



**Plan 500.000**  
**Formations supplémentaires**  
**Normandie**

**Enquête de parcours**  
**des bénéficiaires du Plan 500.000**

**Principaux résultats**



## [ Rappel du contexte ]

*Plan  
« 500 000 formations  
supplémentaires »*

**Un plan national** lancé en 2016



**Une déclinaison régionale** (convention avril 2016)

- 500.000 actions de formation supplémentaires (soit un million sur 2016)
- Public ciblé : demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés et de longue durée
- Financement Etat : un milliard d'euros

- 15.300 actions de formation supplémentaires (soit plus de 45 300 sur 2016)
- Coordination des actions : la Région
- Réalisation des actions : Région et Pôle Emploi
- Financement : une enveloppe totale de 56,5 millions d'euros (Etat + FPSPP)

## [ Point méthodologique ]

- Réalisation d'une enquête de parcours auprès d'un échantillon de bénéficiaires du Plan 500.000
- Objectif de l'enquête : s'intéresser au profil des bénéficiaires, à leur devenir au bout d'un an et à leur parcours durant les douze mois

- Déroulement de l'enquête

Population de départ : les 29 260 bénéficiaires du Plan entrés en formation entre sept. et déc. 2016

Echantillon enquêté : 2 402 bénéficiaires interrogés, entre avril et fin sept. 2018, par voie téléphonique



## Formations suivies dans le cadre du Plan

Plan

« 500 000 formations supplémentaires »

### Actions qualifiantes et certifiantes

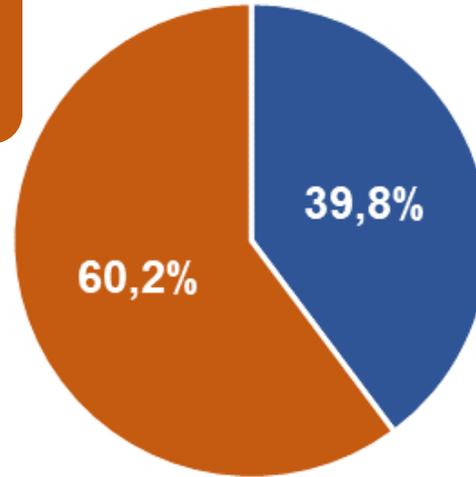
#### Objectifs

Acquérir des compétences et obtenir une certification ou une qualification professionnelle pour faciliter le retour à l'emploi.

Sont comprises sous cette catégorie :

- les actions certifiantes mènent à des diplômes, des titres professionnels et des CQP (de niveau I à V).
- les formations qualifiantes ne donnent pas lieu à l'obtention d'une certification spécifique mais sont à visée opérationnelle immédiate et peuvent être reconnues par des branches.\*
- Les formations à vocation de perfectionnement de compétences
- Les formations de création / reprise d'entreprise

\* Il s'agit par exemple d'habilitations (électrique par ex.), de certificat d'aptitude, (ex; : conduite chariot automoteur, engin de chantier)



### Actions préparatoires à la qualification et/ou à l'emploi

#### Objectifs

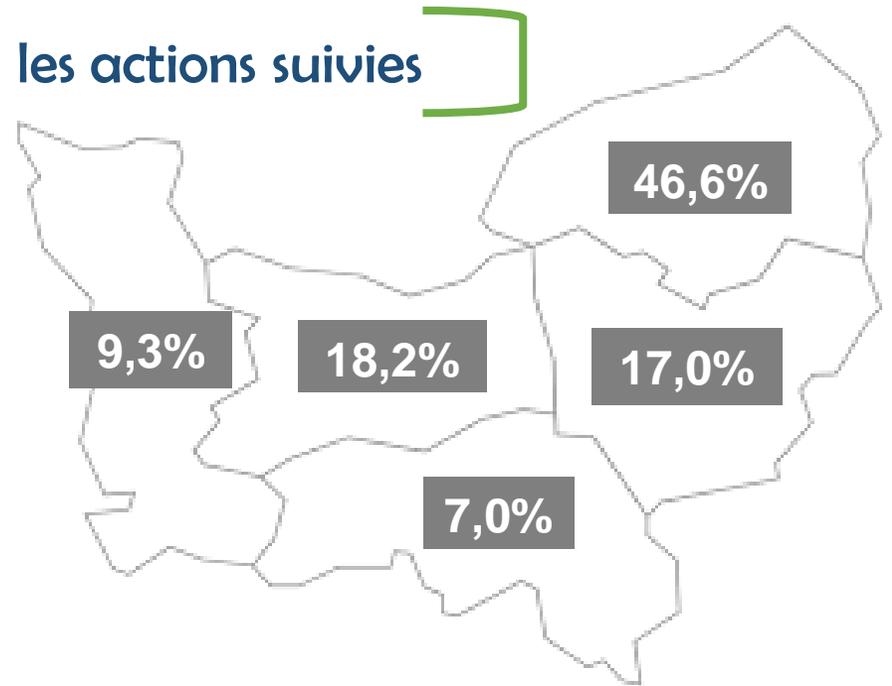
- Acquérir des savoirs de base, se remettre à niveau
- Se préparer à aller vers une qualification
- Elaborer un projet professionnel
- Préparer l'accès à un emploi



# Localisation des bénéficiaires selon les actions suivies

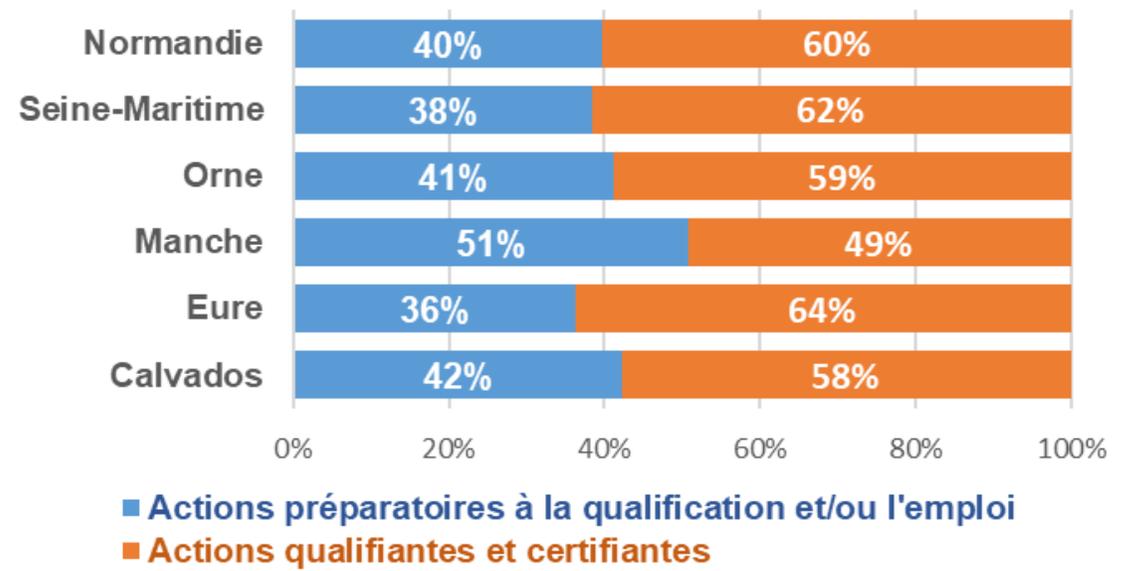
Plan  
« 500 000 formations  
supplémentaires »

- Dpt 76 : principal lieu d'habitation des bénéficiaires
- Principaux arrondissements d'habitation :  
Rouen 23% / Le Havre 15% / Caen 10%
- Davantage d'action qualifiantes et certifiantes dans l'Eure et en Seine-Maritime
- Des actions préparatoires plus nombreuses dans la Manche



Hors région  
1,9%

Répartition des bénéficiaires des actions par départements





# Profil des bénéficiaires

Plan  
« 500 000 formations  
supplémentaires »

• De jeunes hommes et des femmes plus âgées

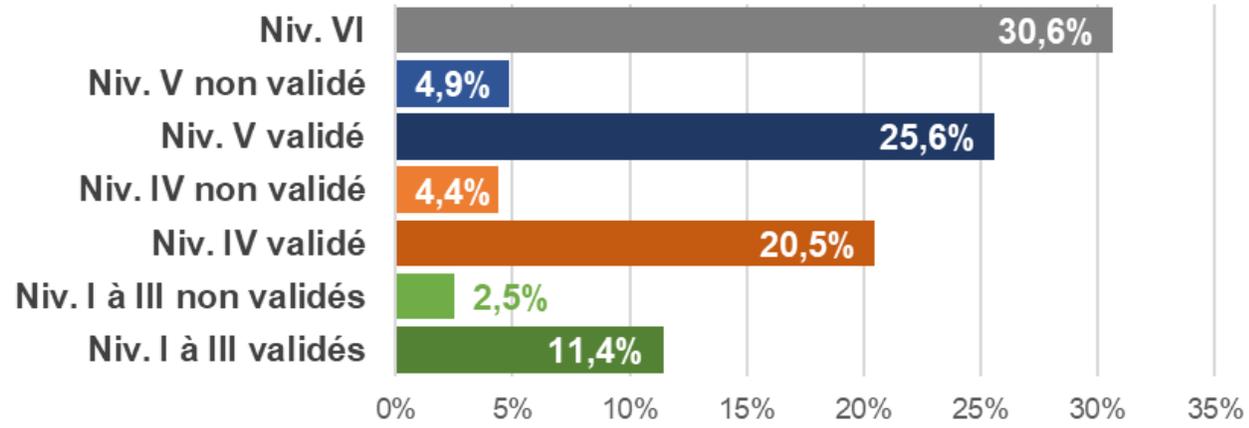
	49,7%	50,3%	Ens.
- 26 ans	27%	23%	24,8%
26 – 44 ans	50%	50%	50,1%
45 ans et +	23%	27%	25,1%

• De nombreux bénéficiaires sans qualification : 35,5% ne disposent d'aucune qualification (ce sont les niv. V n'ayant pas validé leur formation et les niv. VI)

• 57,5% des bénéficiaires détiennent déjà un diplôme de niveau I à V (niveaux validés)

- Principales familles de métiers :
- Gestion et traitement de l'information\*
  - Bâtiment
  - Commerce
  - Santé, social, soins personnels

Niveaux de formation des bénéficiaires à l'entrée de l'action



\*Gestion et traitement de l'information : comptabilité, gestion, secrétariat, administration, documentation, informatique...



Plan  
« 500 000 formations  
supplémentaires »

# Profils des bénéficiaires selon l'objectif de l'action

**Actions qualifiantes et certifiantes**

**Actions préparatoires à la qualification et/ou l'emploi**

Davantage d'hommes et de personnes qualifiées (68% de niv. I/II à V validé)

Une grande part de femmes, plus de seniors et de personnes sans qualification

	↓	↓	<i>Ens.</i>
Femmes	<b>43%</b>	<b>62%</b>	<b>50,3</b>
- 26 ans	25%	25%	<b>24,8</b>
Seniors (45 et +)	23%	<b>29%</b>	<b>25,1</b>
Niv. V* et infra	32%	<b>41%</b>	<b>35,5</b>
Niv. IV* et infra	63%	<b>70%</b>	<b>65,5</b>

\* Diplôme non obtenu

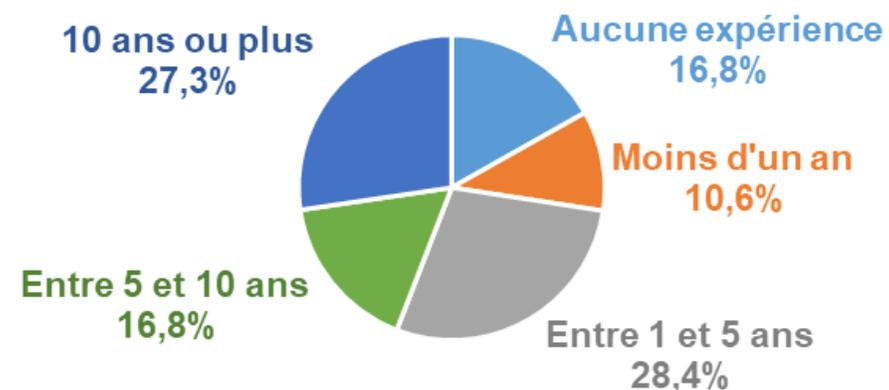
## Situation des bénéficiaires avant l'entrée dans le dispositif

### Plan

« 500 000 formations  
supplémentaires »

- **96%** de demandeurs d'emploi  
*dont près de la moitié depuis plus d'un an (47,7%)*
- Près de **17%** sans expérience professionnelle
- **10,5%** de personnes reconnues handicapées
- Dernier emploi occupé principalement dans cinq familles de métiers (64%),  
avec le transport/logistique en tête

### Durée d'expérience professionnelle avant d'entrer en formation



Famille de métiers du dernier emploi occupé	
Transport, logistique	16,0%
Tourisme, loisirs, bouche	13,5%
Santé, social, soins personnels	11,6%
Commerce	11,5%
Bâtiment	11,2%



*Plan*  
 « 500 000 formations  
 supplémentaires »

# Situation des bénéficiaires selon l'objectif de l'action

**Actions qualifiantes et certifiantes**

Un peu moins de DELD\*, plus de personnes avec un minimum d'expérience et peu de TH\*\*

**Actions préparatoires à la qualification et/ou l'emploi**

Davantage de DELD, sans aucune expérience et avec une reconnaissance de handicap

	↓	↓	<i>Ens.</i>
Demandeur d'emploi	96%	96%	96,0
DELD* + un an	45%	52%	47,7
Aucune expérience	13%	22%	16,8
Travailleur handicapé	7%	15%	10,5

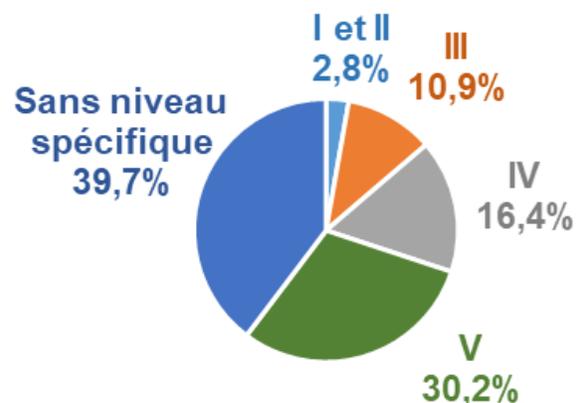
\* DELD : demandeur d'emploi de longue durée

\*\* TH : travailleur handicapé

# Le déroulement de la formation selon l'objectif de l'action

## Actions qualifiantes et certifiantes

## Actions préparatoires à l'emploi et/ou la qualification



- 47% des bénéficiaires ont suivi une formation de niveaux IV ou V
- Près de 40% des formations ne sont pas définies par un niveau
- 56% des formés dans 4 familles de métiers :

Familles de métiers auxquelles se rattachent les actions	
Transport, logistique	19,2%
Famille de métiers transversale*	12,7%
Gestion et traitement de l'information	12,2%
Santé, social, soins personnels	11,8%

Types d'actions préparatoires	
Acquérir des savoirs de base, se remettre à niveau	24,3%
Se préparer à l'emploi	20,9%
Elaborer un projet professionnel	18,0%
Se préparer à aller vers une qualification	17,0%
Formation générale	16,1%
Autres	3,7%

\* Famille de métiers transversale : formations en création / reprise d'entreprise - Développement des compétences linguistiques (anglais technique, commercial...) – Formations internet/réseaux sociaux - Préparation d'unités capitalisables, etc.



# Le déroulement de la formation : les abandons en cours de parcours

Plan

« 500 000 formations supplémentaires »

- **7,5%** des bénéficiaires ont interrompu leur formation avant son terme



Cela représente :

7% des formés dans les actions qualifiantes et certifiantes  
8,2% des bénéficiaires entrés sur les actions préparatoires

- **56,5%** des abandons ont eu lieu sur des actions qualifiantes et certifiantes
- Dans plus de **80%** des cas, trois motifs sont à l'origine de la rupture du parcours

- **39%** Problèmes personnels (famille, santé, logement, finances...)
- **24%** Interruption pour un emploi
- **18%** Formation non conforme aux attentes

Qualifiant	Préparatoire
36%	44%
23%	26%
21%	14%

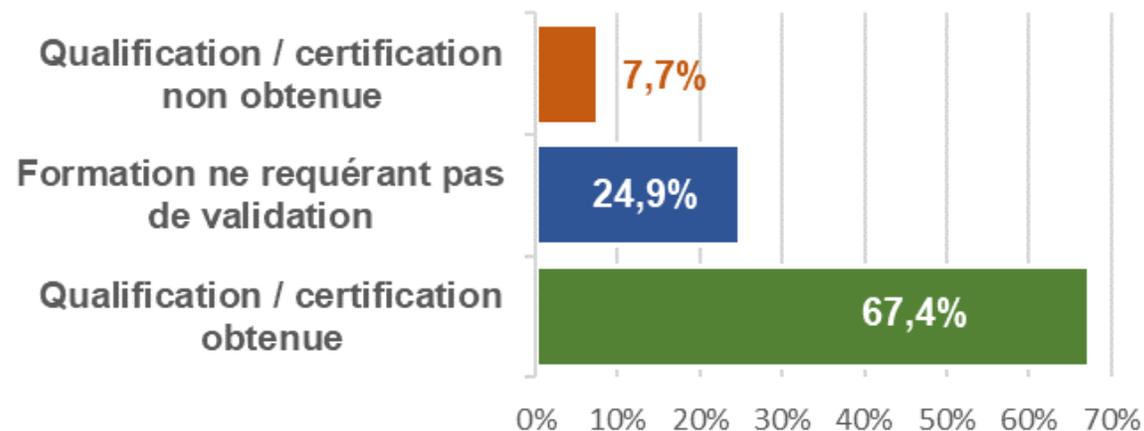
# [ Le déroulement de la formation ]

Plan

« 500 000 formations  
supplémentaires »

## Focus sur les actions qualifiantes et certifiantes : bilan en fin de formation

- ▶ Parmi les formés ayant finalisé leur parcours de formation :
  - Plus des deux tiers l'ont validé par une certification ou une qualification reconnue
  - Un quart suivait une formation ne visant pas une reconnaissance particulière

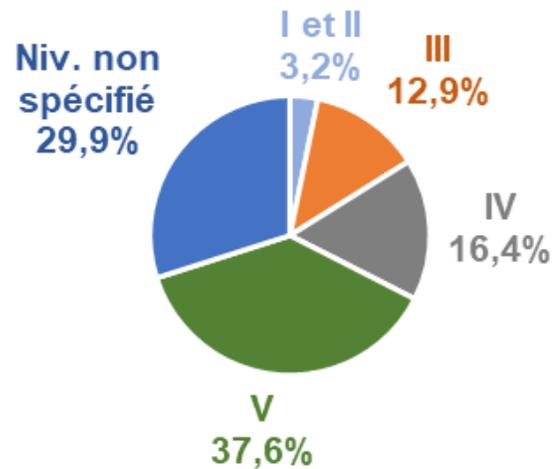


# [ Le déroulement de la formation ]

## Focus sur les actions qualifiantes et certifiantes : bilan en fin de formation

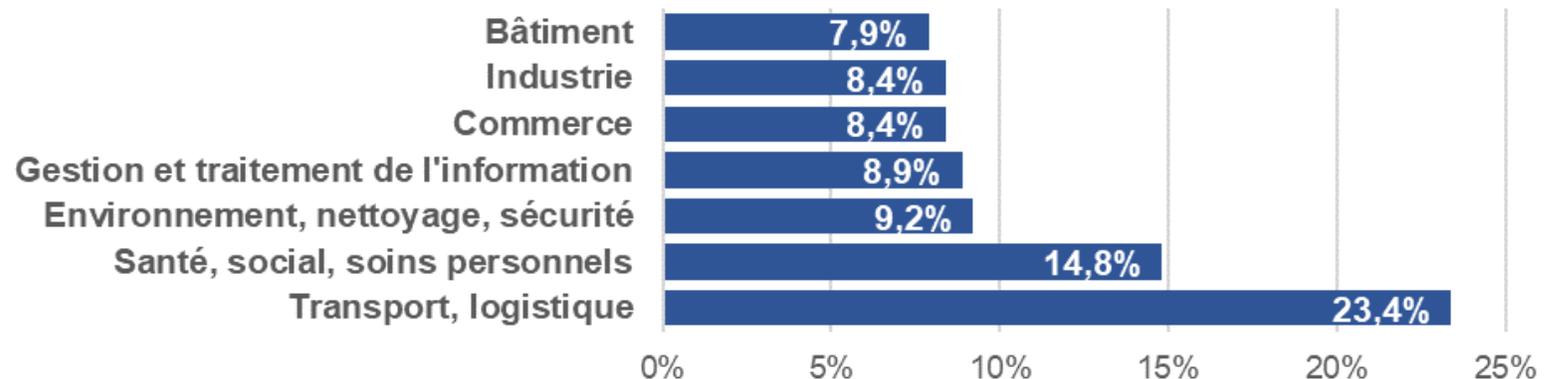
Les formés entrés sur le dispositif pour obtenir un « diplôme » présentent un **taux de réussite de 83,6%**

(et même près de 90% de réussite si on exclut les abandons en cours de formation)



- **54%** des « diplômes » obtenus sont de niveau V ou IV
- Près de **40%** des « diplômes » concernent deux familles de métiers : transport / logistique et Santé, social et soins personnels

*Familles de métiers dans lesquelles les "diplômes" ont été obtenus*



# Que s'est-il passé pendant 12 mois ?

## ► Situations rencontrées au cours des 12 mois :

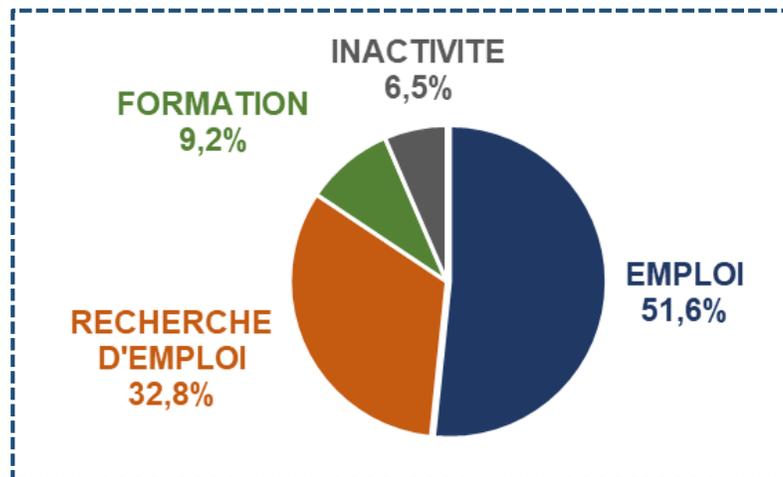
	Personnes ayant suivi une action qualifiante ou certifiante	Personnes ayant suivi une action préparatoire
<b>63,4%*</b> des formés ont connu au moins une situation d'EMPLOI	<b>69,8%</b>	52,9%
<b>10,3%</b> ont connu au moins une période de FORMATION	6,9%	<b>15,4%</b>
<b>67,7%</b> ont connu au moins une période de RECHERCHE D'EMPLOI	65,1%	<b>71,6%</b>
<b>7,6%</b> ont connu une période d'INACTIVITÉ	6,8%	8,8%

## ► Au final, les bénéficiaires du Plan ont passé en moyenne :

<b>Cinq mois en emploi</b>	<b>6 mois</b>	4 mois
<b>Près de six mois en recherche d'emploi</b>	5 mois	<b>6,5 mois</b>
<b>Près d'un mois en formation</b>	½ mois	- d'1 mois
<b>Moins d'un mois en inactivité</b>	½ mois	- d'1 mois

# Situation 12 mois après la sortie de formation

Plan  
« 500 000 formations  
supplémentaires »

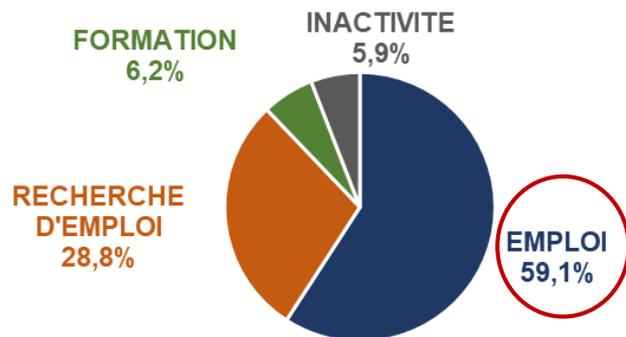


90,8% de personnes sur le marché du travail

Taux d'emploi\*

56,8%

## BÉNÉFICIAIRES DES ACTIONS QUALIFIANTES / CERTIFIANTES

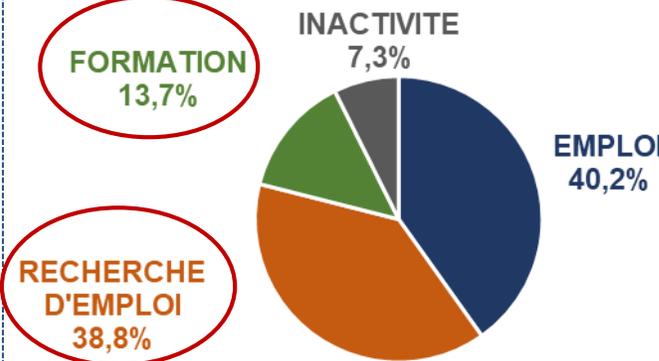


93,8% de personnes sur le marché du travail

Taux d'emploi

63,1%

## BÉNÉFICIAIRES DES ACTIONS PRÉPARATOIRES



86,3% de personnes sur le marché du travail

Taux d'emploi

46,6%

\* Taux d'emploi calculé en excluant les personnes en poursuite de formation car non entrants sur le marché du travail

## Situation 12 mois après la sortie de formation

### Bénéficiaires en formation (9,2%)

- 61% en formations de niv. IV et V
- Deux principaux domaines :  
Santé, social, soins personnels 37%  
Gestion et traitement de l'info. 15%
- Deux raisons majeures de reprise de formation :
  - Besoin d'une qualification supplémentaire
  - Souhait de changement d'orientation prof. / reconversion

*Plan*  
*« 500 000 formations*  
*supplémentaires »*



# Situation 12 mois après la sortie de formation

Plan  
« 500 000 formations supplémentaires »

## Les personnes sur le marché du travail (90,8%)

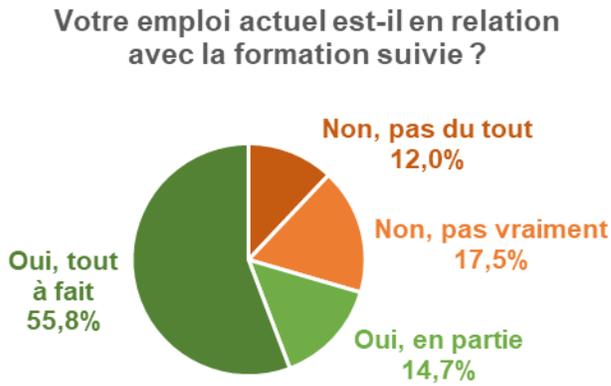
Et parmi elles :

56,8%\*  
en emploi

36,1%  
en recherche d'emploi

- 63,2% d'emplois durables (CDI et CDD de + de 6 mois)
- 84,5% de temps complets
- Principal domaine : transport / logistique (18,6%)
- 70,5% des bénéficiaires estiment que leur emploi est en relation avec la formation suivie

- 16% ont accédé à au moins un emploi sur l'année (taux d'accès à l'emploi)
- Difficultés relevées par les bénéficiaires pour trouver un emploi :
  - L'âge (+45 ans)
  - La difficulté à se valoriser
  - Le manque d'expérience sur le métier

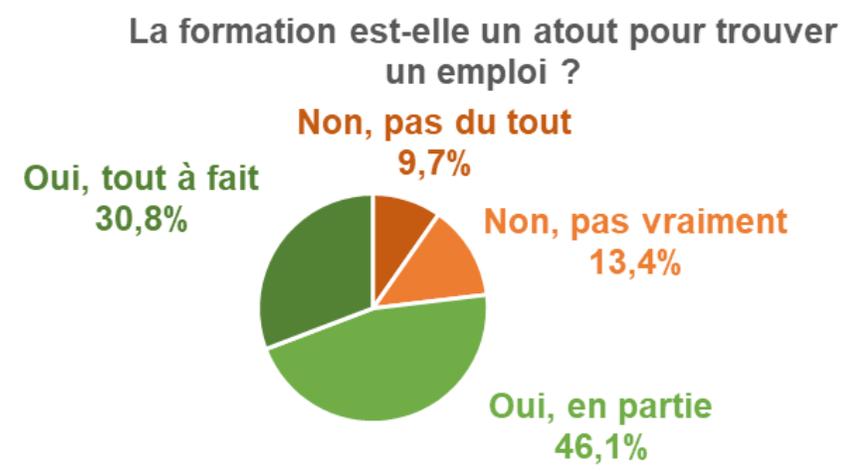


\* Taux d'emploi calculé en excluant les personnes en poursuite de formation car non entrants sur le marché du travail

# Avis des bénéficiaires sur la formation suivie

- **Plus de 90%** des bénéficiaires sont satisfaits de leur formation (AQC\* 93% c/ AP\*\* 88%)

- **77%** pensent que leur formation peut être un atout pour trouver un emploi (AQC 79% c/ AP 73%)

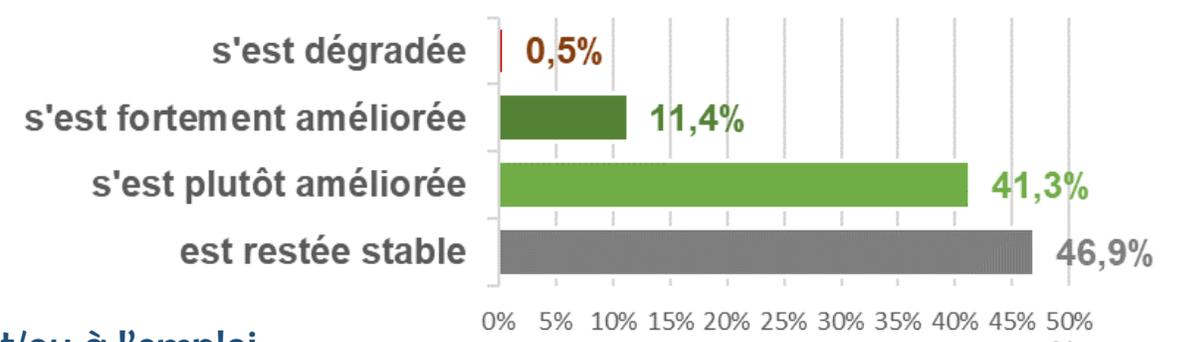


La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?



- **Plus de la moitié** estime que sa situation professionnelle s'est améliorée (AQC 57% c/ AP 45%)

Depuis la fin de votre formation, vous diriez que votre situation professionnelle ...



\*AQC : personnes ayant suivi une action qualifiante ou certifiante

\*\*AP : personnes ayant suivi une action préparatoire à la qualification et/ou à l'emploi



*Plan  
« 500 000 formations  
supplémentaires »*

**Merci de votre attention**

