

Que dois-je faire pour éviter d'être démarché au téléphone ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Je m'inscris sur les listes « orange et rouge » de mon opérateur téléphonique, ce qui me permet de ne pas figurer dans les annuaires. Je m'inscris sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel.

Pour que je puisse comparer les prix, le prix à l'unité de mesure (au kilo ou au litre) est-il obligatoire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

L'indicateur du prix à l'unité de mesure a été rendu obligatoire à partir des années 80. Il doit être indiqué sur le produit lui-même ou à proximité du produit afin que l'on puisse comparer le prix de deux produits.

Réservation d'un hôtel : quelle est la différence entre un acompte et des arrhes ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Les deux sont des sommes versées en avance. Il n'est pas possible d'annuler la réservation si un acompte a été versé (sauf exception). L'annulation est possible s'il s'agit d'arrhes, mais la somme versée reste acquise à l'hôtelier.

Après avoir acheté mon téléviseur par internet, de quel délai je dispose pour annuler mon achat ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Vous avez un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet ou par téléphone. C'est le droit de rétractation. S'il est exercé, le vendeur doit vous rembourser le bien ou la prestation du service commandé.

Puis-je choisir librement mon fournisseur d'énergie ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Depuis mars 2011, la réversibilité est totale : les consommateurs qui ont choisi une offre de marché (prix libres) peuvent retourner sans condition et gratuitement aux tarifs réglementés, que ce soit en électricité ou en gaz naturel (même si vous avez choisi une offre à prix fixe).

Qu'est-ce que la consommation responsable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

La consommation responsable, c'est un mode de consommation qui prend en compte les critères du développement durable, c'est-à-dire une consommation qui soit à la fois respectueuse de l'environnement, bénéfique pour l'économie (notamment locale), bonne pour la santé, mais aussi positive pour la société.

Quelle administration est notamment chargée de la protection économique des consommateurs ?

26-45 ANS

26-45 ANS

La Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes.

Je souhaite faire réparer mon lave-linge mais je ne sais pas combien cela va me coûter. Vais-je payer pour faire établir un devis ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Le devis peut être facturé si, et seulement si, vous en avez été informé au préalable (sur le principe de la facturation et sur son montant).

Est-il possible d'échanger ou de se faire rembourser un produit acheté en soldes en cas de défaut de fabrication ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui, un article soldé bénéficie des mêmes garanties que tout autre article (l'annonce "ni repris ni échangé" ne dispense pas le commerçant d'échanger ou de rembourser l'article en cas de défauts de fabrication non apparents). Si l'article soldé ne vous convient plus mais qu'il n'y a pas de vice caché, le commerçant n'est pas tenu juridiquement de l'échanger.

ACHATS / DÉPENSES

La compagnie aérienne avec laquelle je m'apprête à voyager m'annonce qu'il n'y a plus de place : en a-t-elle le droit oui ou non ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Lorsque des passagers sont refusés à l'embarquement, les compagnies aériennes sont tenues de rechercher des volontaires qui acceptent de renoncer à leur réservation en contrepartie de certains avantages. De plus, le transporteur aérien doit offrir à ces derniers la possibilité de choisir entre un remboursement total de leur billet et un rachat.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Je vais signer un contrat de location pour un appartement vide. Le propriétaire me demande un dépôt de garantie. Quel est le montant maximum qu'il peut exiger ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il est possible pour le bailleur de demander au locataire le versement d'un dépôt de garantie. Le montant du dépôt de garantie exigible par le bailleur est limité à un mois de loyer pour les locations vides.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

J'ai signé un bon de commande pour une piscine à la foire de Paris. Puis-je annuler mon achat ?

26-45 ANS

26-45 ANS

L'achat dans une foire ou un salon ne donne pas droit au délai de rétractation de 14 jours, contrairement à ce qui est prévu en cas de démarchage ou de vente à distance. La vente est donc ferme et définitive dès que le bon de commande est signé.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

En payant mes courses alimentaires, je m'aperçois que le prix payé d'un article est supérieur au prix affiché en rayon. Que faire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il faut se faire rembourser de la différence de prix. Le montant affiché en magasin est celui qui doit être payé par le client.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Depuis que j'ai mangé dans un restaurant à midi, je suis malade et j'ai dû consulter un médecin qui évoque une intoxication alimentaire. Qui puis-je alerter ?

26-45 ANS

26-45 ANS

En cas d'anomalie grave – intoxication alimentaire notamment – contactez immédiatement la Direction départementale de la protection des populations (DDPP) ou la Direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations (DDSCSP) en préfecture.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Je veux acheter un téléviseur et l'étiquette m'indique pour chacun une consommation qui peut aller de A à G. Quel téléviseur dois-je privilégier pour effectuer un achat responsable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Pour consommer moins d'électricité, j'achèterai le téléviseur avec une consommation A.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

J'ai acheté une console de jeu vidéo sur un site internet d'achat entre particuliers. Celle-ci ne fonctionne pas, quel recours est possible ?

26-45 ANS

26-45 ANS

L'achat à un particulier n'est soumis à aucune garantie légale, qu'il s'agisse d'un bien neuf ou d'occasion. L'acheteur pourra seulement porter l'affaire devant les tribunaux en cas de fraude ou d'escroquerie avérée.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

J'ai acheté un réfrigérateur et la livraison n'a pas eu lieu à la date prévue. Ai-je droit à un remboursement ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Si le professionnel a manqué à son obligation de livrer le bien ou d'exécuter le service à la date ou dans le délai indiqué, ou à défaut dans le délai légal de 30 jours, le consommateur peut résilier le contrat et doit être remboursé.

ACHATS / DÉPENSES

ACHATS / DÉPENSES

Mon ami souhaite louer un logement et à la demande de son bailleur, il me demande de me porter « caution solidaire » : à quoi cela m'engage-t-il ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Cela m'engage au même titre que mon ami. Le créancier peut, à son choix, s'adresser à mon ami ou à moi pour demander le paiement de la totalité de la dette. Je peux être poursuivi pour toute la dette de loyer dont mon ami est redevable, dans la limite des sommes pour lesquelles je me suis engagé.

ACHATS / DÉPENSES

Pourquoi ma prime d'assurance auto augmente-t-elle cette année alors que je suis au bonus maximal depuis l'année dernière ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il n'y a pas que le bonus/malus qui fait évoluer la prime. L'assureur répercute les taxes obligatoires et peut prévoir une clause d'indexation.

Qu'est-ce qu'une franchise en assurance ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est la somme qui reste à la charge de l'assuré dans le cadre de l'indemnisation d'un sinistre. Les montants de franchise sont indiqués dans le contrat.

Mon assureur peut-il refuser de me garantir alors que je paye mes cotisations ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui, dès lors que vous ne remplissez pas les conditions de garantie ou que ce refus entre dans les exclusions de garantie.

Quels documents l'assureur doit émettre lors de la souscription d'un contrat d'assurance ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Les conditions particulières (identification, garanties souscrites, franchises, plafonds et coût) et les conditions générales (fonctionnement du contrat).

Un employeur est-il obligé de proposer une assurance complémentaire santé à ses salariés ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui et les salariés sont obligés d'y adhérer (sauf exceptions).

Qu'est-ce qu'une surprime ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une prime d'assurance correspond au prix que doit payer l'assuré pour être couvert par son assurance. La surprime est quant à elle une prime d'assurance dont le montant est majoré en fonction de circonstances précises, par exemple dans le cas des jeunes conducteurs ou de ceux n'ayant jamais été assurés.

Qu'est-ce qu'un plafond de garantie ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est le montant maximal de la garantie, c'est-à-dire la somme maximale du remboursement en cas de sinistre.

Je suis copropriétaire. Dois-je souscrire une assurance en ma qualité de copropriétaire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui. La souscription d'une assurance de responsabilité civile en votre qualité de copropriétaire occupant ou non occupant est obligatoire.

Qu'est-ce qu'une assurance de responsabilité civile ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est une assurance destinée à indemniser les victimes de nos actes dommageables, accident de la route, casse accidentelle du bien d'autrui...

Qu'est-ce que les assurances affinitaires ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Elles regroupent toutes les garanties accessoires à un bien ou un service. Elles sont proposées au moment de l'achat, par exemple un voyage, un ordinateur ou la location d'une voiture (annulation, casse, vol...).

À quoi sert une assurance de protection juridique ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Elle permet de bénéficier d'une assistance dans les litiges amiables et judiciaires et d'exercer des recours dans les domaines prévus au contrat.

Dans quelles conditions mon assureur peut-il résilier mon contrat habitation après plusieurs sinistres dégâts des eaux dont je ne suis pas responsable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

A l'échéance de votre contrat, en respectant un préavis de deux mois et en motivant sa décision.

Qu'est-ce qu'une assurance « période d'essai » dans le cadre d'un contrat de travail ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une assurance qui permet le versement d'une indemnité dont le montant est prévu au contrat en cas de rupture de période d'essai par un employeur.

Qu'est-ce qu'un contrat d'assurance décès ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est un contrat qui a pour objet de garantir le paiement d'un capital déterminé au bénéficiaire désigné, si l'assuré décède en cours de contrat.

Qu'est-ce qu'une garantie catastrophe naturelle ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est une garantie automatique du contrat habitation pour indemniser les victimes d'une catastrophe naturelle constatée par arrêté ministériel.

Qu'est-ce qu'une clause bénéficiaire dans un contrat d'assurance vie ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est la clause qui désigne les personnes qui ont été choisies par le souscripteur pour recevoir des capitaux à son décès.

Qu'est-ce qu'un rachat total en assurance vie ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est l'opération par laquelle le souscripteur met un terme au contrat et demande à l'assureur de lui verser l'épargne constituée.

Vous décidez de partir à l'aventure dans toute l'Europe. De quoi devez-vous vous munir pour être pris en charge en cas d'accident et/ou problème de santé ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Si vous êtes ressortissant de l'espace économique européen (EEE), vous devez détenir une Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM). Elle vous permet de bénéficier de la prise en charge de vos soins dans le pays visité et d'accéder plus facilement au système de santé.

Citez au moins deux modes de prélèvement des impôts.

26-45 ANS

26-45 ANS

Prélèvement mensuel, prélèvement à l'échéance, prélèvement à la source.

Qu'est-ce que le treizième mois ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une prime versée par certains employeurs en fin d'année, qui équivaut généralement à un mois de salaire.

Citez deux impôts et taxes qui reviennent de manière récurrente ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Impôts sur le revenu, taxe d'habitation, taxe foncière, taxe sur les ordures ménagères.

Quels sont les trois éléments permettant de constituer un budget ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Les recettes, les dépenses et une durée.

Depuis quand l'employeur a-t-il l'obligation de proposer une mutuelle d'entreprise ?

26-45 ANS

26-45 ANS

1er janvier 2016.

En pourcentage, quelle est la participation maximale du salarié dans le paiement de la mutuelle d'entreprise ?

26-45 ANS

26-45 ANS

- A- 25 %
- B- 30 %
- C- 50 %

Réponse C

Que signifie CSG ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Contribution sociale généralisée. C'est un prélèvement à la source sur la plupart des revenus. Il sert à financer une partie des dépenses de Sécurité Sociale.

Quelle est la différence entre le salaire brut et le salaire net ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Le salaire net s'obtient en déduisant toutes les charges fiscales et sociales du salaire brut. Il correspond alors au salaire que touche réellement le travailleur.

À combien de mois de salaire minimum doit s'élever une épargne de précaution pour anticiper des dépenses imprévues ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il est recommandé d'épargner au moins 2/3 mois de salaire pour faire face aux imprévus.

Citez deux produits d'épargne garantis sans risque et laissant l'argent disponible.

26-45 ANS

26-45 ANS

Le livret A, le livret de Développement durable et solidaire, le livret d'épargne populaire, le livret jeune, le compte épargne logement ainsi que certains livrets d'épargne non réglementés.

Qu'est-ce qu'un compte à terme ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Un compte à terme (ou dépôt à terme) est un compte sur lequel les sommes que vous déposez sont bloquées pendant une certaine période contre une rémunération prévue lors de la souscription.

Citez trois charges fixes et trois charges courantes.

26-45 ANS

26-45 ANS

Fixes : logement, eau, électricité, gaz, impôts sur le revenu, taxe d'habitation...
Courantes : alimentation, téléphone, transports...

Quel est le taux de l'abattement forfaitaire de l'impôt sur le revenu ?

26-45 ANS

26-45 ANS

10 %

Qu'est-ce qu'une charge déductible d'impôts ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Certaines charges sont déductibles du revenu global du foyer fiscal, par exemple la pension alimentaire.

Qu'appelle-t-on le «reste à vivre» ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Le montant qu'il reste pour le mois après déduction de l'ensemble des charges.

Quels sont les quatre taux de TVA en France continentale ?

26-45 ANS

26-45 ANS

2,1 %, 5,5 %, 10 % et 20 %.

À quoi correspond le taux d'abattement forfaitaire de 10 % de l'impôt sur le revenu ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il s'agit d'une compensation automatique des frais professionnels (frais kilométriques et repas) supportés par les salariés.

Vrai ou faux :
En matière de placements financiers, plus le rendement est élevé, plus le risque est élevé.

26-45 ANS

26-45 ANS

Vrai.
Une possibilité de rendement élevé s'accompagne toujours d'un risque élevé c'est-à-dire de ne pas récupérer l'intégralité de son investissement.



Vrai ou Faux :
Les lois Scrivener, Lagarde et Hamon ont pour objectif de protéger les consommateurs contre les dangers du crédit.

26-45 ANS

Vrai.
Les principales dispositions actuellement en vigueur concernant la protection du consommateur en matière de crédit ont été mises en place par les lois Scrivener en 1978 et 1979, puis ont été modifiées notamment par les lois Lagarde en 2010 et Hamon en 2014.



Puis-je vendre un véhicule acheté avec un crédit affecté ?

26-45 ANS

Oui, à condition que celui-ci ne soit pas gagé. C'est une garantie du prêteur sur le véhicule. Dans ce cas, vous devez demander son autorisation avant de vendre. Même sans gage, certaines clauses du contrat peuvent obliger à obtenir l'accord du prêteur avant la vente du véhicule.



Qu'est-ce qu'une "voiture gagée" ?

26-45 ANS

Certains organismes de crédit n'accordent un crédit auto qu'en échange de la mise en gage du véhicule. En inscrivant le gage en Préfecture, l'organisme prêteur est également, propriétaire du véhicule. Ce dispositif est destiné à protéger le prêteur contre tout risque de défaut de paiement.



Existe-t-il des frais en cas de remboursement anticipé d'un prêt personnel ?

26-45 ANS

Si le crédit a été souscrit - avant le 1^{er} mai 2011 : aucune indemnité ne peut être demandée - après le 1^{er} mai 2011 : aucun frais si le montant du capital remboursé est inférieur à 10 000 €. En revanche, une indemnité peut être demandée si le montant est supérieur à 10 000 €.



Quelles mentions figurent sur un contrat de location avec option d'achat (LOA) ou leasing ?

26-45 ANS

Le contrat LOA doit obligatoirement contenir les éléments fixés par les pouvoirs publics : la date et la durée de l'offre, l'identité des parties, la désignation et le prix comptant de la voiture louée ainsi que les modalités de remboursement de la location.



Comment garantir un prêt immobilier ?

26-45 ANS

La garantie, nécessaire pour le prêteur en cas de défaillance de remboursement de la part de l'emprunteur, peut être :
- Une caution : prise en charge du remboursement de l'emprunteur auprès de la banque par une société de cautionnement, grâce à un fonds de garantie.
- Une hypothèque : la banque peut saisir le bien en cas de défaut de paiement, afin de le vendre et de se rembourser la somme.
- Un nantissement du contrat d'assurance vie...



Qu'est-ce que la capacité d'emprunt ?

26-45 ANS

C'est l'effort financier qu'un acheteur est en mesure de supporter afin de financer un bien. La part du revenu consacrée au remboursement de prêts ne doit en principe pas dépasser 33% selon un usage commun.



Lors de l'octroi d'un prêt immobilier, l'emprunteur peut-il supporter des frais de dossier ?

26-45 ANS

Oui, il s'agit de frais de gestion pour la constitution et l'étude du dossier.



Qu'est-ce que la période de réflexion pour l'obtention d'un prêt immobilier et quelle est sa durée ?

26-45 ANS

Une fois l'offre de crédit immobilier reçue, l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de 10 jours minimum pendant lequel il ne peut pas signer l'offre et la retourner.





Qu'appelle-t-on un primo-accédant ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une personne qui va devenir propriétaire de sa résidence principale pour la première fois (ou qui n'a pas été propriétaire de sa résidence principale durant les 2 dernières années).



Que se passe-t-il si je n'honore pas les mensualités de mon prêt immobilier ? (Citez au moins une des conséquences possibles).

26-45 ANS

26-45 ANS

- Inscription au Fichier des Incidents de remboursement des Crédits aux Particulier (FICP) au bout de 2 mensualités impayées.
- Déchéance du terme prononcée par la banque (remboursement de la totalité de l'emprunt).
- Actionnement de la caution.



Quelle différence y a-t-il entre un prêt à taux fixe et un prêt à taux révisable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Un prêt à taux fixe est un prêt dont le taux est fixé dès l'origine et qui ne varie pas. Les mensualités à rembourser sont toujours les mêmes. Un prêt à taux révisable suit l'évolution de l'indicateur financier sur lequel il est indexé (à la hausse comme à la baisse). Les mensualités ne sont pas constantes.



Quelles mentions figurent dans une offre de prêt ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Une offre de prêt est un document indiquant le montant, le taux, la durée, l'assurance, les modalités de remboursement ainsi que les obligations et interdictions réciproques.



Quelle est la durée moyenne d'un prêt immobilier en France ?

- A- 5 à 10 ans
- B- 15 à 20 ans
- C- 20 à 25 ans

26-45 ANS

26-45 ANS

Réponse B



Dois-je m'acquitter d'indemnités quand je rembourse par anticipation mon prêt immobilier ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui, si cela est prévu dans le contrat. L'indemnité ne doit dépasser la valeur d'un semestre d'intérêts sur le capital remboursé au taux moyen du prêt et ne peut dépasser 3 % du capital restant dû.



Qu'appelle-t-on un prêt modulable ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est un prêt à la carte qui permet par exemple d'augmenter ou de diminuer le montant de vos mensualités en fonction de vos rentrées d'argent voire de les suspendre. C'est une option qui doit être prévue au contrat.



Qu'est-ce qu'un Prêt à Taux Zéro ou PTZ ?

26-45 ANS

26-45 ANS

C'est une aide financière octroyée par l'État visant à financer l'accession à la propriété des ménages aux revenus modestes et moyens. Ce crédit est sans frais ni intérêts et finance une partie de l'achat d'un logement neuf ou ancien. Il est cumulable avec d'autres prêts immobiliers aidés.



Quelles sont les charges prises en compte dans le calcul de mon endettement ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Il s'agit de l'ensemble des charges que vous acquittez tous les mois (prêt à la consommation, pension, prêt voiture, impôts...). Ces charges seront ajoutées aux mensualités provisionnelles du prêt demandé pour déterminer le taux d'endettement.



 MOYENS DE PAIEMENT

Quel est le style architectural du billet de 5 € ?

- A- Gothique
- B- Classique
- C- Moderne

26-45 ANS

26-45 ANS

Réponse B

 MOYENS DE PAIEMENT

 MOYENS DE PAIEMENT

Citez un des trois alphabets utilisés sur les billets de la série Europe.

26-45 ANS

26-45 ANS

Alphabet latin (EURO), grec (EYPO) et cyrillique (EBPO).

 MOYENS DE PAIEMENT

 MOYENS DE PAIEMENT

Donnez deux cas dans lesquels le commerçant peut ou doit refuser le paiement en espèces.

26-45 ANS

26-45 ANS

- Le commerçant peut refuser un paiement :
- au-delà de 50 pièces
- si les espèces n'ont plus cours légal
- Si les billets sont trop endommagés
- S'il n'a pas l'appoint
- Il doit refuser en cas de transaction supérieure à 1 000 €

 MOYENS DE PAIEMENT

 MOYENS DE PAIEMENT

Les Etats membres de la zone euro peuvent-ils créer des pièces différentes de celles d'utilisation courante ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Oui, ils peuvent :
- émettre 2 voire 3 fois par an une nouvelle face des pièces de 2 € pour commémorer un événement national ou de portée européenne
- émettre des pièces de collection qui n'ont pas vocation à circuler (en France, émission "Euros or et argent" de 5 €, 10 €, 15 €, 25 €...).

 MOYENS DE PAIEMENT

 MOYENS DE PAIEMENT

Qu'est-ce que le Bitcoin ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Un actif virtuel stocké sur un support électronique permettant d'échanger des biens et des services sans avoir à recourir à la monnaie légale.

 MOYENS DE PAIEMENT

 MOYENS DE PAIEMENT

Quels nouveaux billets ont été mis en circulation dans la zone euro le 28 mai 2019 ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Les nouvelles coupures de 100 € et 200 € de la série "Europe".

 MOYENS DE PAIEMENT

 MOYENS DE PAIEMENT

Les premiers billets de la Banque de France n'étaient imprimés que sur une seule face. A partir de quelle année ont-ils été imprimés recto-verso ?

26-45 ANS

26-45 ANS

En 1831, ils furent imprimés recto-verso avec une superposition parfaite, ce qui constituait un obstacle supplémentaire pour les faussaires.

 MOYENS DE PAIEMENT

 MOYENS DE PAIEMENT

Quel est le nom du service en ligne qui permet de signaler une fraude à la carte bancaire ?

- A- Lancelot
- B- Perceval
- C- Arthur

26-45 ANS

26-45 ANS

Réponse B

 MOYENS DE PAIEMENT

 MOYENS DE PAIEMENT

Un commerçant me refuse un billet sous prétexte qu'il est faux. Qu'est-ce que je dois faire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

La règle est que tout détenteur de faux billets doit les remettre à son banquier ou directement à la Banque de France. Les billets ne seront pas échangés contre des vrais. La somme sera perdue.

 MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Citez un cas dans lequel un restaurateur peut refuser mes titres restaurant ?

26-45 ANS

26-45 ANS

- L'enseigne ne les accepte pas
- Utilisation interdite les week-end et jours fériés sauf mentions spécifiques (ils sont personnels et nominatifs)
- Les titres ne m'appartiennent pas (ils sont personnels et nominatifs)
- Ils sont périssables
- Je veux régler avec plusieurs titres alors qu'un seul est utilisable par repas (voire 2).

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Quel est le montant maximum payable en espèces auprès d'un professionnel ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Depuis le 01/09/2015, le montant maximum autorisé est de 1 000 € (3 000 € auparavant) pour des paiements effectués par des particuliers dont le domicile fiscal est situé en France (sinon, 15 000 €).

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Quand est apparue la 1^{ère} carte bancaire en France ?

26-45 ANS

26-45 ANS

1967
(Carte bleue)

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Où a été émis le premier billet du monde ?

26-45 ANS

26-45 ANS

En Chine au 1^{er} siècle sous la dynastie des SONG du Nord.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Combien faut-il de billets euro empilés pour atteindre la hauteur de la Tour Eiffel à 100 000 près ?

26-45 ANS

26-45 ANS

2 500 000 billets pour 300 mètres (épaisseur du billet +/- 0,12 mm).

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Quel est le montant des émissions de billets en France en 2017 en milliard d'euros ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Environ 130 milliards d'euros.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Un commerçant peut-il déterminer un montant minimum de paiement pour un règlement en carte bancaire ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Le commerçant peut, s'il l'a prévu dans ses conditions générales de vente portées à la connaissance de sa clientèle par voie d'affichage, exiger un montant minimum d'achat pour accepter le paiement par carte bancaire.

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Que signifient les 3 lettres de la méthode T.R.I. qui permet d'authentifier les billets euro ?

- A- Toucher, Regarder, Incliner
- B- Trier, Retourner, Inverser
- C- Tourner, Ranger, Immerger

26-45 ANS

26-45 ANS

Réponse A

MOYENS DE PAIEMENT

MOYENS DE PAIEMENT

Comment fonctionne l'achat en monnaie locale ?

26-45 ANS

26-45 ANS

Les monnaies locales sont utilisables dans une zone géographique limitée, chez les commerçants participants.

MOYENS DE PAIEMENT

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

L'argent ne fait pas le bonheur !

0 €

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Je souhaite m'inscrire à la salle de sport.

Je dépense 120 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Je décide de m'offrir un nouveau vélo.

Je dépense 260 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Je m'offre un nouveau téléphone car le mien à rendu l'âme.

Je dépense 500 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

J'ai envie de changer de tête. Je passe l'après-midi chez le coiffeur.

Je dépense 90 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Je télécharge une application payante pour regarder des films.

Je dépense 20 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Je suis de bonne humeur, je veux faire une surprise à mon/ma chéri(e). Je réserve un week-end à Lisbonne pour 350 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

C'est décidé je m'offre une place pour aller voir ma chanteuse favorite en concert.

Je dépense 80 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Mes collègues m'ont parlé d'une pièce de théâtre qui a l'air sympa, j'achète deux places pour 50 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Dimanche, on participe en famille à une course d'orientation dans la forêt. Prix total des tickets d'inscription : 60 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Les collègues organisent une soirée Escape Game. J'aime bien résoudre des énigmes.

Je dépense 25 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Il faut vraiment que j'améliore mon niveau d'anglais. Cette année c'est décidé, je prends des cours particuliers.

Je dépense 250 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Ras le bol du « métro-boulot-dodo », ce week-end je m'envole pour Barcelone.

Prix des billets : 150 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Pour fêter ma promotion, on sort dîner en famille dans mon restaurant préféré.

Coût de la soirée : 250 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Zut, je viens de rater le dernier métro. Il ne me reste plus qu'à rentrer en taxi.

Je dépense 22 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

C'est la St Valentin, j'ai préparé un repas digne d'un chef gastronomique et j'ai décoré tout l'appart pour mon/ma fiancé(e).

Je dépense 70 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

La machine à café a rendu l'âme, mais il me faut absolument mon café du matin.

Je file en acheter une neuve pour 150 €.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS



PETITS BONHEURS

Je suis trop stressée ces derniers temps : je décide de m'offrir une séance de massage d'une heure.

Je dépense 70€.

PETITS BONHEURS



26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

L'argent ne fait pas le bonheur !

0 €

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Cette année, l'État me permet d'obtenir un dégrèvement d'une partie de ma taxe d'habitation.

Je reçois 300 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Le notaire, lors de mon achat immobilier, a fait une erreur dans le calcul des frais.

Je reçois 700 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

J'ai sous-loué mon appartement avec l'accord du propriétaire pour une semaine.

J'ai gagné 100 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

J'ai revendu ma table à manger et les chaises.

J'obtiens 350 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Ma vieille tante par alliance qui habitait aux États-Unis est décédée.

Je viens d'hériter de 4 500 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Ce mois-ci j'ai loué ma perceuse sur un site internet.

J'ai gagné 350 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

La date de livraison de mon appartement n'ayant pas été respectée, le promoteur me rembourse 7 000 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Mon employeur me gratifie d'une prime exceptionnelle de 1 200 € pour mon travail.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Surprise !
Recevez 100 € et
piochez une carte
« Petits bonheurs ».

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Ma mère retrouve de
vieilles pièces en or et
en argent. Elle m'en fait
cadeau pour que je
les revende.

SURPRISES

Je gagne 750 €.

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

J'ai moins consommé
d'électricité cette
année. Je reçois un
remboursement
de 50 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

J'ai moins consommé
d'eau cette année.
Je reçois un
remboursement de
50 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Dans la rue, j'ai trouvé
un portefeuille...
Par chance, à l'intérieur,
il y avait le numéro
de téléphone de son
propriétaire et j'ai pu
le prévenir. Ce dernier
était tellement content
qu'il m'a donné 50 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

J'ai loué ma voiture
sur un site de location
entre particuliers.
J'encaisse 250 €.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

J'ai créé une application
payante pour gérer son
budget sur smartphones
et tablettes. J'encaisse
130 € ce mois-ci.

SURPRISES

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Le roman que j'ai publié
le mois dernier sur
internet s'est vendu
à 30 exemplaires.

SURPRISES

Je reçois 360 €.

26-45 ANS

26-45 ANS

SURPRISES

Je gagne le tournoi de
tir à l'arc de ma région.
On m'offre un week-end
pour deux dans une
cabane dans les arbres,
et un chèque de 100 €.

SURPRISES

26-45 ANS