

13

FLASH métiers

Septembre
2018

LES TEMOIGNAGES

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

PAROLE D'EXPERT

Jean-Michel Monnois, délégué régional AFT Normandie



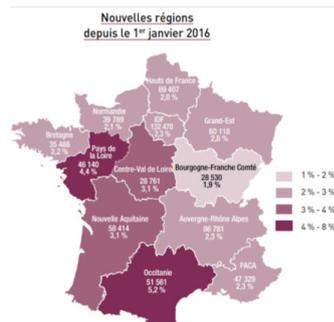
A ce jour, le secteur Transport-Logistique, au sens de la convention collective transport et activités auxiliaires du transport, représente plus de 686 000 salariés* dont plus de 463 000 personnels* de conduite. C'est un secteur en plein développement qui offre une palette variée d'emplois souvent mal connus du public et pourtant quotidiennement à son service, aussi bien ouverts aux femmes qu'aux hommes, notamment sur des postes techniques. Plus de 22 300* offres d'emploi ont été déposées par 1 633 entreprises* entre septembre et novembre 2017 sur le site « Tremplin », démarche initiée par la profession.

Ces besoins significatifs ont été recensés, confirmés et identifiés pour des postes de conducteurs marchandises et voyageurs, opérateurs et exploitants logistiques, exploitants transport, affréteurs et agents de transit, mécaniciens, commerciaux et déménageurs. Tous ces métiers sont très variés et en pleine évolution. Le secteur ne se limite pas à des activités de conduite ou de manutention, il nécessite également des personnels de plus en plus pointus, issus de formations très spécifiques sur des postes d'exploitation des transports, d'organisation, de conception, ainsi que de commercialisation.

Par ailleurs, l'évolution du e-commerce (37 millions de cyber-acheteurs en 2017) impacte de façon importante les activités et les mutations technologiques des métiers de notre secteur (<https://www.fevad.com/bilan-2017-e-commerce-france/>). Les technologies intelligentes vont de plus en plus jouer un rôle primordial dans la capacité des entreprises à se développer et s'adapter pour tenir leur place en terme de compétitivité, ce qui justifie l'incontournable évolution des métiers de notre secteur.

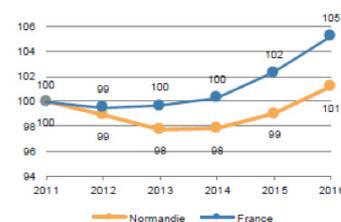
* chiffres nationaux couvrant le périmètre de la convention collective transport et activités auxiliaires du transport, périmètre différent de celui du document (nomenclature groupe formation emploi : transport logistique + navigation) justifiant les écarts de chiffres.

Représentation de l'emploi salarié de la branche en région



Évolution des effectifs d'emploi au 31 décembre 2016

1. Évolution des effectifs salariés (base 100 en 2011)



Source : ACOSS. Données ajustées au champ conventionnel





TÉMOIGNAGE MÉTIER

Daria Samreth, préparatrice de commandes chez Duhamel Logistique

Quel est votre métier et en quoi consiste votre travail ?

Je suis préparatrice de commandes chez Duhamel Logistique sur le site de Val-de-Reuil. Mon travail consiste à préparer les commandes des particuliers ou des professionnels afin qu'elles soient prêtes à être expédiées (en colis ou en palettes). Notre site de Val-de-Reuil est spécialisé, entre autre, dans les produits cosmétiques. Nos préparations sont donc particulièrement soignées, surtout pour les commandes à destination des particuliers : emballage des produits avec du papier de soie, ajout de cartes personnalisées, etc.

Quel est votre parcours ?

J'ai quitté l'école à 17 ans, sans diplôme, mais avec l'envie de travailler. J'ai commencé en intérim où mes expériences professionnelles ont principalement été dans le conditionnement. Puis, je suis arrivée chez Duhamel Logistique, il y a presque cinq ans, où j'ai débuté dans la gestion des retours de commandes. Ensuite, on m'a confié la réalisation de petites opérations de conditionnement (montages de coffrets de parfums) et, plus tard, la préparation complète de commandes. Mon métier, je l'ai appris sur le tas grâce à mes responsables, mes collègues et ma motivation.

Qu'appréciez-vous dans ce métier ?

J'apprécie l'autonomie et la polyvalence que m'apporte ce métier. Chaque matin, je réceptionne ma liste de commandes à traiter. Je suis libre de gérer mon temps et de prendre les décisions nécessaires à la préparation des colis et des palettes. Selon les clients, la demande de conditionnement est différente, les tâches sont donc variées.

Quels sont les atouts nécessaires pour exercer ce métier ?

J'ai beau être autonome et gérer mon temps comme je l'estime nécessaire, le travail n'en est pas pour autant sans pression. A l'instant où une commande est validée par un client depuis son ordinateur, commence une course contre la montre pour sa livraison. Nous sommes comme le personnel dans les coulisses d'un plateau de cinéma : nous travaillons dans l'ombre mais sommes un maillon essentiel et indispensable pour que tout fonctionne et que le client soit satisfait. Il est donc impératif d'être dynamique, rapide, efficace, résistant à la pression, minutieux et organisé dans la réalisation du travail. C'est un plus d'avoir l'esprit d'équipe et d'être polyvalent pour s'entraider entre collègues en cas de besoin.

Quels arguments pourriez-vous donner à des jeunes pour les inciter à choisir d'exercer votre métier ?

Sur mon site, il y a une bonne ambiance et un fort investissement des personnes dans le travail. Notre responsable fait en sorte que nous soyons bien équipés. Car, en logistique, le travail peut être physique quand nous avons à manutentionner des produits volumineux ou lourds mais des outils de plus en plus ergonomiques existent et se développent pour faciliter les conditions de travail (tire-palette électrique, etc.).

D'autre part, ce métier peut plaire aux femmes car il fait appel à notre fibre esthétique : on prend plaisir à emballer joliment les produits cosmétiques dans les colis et on découvre en avant-première les nouveautés, notamment durant les périodes de fêtes.



TEMOIGNAGE ÉTUDIANT

Mayrick Daem

En formation de Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique

Quelle formation suivez-vous actuellement ?

Je suis en deuxième année de formation de Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique, en alternance, au centre de formation Aftral de Saint-Etienne-du-Rouvray.

Pour quelles raisons avez-vous fait le choix de ces études ?

Après un Bac STI2D en énergies renouvelables, une année en école de commerce et une courte expérience professionnelle dans la vente, j'ai voulu reprendre mes études pour trouver une voie qui me passionne véritablement. Et, c'est lors d'un forum métiers, organisé sur Rouen, que j'ai découvert la logistique et cette formation. Après avoir participé à un job-dating pour trouver mon entreprise d'alternance, j'ai pu commencer dans cette nouvelle voie. Je pense aujourd'hui que c'est celle qui me correspond. La logistique est un domaine caché auquel on ne pense pas spontanément quand on cherche une formation.

Quel est votre projet professionnel ? Quel métier souhaitez-vous exercer ?

La logistique offre énormément de possibilités. Cette formation permet d'ouvrir l'esprit sur les rouages de notre économie (comment les marchandises des entreprises et des commerces sont gérées et alimentées au quotidien) et met en évidence l'importance de la logistique dans tous les secteurs d'activité. Le domaine de l'événementiel qui, comme beaucoup d'autres, a besoin de logisticiens, me plaît particulièrement. Mais, pour le moment, j'attends d'avoir une vision globale avant de me décider sur un métier ou un secteur en particulier.

Quels sont, selon vous, les atouts nécessaires pour exercer dans le domaine de la logistique ?

Les ressources humaines occupent une part importante dans cette formation ; il est donc souhaitable de savoir communiquer, avoir de l'autorité tout en étant proche de ses équipes. Être rigoureux, organisé, curieux, malin, logique et savoir se remettre en question sont d'autres qualités nécessaires pour travailler dans la logistique.

Quels arguments pourriez-vous donner à des jeunes pour les inciter à choisir la même voie que vous ?

La logistique est une activité clé, un maillon transparent et capital au bon fonctionnement de notre économie. C'est un choix d'études intéressant et intelligent. Ce domaine a de l'avenir car il offre beaucoup de débouchés et est en pleine évolution technologique ; tout s'automatise et s'informatise. Comme toutes les entreprises n'ont pas le même niveau d'équipement, l'idée de leur apporter de nouveaux outils et de nouvelles solutions, selon leurs besoins, est motivante.

