EPIDE

ÉTABLISSEMENT
POUR L'INSERTION
DANS L'EMPLOI

orientation
insertio
réussite
formation
avenir

BILAN D'ACTIVITÉ 2015

www.epide.fr

01 **Agir pour les jeunes les plus éloignés de l'emploi : une offre de service repensée** ..... P 08
- Le parcours EPIDE : 8 mois pour trouver un emploi ..... P 09
- L'EPIDE et ses partenaires : une relation de confiance ..... P 12

02 **Relever les nouveaux défis de l'établissement : une organisation adaptée** ..... P 16
- Une réorganisation à la hauteur des enjeux de l'EPIDE ..... P 17
- Des ressources humaines confortées ..... P 22
- Un équilibre financier à pérenniser, des ressources externes à développer ..... P 26

03 **Faire le choix de l'ambition : les perspectives 2016** ..... P 28
- L'EPIDE s'installe à Nîmes et Toulouse ..... P 29

2015 a été l'année du renouveau et de l'ambition pour l'établissement que je préside. Dès février, le président de la République nous a fait l'honneur d'une première visite. François Hollande, en déplacement sur le site de Montry, a annoncé l'augmentation de 25 % des capacités d'accueil de l'EPIDE. Convaincu de l'utilité sociale du modèle de prise en charge - de la prise en charge modèle, devrais-je dire - que nous proposons au bénéfice des jeunes les plus éloignés de l'emploi, le chef de l'Etat, cette fois-ci en visite à Alençon, a décidé en avril de l'ouverture de deux nouveaux centres dans le sud de la France.

Avec le soutien des ministères chargés de l'Emploi et de la Ville qui assurent sa tutelle, l'EPIDE s'est mobilisé pour atteindre ces objectifs.

Nathalie Hanet, directrice générale de l'établissement, a immédiatement engagé une réorganisation profonde des centres et de la direction générale. Elle s'est parallèlement investie aux côtés des ministères de tutelle dans la formalisation du contrat d'objectifs et de performance qui faisait défaut à l'établissement.
Dès juin, l'EPIDE retrouvait un cadre et un cap communs et partagés par tous. Je tiens à saluer le travail accompli.

2015 fut donc une année de transformations. Ce fut aussi une année de célébration : celle des 10 ans de l'EPIDE. La confiance des tutelles, et j'ose le croire, de l'ensemble des agents dans la profonde utilité de l'établissement nous a permis de fêter dans la joie cette étape importante. Au-delà de cet anniversaire, les événements organisés dans tous les centres célébraient surtout les plus de 30 000 jeunes citoyens responsables que l'EPIDE a accompagnés vers l'emploi.

Point d'orgue de ces manifestations, l'Agora citoyenne, organisée en octobre au Conseil économique, social et environnemental en présence de l'ensemble de nos partenaires, a fini de donner corps à notre mission.

L'EPIDE, devenu **Établissement pour l'insertion dans l'emploi**, porte en son nouveau nom, en sa nouvelle identité, son ambition retrouvée.

JEAN-LUC PLACET
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Placé sous la tutelle des ministères chargés de l'Emploi et de la Ville, l'EPIDE - Établissement pour l'insertion dans l'emploi - est un acteur reconnu de l'insertion des jeunes de 18 à 25 ans sortis du système scolaire sans diplôme ni qualification professionnelle. Dans ses 18 centres, ces jeunes – les volontaires de l'EPIDE – sont accueillis en internat, dans un cadre structuré, où ils vivent les valeurs de la République au quotidien. Construire et réussir son projet professionnel ; acquérir une formation générale et spécialisée ; apprendre à prendre soin de soi et des autres sont les objectifs partagés par les volontaires et les 1100 professionnels qui les accompagnent. La force de l'EPIDE, c'est aussi son réseau de partenaires. Un nombre toujours croissant d'employeurs accordent leur confiance aux volontaires en leur proposant un stage ou un emploi. Depuis sa création en 2005, l'EPIDE a formé près de 30 000 citoyens responsables. L'EPIDE révèle le *quotient citoyen* des volontaires comme celui de celles et ceux qui s'engagent à leurs côtés.

La parole à…

MYRIAM EL KHOMRI,
MINISTRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,
DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DU DIALOGUE SOCIAL

« L'EPIDE défend une approche particulière qui fait toute sa force : accompagner des jeunes en partant d'abord de leur projet social et professionnel, de leurs aspirations. Des jeunes qui ont fait face aux difficultés de la vie, mais qui n'ont pourtant pas abandonné toute volonté de réussir et de saisir des opportunités. Le développement de l'EPIDE, à compter de 2015, permettra à des jeunes toujours plus nombreux de bénéficier d'un accompagnement de qualité. »

PATRICK KANNER,
MINISTRE DE LA VILLE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS

« L'EPIDE, c'est le pari de la seconde chance, c'est un briseur de clichés. Grâce à l'EPIDE la soif d'apprendre, la soif de trouver sa place dans la société, la soif de construire l'emportent sur la spirale de l'échec. Parce que toute la jeunesse est au cœur de l'action du gouvernement, je ne peux que me réjouir de la réussite de ce dispositif qui a su se transformer, en 2015, au bénéfice de l'insertion de jeunes dont les perspectives étaient compliquées. »

L'année 2015 en quatre dates clés

16 février 2015

Le président de la République visite le centre de Montry. Il qualifie l'EPIDE de « structure novatrice » et annonce l'augmentation de 25 % de la capacité d'accueil de l'établissement dans l'année. Les dernières places ont été ouvertes en juin 2016.

27 avril 2015

François Hollande choisit le centre d'Alençon pour présenter des mesures pour la jeunesse. Dans son discours, il réaffirme son attachement au dispositif et annonce la création de deux nouveaux centres EPIDE dans le sud de la France. Les centres de Nîmes et Toulouse ouvriront au premier trimestre 2017.

12 juin 2015

Le contrat d'objectifs et de performance (COP) 2015-2017 de l'EPIDE est signé. Il engage l'établissement envers ses tutelles, les ministères chargés de l'Emploi et de la Ville. Améliorer les résultats d'insertion et la qualité de l'offre de service ; assurer le retour à un équilibre économique pérenne ; donner d'avantage de visibilité à l'établissement en développant les partenariats ; développer un management et une politique de ressources humaines adaptés au projet de l'établissement sont les quatre orientations définies dans le COP.

Octobre 2015

L'EPIDE fête ses dix ans dans tous ses centres en associant de nombreux partenaires. Le 26 octobre, une Agora citoyenne est organisée au Conseil économique, social et environnemental (CESE) à Paris. Les relations entre citoyenneté et emploi y sont débattues. A l'occasion de son anniversaire, l'EPIDE devient l'Etablissement pour l'insertion dans l'emploi, marquant ainsi le recentrage de ses missions.

Les chiffres clés de l'année 2015

LES JEUNES PRIS EN CHARGE PAR L'EPIDE

3 500
jeunes admis

33 %
de jeunes issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville

+ 50 %
de jeunes insérés en emploi ou en formation qualifiante

26 %
de jeunes femmes

L'EPIDE

18 centres
+2 en 2017

2 410 places
au 31 décembre 2015

1 069 agents
au 31 décembre 2015

01 Agir pour les jeunes les plus éloignés de l'emploi : une offre de service repensée

avenir
insertion orientati
formation
accompagnement

DIRECTEMENT INSPIRÉE DES MEILLEURES PRATIQUES PROFESSIONNELLES MISES EN ŒUVRE DANS LES CENTRES, L'OFFRE DE SERVICE DE L'EPIDE A ÉTÉ REPENSÉE POUR PERMETTRE AUX JEUNES QUI EN ONT LE PLUS BESOIN DE BÉNÉFICIER D'UN PARCOURS D'INSERTION GLOBAL ET PERSONNALISÉ. AU FIL DE LEUR PRISE EN CHARGE, ILS DÉCOUVRENT PUIS INVESTISSENT LE MONDE DU TRAVAIL GRÂCE AUX NOMBREUX PARTENARIATS QUE L'EPIDE DÉVELOPPE.

Le parcours EPIDE : 8 mois pour trouver un emploi

• LES QUATRE PILIERS DE LA PRISE EN CHARGE

La prise en charge à l'EPIDE s'adresse aux jeunes les plus éloignés de l'emploi. Leur niveau de formation est faible. Ils cumulent différentes difficultés sociales et sanitaires. Ils méconnaissent le marché de l'emploi et le monde de l'entreprise. Ils sont, enfin, plus susceptibles d'être victimes de discriminations.

En 2015, pour accompagner toujours plus efficacement ces jeunes vers l'emploi, l'EPIDE a repensé son offre de service pour leur proposer un parcours pédagogique personnalisé, accordant une large place à l'éducation à la citoyenneté.

Les équipes pluridisciplinaires qui accompagnent le jeune admis à l'EPIDE définissent avec lui un parcours évolutif, d'une durée moyenne de huit mois, fondé sur les quatre piliers de l'offre de service :

- **l'insertion professionnelle** (techniques de recherche d'emploi, découverte des métiers, stages, etc.) ;
- **la formation générale** (français, mathématiques) et **spécialisée** (informatique, mobilité, sécurité routière, sport) ;
- **l'accompagnement sanitaire** (vaccination, suivi des addictions, alimentation, etc.) **et social** (difficulté financières, problèmes de logement, etc.) ;
- **l'éducation à la citoyenneté** (actions de solidarité, de protection de l'environnement, devoir de mémoire).

• LE PARCOURS CITOYEN DE L'EPIDE

Sens des responsabilités, autonomie, ouverture d'esprit… ces qualités comportementales, révélées et développées grâce à la pédagogie de l'EPIDE, sont précieuses pour l'entreprise pour laquelle le savoir-être compte autant sinon plus que le savoir-faire à l'embauche.

À cette fin, l'EPIDE engage les jeunes qui signent un contrat de volontariat dans la conception et la réalisation d'actions citoyennes concrètes dans le champ de la solidarité, de la protection de l'environnement et du devoir de mémoire.

Ces expériences bénévoles concourent à la reprise de confiance en soi de ces jeunes, mobilisent et développent autant de compétences et de qualités transposables en entreprise.

Pour valoriser cette dimension de la prise en charge, l'EPIDE a créé en 2015 *l'attestation de parcours citoyen*, déjà reconnue par de nombreux partenaires entreprises de l'établissement. Elle atteste du fort ***quotient citoyen*** des jeunes passés par l'EPIDE et valide objectivement l'acquisition de savoir-être dont la maîtrise constitue une importante plus-value pour les jeunes candidats à l'emploi.

FOCUS

Le parcours citoyen en action : les 20 km solidaires

Acceptation des différences, sens du collectif et dépassement de soi, tels sont les savoir-être mobilisés dans le cadre de l'opération des *20 km solidaires* réalisée par le centre de Montry. En 2015, en partenariat avec Solidarité Défense, 13 jeunes et 4 agents ont pris le départ des 20 km de Paris au côté de Stéphane Colin, capitaine de l'Armée de terre devenu tétraplégique. Sur la distance, les jeunes se sont relayés pour permettre au blessé de guerre en fauteuil de franchir la ligne d'arrivée, en 2h05 minutes. Une action récompensée par le prix de l'action solidaire remis par Jean-Yves Le Drian, ministre de la Défense.

LES COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DU PARCOURS CITOYEN

L'EPIDE et ses partenaires : une relation de confiance

Qu'il s'agisse de recruter les jeunes bénéficiaires du dispositif, d'enrichir leur parcours ou de leur assurer des débouchés professionnels, l'EPIDE ne peut faire seul. La capacité de l'établissement à s'intégrer dans son environnement institutionnel et à nouer des partenariats, notamment avec le monde économique, est essentielle à la réussite des volontaires. En 2015, de nombreux partenaires ont accordé leur confiance à l'EPIDE.

• LES PARTENAIRES S'ENGAGENT AUPRÈS DE L'EPIDE

Carrefour, Monoprix : la grande distribution séduite par l'EPIDE
En 2015, Carrefour et Monoprix sont devenus des partenaires nationaux de l'EPIDE. Carrefour, premier recruteur privé de France, et Monoprix, présent dans 85 % des communes de plus de 50 000 habitants, représentent une opportunité pour les volontaires de l'EPIDE susceptibles de travailler dans leurs magasins et entrepôts. Grâce à ce partenariat, les stages et *in fine* les recrutements seront facilités.

La Police nationale et l'EPIDE consacrent un partenariat historique
Les métiers de la sécurité publique intéressent de nombreux volontaires. La convention conclue entre l'EPIDE et la Police nationale entérine les relations de toujours et formalise l'investissement des deux partenaires au service d'un but commun : assurer le vivre ensemble.

Le CEPROC, DomusVi et l'EPIDE lancent « Une recette pour l'avenir »
Programme d'insertion innovant « Une recette pour l'avenir » permet aux jeunes de l'EPIDE d'accéder à un contrat de professionnalisation dans une résidence DomusVi et de se former au Centre européen des professions culinaires (CEPROC).

3F se mobilise pour l'emploi des volontaires
Partenaire historique des centres franciliens, le bailleur social 3F a recruté 23 volontaires sur le métier de gardien d'immeuble. Ce partenariat porteur au niveau local a pris de l'essor en 2015 grâce à la signature d'une convention engageant réciproquement l'ensemble du groupe avec 11 centres EPIDE.

CCCA BTP, UNICEM : les CFA ouvrent leurs portes aux volontaires
CCCA-BTP (Comité de concertation et de coordination de l'apprentissage du bâtiment et des travaux publics) gère près de 120 centres de formation des apprentis sur le territoire. Quant à l'UNICEM (Union nationale des industries de carrières et matériaux de construction), ses CFA accueillent plus de 700 apprentis. Autant de perspectives d'avenir pour les volontaires de l'EPIDE.

Un partenariat renforcé avec Pôle Emploi en région
Après les Pays de la Loire en 2013 et la Basse Normandie en 2014, les directions régionales Pôle Emploi de Bourgogne et de Bretagne s'associent à l'EPIDE en 2015. Ce partenariat vise non seulement une meilleure orientation des jeunes les plus éloignés de l'emploi vers l'établissement, mais également un accès facilité aux formations et aux offres d'emploi proposées par Pôle Emploi pour les volontaires.

Le dispositif AFPA* "Déclic pour l'action" *ouvert aux jeunes de l'EPIDE
Grâce au partenariat conclu entre l'Association pour la formation professionnelle des adultes (AFPA) et l'EPIDE, les jeunes pris en charge par l'établissement peuvent bénéficier de l'ensemble des ateliers du dispositif d'insertion "Déclic pour l'action". L'atelier « Découvrir et essayer son métier de demain en grandeur nature », qui permet aux jeunes d'approcher durant une semaine différents métiers auxquels forme l'AFPA (agent d'entretien, agent de maintenance, métiers de la vente…), rencontre un franc succès.

La parole à…

Pourquoi les entreprises recrutent-elles les jeunes de l'EPIDE ?

CÉLINE FABRE,
DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES GROUPE DE DOMUSVI

« DomusVi, groupe privé d'accueil et de services aux personnes âgées, recrute chaque année, plus de 1500 personnes, dont 30% de moins de 25 ans. Nos parcours de qualification dans les métiers de l'hôtellerie, de la restauration, de l'animation ou encore du soin s'adressent à des jeunes femmes et des jeunes hommes motivés. Le cadre défini par l'EPIDE est très exigeant vis-à-vis de ces volontaires, tout comme les services aux personnes âgées soumis à une exigence de qualité très forte. L'EPIDE facilite l'intégration et la réussite dans un milieu professionnel porteur de valeurs fortes, telles l'engagement, le respect ou encore l'intégrité. Les savoir-être des jeunes accompagnés et recrutés répondent parfaitement à nos besoins. »

• L'EPIDE À L'ÉCOUTE DE SES PARTENAIRES ENTREPRISES

Parce qu'une insertion professionnelle réussie se joue dès les premières semaines d'intégration en entreprise, l'EPIDE a précisé en 2015 les modalités du suivi post-EPIDE des volontaires. D'une durée de trois mois, ce suivi est assuré par le conseiller en insertion professionnelle qui a accompagné le jeune depuis le début de son parcours.
Cette période d'accompagnement permet à l'employeur de conforter son recrutement en s'appuyant sur un interlocuteur identifié en cas de difficulté. Le suivi post-EPIDE permet en outre de maintenir des relations durables et de qualité avec les entreprises partenaires de l'établissement et d'anticiper avec eux leurs recrutements à venir.
Plus généralement, pour favoriser l'échange avec ses partenaires entreprises et identifier en permanence de nouveaux employeurs susceptibles de s'investir aux côtés de l'EPIDE, un poste de chargé de relations entreprises a été créé dans chaque centre en 2015.

« Un chargé de relations entreprises dans chaque centre. »

La parole à…

Comment l'EPIDE accompagne-t-il les premiers pas des jeunes en entreprise ?

FRÉDÉRIC RENOUX,
GÉRANT DU RESTAURANT RIVE DROITE À ALENÇON

« Nous avons recruté un volontaire à l'issue de son parcours au sein du centre EPIDE d'Alençon. Durant les trois premiers mois, le conseiller en insertion professionnelle qui a suivi ce jeune a été très présent. Il a continué d'accompagner la progression de notre salarié en l'aidant à s'inscrire dans une formation qualifiante de commis de cuisine. C'est un véritable atout pour ce jeune homme comme pour mon entreprise. Toute l'équipe du centre EPIDE était super. Si c'était à refaire, je reprendrais un jeune de l'EPIDE. »

LUDWIG VALENTIN,
ANCIEN VOLONTAIRE DU CENTRE EPIDE DE BORDEAUX

« En juillet 2015, poussé par ma conseillère en insertion professionnelle, j'ai passé le concours d'entrée de l'école d'informatique 42, de Xavier Niel, à Paris. L'EPIDE m'a accompagné jusque dans la capitale pour cette sélection que j'ai réussie. Suite à cela, j'ai mis fin à mon contrat de volontaire pour signer un contrat de soutien post-EPIDE de trois mois. Les agents du centre de Bordeaux m'ont aidé à remplir un ensemble de papiers administratifs et à trouver un appartement proche de mon école. Ils m'ont aussi mis en relation avec les entreprises d'intérim partenaires pour trouver un emploi et payer mon loyer avant mon entrée en formation. Ils m'ont d'ailleurs aidé à écrire mon CV et ma lettre de motivation. Un an après ma sortie, l'EPIDE et ma conseillère insertion professionnelle continuent de prendre de mes nouvelles. »

02 Relever les nouveaux défis de l'établissement : une organisation adaptée

sécurisant
talent
enrichissant
réussite
insertion

EN 2015, L'EPIDE A CONNU UN NOUVEL ÉLAN PORTÉ PAR L'ENSEMBLE DE L'ÉTABLISSEMENT. POUR OFFRIR AUX JEUNES ACCUEILLIS LES MOYENS D'ENTRER SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL ET DE BÂTIR LEUR PLACE DANS LA SOCIÉTÉ, L'EPIDE A FAIT ÉVOLUER SON ORGANISATION TOUT EN CONSOLIDANT SON ÉQUILIBRE ÉCONOMIQUE.

Une réorganisation à la hauteur des enjeux de l'EPIDE

• EN 2015, 325 PLACES ONT ÉTÉ CRÉÉES DANS LES CENTRES

Pour proposer une prise en charge à l'EPIDE à un nombre croissant de jeunes peu ou pas qualifiés, conformément à la volonté du président de la République, l'établissement s'est mobilisé en 2015. Recrutement, travaux d'extension et de rénovation, sessions supplémentaires d'admissions de jeunes… tout a été mis en œuvre dans un laps de temps contraint pour atteindre l'objectif de 25 % d'augmentation des capacités d'accueil. Au total, 325 places ont été créées en 2015 pour atteindre 2 410 places réparties dans les 18 centres. En juin 2016, l'extension terminée, l'établissement offre 2 655 places.

→

« Un nouvel élan porté par l'ensemble de l'établissement. »

CAPACITÉS D'ACCUEIL DES 18 CENTRES

Centres	Début 2015	325 places en plus fin 2015
Alençon (61)	90	90
Belfort (90)	90	**120**
Bordeaux (33)	120	**150**
Bourges-Osmoy (18)	120	**180**
Brétigny-sur-Orge (91)	180	180
Cambrai (59)	90	**120**
Combrée (49)	75	75
Doullens (80)	150	**180**
Langres (52)	75	**90**
Lanrodec (22)	90	90
Lyon-Meyzieu (69)	120	**180**
Margny-lès-Compiègne (60)	150	**180**
Marseille (13)	150	150
Montry (77)	150	**180**
Saint-Quentin (02)	120	**150**
Strasbourg (67)	75	**55** *
Val-de-Reuil (27)	180	180
Velet (70)	60	60

• L'INSERTION PROFESSIONNELLE ET LA CITOYENNETÉ, PILIERS DE L'ORGANISATION DES CENTRES

Pour atteindre les objectifs du contrat d'objectifs et de performance 2015-2017 en termes d'amélioration des résultats d'insertion, l'EPIDE s'est engagé, en 2015, dans une réorganisation des centres. Trois services ont été placés sous l'autorité du directeur du centre.

Le service Éducation et citoyenneté veille à l'acquisition des savoir-être, de l'autonomie et de la citoyenneté des jeunes. Il assure la levée des freins psychologiques, sanitaires et sociaux au retour à l'emploi.

Le service Insertion professionnelle et formation recrute les jeunes, assure l'accompagnement à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet professionnel, dispense les savoirs fondamentaux et développe les relations avec les partenaires entreprises.

Les chargés de relations entreprises et les conseillers éducation citoyenneté complètent les équipes des centres. Les conseillers en insertion professionnelle sont désormais plus nombreux. Ils sont aujourd'hui responsables d'un groupe de 30 volontaires contre 45 à 60 par le passé.

Le service Moyens généraux, enfin, assume les missions supports indispensables au bon fonctionnement du centre.

* Fermeture temporaire de 20 places liée à des travaux réalisés au sein du bâtiment d'hébergement.

La parole à…

"Créer des passerelles entre les métiers pour garantir la cohérence de l'action."

FABRICE ROSIENSKI, CHEF DU SERVICE INSERTION PROFESSIONNELLE ET FORMATION DU CENTRE EPIDE DE STRASBOURG

« La réorganisation des centres n'est pas seulement celle de l'organigramme, mais bien celle de la prise en charge, recentrée sur l'insertion dans l'emploi. Les volontaires sont regroupés en sections de 30. Un conseiller en insertion professionnelle anime l'équipe pédagogique de la section à laquelle il est rattaché. Il suit individuellement les parcours des 30 jeunes du début à la fin. Mon métier de chef de service est, quant à lui, beaucoup plus marqué par le management. C'est un véritable chef d'orchestre, garant de l'interdisciplinarité de la prise en charge. Il lui faut en permanence créer des passerelles entre les différents métiers que regroupe son service, mais également avec le service Education et citoyenneté, pour garantir la cohérence de l'action de l'EPIDE au bénéfice des volontaires. Au quotidien quand on voit les professionnels s'intéresser au travail de l'autre, dégager des objectifs prioritaires, on sent que la réorganisation porte déjà ses fruits. »

• À LA DIRECTION GÉNÉRALE, UN NOUVEAU SERVICE DÉDIÉ À L'APPUI AUX CENTRES

Pour soutenir les centres dans l'atteinte de leurs objectifs, un service d'appui opérationnel au réseau et pilotage a été créé. Il les accompagne dans la mise en œuvre de l'offre de service et le déploiement des nouveaux projets.

Véritable service de soutien et de coordination ses agents assurent cinq missions essentielles au bon fonctionnement du dispositif :

- **L'accompagnement transverse** des centres EPIDE qui ont désormais un interlocuteur unique et identifié à la direction générale, sur toutes les dimensions de leur activité ;
- **Le pilotage**, grâce à l'application métier, permet de suivre les parcours à l'EPIDE, depuis la candidature des jeunes jusqu'à leur sortie du dispositif ;
- **L'animation du dialogue** de performance en continu ;
- **Le pilotage de l'activité** via un suivi des résultats opérationnels par centre et pour l'établissement ;
- **L'accompagnement des déploiements** qui ont un impact sur le fonctionnement des centres.

La parole à…

"Un pilotage fin et réactif de l'activité."

LÉA TELLESCHI,
CHEFFE DU SERVICE APPUI OPÉRATIONNEL AU RÉSEAU ET PILOTAGE

« Issue d'un grand cabinet de conseil, j'ai rejoint l'EPIDE pour relever le défi de créer un nouveau service à la direction générale, chargé de concevoir et animer un processus de dialogue de performance en continu. L'ambition était forte, ce dialogue renforcé entre centres et direction générale devant intégrer l'ensemble des dimensions de l'établissement : performance opérationnelle, économique et sociale, pour mobiliser l'ensemble des énergies au service de l'atteinte de nos résultats d'insertion. En moins d'un an, la démarche est pleinement installée et les bénéfices en sont appréciés. Elle permet un pilotage fin et réactif de l'activité, un accompagnement personnalisé des centres et l'identification de pratiques pertinentes à mutualiser. »

Des ressources humaines confortées

• UN RÉFÉRENTIEL SALARIAL REFONDÉ, UNE GESTION DES CARRIÈRES AMÉLIORÉE

Dans le cadre des transformations de l'EPIDE, la mobilité interne est systématiquement privilégiée. Pour ce faire, il convenait de se doter d'un référentiel salarial favorisant la fluidité des carrières au sein de l'établissement.

Par le passé, les carrières, emplois et salaires étaient déterminés par un référentiel emploi complexe et rigide, peu adapté à la construction de trajectoires professionnelles.

Concrètement, le nouveau référentiel salarial de l'EPIDE identifie 26 emplois, répartis en 13 catégories relevant d'une même grille de rémunération et 3 niveaux d'emplois de responsabilité. Il prend en compte le niveau de diplôme, les équivalences de la fonction publique ainsi, que l'ancienneté.

La parole à…

"2015, une année charnière en matière de ressources humaines."

LAURENT JUGEAU,
DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES

« 2015 a résolument été une année charnière pour l'EPIDE, impactant fortement la direction des ressources humaines. L'extension des capacités d'accueil des centres et la réorganisation ont impliqué un accompagnement important des agents, mais aussi un nombre conséquent de recrutements et de mouvements internes, appelés à se poursuivre en 2016 avec la constitution des équipes des deux nouveaux centres. En 2015, environ 400 entretiens de recrutement ont été réalisés, aboutissant à 246 recrutements externes et 120 mobilités internes, dont 8 directeurs de centres (notamment en raison de nombreux départs en retraite). Parce qu'un tel changement ne peut prendre corps s'il n'est pas porté par les managers, nous avons travaillé au développement d'une culture managériale d'établissement. Un management adapté à son projet pédagogique et aux enjeux opérationnels très lourds que représente la vie d'un centre. En 2016, le management de la performance permettra de mobiliser plus encore les équipes sur nos ambitieux objectifs d'insertion. Je me réjouis enfin de la participation active et productive des organisations syndicales à l'accompagnement de ces transformations. 2015 a en effet été marquée par la restauration d'un climat productif au sein des instances de dialogue social. »

• UN PLAN DE FORMATION POUR ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION

La réussite des transformations engagées à l'EPIDE en 2015 passe également par le renforcement des compétences professionnelles des agents. L'EPIDE s'est donc doté d'un plan de formation pluriannuel visant à accompagner les collaborateurs dans leurs nouvelles fonctions et à pérenniser l'organisation de l'établissement.

Plus de 120 formations sont ainsi proposées pour développer les compétences propres à chaque emploi, mais également les compétences transverses telles que l'efficacité professionnelle.

Pour les managers, garants de l'appropriation de la transformation de l'EPIDE, un parcours Manager a été déployé.

« L'EPIDE propose un large choix de formation pour tous les agents. »

La parole à…

"Confronter ses acquis aux apports de la formation"

FRÉDÉRIC BLÉZEL,
DIRECTEUR DU CENTRE EPIDE DE DOULLENS

« Je suis arrivé à l'EPIDE en 2006 comme moniteur. En 10 ans, j'ai gravi tous les échelons jusqu'à devenir directeur du centre de Doullens !
Pour passer avec succès cette dernière étape, j'ai pu compter sur le partage d'expérience et l'accompagnement de mes pairs, que la direction générale encourage. Gestion des conflits, accompagnement des équipes… J'ai beaucoup appris des échanges avec mes collègues, mais également du parcours Manager : dialogue social, entretien annuel, prévention des risques psycho-sociaux… Il ne faut pas avoir peur de confronter ses acquis aux apports de la formation et parfois de se remettre en question. Il faut toujours être attentif à son environnement, être curieux de ce qui se fait de mieux. Je suis ravi que l'EPIDE m'ait toujours laissé l'opportunité d'évoluer professionnellement, dans un corps de métier auquel je n'étais pas forcément destiné, puisque je travaillais dans la logistique avant d'entrer dans l'établissement ! »

Un équilibre financier à pérenniser, des ressources externes à développer

LES MINISTÈRES CHARGÉS DE L'EMPLOI ET DE LA VILLE, PRINCIPAUX FINANCEURS

En 2015, les ressources de l'EPIDE s'élevaient à 80,6 millions d'euros :

- 45 millions d'euros : Ministère du Travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social
- 23,6 millions d'euros : Ministère de la Ville, de la jeunesse et des sports
- 9 millions d'euros : Fonds social européen
- 3 millions d'euros : Ressources externes (taxe d'apprentissage, mécénat…)

UN COÛT DE LA PLACE EN CENTRE EPIDE EN LÉGÈRE BAISSE

Le coût de la place installée en centre EPIDE est en baisse sur l'exercice 2016. Il s'élève à 36 200 euros pour l'année 2015 (37 700 euros en 2014). En regard de la durée moyenne du parcours EPIDE (8 mois), une place installée bénéficie à plusieurs jeunes dans l'année. Ce coût de la place installée correspond à la prise en charge de la formation, de l'accompagnement à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet professionnel, de l'hébergement, de la restauration, de l'habillement, de la couverture sociale et de l'allocation mensuelle de 300 euros.

55 % DES CHARGES SONT DÉDIÉES AUX FRAIS DE PERSONNEL

En 2015, le montant total des charges, hors amortissements, s'élève à 75 millions d'euros. Les dépenses de personnel représentent 55 % de ce total. En dehors des dépenses de personnel, les charges de fonctionnement comprennent :

- Les locations diverses, dont les loyers versés pour les centres dont l'EPIDE n'est pas propriétaire, représentent le premier poste de dépense, à hauteur de 11 millions d'euros.
- Les allocations et primes versées aux volontaires, ainsi que la couverture sociale qui leur est offerte, représentent un total de 5,5 millions d'euros.
- La formation des volontaires (hors celle dispensée par les agents) ainsi que la prestation de restauration représentent près de 4,3 millions d'euros.
- Les dépenses de fluides* et d'habillement (tenues des volontaires) représentent 3 millions d'euros.
- Parmi les postes principaux de dépenses, les diverses prestations d'entretien et de réparation représentent 2,3 millions d'euros.

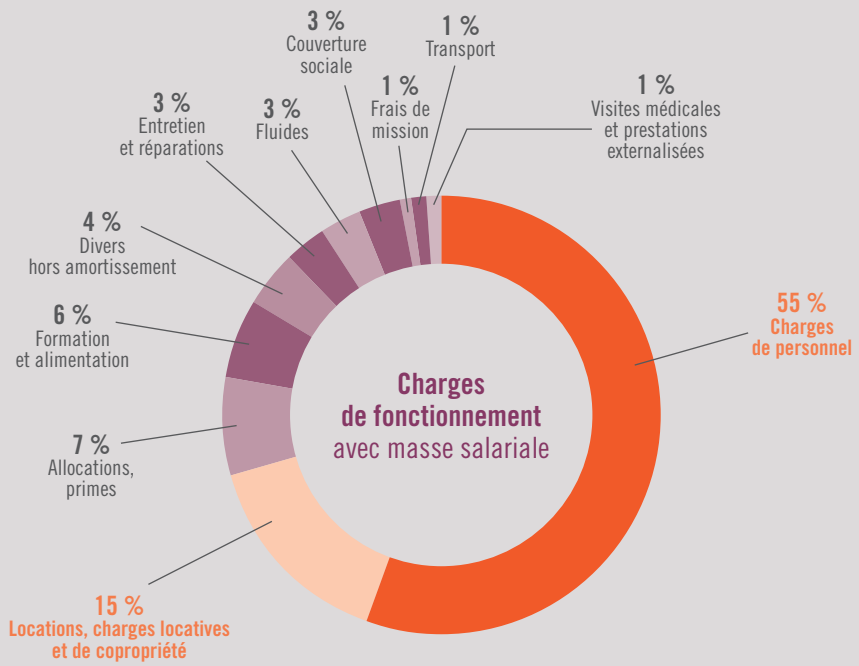
Les postes restants représentent près de 15M€. Il s'agit du transport, des frais de missions et de réceptions, des visites médicales et des prestations externalisées, ainsi qu'une kyrielle de dépenses diverses.

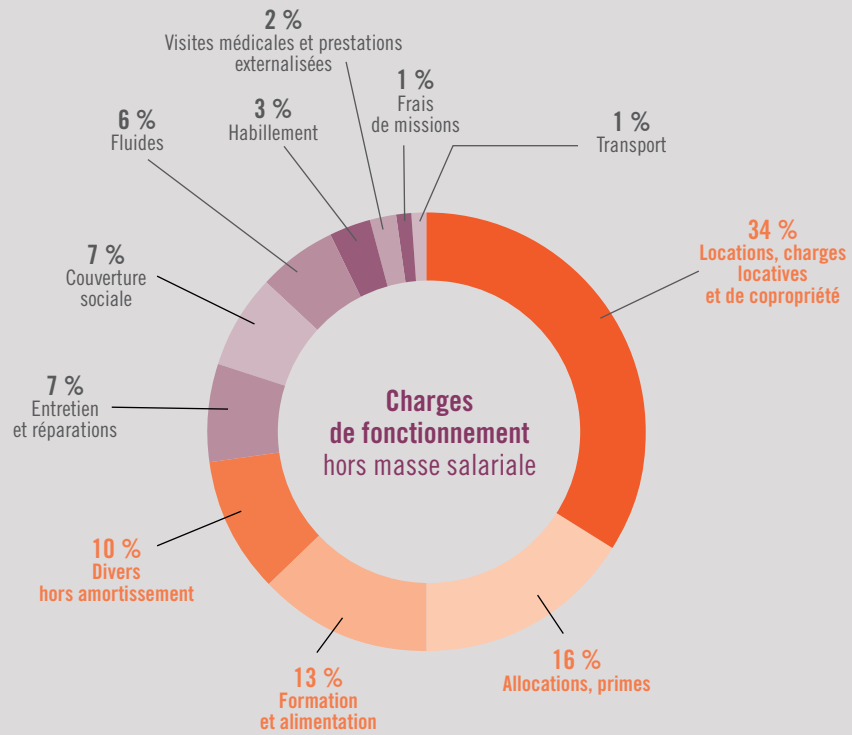
DES COMPTES CERTIFIÉS

L'EPIDE est engagé dans une démarche de certification de ses comptes depuis 2010. Les comptes sociaux 2015 ont été certifiés sans réserve par les commissaires aux comptes de l'établissement.

* énergie et eau

CHARGES DE FONCTIONNEMENT





03 Faire le choix de l'ambition : les perspectives 2016

parcours
autonomie
ambition
formation
perspective

L'ANNÉE 2015 A ÉTÉ UNE ANNÉE DE TRANSFORMATIONS. 2016 EST UNE ANNÉE DE CONSOLIDATION. LES EFFORTS ENGAGÉS EN 2015 PRENNENT TOUT LEUR SENS ET PRODUISENT LEURS EFFETS POUR DÉVELOPPER LES PROJETS D'ENVERGURE DE L'ÉTABLISSEMENT.

L'EPIDE s'installe à Nîmes et Toulouse

Pour que tous les jeunes qui en présentent le besoin puissent bénéficier du dispositif, l'EPIDE s'installera à Nîmes et à Toulouse au premier trimestre de l'année 2017. Ces deux centres compléteront le maillage territorial de l'établissement, conformément à l'annonce du président de la République. Les travaux de préfiguration sont engagés. Ils permettront aux 60 premiers volontaires qui commenceront leur parcours d'insertion dans chacun des deux centres de bénéficier de conditions optimales de prise en charge.

A Nîmes comme à Toulouse, les centres EPIDE seront installés en ville, à proximité immédiate des acteurs économiques et des transports. Une implantation idéale. Au terme de la montée en charge progressive des centres, 150 places seront disponibles dans chacun d'eux portant alors les capacités d'accueil de l'établissement à 2 955 places.

→

« Un maillage territorial renforcé en 2017. »

La parole à…

“L’EPIDE est très attendu à Nîmes et à Toulouse.”

ÉRIC HÉBRARD, DIRECTEUR DE CENTRE, CHARGÉ DE LA PRÉFIGURATION DU FUTUR CENTRE DE NÎMES

« En tant que directeur préfigurateur, j’ai pour mission d’ouvrir le centre EPIDE de Nîmes, en mars 2017. Mon premier objectif est le recrutement des volontaires du futur centre. A cette fin, je dois mobiliser un solide réseau de partenaires. J’ai eu une première expérience de création de centre en 2012, à Lyon-Meyzieu, et j’ai donc déjà conduit une démarche de même nature. Début 2016, une réunion organisée par la préfecture du Gard m’a permis de rencontrer des représentants des services de l’Etat puis de décliner ces contacts jusqu’aux partenaires institutionnels et associatifs de terrain. Une opération que je poursuis dans toute la zone d’action du centre, du Gard à l’Hérault et aux Pyrénées-Orientales, mais aussi dans le Vaucluse et la région d’Arles. Fin 2016, je m’attèlerai à la création d’un réseau « Emploi-Formation », de sorte à constituer un vivier potentiel d’employeurs, de centres de formation et d’offres de stages pour les volontaires du centre. Nous travaillons aussi sur l’adaptation de l’infrastructure, la formation des nouveaux agents et l’installation matérielle du centre. L’accueil qui m’est réservé par tous mes interlocuteurs confirme que l’EPIDE est très attendu à Nîmes. Comme à Toulouse, d’ailleurs. »

“Il n’est de richesse que d’hommes… et de femmes.”

C’est ce que je retiens de l’année écoulée, les agents de l’EPIDE l’ont démontré magnifiquement ! Collectivement, et dans un même mouvement, nous avons réalisé des transformations importantes et une croissance de 27 % des capacités d’accueil de l’établissement. Dans cette période, nous sommes parvenus à honorer la confiance que nous accordent les volontaires en maintenant l’excellence de la prise en charge qui leur est proposée à l’EPIDE. La stabilité des résultats d’insertion en témoigne.

Je salue la mobilisation exceptionnelle de l’ensemble des agents de l’établissement. Je salue les managers qui ont accompagné leurs équipes. En favorisant l’échange et la participation, ils sont non seulement parvenus à lever les légitimes inquiétudes inhérentes aux changements, mais surtout à susciter l’émulation nécessaire à sa réalisation. Je salue les agents des centres qui ont garanti la qualité de l’accompagnement des volontaires, tout en s’emparant de la nouvelle organisation et de l’évolution des méthodes de travail. Je salue, enfin, les équipes de la direction générale. En coopération avec leurs collègues des centres, ils ont produit les repères fondamentaux qui garantiront la pérennité de la qualité de notre intervention. Ils ont, chacun dans leur domaine d’expertise – gestion des ressources humaines, moyens généraux…–, tous contribué à l’amélioration de la prise en charge.

Ce dynamisme et cet enthousiasme sont maintenant mobilisés au service de la consolidation des transformations et à la création des deux futurs centres de Nîmes et Toulouse. Début 2018, l’établissement aura réalisé une croissance de près de 50 % de son activité, en passant de 2 085 places début 2015 à 2 955 places à cette échéance.

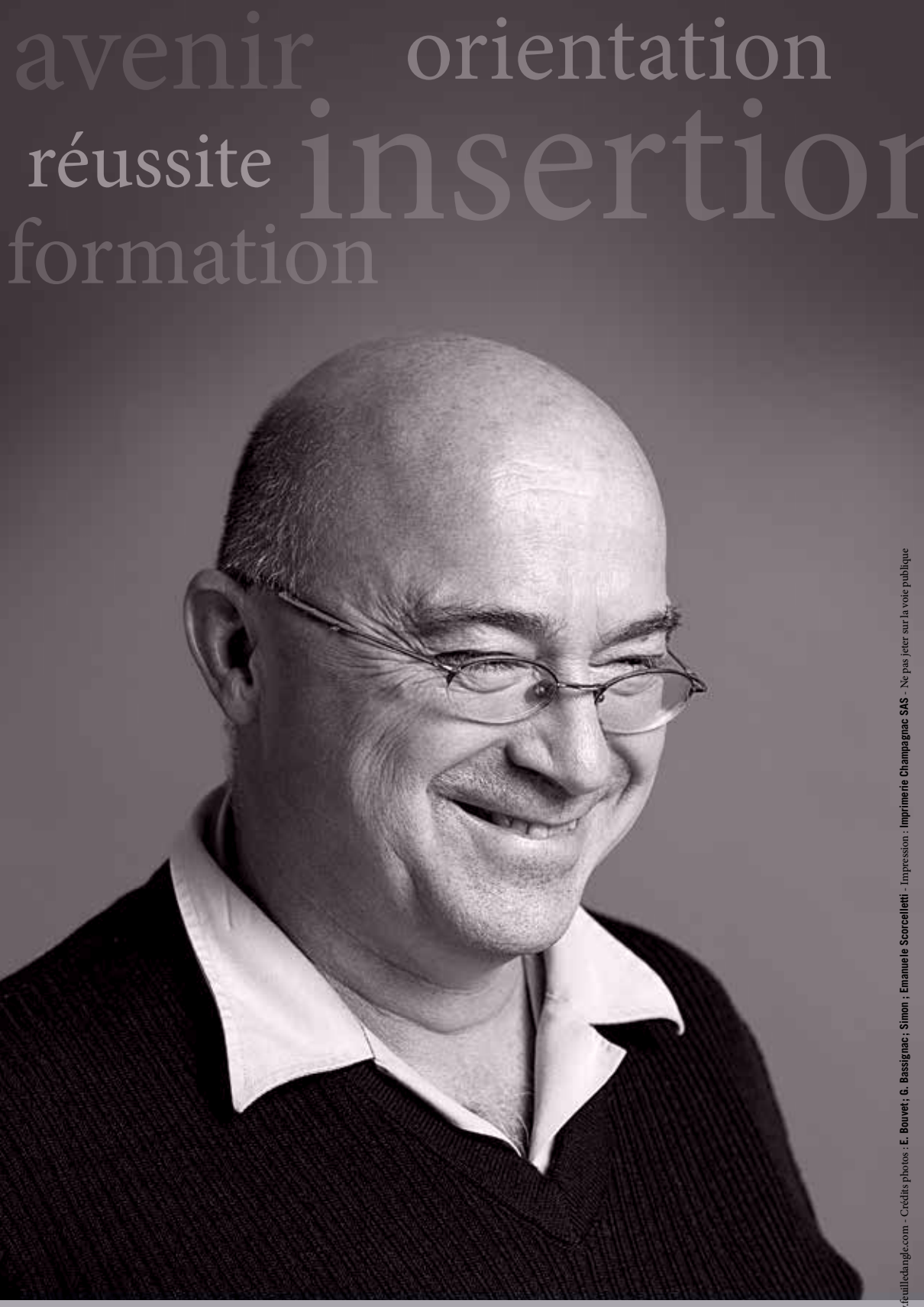
Ce dynamisme et cette motivation des agents constituent la force de l’EPIDE, ils se nourrissent de la capacité de résilience des volontaires qui s’engagent dans ce parcours exigeant que propose l’établissement. Prenant appui sur l’accompagnement global qui leur est proposé, ils révèlent leur haut potentiel citoyen : motivés, responsables, capables de s’intégrer à un collectif de travail, ils présentent toutes les qualités et compétences sociales qui leur permettent de trouver leur place en entreprise, et bien au-delà, dans la société.

NATHALIE HANET,
DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L’EPIDE

avenir orientation

réussite insertion

formation



Michel, à l'EPIDE depuis 10 ans, aujourd'hui chef du service Éducation et citoyenneté au centre EPIDE de Toulouse.

Couverture : Olivia, ancienne volontaire au centre EPIDE de Montry, aujourd'hui employée dans la sécurité.

EPIDE
Direction générale
40, rue Gabriel Crié
92247 Malakoff Cedex

l'Europe s'engage en France avec le FSE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DU DIALOGUE SOCIAL

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE LA VILLE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS

L'EPIDE EST COFINANCÉ PAR L'UNION EUROPÉENNE

www.epide.fr

Octobre 2016 - Plaquette institutionnelle - Conception graphique : **Feuille d'Angle** - www.feuilledangle.com - Crédits photos : **E. Bouvet ; G. Bassignac ; Simon ; Emanuele Scorcelletti** - Impression : **Imprimerie Champagnac SAS** - Ne pas jeter sur la voie publique