Informations Rapides

25 janvier 2017 - n° 19

Principaux indicateurs

Insee Mesurer pour comprendre Conjoncture

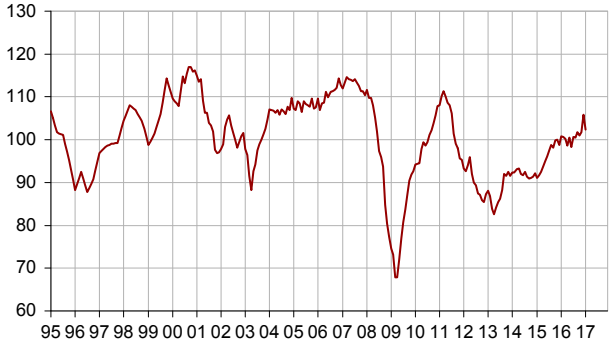
■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Janvier 2017

En janvier 2017, le climat des affaires fléchit nettement dans les services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en janvier 2017, le climat des affaires fléchit nettement dans les services après une franche embellie le mois précédent : l'indicateur qui le synthétise perd quatre points et retombe à son niveau de novembre 2016 (102), un peu au-dessus néanmoins de son niveau moyen de long terme (100).

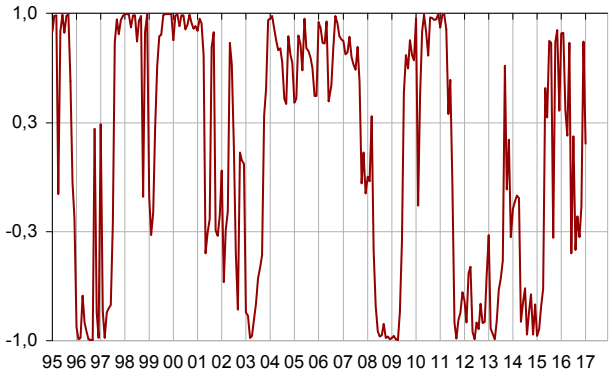
Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



L'indicateur de retournement revient dans la zone d'incertitude conjoncturelle.

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement −1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable). Entre +0,3 et −0,3 : zone d'incertitude conjoncturelle.

Des perspectives d'activité et de demande en baisse

Le solde d'opinion sur l'activité passée baisse légèrement mais se maintient juste au-dessus de son niveau moyen. Pour les prochains mois, les chefs d'entreprise sont nettement moins nombreux qu'en décembre à anticiper une hausse de l'activité et de la demande. Le solde sur l'activité prévue repasse même un peu au-dessous de sa moyenne. Cependant, le solde relatif aux perspectives générales se maintient nettement au-dessus de son niveau moyen.

Le solde relatif au résultat d'exploitation des trois derniers mois augmente vivement par rapport à octobre et passe au-dessus de sa moyenne. En revanche, celui sur le résultat d'exploitation prévu diminue et repasse au-dessous de son niveau moyen.

Le solde sur les effectifs passés s'accroît, tandis que celui sur les effectifs prévus est quasi stable. Ces deux soldes restent nettement au-dessus de leur niveau moyen de long terme.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Oct. 16	Nov. 16	Déc. 16	Jan. 17
Climat des affaires	**100**	**101**	**102**	**106**	**102**
Perspectives générales	–8	–5	–6	–1	–3
Activité passée	2	–2	0	5	3
Activité prévue	2	–1	1	5	0
Demande prévue	–1	2	2	6	0
Prix passés	–4	–6	–3	–4	–6
Prix prévus	–3	–7	–8	–5	–9
Effectifs passés	3	10	5	10	14
Services hors intérim	*1*	*2*	*2*	*6*	*6*
Effectifs prévus	2	8	11	11	10
Services hors intérim	*–1*	*4*	*5*	*4*	*4*
Investissements					
passés	*2*	*7*	*5*	*8*	*7*
prévus	*1*	*3*	*5*	*6*	*9*
Résultat d'exploitation					
passé	*–2*	*–3*			*4*
prévu	*–2*	*3*			*–7*
Situation de trésorerie	–11	–8			–11
Difficultés					
d'offre et de demande	*10*	*9*			*12*
d'offre seulement	*22*	*22*			*21*
de demande seulement	*32*	*35*			*33*
Difficultés de recrutement	27	24			27

* Moyenne depuis 1989 pour le climat et depuis 1988 pour les soldes

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

L'inflexion du climat des affaires dans les services résulte d'une baisse dans tous les sous-secteurs. À l'exception de l'hébergement-restauration, tous les indicateurs synthétiques restent toutefois à leur niveau moyen ou au-dessus.

Institut national de la statistique et des études économiques
Direction générale 18 bd A. Pinard 75675 Paris Cedex 14
Directeur de la publication : Jean-Luc Tavernier
http://www.insee.fr

©INSEE 2017 - ISSN 0151-1475

Le climat reste favorable dans le transport routier

Dans le transport routier de marchandises, le climat des affaires baisse à peine en janvier (à 107) et reste nettement au-dessus de son niveau moyen. Notamment le solde relatif à l'activité prévue diminue. Cependant, tous les soldes se maintiennent nettement au-dessus de leur niveau moyen.

Le climat baisse nettement dans l'hébergement-restauration

Dans l'hébergement-restauration, le climat des affaires perd six points (à 98) et repasse légèrement au-dessous de sa moyenne de long terme. Notamment les soldes sur l'activité, la demande, les perspectives générales et les effectifs prévus baissent. Ils repassent tous au-dessous de leur moyenne de long terme, à l'exception de ceux sur les effectifs et l'activité prévus.

Dans l'information-communication le climat retombe à sa moyenne

Dans l'information-communication, le climat des affaires perd trois points et retrouve son niveau moyen. Les perspectives d'activité et de demande se détériorent nettement ; les soldes correspondants se situent au-dessous de leur moyenne. En revanche, les soldes sur les effectifs s'améliorent et excèdent leur niveau moyen.

Le climat des activités immobilières se dégrade

Dans les activités immobilières, le climat des affaires baisse de quatre points (à 101) mais reste légèrement supérieur à son niveau moyen. Le solde sur l'activité passée se replie nettement, mais se maintient au-dessus de son niveau moyen. En revanche, le solde relatif aux effectifs prévus s'améliore franchement.

Le climat fléchit dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques

Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le climat des affaires fléchit un peu (à 103) mais reste supérieur à son niveau moyen. Le solde sur l'activité prévue baisse nettement, repassant sous sa moyenne de longue période. En revanche, les soldes relatifs aux effectifs restent bien orientés.

Dans les activités de services administratifs et de soutien, le climat baisse à peine

Dans les services administratifs et de soutien, le climat des affaires baisse à peine (à 106) et reste nettement supérieur à son niveau moyen. Le solde sur l'activité passée s'améliore franchement, mais les soldes relatifs à l'activité et à la demande prévues baissent légèrement, tout en se maintenant au-dessus de leur niveau moyen. Les soldes sur les effectifs restent très au-dessus de leur niveau moyen.

Climats des affaires et soldes d'opinion par sous-secteur dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

Nomenclature agrégée (NA 2008) au niveau " A21 "	Moy.*	Oct. 16	Nov. 16	Déc. 16	Jan. 17
Transport routier de marchandises (8%)					
Climat des affaires	**100**	**104**	**104**	**108**	**107**
Activité passée	–8	–1	–11	–6	–2
Activité prévue	–9	–7	–8	2	–1
Demande prévue	–12	–6	–3	2	1
Effectifs passés	–7	1	1	4	5
Effectifs prévus	–10	–1	1	9	–1
Perspectives générales	–23	–6	–8	–8	–6
Hébergement-restauration (11%)					
Climat des affaires	**100**	**98**	**102**	**104**	**98**
Activité passée	–7	–15	–11	–8	–10
Activité prévue	–8	–6	–8	–5	–8
Demande prévue	–10	–8	–2	–5	–13
Effectifs passés	–4	–5	–7	0	1
Effectifs prévus	–5	3	8	0	–5
Perspectives générales	–14	–23	–15	–9	–16
Information-communication (24%)					
Climat des affaires	**100**	**102**	**102**	**103**	**100**
Activité passée	8	–4	7	12	–2
Activité prévue	9	–1	4	8	–4
Demande prévue	10	18	13	15	0
Effectifs passés	6	12	17	17	22
Effectifs prévus	10	17	13	10	12
Perspectives générales	0	–1	–1	–1	–1
Activités immobilières (13%)					
Climat des affaires	**100**	**100**	**102**	**105**	**101**
Activité passée	7	5	8	17	9
Activité prévue	8	11	8	9	7
Demande prévue	1	0	3	8	5
Effectifs passés	3	5	8	7	5
Effectifs prévus	2	3	6	2	13
Perspectives générales	–2	3	1	6	3
Activités spécialisées, scientifiques et techniques (24%)					
Climat des affaires	**100**	**100**	**101**	**105**	**103**
Activité passée	–1	–3	–1	0	4
Activité prévue	–2	–5	–3	1	–6
Demande prévue	–6	–7	–4	–2	–1
Effectifs passés	1	–1	3	8	10
Effectifs prévus	0	6	5	6	8
Perspectives générales	–9	–4	–6	–2	–4
Services administratifs et de soutien (18%)					
Climat des affaires	**100**	**101**	**100**	**107**	**106**
Activité passée	6	–2	–3	7	15
Activité prévue	5	4	7	12	9
Demande prévue	3	3	1	12	9
Effectifs passés	9	23	9	18	24
Effectifs prévus	7	15	19	22	21
Perspectives générales	–5	–3	–3	3	1

Entre parenthèses, les poids utilisés pour agréger les soldes d'opinion sous-sectoriels.

*Climats : moyenne depuis 1989, et depuis février 2006 pour le transport; soldes : moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : https://www.insee.fr/fr/statistiques?debut=0&theme=30&conjoncture=16
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : G1244, G1245, G1246.
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
- Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : https://twitter.com/InseeFr

Prochaine publication : le 23 février 2017 à 8h45