

LA COMMUNICATION FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE (FALC)



La communication avec les publics accueillis n'est pas forcément simple. Les différentes informations (administratives, logistiques, d'organisation...) ne sont pas toujours aisées à comprendre et peuvent engendrer des tensions. Les professionnels peuvent être accompagnés pour favoriser la communication avec leur public et la compréhension des documents (institutionnels, réglementaires...) via l'utilisation d'outils faciles à lire et à comprendre (FALC).



Les objectifs de la formation

Module 1 :

Concevoir des outils de communication Facile à Lire et à Comprendre

- Acquérir les outils pour créer des documents faciles à lire et à comprendre
- Expérimenter, s'appropriier et adapter les outils et techniques proposées

✓
✓
✓
Sans pré-requis
de niveau

Module 2 :

S'approprier de la documentation rédigée dans un style Facile à Lire et à Comprendre pour pouvoir la communiquer à autrui

- Connaître les enjeux de la compréhension de l'information et l'intérêt du Facile à Lire et à Comprendre
- Savoir identifier les habitudes de communication et les sources d'incompréhension
- Savoir se positionner pour une communication adaptée à l'interlocuteur
- Savoir identifier les messages à transmettre et les supports d'information



Durée du parcours

Deux modules d'une journée chacun (à raison de 7h par module)

RETRAVAILLER EGP Haute-Normandie

www.retravailler.org

02.35.58.27.31 - cecile.fondard@retravailler-egp.org

SIRET : 530 149 038 00032 - Code APE : 8559A - Organisme de formation enregistré sous le numéro 11.75.47.23775

Le programme de formation

1

Module 1 :

Concevoir des outils de communication
Facile à Lire et à Comprendre

S'adresse à toute personne devant concevoir et communiquer des outils pour transmettre certaines informations

- Présentation de la formation
- Présentation des participants, de leurs attentes et besoins
- Les documents les plus couramment usités et estimés les plus difficiles à lire et à comprendre
- Les freins à la lecture et/ou à la compréhension du texte
- Les solutions permettant de faciliter l'approche, la lecture et la compréhension d'un document
- Les publics cibles du FALC
- Les règles de base du FALC
- Les outils et ressources à disposition
- Mise en pratique
- Analyse de pratique
- Auto-évaluation des participants et évaluation de la formation

2

Module 2 :

S'approprier de la documentation rédigée dans un style Facile à Lire et à Comprendre pour pouvoir la communiquer à autrui

S'adresse à toute personne en situation d'échanges avec les usagers et leurs familles

- Présentation de la formation
- Présentation des participants, de leurs attentes et besoins
- L'accessibilité de l'information
- Les enjeux du FALC
- Les règles générales de la méthodologie FALC
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Les difficultés et blocages face à l'information écrite ou orale
- Les conditions d'une communication respectueuse et efficace
- Les supports de communication adaptés
- L'utilisation des documents FALC comme outils d'adaptation et de valorisation de la personne
- L'adaptation de la posture professionnelle
- Analyse de pratique
- Auto-évaluation des participants et évaluation de la formation

 Il est possible de ne suivre qu'un seul des deux modules

Démarche pédagogique



La démarche pédagogique mise en oeuvre dans nos centres de formation repose sur des situations d'apprentissage variées : exercices, études de cas, jeux de rôle, etc.
Les deux modules sont basés sur la méthode active

Modalités d'évaluation



A l'issue de chacun des modules de formation, une attestation de formation nominative sera remise à chacun des participants.

Retravailler EGP a pour mission d'accompagner et former le public (salarié et demandeur d'emploi) souhaitant s'orienter, se réorienter ou monter en compétences.

Notre raison d'être : **l'Emploi pour Tous !**
Notre valeur ajoutée : une équipe pédagogique à votre écoute, disponible et expérimentée.

Toutes nos prestations sont ouvertes et accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour tout besoin spécifique nécessitant une adaptation de la formation, nous vous invitons à contacter notre référente handicap :

> aline.barabe@retravailler-egp.org



RETRAVAILLER EGP Haute-Normandie

www.retravailler.org

02.35.58.27.31 - cecile.fondard@retravailler-egp.org

SIRET : 530 149 038 00032 - Code APE : 8559A - Organisme de formation enregistré sous le numéro 11.75.47.23775