

La Silver économie en Normandie

Décembre 2019

Normandie

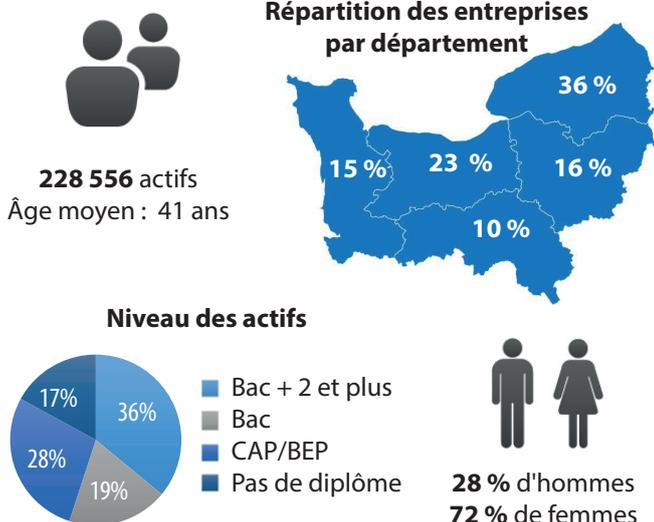
Des métiers pour accompagner le « bien vieillir » en Normandie

Le vieillissement de la population, due à l'augmentation de l'espérance de vie et à l'arrivée à des âges avancés de la génération des baby-boomers, s'accélère et entraîne l'émergence de produits et de services à destination des personnes âgées (objets connectés, e-santé...).

Une attention particulière, notamment politique, est portée au maintien de l'autonomie à domicile et à la prise en charge de la dépendance des seniors. Ainsi, les métiers des **Services à la personne** sont actuellement les professions emblématiques de la Silver économie mais, bien d'autres y contribuent également, comme les métiers de la **Santé humaine** et ceux de l'**Action sociale**.

Localisation des emplois.....	2
Caractéristiques des actifs.....	3
Caractéristiques de l'emploi.....	4
Dynamique et évolution de l'emploi.....	5
Caractéristiques de l'offre de formation....	6

Chiffres clés : Silver économie



La Silver économie peut être définie comme l'ensemble des activités économiques et industrielles qui bénéficient aux seniors (personnes de 60 ans et plus). Elle permet une participation sociale accrue, une amélioration de la qualité et du confort de vie, un recul de la perte d'autonomie voire une augmentation de l'espérance de vie.

Toutefois, la Silver économie ne peut être circonscrite à un périmètre strict car elle constitue une somme d'activités, de produits et de services qui profitent bien souvent à un public plus vaste que les seuls seniors (par exemple, les soins infirmiers peuvent être prodigués à l'ensemble des personnes âgées mais également au reste de la population). De fait, le périmètre retenu pour cette publication se limite aux trois domaines dont les liens sont les plus directs avec les personnes de plus de 60 ans que sont les **Services à la personne**, la **Santé humaine** et l'**Action sociale**.

Pour autant, les volumes d'actifs annoncés sont surévalués et ne quantifient en aucun cas un nombre direct d'emplois attachés à la Silver économie. Mais, en présentant les grands ordres de grandeur du périmètre de la Silver économie, ils donnent matière à réflexion.

En Normandie, la part des seniors âgés de 60 ans et plus est supérieure à la moyenne nationale et progresse régulièrement. Ce vieillissement de la population entraîne l'émergence de services adaptés, de solutions innovantes et de produits à destination des personnes âgées comme les objets connectés (détecteurs de chutes, déambulateurs intelligents...), les dispositifs de téléassistance, de e-santé ou encore le portage de repas quotidiens. Les professionnels, principalement représentés dans les domaines de la *Santé humaine* et des *Services à la personne* sont particulièrement mobilisés.

Ainsi, la Silver économie, dont les principaux objectifs sont de garantir aux personnes de vieillir dans les meilleures conditions possibles, est aujourd'hui un réel vecteur de croissance économique et constitue une opportunité pour le territoire. La Normandie, première région de France labellisée « Silver région » par l'Etat, se situe donc en première ligne pour faire de cette activité une filière d'avenir et un enjeu durable pour l'emploi régional.

Une forte représentation de seniors en Normandie

Au 1er janvier 2019, sur les 3 319 067 habitants que compte la Normandie, 935 135 sont âgés de 60 ans et plus, soit 28 % de la population. Ce chiffre positionne la Normandie à la huitième place des régions de France métropolitaine pour la part des seniors dans sa population (26 % au niveau national). Au niveau régional, il apparaît nettement une frontière est / ouest en matière d'âge de la population. Les territoires où la proportion de seniors est la plus élevée sont à l'ouest avec les départements de la Manche (32 % de 60 ans et plus) et de l'Orne (33 %).

Le poids démographique des seniors progresse régulièrement, principalement du fait de l'arrivée des baby-boomers (nés entre 1945 et la fin des années 1960) à l'âge de la retraite et de l'allongement de l'espérance de vie. A l'horizon 2050, l'Insee prévoit que la population des seniors représentera 30 % de la population française, un chiffre dont la Normandie se rapproche déjà.

Cette forte augmentation de la population âgée va s'accompagner d'un accroissement important du nombre de personnes en perte d'autonomie et devrait entraîner des changements dans l'économie et impacter progressivement le marché du travail.



Les trois stades de vie des seniors

Le terme de « senior » est un terme générique. Il correspond à une classe d'âge hétérogène qui recèle des situations variées : niveau de vie, de santé et lieu de résidence. Luc Broussy, directeur de France Silver Economie, fait émerger dans ses travaux trois types de qualification des personnes seniors selon trois stades de vie qui tendent progressivement vers la dépendance :

1. Les seniors dits **actifs** : ils sont retraités, autonomes et indépendants.

2. Les seniors dits **fragiles** : ces personnes tendent à perdre en autonomie, sous le poids du vieillissement physiologique et d'autres facteurs individuels. Ils entrent dans l'instabilité.

3. Les seniors dits **dépendants** ou en perte d'autonomie. Ces personnes ont besoin d'une aide extérieure pour accomplir leurs tâches du quotidien, elles ont besoin d'une surveillance bienveillante et peuvent vivre en structure ou à domicile.

Au regard de ces trois stades, les besoins des individus en lien avec les différents âges sont hétérogènes.

Les métiers de la Santé humaine particulièrement représentés

Plus de 228 500 actifs exercent, en Normandie, un métier pouvant être en lien avec la Silver économie (selon le périmètre et les précautions mentionnées page précédente). Avec 51 % des actifs, les métiers de la *Santé humaine* sont les plus représentés (aides-soignants/es 11%, infirmiers/ères salariés 9%, médecins 2%...), suivi, avec 42 % des actifs, par les professions des *Services à la personne* (aides à domicile 13%, jardiniers/ères 3%, agents/es civils de sécurité et de surveillance 3%, moniteurs/rices et éducateurs/rices sportifs 3%...) et enfin, avec 7 % des actifs, celles de l'*Action sociale* (animateurs/rices socioculturels et de loisirs 3%, assistants/es de service social 1%, psychologues 1%...).

Plus de 9 000 établissements

Sur la région, 9 054 établissements ont une activité en lien avec la Silver économie. La répartition sectorielle de ces entreprises est proche de celle des actifs : 51 % appartiennent au secteur de la *Santé humaine*, 41 % à celui des *Services à la personne* et 8 % au secteur de l'*Action sociale*.

Sur le territoire, les établissements de la Silver économie sont principalement localisés dans les départements de la Seine-Maritime (36 %) et du Calvados (23 %) où les arrondissements de Rouen, Caen et Le Havre concentrent le plus grand nombre de ces entreprises avec respectivement 19 %, 13 % et 11 % du total des établissements du domaine étudié.

La Normandie dispose d'un vivier d'entreprises qui sont investies dans la Silver économie depuis plusieurs années. Par ailleurs, elle accueille sur son territoire des entreprises innovantes dans ce domaine et un pôle de compétitivité qui s'est en partie spécialisé dans l'e-santé.

Du contrat de filière à une filière industrielle Normandie

À l'initiative du gouvernement et signé en 2013 par de nombreux industriels, financeurs, fédérations professionnelles et acteurs publics, le contrat de filière Silver économie présente les objectifs et les actions à mettre en œuvre pour développer la filière **Silver économie**.

A l'issue de la signature de ce contrat, six axes de développement de la filière ont été définis et déclinés dans les régions :

- créer les conditions d'émergence d'un grand marché de la Silver économie,
- favoriser le développement d'une offre compétitive,
- exporter les produits et les technologies de la Silver économie,
- professionnaliser les acteurs de la Silver économie,
- communiquer positivement sur les âges et le « bien vieillir » auprès du grand public et des distributeurs,
- créer des innovations dans le champ de la Silver économie.

Au niveau régional, l'ex région Basse-Normandie a assumé un rôle clé dans le développement de la filière en bénéficiant du premier **label « Silver région »** en janvier 2014. Puis, le comité régional de filière Silver Normandie a fait de notre région le premier territoire à avoir été reconnu par l'état comme « **Silver région** » en juin 2017.



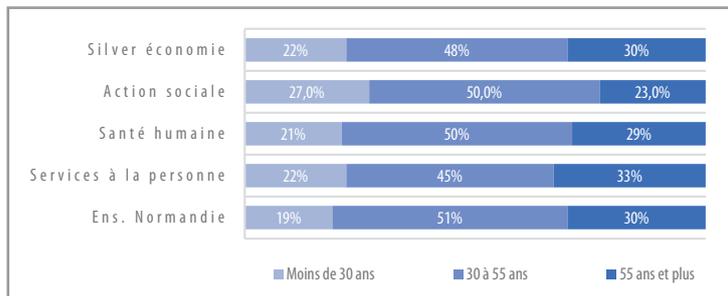
L'organisation en réseau que constitue la **Silver Normandie** s'appuie sur des dispositifs déjà en place sur le territoire normand, à travers les pôles et associations de filières. Son objectif est de faciliter et d'accompagner le marché des services et des produits innovants vers un modèle économique durable auprès des acheteurs potentiels ainsi que des bénéficiaires : les personnes âgées.

Pour en savoir plus : silver-normandie.fr

Le travail auprès des personnes âgées nécessite savoir-être, psychologie, patience et empathie de la part des professionnels qui, dans la Silver économie, sont essentiellement représentés par des femmes, d'âge moyen et plus diplômées que la moyenne des actifs normands.

Une surreprésentation féminine

Les métiers liés au vieillissement sont particulièrement investis par les femmes. Sur les 228 556 actifs identifiés sur ces professions, elles sont 71 % pour 29 % d'hommes. Les trois domaines de la Silver économie sont concernés que ce soit la *Santé humaine* (79 % de femmes), l'*Action sociale* (74 %) et aussi, dans une moindre mesure, les *Services à la personne* (61 %). Dans ce dernier domaine, certains métiers comme les jardiniers/ères (94 % d'hommes), les agents/civils/es de surveillance (88 %) ou encore les ouvriers/ères qualifiés/es d'entretien général des bâtiments (79 % d'hommes) font exception. Toutefois, dans les deux autres domaines, il existe également des professions majoritairement masculines mais dans des proportions moins marquées comme les ambulanciers/ères salariés/es (64 % d'hommes), les chirurgiens/nes-dentistes (63 %) ou encore les médecins (61 %).



Des actifs plus jeunes que la moyenne régionale

La répartition par âge des actifs de la Silver économie est assez proche de la moyenne régionale. Toutefois, les *moins de 30 ans* y sont plus représentés (22 %) que pour l'ensemble des actifs toutes professions confondus (19 %) au détriment des *30-55 ans* (respectivement 48 % et 51 %).

Dans le domaine de l'*Action sociale*, la part des *plus de 55 ans* est plus faible (23 %) que celle observée pour l'ensemble des actifs normands (30 %). Cette répartition atypique pourrait s'expliquer par la nécessité d'avoir une bonne condition physique et morale pour exercer des tâches souvent fatigantes dans les métiers de l'*Action sociale*.

Source : RP2016 Lieu de résidence - Insee - Traitement Carif-Oref

83 % des actifs sont diplômés

Une part importante des métiers de la *Santé humaine* est réglementée. C'est-à-dire que l'exercice de leurs professions est soumis à l'obtention de diplômes spécifiques, d'agrèments ou d'inscription à des Ordres (comme les médecins, ambulanciers/ères, infirmiers/ères ou encore les opticiens/nes). Ainsi, notamment en raison de cette réglementation, les actifs de la Silver économie sont plus diplômés que la moyenne des actifs normands. En effet, 36 % d'entre eux ont un diplôme d'études supérieures contre seulement 33 % pour l'ensemble des actifs normands.

Ergothérapeute : une profession incontournable en plein essor

Professionnel du paramédical, le rôle de l'ergothérapeute pour les personnes âgées vise au maintien des activités de la vie quotidienne et à la prévention des complications liées aux pathologies du grand âge. Ce métier, indispensable au sein des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) et pour le maintien à domicile, est de plus en plus recherché.

Mégane Lefeuve, ergothérapeute au Jardin de l'Andelle (Ehpad, Eure)



d'information et de formation auprès du personnel soignant.

En quoi consiste votre métier ?

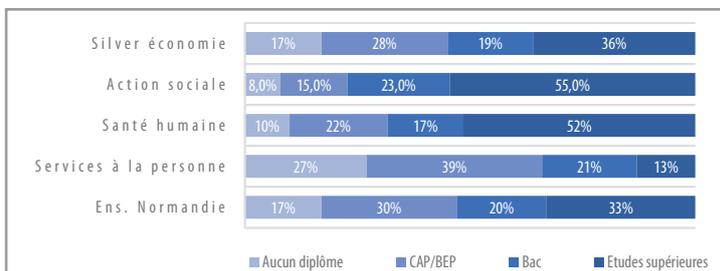
Au sein de l'Ehpad, j'interviens auprès des résidents et des soignants. Avec les personnes âgées, mon rôle consiste à maintenir leur autonomie malgré leur perte d'indépendance. J'agis sur toutes les facettes de leur vie quotidienne (déplacement, hygiène, repas, orientation...) au moyen de matériel médical, d'ateliers de prévention et d'ateliers de maintien des capacités motrices ou cognitives. L'ergothérapeute a une vision globale de la personne en prenant en compte les habitudes de vie et en évaluant chaque résident dans son quotidien. Parallèlement, j'ai un rôle

Quel est votre parcours ?

Après une classe préparatoire et l'obtention du concours d'entrée, j'ai intégré la première promotion de l'institut de formation en ergothérapie La Musse à Saint-Sébastien-de-Morsent (Eure). J'ai obtenu mon diplôme en 2016 et je travaille, depuis cette date, au Jardin de l'Andelle.

Travailler avec les seniors, est-ce un choix ?

Oui, j'ai initialement choisi cette voie pour venir en aide à mon grand-père et ça a été décisif. J'aime le contact avec les personnes âgées et les accompagner dans leur quotidien. Etre en réussite avec ces personnes est un grand bonheur.



Un niveau de diplôme plus bas dans les Services à la personne

Dans le domaine des *Services à la personne*, où seulement 13 % des actifs sont diplômés du supérieur et 67 % ont au maximum un diplôme de niveau *CAP/BEP* (respectivement 33 % et 47 % pour l'ensemble des actifs normands), le niveau est inférieur à la moyenne régionale. En effet, pour être embauché dans ces métiers, un niveau *CAP/BEP* est suffisant. Toutefois pour faire le même travail, mais spécifiquement au service de personnes fragiles, il est nécessaire d'obtenir un Diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social (DEAES).

Source : RP2016 Lieu de résidence - Insee - Traitement Carif-Oref

Fédérer les experts du vieillissement



Afin de réfléchir aux problématiques liées au vieillissement des Normands et considérer cette évolution démographique en avantage social, économique et scientifique, le **Gérontopôle Seine Estuaire Normandie** a été créé en 2017. L'objectif de cette structure associative est de rassembler les acteurs du territoire autour des enjeux du vieillissement dans des domaines aussi différents que l'urbanisme, l'habitat, la mobilité, la santé, les loisirs, les services de proximité,

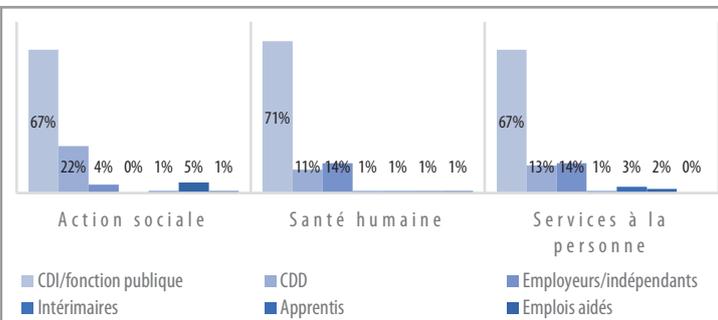
les nouvelles technologies, la recherche ou encore la formation. La stratégie du Gérontopôle consiste à créer un espace d'échanges et un réseau d'acteurs permettant, à l'échelle de la région, le partage de bonnes pratiques et d'expertises au travers d'un conseil scientifique réunissant des architectes, gériatres, sociologues, géographes, etc. Quatre champs d'intervention sont envisagés : évaluation et expertise, innovation et prospective, influence et communication et accompagnement de projets

Pour en savoir plus : www.gerontopole-normandie.fr

Les actifs de la Silver économie sont davantage en contrats précaires et en temps partiel que la moyenne des Normands.

69 % des actifs en emploi durable

Dans les métiers de la Silver économie, les actifs sont moins fréquemment en emploi sans limite de durée (CDI et fonction publique) que la moyenne régionale (respectivement 69 % et 75 %). Cette différence se fait au profit des emplois à durée limitée (13 %) et du nombre d'indépendants (8 %). L'usage de l'intérim est également moins répandu (moins de 1 %) dans le domaine étudié que pour l'ensemble des actifs toutes professions confondues (2 %).



Un recours important aux contrats précaires dans l'Action sociale

Comme pour l'ensemble des actifs toutes professions confondues, la grande majorité des professionnels de l'Action sociale sont en emploi sans limite de durée (67 %). Toutefois, avec 22 % des actifs en emploi à durée limitée et 5 % en emploi aidé, ils ont des conditions d'emploi plus précaires que l'ensemble des actifs régionaux et ceux de la Santé humaine et des Services à la personne.

Source : RP2016 Lieu de résidence - Insee - Traitement Carif-Oref

L'innovation au service des seniors

Créé en 2011 à l'initiative de la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) d'Alençon (Orne), **TechSap Ouest** est un cluster normand dont l'objectif est de faciliter l'accès des entreprises aux marchés porteurs de la Silver économie et d'améliorer le bien vieillir. Elle rassemble, entre autres, des industries, des entreprises de service, des employeurs de service à la personne, des centres de formation, des organismes encadrant le secteur sanitaire et médico-social.

En 2014, l'association a développé un **Living Lab** autonomie et un club utilisateurs. La démarche de Living lab (laboratoire vivant) entrepris par TechSap Ouest, a pour objet de développer des produits ou services spécifiques pour les personnes en perte d'autonomie. Il s'agit de travailler en collaboration directe



avec les seniors, via un club d'usagers (il regroupe actuellement 70 seniors et 30 aidants professionnels et familiaux) afin d'améliorer l'adéquation entre l'offre des entreprises et les attentes des individus. Cette approche permet la conception ou l'amélioration de produits de façon participative, notamment

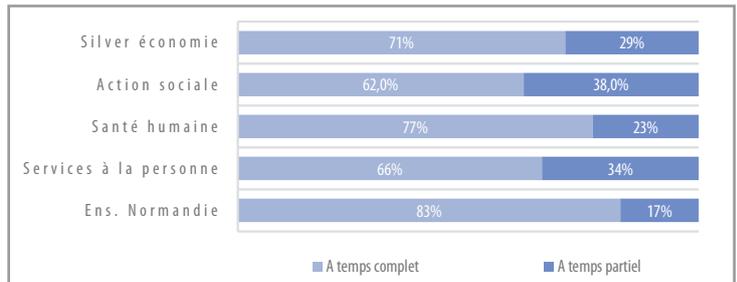
dans le domaine de la santé et de l'autonomie, et fait le lien entre les acteurs du champ médical, de la solidarité, les industriels et les consommateurs. Les Living Lab sont en pleine expansion sur le territoire national et constituent des espaces d'innovation et de création des produits et services de demain au bénéfice des personnes en situation de vieillissement.

TechSap Ouest possède également une Maison domotique d'application pédagogique sur laquelle s'appuie le Living Lab (voir encadré page 6).

Pour en savoir plus : <http://techsapouest.com>

Plus d'un actif sur quatre à temps partiel

Dans les métiers de la Silver économie, le temps partiel est bien plus répandu que pour l'ensemble des professions normandes. 29 % des actifs du domaine travaillent à temps partiel et seulement 17 % des actifs normands, toutes professions confondues.



Une part importante de temps partiel dans les domaines de l'Action sociale et des Services à la personne

L'usage du temps partiel est très fréquent dans les domaines de l'Action sociale (où 38 % des actifs sont à temps partiel) et des Services à la personne (34 %).

Source : RP2016 Lieu de résidence - Insee - Traitement Carif-Oref

L'Allocation personnalisée d'autonomie - APA

La santé est au cœur des problématiques de l'avancée en âge. En vieillissant, les individus développent des besoins en soins qui se traduisent par des dépenses alimentant toute une économie des secteurs de la santé, du sanitaire et du social. L'Allocation personnalisée d'autonomie (APA) qui sert à financer (en totalité ou en partie) les dépenses nécessaires au maintien à domicile ou à payer une partie du tarif dépendance d'un établissement médico-social, constitue une ressource pour les personnes âgées dans leur perte d'autonomie et une opportunité pour les professionnels du domaine de la Silver économie.

La perte d'autonomie se mesure à l'aide d'une grille (grille Aggir) qui définit des Groupes iso-Ressources (GIR). Les GIR peuvent être réévalués, à la demande, en fonction de l'évolution de la santé des personnes âgées. Dix variables sont étudiées avant l'attribution du GIR : la cohérence, l'orientation, la toilette, l'habillement, l'alimentation, l'hygiène de l'élimination, les transferts, les déplacements à l'intérieur du logement ou de l'institution, les déplacements à l'extérieur, la communication à distance.

Lorsqu'elles sont diagnostiquées entre les GIR 5 et 6, les personnes ne bénéficient pas d'aides personnalisées mais ont droit à des aides dites d'accompagnement, telles qu'un appui dans les tâches ménagères du quotidien (aide attribuée par la Caisse nationale d'assurance vieillesse).



Seules les personnes ayant obtenu un GIR allant de 1 à 4 sont éligibles à l'APA. Depuis sa mise en place en 2001, l'APA permet de développer et de professionnaliser les emplois des services à la personne âgées.

Déclinaisons des six GIR

GIR 1 : personnes âgées confinées au lit ou au fauteuil, dont les fonctions mentales sont gravement altérées et qui nécessitent la présence continue d'intervenants.

GIR 2 : deux catégories de personnes âgées dépendantes : les personnes confinées au lit ou au fauteuil, ou les personnes dont les fonctions mentales sont gravement altérées mais qui ont conservé leurs capacités de se déplacer.

GIR 3 : personnes qui ont conservé leur autonomie mentale mais qui ont besoin d'être aidées tous les jours et plusieurs fois par jour pour accomplir les gestes de la vie courante (se lever, se coucher, s'habiller, aller aux toilettes...).

GIR 4 : deux catégories de personnes : les personnes qui ont besoin d'aide pour se lever et se coucher mais peuvent ensuite se déplacer seules à l'intérieur du logement ou les personnes qui n'ont pas de difficultés à se déplacer mais ont besoin d'une aide pour les activités corporelles et pour les repas.

GIR 5 : personnes qui ont besoin d'une aide ponctuelle pour la toilette, la préparation des repas et le ménage.

GIR 6 : personnes ayant totalement conservé leur autonomie dans les actes de la vie courante.

Dynamique et évolution de l'emploi

Le développement de la Silver économie se traduit par un renforcement du nombre de certains professionnels et une évolution des métiers et des compétences déjà existantes. Pour beaucoup, ces évolutions touchent à l'apport du numérique dans les outils et les pratiques pour accompagner le bien vieillir.

Le numérique au cœur de la Silver économie

Les nouvelles technologies se révèlent être des voies de progrès tant pour les professionnels du domaine, que pour les aidants et les personnes vieillissantes elles-mêmes. A travers la **domotique**, la **dématérialisation** (numérisation des tâches administratives), comme **outil de formation** ou encore pour accompagner les **prestations de soins**, le numérique est au cœur de la Silver économie et accompagne le « bien vieillir ». Ainsi, le marché des gérontechnologies et du numérique est voué à connaître un développement important et durable.

Vers l'e-santé

L'économie du grand âge nécessite une offre de services étendue en matière de santé. Et, en Normandie comme en France, on constate une pénurie de professionnels de santé et plus particulièrement en milieu rural. Ainsi, de nouveaux outils se développent, comme l'**e-santé** (ou la télémédecine : activités, services, systèmes, liés à la santé, pratiqués à distance au moyen des nouvelles technologies), notamment pour faire face à cette pénurie et à ce besoin de nouveaux services. L'Agence régionale de santé (ARS) a, dans cet objectif, initié un projet de station mobile. L'enjeu est d'équiper des milieux non hospitaliers et de délivrer un avis (avec l'aide d'un technicien formé) sans que le professionnel de santé ait à se déplacer. La **médecine ambulatoire** se développe également, notamment dans les milieux ruraux, pour soulager les hôpitaux surchargés et pallier le manque de personnel soignant.

Et les autres secteurs...

La Silver économie ne touche pas que les trois domaines étudiés mais potentiellement toute l'économie : bâtiment, transport, habillement, agroalimentaire, tourisme... sont concernés. Elle ne se limite pas non plus à la perte d'autonomie. Voici deux exemples particulièrement marquants, notamment en Normandie.

domicile et l'aménagement de la maison. On parle de domotique dans les gérontechnologies depuis les années 1990. Car, bien que la domotique ne leur soit pas uniquement destinée, elle est particulièrement adaptée aux personnes âgées.

Les équipements domotiques et l'habitat : les entreprises de la construction s'engagent de plus en plus dans le développement d'offres de logements à destination des seniors. Pour faciliter les tâches du quotidien de ces publics, les professionnels intègrent diverses technologies (électronique, information et télécommunications...), dont la domotique dans les bâtiments. Ces outils apparaissent alors comme un levier dans le maintien à

Le tourisme : le tourisme des seniors connaît un fort développement, a fortiori en Normandie où la diversité patrimoniale et historique est riche (plages du débarquement, parcs et jardins, sites et lieux de mémoire...). Les professionnels du secteur ciblent de plus en plus ces touristes au pouvoir d'achat souvent élevé et qui voyagent potentiellement aux périodes hors saison. Ils adaptent spécifiquement leurs offres (large choix de croisières, accessibilité et multi-modalité renforcés, professionnalisation des intervenants à ce public). Le secteur est en plein développement.



Priorité au maintien à domicile

Avec la loi « Adaptation de la société au vieillissement » (ASV, 2015), les politiques publiques affichent leur volonté de prioriser l'**accompagnement à domicile** des personnes âgées afin qu'elles puissent vieillir chez elles dans de bonnes conditions. L'impact sur l'emploi de cette loi se matérialise par un renforcement des effectifs de l'**aide à domicile** (notamment des soignants) mais également des professionnels au sein des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) qui interviennent plus régulièrement « hors les murs ». Par ailleurs, des métiers encore peu présents dans le domaine, tels que les **psychologues** et les **assistants de services sociaux**, devraient se développer pour assurer le suivi des parcours des personnes âgées.

Des services adaptés

Certaines catégories de services de la Silver économie ont commencé à s'adapter aux besoins des personnes qui avancent en âge, autonomes ou non. Ainsi, les livraisons à domicile, la conciergerie adaptée dans les commerces ou encore le portage de repas quotidien se développent en réponse à un besoin croissant.

Les métiers recherchés et qui embauchent

Accueillant/e familial/e, agent/e de services hospitaliers, aide à domicile, aide ménagère, aide-soignant/e, animateur/riche de Living Lab, auxiliaire de vie, développeur/se d'équipements connectés, domoticien/ne, ergothérapeute, infirmier/ère, téléopérateur/



rice... Ces métiers, déjà bien connus pour la plupart, sont amenés à occuper une place de plus en plus importante dans le paysage de la Silver économie. Par ailleurs, les métiers du numérique et les téléopérateurs sont très attendus par les acteurs de la Silver économie, notamment en Normandie.

Les chiffres de Pôle emploi

15 % des **offres d'emploi** diffusées par les agences Pôle emploi de Normandie sont positionnées sur les métiers de la Silver économie (selon le périmètre et les précautions mentionnées en première page), ce qui représente 43 601 offres entre octobre 2018 et septembre 2019. 64 % d'entre elles proposent un emploi durable (57 % en CDI et 7 % en CDD de plus de six mois). Au 30 septembre 2019, Pôle emploi a enregistré 53 131 **demandeurs d'emploi** (DE) rattachés aux métiers de la Silver économie. Ils représentent 19 % des demandeurs normands, toutes professions confondues.

férière à celle observée chez l'ensemble des DE) et 29 % de plus de 50 ans (25 % pour l'ensemble des DE).

Un peu moins de la moitié des DE étudiés (49 %) sont inscrits depuis moins d'un an chez Pôle emploi et 30 % depuis deux ans et plus, ce qui est globalement similaire à l'ensemble des DE (respectivement 51 % et 29 %).

Par ailleurs, ils ont un niveau de formation légèrement inférieur, (57 % ont un niveau CAP/BEP au maximum) par rapport à l'ensemble des DE (seulement 53 %).

Enfin, les trois quarts des DE de cette étude ont un niveau de qualification d'employé (48 % d'employés qualifiés et 27 % d'employés non qualifiés). Cette proportion est supérieure à la moyenne de l'ensemble des DE (64 % sont employés).

Source : Pôle emploi - Traitement Carif-Ofef

Note : les chiffres de cet encadré reflètent une information partielle car Pôle emploi ne couvre pas l'intégralité des offres d'emploi. D'autres moyens de recrutement sont bien souvent utilisés (Apec, agences d'interim, réseaux, Internet, candidatures spontanées, etc.) notamment par les demandeurs d'emploi positionnés sur des métiers qualifiés.

Caractéristiques de l'offre de formation

L'offre de formation initiale, spécialisée dans la Silver économie, est à créer mais des solutions pédagogiques innovantes et adaptées se multiplient.

Pas de formation initiale estampillée Silver économie

Dans le domaine lié à la Silver économie, l'exercice de certains métiers comme infirmier, psychomotricien ou ergothérapeute, nécessite l'obtention d'un diplôme d'état rattaché à la profession. Les aides-soignants et les accompagnants éducatifs et sociaux doivent, quant à eux, réaliser des gestes réglementés qui nécessitent une qualification et/ou un encadrement adapté. Pour le métier d'aide à domicile, il n'est pas indispensable d'avoir une qualification particulière. Mais, le Diplôme d'état d'Auxiliaire de vie sociale (DEAVS) est particulièrement reconnu pour mener à ce métier.

Ainsi, il n'existe pas de formation directement estampillée Silver économie. Toutefois, deux certifications sont davantage en lien avec ce domaine : le **titre professionnel d'Auxiliaire de vie aux familles** (ADVF) et le **Diplôme d'état d'Accompagnement éducatif et social** (DEAES). Le premier permet aux diplômés d'intervenir à domicile, souvent chez les personnes âgées, pour les assister dans toutes leurs tâches domestiques et les accompagner au quotidien. Il est accessible sans diplôme préalable et débouche sur les métiers d'aide à domicile ou d'assistant de vie. Le DEAES, quant à lui, bien qu'il prépare à travailler avec différents types de public (enfants, adolescents), forme à l'accompagnement les personnes vieillissantes en prenant en compte leurs difficultés liées à l'âge, la maladie, le mode de vie et les actes quotidiens.

La formation des professionnels davantage spécialisée en Silver économie

Dans les domaines de la *Santé humaine*, de l'*Action sociale* et des *Services à la personne* à destination des personnes âgées, la formation continue tient une place importante. Elle offre la possibilité aux professionnels de se spécialiser ou de compléter leurs connaissances souvent par des formations courtes, centrées sur une thématique particulière (animer un groupe de personnes âgées, accompagner les personnes atteintes d'Alzheimer, démarche de

Des formations financées

La Région Normandie et Pôle emploi financent plus d'une centaine de formations conventionnées sur fonds publics en lien avec les métiers de la Silver économie dont : Accompagner le vieillissement des personnes en situation de handicap, Animateur en gérontologie, Animer un espace d'expression en Ehpad, Assistant(e) de vie dépendance, BEP



Accompagnement, soin et services à la personne, BEP Services et prestations des secteurs sanitaire et social, Diplôme d'Etat d'Accompagnement éducatif et social, Développer une démarche bientraitance, Les conduites addictives chez les personnes âgées, Prise en charge hôtelière des seniors en établissement de santé et Ehpad, Préparation au passage du titre professionnel Assistant de vie aux familles (ADVF), Titre professionnel ADVF...

bientraitance, etc.). Ces formations permettent de compenser les limites des formations généralistes et/ou initiales, d'appréhender les évolutions des pratiques et surtout de répondre aux attentes spécifiques des professionnels de la Silver économie.

Des formations qui évoluent en faveur de la Silver économie

Les problématiques de la prise en charge des personnes âgées et les besoins importants en professionnels imposent une adaptation des formations aux gestes métiers mais aussi une acculturation aux technologies du numérique.

Ainsi, l'arrivée sur le marché du travail, fin 2019, de la première promotion d'infirmiers en pratique avancée (IPA) ayant la possibilité d'effectuer des actes auparavant réservés au médecin, devrait pallier le manque de professionnels et renforcer la prise en charge médicale dans les Ehpad.

Parallèlement, en raison du poids démographique croissant des personnes âgées dans les établissements médicaux et de la place grandissante des gérontechnologies dans le maintien à domicile, les formations en lien avec la Silver économie accordent progressivement une place plus significative dans leurs programmes aux notions de gérontologie et d'acculturation numérique.

D'autre part, les organismes de formation font évoluer leur offre pédagogique. Les technologies du numérique se développent à travers des simulateurs, de la réalité virtuelle ou des vidéos interactives pour rapprocher le plus possible les apprenants des réalités du vieillissement. Des « serious games » permettent aux candidats de faire l'expérience de situations réelles. Aujourd'hui, il existe des applications dédiées aux services à la personne ainsi que de nombreuses vidéos en libre accès de plus en plus utilisées par les équipes de formateurs.

Une maison innovante à Alençon



Entrée en service en 2013 et développée par la CCI

Maison Domotique d'Application Pédagogique (MDAP) est un habitat témoin conçu pour présenter, tester les nouveaux produits et se former aux services à la personne de demain. Cette maison de 260 m² est dotée d'équipements permettant le confort, la communication, la sécurité et le maintien à domicile dans toutes les pièces à vivre. Les innovations intégrées sont très variées, allant des plans de travail à hauteurs variables, au pilulier connecté en passant par l'éclairage des contours de portes pour faciliter la mobilité nocturne.

Précurseur de la mise en place de la Silver économie, la MDAP dispose d'une vraie

notoriété de par son utilisation sur des axes bien déterminés, à savoir :

- être un outil pédagogique, au service des organismes de formation, mettant en avant les technologies et leurs utilisations,
- être un outil vitrine permettant à tous types de public de découvrir les possibilités de la domotique et ses avantages,
- être un outil utilisé dans une démarche Living Lab où, via des tests scientifiques, les personnes concernées par la Silver économie peuvent s'exprimer autour d'innovations techniques, de services, etc. (voir encadré page 3).

Ainsi, cette maison innovante permet de s'adapter à l'évolution des métiers et d'insérer un regard technologique dans les formations des services à la personne. Elle donne à ces métiers une nouvelle attractivité grâce à l'usage de la domotique et des nouvelles technologies.



Directeur de publication :
Luc Chevalier / Carif-Oref
Conception et réalisation :
Nadine Dudouble / Carif-Oref
Avec la participation de
Céline Vatinel / Cité des Métiers

Carif-Oref de Normandie
Site de Caen : Unicité Bat A
10, rue Alfred Kastler - 14000 Caen
Site de Rouen : 115, bd de l'Europe
BP 1152 - 76176 Rouen Cedex 1

Cité des Métiers de Normandie
115, bd de l'Europe - 76100 Rouen

Téléchargeable sur :
www.cariforefnormandie.fr
Décembre 2019
ISSN 2109-6074

Crédits photos : Adobe Stock

