



**Les métiers  
transverses  
en Normandie**

*Approche  
statistique*



Édition

Juin  
2025



Les métiers transverses sont des métiers qui s'exercent au sein d'un grand nombre de secteurs. Certains métiers sont transversaux du fait de leur appartenance à des fonctions support dans les entreprises. Mais certains métiers relevant des fonctions « cœur de métier » s'exercent également dans un grand nombre de secteurs d'activité. Afin de les identifier, on évalue le degré de concentration ou de dispersion des actifs en emploi d'un métier dans un ou plusieurs secteurs.

La présente étude propose une première approche statistique des métiers transverses en Normandie.

## Contexte

La rencontre annuelle avec les branches professionnelles, organisée par la Région Normandie en mars 2025, avait pour thème les métiers transverses. En amont de cette rencontre, le Carif-Oref de Normandie a été sollicité pour apporter son appui à l'identification statistique de ces métiers. Une fois la liste établie, trois groupes de métiers ont été sélectionnés pour faire l'objet d'ateliers de travail lors de la rencontre : les assistants administratifs, les techniciens informatiques et les technico-commerciaux.

Plusieurs publications ont été réalisées pour rendre compte de la démarche statistique et relayer les conclusions de cette rencontre.

L'approche statistique réalisée par le Carif-Oref de Normandie a permis d'identifier les métiers transverses et leurs caractéristiques, et la présente publication en relaie les résultats.

## Les métiers transverses en Normandie : les publications

### RAPPORT COMPLET



### APPROCHE STATISTIQUE



### TECHNICO-COMMERCIAUX



### ASSISTANTS ADMINISTRATIFS



### TECHNICIENS INFORMATIQUES





**Métiers transverses :  
36 familles professionnelles  
repérées en Normandie**

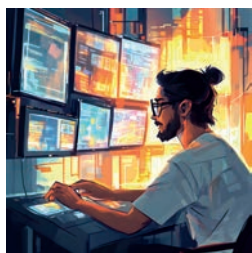


**4**

**Caractéristiques  
des métiers transverses :  
vue d'ensemble**



**7**



## APPROCHE STATISTIQUE DES MÉTIERS TRANSVERSES

### MÉTIERS TRANSVERSES : 36 FAMILLES PROFESSIONNELLES REPÉRÉES EN NORMANDIE

L'identification statistique des métiers transverses (voir encart) a permis le repérage de 36 métiers (au sens ici de familles professionnelles en 225 postes).

Ces métiers sont exercés par plus de 320 000 personnes, représentant ainsi 24,6 % des actifs en emploi normands.

#### Typologie des métiers transverses

Globalement, les métiers transverses sont :

- soit des métiers de gestion et d'administration des entreprises qui sont présents dans la plupart des secteurs d'activité à différents niveaux de qualification (employés, techniciens et agents de maîtrise, cadres) : on y trouve ainsi les fonctions d'accueil, de secrétariat, de comptabilité/finances, de ressources humaines, etc. Ces métiers représentent environ 36 % des métiers transverses.

- soit des fonctions liées à des services spécifiques ou techniques que l'on trouve dans de nombreux secteurs d'activité (ex. : techniciens informatiques, commerciaux, assistants de communication, etc.)

- soit des métiers plus typiques d'activités industrielles, du transport ou de la logistique.

Les fonctions d'ingénieurs et cadres (9 métiers sur 36) sont relativement présentes.

Les agents administratifs sont parmi les métiers les plus transversaux, avec une présence dans 83 secteurs (sur 88). Le 1<sup>er</sup> secteur employeur ne représente que 8 % de l'emploi total dans ce métier.

D'autres métiers sont présents dans un nombre de secteurs un peu moins élevé (50 à 60), le premier secteur employeur pouvant représenter jusqu'à près du tiers de l'emploi total du métier (ex : dans le domaine informatique, la famille professionnelle des Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques).



**Des métiers très présents dans les domaines de la gestion, du transport-logistique, de la maintenance et du commerce**

Les métiers transverses identifiés sont présents dans 13 domaines professionnels sur 22.

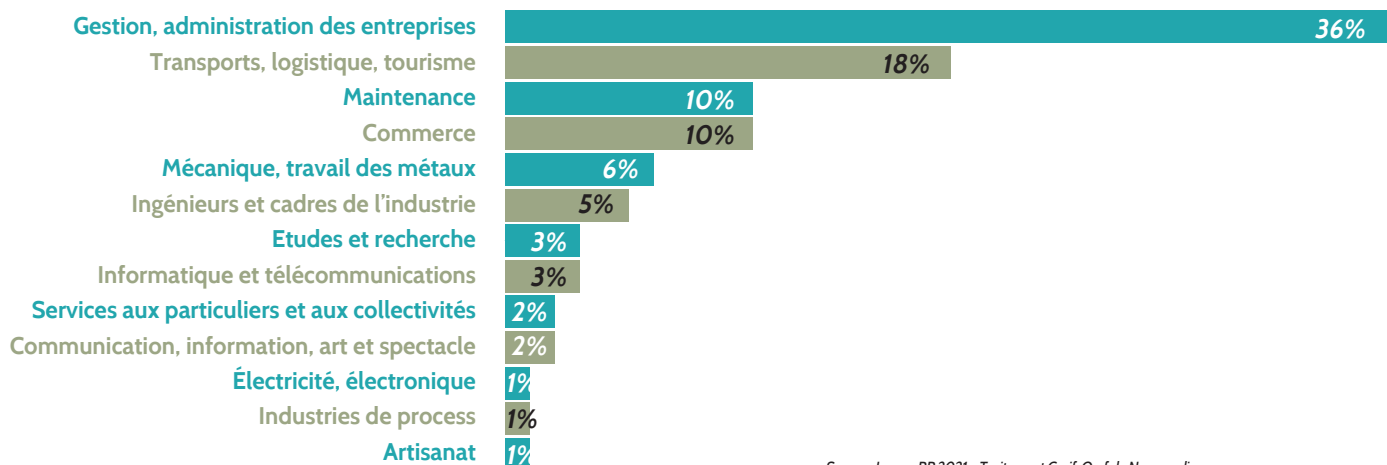
Les quatre premiers domaines professionnels regroupent les trois quarts des effectifs des métiers transverses (74 %).

#### Identification des métiers transverses

*Après avoir évalué le degré de concentration ou de dispersion des actifs en emploi dans les secteurs d'activité (NA 88), une liste de 36 métiers\* a été obtenue en appliquant certains seuils statistiques : IHH (indice de concentration d'Herfindhal-Hirschman) inférieur au 1<sup>er</sup> quartile (0,14) et nombre de secteurs > au 3<sup>e</sup> quartile de la distribution (présence de la Fap dans plus de 52 secteurs).*

*\* au sens ici de familles professionnelles (Fap) en 225 postes*

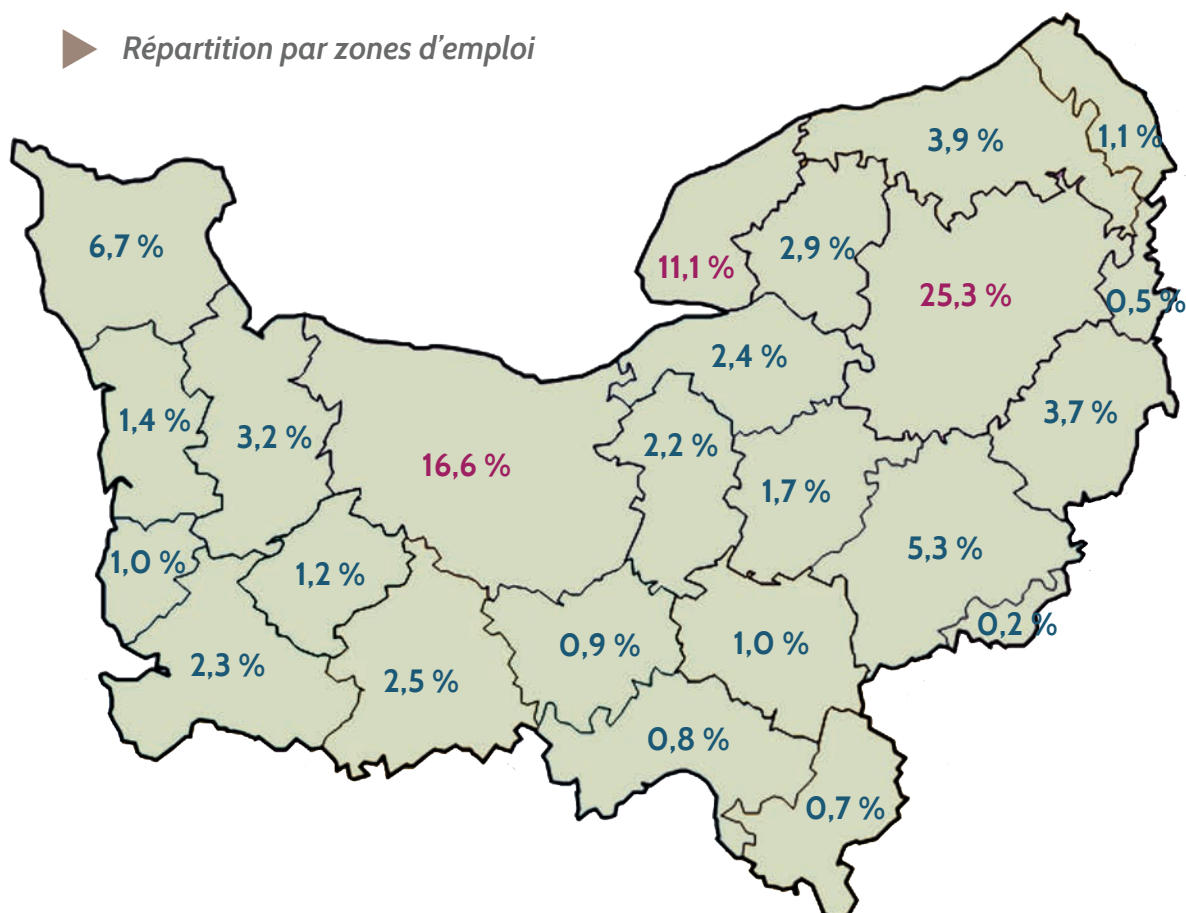
## Actifs en emploi dans les métiers transverses par grands domaines professionnels



Source : Insee - RP 2021 - Traitement Carif-Oref de Normandie

## Plus d'un emploi transverse sur quatre localisé dans la zone d'emploi de Rouen

### Répartition par zones d'emploi



Source : Insee - RP 2021 - Traitement Carif-Oref de Normandie

► Classement par ordre croissant de l'indice de concentration

| FAP 225 | FAMILLES PROFESSIONNELLES (NIVEAU 225)<br>(CLASSÉES SELON LA VALEUR DE L'INDICE IHH(1)<br>PAR ORDRE CROISSANT)                     | NOMBRE<br>D'ACTIFS EN<br>EMPLOI (2021) | NOMBRE DE<br>SECTEURS*  | POIDS<br>DU SECTEUR<br>DOMINANT | INDICE<br>DE<br>CONCENTRATION<br>(IHH) |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|
| L2Z61   | Agents administratifs divers                                                                                                       | 20 599                                 | 83                      | 8 %                             | 0,035                                  |
| L3Z80   | Secrétaires de direction                                                                                                           | 5 167                                  | 70                      | 9 %                             | 0,036                                  |
| L5Z92   | Cadres des ressources humaines et du recrutement                                                                                   | 3 529                                  | 69                      | 9 %                             | 0,036                                  |
| L5Z90   | Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)                                                                    | 19 923                                 | 81                      | 9 %                             | 0,037                                  |
| H0Z91   | Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement                                                                          | 2 882                                  | 59                      | 9 %                             | 0,038                                  |
| L4Z80   | Techniciens des services administratifs                                                                                            | 18 329                                 | 81                      | 12 %                            | 0,040                                  |
| U0Z80   | Assistants de communication                                                                                                        | 1 922                                  | 64                      | 11 %                            | 0,043                                  |
| G1Z70   | Techniciens et agents de maîtrise maintenance et environnement                                                                     | 14 872                                 | 76                      | 8 %                             | 0,043                                  |
| H0Z92   | Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité                                                                         | 4 917                                  | 64                      | 13 %                            | 0,045                                  |
| H0Z90   | Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production                                                                            | 7 144                                  | 69                      | 9 %                             | 0,047                                  |
| J6Z92   | Ingénieurs et cadres de la logistique, planning et ordonnancement                                                                  | 1 532                                  | 54                      | 10 %                            | 0,048                                  |
| G0A40   | Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique                                                                                  | 6 383                                  | 61                      | 10 %                            | 0,048                                  |
| L6Z00   | Dirigeants de petites et moyennes entreprises                                                                                      | 8 846                                  | 75                      | 15 %                            | 0,052                                  |
| N0Z90   | Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)                                                               | 11 080                                 | 67                      | 12 %                            | 0,056                                  |
| M1Z80   | Techniciens d'étude et de développement en informatique                                                                            | 2 074                                  | 60                      | 18 %                            | 0,058                                  |
| T6Z61   | Employés des services divers                                                                                                       | 7 925                                  | 62                      | 16 %                            | 0,060                                  |
| R3Z82   | Professions intermédiaires commerciales                                                                                            | 4 564                                  | 73                      | 17 %                            | 0,063                                  |
| C2Z70   | Techniciens en électricité et en électronique                                                                                      | 4 099                                  | 55                      | 16 %                            | 0,068                                  |
| U1Z82   | Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle                                | 2 945                                  | 56                      | 17 %                            | 0,068                                  |
| L0Z60   | Secrétaires bureautiques et assimilés                                                                                              | 15 915                                 | 73                      | 20 %                            | 0,069                                  |
| L4Z81   | Techniciens des services comptables et financiers                                                                                  | 7 650                                  | 76                      | 23 %                            | 0,070                                  |
| E1Z47   | Autres ouvriers qualifiés de type industriel                                                                                       | 2 901                                  | 58                      | 22 %                            | 0,072                                  |
| M1Z81   | Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique | 4 141                                  | 62                      | 20 %                            | 0,073                                  |
| L2Z60   | Agents d'accueil et d'information                                                                                                  | 3 492                                  | 65                      | 21 %                            | 0,078                                  |
| K0Z40   | Artisans et ouvriers qualifiés divers de type artisanal                                                                            | 2 479                                  | 56                      | 18 %                            | 0,078                                  |
| J0Z20   | Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires                                                                         | 20 176                                 | 72                      | 15 %                            | 0,078                                  |
| J1Z40   | Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention                                                                              | 22 032                                 | 77                      | 18 %                            | 0,080                                  |
| J1Z80   | Responsables magasinage                                                                                                            | 4 089                                  | 62                      | 25 %                            | 0,091                                  |
| R4Z90   | Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique                                                                           | 5 410                                  | 73                      | 26 %                            | 0,093                                  |
| L1Z60   | Employés de la comptabilité                                                                                                        | 12 730                                 | 74                      | 28 %                            | 0,098                                  |
| D3Z20   | Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage                                                                             | 13 937                                 | 66                      | 20 %                            | 0,099                                  |
| D6Z70   | Techniciens en mécanique et travail des métaux                                                                                     | 6 851                                  | 55                      | 20 %                            | 0,103                                  |
| R2Z80   | Attachés commerciaux                                                                                                               | 21 998                                 | 75                      | 29 %                            | 0,107                                  |
| G1Z71   | Techniciens experts                                                                                                                | 12 227                                 | 68                      | 31 %                            | 0,123                                  |
| J3Z42   | Conducteurs et livreurs sur courte distance                                                                                        | 10 757                                 | 59                      | 29 %                            | 0,126                                  |
| M2Z90   | Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques                           | 4 758                                  | 60                      | 32 %                            | 0,128                                  |
|         | <b>Sous-total des 36 métiers transversaux</b>                                                                                      | <b>320 276</b>                         | <b>Médiane<br/>= 65</b> | <b>Médiane<br/>= 17 %</b>       | <b>Médiane<br/>= 0,069</b>             |
|         | <b>Ensemble des 225 Fap</b>                                                                                                        | <b>1 299 767</b>                       | <b>Médiane<br/>= 37</b> | <b>Médiane<br/>= 46 %</b>       | <b>Médiane<br/>= 0,30</b>              |

\* Nombre de secteurs dans lesquels la Fap est présente (sur 88)

Source : INSEE - RP 2021 - Traitement Carif-Oref de Normandie

Nomenclatures mobilisées :

- pour les métiers : la nomenclature des familles professionnelles (Fap) en 225

- pour les secteurs : la nomenclature des activités professionnelles (Naf) en 88 secteurs

(1) IHH : Indice d'Herfindhal-Hirschman. Plus l'indice est faible, plus la Fap est transversale.



CARACTÉRISTIQUES DES MÉTIERS TRANSVERSES : VUE D'ENSEMBLE

Une évolution différenciée des effectifs selon les métiers transverses

Globalement les métiers transverses affichent une évolution à la hausse de leurs effectifs entre les deux derniers recensements (2015-2021) : +19 000 emplois soit une croissance de +6,3 %.

La plupart des métiers ont créé de l'emploi, en particulier les emplois de cadres et de techniciens. Mais dans 9 métiers transverses, sur les 36 identifiés, on observe une baisse du nombre d'actifs, notamment dans les emplois du secrétariat et de la comptabilité.

Métiers transverses : les 5 plus fortes hausses du nombre d'actifs (2015-2021)



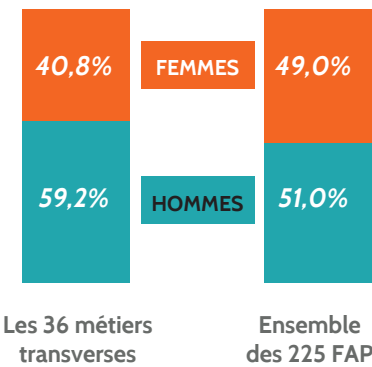
Métiers transverses : les 5 plus fortes baisses du nombre d'actifs (2015-2021)



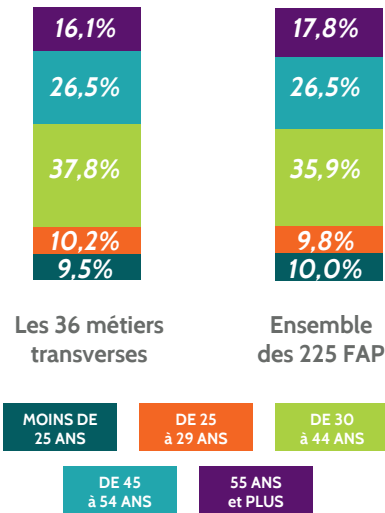
Source : Insee - RP 2015 et 2021 - Traitement Carif-Oref de Normandie

Des actifs plus diplômés et dans l'ensemble moins féminisés que la moyenne

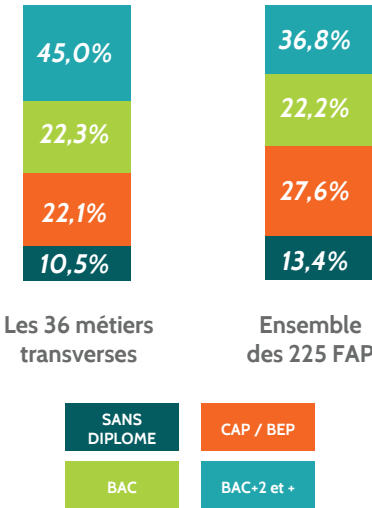
Les actifs en emploi selon le genre



Les actifs en emploi selon l'âge



Les actifs en emploi selon le niveau de diplôme



Source : Insee - RP 2015 et 2021 - Traitement Carif-Oref de Normandie



Sur l'ensemble des métiers transverses, les hommes constituent la majorité des effectifs, néanmoins certains métiers administratifs et de gestion demeurent extrêmement féminisés, la part des femmes allant jusqu'à 95 % dans les métiers de secrétaire de direction et de secrétaire bureau-tique. A l'inverse les métiers de dirigeants, et d'ingénieurs et cadres sont plus masculins.

La structure d'âge est proche de la moyenne générale toutes FAP confondues, mais certains métiers transverses comptent de nombreux seniors et verront donc les départs en retraite augmenter : les plus touchés sont les métiers d'employés des services divers<sup>1</sup>, de dirigeants de PME ou encore d'artisans et ouvriers qualifiés de l'artisanat, où plus du quart des effectifs a plus de 55 ans.

Si les actifs des métiers transverses sont davantage diplômés, en partie du fait de la présence de professions de cadres et techniciens, certains métiers présentent des taux élevés d'actifs de faibles niveaux de diplôme (inférieur ou égal au CAP-BEP) : les métiers d'ouvriers et de conducteurs-livreurs constituent les emplois les moins diplômés, mais on trouve également les artisans ainsi que certaines fonctions administratives ou d'accueil.

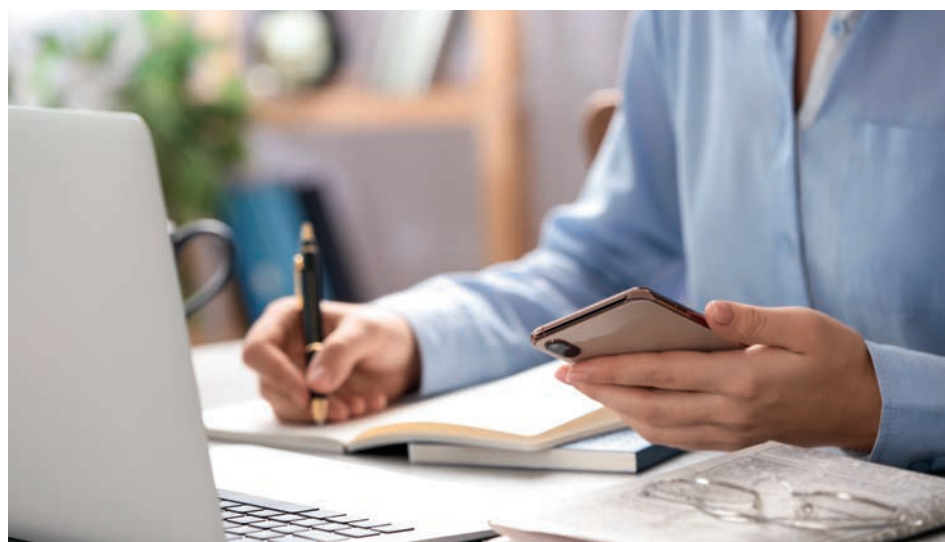
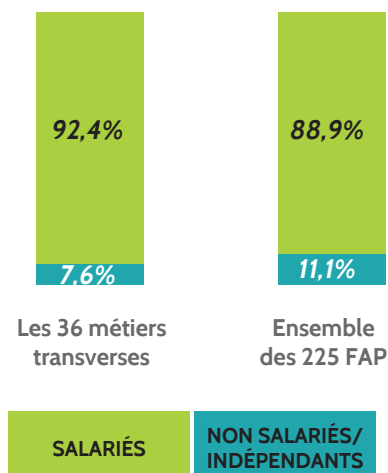
## Une grande stabilité des emplois et un temps partiel moins fréquent

Dans l'ensemble, les métiers transverses sont principalement exercés en qualité de salarié, en CDI pour 87 % d'entre eux (contre 84 % sur l'ensemble des 225 Fap). Quelques métiers semblent un peu plus « précaires » avec une part de CDD plus importante que la moyenne (+ ou - 30 %) : tel est le cas des ouvriers qualifiés de type industriels, des assistants de communication ou encore des ouvriers non qualifiés de la métallerie, serrurerie, montage.

Les non-salariés / indépendants représentent un peu moins de 8 % des emplois transverses. On y retrouve sans surprise les dirigeants de PME, les artisans mais également des employés des services divers ou des graphistes-dessinateurs-stylistes-décorateurs-créeurs de support.

Pris dans leur globalité, les actifs exerçant un métier transverse recourent peu au temps partiel (10,8 % contre 15,7 % toutes Fap confondues). Néanmoins, certains emplois transverses sont davantage marqués par le travail à temps partiel : c'est particulièrement le cas dans certains métiers du secrétariat et de l'administration.

### Statut des actifs en emploi



<sup>1</sup> Cette famille très hétérogène regroupe des employés rendant un « service à la personne » : on y associe les métiers suivants (Rome) : Personnel d'attractions ou de structures de loisirs, personnel technique des jeux, développement personnel et bien-être de la personne, conduite d'opérations funéraires, conseil en services funéraires, thanatopraxie.



En conclusion...

Alors que l'approche statistique a permis d'identifier et de caractériser les métiers transverses présents en Normandie, la démarche engagée lors de la rencontre annuelle avec les branches professionnelles et les Opco a permis de réfléchir collectivement aux compétences jugées essentielles dans trois familles de métiers et de proposer des pistes d'actions.

Ces pistes vont être explorées par la Région Normandie\* et ses partenaires, afin de pouvoir proposer la mise en œuvre d'actions concrètes.

*\* Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter à la Région Normandie :*

**Brice LOUVEAU**  
Chargé de projets Relations avec les branches professionnelles  
Service Partenariats et Prospective  
Direction Prospective Compétences, Territoires et Apprentissage

*Mail : [brice.louveau@normandie.fr](mailto:brice.louveau@normandie.fr)*



Les métiers  
transverses  
en Normandie

Approche statistique



Mise en page  
Montages photo  
Nathalie Grember

Crédit photo  
Adobe Stock  
Juin 2025

Responsable de l'étude  
Hélène Rammant  
Directrice de la publication  
Céline Le Méhauté



**Site de Caen**  
Espace Jean Monnet  
8 place de l'Europe  
14200 Hérouville-Saint-Clair

**Site de Rouen**  
Atrium  
115 boulevard de l'Europe,  
BP 1152  
76176 Rouen Cedex

Tél : 02 31 95 52 00

Email : [contact@cariforefnormandie.fr](mailto:contact@cariforefnormandie.fr)