













# Introduction





#### L'enquête

L'enquête Post-Formation lancée en 2019 par la Dares¹ vise à recueillir l'avis des stagiaires de la formation professionnelle sur le déroulement de leur formation. Il s'agit d'une enquête trimestrielle menée auprès de personnes ayant été en recherche d'emploi et ayant, à ce titre, suivi une formation professionnelle. L'enquête cible les personnes entre 6 et 9 mois après leur sortie de formation, y compris celles qui l'ont interrompue.

#### L'objectif du baromètre

L'objectif de ce baromètre est de donner un aperçu des motivations, des attentes et du ressenti des personnes formées en Normandie et plus particulièrement du public cible du plan d'investissement dans les compétences (Pic). Il porte sur la préparation, l'accompagnement, le déroulement de la formation, sa qualité et ses apports ainsi que sur la situation des stagiaires après la formation.

#### Champ du baromètre

Le baromètre porte sur les réponses obtenues lors des vagues 12 et 13 de l'enquête concernant les sortants de formation normands des troisième et quatrième trimestres 2021.

Le plan d'investissement dans les compétences (Pic)

Le plan d'investissement dans les compétences (Pic), volet majeur du Grand plan d'investissement 2018-2022, est décliné en région à travers les pactes régionaux d'investissement dans les compétences (Pric) conclus entre l'État et la Région.

En Normandie, le Pric a été élaboré par une équipe projet animée par la Région et composée de représentants de la Dreets<sup>2</sup> (ex Direccte<sup>3</sup>), de Pôle emploi, de l'Association régionale des Missions locales et du Carif-Oref de Normandie entre les mois de septembre et décembre 2018.

Un des objectifs majeurs du plan est de développer l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi, pour favoriser leur retour à l'emploi. Ainsi, le public « cible » du Pic est principalement constitué par les personnes en recherche d'emploi peu ou pas qualifiées, c'està-dire ayant un niveau de formation inférieur au niveau baccalauréat.

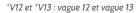
|  |                     | SORTANTS SORTA<br>T3 - 2021 T4 - 2<br>(V12)* (V13) |                | TOTAL<br>NORMANDIE | SORTANTS<br>T3 - 2021<br>(V12)* | SORTANTS<br>T4 - 2021<br>(V13)* | TOTAL<br>FRANCE |  |
|--|---------------------|--|----------------|--------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------|--|
|  |                     | •  | $\blacksquare$ | $\blacksquare$     | ▼                               | $\blacksquare$                  | $\blacksquare$  |  |
|  | Effectif stagiaires | 13 908   | 15 246         | 29 154             | 258 272                         | 320 169                         | 578 441         |  |
|  | Echantillon         | 5 901  | 4 172          | 10 073             | 71 477                          | 72 917                          | 144 394         |  |
|  | Répondants          | 1 824  | 1186           | 3 010              | 22 182                          | 20 904                          | 43 086          |  |
|  | Taux de réponse     | 30,9 %   | 28,4 %         | 29,9 %             | 31,0 %                          | 28,7 %                          | 29,8 %          |  |

1 Dares : Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques, ministère du Travail

2 Dreets : Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités

3 Directe : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi







# SOMMAIRE





4 LE PROFIL DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS



5 LES INTERRUPTIONS ANTICIPÉES DE FORMATION DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS



5 LA PRÉPARATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS



5 LE DÉROULEMENT DE LA FORMATION DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS



6 LA QUALITÉ DE LA FORMATION SELON LES STAGIAIRES ENQUÊTÉS



6 LES APPORTS DE LA FORMATION SELON LES STAGIAIRES ENQUÊTÉS









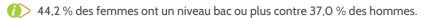
## Répartition des stagiaires par genre





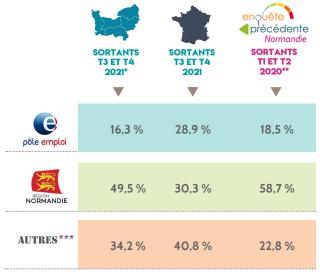






67,4 % des stagiaires de 50 ans et plus interrogés déclarent être peu ou pas qualifiés.

#### Les sources de financements



<sup>\*</sup>T3 et T4 2021 : sortants de formation des troisième et quatrième trimestres 2021, pendant le plan d'investissement dans les compétences (Pic) après la crise sanitaire liée au Covid-19.



65,0 % des financements de la Région Normandie concernent un public peu ou pas qualifié et 35,1 % sont consacrés à des stagiaires de moins de 25 ans.



31,0 % des stagiaires indiquent avoir mobilisé leur CPF « autonome » pour financer la formation. Ils représentent 90,7 % des financement « Autres ».

#### Détail des dispositifs de Pôle emploi (rappel : 16,3 % des stagiaires)



- AFPR : action de formation préalable au recrutement
- 2 AIF : aide individuelle à la formation
- 9 POEI et POEC: préparation opérationnelle à l'emploi individuelle et préparation opérationnelle à l'emploi collective



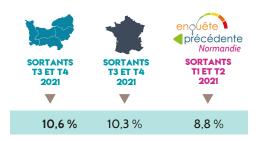


<sup>\*\*</sup>T1 2021 et T2 2021 : sortants de formation des premier et deuxième trimestres 2021, pendant le Pic et impactés par la crise sanitaire liée au Covid-19.

<sup>\*\*\*</sup>La catégorie « Autres » intègre, les autofinancements, le financement des Opco, de l'Agefiph ou de l'Etat, dont Centre de réhabilitation professionnelle (CRP) et les comptes personnels de formation (CPF) autonomes souscrits par les personnes en recherche d'emploi.



### LES INTERRUPTIONS ANTICIPÉES DE FORMATION DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS



#### Un taux d'abandon proche de la moyenne nationale









15,0 % moins de 25 ans



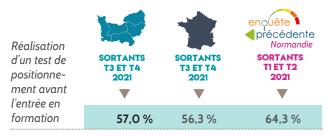


## LA PRÉPARATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS

#### Des stagiaires bien informés sur la formation



## Des formations majoritairement personnalisées grâce à un test de positionnement



Moins de 25 ans : 62,2 %





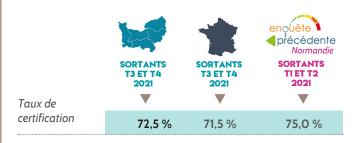
### LE DÉROULEMENT DE LA FORMATION DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS

## Une majorité de stagiaires vise l'obtention d'une certification



10 50 ans et plus : 49,9 %

#### Un taux de réussite à la certification élevé



150 ans et plus : 68,8 %

Femmes : 68,2 %

#### Près de la moitié des stagiaires en formation à distance

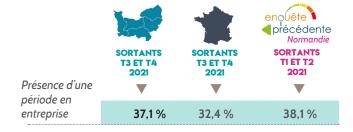
|                                 |                              | *                            | enquête<br>précédente<br>Normandie |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Réalisation<br>d'au moins       | SORTANTS<br>T3 ET T4<br>2021 | SORTANTS<br>T3 ET T4<br>2021 | SORTANTS<br>TI ET T2<br>2021       |
| une partie de<br>la formation à | •                            | •                            | ▼                                  |
| distance                        | 48,1 %                       | 44,9 %                       | 51,2 %                             |



50 ans et plus : 37,5 %

**1** bac ou Plus : **58,1** %

#### Un stage en entreprise pour moins de la moitié des stagiaires



Moins de 25 ans : 49,8 %

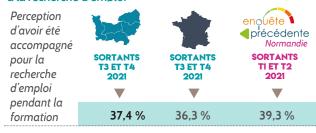
(i)>50 ans et plus : 20,9 %

#### L'usage de nouveaux outils pédagogiques liés au numérique pour un peu plus de la moitié des stagiaires

| Recours de                    |                              | 實                            | enquête<br>précédente<br>Normandie |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| la formation à<br>de nouveaux | SORTANTS<br>T3 ET T4<br>2021 | SORTANTS<br>T3 ET T4<br>2021 | SORTANTS<br>TI ET T2<br>2021       |
| outils pédago-<br>giques liés | •                            |                              | $\blacksquare$                     |
| au numérique                  | 50,0 %                       | 50,0 %                       | 52,8 %                             |

25 à 49 ans : 53,1 %

#### Un peu plus d'un tiers des stagiaires accompagnés à la recherche d'emploi



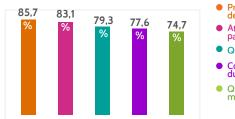
Moins de 25 ans : 45,1 %





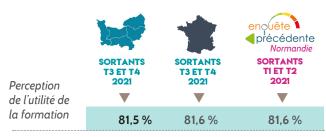
## LA QUALITÉ DE LA FORMATION SELON LES STAGIAIRES ENQUÊTÉS

#### La qualité des formations jugée bonne



- Professionnalisme des formateurs
- Attention accordée par les formateurs
- Qualité du matériel
- Composition du groupe
- Quantité du

#### Des formations considérées comme utiles



1 Bac ou plus : 85,3 %

50 ans et plus : 76,4 %

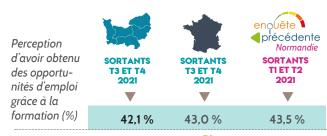


### LES APPORTS DE LA FORMATION SELON LES STAGIAIRES ENQUÊTÉS

#### Intervention des organismes de formation dans la mise en relation avec un potentiel employeur pour près d'un stagiaire sur cinq

enouête 1 précédente Mise en Normandie SORTANTS contact avec **SORTANTS SORTANTS T1 ET T2 T3 ET T4 T3 ET T4** des employeurs 2021 2021 2021 potentiels pendant la formation (%) 18,7 % 19,3 % 20,0 %

Des opportunités d'emploi pour près de la moitié des stagiaires



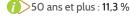
Moins de 25 ans : 48,0 %

50 ans et plus : 27,4 %

Femmes: 38,2 %



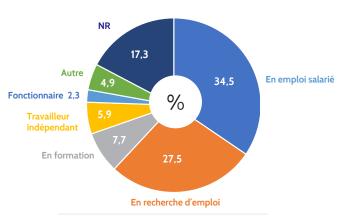
Moins de 25 ans : 27,1 %





### LA SITUATION DES STAGIAIRES ENQUÊTÉS APRÈS LEUR FORMATION

## Plus d'un tiers des stagiaires en emploi salarié après la formation



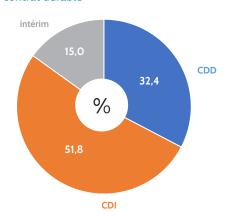
Moins de 25 ans : 39,5 % en emploi salarié

50 ans et plus : 38,9 % en recherche d'emploi

Peu ou pas qualifiés : 32,4 % en recherche d'emploi

65,7 % des personnes en emploi salarié déclarent avoir visé l'obtention d'une certification contre 56,3 % en moyenne

## La moitié des stagiaires en emploi salarié en contrat durable



Peu ou pas qualifiés : 45,6 % en CDI

Bac ou plus : 59,8 % en CDI

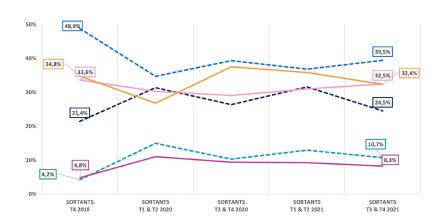
Femmes : 37,6 % en CDD

(1) Hommes : 21,1 % en intérim

1 50 et plus : 41,5 % en CDD



#### Globalement, moins de situations d'emploi salarié et hausse des situations de poursuite de formation entre les années 2018 et 2021



--- Moins de 25 ans / emploi salarié
--- Moins de 25 ans / recherche d'emploi
--- Moins de 25 ans / formation
--- Peu ou pas qualifiés / emploi salarié
--- Peu ou pas qualifiés / recherche d'emploi
--- Peu ou pas qualifiés / formation

Moins de 25 ans : baisse des situations d'emploi salarié et hausse des situations de poursuite de formation entre le T4 2018 et le T4 2021



, Peu ou pas qualifiés : légère baisse des situations d'emploi salarié entre les T4 2018 et T3 2020 et reprise à partir du T4 2020.

Hausse des situations de poursuite de formation

## SYNTHÈSE NORMANDIE









| oins | de | 25 | ans | 50 | ans | et i |
|------|----|----|-----|----|-----|------|
|------|----|----|-----|----|-----|------|

| s et | plus | Peu | ou | pas  | qualifiés  |
|------|------|-----|----|------|------------|
|      | Pius |     | -  | P 45 | 9 44411165 |

|   |        | •      |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|
| TAUX D'ABANDON  | 15,0 % | 5,7 %  | 12,2 % | 10,6 % |
| INFORMATION SUR<br>LA FORMATION                                   | 81,9 % | 79,3 % | 82,7 % | 81,7 % |
| RÉALISATION D'UN TEST<br>DE POSITIONNEMENT                        | 62,2 % | 50,0 % | 59,6 % | 57,0 % |
| OBJECTIF DE CERTIFICATION   | 52,0 % | 49,9 % | 53,8 % | 56,3 % |
| TAUX DE RÉUSSITE<br>À LA CERTIFICATION                            | 69,2 % | 72,1 % | 73,0 % | 72,5 % |
| FORMATION À DISTANCE  | 48,4 % | 37,5 % | 41,3 % | 48,1 % |
| PÉRIODE EN ENTREPRISE   | 49,8 % | 20,9 % | 35,9 % | 37,1 % |
| ACCOMPAGNEMENT POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI PENDANT LA FORMATION    | 45,1 % | 27,9 % | 39,9 % | 37,4 % |
| RECOURS À DE NOUVEAUX<br>OUTILS PÉDAGOGIQUES<br>LIÉS AU NUMÉRIQUE | 45,4 % | 46,0 % | 50,6 % | 50,0 % |
| UTILITÉ DE LA FORMATION   | 81,0 % | 76,4 % | 78,9 % | 81,6 % |
| MISE EN CONTACT AVEC DES EMPLOYEURS POTENTIELS                    | 19,3 % | 27,1 % | 11,3 % | 20,0 % |
| OPPORTUNITÉS D'EMPLOI   | 42,1 % | 48,0 % | 27,4 % | 39,5 % |
| ACCÈS À L'EMPLOI SALARIÉ  | 39,5 % | 22,3 % | 32,5 % | 34,5 % |
| POURSUITE EN FORMATION  | 10,7 % | 5,9 %  | 8,3 %  | 7,7 %  |
|   |        |        |        |        |











Mouvement es Entreprises













Unicité, Bat A 10 Rue Alfred Kastler 14000 CAEN

Atrium 115 boulevard de l'Europe, BP 1152

76176 ROUEN Cedex





