crefor errefom
cariforef de normandie

Observatoire VAE Haute Normandie

Repères EMPLOI FORMATION

n° 27 Septembre 2016

Les chiffres clés de la VAE 2015

Ce document présente pour les trois étapes d'un parcours VAE, le volume des candidats qui ont eu recours au dispositif de la Validation des Acquis de l'Expérience sur le territoire ex-haut-normand pendant l'année 2015. Cette année est marquée par une diminution à la fois du nombre de personnes reçues en premier entretien conseil dans les PRC ainsi que du nombre de candidats à la recevabilité. Le nombre de passages devant le jury se situe par contre à un niveau légèrement supérieur.

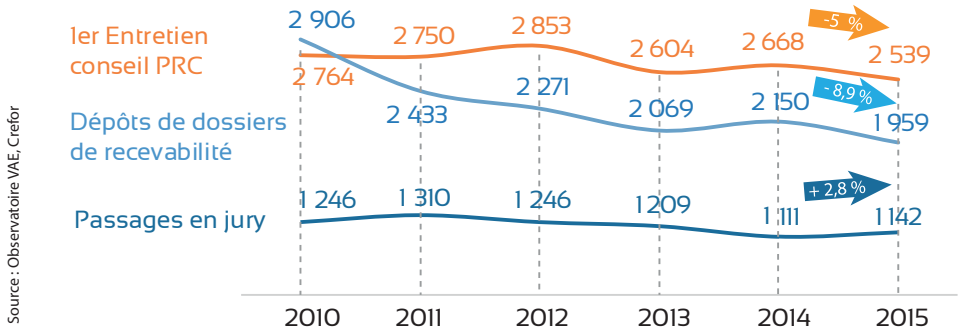
Moins de candidats se sont engagés dans un parcours VAE en 2015

La fréquentation dans les PRC a diminué de 5 % entre 2014 et 2015, passant de 2 668 1er entretiens conseil à 2 539. En ajoutant les personnes venues bénéficier d'un entretien de suivi, c'est au total 2 667 personnes différentes qui ont été accompagnées par les PRC ex-haut-normands en 2015 au cours de 3 188 entretiens. Le nombre de dossiers de recevabilité déposés chez les certificateurs s'élève à 1 959 en 2015 (-8,9 %, soit -191 dossiers par rapport à 2014). C'est le plus bas niveau jamais atteint depuis 2008, année où le suivi statistique de la VAE est réalisé par l'Observatoire VAE. Le taux de recevabilité connaît quant à lui peu d'évolution, il se place à 90,6 %, soit 0,7 pts de moins que l'année précédente. La baisse du nombre de parcours engagés est particulièrement notable pour les certifications de la Direccte et de la DRJSCS (voir zoom page 3). A l'inverse de la recevabilité, les passages devant le jury sont en légère augmentation (+2,8 %) en 2015 par rapport à 2014 : 1 142 contre 1 111. Les résultats affichent là encore une relative stabilité par rapport à l'année précédente. 63 % des candidats ont validé totalement leur certifi-

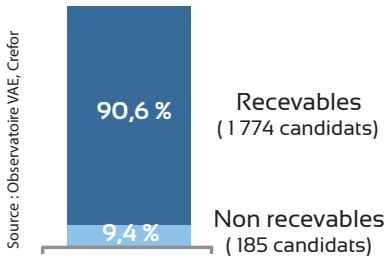
L'Observatoire VAE s'étend à l'ensemble de la Normandie

2015 sera la dernière année où les données VAE seront consolidées sur le territoire ex-haut-normand. Les travaux sont en cours pour étendre l'observation à l'ensemble de la Normandie. La collecte des données PRC a commencé dès le premier trimestre 2016, avec le déploiement de l'outil de saisie PRC auprès des conseillers ex-bas-normands. En ce qui concerne la collecte des données certificateur, elle est en voie d'être mise en place. Ainsi, la nouvelle Région sera dotée d'un Observatoire VAE normand, attaché au Carif-Oref de Normandie. Le Crefor suit en effet la voie de la fusion avec l'Errefom, son homologue ex-bas-normand. La fusion sera achevée à l'issue du 1er semestre 2017.

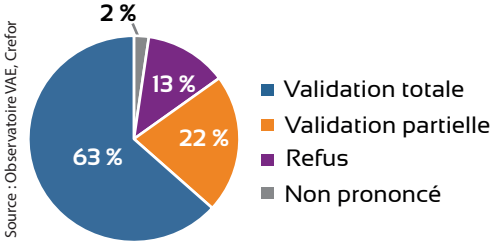
Graphique 1 : Nombre de candidats ayant bénéficié d'un premier entretien conseil dans un PRC et nombre de dossiers de recevabilité déposés et présentés en jury chez les certificateurs ex-haut-normands par années



Graphique 2 : Avis rendus pour l'ensemble des dossiers de recevabilité déposés en 2015



Graphique 3 : Avis rendus pour les candidats qui sont passés en jury de VAE en 2015



Le rôle des PRC

Bien souvent, le passage par un PRC constitue la première étape d'un parcours VAE. Cela permet de conseiller les candidats sur la pertinence de leur démarche, et d'envisager avec eux une orientation vers une ou plusieurs certifications via la VAE, ou au contraire vers une autre action. Au-delà, les conseillers peuvent être amenés à soutenir les candidats aussi bien en amont que pendant le parcours VAE dans le cadre du suivi particulier.

62 % des personnes reçues en entretien conseil ont été orientées vers la VAE en 2015

La moitié des personnes reçues en premier entretien conseil sont demandeurs d'emploi et un peu plus de 60 % sont des femmes

cation (+1 pts) et 22 % ont obtenu une validation partielle (+1 pts). La part des refus s'établit à 13 % (-3 pts) tandis qu'aucun avis n'a été rendu pour 2 % des dossiers (+1 pts).

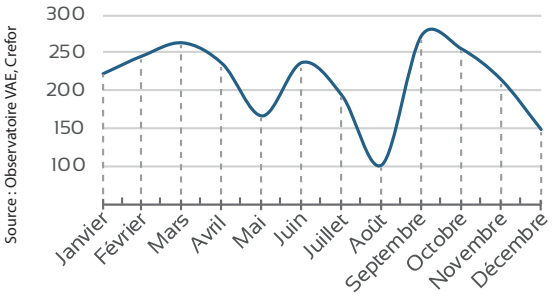
L'écart se resserre entre la recevabilité et le jury

En portant attention à l'évolution des chiffres depuis 2010 (graphique 1), il est intéressant de voir que l'écart se resserre entre les chiffres de la recevabilité et du jury. En effet, les dépôts de dossiers de recevabilité ont diminué de manière plus importante que les passages en jury. Ce phénomène peut être lié à une diminution des abandons entre ces deux étapes du parcours VAE. Il sera possible de l'affirmer si la tendance se poursuit dans le temps.

La fréquentation des PRC marquée par une forte saisonnalité

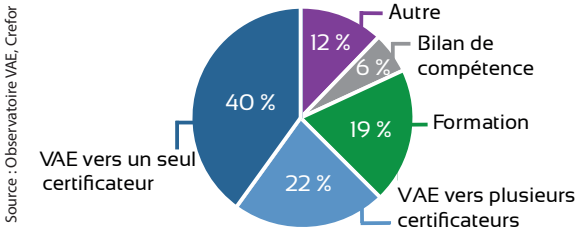
Le nombre de personnes qui se rendent dans un PRC varie du simple au triple au cours d'une année. Les pics de fréquentation se situent en fonction des années sur les périodes janvier-mars, juin-juillet et septembre-octobre. Le niveau le plus bas est systématiquement observé au mois d'août.

Graphique 4 : Fréquentation des PRC par mois en 2015 (premier entretien conseil)



A l'issue des entretiens conseils, les conseillers PRC ont identifié la VAE comme moyen d'accès à la qualification pour 62 % des personnes en 2015. Cette proportion est en baisse depuis 2 ans (-10 pts par rapport à 2013). Néanmoins, il faut souligner que les conseillers sont amenés à conjuguer de plus en plus différents moyens d'accès à la certification*.

Graphique 5 : Orientation à l'issue des premiers entretiens conseil PRC en 2015



* Les conseillers PRC formulent couramment plusieurs préconisations pour une même personne à l'issue de l'entretien conseil

Les profils des candidats qui se rendent dans un PRC pour la première fois changent très peu d'une année sur l'autre. En 2015, environ la moitié sont demandeurs d'emploi (52 % en 2015), un peu plus de 60 % sont des femmes. La majorité détient un niveau de formation V ou IV (61 %) et 70 % sont ouvrier(es) ou employé(e)s.

Le diplôme d'*aide soignant* reste la certification la plus demandée en 2015

Si l'ordre des certifications les plus demandées à la recevabilité change peu entre 2014 et 2015, les effectifs connaissent de fortes variations. En effet, les 10 certifications les plus demandées totalisent 109 candidats de moins que l'année dernière. Les

Tableau 1 : Dépôts de dossiers de recevabilité pour les 10 certifications les plus demandées

Certification	2015	2014
Diplôme d'État d'aide-soignant	143	175
CAP petite enfance	127	127
Diplôme d'Etat d'éducateur spécialisé	121	136
Diplôme d'Etat d'auxiliaire de vie sociale	89	98
BTS management des unités commerciales	81	90
Bac pro commerce	76	79
Diplôme de moniteur éducateur	67	77
Diplôme d'État d'aide médico-psychologique	57	79
BTS assistant de gestion de PME-PMI	43	45
BEP relation clients et aux usagers	31	0**
Total	835	944

** Le total en 2014 a été calculé en prenant en compte le *Bac pro gestion administration* qui occupait la 10ème place en 2014 (absent ici).

baisses les plus importantes sont observables pour le diplôme d'*aide-soignant* (-32 dossiers), d'*aide médico-psychologique* (-22) et d'*éducateur spécialisé* (-15). Le BEP relations clients et aux usagers fait son entrée à la dernière place du top 10, alors qu'aucun dossier n'a été déposé l'an passé.

Tableau 2 : Dépôts de dossiers de recevabilité par GFE

GFE	Part 2015
Santé, social, soins personnels	43,7 %
Gestion et traitement de l'information	13,8 %
Commerce	12,9 %
Hôtellerie, tourisme, loisirs	7,5 %
Industrie, mécanique, travail des métaux, électricité-énergie	7,4 %
Bâtiment travaux publics	2,9 %
Transport, logistique	2,7 %
Environnement, nettoyage, sécurité	2,6 %
Autre	2,0 %
Production alimentaire	1,3 %
Agriculture, pêche-mer	1,0 %
Communication, production artistique	0,9 %
Formation d'insertion	0,8 %
Travail du bois, matériaux de synthèses	0,3 %
Techniques graphiques, impression	0,3 %
Total	1 959

Source : Observatoire VAE, Crefor

Zoom sur

Les effectifs à la recevabilité depuis 2008

Depuis sa mise en place en 2008, l'Observatoire VAE a recensé 18 522 parcours VAE engagés en ex-Haute-Normandie. Le Dava est de loin le certificateur le plus important avec chaque année plus de 50 % des dossiers de recevabilité déposés. Il est suivi de la DRJSCS dont la part varie entre 20 % et 30 % en fonction des années (certifications sanitaire et social et jeunesse et sport additionnées). La Direccte, troisième certificateur le plus important, a en revanche vu sa part diminuer de manière importante depuis 2008. En effet, les titres professionnels du ministère de l'Emploi représentaient plus de 20 % des parcours VAE engagés en 2008 et 2009 (26 % en 2008) contre moins de 10 % depuis 2013 (et seulement 8 % en 2015). Les autres certificateurs se partagent le reste des parcours VAE engagés. Les universités de Rouen et du Havre représentent respectivement 4,3 % et 1,1 % des parcours engagés sur la période 2008-2015, tandis que la Draaf, Neoma Business School, les CCI et la Dirm-MEMN présentent de plus petits effectifs (moins de 1 % des parcours engagés chaque année). En ce qui concerne le Cnam, pour lequel nous disposons des données seulement depuis 2014, sa part varie entre 2 % et 4 % du total des parcours VAE engagés en 2014 et 2015.

En 2015, le nombre de dossiers de recevabilité est au plus bas depuis 2008. Cela s'inscrit dans une tendance à la baisse observable depuis 2010 (voir graphique 1). Cette situation s'explique par plusieurs facteurs : en premier lieu par la diminution des parcours engagés sur les titres professionnels du ministère de l'Emploi. Mais également parce que les deux autres certificateurs les plus importants (Dava et DRJSCS versant sanitaire et social) affichent en 2015 un effectif inférieur aux années précédentes. Il est important de souligner que cette tendance à la baisse n'est par contre pas observable chez les « petits certificateurs »*.

La diminution des parcours engagés en 2015 s'explique principalement par une baisse des effectifs chez les certificateurs les plus importants, ponctuelle pour le Dava et la DRJSCS et tendancielle pour la Direccte

Un taux de recevabilité global de 89 %

89 % des candidats ayant déposé un dossier de recevabilité sur la période 2008-2015 ont été déclarés recevables. A l'exception de la DRJSCS pour le versant sanitaire et social et de l'université de Rouen (respectivement 77 % et 39 %), les taux de recevabilité se situent à un niveau très élevé. Le Dava, le Cnam, Neoma, les CCI et la Dirm-MEMN affichent des niveaux compris entre 96 % et 100 %, tandis que la Direccte, la Draaf et la DRJSCS côté jeunesse et sport affichent des niveaux autour de la moyenne régionale.

Tableau 3 : Dépôts de dossiers de recevabilité déposés chez les certificateurs ex-haut-normands depuis 2008 et taux de recevabilité

									Période 2008-2015	
Certificateur	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total	Taux de recevabilité
DAVA	1 140	1 433	1 543	1 196	1 338	1 149	1 259	1 108	10 166	97 %
DRJSCS Sanitaire et social	190	444	591	741	463	506	463	385	3 783	77 %
DIRECCTE	535	532	485	306	245	195	200	160	2 658	92 %
Université de Rouen	90	109	119	91	105	111	84	95	804	39 %
DRDJSCS Jeunesse et sport	45	60	78	11	69	55	62	79	459	86 %
Université du Havre	28	23	30	42	17	21	15	32	208	79 %
DRAAF	17	13	23	22	17	16	11	12	131	85 %
CNAM**							44	75	119	99 %
Neoma Business School	16	6	27	16	12	9	7	0	93	99 %
CCI	14	7	7	5	4	4	3	8	52	100 %
DIRM-MEMN	2	30	3	3	1	3	2	5	49	96 %
Total	**2 077**	**2 657**	**2 906**	**2 433**	**2 271**	**2 069**	**2 150**	**1 959**	**18 522**	**89 %**

* Neoma est en train de modifier l'organisation de la VAE, pour cette raison aucun parcours n'a été engagé en 2015. Dès l'année prochaine le dispositif sera partagé avec les antennes de Neoma situées à Rouen, Paris et Reims.
** Le Cnam a rejoint l'observatoire VAE lors de la consolidation des données 2014.

La part des candidats qui visent une certification du sanitaire et social s'établit à 44 % en 2015, soit un niveau comparable à 2014. Le GFE *Gestion et traitement de l'information* se place en 2ème position avec 14 % des parcours engagés, suivi de près par le GFE *Commerce* (13 %). Certains GFE ont vu leur part diminuer entre 2014-2015. C'est le cas des GFE *Commerce - Environnement, nettoyage, sécurité* et *Transport logistique,* qui ont vu leur part diminuer d'un peu plus d'un point. Au contraire, la part du GFE *Hôtellerie, tourisme, loisirs* affiche la variation positive la plus importante : +3 pts par rapport à 2014, suivie du regroupement *Industrie, mécanique, travail des métaux, électricité-énergie :* +1 pts.

Les certifications du sanitaire et social restent de loin les plus recherchées par les candidats à la VAE en 2015

1/5 des parcours VAE sont engagés pour tenter d'obtenir un BTS en 2015. Après avoir oscillé entre 10 % et 18 % entre 2008 et 2013, la part des BTS a dépassé 20 % en 2014 et 2015

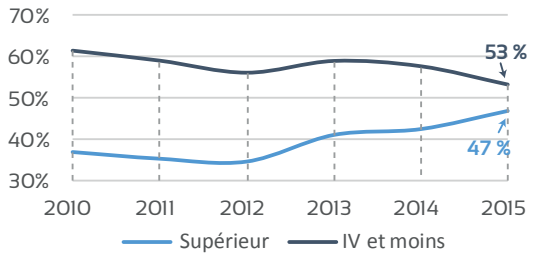
Le diplôme d'éducateur spécialisé a été le plus présenté en jury en 2015, avec 91 candidats. 48 % d'entre eux ont obtenu une validation totale

Les caractéristiques des candidats à la recevabilité changent peu d'une année sur l'autre. En 2015, 66 % des candidats étaient des femmes, soit 3 points de moins qu'en 2014. Un peu plus d'un quart des candidats qui s'engagent dans une VAE sont demandeurs d'emploi (28 %), tandis que la majorité demeure les personnes en emploi durable : 59 % en CDI ou fonctionnaires (néanmoins en léger recul par rapport à 2014 de -2 pts). Les 13 % restant présentent une situation professionnelle autre (CDD, intérim, emploi aidé, entrepreneur...). La majorité des personnes qui entament une démarche VAE ont entre 30 et 44 ans (52 %), 37 % ont 45 ans ou plus et seulement 11 % ont moins de 30 ans. Ces proportions sont particulièrement stables dans le temps.

La part des certifications visées du supérieur au plus haut

Après une augmentation progressive, les certifications du supérieur représentent près de la moitié des parcours VAE engagés en 2015 (voir graphique 6). La part des certifications de niveau II et I dépasse pour la première année 10 % (respectivement 8 % et 3 %) tandis que la part des certifications de niveau III se place à 36 %. Les certifications de niveau IV et V représentent 23 % et 30 % des parcours engagés en 2015, soit 2 pts en dessous du niveau de 2014 pour les deux catégories. Ce constat s'explique de plusieurs manières. D'une part, la baisse des candidats à la recevabilité en 2015 s'est davantage concentrée sur les certifications de niveau IV et V (proposées majoritairement par le Dava, la DRJSCS et la Direccte), tandis que les effectifs se sont maintenus chez les certificateurs du supérieur (d'autant plus que les effectifs du Cnam sont venus renforcer la part des certifications du supérieur depuis 2 ans). D'autre part, l'explication tient à la montée en puissance des BTS dans la VAE (la part des BTS est passée de 22 % des parcours VAE engagés auprès du DAVA à 37 % en 2015).

Graphique 6 : Evolution du niveau des certifications visées à la recevabilité par années



Précision : Les certifications de niveau « autre » n'apparaissent pas sur ce graphique. Source : Observatoire VAE, Crefor

Des résultats de jury très variables selon la certification visée

Si les résultats de jury varient beaucoup selon les certificateurs, c'est surtout la certification visée qui détermine les résultats. Parmi les certifications dont les effectifs permettent de calculer un taux de validation totale, celui-ci varie de 18 % pour le diplôme d'aide-soignant à 93 % pour le BTS management des unités commerciales. Globalement les certifications du sanitaire et social affichent des taux de validation totale inférieurs à la moyenne tandis que l'ensemble des autres certifications présentent des taux de validation totale souvent proches de 100 %. Il est malheureusement impossible de présenter ces chiffres en raison d'un trop faible nombre de candidats pour de nombreuses certifications. En effet, si les 10 certifications les plus demandées concentrent près de la moitié des passages en jury (514 en 2015), les 628 autres candidats ont présenté 187 certifications différentes devant un jury de VAE en ex-Haute-Normandie en 2015, soit une moyenne de 3,3 candidats par certification.

Pierre LECLERC
Chargé d'études
Observatoire VAE

Tableau 4 : Résultats de jury par certificateur en 2015

Organismes valideurs	Dossiers présentés en jury	Validations totales	Validations partielles	Non validés	Non prononcés
DAVA	**744**	513	118	93	20
	100 %	*69 %*	*16 %*	*13 %*	*3 %*
DRJSCS - Sanitaire et social	**233**	88	106	39	
	100 %	*38 %*	*45 %*	*17 %*	
DIRECCTE	**83**	61	8	8	6
	100 %	*73 %*	*10 %*	*10 %*	*7 %*
DRJSCS - Jeunesse et sport	**22**	15	4	3	
	100 %	*68 %*	*18 %*	*14 %*	
Université de Rouen	**19**	18	1		
	100 %	*95 %*	*5 %*		
Université du Havre	**15**	14	1		
	100 %	*93 %*	*7 %*		
CNAM	**13**	4	7	2	
	100 %	*31 %*	*54 %*	*15 %*	
Neoma Business School	**6**	6			
	100 %	*100 %*			
DRAAF	**4**	4			
	100 %	*100 %*			
DIRM - MEMN	**2**		2		
	100 %		*100 %*		
CCI Eure	**1**		1		
	100 %		*100 %*		
Total	**1142**	**723**	**248**	**145**	**26**
	100 %	***63,3 %***	***21,7 %***	***12,7 %***	***2,3 %***

Source : Observatoire VAE, Crefor

Collection *Repères* du Crefor
Téléchargeable sur le site du Crefor
http://www.crefor-hn.fr

Contacter le Crefor :
Pôle Régional des Savoirs
115 Boulevard de l'Europe BP 112
76 100 Rouen

Publication gratuite
ISSN : 2114 - 0723

Directeur de publication :
Luc CHEVALIER

Reproduction autorisée sous conditions de mentionner la source

Ces travaux bénéficient d'un financement spécifique de la Direccte et d'un partenariat avec la mission VAE de la Région Haute-Normandie