Fédération de la Formation Professionnelle

OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE DE LA FFP

Etude 2017 – Bilan et Perspectives

20ème enquête annuelle
Novembre 2017

FFP
7, rue Alfred de Vigny - 75008 Paris
Tél. : 01 44 30 49 49

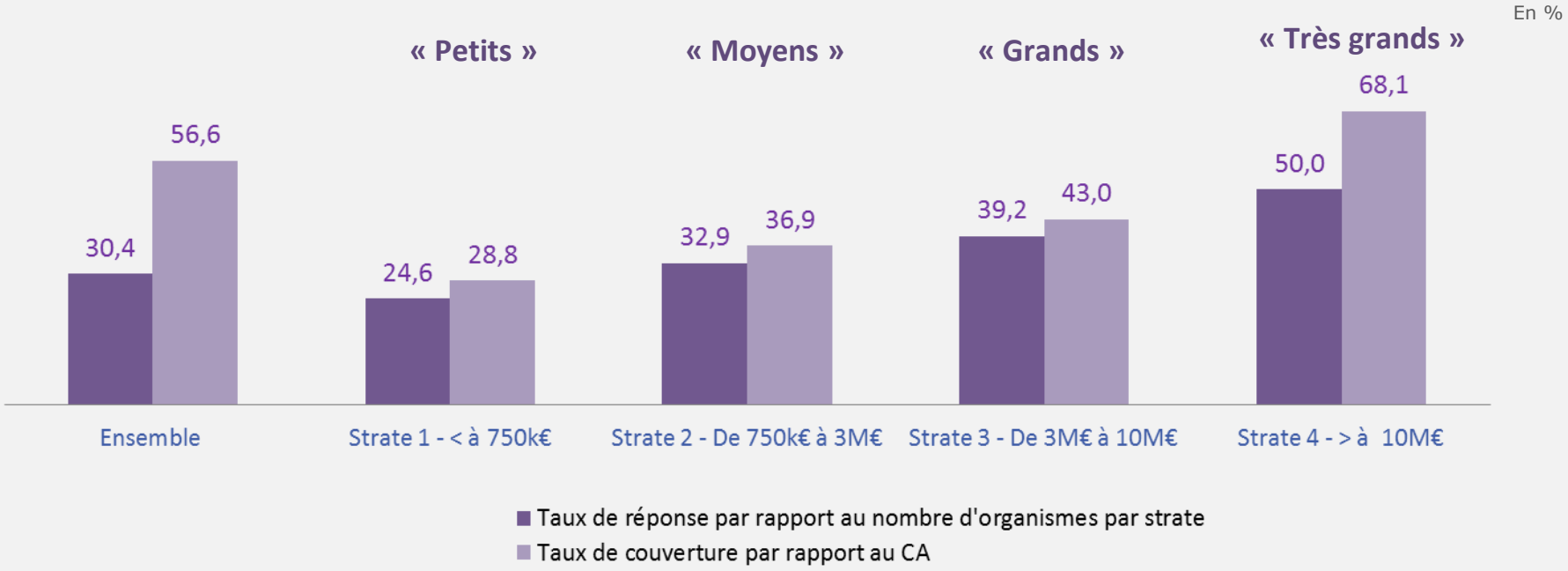
www.ffp.org

Fédération de la Formation Professionnelle

INTRODUCTION

MÉTHOLOGIE

Méthode de recueil	• Interrogation online,
Cible	• **20ème édition** du dispositif d'observatoire économique
Échantillon	• **177 interviews (sur 582 adhérents)**
Dates d'enquête	• Terrain : **juillet** à **septembre 2017**
Taux de réponses	• **30,4 %, représentant 56,6 % du chiffre d'affaire total des adhérents**



OBJECTIFS ET MÉTHODE DE L'ÉTUDE

- LA FÉDÉRATION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FFP) CONDUIT ANNUELLEMENT UN BAROMÈTRE AUPRÈS DE SES ADHÉRENTS AFIN D'ANALYSER ET DE QUANTIFIER L'ACTIVITÉ DE FORMATION, ET, PLUS GÉNÉRALEMENT DE CERNER LES CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ EN FRANCE.
- LA 20ÈME ÉDITION DE CET « OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE DE LA FFP » PRÉSENTE DONC POUR L'EXERCICE 2016 ET, EN ÉVOLUTION, LES CHIFFRES MAJEURS DES MÉTIERS DE LA FORMATION.
- LE QUESTIONNAIRE DE CETTE ÉDITION A ÉTÉ ENRICHI PAR RAPPORT À CELUI DES ANNÉES PRÉCÉDENTES. IL COMPREND À LA FOIS DES QUESTIONS FACTUELLES (CARACTÉRISTIQUES DES ORGANISMES, PAR EXEMPLE) ET DES QUESTIONS D'OPINION (PERCEPTION DU CONTEXTE ÉCONOMIQUE, STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT, AINSI QUE DES QUESTIONS PORTANT SUR LA PERCEPTION DES EFFETS POSSIBLES DE LA LOI DU 5 MARS 2014). 177 ADHÉRENTS (SOIT 30,4% DE L'ENSEMBLE) ONT RÉPONDU EN LIGNE AU QUESTIONNAIRE.

Fédération de la Formation Professionnelle

ACTIVITÉ 2016
& CARACTÉRISTIQUES DES ADHÉRENTS DE LA FFP

Observatoire économique FFP – Novembre 2017
www.ffp.org

LES ENTREPRISES DE FORMATION PRIVÉES ET LA FFP…

En 2016

+ 7,2%

Progression des entreprises adhérentes de la FFP

4,081 Millions

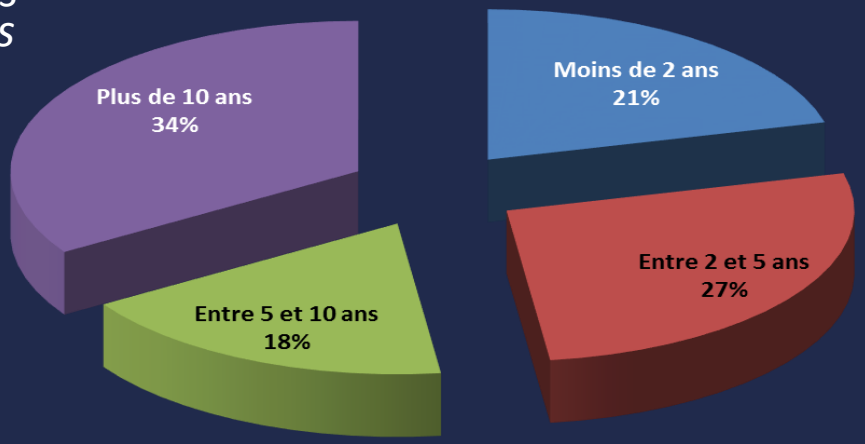
d'apprenants

582

Entreprises de formation adhérentes

52%

*Adhérentes depuis plus de **5** ans*



Observatoire économique FFP – Novembre 2017

www.ffp.org

Fédération de la Formation Professionnelle

CHIFFRE D'AFFAIRES DES ADHÉRENTS DE LA FFP

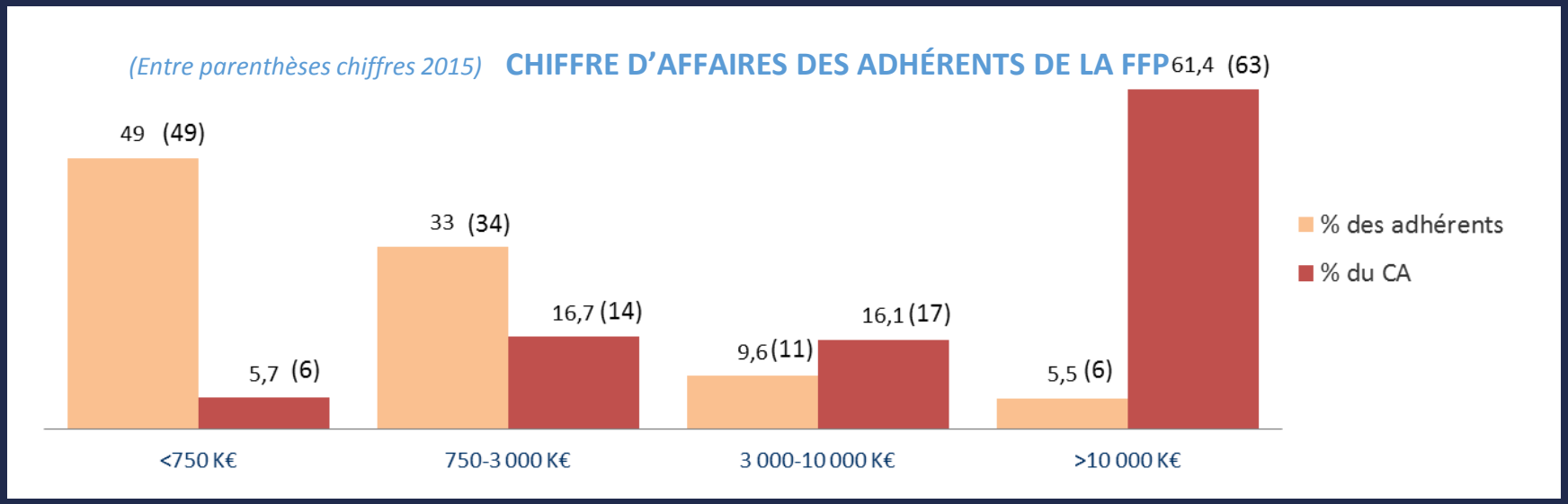
En 2016

+ 0,3%

1,805
MILLIARD D'EUROS
CHIFFRE D'AFFAIRES CUMULÉ DES ADHÉRENTS

CA moyen
des 582 adhérents

3,1
Millions **d'€**



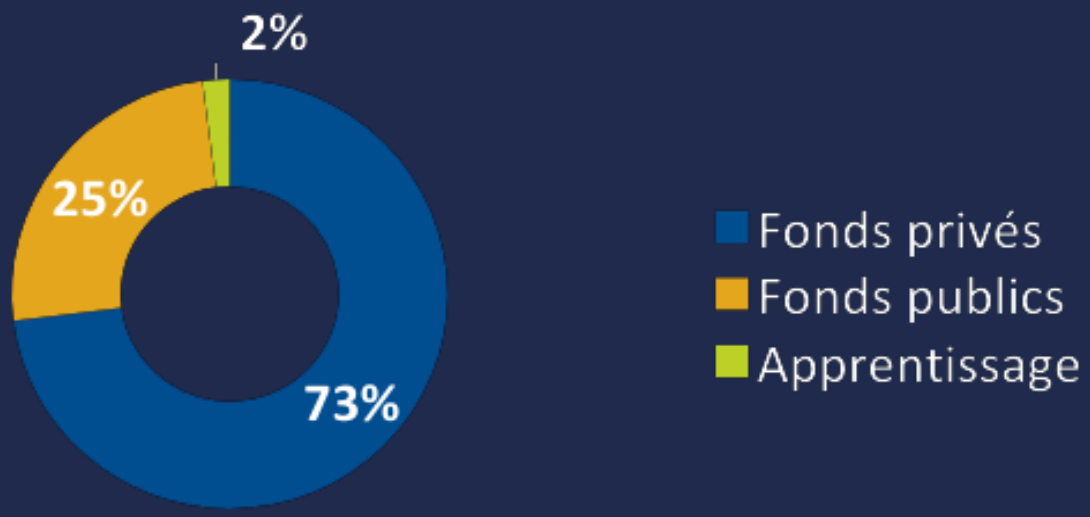
Observatoire économique FFP – Novembre 2017
www.ffp.org

Fédération de la Formation Professionnelle

En 2016

SUR TOUS LES SEGMENTS DU MARCHÉ…

Répartition de l'activité des adhérents selon le commanditaire



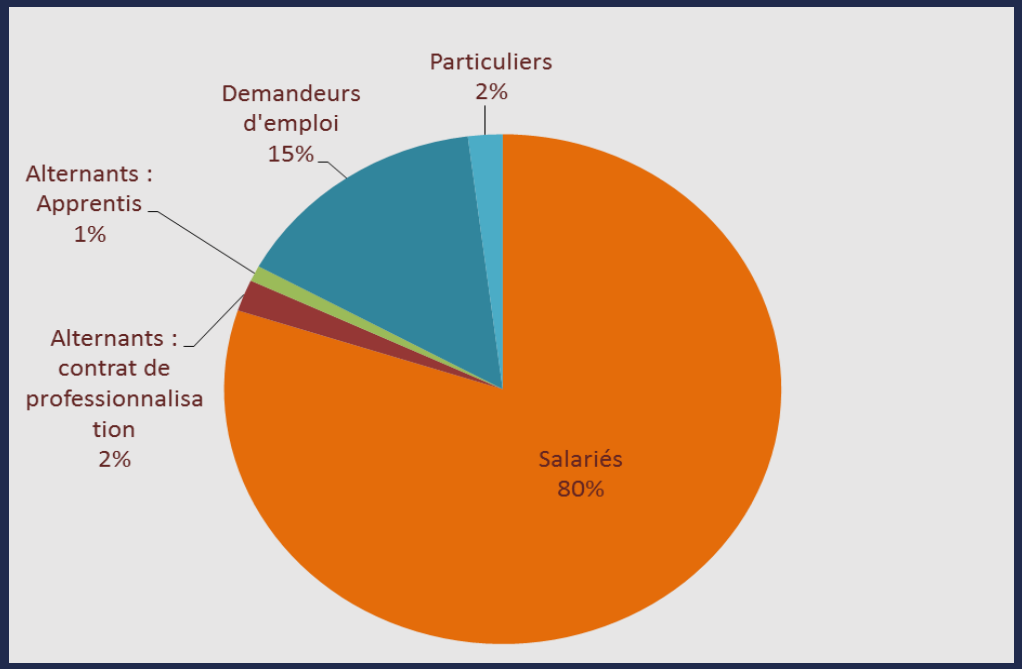
Fédération de la Formation Professionnelle

En 2016

…AU BÉNÉFICE DE TOUS LES PUBLICS…

4,081 Millions

d'apprenants

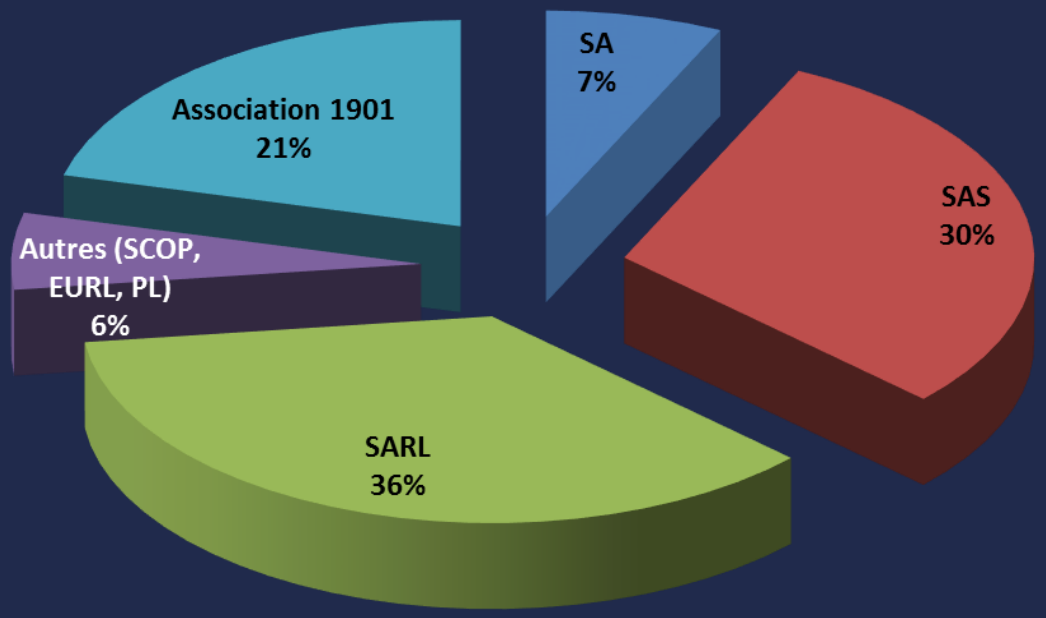


Fédération de la Formation Professionnelle

…LA FFP : 582 ENTREPRISES DE FORMATION PRIVÉES DE TOUS STATUTS JURIDIQUES…

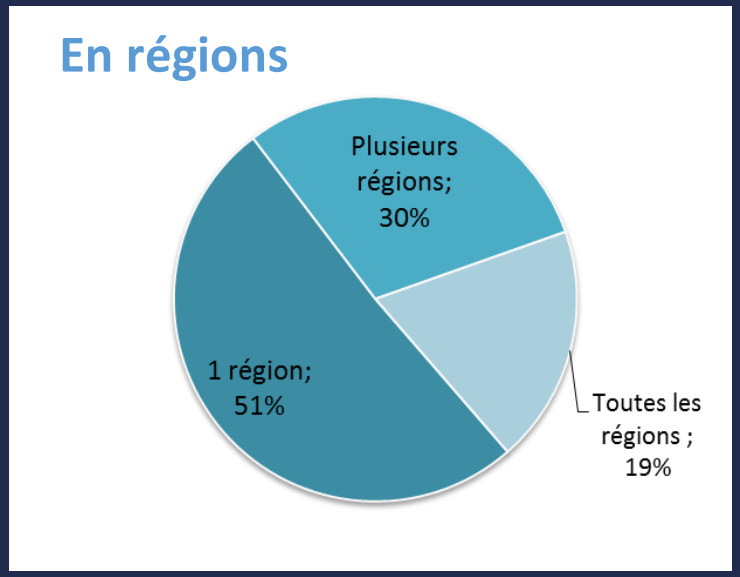
En 2016

Tous les statuts sont représentés au sein de la FFP



En 2016

…SUR TOUS LES TERRITOIRES



1/4

des adhérents tournés vers l'International

La QUALITÉ, une priorité des adhérents

81%

Des adhérents détenteurs d'une qualification, certification reconnue par le CNEFOP

91%
OPQF

En juillet 2017, **84 %** étaient déjà référencés dans les catalogues des financeurs

LA VALIDATION DES COMPÉTENCES DES APPRENANTS RESTE UN ENJEU FORT

74 %

délivrent des formations diplômantes/qualifiantes ou certifiantes

17 % ***délivrent des CP FFP***

Fédération de la Formation Professionnelle

DES ENTREPRISES DE FORMATION AGILES ET INNOVANTES

36%

des adhérents exercent une pluralité de compétences

.Conseil
.Édition
.Audit
.Vente de matériels

Fédération de la Formation Professionnelle

INTERVENTION SUR TOUS LES SEGMENTS DE L'OFFRE DE FORMATION…

Equilibre entre compétences transverses et formations Métier

Le TOP des domaines de formation

. *Commerce, vente, grande distribution*
. *Techniques et méthodes de management*
. *Développement des compétences comportementales*
. *Compétences clés, bureautique*
. *Services à la personne et à la collectivité*

Le TOP des domaines porteurs

. *Commerce, vente, grande distribution*
. *Développement des compétences comportementales*
. *Prévention des risques (RPS, incendie, SST…)*
. *Métiers et fonctions supports de l'entreprise*
. *Formations générales, compétences clés, bureautique*

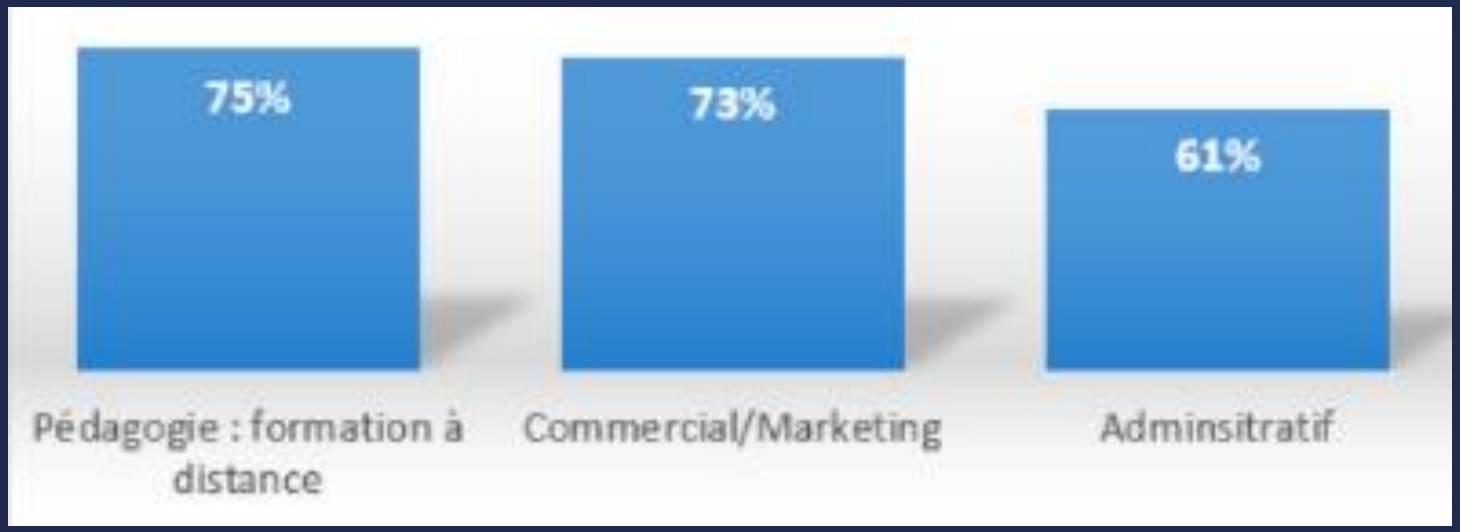
Fédération de la Formation Professionnelle

ESTIMATIONS D'ACTIVITÉ 2017-2018

2017
-
2018

LA DIGITALISATION EST EN MARCHE…

Intégration en 2017 des outils digitaux
dans les entreprises de formation



Fédération de la Formation Professionnelle

2017
-
2018

STABILITÉ EN 2017…
CONFIANCE POUR 2018…

Stabilisation
de la marge brute

51% des entreprises adhérentes estiment un taux de marge stable en 2017

Confiance pour 2018
Évolution du CA

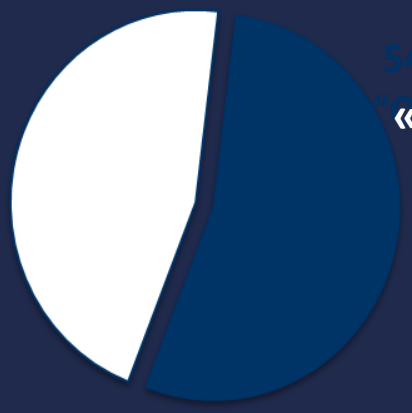
62%
des entreprises de formation envisagent une
Croissance

Fédération de la Formation Professionnelle

2017
-
2018

LES ENTREPRISES DE FORMATION INVESTISSENT DANS LEUR RH

Fonctions envisagées en 2018…



54%
« oui »

- **.Numérique**
- **.Commerciale**
- **.Communication**
- **.Logistique**

2017 - 2018

QUALITÉ & DIGITALISATION, LES PRINCIPALES ATTENTES DES ENTREPRISES

Attentes du marché en forte progression

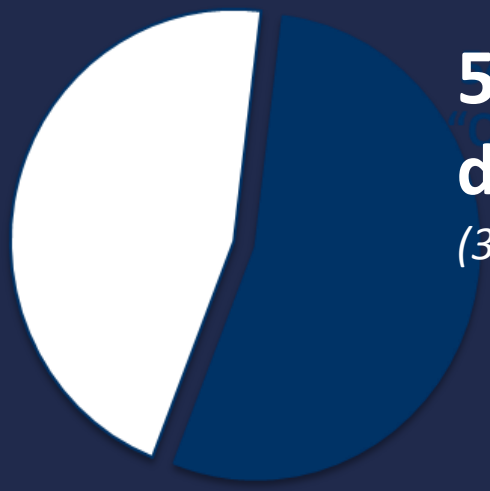
. *Labels qualité*

. *Digitalisation de la formation*

. *Formations certifiantes*

. *Evaluation de l'impact de la formation*

UNE APPRÉCIATION GLOBALE EN ÉVOLUTION DE LA LOI DU 5 MARS 2014



57%
d'avis positifs
(35%)

(entre parenthèses données 2015)

Fédération de la Formation Professionnelle

Fédération de la Formation Professionnelle

Pour le développement de compétences durables

#CapHumain

@FedeFormPro_FFP

FFP (Fédération de la Formation Professionnelle)

FFP (Fédération de la Formation Professionnelle)

La FFP est MEMBRE du MEDEF, de la CPME et de la Fédération SYNTEC

FFP
7, rue Alfred de Vigny - 75 008 Paris
Tél. : 01 44 30 49 49
www.ffp.org
www.cpffp.org