Observatoires

PERSPECTIVES

2017

Conférence de presse
22 novembre 2016

Service Observatoires
AGEFOS PME
187, quai de Valmy
75010 PARIS

Réalisé en collaboration avec Ipsos

SOMMAIRE

PRINCIPES ET MÉTHODOLOGIE 3

BAROMÈTRE

1. Les prévisions d'activité et d'emploi 7
2. Les pratiques de formation dans les TPE-PME 12

CAHIER SPÉCIAL

3. La réforme de la formation professionnelle 19
4. Le Compte personnel de formation 21
5. L'entretien professionnel 26
6. Le numérique..... 31

PERSPECTIVES 2017

PRINCIPES ET MÉTHODOLOGIE

PRINCIPES ET METHODOLOGIE

1992
Date de création

25ème
Édition

Elaboré en collaboration avec Ipsos

ENQUÊTE AUPRES DE DIRIGEANTS

19 au 30 octobre 2016

Enquête téléphonique

500 Dirigeants et RRH de TPE-PME (1 à 499 salariés)

ENQUÊTE AUPRES DE SALARIES

20 au 26 octobre 2016

Enquête par Internet

890 salariés

PRINCIPES ET METHODOLOGIE

ENQUÊTE AUPRÈS DE DIRIGEANTS

Représentative, selon la méthode des quotas de redressement :

- **Secteur d'activité**
- **Zone géographique**
- **Taille d'entreprise**

Historique des données sur plusieurs années

ENQUÊTE AUPRÈS DE SALARIES

Représentative, selon la méthode des quotas de redressement :

- **Age**
- **Sexe**
- **Taille d'entreprise**

Historique des données sur 2 années pour certains indicateurs

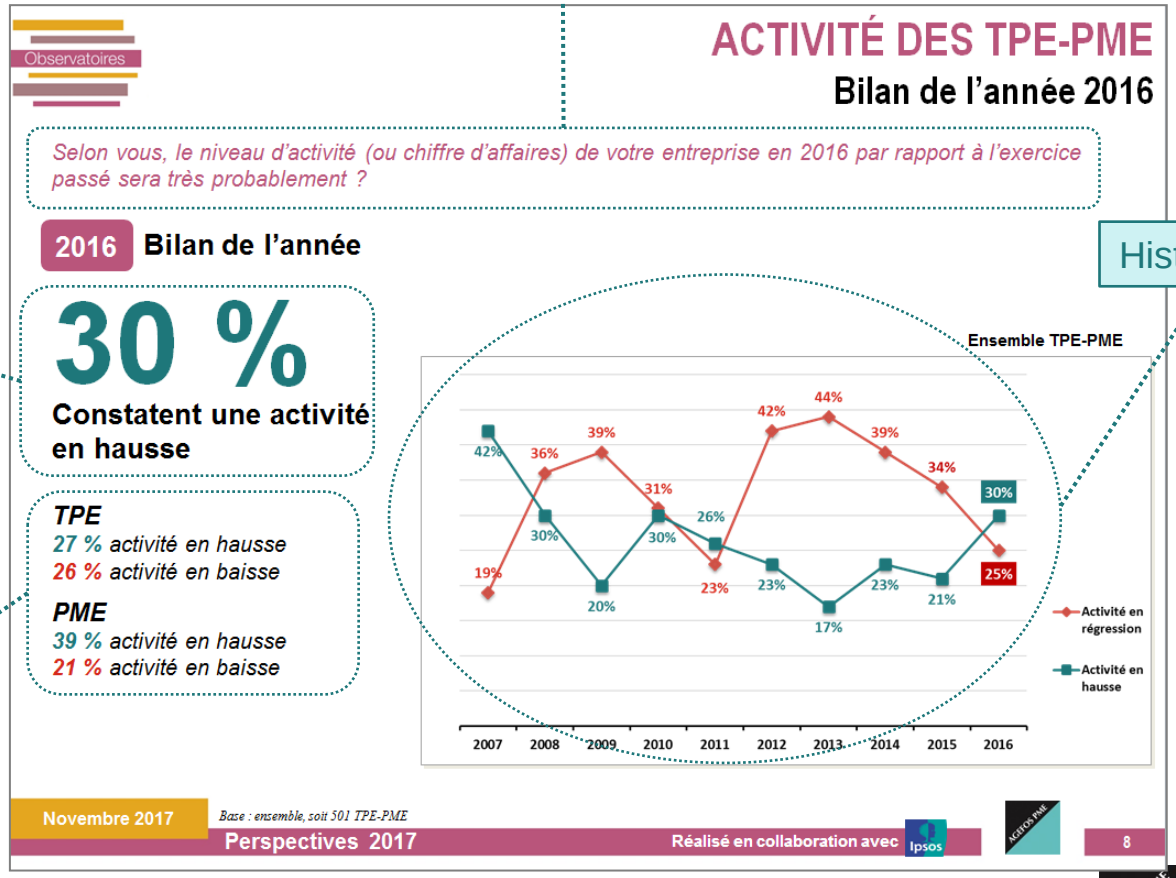
DESCRIPTION D'UNE DIAPOSITIVE-TYPE

Rappel de la question

CHIFFRE GLOBAL
Ensemble des entreprises de 1 à 499 salariés

Historique

FOCUS selon la taille de l'entreprise :
TPE : 1 à 9 salariés
PME : 10 à 499 salariés



Retour au sommaire

BAROMÈTRE

1 | LES PRÉVISIONS D'ACTIVITÉ ET D'EMPLOI

ACTIVITÉ DES TPE-PME

Bilan de l'année 2016

Selon vous, le niveau d'activité (ou chiffre d'affaires) de votre entreprise en 2016 par rapport à l'exercice passé sera très probablement ?

2016 **Bilan de l'année**

30 %

Constatent une activité en hausse

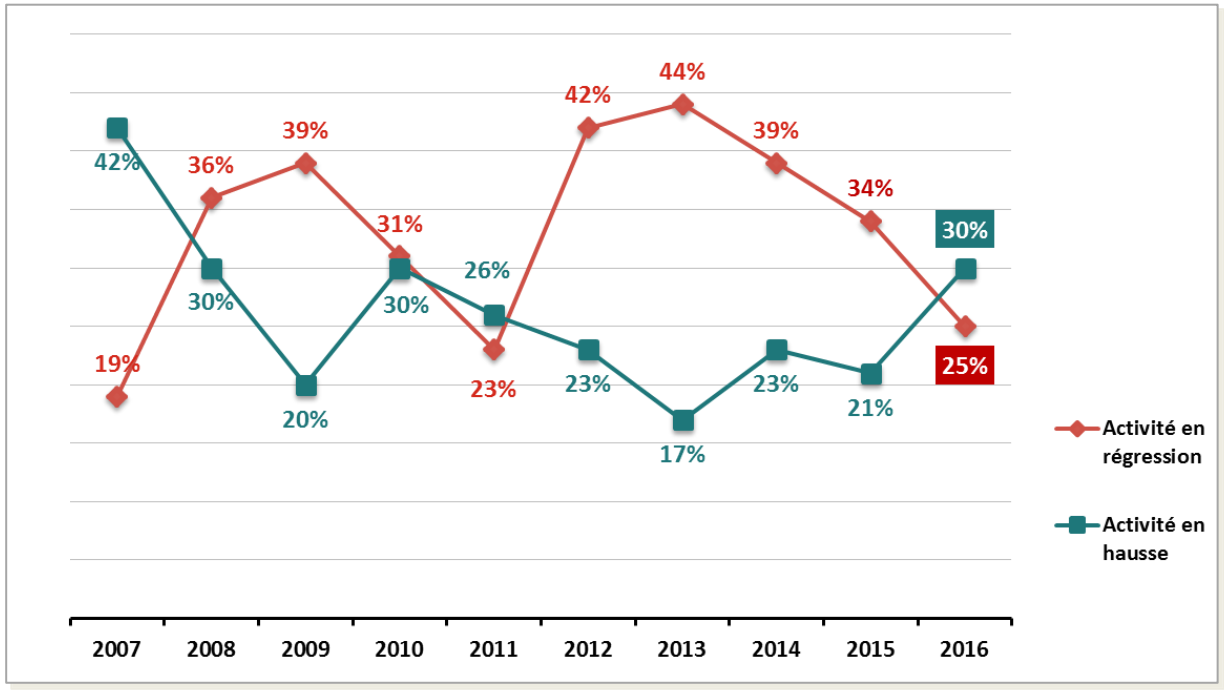
TPE

27 % activité en hausse
26 % activité en baisse

PME

39 % activité en hausse
21 % activité en baisse

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

ACTIVITÉ DES TPE-PME

Prévisions pour le 1er semestre 2017

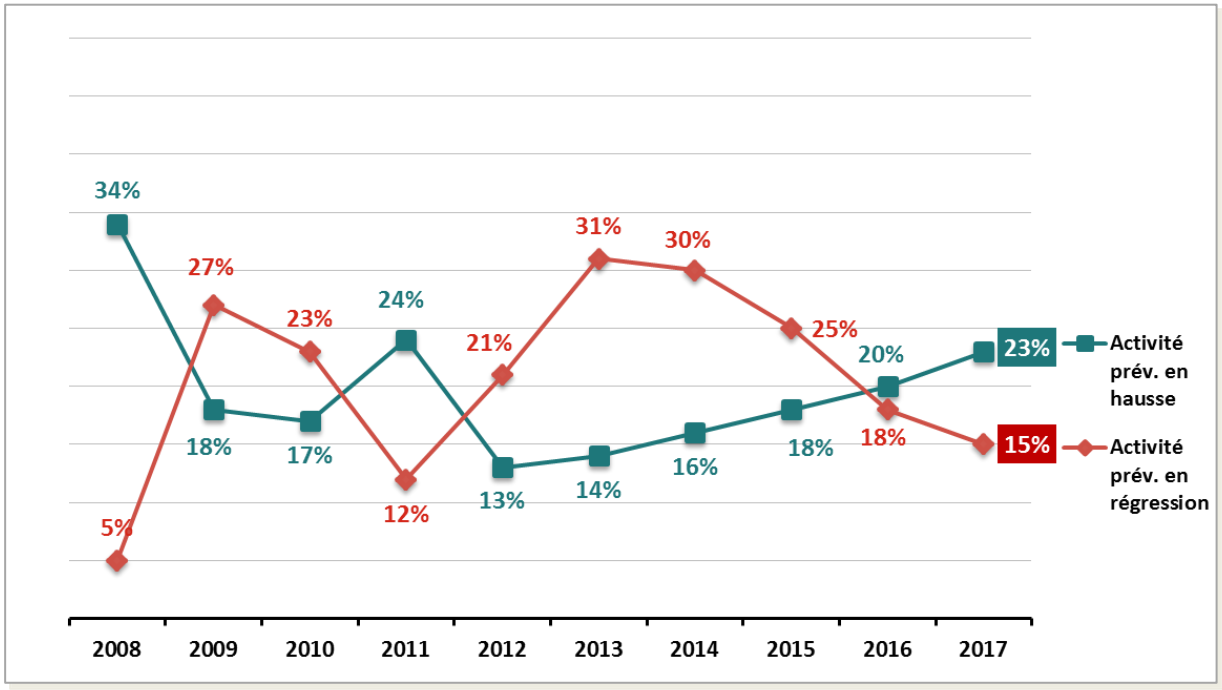
De façon prévisionnelle, au cours du 1er semestre 2017 votre niveau d'activité sera en hausse / stable / en régression par rapport à 2016 ?

2017 **Perspectives 1er semestre**

23 %

Anticipent une activité en hausse

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

ACTIVITÉ DES TPE-PME

Prévisions et réalisations

Croisement entre les prévisions d'activité et les réalisations

2016

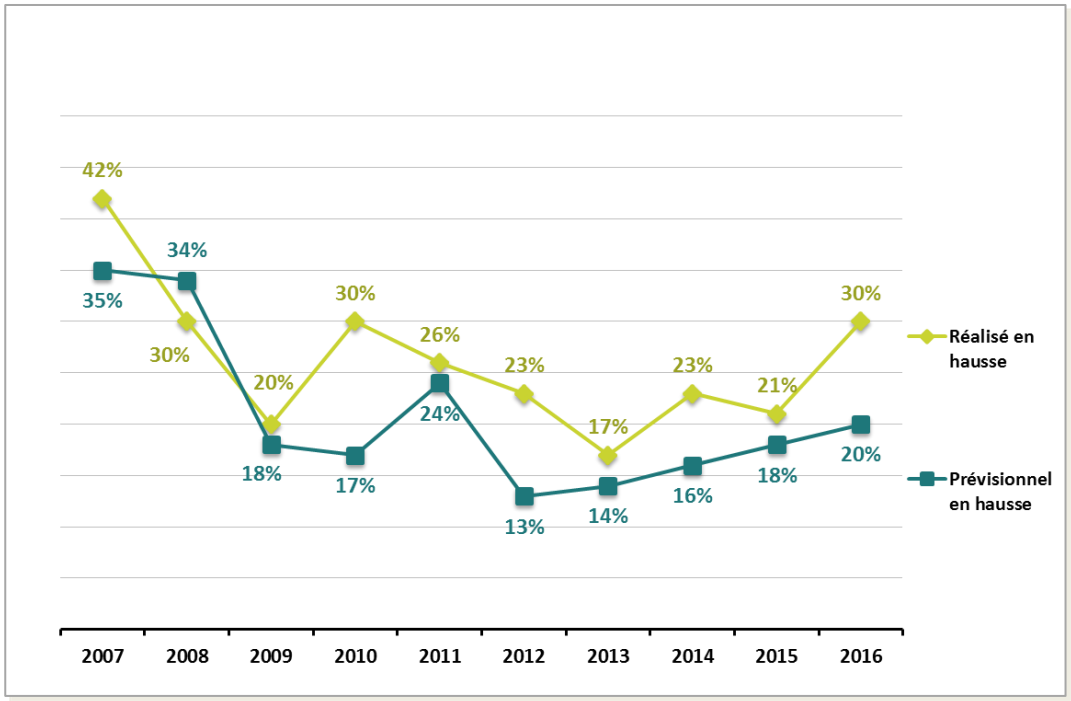
20 %

Anticipaient une activité en hausse pour 2016 (prévisions en 2015)

30 %

Constatent finalement une activité en hausse en 2016

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

Prévisions de recrutement pour le 1er semestre 2017

Envisage-t-on, dans votre entreprise, au cours des 6 mois à venir ?

2017 Perspectives 1er semestre

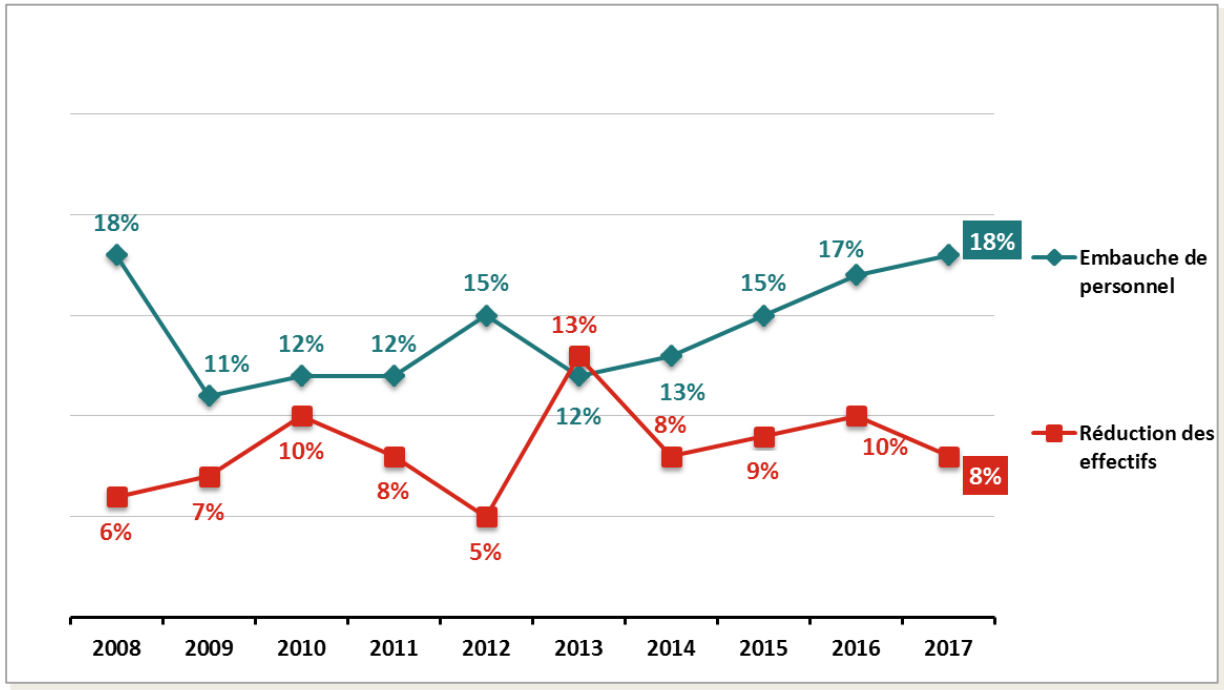
18 %

Prévoient de recruter

TPE	*PME*
14 %	*32 %*

56 % Création de poste
24 % Remplacement autre type de départ
15 % Remplacement départ en retraite

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

Retour au sommaire

BAROMÈTRE

2 | LES PRATIQUES DE FORMATION DANS LES TPE-PME

FORMATION PROFESSIONNELLE

Existence d'un plan de formation

Votre entreprise est-elle dotée d'un plan de formation ?

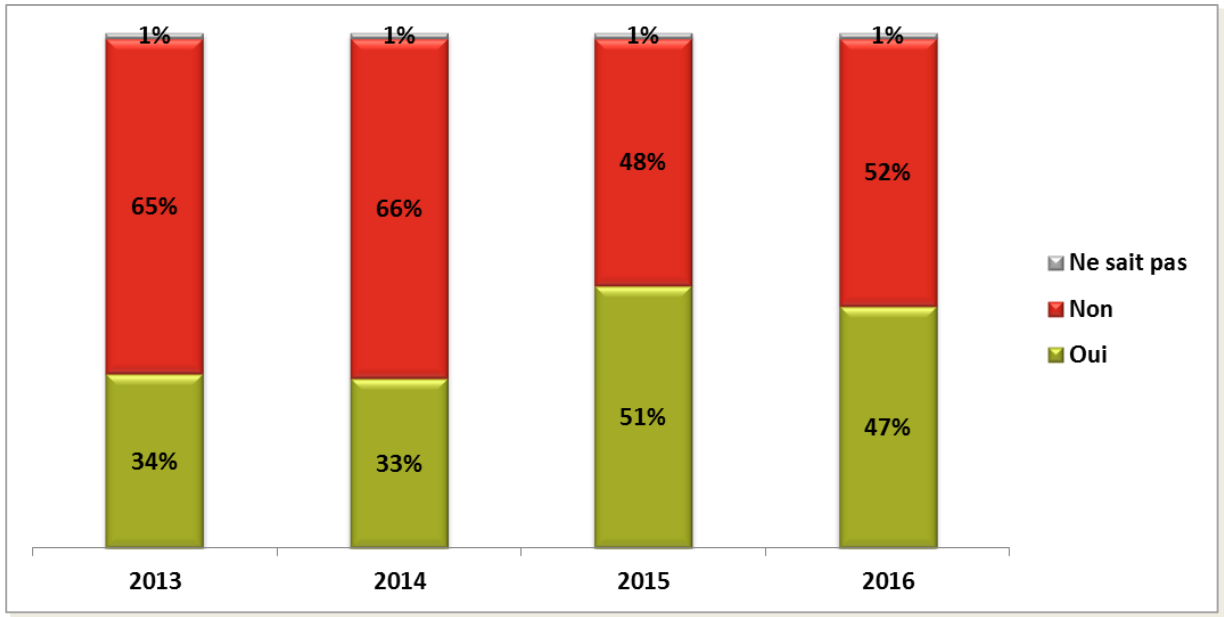
47 %

Déclarent être dotés d'un plan de formation

TPE ***41 %***

PME ***65 %***

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

FORMATION PROFESSIONNELLE

Rôle de l'OPCA dans la mise en place du plan de formation

Selon vous, votre OPCA peut-il être utile en vous accompagnant dans de la mise en place de votre plan de formation ?

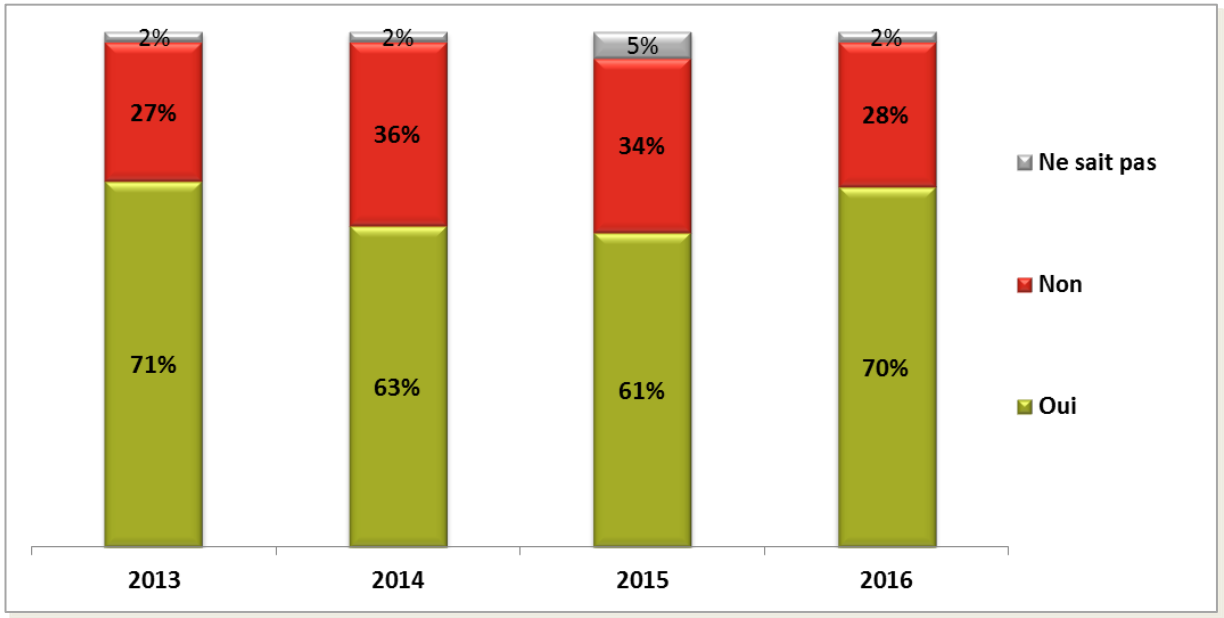
70 %

Pensent que l'OPCA peut les accompagner dans la démarche de mise en place du plan de formation

TPE ***66 %***

PME ***78 %***

Population : Entreprises ayant mis en place un plan de formation en 2016 ou souhaitant en mettre un en place en 2017



Base : entreprises ayant mis en place un plan de formation en 2016 ou souhaitant en mettre un en place en 2017, soit 298 TPE-PME

FORMATION PROFESSIONNELLE

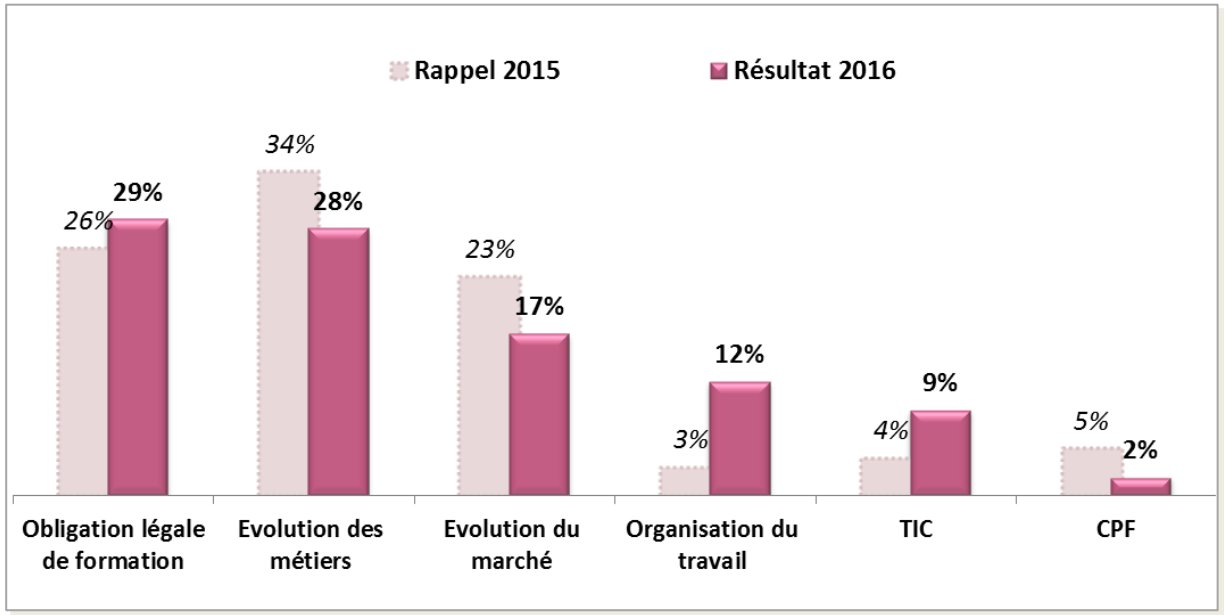
Facteurs déclencheurs

Parmi les éléments suivants, quel est celui qui va vous amener le plus à réfléchir à la formation de vos salariés ?

29 %
Forment en raison de l'obligation légale de formation

28 %
Forment en raison des évolutions des métiers

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

BUDGET DE FORMATION

Positionnement face à l'obligation légale en 2016

Votre budget formation pour l'année en cours est-il très supérieur, plutôt supérieur, ou bien limité à l'obligation légale de votre entreprise dans ce domaine ?

2016

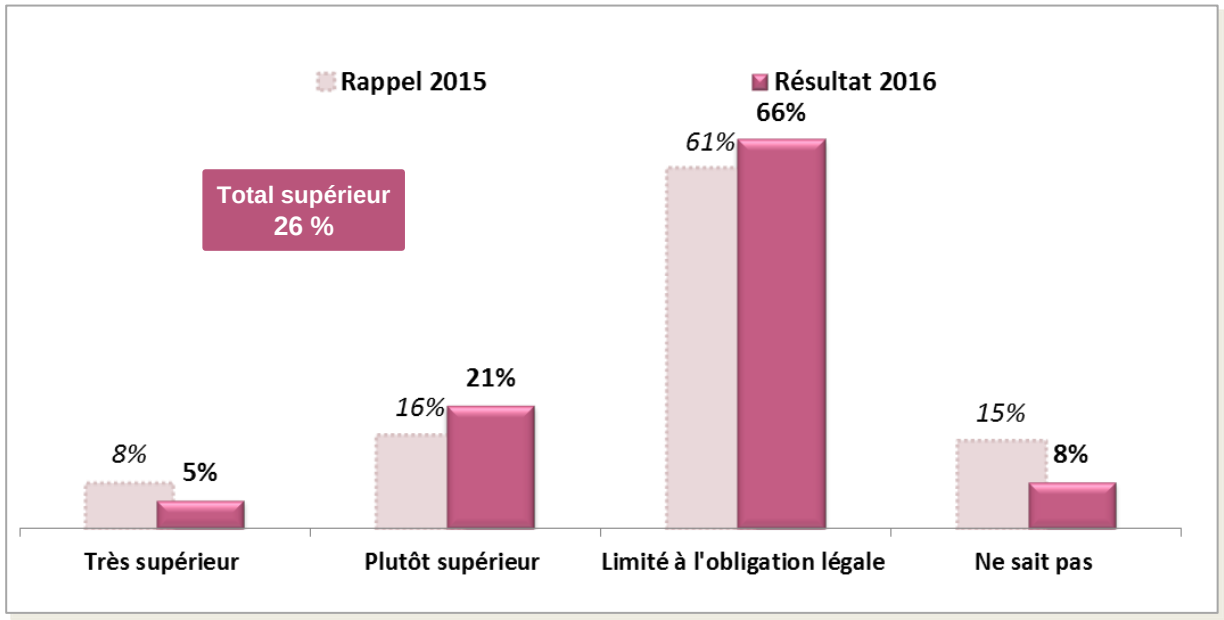
26 %

Ont eu un budget formation supérieur à l'obligation légale

TPE ***18 %***

PME ***50 %***

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

THÈMES DE FORMATION

Perspectives 2017

À présent, parmi les domaines de formation suivants, quels sont ceux dans lesquels vous comptez investir dans les douze prochains mois ?

2017 Perspectives

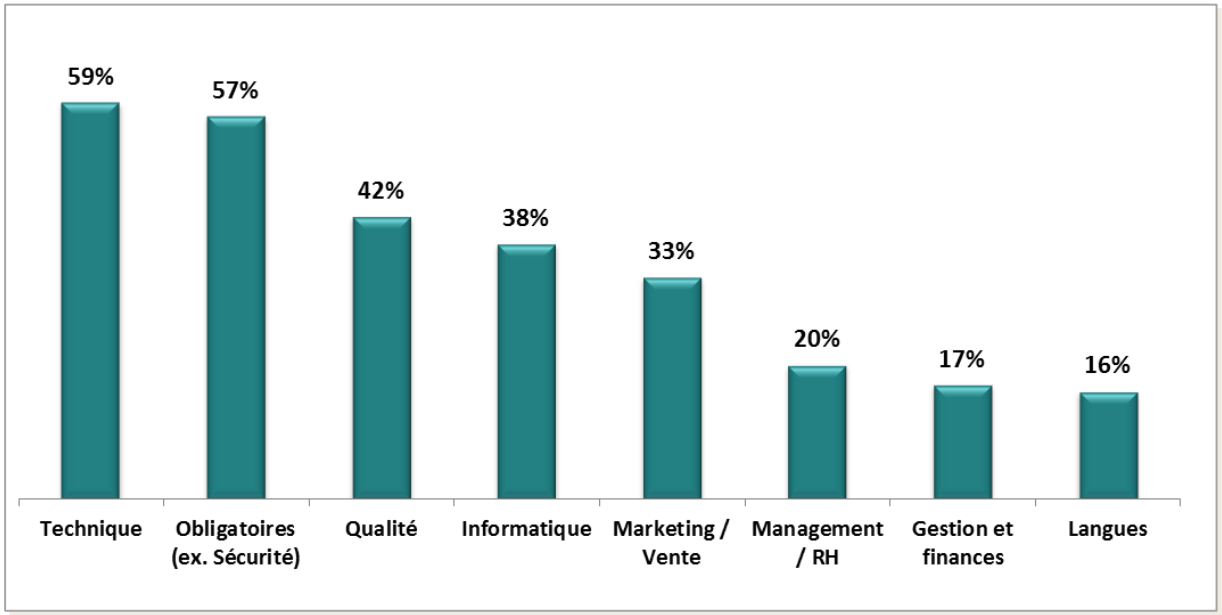
59%

Vont investir dans des formations techniques « cœur de métier » en 2017

57 %

Dans des formations obligatoires

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

FORMATION PROFESSIONNELLE

Positionnement face à l'offre de formation

Pour chacun des critères suivants concernant l'offre de formation continue dans votre secteur d'activité, diriez-vous que ?

57 %

Estiment que l'offre de formation couvre leurs besoins

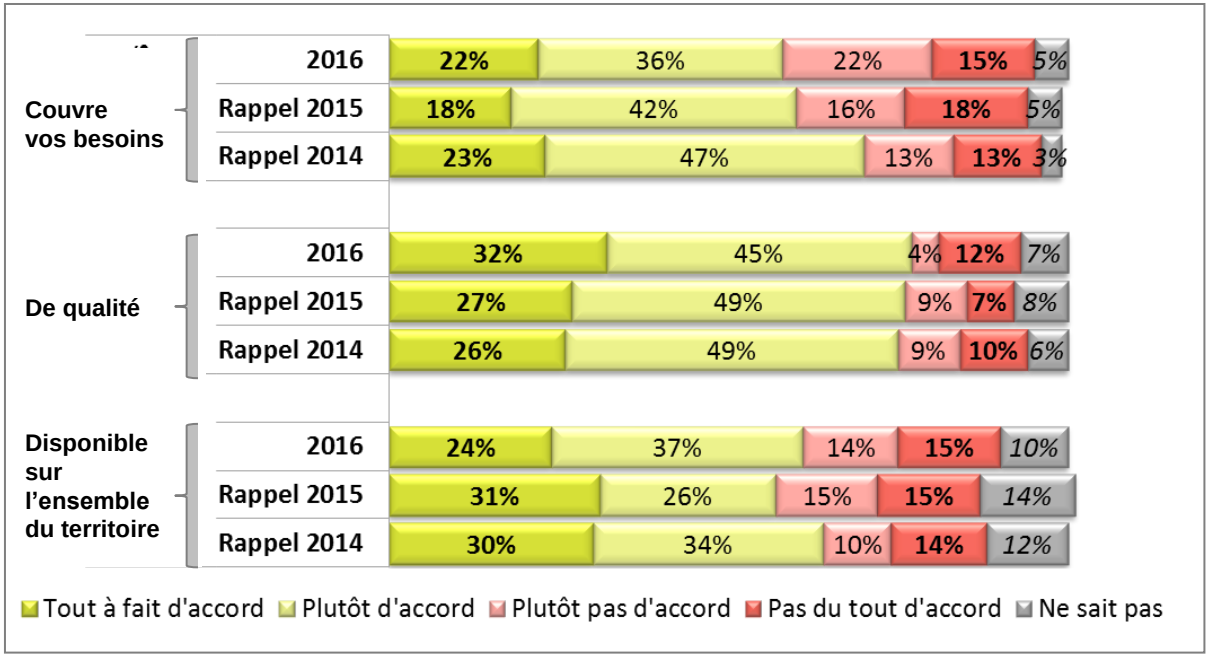
77 %

Estiment que l'offre de formation est de qualité

60 %

Estiment que l'offre de formation est disponible sur l'ensemble du territoire

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

CAHIER SPÉCIAL

3 | LA RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Notoriété

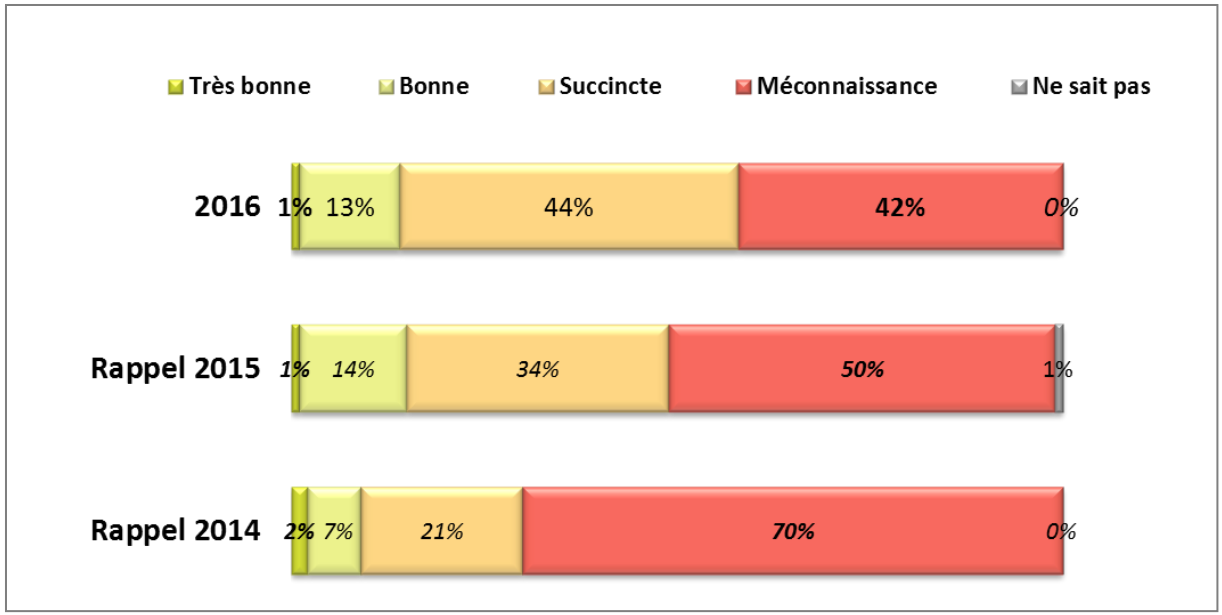
Cette loi modifie l'organisation de la formation professionnelle. Comment jugeriez-vous votre degré de connaissance de cette loi ?

58 %

Ont connaissance de la loi du 5 mars 2014

TPE	***PME***
53 %	***71 %***

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

Retour au sommaire

CAHIER SPÉCIAL

4 | LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

Notoriété

Question Entreprise : *Le Compte personnel de formation ou CPF a remplacé le Droit individuel de formation ou DIF depuis le 1er janvier 2015. Aviez-vous entendu parler du CPF ?*

Question Salarié : *Aviez-vous entendu parler du Compte personnel de formation (CPF), dispositif qui a remplacé le Droit individuel de formation (DIF) depuis le 1er janvier 2015 ?*

59 %

Des dirigeants ont entendu parler du CPF

TPE ***51 %***

PME ***82 %***

72 %

Des salariés ont entendu parler du CPF

Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

Base : Population : Ensemble des salariés, soit 890 salariés

LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

Connaissance

Question Entreprise : *Comment jugeriez-vous votre degré de connaissance au sujet du CPF ?*

Question Salarié : *Comment jugez-vous votre degré de connaissance du CPF …*

18 %

Des dirigeants estiment avoir un bon niveau de connaissance du CPF

TPE ***10 %***

PME ***43 %***

23 %

Des salariés estiment avoir un bon niveau de connaissance du CPF

Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

Base : Population : Ensemble des salariés, soit 890 salariés

LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

Recours

Question Entreprise : *Pensez-vous que vos salariés auront recours au Compte personnel de formation (CPF) … ?*

NB : Pour les dirigeants n'ayant pas entendu parler du CPF, une description succincte était faite.

Question Salarié : *Pensez-vous avoir recours à votre Compte personnel de formation (CPF) au cours des 12 mois à venir ?*

NB : Pour les salariés n'ayant pas entendu parler du CPF, une description succincte du CPF était affichée.

57 %

Des dirigeants estiment qu'au moins un de leurs salariés aura recours au CPF

TPE	*PME*
53 %	*71 %*

16 %

Des salariés pensent avoir recours à leur CPF dans les 12 mois à venir

48 %
Pensent ne pas y avoir recours dans les 12 mois à venir

36 %
N'en savent rien

Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

Base : Population : Ensemble des salariés, soit 890 salariés

LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

Notoriété du site « moncompteformation.gouv.fr »

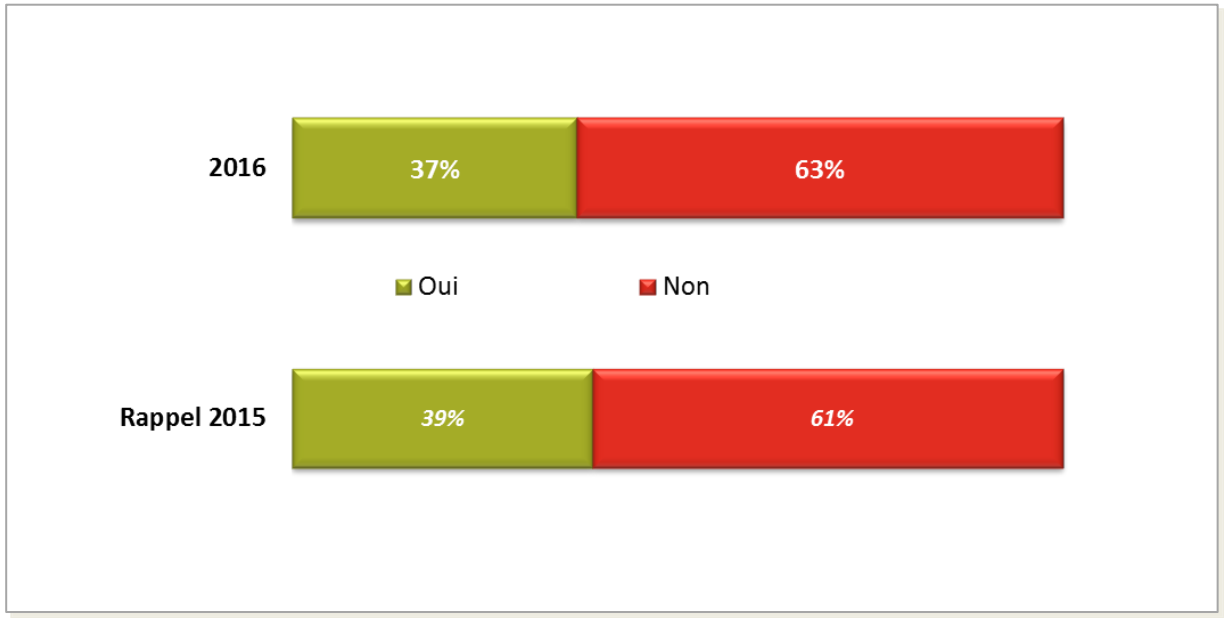
Question Salarié : *Connaissez-vous l'existence du site Internet « moncompteformation.gouv.fr » mis en place par le Ministère du travail pour gérer ses droits CPF?*

Salariés

37 %

Connaissent l'existence du site « moncompteformation.gouv.fr »

Population : Ensemble des salariés



Base : Population : Ensemble des salariés, soit 890 salariés

CAHIER SPÉCIAL

5 | L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Notoriété

La loi du 5 mars 2014 prévoit également l'obligation pour l'employeur d'avoir un entretien professionnel avec chaque salarié tous les deux ans, pour étudier leurs perspectives d'évolution professionnelle. Cet entretien donne lieu tous les 6 ans à l'établissement d'un état des lieux récapitulatif écrit du parcours du salarié.

Question Entreprise : *Êtiez-vous informé de cette obligation ?*

Dirigeants

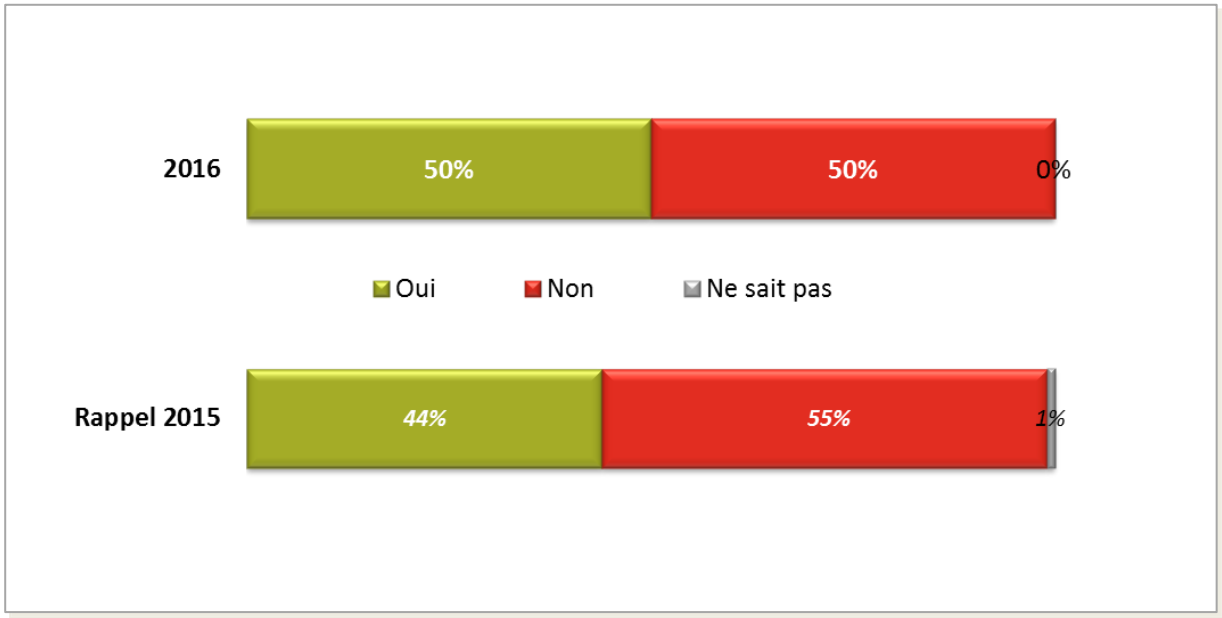
50 %

Étaient informés de cette obligation

TPE ***43 %***

PME ***70 %***

Population : Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Mise en œuvre

Question Entreprise : *Votre entreprise pratique-t-elle d'ores et déjà l'entretien professionnel? Je dis bien l'entretien professionnel et non pas l'entretien d'évaluation annuel.*

Question Salarié : *Depuis mars 2014, avez-vous échangé sur vos besoins de formation ou vos perspectives d'évolutions dans le cadre d'un entretien professionnel avec votre manager ou votre responsable RH ?*

52 %

Des dirigeants déclarent déjà mettre en œuvre des entretiens professionnels

TPE ***51 %***

PME ***57 %***

43 %

Des salariés ont échangé sur leurs besoins de formation ou leurs perspectives d'évolutions professionnelles

Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

Base : Population : Ensemble des salariés, soit 890 salariés

ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Point de vue sur l'obligation

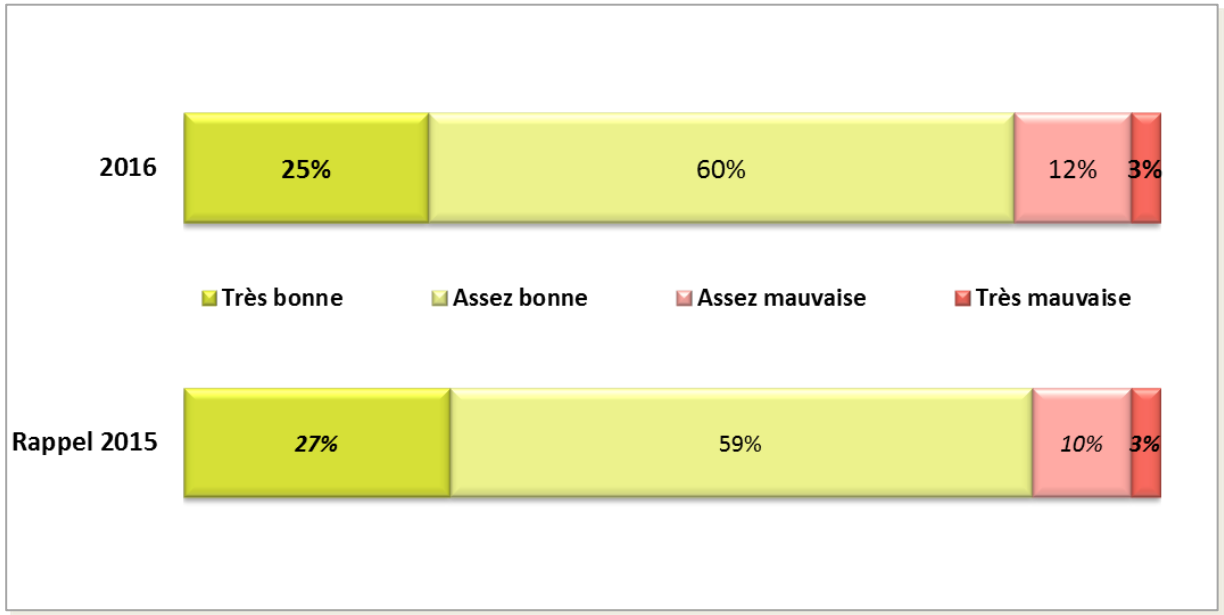
Question Salarié : *Pensez-vous que rendre un entretien professionnel obligatoire tous les 2 ans soit une très bonne, assez bonne, assez mauvaise ou très mauvaise initiative ?*

Salariés

85 %

Pensent que l'obligation de réaliser un entretien professionnel tous les 2 ans est une bonne initiative

Population : Ensemble des salariés



Base : Population : Ensemble des salariés, soit 890 salariés

ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Opinion sur l'état des lieux récapitulatif

Question Entreprise : ***POUR LES ENTREPRISES DE 50 SALARIÉS ET PLUS****, estimez vous que dans votre entreprise … sera ?*

Pour les dirigeants d'entreprises de 50 salariés et plus

72 %

Il sera facile (très ou plutôt) …

… de former au moins une fois leurs collaborateurs tous les 6 ans

39 %

Il sera facile de…

… faire évoluer leurs collaborateurs au plan salarial ou professionnel au moins une fois tous les 6 ans

29 %

Il sera facile …

… de permettre à leurs salariés d'obtenir des éléments de certification par la formation ou par la VAE au moins une fois tous les 6 ans

Base : entreprise de 50 salariés, soit 39 entreprises

CAHIER SPÉCIAL

6 | LE NUMÉRIQUE

LE NUMÉRIQUE

Culture numérique

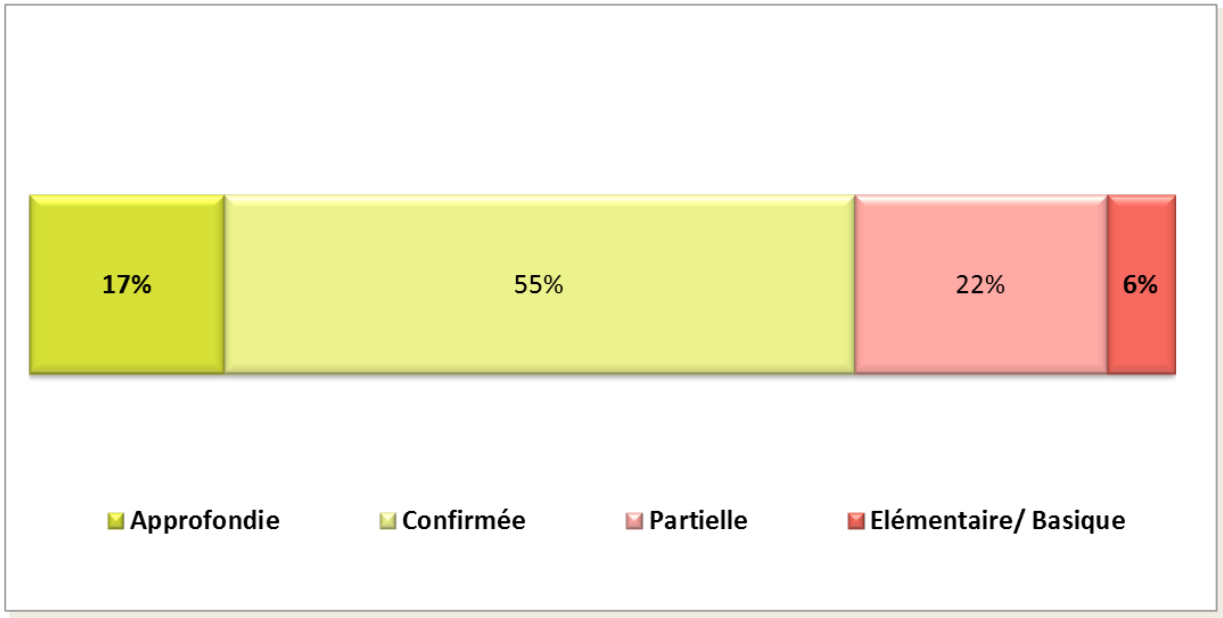
Question Salarié : *Pour commencer, comment qualifierez-vous votre propre culture numérique, selon l'usage que vous faites d'Internet (envoi d'e-mail, recherche d'information, achat ou réservation en ligne, échanges sur les réseaux sociaux, utilisation de services en ligne pour payer ses factures par ex., etc.) ?*

Salariés

Population : Ensemble des salariés

72 %

Qualifient leur propre culture numérique comme approfondie ou confirmée



Base : Population : Ensemble des salariés, soit 890 salariés

LE NUMÉRIQUE

Impact de la transition numérique

Question Entreprise : *Diriez-vous que la transition numérique a aujourd'hui dans votre entreprise :*

Question Salarié : *Diriez-vous que la transition numérique a aujourd'hui dans votre profession :*

62 %

Des dirigeants déclarent que la transition numérique a **eu un impact fort ou très fort** dans **leur entreprise**

69 %

Des salariés estiment que la transition numérique a un **très fort ou un assez fort impact dans leur profession**

TPE	***PME***
62 %	***63 %***

Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

Base : Population : Ensemble des salariés, soit 890 salariés

LE NUMÉRIQUE

Point de vue sur le numérique

Question Entreprise : *Selon vous, cette transition numérique est-elle pour votre entreprise :*

Question Salarié : *Selon vous, cette transition numérique est-elle pour votre profession :*

45 %

Des dirigeants voient dans la transition numérique **une opportunité pour leur entreprise**

57 %

Des salariés voient en la transition **numérique plutôt une opportunité**

TPE	***PME***
42 %	***53 %***

Base : TPE-PME ayant déclaré que la transition numérique a eu un impact sur leur entreprise (ne serait-ce qu'assez faible), soit 422 TPE-PME

Base : Salariés ayant déclaré que la transition numérique a eu un impact sur leur profession (ne serait-ce qu'assez faible), soit 780 salariés

LE NUMÉRIQUE
Conséquences

Question Entreprise : *Diriez-vous que la transition numérique a des conséquences importantes sur… ?*

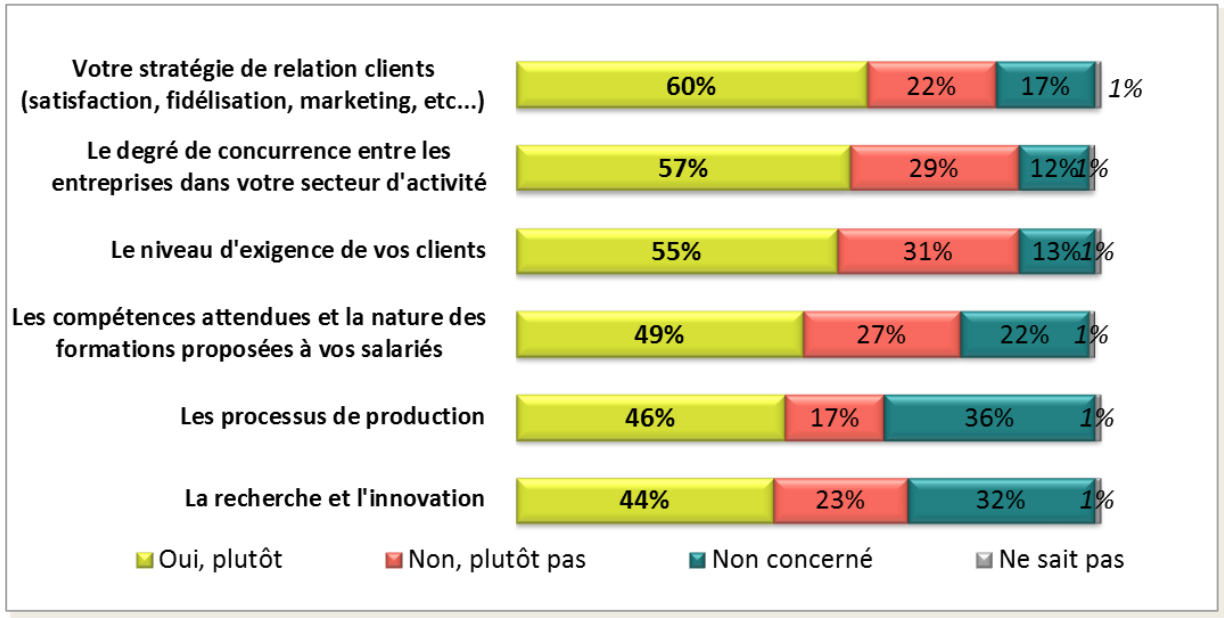
Dirigeants

Population : TPE-PME ayant déclaré que la transition numérique a eu un impact sur leur entreprise

60 %
Conséquences sur …
leur stratégie de relation clients

57 %
Conséquences sur …
le degré de concurrence entre les entreprises de leur secteur d'activité

55 %
Conséquences sur …
le niveau d'exigence de leurs clients



Base : TPE-PME ayant déclaré que la transition numérique a eu un impact sur leur entreprise (ne serait-ce qu'assez faible), soit 422 TPE-PME

LE NUMÉRIQUE

Outils utilisés

Question Entreprise : *Quels sont parmi les outils suivants* ***ceux que vous utilisez aujourd'hui ou envisagez de développer à l'avenir dans votre entreprise ?***

Question Salarié : *Quels sont, parmi les outils suivants,* ***ceux que vous utilisez pour votre profession ou que vous serez amené à utiliser ?***

77 %
Utilisent des outils de communication en interne

72 %
Utilisent un site web pour leur entreprise

60 %
Utilisent des terminaux mobiles

37 %
Utilisent des outils RH

65 %
Utilisent des outils de communication en interne

41 %
Utilisent des terminaux mobiles

46 %
Utilisent des outils RH

Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

Base : Population : Ensemble des salariés, soit 890 salariés

LE NUMÉRIQUE

Accompagnement par la formation professionnelle

Question Entreprise : *Pensez-vous que la formation professionnelle puisse vous aider à accompagner la transition numérique au sein de votre entreprise ?*

Question Salarié : *Pensez-vous que la formation professionnelle puisse vous aider à vous adapter à la transition numérique dans votre profession ?*

50 %

Des **dirigeants** pensent que la **formation professionnelle peut les aider** à accompagner la transition numérique dans leur entreprise

TPE	***PME***
47 %	***58 %***

54 %

Des **salariés** pensent que la **formation professionnelle peut les aider à s'adapter** à la transition numérique dans leur profession

Base : ensemble, soit 501 TPE-PME

Base : Population : Ensemble des salariés, soit 890 salariés