonction publique d'État (hors santé) et fonction publique territoriale

Âge

Âge médian : 50,5 ans
2^e partie de carrière* : 67 %
55 ans et + : 35 %
* 45 ans et +

Niveau d'études

Sans diplôme : 38 %
CAP/BEP : 45 %
Bac : 12 %
Études supérieures : 5 %

Statut

77 % titulaires ou CDI
20 % CDD
3 % autres
(apprentis, contrats aidés, intérim...)

32 % Temps partiel

* Fonction publique d'État et fonction publique territoriale

Les agents de bionettoyage dans la fonction publique hospitalière

L'agent de bionettoyage réalise des opérations de bionettoyage des surfaces et des locaux de l'établissement et vérifie, au moyen d'autocontrôles, la qualité des travaux effectués en appliquant les instructions relatives au bionettoyage, afin de participer à la lutte contre les infections nosocomiales.

Autres appellations : Agent d'entretien / Agent hospitalier / Agent de nettoyage / Agent d'entretien polyvalent / Agent de service hospitalier (ASH)

Spécificité : Dans certains établissements, l'agent de bionettoyage prend également en charge des activités hôtelières (mise en température, distribution des repas, gestion du linge et/ou de déchets...)

Source : Fiche métier agent de bionettoyage - ANFH



Âge

Âge médian : 45 ans
2^e partie de carrière* : 51 %
55 ans et + : 24 %
* 45 ans et +

Statut

60 % titulaires (dont stagiaires)
40 % contractuels

Etablissements d'exercice

75 % hospitaliers (CHU, CHR, CH)
25 % médico-social (EHPAD, Handicap)

27 % Temps partiel

Source : ANFH - Données au 31/12/2024

DIPLÔMES, TITRES ET CERTIFICATIONS : PANORAMA DE L'OFFRE DE FORMATION

La formation aux métiers de la propreté s'organise autour de trois diplômes, deux titres professionnels du ministère du Travail, et des certifications de branches. Le CAP et le Bac pro sont tous deux des diplômes dont les référentiels ont été renouvelés récemment. Par ailleurs, la cartographie des certifications sur les métiers de la branche propreté compte, depuis janvier 2026, 11 certificats de qualification professionnelle (CQP) et titres de formation professionnelle (TFP), dont 7 enregistrés au RNCP, couvrant ainsi 11 métiers de la branche. En Normandie, une dizaine d'organismes de formation sont habilités par l'OC-Propreté, organisme certificateur de la branche.

Les formations diplômantes et certifiantes dans les métiers de la propreté

NIVEAU 3

- CAP Propreté et prévention des biocontaminations (PPB)
- TP Agent de Propreté propreté et d'hygiène (APH)
- TP Agent de service médico-social (ASMS)
- TFP Agent machiniste en propreté
- TFP Chef d'équipe en propreté
- TFP Agent d'entretien et de rénovation en propreté (AERP)
- CQP Laveur de vitres Faible hauteur

NIVEAU 4

- Bac Pro Hygiène propreté stérilisation (HPS)
- CQP Chef de site(s) en propreté

NIVEAU 5

- BTS Métiers des services à l'environnement (MSE)
- CQP Responsable de secteur en propreté

NIVEAU 6

- TFP Responsable développement et qualité HPS

NON ENREGISTRÉ AU RNCP

- CQP Agent de service confirmé
- CQP Laveur de vitres Travaux en hauteur
- CQP Chef d'équipe en maintenance multi-techniques immobilières
- CQP Agent de maintenance multi-techniques immobilières

■ Diplôme ■ Titre professionnel ■ Certification de la branche propreté

Non proposé en Normandie

Se former en Normandie : établissements et organismes de formation

CAP PPB

- EREA Maurice Genevoix Le Havre
- LP Bernard Palissy Maromme
- LPO Raymond Queneau Yvetot
- GRETA Rouen Maritime (Gd-Quevilly)

Bac pro HPS

- LP Jean Jooris Dives-sur-Mer
- LPO Raymond Queneau Yvetot
- LPO Françoise de Grace Le Havre
- LPO Jean Guehenno Flers
- LPO Thomas Pesquet Coutances
- LP Bernard Palissy Maromme
- LPO du Golf Dieppe
- GRETA Rouen Maritime (Gd-Quevilly)

BTS MSE

- Lycée Françoise de Grace Le Havre
- GRETA Rouen Maritime (Gd-Quevilly)

TP APH

- Acséa formation (Caen ● - Bayeux - Lisieux ●)
- AFPA (Caen ● - Alençon ●)
- GRETA Rouen Maritime (Gd-Quevilly ●)
- GRETA Portes Normandes (Alençon - Pt Audemer - Vire)
- GRETA Côtes normandes (Cherbourg - Coutances ●)
- MEDIA Formation Rouen ●
- INFREP Cherbourg

TP ASMS

- AFPA Caen ●
- GRETA Rouen Maritime (Gd-Quevilly) ●
- GRETA Portes Normandes Flers
- MEDIA Formation Rouen
- CRFP Bois-Guillaume

ORGANISMES DE FORMATION HABILITÉS PAR L'OC-PROPRETÉ EN NORMANDIE

- XL Formation Evreux - Alençon
- St E. du Rouvray - Caen - Cherbourg
- Prologs formation Valliquerville
- MEDIA Formation Rouen
- INHNI OUEST Caen
- FORMA-PRO Dieppe - Le Havre
- AFPA Normandie Caen
- SEGID FORMATION Hérouville-St Clair
- ODA Formation Val de Reuil
- NFP - FORMA' SINISTRES Granville
- FORMACLEAN Démouville

● Voie scolaire

● Apprentissage

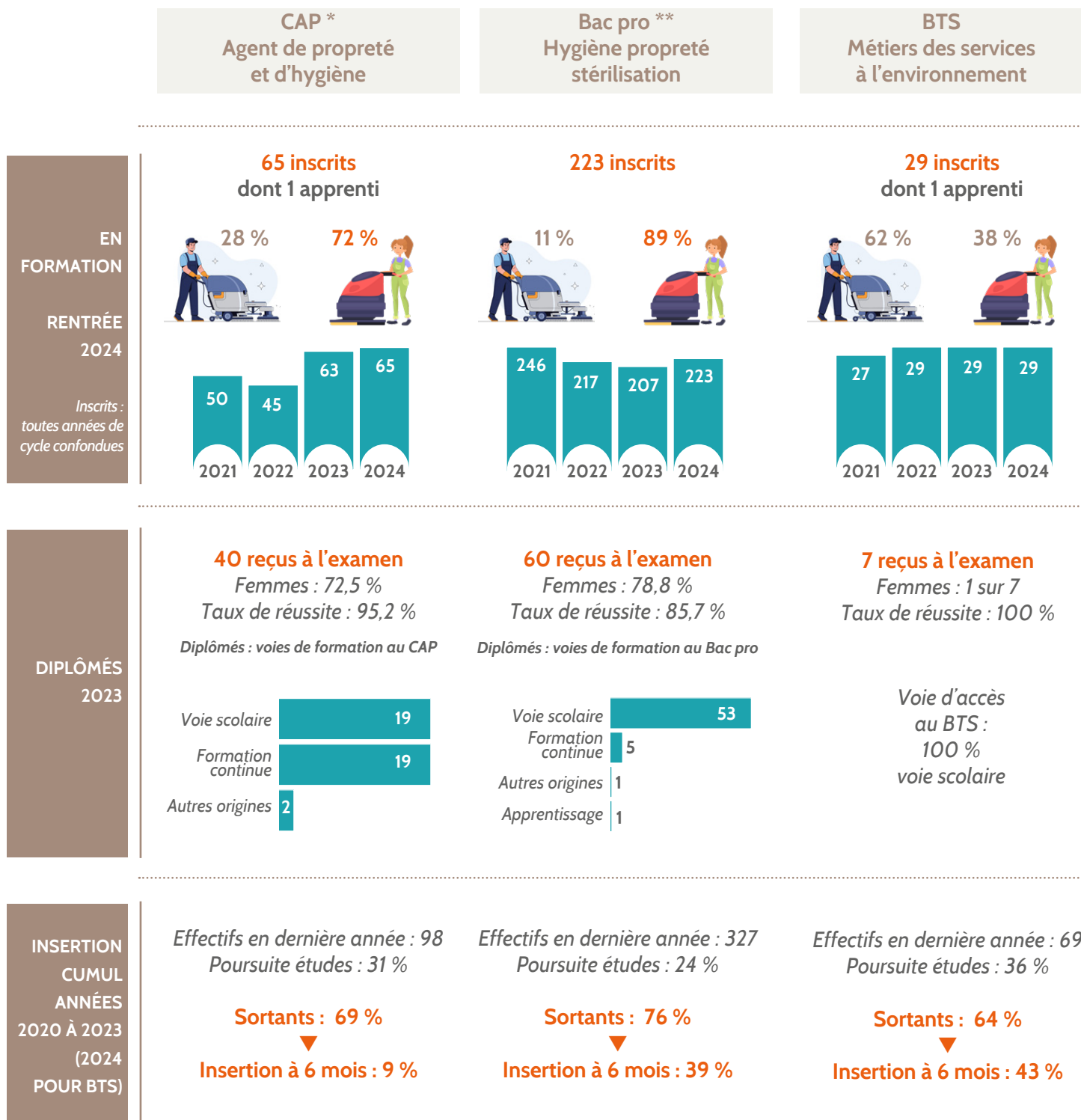
● Action proposée en apprentissage

Source : OF ayant des formations en cours et à venir - Extraction TMF Mai 2026



CAP, BAC PRO, BTS : LES DIPLÔMES EN CHIFFRES

Les effectifs en formation initiale sont marqués par l'omniprésence de la voie scolaire, les apprentis étant quasi-absents. Stable sur le CAP et le BTS, le nombre d'inscrits a été variable sur le Bac pro entre 2021 et 2024. Si la plupart des reçus aux examens du Bac pro et du BTS viennent de la voie scolaire, les diplômés du CAP sont issus à part égale de la voie scolaire et de la formation continue. L'insertion à 6 mois est très variable selon le diplôme, le CAP présentant néanmoins un taux très faible.



* Dernière session de sortants : 2026.
CAP remplacé par le CAP Propreté et prévention des biocontaminations à la rentrée 2025 (1^{re} session de sortants en 2027).
36 élèves inscrits à la rentrée 2025

** le référentiel du Bac pro HPS a été rénové mais son intitulé reste inchangé. 1^{re} rentrée sur ce référentiel en sept 2025.
88 élèves inscrits en 1^{re} année du cursus à la rentrée 2025 (sur un total de 236 sur les trois années)

LES DEMANDEURS D'EMPLOI FORMÉS AUX MÉTIERS DE LA PROPRETÉ

De 2020 à 2024, en Normandie, plus de 2 000 demandeurs d'emploi sont sortis d'une formation menant à une certification dans les métiers de la propreté : près de 80 % se sont formés au Titre professionnel Agent de propreté et d'hygiène (APH).

Dans plus de 80 % des cas, la formation a été suivie dans le cadre d'un dispositif de la Région Normandie et dans 15 % d'un CPF autonome.

Constitué de femmes pour les ¾, et de 18 % de seniors (50 ans et plus), les personnes formées présentent un taux d'insertion à 6 mois de 47 %.

Demandeurs d'emploi sortants de formation Métiers de la propreté

Année 2024

270 sortants

Accès à l'emploi
à 6 mois
51 %

< 30 ans 23 %
30-39 ans 30 %
40-49 ans 28 %
50 ans et + 19 %



27 % 73 %

Certifications
TP APH 76 %
TP ASMS 18 %
CAP APH 5 %
Autres 1 %

Dispositifs
Région Normandie 83 %
CPF autonome 8 %
France Travail 2 %
Autres 7 %

De 2020 à 2024

Plus de 2 000 sortants

Insertion à 6 mois
Titre pro APH : 46 %
Titre pro ASMS : 51 %
CAP APH : 48 %
Bac pro HPS : 59 %

Accès à l'emploi
à 6 mois
47 %

< 30 ans 25 %
30-39 ans 30 %
40-49 ans 27 %
50 ans et + 18 %



26 % 74 %

Certifications
TP APH 78 %
TP ASMS 14 %
CAP APH 6 %
Bac Pro HPS 1 %
Autres 1 %

Dispositifs
Région Normandie 81 %
CPF autonome 10 %
France Travail 5 %
Autres 4 %

Source : France Travail, Fichier des sortants de formation. Traitement Carif-Oref de Normandie



LES PROFESSIONNELS DE LA PROPRETÉ : FORMATIONS ET DISPOSITIFS DE MONTÉE EN COMPÉTENCES

Qu'ils relèvent de la branche de la propreté ou qu'ils soient fonctionnaires, ou contractuels, de la fonction publique (territoriale ou hospitalière), les agents d'entretien et ASH peuvent bénéficier de formation ou de différents dispositifs de montée en compétences. Le panorama ci-dessous présente des chiffres clés sur la formation de ces professionnels et évoque des dispositifs de montée en compétences liés à la branche ou à la fonction publique.

Formation dans la branche propreté et services associés en Normandie : chiffres clés

Les trois priorités d'action de la branche sont :

- 1- l'insertion de tous les publics : par l'alternance, par la montée en compétences, la formation des salariés en visant l'obtention d'une certification de la branche
- 2- les certifications sur les socles de base
- 3- l'accompagnement à la formation des tuteurs

Sur ces trois priorités, des financements d'Akto, opérateur de compétences de la branche, vont pouvoir être mobilisés.

Outre la contribution légale à la formation et à l'alternance, les entreprises de plus de 11 salariés de la branche versent une contribution supplémentaire dite conventionnelle. Les fonds servent à financer les actions de formation prioritaires de la branche, et d'autres actions non prioritaires (ex. prévention secours, management...)

700 recrutements en contrat d'alternance en 2025

579 contrats de professionnalisation

- 55 % visent un CQP ou un TFP de la branche
- 83 % des contrats passés via le GEIQ Peps

Évolution 2024/2025 + 22 %

121 contrats d'apprentissage

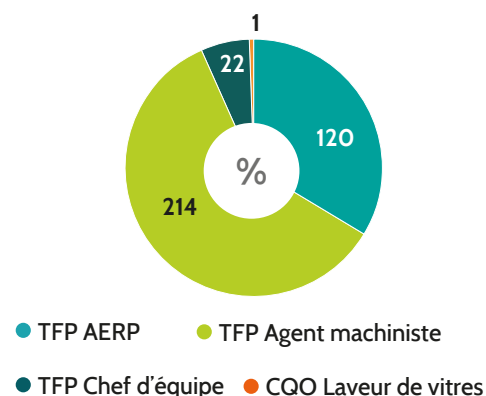
- 31 % visent un TFP de la branche

Évolution 2024/2025 - 10 %

357 contrats d'alternance visent un CQP ou un TFP de la branche

- soit 51 % des contrats par alternance
- dans 60 % des cas la certification de branche visée est le TFP Agent machiniste

Source : Akto



367 salariés formés à un CQP ou un TFP de la branche en 2024

- soit 10,3 % des formés au niveau national (4^e région en termes de volume formé aux CQP/TFP)
- 80 % formés en alternance et 20 % hors alternance

24 tuteurs / maîtres d'apprentissage formés en 2024

- soit 9,9 % des tuteurs formés au niveau national (France : 243 tuteurs formés)
- la Normandie est la 5^e région en termes de volume formé

(Source : « Panorama statistique emploi et formation professionnelle - Exercice 2024 », Observatoire Akto)

Une dizaine de candidats sur le dispositif « Clés en main de la propreté » en 2024⁴

En Normandie, onze organismes de formation sont habilités par l'OC Propreté.

4 Source : « Rapport d'activité 2024 », OC Propreté mars 2025

« Clés en main de la propreté »

Dispositif de formation centré sur l'acquisition des savoirs généraux (lire, écrire, compter) et sur des savoirs appliqués aux métiers de la propreté.

Il s'articule autour de deux certifications imbriquées :
- Maîtrise des compétences Clés de la Propreté (MCCP)
- CléA contextualité Propreté



Les collectivités locales et les formations du CNFPT

Le CNFPT propose une quinzaine de formations dans le domaine de la propreté. Ces formations sont ouvertes à tous les agents territoriaux qu'ils soient titulaires ou contractuels. Les formations durent de 2 à 3 jours en moyenne et elles visent un apport de compétences (et non une certification).

Les grandes tendances de la programmation 2026 du CNFPT en Normandie pour la formation du personnel d'entretien des locaux sont :

- intégrer l'entretien écologique dans les formations
- prendre en compte la sécurité, les risques d'usure professionnelle et la santé. *(Toutes les formations proposées traitent des troubles musculosquelettiques)*

Répartition des 666 agents formés sur la propreté via le CNFPT en 2025

- Les risques liés à l'utilisation et au stockage des produits d'entretien : 25 %
- Entretien des locaux scolaires par pré-imprégnation : 15 %
- Les techniques manuelles de nettoyage des locaux de type administratif : 9 %
- Les techniques d'hygiène et de désinfection des locaux sanitaires : 10 %
- Les techniques de nettoyage mécanisé des locaux administratifs : 11 %
- Autres formations sur la propreté : 30 %

La formation des agents de bionettoyage dans la fonction publique hospitalière

L'ANFH (Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier), organisme collecteur de fonds de formation pour la fonction publique hospitalière, a développé une formation spécifique en direction des agents en charge du bionettoyage en milieu hospitalier et médico-social. La réflexion sur le besoin de former davantage les ASH a débuté il y a quatre ans, avec pour objectif de construire un programme de formation adapté aux spécificités de l'exercice du métier d'agent de bionettoyage à l'hôpital.

Le programme de la formation a été monté à partir de ces spécificités, en y associant une préparation au Titre professionnel d'agent de propreté et d'hygiène.

Depuis son lancement en 2024, la formation a été suivie par 67 agents (47 sur l'ex-Basse-Normandie et 20 sur l'ex-Haute-Normandie).

Dans son plan d'actions régional 2026, l'ANFH ne propose pas d'autre formation spécifiquement destinée aux agents de bionettoyage mais ceux-ci peuvent bénéficier des formations en lien avec leur univers de travail (ex. : gestion du stress, travail de nuit...). Les établissements peuvent quant à eux prévoir des formations plus ciblées via leur plan de formation et faire appel à des organismes de formation.

Catalogue CNFPT Normandie 2026 Formations dans la spécialité Hygiène et propreté des locaux

- La pratique de nettoyage par pré-imprégnation
- Les risques liés à l'utilisation et au stockage des produits d'entretien
- L'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de nettoyage des locaux
- Les techniques d'hygiène et de désinfection des locaux sanitaires
- Les techniques manuelles de nettoyage des locaux de type administratif

Les techniques de nettoyage au naturel

- Les techniques de nettoyage mécanisé des locaux administratifs
- L'entretien et le détachage des textiles
- Santé et sécurité pendant les opérations de nettoyage
- Le nettoyage écologique des locaux et la désinfection raisonnée

Les écoproduits d'entretien

- Le nettoyage des locaux et matériels en restauration collective
- Le nettoyage des sols sportifs
- L'encadrement et l'organisation d'une équipe de chargés de propreté et d'hygiène des locaux

Formation

« Bionettoyage : entretien des locaux dans les établissements de santé et médico-sociaux »

Public : Agents de service de bionettoyage exerçant en établissements de santé ou en établissements médico-sociaux et ne possédant pas de diplôme en lien avec le métier exercé.

Objectifs :

- Identifier et mettre en œuvre les travaux et procédures de bionettoyage spécifiques aux structures de santé
- Maîtriser les bonnes pratiques en matière de risques infectieux
- Acquérir les techniques professionnelles de bionettoyage selon les lieux de travail
- Savoir communiquer dans le cadre professionnel et se questionner sur sa posture
- Participer à la démarche qualité et passer son PRAP (Prévention des risques liés à l'activité physique)
- Accompagner à la préparation au titre professionnel « Agent de propreté et d'hygiène »

Durée : 35 jours de formation + 5 jours (préparation au titre professionnel ASMS)

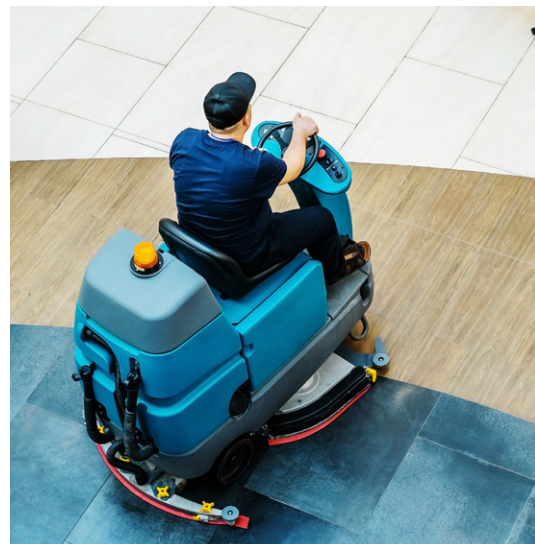
Organisme de formation : AFPA





Validation des acquis de l'expérience (VAE) et métiers de la propreté

Le dispositif VAE est peu mis en œuvre dans les métiers de la propreté. Ainsi, en 2024, six personnes (4 femmes et 2 hommes) ont obtenu une validation complète d'un diplôme ou titre de la propreté : 4 sur le titre professionnel Agent de propreté et d'hygiène et 2 sur le Bac pro Hygiène propreté stérilisation. Tous étaient en emploi et âgés de plus de 30 ans.



EN CONCLUSION...

Premier volet consacré aux métiers de la propreté selon un angle statistique, ce panorama de l'emploi et de la formation permet de dégager des chiffres et éléments clés :

Près de 47 000 actifs exercent un métier de la propreté en Normandie,

que ce soit dans une entreprise relevant de la branche Propreté et services associés, dans la fonction publique territoriale ou hospitalière ou dans toute entreprise internalisant les fonctions de nettoyage de ses locaux.

Un besoin de renouvellement à anticiper

27 % des professionnels se trouvent en fin de carrière (55 ans et plus) soit 10 points au-dessus de la moyenne régionale tous actifs confondus.

Des besoins de recrutement déjà présents

Près de 5 500 intentions de recrutement en 2026.

4 000 de ces projets sont pérennes mais jugés difficiles à recruter pour 43 % d'entre eux.

Des tensions variables selon les territoires

Un niveau de tension très fort pour les agents d'entretien de locaux dans le Calvados et la Manche.

Une tension forte sur les ASH dans la Manche.

Une filière de formation complète

mais une quasi-absence d'apprentis en formation initiale malgré l'offre existante.

Une filière composée de 3 diplômes, 2 titres professionnels et 11 TFP/CQP de branche.

Des demandeurs d'emploi formés aux métiers de la propreté

Principalement via les titres professionnels du ministère du Travail et des Solidarités.

En 5 ans près de 1 900 formés à l'un des deux titres professionnels.

Une branche active sur les enjeux de formation dans ses métiers

Avec 3 priorités d'action : la montée en compétences via les certifications de branche – les certifications sur les socles de base – l'accompagnement à la formation des tuteurs.

Afin d'aller au-delà des chiffres, deux volets d'études complètent ce panorama statistique. Réalisés à partir d'entretiens de terrain auprès d'acteurs et d'experts des métiers de la propreté, ces travaux visent à mieux comprendre la réalité de ces métiers et les évolutions qui vont venir impacter les compétences dans les années à venir.

Les publications
du Carif-Oref
de Normandie sur
« Les métiers de la propreté »



*Panorama statistique
emploi formation*



*Les agents d'entretien
de locaux*



*Les agents
de service hospitalier*

ANNEXES

LES 11 CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE DE LA PROPRETÉ ET DES SERVICES ASSOCIÉS

Suite à la refonte des référentiels et à la création de nouvelles certifications, la cartographie des certifications sur les métiers de la branche propreté compte, depuis janvier 2026, 11 CQP/TFP dont 7 enregistrés au RNCP, couvrant ainsi 11 métiers de la branche. (Source : OC Propreté déc 2025)

Titres enregistrés au RNCP			
Niveau de formation	Intitulé du CQP/TFP	OF	Voies d'accès
Niv. 3	TFP Agent machiniste en Propreté (RNCP 39356)	1	● ● ● ● ●
	TFP Agent d'entretien et de rénovation en Propreté (RNCP 35551)	2	
	TFP Chef d'équipe en Propreté (RNCP 35552)	3	
	CQP Laveur de vitres Faible hauteur (RNCP 41326)	4	
Niv. 4	CQP Chef de site(s) en Propreté (RNCP 38015)	5	● ● ● ● ●
Niv. 5	CQP Responsable de secteur en Propreté (RNCP 38007)	6	
Niv. 6	TFP Responsable développement et qualité HPS (RNCP 40558)	7	● ● ● ● ●

Légende : Voies d'accès

● Formation continue ● Contrat de professionnalisation ● Contrat d'apprentissage ● VAE ● CPF

Titres reconnus par la branche mais non enregistrés au RNCP		
Intitulé du CQP	OF	Voies d'accès
CQP Agent de Service Confirmé	8	● ●
CQP Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur	9	
CQP Agent de maintenance multi-techniques immobilières	10	
CQP Chef d'équipe en maintenance multi-techniques immobilières	11	

Organismes de formation habilités par OC-Propreté ⁵ pour former aux CQP/TFP en Normandie	
Organismes de formation	Certifications
XL Formation (Evreux)	1-2-3-4-5-8-9
XL Formation (Alençon)	1-2-3-4-5-8-9
XL Formation (St Etienne du Rouvray)	1-2-3-4-5-8-9
XL Formation (Caen)	1-2-3-4-5-8-9
XL Formation (Cherbourg)	1-2-3-4-5-8-9
Prologs formation (Valliquerville)	1-2-3-8
MEDIA Formation (Rouen)	1-2-3-4-8-9
INHNI OUEST (Caen)	1-2-3-4-5-6-8-9
FORMA-PRO (Dieppe)	1-2-3-4-8-9
FORMA-PRO (Le Havre)	1-2-3-4-8-9
AFPA Normandie (Caen)	1
SEGID FORMATION (Hérouville-Saint Clair)	1-2-3-8
ODA Formation (Val de Reuil)	1-8
NORMANDIE FORMATION PROPRETE – FORMA' SINISTRES (Granville)	1-2-3-8
FORMACLEAN (Démouville)	1-2-8

Source : OC Propreté www.oc-proprete.fr

⁵ Les organismes de formation qui souhaitent être habilités à dispenser les formations menant aux certifications de la branche propreté doivent en faire la demande auprès de l'organisme certificateur de la branche, l'OC Propreté.

ANNEXES (suite...)

LE DISPOSITIF « CLÉS EN MAIN » DANS LA BRANCHE

Dispositif de formation centré sur l'acquisition des savoirs généraux (lire, écrire, compter) et sur des savoirs appliqués aux métiers de la propreté.

Il s'articule autour de deux certifications imbriquées :

- Maîtrise des compétences Clés de la Propreté (MCCP). S'adresse à des salariés peu qualifiés ne disposant pas d'un niveau de français oral ou écrit suffisant pour se sentir pleinement à l'aise dans leur activité professionnelle. Elle s'adresse également à des agents en situation d'illettrisme.

- CléA contextualité Propreté : déclinaison de branche de la certification CléA. S'adresse à des personnes peu qualifiées et sans diplôme mais déjà dotées d'un certain niveau de français oral et écrit.

En Normandie, 11 organismes de formation sont habilités par l'OC Propreté
sur le dispositif
« Clés en main de la propreté » :

XL Formation :

Evreux - Alençon - St Etienne du Rouvray - Caen - Cherbourg

MEDIA Formation - Rouen

INHNI OUEST - Caen

FORMA-PRO : Dieppe - Le Havre

ALFA Formation - Vernon

MEDIA Formation - Rouen



Les métiers
de la propreté en Normandie
Panorama statistique
Emploi Formation

Mise en page
Montages photo
Nathalie Grember
Crédit photo
Adobe Stock
IA

Juin 2026

Responsable de l'étude
Hélène Rammant
Directrice de la publication
Céline Le Méhauté



Site de Caen
Espace Jean Monnet
8 place de l'Europe
14200 Hérouville-Saint-Clair

Site de Rouen
Atrium
115 boulevard de l'Europe,
76176 Rouen Cedex

Tél : 02 31 95 52 00

Email : contact@cariforefnormandie.fr