



**Une approche
des risques d'illettrisme
par la démarche
statistique
en Normandie**

Édition
**Septembre
2025**

SOMMAIRE

Edito - Synthèse



4

Partie 1 Chiffres clés nationaux de l'illettrisme



10

- 10 Bien expliquer pour bien comprendre
- 11 Combien ? Qui ? Où ?
- 12 Zoom sur le CRIA normand

Partie 2 Repérage de la population en situation d'illettrisme ou exposée



14

- 14 Journée Défense et Citoyenneté 2023 au niveau national
- 16 5,4 % des jeunes participant à la JDC sont considérés en situation d'illettrisme en Normandie
- 16 12,2 % des jeunes participant à la JDC rencontrent des difficultés dans le domaine de la lecture en Normandie
- 18 5 211 bénéficiaires du dispositif Savoirs Essentiels entre 2023 et 2024
- 19 Plus de 98 000 jeunes ni en emploi, ni en études, ni en formation (NEET) en Normandie
- 21 Les Français 17^{ème} à l'écrit, 19^{ème} pour le calcul et 18^{ème} en résolution de problèmes sur 31 pays de l'OCDE
- 23 Zoom sur l'enquête « Ma formation, mon projet, mon avis »

Partie 3 Repérage des difficultés en milieu scolaire



24

- 24 Chiffres clés de l'Académie de Normandie
- 25 38 000 élèves de sixième concernés par les évaluations de français et mathématiques dans l'Académie de Normandie à la rentrée 2024
- 29 Un indice de position sociale des collèges à 103,3 en Normandie
- 29 5,6 % des élèves en retard à l'entrée en sixième en Normandie
- 30 Pisa 2022 : des résultats en baisse qui se situent dans la moyenne des pays de l'OCDE
- 33 Zoom sur Carole Duplessy-Rousée, marraine engagée des JNAI
Édition normande 2025

Partie 4 Conditions de vie et d'emploi en Normandie



35

- 35 Le taux d'allocataires du RSA est de 5,5 %
- 36 Les départements séinomain et ornaïs plus affectés par la pauvreté
- 36 Les familles monoparentales plus touchées par la pauvreté
- 37 Une pauvreté plus marquante chez les jeunes
- 37 Un « niveau de vie » inférieur à celui du national
- 38 44 % des demandeurs d'emploi sont des chômeurs de longue durée
- 38 Près d'un quart des Normands en emploi âgé de plus de 55 ans n'a aucun diplôme
- 39 Selon le secteur d'activité, entre 13 % et 17 % d'actifs en emploi sont non diplômés
- 40 Plus d'un enfant sur dix de moins de 25 ans vit dans une famille sans actif occupé
- 41 Zoom sur la Coopérative de solutions « La Camping des Papiers »

Partie 5 Accès au numérique / situation d'illectronisme



42

- 42 15,4 % des Français sont en situation d'illectronisme
- 43 Le profil des personnes en situation d'illectronisme
- 45 L'Indice de fragilité numérique
- 48 Les compétences numériques des personnes en emploi
- 50 Zoom sur Ocpaiat : Opco impliqué dans la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en entreprise

Partie 6 Les chiffres des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville en Normandie



51



Sitographie 54
Bibliographie 55



EDITO

En 2022, le Carif-Oref de Normandie a réalisé une première étude visant à caractériser et analyser la situation normande en matière d'illettrisme et d'illectronisme. Cette première étude a mis en exergue les enjeux d'accès aux savoirs de base et aux compétences numériques pour tous.

Depuis, l'action collective n'a cessé de se renforcer en Normandie, notamment ces derniers mois à travers un travail d'élaboration d'une feuille de route dans le cadre du Crefop. L'ambition partagée est bien de fédérer les acteurs régionaux autour de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme, afin d'améliorer les compétences de base des Normands.

Cette nouvelle édition de l'étude « Une approche des risques d'illettrisme par la démarche statistique », s'inscrit pleinement dans cette dynamique : elle apporte un éclairage sur les évolutions récentes et alimente la réflexion collective en s'appuyant sur des données actualisées et des analyses affinées. Une attention particulière est portée, cette année, aux habitants des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville (QPV), où les enjeux d'illettrisme se croisent avec d'autres facteurs d'exclusion sociale.

Cette focale spécifique nous permet de mieux comprendre les réalités de ces territoires, d'identifier les leviers d'action et de renforcer l'efficacité des dispositifs d'accompagnement.

De plus, dans les « zooms » qui émaillent les pages de cette étude, l'accent a été mis sur la présentation des outils, ressources, initiatives qui existent en région Normandie sur le sujet, dont le CRIA porté par le Carif-Oref de Normandie.

Avec cette étude, nous espérons contribuer à une meilleure connaissance des territoires et des publics en situation d'illettrisme et d'illectronisme, et permettre aux acteurs régionaux de nourrir la construction de solutions concertées, durables et inclusives.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Céline Le Méhauté
Directrice du Carif-Oref de Normandie



Le phénomène de l'illettrisme est complexe à appréhender statistiquement. En l'absence de mesures précises et régulièrement mises à jour, il nous a paru utile d'adopter une approche des risques d'illettrisme par l'analyse des populations exposées, des difficultés en milieu scolaire, des conditions de vie et d'emploi, de l'accès au numérique et des environnements socio-culturels de la population.

On parle d'illettrisme et/ou d'innumérisme pour des personnes qui, après avoir été scolarisées en France, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante. Depuis quelques années, le socle de compétences de base intègre également le numérique.

La première étude nommée « Une approche des risques d'illettrisme par la démarche statistique » a été publiée en septembre 2022. Cette nouvelle édition actualise les indicateurs traités et s'enrichit de nouvelles données notamment sur les Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville (QPV) normands où le risque d'être en difficulté avec les compétences de base est plus élevé.

En France, 4 % de la population âgée de 18 à 64 ans sont en situation d'illettrisme soit 1,4 million de personnes. Par ailleurs, 9 % ont de graves difficultés avec le calcul (3,2 millions de personnes) et 10,5 % soit 3,7 millions de personnes rencontrent des difficultés dans au moins une des quatre compétences de base : lecture de mots, compréhension de texte, écriture et calcul. Parmi ces personnes, 6 sur 10 sont des femmes, 52 % ont 45 ans et plus et 55 % occupent un emploi.

En Normandie, le repérage des jeunes en situation d'illettrisme ou exposés se fait grâce à la Journée Défense et Citoyenneté (JDC). En 2023, **5,4 % des jeunes normands y participant sont en situation d'illettrisme** selon les critères de l'AN-LCI (déficit important de vocabulaire et mécanismes de base de traitement du langage écrit non installés) et 12,2 % rencontrent des difficultés de lecture. Parmi les jeunes normands participant aux JDC 2023, 8 % sont sortis du système éducatif après le collège ou le lycée. Pour ces derniers, les chiffres sont encore plus préoccupants : 29,1 % ont des difficultés en lecture et 14,6 % sont en situation d'illettrisme.

Une autre population est fortement exposée à un risque d'illettrisme, ce sont les NEET. Ils sont **98 000 jeunes à être ni en emploi, ni en études, ni en formation en Normandie**. Parmi eux, 66 % sont en recherche d'emploi et 34 % sont inactifs. Le faible niveau de qualification est important : 34 % de ces jeunes n'ont aucun diplôme ou au mieux le brevet des collèges. Ces publics se trouvent dans des situations sociales très diverses pouvant aller jusqu'à une grande précarité.

Les premières difficultés d'apprentissage peuvent être repérées à l'école, notamment grâce aux évaluations effectuées à différents niveaux. Celles menées en classe de sixième sur l'Académie de Normandie révèlent qu'aux évaluations de français, **près de la moitié des élèves se trouvent dans le groupe « fragile » en compréhension écrite** et un quart présente des besoins en orthographe. En mathématiques, **plus de 40 % rencontrent des difficultés en résolution de problèmes**, et plus d'un tiers en espace et géométrie.

L'origine sociale influence les performances scolaires. Ainsi l'écart de score entre les élèves des collèges les plus favorisés socialement et les moins favorisés est de 33 points. À la rentrée 2024 sur notre territoire, **5,6 % des élèves étaient en retard à l'entrée en sixième** et là encore, la part des élèves en retard est plus importante chez les enfants de techniciens (12,6 %), d'employés (11,2 %) et d'inactifs (8,3 %) comparée à celle des enfants d'enseignants (1,3 %) et de cadres (2,1 %).

Les évaluations de sixième en Normandie mettent en évidence des lacunes en français et mathématiques dès l'entrée en collège accentuées par les inégalités sociales. Pour prévenir le décrochage scolaire et les risques d'illettrisme, il est donc nécessaire de renforcer les dispositifs d'accompagnement et d'adapter les pratiques pédagogiques.

PISA, le Programme International pour le Suivi des Acquis des élèves, permet de situer le niveau des élèves français par rapport aux autres pays de l'OCDE. Il ressort qu'**en culture mathématique, la part d'élèves français en difficulté a augmenté de 6,6 points depuis 2012 pour atteindre 29 % en 2022**, contre 31,1 % pour la moyenne OCDE. **En compréhension de l'écrit, cette part est passée de 20,9 % à 26,9 % entre 2018 et 2022**, un niveau proche de la moyenne de l'OCDE (26,3 %). Et en culture scientifique, le taux d'élèves en difficulté en France est équivalent à la moyenne de l'OCDE (23,8 % contre 24,5 %). Par ailleurs, le pourcentage d'élèves dans les haut-niveaux a diminué dans ces trois disciplines.

Le risque d'illettrisme à l'âge adulte est souvent la résultante de ce qui n'a pas été appris ou mal acquis à l'école et la question de l'éloignement socio-culturel des classes sociales défavorisées est également en jeu. Quels facteurs expliquent ou favorisent les situations d'illettrisme en Normandie ?

- Une situation de pauvreté

195 225 ménages fiscaux soit 438 165 personnes (13,7 % de la population normande) **vivent sous le seuil de pauvreté** monétaire (14,5 % pour la France métropolitaine). Ce taux varie entre 11,7 % et 15,6 % selon le département. La part des familles vivant sous le seuil de pauvreté est plus importante chez les familles monoparentales en comparaison à l'ensemble des ménages ; l'écart est de 19 points (31,5 % contre 13,7 %).

- L'éloignement de l'emploi

Au 4^e trimestre 2024, **44,3 % des demandeurs d'emploi étaient des chômeurs de longue durée**, soit 108 660 sur 245 220 demandeurs d'emploi. La part des demandeurs d'emploi éloignés de l'emploi varie de 42,3 % à 45,3 % selon le département normand. Parmi eux, 15,6 % sont inscrits depuis plus de trois ans en Normandie.

- Le manque de diplôme

Tous secteurs d'activités confondus, **près d'un quart des Normands en emploi âgés de plus de 55 ans n'a aucun diplôme**. Plus précisément, le secteur de l'agriculture et celui de la construction sont ceux qui ont la part la plus importante d'actifs en emploi non diplômés avec respectivement 13 % et 17 % de leurs actifs non diplômés.

Un autre phénomène touche **13 millions de personnes en France : l'illectronisme** qui définit la situation d'un individu ne possédant pas les compétences numériques de base ou ne se servant pas d'internet. L'illectronisme concerne 15,9 % des femmes et 14,8 % des hommes, avec une prévalence chez les seniors : 63 % des 75 ans ou plus, 25 % des 60-74 ans contre 2 % des 15-24 ans. La part des personnes en situation d'illectronisme diminue avec un niveau de diplôme plus élevé. Près de 42 % des personnes concernées sont non diplômées contre 3,9 % pour les Bac +2 et 2,9 % pour les Bac +3 ou plus.

Pour relever le défi de l'inclusion numérique, les acteurs de la médiation numérique se mobilisent sur l'ensemble du territoire soit à distance (bus itinérants) soit dans des lieux dédiés (maisons France services, conseillers numériques...). Pour être efficace, il est indispensable d'avoir une connaissance précise des besoins. C'est l'objectif de la **création de l'Indice de fragilité numérique (IFN) qui fournit des données des territoires pour mesurer la fragilité numérique**. Cette mesure se fait en fonction de la qualité de la couverture réseau du territoire et des critères socio-démographiques d'éloignement du numérique de sa population.

En Normandie, les scores IFN (de 1 à 10, 10 représentant le risque le plus élevé) sont les suivants :

- Calvados : 5,4
- Eure : 5,9
- Manche : 6,5
- Orne : 7,0
- Seine-Maritime : 5,6

Concernant les compétences numériques des personnes en emploi en France, **trois personnes en emploi sur cinq ne disposent pas des bases nécessaires** pour utiliser le numérique efficacement dans leur travail quotidien. Plus précisément :

- 20 % sont en grande difficulté
- 42 % des actifs sont des utilisateurs débutants
- 23 % des actifs sont autonomes
- 15 % atteignent un niveau avancé

Pour illustrer les données sur l'illettrisme et l'illectronisme, l'édition 2025 s'accompagne de plusieurs zooms thématiques :

- Les missions de sensibilisation, d'information, d'accompagnement et d'observation du Centre Ressource Illettrisme et Analphabétisme du Carif-Oref de Normandie
- L'enquête « Ma Formation, mon projet, mon avis » des Missions locales de Normandie pour avoir la vision des jeunes de l'offre de formation et comprendre leurs motivations, leurs freins et leurs attentes
- Le témoignage de Carole Duplessy-Rousée, enseignante en Français et marraine engagée des JNAI 2025 en Normandie
- La Coopérative des solutions « La Camping des Papiers », solution de remédiation face aux situations d'illettrisme parmi les gens du voyage
- L'implication d'Ocapiat dans la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en entreprise.

Grâce à l'engagement des acteurs sur le terrain, **de nombreuses actions et initiatives sont déployées en Normandie** mais les besoins restent importants pour lutter durablement contre l'illettrisme et l'illectronisme et favoriser l'inclusion pour tous.





Invisible mais bien présent en Normandie

L'ILLETTRISME

C'est quoi?

REPERAGE

DEFINITION

FACTEURS DE RISQUE

Concerne des personnes ayant été scolarisées en France, mais qui ne maîtrisent pas les compétences de base en lecture, écriture et calcul

La journée **Défense et citoyenneté** (JDC)*

Difficultés de **lecture**
12,2% en Normandie
 11,8% en France

En situation d'**illettrisme**
5,4% en Normandie
 5,0% en France

Sortis du système scolaire
8,0% en Normandie
 9,1% en France

Les **évaluations de sixième****

Difficultés en **orthographe**
24,2% en Normandie
 20,8% en France

Difficultés en **espace et géométrie**
34,0% en Normandie
 32,8% en France

En **retard scolaire**
5,6% en Normandie
 5,2% en France

Certaines conditions de vie et d'emploi peuvent expliquer ou favoriser les situations d'illettrisme

Allocataires du RSA
5,5% en Normandie

Population vivant sous le seuil de **paupvreté**
13,7% en Normandie

Chômage de longue durée
44% des demandeurs d'emploi

Actifs de plus de **55 ans sans diplôme**
1/4 des seniors normands en emploi

Actifs en emploi **non diplômés**
 Entre **13 et 17%** des actifs en Normandie selon les secteurs

Enfants vivants dans une famille sans actifs occupés
 Plus d'**un sur dix** en Normandie

* Jeunes ayant participé à la JDC 2023 (moyenne d'âge : 17 ans)
 ** Jeunes évalués en sixième à la rentrée 2024 (moyenne d'âge : 11 ans)

Partie 1

Chiffres clés nationaux de l'illettrisme

BIEN EXPLIQUER
POUR BIEN COMPRENDRE



J'AI ÉTÉ SCOLARISÉ

JE N'AI PAS ÉTÉ SCOLARISÉ

La scolarisation a eu lieu en langue française

La scolarisation n'a pas eu lieu en langue française

Analphabétisme : on parle d'alphabétisme pour désigner des personnes qui n'ont jamais été scolarisées. Il s'agit pour elles d'entrer dans un premier niveau d'apprentissage.

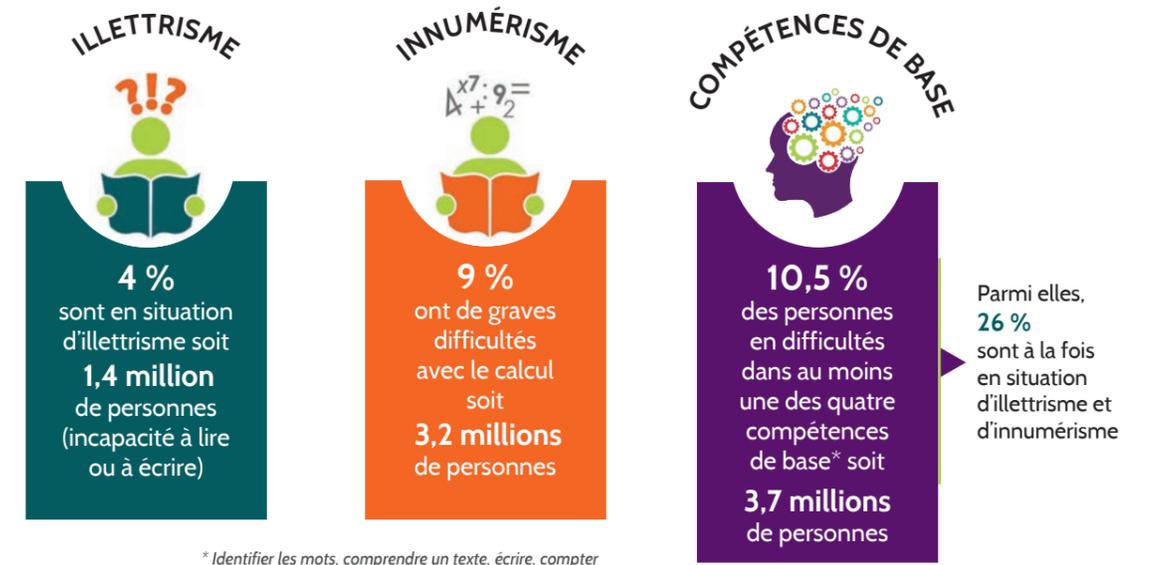
Situation d'illettrisme : on parle d'illettrisme pour des personnes qui, après avoir été scolarisées en France, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

Français langue étrangère (FLE) : pour les nouveaux arrivants dans notre pays, dont ils ne parlent pas la langue, on parle de FLE. Il s'agit pour eux d'apprendre la langue du pays où ils résident.



COMBIEN ? QUI ? OÙ ?

Sur l'ensemble de la population âgée de 18 à 64 ans résidant en France métropolitaine et qui a été scolarisée en France



Profil des personnes en difficultés avec les compétences de base

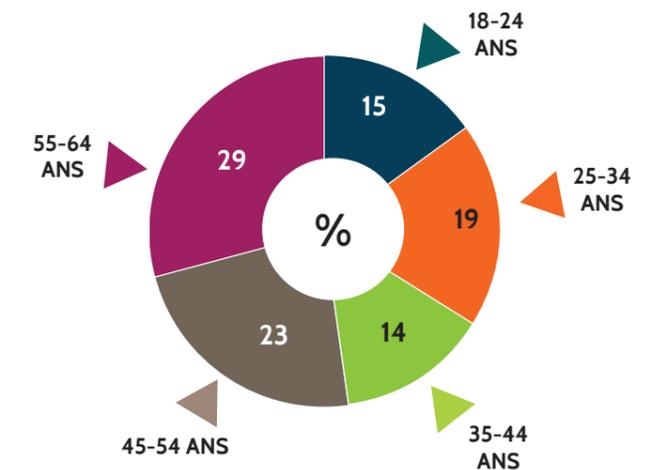
Les chiffres suivants portent sur les 3,7 millions de personnes de 18-64 ans en difficultés dans au moins une des quatre compétences de base



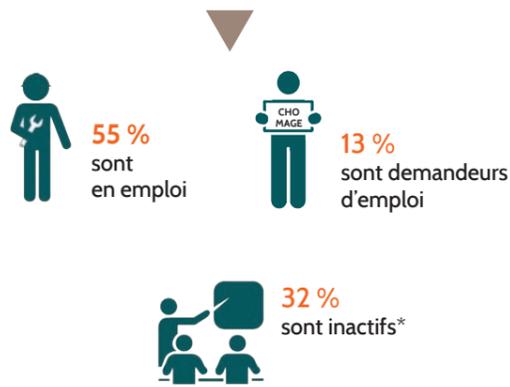
6 sur 10 sont des femmes



52 % ont 45 ans et plus



Plus de la moitié des personnes a un emploi



*Une personne inactive (ni en emploi, ni au chômage) peut être retraitée, étudiante, en formation professionnelle, au foyer, en incapacité de travailler (cause handicap ou santé).

66 % vivent en dehors des grandes villes



24 % des personnes résidant en QPV rencontrent de fortes difficultés avec les compétences de base (10 % hors QPV)



25 % des personnes résidant en territoire d'outre-mer rencontrent de fortes difficultés avec les compétences de base (10,5 % en métropole)

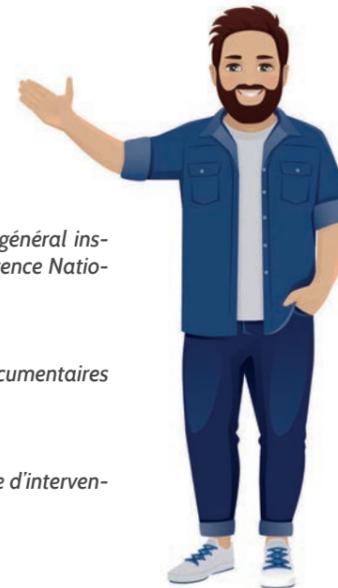
Source : Enquête Formation tout au long de la vie (FLV) 2022 réalisée par l'Insee et exploitée par l'ANLCI ; Traitement Carif-Oref de Normandie

ZOOM SUR

Les Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme (CRIA) de Normandie

En France, les CRIA sont garants de cinq missions principales d'intérêt général inscrites dans le cadre commun aux Centres Ressources Illettrisme et à l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) :

- Information pour tout public
- Documentation : veille, capitalisation et diffusion de ressources documentaires et pédagogiques
- Sensibilisation et professionnalisation des acteurs
- Appui technique et mise en réseau
- Observation de l'évolution des situations d'illettrisme sur le territoire d'intervention, conseil et diagnostic



ZOOM suite...

Le CRIA est porté par le Carif-Oref de Normandie. C'est un outil régional au service des décideurs institutionnels, des professionnels et du grand public. Ses missions en plus de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme sont étendues à l'analphabetisme et au français langue étrangère.

Comme chaque année, le CRIA du Carif-Oref de Normandie est mobilisé pour les JNAI 2025. La campagne d'information ANLCI 2025 « Apprendre, c'est reprendre le contrôle », porte un coup de projecteur sur la situation des jeunes. En Normandie, la marraine de l'édition 2025 est Carole Duplessy-Rousée, enseignante et auteure normande, engagée sur cette problématique auprès des jeunes et des familles (portrait à retrouver page 33).

Dans ce cadre, le CRIA s'attache à aborder différentes dimensions des compétences de base indispensables à l'autonomie. Parmi celles-ci, la numératie occupe une place centrale en 2025, reflétant une réflexion nationale sur l'importance d'intégrer les compétences mathématiques dans les actions de formation et d'accompagnement. Promouvoir la numératie, c'est contribuer à renforcer la capacité d'agir des personnes, qu'il s'agisse de gérer leur quotidien, de mieux s'intégrer dans la société ou d'accéder à l'emploi.

La numératie : de quoi parle-t-on ?

La « numératie » désigne l'ensemble des compétences mathématiques et de calcul nécessaire pour être autonome dans la vie quotidienne. Au-delà des simples opérations, elle permet de comprendre, d'agir et de prendre des décisions éclairées dans des contextes variés (gérer un budget, comprendre des données chiffrées, exercer son esprit critique, etc.).

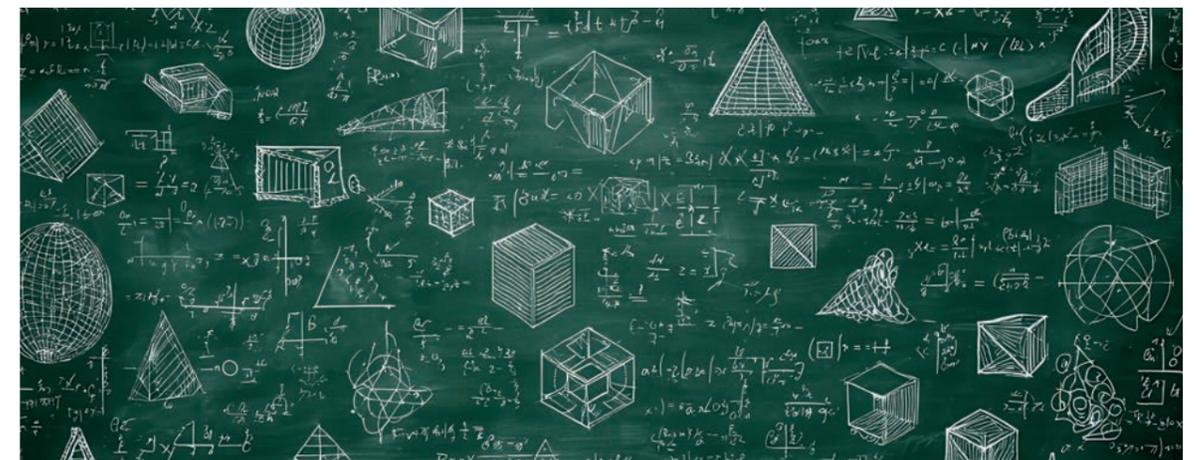
Pour aborder ces questions, aussi bien de façon générale qu'en formation, il est important de développer une approche transversale, qui dépasse l'apprentissage théorique pour aller vers des situations concrètes et utiles.

Dans le cadre du projet européen Numeracy in practice, un cadre commun a été élaboré afin d'harmoniser les pratiques en Europe et de valoriser la numératie comme une compétence clé pour l'autonomie et l'intégration. Ce projet, mené avec onze pays partenaires, a abouti à la création de 80 ressources pédagogiques à destination des formateurs, dont certaines sont déjà disponibles en français.

L'ANLCI, partenaire d'ALPES formation Conseil, contribue à la diffusion et à la promotion de ces ressources, avec des actions collaboratives prévues en 2025.

Pour en savoir plus sur le projet et découvrir les ressources, vous pouvez consulter le site : <http://www.cenf.eu>.

Article rédigé par Sandra Dos Santos et Aicha Talbi - CRIA Carif-Oref de Normandie



Partie 2

Repérage de la population en situation d'illettrisme ou exposée



Source : Lancôme, Write her future (programme international de lutte contre l'illettrisme des jeunes femmes)

À ce jour, seule la Journée Défense et Citoyenneté (JDC) permet de disposer de chiffres sur l'illettrisme chez les jeunes.

Le Programme pour l'Évaluation Internationale des Compétences des Adultes (PIAAC) donne, quant à lui, une indication sur le niveau de compétences des adultes en comparaison avec 30 autres pays de l'OCDE. En France, 7 000 personnes ont été soumises à ces évaluations.

Néanmoins une autre catégorie de population y échappe : celle des jeunes normands ni en emploi, ni en études et ni en formation. Au nombre de 98 500, et confrontés à des difficultés scolaires et/ou sociales, ces personnes peuvent être en situation d'illettrisme.



JOURNÉE DÉFENSE ET CITOYENNETÉ 2023 AU NIVEAU NATIONAL

794 800 jeunes, en 2023, principalement âgés de 17 et 18 ans ont participé au test d'évaluation de la lecture dans le cadre de la Journée Défense et Citoyenneté (JDC).

La combinaison des résultats aux évaluations permet de définir huit profils :

- Profil 1 à 4 : jeunes n'ayant pas la capacité de réaliser des traitements complexes (très faible compréhension en lecture, très faible capacité à rechercher des informations)

- Profil 5a, 5b, 5c, 5d : compétences plus ou moins solides, ce qui peut nécessiter des efforts de compensation relativement importants.

RÉPARTITION DES LECTEURS EN DIFFICULTÉ DE LECTURE ET EN SITUATION D'ILLETTRISME SELON L'ACADÉMIE

	EN DIFFICULTÉ DE LECTURE [PROFILS 1, 2, 3, 4]	DIFFICULTÉS SÉVÈRES (EN SITUATION D'ILLETTRISME) [PROFILS 1 ET 2]
Normandie	12,2	5,4
Centre-Val de Loire	12,0	5,3
Hauts-de-France	12,3	5,1
Bourgogne-Franche-Comté	12,2	4,9
Grand Est	11,5	4,9
Provence-Alpes-Côte d'Azur	11,6	4,6
Nouvelle-Aquitaine	10,5	4,3
Île-de-France	10,5	4,2
Occitanie	10,5	4,2
Pays de la Loire	9,7	3,9
Auvergne-Rhône-Alpes	9,4	3,8
Corse	11,0	3,8
Bretagne	8,7	3,7
France métropolitaine	10,8	4,4
DROM	33,9	16,5
Guadeloupe	31,1	14,1
Guyane	49,2	26,5
Martinique	31,8	13,1
Mayotte	52,8	27,9
La Réunion	28,0	13,8
France entière	11,8	5,0

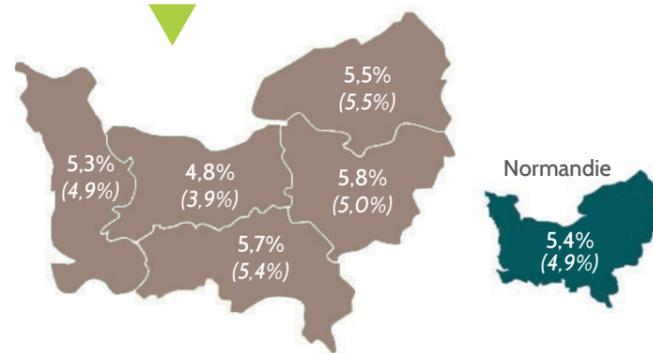
Source : JDC 2023, DEPP, DSNJ - ministère des Armées ; Traitement Carif-Oref de Normandie

En France, 11,8 % des jeunes participant à la JDC rencontrent des difficultés dans le domaine de la lecture. La moitié d'entre eux peuvent être considérés en situation d'illettrisme (profil 1 et 2 : difficultés sévères).



5,4 % DES JEUNES PARTICIPANT A LA JDC CONSIDÉRÉS EN SITUATION D'ILLETTRISME EN NORMANDIE

PART DES JEUNES EN SITUATION D'ILLETTRISME SELON LE DÉPARTEMENT



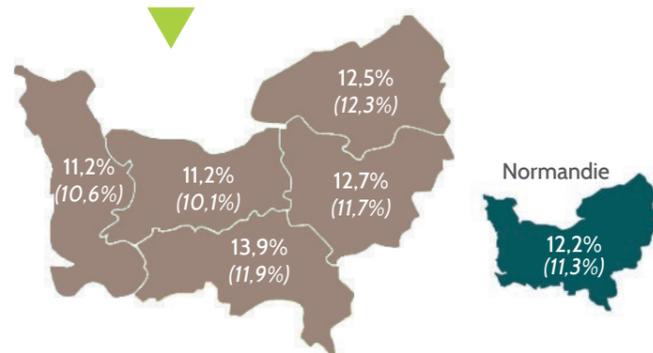
Les chiffres entre parenthèses sont ceux de l'année 2022
Source : JDC 2023, DEPP, DSNJ - ministère des Armées ; Traitement Carif-Oref de Normandie

En Normandie, 5,4 % des jeunes participant à la JDC 2023 sont considérés en situation d'illettrisme (selon les critères de l'ANLCI), c'est-à-dire qu'ils ont un déficit important de vocabulaire et qu'ils n'ont pas installé les mécanismes de base de traitement du langage écrit.

C'est le département de l'Eure qui a le taux le plus élevé avec 5,8 % soit un écart de 1 point avec le Calvados, département où le taux de jeunes considérés en situation d'illettrisme est le plus faible.

12,2 % DES JEUNES PARTICIPANT A LA JDC RENCONTRENT DES DIFFICULTÉS DANS LE DOMAINE DE LA LECTURE EN NORMANDIE

PART DES JEUNES EN DIFFICULTÉ DE LECTURE SELON LE DÉPARTEMENT



Les chiffres entre parenthèses sont ceux de l'année 2022
Source : JDC 2023, DEPP, DSNJ - ministère des Armées ; Traitement Carif-Oref de Normandie

En Normandie, 12,2 % des jeunes participant à la JDC 2023 ont rencontré des difficultés dans le domaine de la lecture, il s'agit des profils 1 à 4. En région, l'Eure a le taux le plus élevé avec 12,7 %.

En comparaison avec l'année 2022, la part des jeunes en difficultés de lecture est en hausse pour les cinq départements. Si aucune remédiation n'est proposée à ces jeunes en grande difficulté, ils risquent de se retrouver en situation d'illettrisme à l'âge adulte.

DES DIFFICULTÉS PLUS MARQUANTES POUR LES JEUNES SORTIS DU SYSTÈME SCOLAIRE

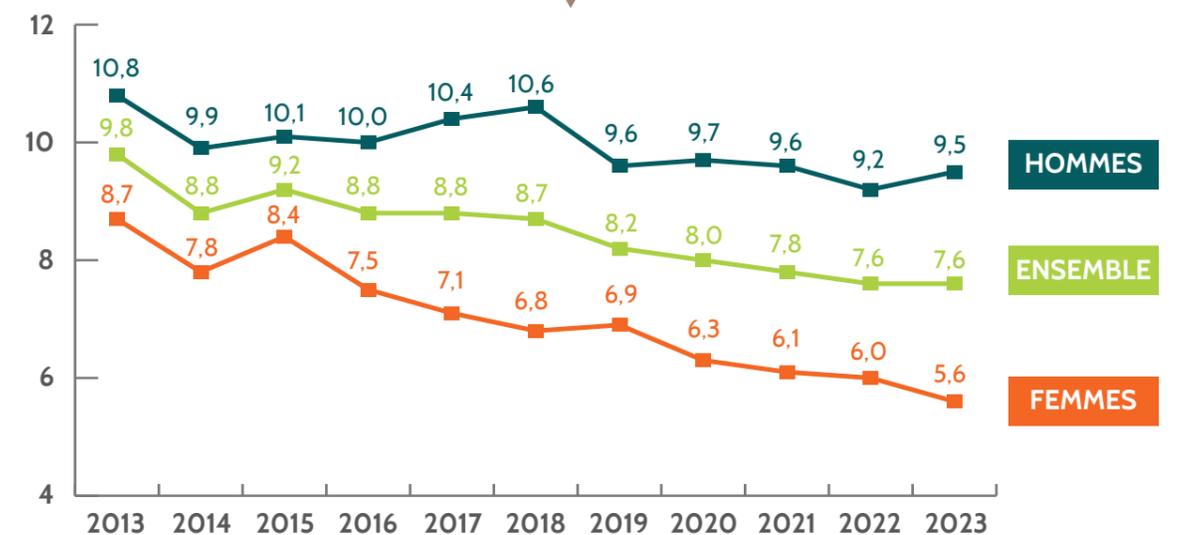
Parmi les jeunes normands participant aux JDC 2023, 8 % sont sortis du système éducatif après le collège ou le lycée. Ces derniers présentent des lacunes en lecture plus prononcées par rapport à l'ensemble des jeunes : 29,1 % présentent des difficultés de lecture contre 12,2 % (+ 16,9 points) et 14,6 % sont en situation d'illettrisme contre 5,4 % (+ 9,2 points).



LES SORTANTS PRÉCOCES DU SYSTÈME SCOLAIRE

En France, 7,6 % des élèves sont des sortants précoces du système scolaire en 2023. Ils ne poursuivent pas d'études et ne sont pas en formation et ils n'ont aucun diplôme ou seulement le brevet des collèges. 9,5 % des jeunes hommes sortent précocement du système scolaire contre 5,6 % des jeunes femmes.

Évolution de la part de jeunes de 18-24 ans sortants précoces depuis 2013 (en %)



Champ : France métropolitaine et DOM (hors Mayotte) - En 2021, le questionnaire de l'enquête emploi a été modifié, les évolutions sont donc à prendre avec précaution.
Source : Insee, enquêtes Emploi 2023 ; estimations et extrapolations MENJ-MESRI-DEPP



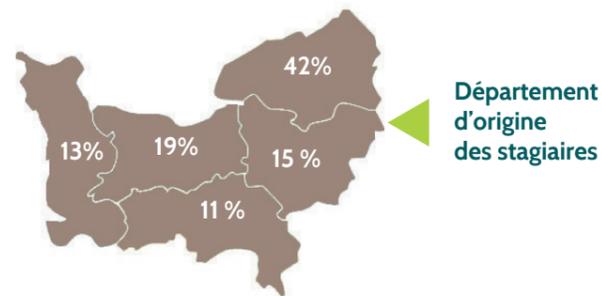
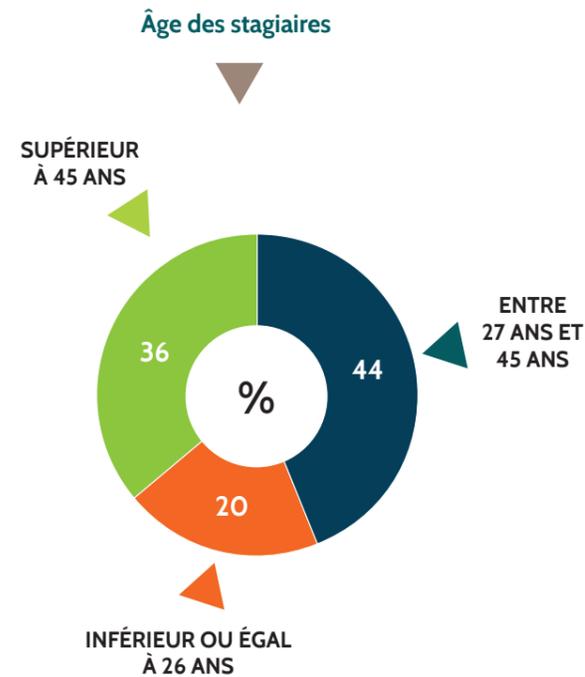
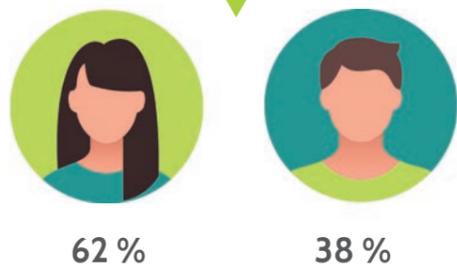


5 211 BÉNÉFICIAIRES DU DISPOSITIF SAVOIRS ESSENTIELS ENTRE 2023 ET 2024

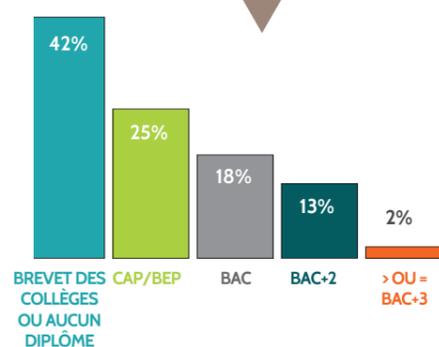
La Région Normandie propose le dispositif « Savoirs Essentiels » qui permet aux Normands en recherche d'emploi souhaitant accéder à un emploi et/ou une formation, d'acquérir les compétences de base : lire, écrire, compter.

Entre le 2 mai 2023 et le 30 avril 2024, 5 211 personnes sont entrées en formation sur le dispositif Savoirs Essentiels sur les 6 551 personnes accueillies.

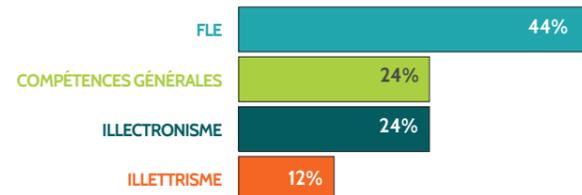
LE PROFIL DES STAGIAIRES



Niveau de diplôme des stagiaires



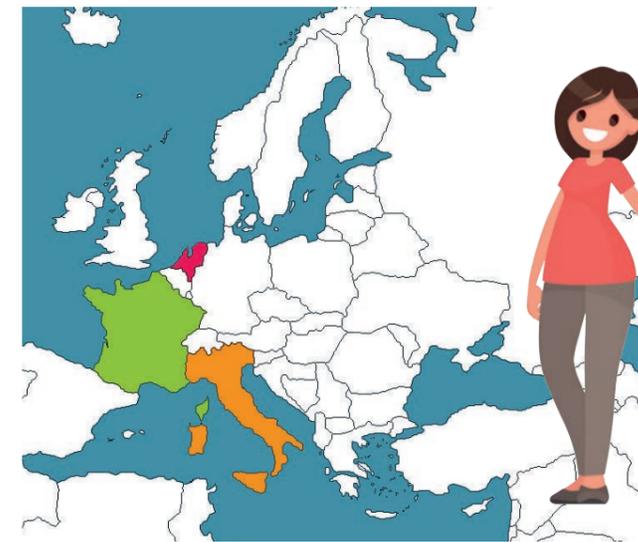
Typologie des besoins en formation des stagiaires



Note : Une même personne peut être comptabilisée dans deux catégories (illettrisme/illectronisme par exemple).
Source : Région Normandie ; Traitement Carif-Oref de Normandie

PLUS DE 98 000 JEUNES NI EN EMPLOI, NI EN ÉTUDES, NI EN FORMATION EN NORMANDIE

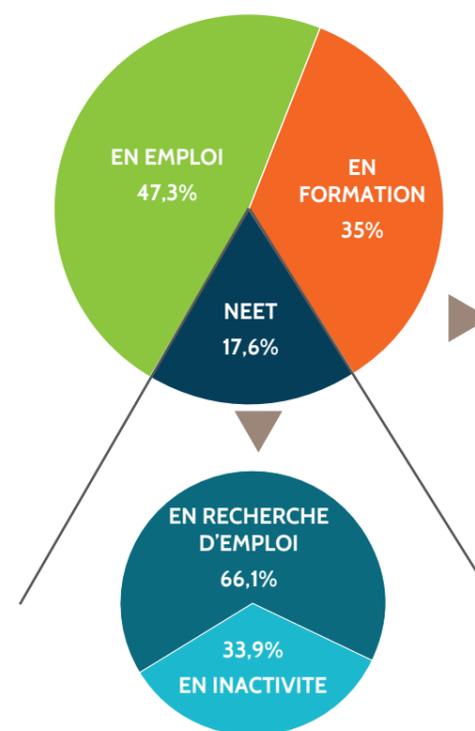
La notion de « NEET » (Not in employment, education or training) fait référence aux jeunes âgés de 15 à 29 ans qui ne sont ni en emploi, ni en études, ni en formation. Ces publics se trouvent dans des situations sociales très diverses pouvant aller jusqu'à une grande précarité.



À SAVOIR (données Eurostat 2022)

- Part des NEET en Union européenne : 13,1 %
- Part la plus faible : Pays-Bas avec 5,5 %
- France : 12,8 %
- Part la plus élevée : Italie avec 23,1 %

SITUATION DES JEUNES NORMANDS ÂGÉS DE 15 À 29 ANS



La Normandie compte 559 848 jeunes âgés de 15 à 29 ans parmi lesquels :

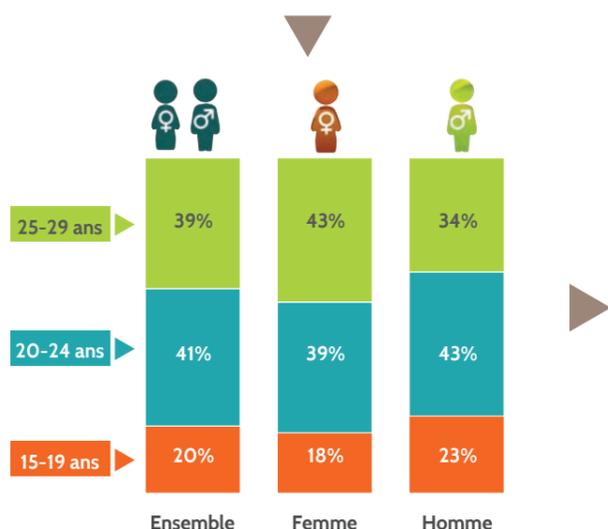
- 35 % sont en formation
- 47,3 % sont en emploi
- 17,6 % sont identifiés comme NEET soit 98 468 jeunes. Parmi eux, 66,1 % sont en recherche d'emploi et 33,9 % sont inactifs.

49,6 % des NEET sont des femmes

Source : Insee, RP 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie



RÉPARTITION DES NEET PAR CATÉGORIE D'ÂGE SELON LE GENRE

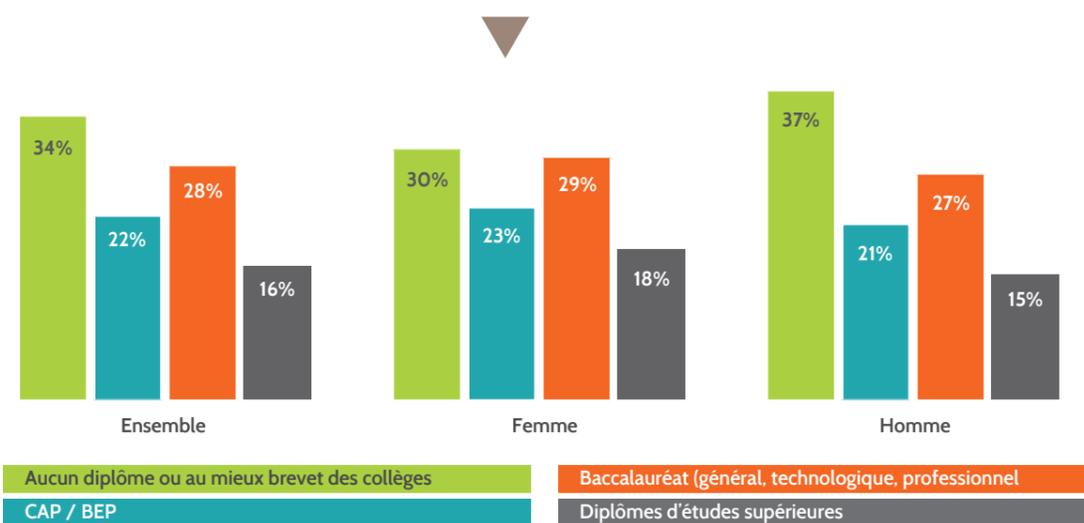


Source : Insee, RP 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

Parmi les NEET, les hommes sont plus représentés que les femmes dans les deux premières catégories d'âge mais cette tendance s'inverse pour les 25-29 ans, ce qui peut s'expliquer entre autres, par une « inactivité » des femmes (femmes au foyer) liée à l'arrivée d'un ou plusieurs enfants.

Pour les femmes et les hommes, le risque de s'éloigner de l'emploi ou/et de la formation s'accroît avec l'âge.

PART DES NEET SELON LE NIVEAU DE DIPLÔME PAR GENRE



Source : Insee, RP 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

Le faible niveau de qualification est important chez les NEET : ceux qui n'ont aucun diplôme ou au mieux le brevet des collèges représentent 34 % du total des jeunes NEET.

Chez les femmes, cette part est de 30 % et chez les hommes, elle est de 37 %.



LES FRANÇAIS 17^{ÈME} À L'ÉCRIT, 19^{ÈME} POUR LE CALCUL, ET 18^{ÈME} EN RÉOLUTION DE PROBLÈMES SUR 31 PAYS DE L'OCDE

Le Programme pour l'Évaluation Internationale des Compétences des Adultes (PIAAC) évalue le niveau de compétences des 16-65 ans en littératie, en numératie et en résolution de problèmes. Ces compétences sont nécessaires pour les adultes dans de nombreux contextes sociaux et professionnels, et utiles à leur pleine intégration et participation au marché du travail, à l'éducation, à la formation et à la vie sociale et civique.

De septembre 2022 à juillet 2023, 160 000 personnes de 31 pays de l'Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OCDE) ont participé à cette évaluation dont 7 000 personnes en France (hors Drom). La série d'exercices, proposée uniquement sur tablette numérique, vise à mesurer le degré de compétences en littératie (comprendre et utiliser l'information contenue dans des textes écrits), la numératie (comprendre et utiliser des informations chiffrées et des idées mathématiques), et la résolution adaptative de problèmes (identifier une solution à un problème dont les termes évoluent au fur et à mesure).

SCORE MOYEN DES ADULTES SELON LE DOMAINE DE COMPÉTENCES (EN POINTS)

		LITTÉRATIE	NUMÉRATIE	RÉSOLUTION ADAPTATIVE DE PROBLÈMES
2023	France	255	257	248
	OCDE	261	264	251
2012	France	262	254	
	OCDE	269	266	

Lecture : en 2023, en France, les adultes obtiennent en moyenne un score de 255 sur 500 en littératie. Source : OCDE, enquête PIAAC, 2012 et 2023 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

En France, pour les trois domaines de compétences, les adultes ont un score sous la moyenne de l'OCDE.

Comparé à 2012, le score obtenu en littératie a baissé de 7 points, celui en numératie a augmenté de 3 points. Le test de résolution adaptative de problèmes est nouveau et ne peut donc pas être comparé.



RÉPARTITION DES ADULTES PAR NIVEAU DE MAÎTRISE SELON LE DOMAINE DE COMPÉTENCES

		LITTÉRATIE	NUMÉRATIE	RÉSOLUTION ADAPTATIVE DE PROBLÈMES
2023	France	28 (faible) / 64 (intermédiaire) / 9 (élevé)	27 (faible) / 61 (intermédiaire) / 12 (élevé)	30 (faible) / 66 (intermédiaire) / 4 (élevé)
	OCDE	25 (faible) / 63 (intermédiaire) / 12 (élevé)	24 (faible) / 61 (intermédiaire) / 14 (élevé)	29 (faible) / 66 (intermédiaire) / 5 (élevé)
2012	France	22 (faible) / 70 (intermédiaire) / 8 (élevé)	28 (faible) / 63 (intermédiaire) / 8 (élevé)	
	OCDE	18 (faible) / 70 (intermédiaire) / 11 (élevé)	21 (faible) / 65 (intermédiaire) / 12 (élevé)	

Lecture : en 2023, en France, 28 % des adultes ont une faible maîtrise des compétences en littératie.

Source : OCDE, enquête PIAAC, 2012 et 2023

NIVEAU DE MAÎTRISE



D'IMPORTANTES INÉGALITÉS SONT MISES EN ÉVIDENCE PAR L'ÉTUDE PIAAC 2023 SELON L'ÂGE, LE NIVEAU DE DIPLOME, L'ORIGINE SOCIALE ET GÉOGRAPHIQUE.

Ainsi, ont un niveau de maîtrise faible en littératie :

- près de la moitié (48 %) des 55-65 ans contre 17 % des 16-24 ans
- 58 % des personnes sans diplôme ou 49 % de celles qui ont un niveau CAP/BEP contre 8 % des personnes diplômées du supérieur
- 50 % des ménages d'inactifs contre 6 % des ménages à dominante cadre
- 60 % des personnes nées hors de France et dont la langue maternelle n'est pas le français contre 22 % des personnes nées en France.

Et ont un niveau de maîtrise faible en numératie :

- 45 % des 55-65 ans contre 21 % des 16-24 ans
- 59 % des personnes sans diplôme ou 43 % de celles qui ont un niveau CAP/BEP contre 8 % des personnes diplômées du supérieur
- 49 % des ménages d'inactifs contre 8 % des ménages à dominante cadre
- 56 % des personnes nées hors de France et dont la langue maternelle n'est pas le français contre 23 % des personnes nées en France.



Source : OCDE, enquête PIAAC 2023 ; Traitement Carif-Oref

ZOOM SUR



L'enquête « Ma formation, mon projet, mon avis »

L'Association Régionale des Missions Locales (ARML) de Normandie, en partenariat avec la Région Normandie et les 24 Missions locales, a mené une enquête auprès de 1 800 jeunes pour avoir leur vision de l'offre de formation et comprendre leurs motivations, leurs freins et leurs attentes.

De cette enquête se dégage plusieurs constats à prendre en compte pour inciter les jeunes qui en ont besoin à se former et à réussir leur parcours :

L'intérêt des jeunes pour suivre une formation a progressé de 5,5 points depuis 2018 mais ils expriment un sentiment de complexité administrative et d'accès à l'information et un manque de moyens pour pouvoir vivre tout en étant en formation.

« On a besoin de quelqu'un qui nous guide, pas juste d'un site internet avec trop d'infos. »
Jeune de Mission locale

« J'ai jamais été bon à l'école, donc je me dis que la formation, c'est pareil. »
Jeune de Mission locale

Ils aspirent à des formations professionnalisantes en lien avec leur souhait et le marché du travail. Toutefois, ils doivent faire face à des freins psychologiques tels que la peur de l'échec et le manque de confiance en soi.

« J'ai envie de me lever tous les matins en sachant que je vais apprendre quelque chose qui me passionne. »
Jeune de Mission locale

83 % des jeunes disent privilégier un métier qui leur plaît. Un tiers d'entre eux s'engage dans une formation pour réussir leur projet professionnel. Aux modalités d'enseignement à distance, les jeunes préfèrent des mises en situation réelle.

« Avoir un bon suivi, une aide pour ensuite trouver un emploi, reprendre confiance en soi. »
Jeune de Mission locale

Les parcours, les expériences et le profil des jeunes influencent l'idée qu'ils se font de la formation et leur engagement. Pour ceux qui sont les plus éloignés de l'emploi, ils font face à de nombreux freins (logement, transport, moyens financiers) pour accéder à la formation. Il convient également de rendre la formation plus visible et accessible pour déconstruire les préjugés sur celle-ci.

Conclusion de l'enquête :

« Bien que l'intérêt pour la formation soit en hausse, les obstacles psychologiques, administratifs et matériels demeurent des freins puissants à l'engagement des jeunes. Leur motivation est indéniable, mais la réalisation de leurs projets dépendra de la levée de ces barrières structurelles et de la mise en place d'un accompagnement renforcé, afin de permettre à chacun d'atteindre son potentiel. » ARML Normandie

Aller plus loin : [Enquête Ma formation, mon projet, mon avis](#)

Cible : ensemble des jeunes accompagnés par les 24 Missions locales de Normandie.

Période : juillet à octobre 2024

Source : ARML Normandie, Région Normandie, professionnels des Missions locales de Normandie

Article rédigé par Malyka Dèmeautis – Carif-Oref de Normandie



Partie 3

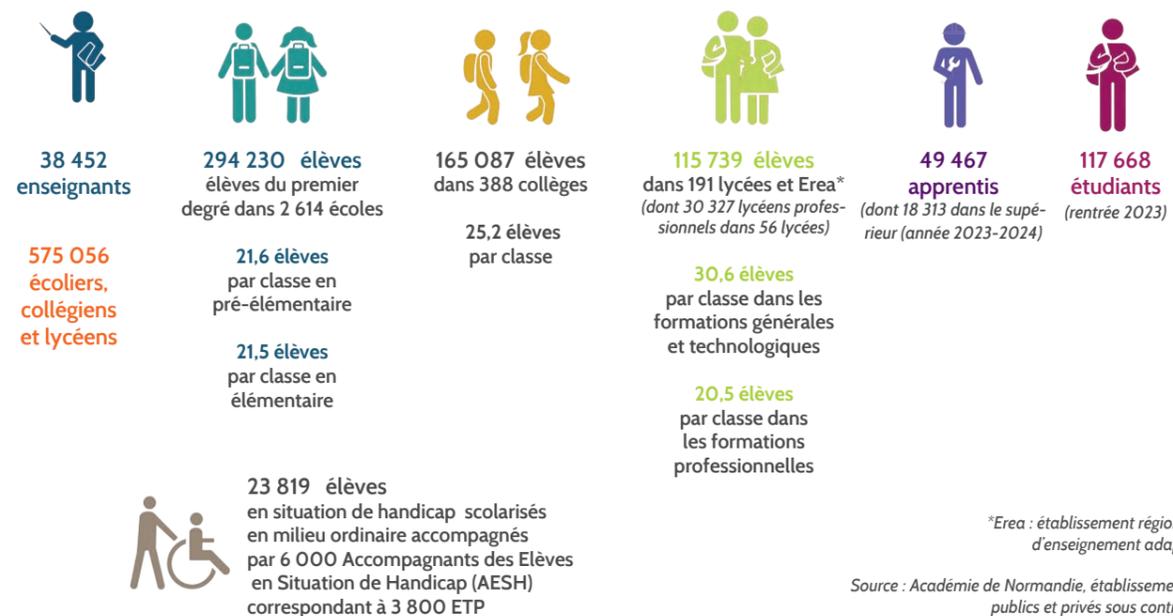
Repérage des difficultés en milieu scolaire



Source : Lancôme, Write her future (programme international de lutte contre l'illettrisme des jeunes femmes)

Dans l'Académie de Normandie, l'espérance d'obtenir le Bac pour un élève de sixième en 2022 est de 67,1 % toutes voies et tous statuts (scolaire et apprentissage) confondus. Ce taux était de 71 % en 2021. Cette baisse de l'espérance d'obtenir le baccalauréat fait suite aux périodes marquées par l'épidémie de Covid, un événement impactant dans la scolarité des élèves. Pour avoir une connaissance précise des compétences des élèves et les aider au mieux dans les apprentissages, des évaluations en français et en mathématiques sont réalisées à différents niveaux et celles menées en classe de sixième permettent de proposer aux collégiens différents dispositifs d'accompagnement. Adapter ensuite les pratiques pédagogiques est essentiel pour améliorer les apprentissages et les acquis des élèves. L'évaluation PISA 2022 montre que la proportion de jeunes âgés de 15 ans ayant de faibles compétences de base (lecture, cultures mathématique et scientifique) reste au-dessus du plafond de l'objectif 2030 (moins de 15 %) à la fois pour la France et pour la quasi-totalité des pays de l'UE.

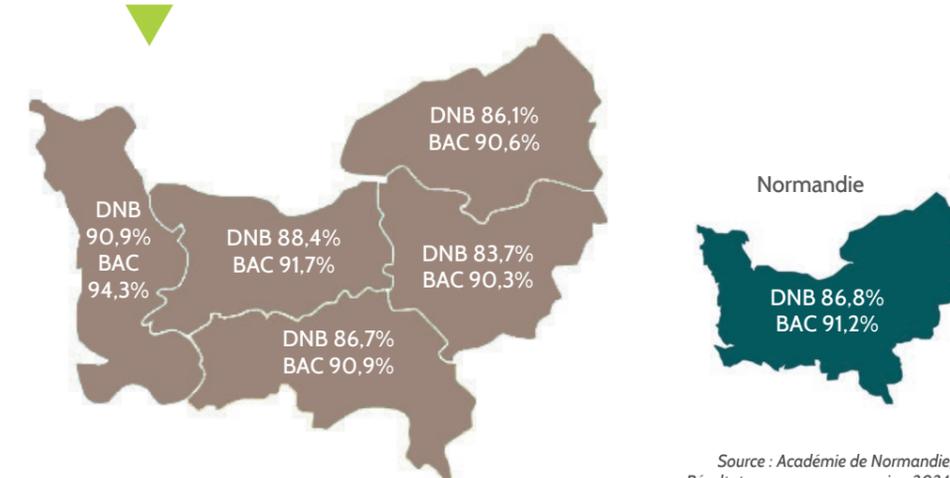
CHIFFRES CLÉS DE L'ACADÉMIE DE NORMANDIE



*Erea : établissement régional d'enseignement adapté

Source : Académie de Normandie, établissements publics et privés sous contrat, rentrée 2024, hors Segpa. Traitement Carif-Oref de Normandie

TAUX DE RÉUSSITE AU DIPLÔME NATIONAL DU BREVET ET AU BACCALAURÉAT PAR DÉPARTEMENT



Source : Académie de Normandie, Résultats aux examens : session 2024, données provisoires. Traitement Carif-Oref de Normandie

TAUX DE SCOLARISATION DES 15-24 ANS

En Normandie, 245 311 jeunes âgés de 15 à 24 ans sont scolarisés soit un taux de scolarisation de 63,4 %.

Source : Insee, RP2021 exploitation principale, géographie au 01/01/2024

38 000 ÉLÈVES DE 6^E CONCERNÉS PAR LES ÉVALUATIONS DE FRANÇAIS ET MATHÉMATIQUES DANS L'ACADÉMIE DE NORMANDIE À LA RENTRÉE 2024

En début d'année scolaire, chaque élève de sixième en établissement public ou privé passe une évaluation. Celle-ci permet d'identifier les acquis et d'évaluer les besoins de l'élève pour adapter ensuite les pratiques pédagogiques.

À l'issue de cette évaluation, les élèves sont positionnés dans un groupe de maîtrise pour chacun des domaines et/ou sous-domaine évalués :

- groupe « à besoins » : un accompagnement ciblé sur les compétences non acquises paraît nécessaire.
- groupe « fragile » : les savoirs et compétences doivent être renforcés.
- groupe « satisfaisant » : les acquis devraient permettre de poursuivre sereinement les apprentissages.

L'ÉVALUATION DE DÉBUT DE SIXIÈME

QUI ? Tous les élèves de 6^e

QUAND ? En septembre

POURQUOI ? Avoir une connaissance précise des compétences des élèves pour les aider à mieux apprendre

COMMENT ? Sur supports numériques. Des adaptations et les outils de compensation habituels des élèves ayant des besoins éducatifs particuliers sont mis en œuvre.

L'évaluation se compose de 2 séances non consécutives et de 1 épreuve individuelle

FRANÇAIS	MATHÉMATIQUES
1 séance collective de 1 heure* et 1 épreuve individuelle de 1 minute	1 heure*
Compréhension de l'oral Compréhension de l'écrit Étude de la langue Lecture à voix haute	Nombres et calculs Grandeurs et mesures Espace et géométrie

* Dont 10 minutes de préparation et 50 minutes de passation

Résultats
La correction est automatisée. Un bilan individuel est partagé avec l'élève et sa famille.

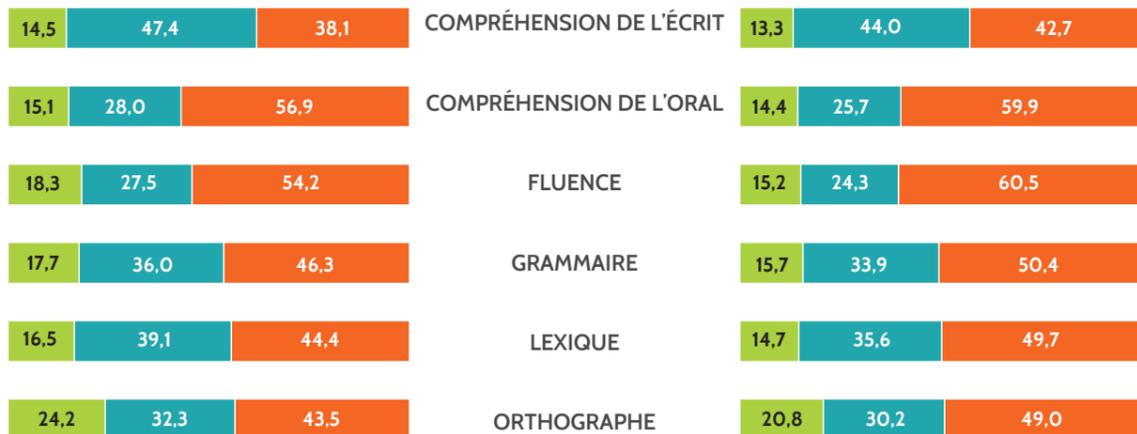
Accompagnement
L'enseignement est adapté aux besoins des élèves grâce :
- à l'accompagnement personnalisé dans la classe
- à des Devoirs faits* en dehors de la classe
- aux Vacances apprentissages* pendant les vacances scolaires
* pour les élèves volontaires



ÉVALUATION DE FRANÇAIS

Résultats de l'Académie de Normandie (en %)

Résultats nationaux (en %)



À BESOINS FRAGILE SATISFAISANT

Champ : Évaluations des élèves de sixième à la rentrée 2024
Source : Menjs-Depp, Académie de Normandie ; Traitement Carif-Oref de Normandie

Dans l'Académie de Normandie, pour les évaluations de français, ce sont dans les domaines compréhension de l'oral et fluence que le groupe « satisfaisant » est majoritaire, avec respectivement 56,9 % et 54,2 % des élèves possédant les acquis.

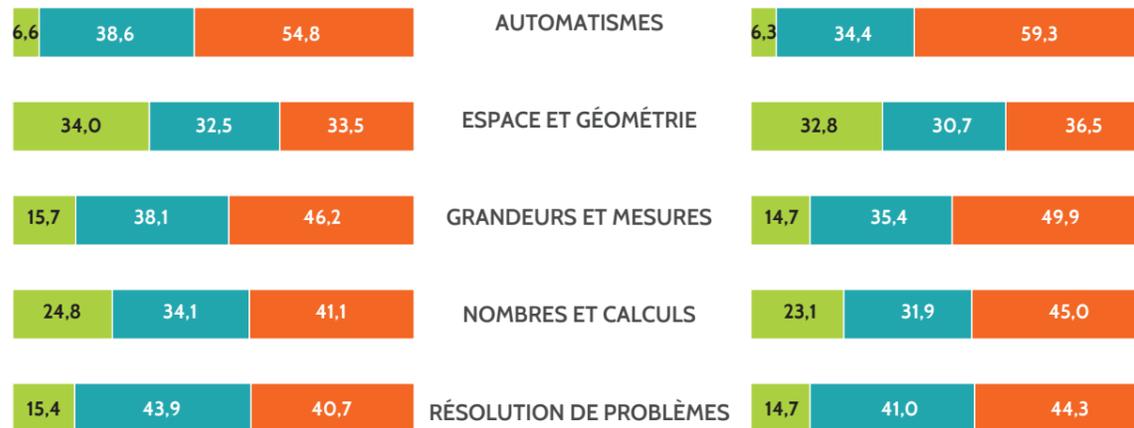
Près de la moitié des élèves se trouve dans le groupe « fragile » en compréhension de l'écrit et un quart présente des besoins en orthographe.



ÉVALUATION DE MATHÉMATIQUES

Résultats de l'Académie de Normandie (en %)

Résultats nationaux (en %)

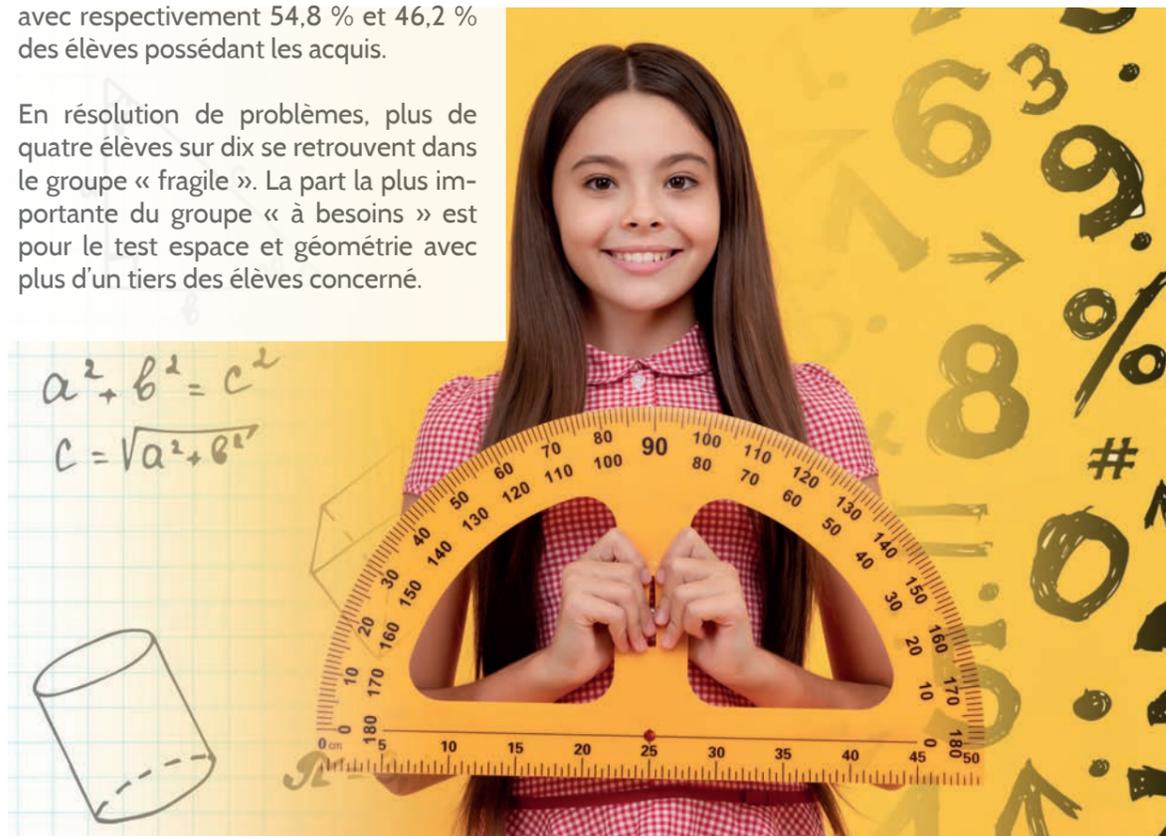


À BESOINS FRAGILE SATISFAISANT

Champ : Évaluations des élèves de sixième à la rentrée 2024
Source : Menjs-Depp, Académie de Normandie ; Traitement Carif-Oref de Normandie

Dans l'Académie de Normandie, pour les évaluations de mathématiques, ce sont dans les domaines automatismes et grandeurs et mesures que le groupe « satisfaisant » a les meilleurs résultats avec respectivement 54,8 % et 46,2 % des élèves possédant les acquis.

En résolution de problèmes, plus de quatre élèves sur dix se retrouvent dans le groupe « fragile ». La part la plus importante du groupe « à besoins » est pour le test espace et géométrie avec plus d'un tiers des élèves concerné.



LES RÉSULTATS DES ÉVALUATIONS SELON LES COLLÈGES LES PLUS FAVORISÉS ET LES MOINS FAVORISÉS SOCIALEMENT

Évaluation de français

Score moyen en français	Score moyen en français des élèves des collèges les moins favorisés	Score moyen en français des élèves des collèges les plus favorisés	Écart collèges favorisés / moins favorisés en français
252	236	268	32
248	238	258	20
249	240	261	22
243	230	258	29
247	231	268	37
251	235	267	32
256	233	279	46

Évaluation de mathématiques

Score moyen en mathématiques	Score moyen en mathématiques des élèves des collèges les moins favorisés	Score moyen en mathématiques des élèves des collèges les plus favorisés	Écart collèges favorisés / moins favorisés en mathématiques
252	237	268	31
245	230	257	27
249	235	259	24
244	231	252	21
244	226	264	38
249	230	264	34
254	229	277	48

Champ : Évaluations des élèves de sixième à la rentrée 2024
Source : Menjs-Depp, Académie de Normandie ; Traitement Carif-Oref de Normandie

En français, l'Académie de Normandie affiche un score moyen inférieur à la moyenne nationale (251 contre 256). Toutefois, l'écart de score entre les élèves des collèges les plus favorisés socialement et ceux des collèges les moins favorisés au sein de l'académie est moins élevé que celui de la France (32 points contre 46).

Le département normand qui a l'écart de score le plus élevé entre les collèges favorisés et moins favorisés socialement est la Seine-Maritime avec un écart de 37 points soit 5 points de plus que l'écart au niveau régional. Le département avec l'écart le plus faible est celui de l'Eure.

En mathématiques, l'Académie de Normandie affiche un score moyen inférieur à la moyenne nationale (249 contre 254). Mais comme pour l'évaluation de français, l'écart de score entre les élèves des collèges les plus favorisés socialement et ceux des collèges les moins favorisés au sein de l'académie est moins élevé que celui de la France (34 points d'écart).

Comme pour les évaluations de français, le département normand qui a l'écart de score le plus élevé entre les collèges favorisés et moins favorisés socialement est la Seine-Maritime avec un écart de 38 points soit 4 points de plus que l'écart au niveau régional. Le département avec l'écart le plus faible est celui de l'Orne.

UN INDICE DE POSITION SOCIALE DES COLLÈGES A 103,3 EN NORMANDIE

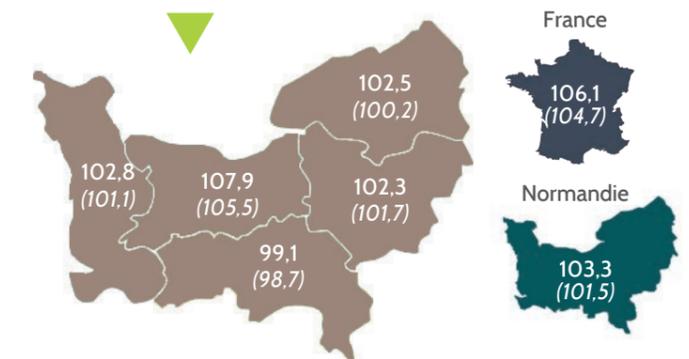


L'indice de position sociale résume les conditions sociales, économiques et culturelles du collège à partir des professions des parents d'élèves pour savoir si le collège est plus ou moins favorisé.

Une valeur d'IPS élevée traduit un milieu social plus favorable mais aussi plus propice à la réussite scolaire de l'élève.

À contrario, une valeur plus basse traduira des difficultés scolaires plus fréquentes et des orientations moins ambitieuses pour l'enfant, à résultats scolaires équivalents. Cette IPS sert donc à compenser les inégalités entre les établissements.

INDICE DE POSITION SOCIALE DES COLLÈGES PAR DÉPARTEMENT



Les chiffres entre parenthèses sont ceux de la rentrée 2023.
Source : DEPP, rentrée 2024 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

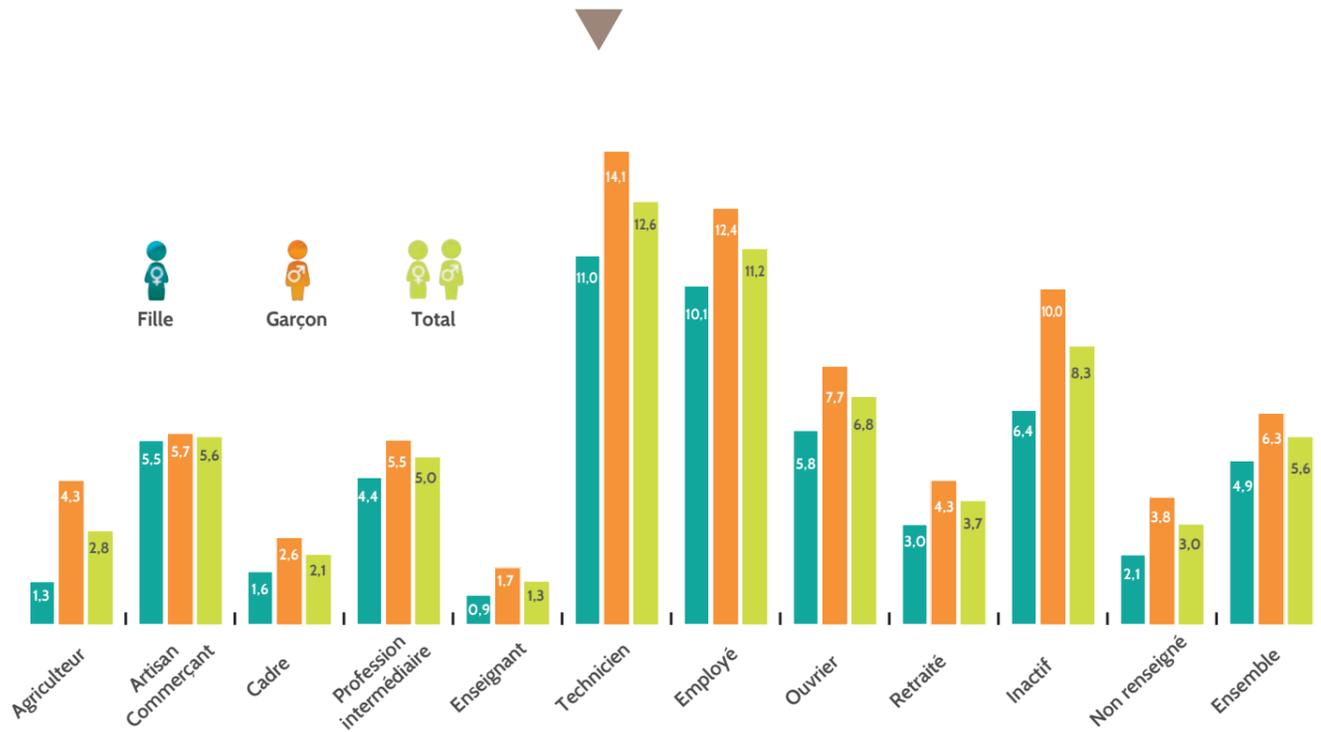
En Normandie, l'IPS est de 103,3 soit 2,8 points de moins que la moyenne nationale. Le département avec l'IPS le plus faible est celui de l'Orne (99,1) et le plus favorisé est celui du Calvados (107,9).

5,6 % DES ÉLÈVES EN RETARD À L'ENTRÉE EN SIXIÈME EN NORMANDIE

À la rentrée 2024, dans l'Académie de Normandie, 5,6 % des élèves étaient en retard à l'entrée en sixième. Au niveau national, ce taux était de 5,2 %.



PART D'ÉLÈVES EN RETARD A L'ENTRÉE EN SIXIÈME A LA RENTRÉE 2024 EN NORMANDIE PAR ORIGINE SOCIALE DE L'ÉLÈVE SELON LE GENRE (EN %)



Au niveau régional, les enfants de techniciens, d'employés et d'inactifs sont les plus concernés par le retard à l'entrée en sixième. Les pourcentages les moins élevés concernent les enfants d'enseignants (1,3 %) et les cadres (2,1 %). Le retard à l'entrée en sixième touche davantage les garçons que les filles et ce quelle que soit l'origine sociale de l'élève

Champ : Établissements du second degré de l'éducation nationale, effectifs élèves hors ULIS.
Source : Académie de Normandie - DESP

PISA 2022 : DES RÉSULTATS EN BAISSÉ QUI SE SITUENT DANS LA MOYENNE DES PAYS DE L'OCDE

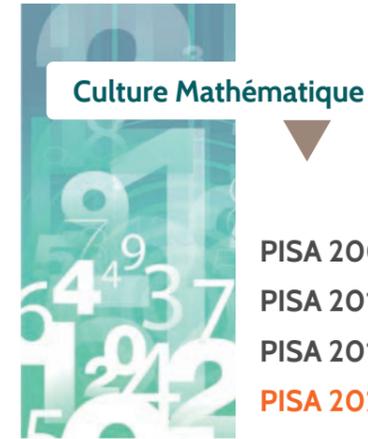


PISA, le Programme International pour le Suivi des Acquis des élèves, est la plus grande étude internationale menée auprès d'élèves. L'objectif est de mesurer l'efficacité des systèmes éducatifs en comparant les performances des élèves et en évaluant leurs capacités à mobiliser leurs connaissances scolaires et à les utiliser dans la vie quotidienne. Sous l'égide de l'OCDE, PISA évalue tous les trois ans depuis 2000, les compétences des élèves de 15 ans dans trois domaines : la culture mathématique, la culture scientifique et la compréhension de l'écrit.

79 pays ont participé à l'étude en mai 2022. En France elle a été menée dans 335 collèges et lycées auprès de 8 000 élèves de 15 ans, qu'ils soient scolarisés dans un établissement public ou privé sous contrat, au collège ou en lycée agricole, général, technologique ou professionnel. Les résultats ont été publiés en décembre 2023.

PART DES ÉLÈVES DANS LES BAS ET LES HAUTS NIVEAUX DANS LES TROIS DOMAINES ÉVALUÉS

À noter : à chaque cycle PISA, un des domaines est plus approfondi que les autres. En 2022, il s'agit de la culture mathématique (pourra être comparée aux années 2003 et 2012 qui avaient les mathématiques comme domaine majeur). La compréhension de l'écrit pourra être comparée avec 2000, 2009 et 2018 et la culture scientifique avec 2006, 2015 et 2018.



PISA 2003
PISA 2012
PISA 2018
PISA 2022

PART DES ÉLÈVES DANS LES BAS NIVEAUX		PART DES ÉLÈVES DANS LES HAUTS NIVEAUX	
FRANCE	PAYS DE L'OCDE	FRANCE	PAYS DE L'OCDE
16,6	21,7	15,1	14,4
22,4	22,3	12,9	12,8
21,3	22,2	11,0	11,4
29,0	31,1	7,0	8,7

En culture mathématique, la part d'élèves français en difficulté a augmenté de 6,6 points depuis 2012 pour atteindre 29 % en 2022. Elle est de 31,1 % pour la moyenne OCDE. La part des élèves les plus performants est passée de 12,9 % en 2012 à 7 % en 2022. Cette baisse significative en culture mathématique (augmentation du taux d'élèves en difficulté et diminution du taux d'élèves très performants) est similaire à la moyenne des pays de l'OCDE.



PISA 2006
PISA 2015
PISA 2018
PISA 2022

PART DES ÉLÈVES DANS LES BAS NIVEAUX		PART DES ÉLÈVES DANS LES HAUTS NIVEAUX	
FRANCE	PAYS DE L'OCDE	FRANCE	PAYS DE L'OCDE
21,2	20,9	8,0	8,4
22,1	22,1	8,0	7,4
20,5	22,0	6,6	6,8
23,8	24,5	7,7	7,5

En culture scientifique, en 2022, 23,8 % des élèves français sont en difficulté. Ce taux était resté stable entre 2006 et 2018 mais il a augmenté de 3,5 points depuis 2018. Le taux d'élèves en difficulté en France est équivalent à la moyenne de l'OCDE (24,5 %). À l'opposé, la part d'élèves les plus performants a peu varié depuis 2006. En 2022, elle est équivalente à la moyenne de l'OCDE.



Compréhension de l'écrit

PISA 2000
PISA 2009
PISA 2018
PISA 2022

	PART DES ÉLÈVES DANS LES BAS NIVEAUX		PART DES ÉLÈVES DANS LES HAUTS NIVEAUX	
	FRANCE	PAYS DE L'OCDE	FRANCE	PAYS DE L'OCDE
PISA 2000	15,2	17,6	8,5	9,8
PISA 2009	19,8	17,1	9,6	8,7
PISA 2018	20,9	20,6	9,2	9,8
PISA 2022	26,9	26,3	7,1	7,1

Depuis 2000, en compréhension de l'écrit, la part des élèves français dans les bas niveaux n'a cessé d'augmenter et celle dans les hauts niveaux de diminuer. La part des élèves en difficulté a augmenté de 6 points entre 2018 et 2022 pour atteindre 26,9 %, une part quasi équivalente à celle de l'OCDE. Celle des élèves les plus performants a diminué entre 2018 à 2022 en passant de 9,2 % à 7,1 % et est égale à la moyenne des pays de l'OCDE.

Champ : élèves de 15 ans scolarisés dans les pays membres de l'OCDE participant à PISA.
Source : DEPP ; OCDE-PISA ;
Traitement Carif-Oref de Normandie

SCORE MOYEN DE LA FRANCE ET DE L'ENSEMBLE DES PAYS DE L'OCDE SUR L'ÉCHELLE INTERNATIONALE EN MATHÉMATIQUES, CULTURE SCIENTIFIQUE ET COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT DANS PISA 2022

	FRANCE	ENSEMBLE DES PAYS DE L'OCDE
Culture mathématique	474 (495)	472 (489)
Culture scientifique	487 (493)	485 (489)
Compréhension de l'écrit	474 (493)	476 (487)

Les chiffres entre parenthèses sont ceux de l'année 2012 pour la culture mathématique, 2018 pour la culture scientifique et la compréhension de l'écrit

En culture mathématique, le score global pour la France est de 474. En comparant avec 2012, année de référence pour les mathématiques, le score enregistre une forte baisse de 21 points.

Depuis 2018, le score moyen en culture scientifique est en baisse de 6 points et celui en compréhension de l'écrit de 19 points. Pour ces trois domaines, le score de l'année 2022 est équivalent à la moyenne des pays de l'OCDE.

Des garçons plus performants ?

En culture mathématique les performances des garçons sont supérieures à celles des filles (479 contre 469). Toutefois, c'est à relativiser car en compréhension de l'écrit, ce sont les filles qui obtiennent un meilleur score que les garçons (supérieur de 20 points) et le score des garçons et des filles est comparable en culture scientifique.

Des inégalités sociales ?

La France est l'un des pays de l'OCDE où l'écart de performance dans PISA est le plus fort entre les élèves issus d'un milieu très favorisé et ceux issus d'un milieu très défavorisé. Ainsi, on relève un écart de 113 points en culture mathématique (moyenne OCDE : 94 points) et un écart de 107 points en compréhension de l'écrit (moyenne OCDE : 89 points) entre les deux groupes d'élèves.

Des élèves satisfaits et confiants ?

En France, les élèves notent leur bonheur à 7 sur 10. Pour autant, 16 % d'entre eux sont mécontents de leur vie (12 % en 2018). 73 % d'entre eux disent se sentir à leur place dans leur établissement. Toutefois, il est à noter que 25 % se sentent exclus (17 % pour la moyenne de l'OCDE).

Les indicateurs sur les attitudes et les comportements des élèves montrent que 72,7 % des élèves français envisagent des études supérieures (79 % pour ceux avec le contexte socioéconomique le plus favorisé et 51 % pour les plus défavorisés). Le contexte de la crise pandémique du Covid-19 n'a pas impacté les projets professionnels des élèves : 10,9 % des élèves se projettent dans un métier lié à la santé et 12,7 % envisagent une carrière d'ingénieur.

Champ : élèves de 15 ans scolarisés dans les pays membres de l'OCDE participant à PISA.
Source : DEPP ; OCDE-PISA ;
Traitement Carif-Oref de Normandie

ZOOM SUR

Carole Duplessy-Rousée, marraine engagée des JNAI - Édition normande 2025

« Lire, c'est ouvrir son esprit »

À l'occasion du lancement des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI) 2025, Carole Duplessy-Rousée, enseignante et auteure normande, s'engage en tant que marraine pour la Normandie. Une évidence pour cette passionnée de lecture, convaincue que les mots ouvrent les portes de la liberté et de la citoyenneté.



Une femme de lettres et de terrain

Enseignante dans un lycée professionnel de l'agglomération de Rouen, Carole Duplessy-Rousée mène en parallèle une carrière d'auteure de romans contemporains dits « populaires », c'est-à-dire accessibles à tous. Membre depuis seize ans de la Société des auteurs de Normandie, elle est élue présidente en 2019. Cette association a pour mission de promouvoir la lecture et les auteurs régionaux auprès d'un large public en privilégiant les rencontres dans les médiathèques, les librairies ou dans les salons du livre.

« Je veux que mes livres puissent être mis entre toutes les mains, y compris celles et ceux qui n'osent plus lire. »

La lecture, une passion et l'écriture, un refuge

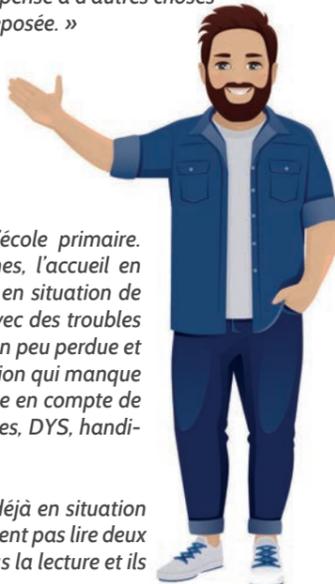
Passionnée dès l'enfance par la lecture et encouragée par ses parents, Carole évoque le rôle central que la lecture a joué et joue encore dans sa vie personnelle et professionnelle. L'écriture lui permet de s'enfermer dans une bulle et dans un autre monde qui est une part de rêve et la lecture lui permet de se déconnecter du quotidien.

« Quand je lis, je m'évade, je rêve, je pense à d'autres choses et je reviens à la réalité apaisée et reposée. »

L'illettrisme, une réalité quotidienne

En tant qu'enseignante, Carole est en première ligne face à l'illettrisme des jeunes. Ses élèves rejettent la lecture et l'écriture. Ils ont de nombreuses lacunes accumulées dès l'école primaire. S'ajoute aux difficultés de ces jeunes, l'accueil en classe d'élèves allophones, d'élèves en situation de handicap ou bien encore d'élèves avec des troubles DYS. Face à ces élèves, elle se sent un peu perdue et parfois abandonnée par son institution qui manque de moyens. Il faudrait une vraie prise en compte de la diversité de ces besoins (allophones, DYS, handicaps, illettrisme).

« J'accueille des élèves de seconde déjà en situation d'illettrisme, c'est à dire qu'ils ne veulent pas lire deux phrases parce qu'ils ne maîtrisent pas la lecture et ils ne veulent pas prendre le stylo. »



ZOOM suite...

Au-delà des élèves, Carole alerte sur les difficultés d'un grand nombre de familles perdues face aux outils numériques scolaires (notamment l'ENT (Environnement Numérique de Travail)). Ces familles en manque d'équipement et de maîtrise numérique sont en situation d'illectronisme et elles peuvent être également en situation d'illettrisme.

Des solutions concrètes

Honorée et motivée par son rôle de marraine, Carole espère accéder à des outils concrets pour les utiliser et sensibiliser au-delà du cercle scolaire. Sans pouvoir tout résoudre, les petites victoires sont importantes avec des élèves qui manifestent l'envie d'apprendre.

« Si on a tendu la main vingt fois, et qu'une ou deux personnes l'ont attrapée, je trouve ça formidable. C'est notre récompense. »



La lecture plaisir

Carole relève le décalage générationnel avec ses élèves. Pour autant, il faut leur redonner l'envie de lire, d'écrire en les déviant des réseaux sociaux. Il faut travailler sur le vrai livre, retrouver le plaisir de tourner des pages, et celui d'aller vers l'image. Il faut s'appuyer sur des supports plus modernes comme la BD. Il y a de la BD de qualité et par exemple, en cours elle aime rattacher une planche de BD avec un fait historique.

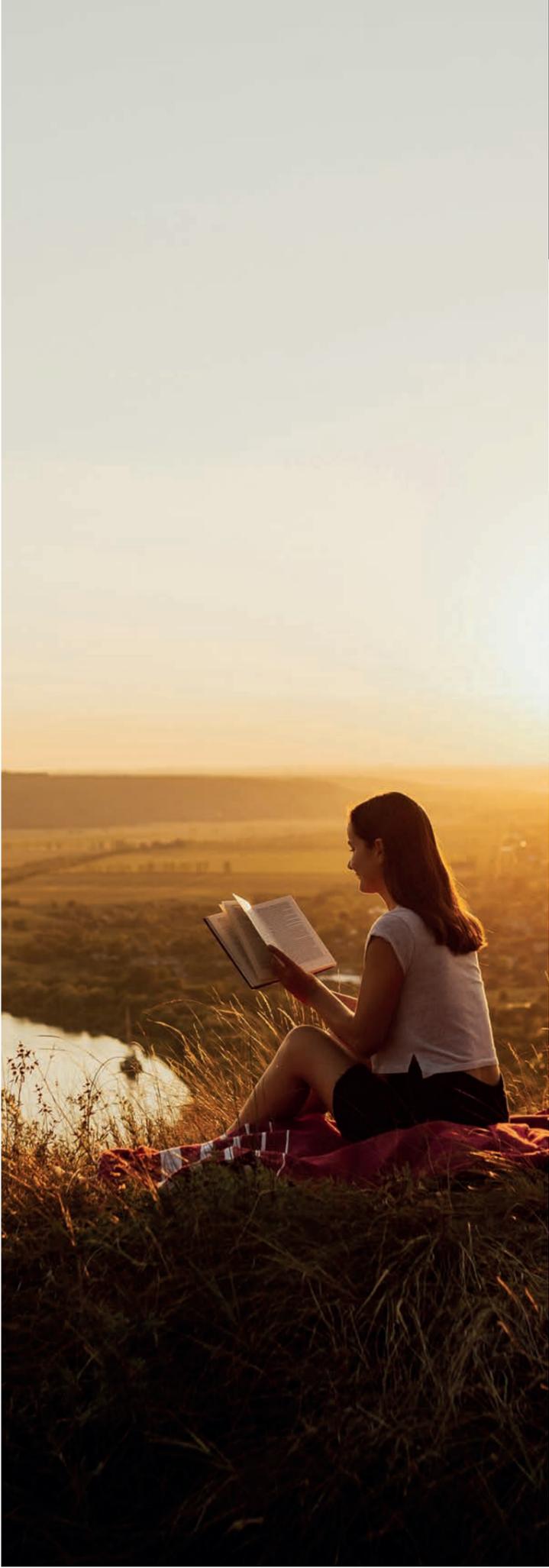
« On ne fera pas lire Zola à un élève qui n'ouvre jamais un livre. Mais on peut l'amener à Zola à travers la BD, le récit illustré, ... Il faut oser ! »

Les citoyens de demain

Pour Carole Duplessy-Rousée, la lecture est un acte citoyen. Savoir lire, savoir écrire, savoir échanger, lire les mots, se les approprier, se forger ses propres idées et convictions : c'est devenir un « bon » citoyen capable de réagir en autonomie et librement.

Elle salue le choix des JNAI 2025 de se concentrer sur les jeunes : « Agir auprès des jeunes, c'est toucher bien plus que les jeunes et notamment les familles. Et il faut s'en préoccuper dès maintenant. »

Article rédigé par Malyka Déméautis
Carif-Oref de Normandie



Partie 4 Conditions de vie et d'emploi en Normandie

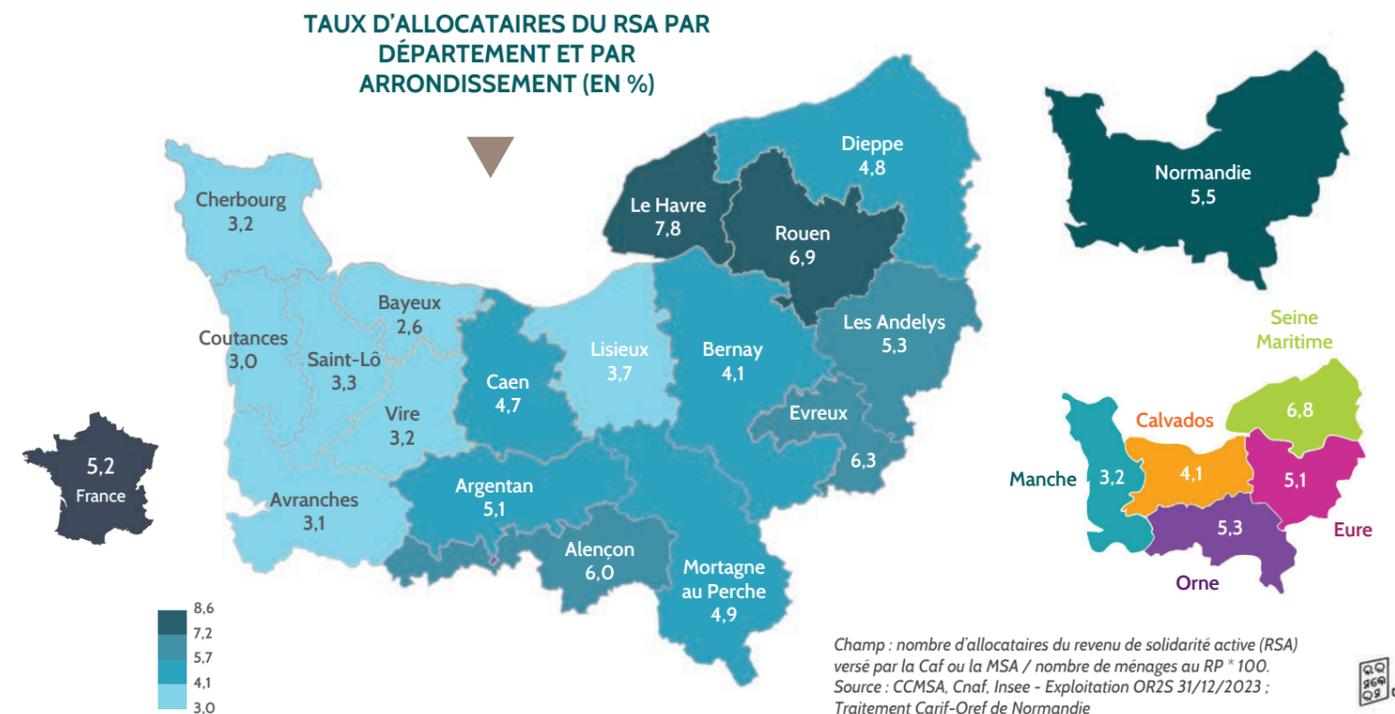


Source : Lancôme, Write her future (programme international de lutte contre l'illettrisme des jeunes femmes)

Certaines conditions de vie et d'emploi sur notre territoire peuvent constituer des terrains propices à l'apparition ou l'aggravation d'un phénomène d'illettrisme mais il ne s'agit pas ici de stigmatiser les populations précarisées ni de pointer l'illettrisme comme un problème uniquement d'origine sociale. Le risque d'illettrisme à l'âge adulte est souvent la résultante de ce qui n'a pas été appris ou mal appris à l'école et la question de l'éloignement socio-culturel des classes sociales défavorisées est également en jeu.

QUELS FACTEURS EXPLIQUENT OU FAVORISENT LES SITUATIONS D'ILLETTRISME ?

LE TAUX D'ALLOCATAIRES DU RSA EST DE 5,5 % EN NORMANDIE



Champ : nombre d'allocataires du revenu de solidarité active (RSA) versé par la Caf ou la MSA / nombre de ménages au RP * 100.
Source : CCMSA, Cnaf, Insee - Exploitation OR2S 31/12/2023 ;
Traitement Carif-Oref de Normandie



En Normandie, 5,5 % de la population bénéficie du RSA soit 80 000 foyers. La proportion est quasi similaire à celle observée en France métropolitaine. En région, la part de la population couverte par le RSA est plus élevée en Seine-Maritime (6,8 %), proche de la moyenne régionale dans l'Eure et l'Orne (autour de 5 %), et plus faible dans la Manche et le Calvados (respectivement 3,2 % et 4,1 %).

LES DÉPARTEMENTS SEINOMARIN ET ORNAIS PLUS AFFECTÉS PAR LA PAUVRETÉ

TAUX DE PAUVRETÉ (SEUIL À 60% DU REVENU MEDIAN*) PAR DÉPARTEMENT (EN %)



*Le taux de pauvreté correspond à la proportion d'individus appartenant à des ménages dont le niveau de vie (après transferts, impôts et prestations sociales) est inférieur au seuil de 60 % de la médiane du revenu disponible de l'ensemble de la population.

Champ : l'ensemble des ménages fiscaux ordinaires : il exclut les personnes sans domicile ou vivant en institution (prison, foyer, maison de retraite...)

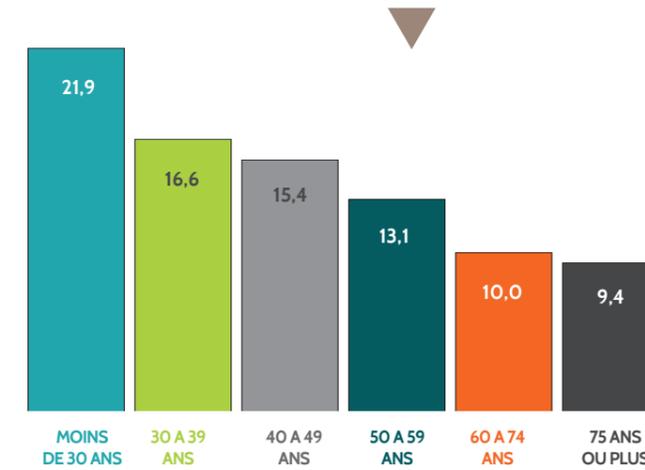
Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

Le seuil fixé à 60 % du revenu médian équivaut à un revenu disponible de 1 216 € par mois pour une personne seule, 1 824 € pour un couple ou encore 2 554 € pour un couple avec deux enfants de moins de 14 ans.

En Normandie, 195 225 ménages fiscaux (soit 438 165 personnes) vivent sous le seuil de pauvreté monétaire soit 13,7 % des Normands (14,5 % pour la France métropolitaine), ce taux varie de 11,7 % à 15,6 % selon le département. La Seine-Maritime et l'Orne sont plus touchés par la pauvreté que les trois autres départements normands. En comparaison avec le département de la Manche, le taux de pauvreté dans l'Orne est supérieur de 4 points.

UNE PAUVRETÉ PLUS MARQUANTE CHEZ LES JEUNES

TAUX DE PAUVRETÉ (AU SEUIL DE 60 %) PAR CATÉGORIE D'ÂGE EN NORMANDIE (EN %)



En Normandie, un jeune de moins de 30 ans sur cinq vit sous le seuil de pauvreté. Cette part diminue avec l'âge.

Source : Insee, Filosofi 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

UN « NIVEAU DE VIE »* INFÉRIEUR A CELUI DU NATIONAL

La Normandie compte 1 456 907 ménages fiscaux, soit 3 198 282 personnes et la médiane de revenu disponible par unité de consommation est de 22 480 € contre 23 080 € pour la France métropolitaine. La part des ménages fiscaux imposés est de 50,7 % (53,4 % pour la France métropolitaine).

LES FAMILLES MONOPARENTALES PLUS TOUCHÉES PAR LA PAUVRETÉ

TAUX DE PAUVRETÉ (AU SEUIL DE 60 %) DES FAMILLES MONOPARENTALES PAR DÉPARTEMENT (EN %)

Département	FAMILLES MONOPARENTALES	ENSEMBLE DES MÉNAGES	ÉCART (en point)
Calvados	28,8	12,5	16,3
Eure	28,9	12,7	16,4
Manche	28,0	11,7	15,5
Orne	33,8	15,6	21,3
Seine-Maritime	34,7	15,4	22,2
Normandie	31,5	13,7	19

Source : Insee, Filosofi 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

La part des familles vivant sous le seuil de pauvreté est plus importante chez les familles monoparentales en comparaison avec l'ensemble des ménages ; l'écart est de 19 points (31,5 % contre 13,7 %).

LA MÉDIANE DE REVENU DISPONIBLE PAR UNITÉ DE CONSOMMATION ET LA PART DE MÉNAGES FISCAUX IMPOSÉS PAR DÉPARTEMENT

Département	LA MÉDIANE DE REVENU DISPONIBLE PAR UNITÉ DE CONSOMMATION (EN €)	LA PART DES MÉNAGES FISCAUX IMPOSÉS (EN %)
Calvados	22 840	52,1
Eure	22 880	53,3
Manche	22 480	49,1
Orne	21 400	45,2
Seine-Maritime	22 340	50,8

*Le revenu disponible par unité de consommation (UC), également appelé «niveau de vie», est le revenu disponible par « équivalent adulte ».

Il est calculé en rapportant le revenu disponible du ménage au nombre d'unités de consommation qui le composent. Champ : ménages fiscaux - hors personnes sans domicile ou vivant en institution (prison, foyer, maison de retraite...)

Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-Cmsa, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) 2021, géographie au 01/01/2024 ; Traitement Carif-Oref de Normandie



44 % DES DEMANDEURS D'EMPLOI SONT DES CHÔMEURS DE LONGUE DURÉE

PART DES CHÔMEURS DE LONGUE DURÉE PAR DÉPARTEMENT

Calvados
Eure
Manche
Orne
Seine-Maritime
Normandie

	INSCRITS DEPUIS 1 AN OU PLUS	DONT 3 ANS OU PLUS
Calvados	43,3%	14,6%
Eure	45,3%	16,2%
Manche	42,3%	14,1%
Orne	42,9%	14,4%
Seine-Maritime	45,2%	16,5%
Normandie	44,3%	15,6%

Champ : demandeurs d'emploi en catégorie A, B et C (en recherche d'emploi) inscrits depuis un an ou plus dont ceux inscrits depuis trois ans ou plus
Source : France Travail, STMT, décembre 2024 ; Traitement Carif-Oref de Normandie



En Normandie, 44,3 % des demandeurs d'emploi étaient des chômeurs de longue durée au 4^e trimestre 2024, soit 108 660 sur 245 220 demandeurs d'emploi.

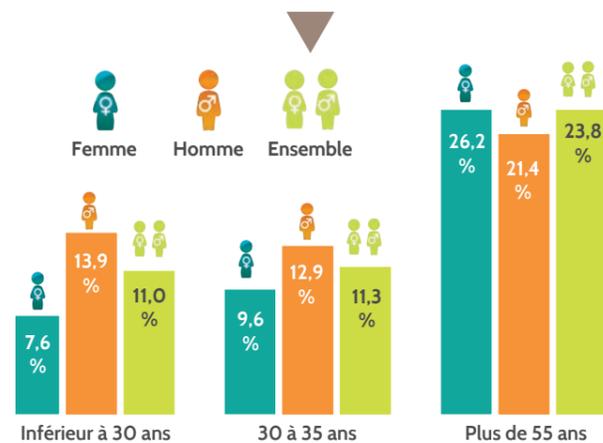
La part des demandeurs d'emploi éloignés de l'emploi varie de 42,3 % à 45,3 % selon le département normand. Parmi eux, 15,6 % sont inscrits depuis plus de trois ans en Normandie.

PRÈS D'UN QUART DES NORMANDS EN EMPLOI ÂGÉS DE PLUS DE 55 ANS N'A AUCUN DIPLÔME

La catégorie d'âge des 55 ans et plus compte la part la plus importante d'actifs en emploi non diplômés.

Cette part représente plus d'un quart des personnes en emploi chez les femmes et plus de deux actifs en emploi sur dix chez les hommes.

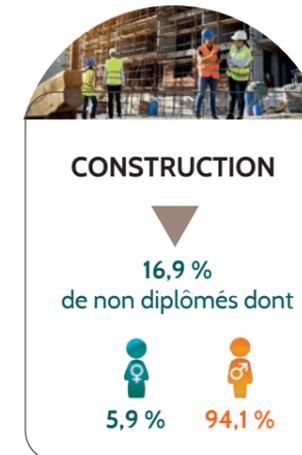
PART DES ACTIFS NORMANDS EN EMPLOI NON-DIPLÔMÉS PAR CATÉGORIE D'ÂGE SELON LE GENRE



Source : Insee, RP 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ, ENTRE 13 % ET 17 % D'ACTIFS EN EMPLOI SONT NON DIPLÔMÉS

PART DES ACTIFS NORMANDS EN EMPLOI NON-DIPLÔMÉS SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ ET RÉPARTITION PAR GENRE



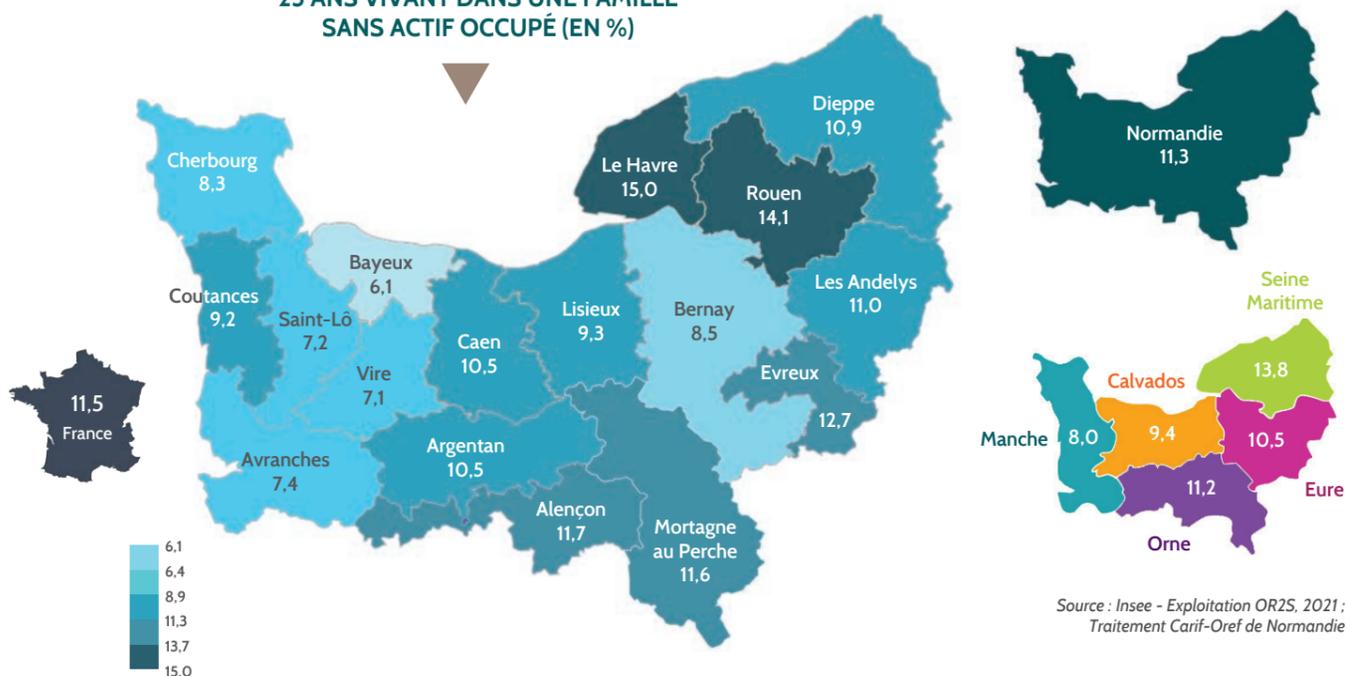
Source : Insee, RP 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

Le secteur de l'agriculture et de la construction sont ceux qui ont la part la plus importante d'actifs en emploi non diplômés.



PLUS D'UN ENFANT SUR DIX DE MOINS DE 25 ANS VIT DANS UNE FAMILLE SANS ACTIF OCCUPÉ

PART DES ENFANTS DE MOINS DE 25 ANS VIVANT DANS UNE FAMILLE SANS ACTIF OCCUPÉ (EN %)



Source : Insee - Exploitation OR2S, 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

La part des enfants de moins de 25 ans vivant dans une famille sans actif occupé est particulièrement importante en Seine-Maritime (13,8 %) avec un taux supérieur à la moyenne régionale de 2,5 points (11,3 %).

ZOOM SUR

La Coopérative des solutions « La Camping des Papiers* »

L'ANLCI déploie, depuis 2019, les Coopératives des solutions. Le principe est de mettre à disposition des acteurs concernés la mise en œuvre de solutions de remédiation pour faire reculer l'illettrisme.

Dès 2022, la Communauté d'agglomération de Dieppe-Maritime en Normandie a initié une démarche pour répondre aux besoins des gens du voyage face à l'absence d'aires d'accueil adaptées sur son territoire lançant une maîtrise d'œuvre urbaine et sociale afin de mieux connaître la population ainsi que de définir les besoins en accueil et en habitat. L'objectif pour 2027-2028 est de construire des logements pour les familles demandeurs et de les accompagner socialement. D'ici cette échéance, il a été convenu de créer un outil pour aller vers ces personnes.

Avec le soutien d'une Coopérative des solutions, un dispositif mobile d'accueil et d'accompagnement a donc vu le jour : « La Camping des Papiers », un camion aménagé en point d'accès itinérant pour accéder aux droits. Il s'agit du véhicule Espace numérique mobile de France services, dont l'intervention a été financée par le département de Seine-Maritime. Ainsi, le coordinateur numérique insertion mobilité de l'organisme de formation FORJECNOR 2000 est allé à la rencontre des familles. Il a été accompagné dans sa mission par le référent public itinérant de la Communauté d'agglomération Dieppe-Maritime.

L'expérimentation, menée de septembre à octobre 2024, est plutôt encourageante : 26 personnes accompagnées, majoritairement en situation d'illettrisme, ont exprimé sans réticence leurs difficultés avec les compétences de base et leurs besoins pour être accompagnées dans leurs démarches administratives. Ainsi, 38 démarches ont été réalisées. La mobilité de « La Camping des Papiers » a prouvé sa pertinence pour approcher ce public éloigné.

Aujourd'hui, l'enjeu est de pérenniser ce dispositif en consolidant son financement. Des partenaires locaux (FORJECNOR, ANLCI, Dieppe-Maritime) explorent des leviers comme les fonds européens LEADER ou Politique de la Ville. Des échanges avec le Relais Accueil des Gens du Voyage (RAGV), structure historiquement active sur la Métropole de Rouen, ont permis d'identifier des besoins et pourraient conduire en 2026 à un élargissement des services : médiation en santé, ateliers parentalité autour de la scolarité, ... « La Camping des Papiers » s'impose ainsi comme un véritable outil pour repérer et accompagner les personnes en situation d'illettrisme issues de la communauté des gens du voyage.



* « La Camping » est le nom utilisé par les gens du voyage pour désigner la caravane



Partie 5

Accès au numérique / situation d'illectronisme

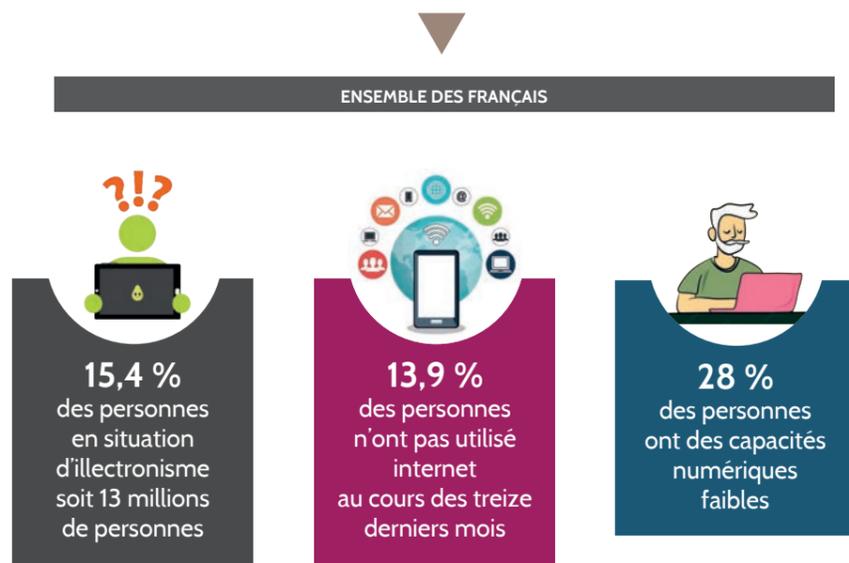


Source : Lancôme

L'illectronisme encore appelé illettrisme numérique est la situation d'un individu ne possédant pas les compétences numériques de base ou ne se servant pas d'internet. Ce phénomène concerne 15,4 % de la population soit plus de 13 millions de personnes en France. Parmi elles se trouvent des personnes confrontées à l'illectronisme. Ces dernières sont doublement pénalisées parce qu'elles ne maîtrisent pas les autres compétences de base (lire, écrire, calculer). Or, l'accès au numérique et les compétences nécessaires sont souvent indispensables pour apprendre, travailler, avoir accès aux soins, faire des démarches administratives... Ces difficultés face à l'illectronisme peuvent également se retrouver dans le milieu professionnel. Ainsi, une récente étude montre que trois actifs en emploi sur cinq ne maîtrisent pas les compétences numériques de base dans leur travail quotidien.

15,4 % DES FRANÇAIS SONT EN SITUATION D'ILLECTRONISME

L'ILLECTRONISME, L'USAGE D'INTERNET ET LES CAPACITÉS NUMÉRIQUES



Champ : individus de 15 ans ou plus, France hors Mayotte

Source : Insee, enquête TIC ménages 2021 ;

Traitement Carif-Oref de Normandie

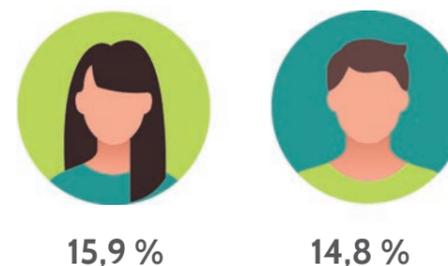
13,9 % des personnes de 15 ans ou plus n'ont pas utilisé internet au cours des trois derniers mois.

Sans être en situation d'illectronisme, 28 % des personnes ont des capacités numériques faibles c'est-à-dire qu'elles manquent de compétences dans un, deux ou trois domaines parmi les cinq que sont la recherche d'information, la communication en ligne, l'utilisation de logiciels, la protection de la vie privée et la résolution de problèmes en ligne.

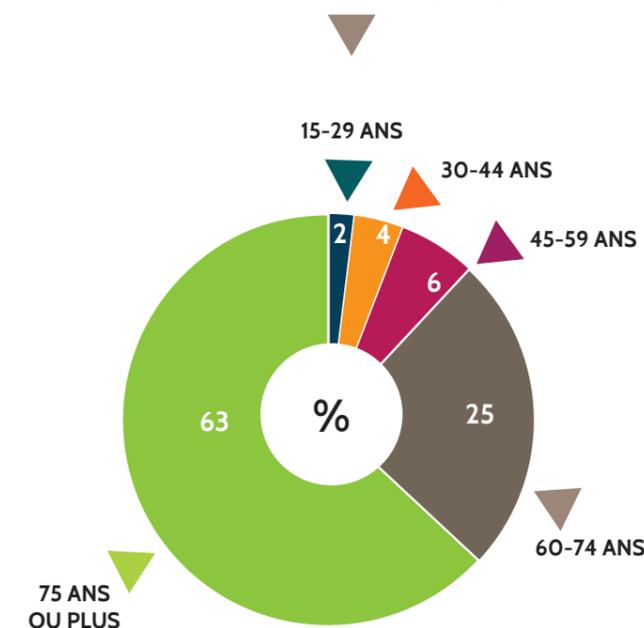
Ces domaines de compétences numériques de base sont très liés, et une personne qui n'a aucune de ces capacités numériques est en situation d'illectronisme. En France, elles représentent 15,4 % des personnes de 15 ans ou plus soit plus de 13 millions de personnes.



LE PROFIL DES PERSONNES EN SITUATION D'ILLECTRONISME



PART DES PERSONNES EN SITUATION D'ILLECTRONISME SELON LA CATÉGORIE D'ÂGE (EN %)



L'ILLECTRONISME TOUCHE D'AVANTAGE LES PLUS ÂGÉS



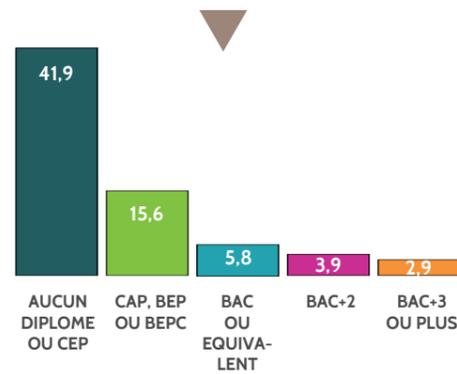
L'illectronisme est plus répandu parmi les « seniors » : 63 % des 75 ans et 25 % des 60-74 ans contre seulement 2 % des 15-24 ans.

Source : Insee, enquête TIC ménages 2021 ; Traitement Carif-oref en Normandie



QUATRE PERSONNES EN SITUATION D'ILLECTRONISME SUR DIX N'ONT PAS DE DIPLÔME

Part des personnes en situation d'illectronisme selon le niveau de diplôme (en %)

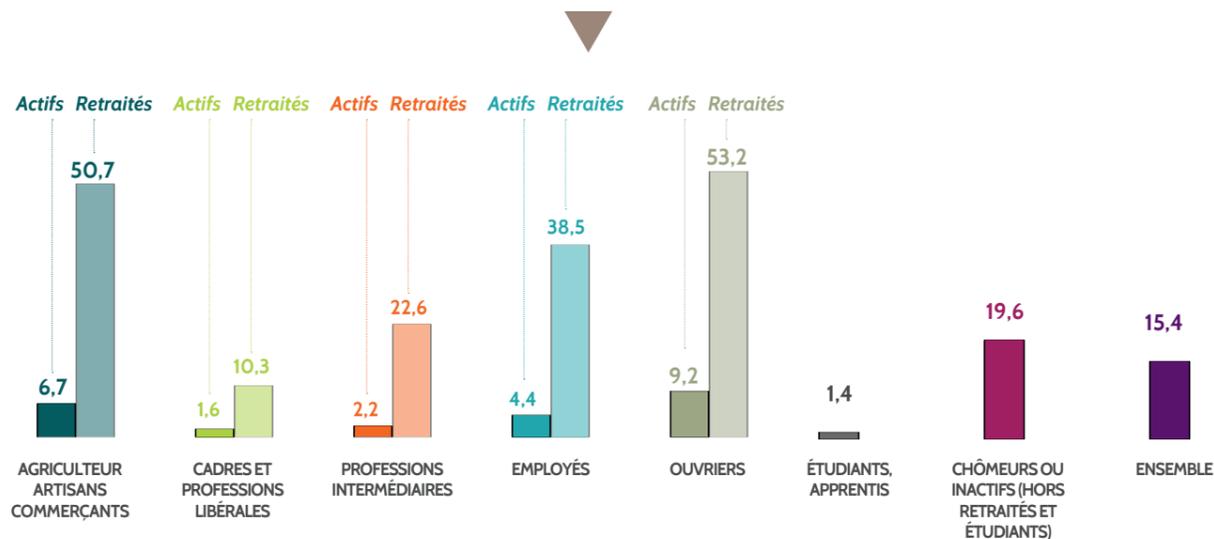


Source : Insee, enquête TIC ménages 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

La part des personnes en situation d'illectronisme diminue avec un niveau de diplôme plus élevé. Près de 42 % des personnes en situation d'illectronisme sont non diplômées contre 3,9 % pour les Bac +2 et 2,9 % pour les Bac +3 ou plus.

LES AGRICULTEURS ET LES OUVRIERS PLUS CONCERNÉS PAR L'ILLECTRONISME

Part des personnes en situation d'illectronisme selon la catégorie socio-professionnelle et le statut d'activité (en %)

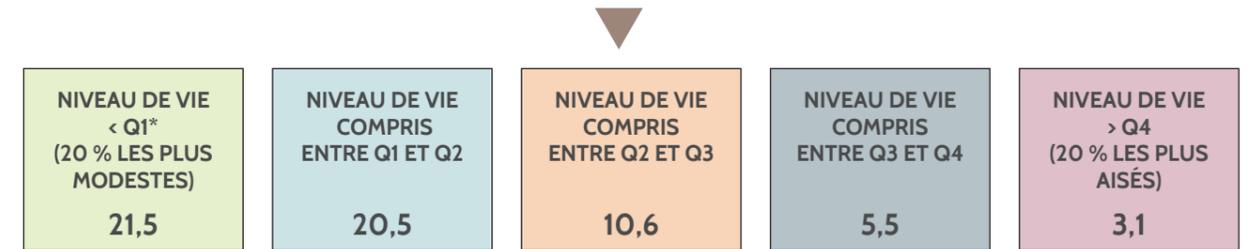


Source : Insee, enquête TIC ménages 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

Ce sont les agriculteurs et les ouvriers qui sont davantage en situation d'illectronisme avec respectivement 6,7 % et 9,2 % d'entre eux chez les actifs (contre 1,6 % des cadres). Pour les retraités de ces deux catégories socioprofessionnelles, ce taux atteint respectivement 50,7 % et 53,2 %.

21,5 % DES PERSONNES VIVANTS DANS LES MÉNAGES AU PLUS FAIBLE NIVEAU DE VIE SONT EN SITUATION D'ILLECTRONISME

Part des personnes en situation d'illectronisme selon le niveau de vie (en %)



* Les quintiles de niveau de vie sont les valeurs qui répartissent les ménages en cinq groupes d'effectifs égaux. Le premier quintile (Q1) est le niveau de vie au-dessous duquel se situent les 20 % des ménages les plus modestes, et le quatrième quintile (Q4), celui des 20 % des ménages les plus aisés.
Champ : individus de 15 ans ou plus, France hors Mayotte
Source : Insee, enquête TIC ménages 2021 ; Traitement Carif-Oref de Normandie

L'INDICE DE FRAGILITÉ NUMÉRIQUE

QU'EST-CE QUE L'INDICE DE FRAGILITÉ NUMÉRIQUE ?

En France, 15,4 % des Français sont en situation d'illectronisme (soit 13 millions de personnes) et 28 % ont des capacités numériques faibles. Pour relever le défi de l'inclusion numérique, les acteurs de la médiation numérique se mobilisent sur l'ensemble du territoire soit à distance (bus itinérants) soit dans des lieux dédiés (maisons France services, conseillers numériques...). Pour être efficace, il est indispensable d'avoir une connaissance précise des besoins.

C'est l'objectif de la création de l'Indice de fragilité numérique (IFN)* qui fournit des données sur les territoires pour mesurer la fragilité numérique. Cette mesure se fait en fonction de la qualité de la couverture réseau du territoire et des critères socio-démographiques d'éloignement du numérique de sa population :

- Taux de non-couverture Très-Haut-Débit : une connexion internet de faible qualité ne permet pas, entre autres, la réalisation des démarches administratives en ligne.
- Taux de non-couverture 4G : part des zones non-couvertes par la 4G, par au moins l'un des 4 opérateurs.

- Part des 65 ans et plus : l'usage du numérique décroît avec l'âge.
- Part des pas ou peu diplômés : plus le niveau de diplôme est faible, moins les individus vont avoir tendance à utiliser le numérique.
- Taux de pauvreté : les revenus exercent une forte influence sur l'équipement en ordinateur et la connexion internet fixe. Ainsi, plus la part des ménages pauvres est importante, plus le risque de sous-équipement ou d'absence d'équipement est élevé.



*Créé par La Mednum, en partenariat avec l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (Ansa) dans le cadre du projet Incub'O porté par le SGAR Occitanie.



QUEL IFN POUR LES DÉPARTEMENTS NORMANDS ?

L'IFN présenté porte sur la population générale « tout âge ». Le score de chaque département est le résultat chiffré de l'Indice de fragilité numérique obtenu avec l'ensemble des indicateurs sélectionnés. Une échelle graduée de 1 à 10 permet d'appréhender le score de l'IFN : 10 représentant le risque de fragilité le plus élevé.

14 CALVADOS

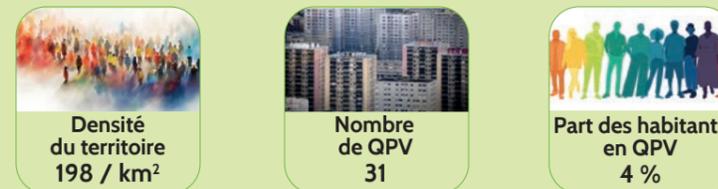


SCORE IFN



Taux de couverture très haut débit	4,9
Taux de non-couverture 4G	5,6
Taux de pauvreté	5,7
Part des 65 ans et plus	5,4
Part des pas ou peu diplômés	5,5

76 SEINE - MARITIME



Taux de couverture très haut débit	5,5
Taux de non-couverture 4G	5,6
Taux de pauvreté	5,8
Part des 65 ans et plus	4,9
Part des pas ou peu diplômés	6,0

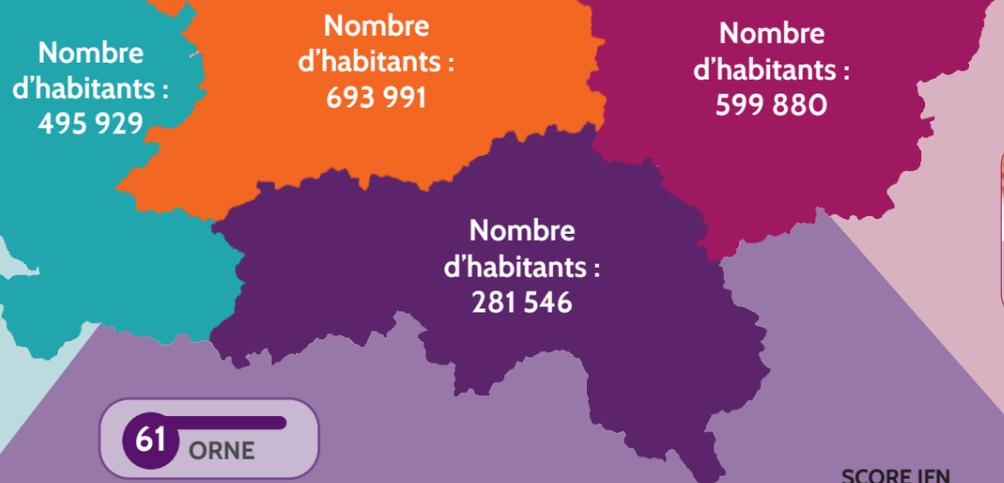
50 MANCHE



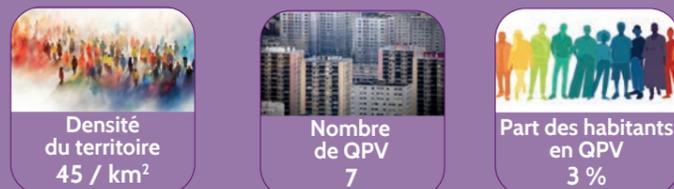
SCORE IFN



Taux de couverture très haut débit	7,7
Taux de non-couverture 4G	6,0
Taux de pauvreté	4,8
Part des 65 ans et plus	6,7
Part des pas ou peu diplômés	7,1



61 ORNE



SCORE IFN



Taux de couverture très haut débit	7,0
Taux de non-couverture 4G	6,2
Taux de pauvreté	6,5
Part des 65 ans et plus	7,3
Part des pas ou peu diplômés	8,1

27 EURE



Taux de couverture très haut débit	6,2
Taux de non-couverture 4G	6,2
Taux de pauvreté	6,2
Part des 65 ans et plus	4,7
Part des pas ou peu diplômés	6,4

Source : <https://fragilite-numerique.fr/> ; Traitement Carif-Oref de Normandie

Note : l'IFN peut être affiné sur le site internet <https://fragilite-numerique.fr/> en ajoutant des indicateurs socio-démographiques ainsi que la présence d'infrastructures d'accès à l'information du territoire à analyser. Il est également possible de choisir la catégorie Jeune ou Senior.

LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES PERSONNES EN EMPLOI

PRÈS DE 60 % DES PERSONNES EN EMPLOI EN FRANCE NE DISPOSENT PAS DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE BASE

L'Observatoire Pix des compétences numériques, a mené fin 2024 une enquête auprès des personnes en emploi en France (1 900 sondés), tous secteurs confondus : fonction publique, entreprises, professions de santé, artisans ou encore agriculteurs exploitants. Il en ressort que trois personnes en emploi sur cinq ne disposent pas des bases nécessaires pour utiliser le numérique efficacement dans leur travail quotidien.

Plus précisément :

- 20 % sont en grande difficulté
- 42 % des actifs sont des utilisateurs débutants
- 23 % des actifs sont des utilisateurs autonomes
- 15 % atteignent un niveau avancé



LES JEUNES SONT MOINS EN DIFFICULTÉ FACE AUX OUTILS NUMÉRIQUES



48 % des jeunes de 15 à 34 ans sont autonomes dans leurs pratiques numériques professionnelles. Seul 9 % se retrouvent en grande difficulté soit un écart de - 11 points par rapport à l'ensemble des personnes en emploi. Chez les seniors (+ 55 ans et plus), l'usage du numérique dans leur travail les mettent en grande difficulté pour 39 % d'entre eux. Seul 1 sur 5 est considéré comme autonome.

UNE MEILLEURE MAÎTRISE DES OUTILS NUMÉRIQUES CHEZ LES CADRES



L'étude révèle une meilleure maîtrise des outils numériques chez les cadres. 56 % sont autonomes dans leurs pratiques numériques professionnelles, soit un écart de +17 points par rapport à l'ensemble des personnes en emploi. Toutefois, ce résultat est à nuancer car moins d'un cadre sur trois possède un niveau avancé. Chez les ouvriers, seul 1 sur 4 est autonome avec le numérique et 39 % sont en grande difficulté.

LE NIVEAU DE DIPLÔME INFLUE SUR LE NIVEAU DE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES EN MILIEU PROFESSIONNEL



26 % des personnes en emploi avec un niveau Bac et Infra-Bac sont en grande difficulté face aux usages numériques dans leur milieu professionnel contre 7 % des personnes avec le niveau de diplôme le plus élevé. Les personnes avec un niveau Bac +4 sont deux fois plus autonomes numériquement que les moins diplômées (6 personnes sur 10 contre 3 personnes sur 10).

Source : Étude 2025- Compétences numériques : quelle maîtrise pour les personnes en emploi en France ?
 Observatoire Pix des compétences numériques :
 Traitement Carif-Oref de Normandie

Ocapiat : Opco impliqué dans la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme en entreprise

Ocapiat est l'Opérateur de compétences des secteurs de la coopération agricole, l'agriculture, la pêche, l'industrie agroalimentaire et des territoires. Il regroupe 49 branches professionnelles (192 700 entreprises adhérentes) et a été créé en 2019 suite à la fusion du Fafsea et d'Opcalim et l'arrivée du secteur de la pêche.

Depuis 2021, Ocapiat est partenaire de l'ANLCI. Ce partenariat a été renouvelé en 2024 et Ocapiat a fait de la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme une priorité nationale pour 2025. Au niveau régional, cela se traduit par des correspondants pour chaque région et des actions régionales annuelles auprès des entreprises avec les acteurs locaux.

Les objectifs principaux sont :

- Sécuriser les parcours professionnels des salariés dans les branches couvertes.
- Informer et accompagner les entreprises sur les outils et ressources disponibles pour faciliter la montée en compétences de leurs salariés.
- Anticiper les mutations sociales et numériques affectant les métiers.

Pour mener ces actions, Ocapiat s'appuie sur les outils et dispositifs suivants :

OUTIL / DISPOSITIF	DESCRIPTION
EVA (outil de l'ANLCI) https://eva.anlci.gouv.fr/	Evaluation des compétences de base par les organismes de formation
Ev@gill (outil de l'ANLCI) https://evagill.fr/	Diagnostic du risque d'illettrisme en entreprise
CléA https://www.certificat-clea.fr/	Certificat attestant d'un niveau de maîtrise minimum des compétences de base
CléA Numérique https://www.certificat-clea.fr/clea-numerique/referentiel-clea-numerique/	Certificat attestant des compétences numériques de base
MCCA (Maîtrise des compétences clés en agroalimentaire)	Première marche d'une filière de formation conduisant à CléA et aux formations/certifications métier de premier niveau
Offre régionale OCAPMAT https://www.ocapiat.fr/catalogue-de-formations-et-financement/	Actions de formation de courte durée en présentiel ou e-learning : - Compétences de base : remise à niveau - Compétences de base appliquées aux règles d'hygiène et de sécurité - Ecrire en Facile à lire et à comprendre



Des financements sont proposés par Ocapiat à ses entreprises adhérentes pour ces différentes actions. Ocapiat intègre également la question de l'accompagnement sur les savoirs de base dans les relations partenariales avec les CFA, afin de lutter contre les ruptures des contrats d'apprentissage.

Pour aller plus loin : [Illettrisme et Illectronisme : s'informer et agir !](#)

Article rédigé par Malyka Déméautis - Carif-Oref de Normandie

Partie 6 Les chiffres des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville en Normandie

Les Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville, plus communément appelés QPV sont des zones désignées par le ministère de la Ville, initiées par la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine, en février 2014. L'identification des quartiers prioritaires est réalisée à partir des données de l'Insee en comparant le revenu moyen des habitants au territoire national et à l'agglomération, avec la nécessité que le « quartier » d'au moins 1 000 habitants soit dans une « unité urbaine » de plus de 10 000 habitants.

Depuis le 1^{er} janvier 2024, la liste des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville (QPV) a été mise à jour par le décret n° 2023-1314 du 28 décembre 2023. Les QPV bénéficient de dispositifs de la politique de la ville notamment en matière fiscale et autour des enjeux éducatifs, d'emploi ou d'insertion.

Chiffres clés

Depuis le 1^{er} janvier 2024, la Normandie compte 63 quartiers prioritaires de la politique de la ville où vivent 220 000 personnes soit 7 % de la population régionale. Ils étaient 190 000 en 2015.

Le département de la Seine-Maritime concentre 55,5 % des Normands vivant en QPV et se retrouve ainsi au 10^e rang des départements métropolitains comptant le plus d'habitants en QPV. 122 196 personnes y vivent en QPV soit 9,7 % de sa population.

La population vivant en QPV dans les autres départements est plus faible : 36 500 dans l'Eure (6,1 % de la population), 31 900 dans le Calvados (4,6 %), 16 300 dans l'Orne (5,9 %) et 14 700 dans la Manche (3,0 %).



Source : Insee, RP 2020 ; IGN 2024

Au niveau national, il y a 2,4 fois plus de risque d'être en fortes difficultés avec les compétences de base pour les personnes résidant en QPV.

Les conditions de vie et d'emploi peuvent expliquer ou favoriser ces difficultés. Aussi, une attention est portée ci-après sur les chiffres des QPV normands qui présentent une pauvreté importante, un chômage élevé, une forte part de jeunes sans diplôme ou emploi, ou bien encore un taux élevé d'emplois précaires.



Taux de pauvreté au seuil de 60 %
46,4 % dans les QPV (44,3 %)
13,7 % en Normandie



Taux de chômage*
32,9 % dans les QPV (27,5 %)
12,5 % en Normandie

Part de logements sur-occupés
7,0 % dans les QPV (13,8 %)
2,2 % en Normandie



Part de diplômés de niveau Bac+2 ou >
12,7 % dans les QPV (16,8 %)
24,9 % en Normandie



Part de non diplômés
44,4 % dans les QPV (43,7 %)
24,4 % en Normandie

221 591 habitants en quartiers
prioritaires de la politique de la ville



63 quartiers prioritaires
de la politique de la ville

Part d'emplois précaires
28,8 % dans les QPV (22,9 %)
14,5 % en Normandie



Part de temps partiel
26,1 % dans les QPV (22,3 %)
16,6 % en Normandie

Taux de scolarisation des 15-24 ans
55,1 % dans les QPV (60,0 %)
63,4 % en Normandie



Part de 16-25 ans non scolarisés
ou sans emploi
30,5 % dans les QPV (26,8 %)
16,3 % en Normandie

Part de familles monoparentales
37,5 % dans les QPV (32,8 %)
17,9 % en Normandie



Note : le chiffre entre parenthèses est celui de l'ensemble des QPV de France métropolitaine

* Il s'agit du taux de chômage au sens du recensement de la population





IPI Normandie
<https://www.ipi-normandie.fr/>

ANLCI
<http://www.anlci.gouv.fr/>

JNAI 2025
<https://www.illettrisme-journees.fr/>

La Coopérative des solutions
<https://www.anlci.gouv.fr/ressources/la-cooperative-des-solutions/>

Académie de Normandie
<https://www.ac-normandie.fr/>

La prévention et la lutte contre l'illettrisme à l'école
<https://www.education.gouv.fr/la-prevention-et-la-lutte-contre-l-illettrisme-l-ecole-7538>

ORS-CREAI Normandie
<http://orscreainormandie.org/>

QPV : cartographie et données
<https://sig.ville.gouv.fr/>

IFN : indice de fragilité numérique
<https://fragilite-numerique.fr/>

Site de l'auteur Carole Duplessy-Rousée
<https://www.caroleduplessy-rousee.com/>



Les nouveaux chiffres de l'illettrisme en France - ANLCI - 2024
<https://www.anlci.gouv.fr/ressources/les-nouveaux-chiffres-de-lillettrisme-en-france-avril-2024/>

Journée Défense et Citoyenneté 2023 : un jeune Français sur vingt en situation d'illettrisme
Note d'information 24.32 - Août 2024
<https://www.education.gouv.fr/journee-defense-et-citoyennete-2023-un-jeune-francais-sur-vingt-en-situation-d-illettrisme-414938>

Programme pour l'Évaluation Internationale des Compétences des Adultes
Enquête PIAAC 2023 - OCDE
https://www.oecd.org/fr/publications/2024/12/survey-of-adults-skills-2023-country-notes_df7b4a60/france_ba42b6a4.html

Ma formation, mon projet, mon avis
Enquête ARML Normandie - 2024
<https://www.missionslocalesnormandie.fr/content/uploads/2025/03/Enquete-formation-2024-AR-ML-Normandie.pdf>

PISA (Programme International pour le Suivi des Acquis des élèves) 2022
Note d'Information n° 23.48 - décembre 2023
<https://www.education.gouv.fr/pisa-2022-la-france-ne-fait-pas-exception-la-baisse-generalisee-des-performances-en-culture-380205>

Note d'Information n° 23.49 - décembre 2023
<https://www.education.gouv.fr/pisa-2022-culture-scientifique-comprehension-de-l-ecrit-et-vie-de-l-eleve-380208>

15 % de la population est en situation d'illectronisme en 2021
Insee Première, n°1953 - juin 2023
<https://www.insee.fr/fr/statistiques/7633654#titre-bloc-1>

Baromètre du numérique
Credoc - mars 2025
https://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/barometre-du-numerique_edition_2025_RAPPORT_mars2025.pdf



Une approche des risques d'illettrisme par la démarche statistique en Normandie



Responsable de l'étude
Malyka Déméautis
Directrice de la publication
Céline Le Méhauté

Mise en page
Montages photo
Nathalie Grember

Facilitation graphique
Nadine Dudouble

Crédit photo
Adobe Stock

Septembre 2025



Site de Caen

Espace Jean Monnet
8 place de l'Europe
14200 Hérouville-Saint-Clair

Site de Rouen

Atrium
115 boulevard de l'Europe,
BP 1152
76176 Rouen Cedex

Tél : 02 31 95 52 00

Email : contact@cariforefnormandie.fr