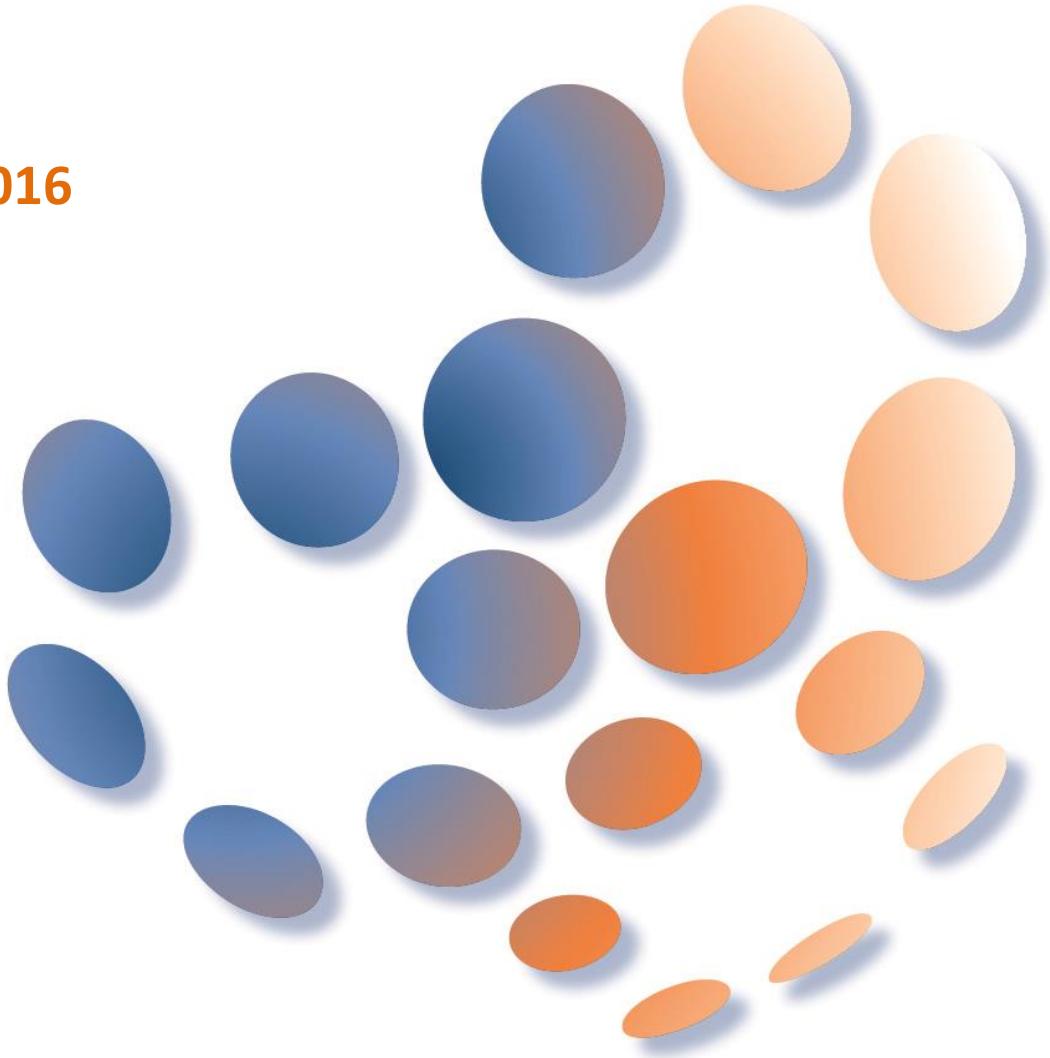
crefor

éclairage

n° 40
juin 2016



Des outils d'information à l'usage des professionnels de l'AIO

www.crefor-hn.fr
Centre de ressources emploi formation en collaboration avec l'Errefom
crefor errefom
cariforef de normandie

Crefor, juin 2016
Conception-réalisation : Emmanuel CHRISTAIN
avec la collaboration de Nadine DUDOUBLE
et de Valérie LEROY et Claire PIZY de l'Errefom

En partenariat avec l'Agefiph

Eclairage #40

Avant-propos

Accompagner les personnes dans leurs parcours nécessite de prendre en compte, de croiser et d'approfondir plusieurs dimensions dans le travail d'élaboration des projets professionnels ou de formation. Celle de l'environnement socio-économique constitue un champ où l'information est foisonnante, complexe à explorer et à traiter.

Le recours aux outils d'information pour « lire » les marchés de l'emploi et du travail, « décoder » la relation entre la formation et l'emploi est un moyen indispensable pour analyser et comprendre, et ainsi enrichir les échanges entre le professionnel et la personne.

Etre professionnel dans le champ de l'accompagnement, c'est avoir une lecture à la fois précise et élargie des situations et des évolutions des métiers, des formations, des territoires et des emplois.

Comment, alors, les professionnels peuvent-ils appréhender au plus juste leur environnement ? Quelles sources utiliser ? Où les trouver ? Comment chercher ? Quel usage en faire ? Comment repérer les grandes tendances de l'évolution des métiers pour enrichir son expertise ?

Les outils d'information présentés dans ce recueil visent à fournir des points de repères techniques pour les professionnels qui souhaitent améliorer le processus d'information et de conseil proposé aux personnes accueillies.

SOMMAIRE

1 Introduction 5

L'appui au déploiement du SPRO et du CEP dans les territoires 5

En Normandie 6

2 Connaître le marché de l'emploi, son environnement et son territoire 7

2.1. Consulter des outils en ligne..... 7

2.2. Consulter de la documentation 17

2.3. Rencontrer des professionnels 25

2.4. Se tenir au courant, être en veille 26

3 Connaître les métiers et identifier les métiers émergents, en tension ou en pénurie.. 29

3.1. Consulter des outils en ligne..... 29

3.2. Consulter de la documentation 34

3.3. Rencontrer des professionnels 41

3.4. Se tenir au courant, être en veille 43

4 Comprendre l'environnement de la formation..... 45

4.1. Consulter des outils en ligne..... 45

4.2. Se tenir au courant, être en veille 52

4.3. Consulter de la documentation 53

5 Index..... 54

1 Introduction

L'appui au déploiement du SPRO et du CEP dans les territoires

La loi du 5 mars 2014 et plus particulièrement sa mise en œuvre avec le déploiement du SPRO (Service public régional de l'orientation) et du CEP (Conseil en évolution professionnelle), manifestent une volonté de renforcer les synergies entre opérateurs de l'orientation.

Convaincus de l'enjeu de la qualité de service aux publics que recouvre la coopération entre acteurs de l'orientation sur les territoires et de la nécessité d'accompagner les professionnels en ce domaine, les Carif-Oref opèrent aux côtés de l'État et des Régions pour accompagner l'évolution des pratiques professionnelles et des actes métiers, dans des cadres individuels et collectifs, notamment en matière d'ingénierie de parcours, d'information sur la formation, les métiers, les filières et les données socio-économiques.

À partir d'un recensement de l'ensemble des actions du Réseau Carif-Oref (RCO) auprès des professionnels du SPRO et du CEP réalisé en 2015, le RCO a produit une note sur la professionnalisation des acteurs du SPRO et du CEP, structurée autour de 6 axes.

Axe 1• La connaissance des dispositifs et des acteurs formation orientation emploi

Axe 2• La connaissance de l'environnement socio-économique des territoires

Axe 3• Les échanges et analyses de pratiques sur les actes métiers

Axe 4• Les rencontres de coopération inter réseaux des opérateurs CEP

Axe 5• La connaissance des publics et de leurs spécificités

Axe 6• La transmission d'une culture numérique

Accéder à la note sur l'offre de coopération et professionnalisation inter acteurs des Carif-Oref :

http://www.intercariforef.org/reseau/content/appui-au-d%C3%A9ploiement-du-spro-et-du-cep-dans-les-territoires

En Normandie

En cohérence avec leurs missions, les Carif-Oref normands (Crefor et Errefom) sont appelés à intervenir en appui à l'animation des opérateurs du SPRO et du CEP au niveau régional.

Le SPRO normand se met en ordre de marche suite au comité de pilotage réuni le 31 mars 2016.

Le Crefor et l'Errefom sont sollicités pour participer à cinq groupes de travail :

Groupe 1 : développer l'offre régionale de services dématérialisés en orientation

Groupe 2 : engager et consolider les démarches d'orientation des publics

Groupe 3 : optimiser et diversifier les outils au service de la connaissance et de la promotion des métiers

Groupe 4 : faire émerger et consolider une culture professionnelle partagée (professionnalisation)

Groupe 5 : mobiliser les données socio-économiques et la prospective au service de l'orientation

Ainsi l'offre de professionnalisation réalisée conjointement par le Crefor et l'Errefom en mars 2016 à Rouen et à Caen au profit du réseau des Cap emploi sur une commande de l'Agefiph aboutit à la publication de ce nouveau numéro d'Eclairage qui recense un ensemble d'outils pratiques d'information destiné aux professionnels de l'AIO pour leur permettre de mieux

- connaître le marché de l'emploi, de son environnement et de son territoire ;

- identifier les métiers émergents, en tension ou en pénurie

- comprendre l'environnement de la formation.

Le document est ainsi structuré selon ces trois objectifs et au sein de chacun de ces chapitres, les outils sont répartis selon quatre actions :

- Consulter des outils en ligne

- Consulter de la documentation

- Rencontrer des professionnels

- Se tenir au courant, être en veille

2 Connaître le marché de l'emploi, son environnement et son territoire

2.1. Consulter des outils en ligne

Sont ici rassemblés des outils des principaux sites fournissant des informations destinées à mieux connaître l'environnement du marché du travail et à donner des outils d'aide à la recherche d'emploi.

INDEX SOMMAIRE

1	**Urssaf**
Le site Acoss de l'Urssaf propose une observatoire économique avec de nombreuses publications et outils de recherche statistique.	
Outils national	
http://www.acoss.fr/home.html	
Cible	Professionnels

2	**Apec**
Offres d'emploi, présentation d'entreprises, conseils, études sur le marché de l'emploi, référentiels sur les métiers…	
Outils national et régional	
https://www.apec.fr	
Cible	Tous publics

3	**Banque de France**
Evolution de la conjoncture économique dans l'industrie, les services marchands, la construction et le commerce de gros.	
Outils régional	
https://www.banque-france.fr/economie-et-statistiques/conjoncture-et-croissance/publications-regionales.html	
Cible	Professionnels

4	**Site Cap Territorial**
Site emploi des collectivités territoriales. Possibilité de retrouver les offres par département.	
Outils national et régional	
https://www.cap-territorial.fr/	
Cible	Tous publics

Site de la CCI Normandie, rubrique "Economie et territoires"

5	**CCI Normandie**
Chiffres-clés de l'économie en région, études et annuaires réalisés par le pôle Etudes et Aménagement territorial de la CCI Normandie.	
Outils régional	
http://www.normandie.cci.fr/%C3%A9conomie-et-territoires	
Cible	Professionnels

6	Centres de gestion de la fonction publique territoriale **CDG14**
Informations sur l'emploi de la fonction publique territoriale. Interface bourse à l'emploi.	
Outils régional	
http://www.cdg14.fr	
Cible	Tous publics

7	Centres de gestion de la fonction publique territoriale **CDG27**
Informations sur l'emploi de la fonction publique territoriale. Interface bourse à l'emploi.	
Outils régional	
http://www.cdg27.fr	
Cible	Tous publics

8	Centres de gestion de la fonction publique territoriale **CDG50**
Informations sur l'emploi de la fonction publique territoriale.	
Outils régional	
http://www.cdg50.fr	
Cible	Tous publics

9	Centres de gestion de la fonction publique territoriale **CDG61**
Informations sur l'emploi de la fonction publique territoriale. Interface bourse à l'emploi.	
Outils régional	
http://www.cdg61.fr	
Cible	Tous publics

10	Centres de gestion de la fonction publique territoriale **CDG76**
Onglet « L'emploi territorial » : informations sur le marché du travail de la fonction publique territoriale dont l'observatoire de l'emploi et le baromètre de l'emploi. Interface de bourse à l'emploi.	
Outils régional	
http://www.cdg76.fr	
Cible	Tous publics

11	**CIDJ**
Actuel-Cidj propose 330 dossiers thématiques regroupant toutes les informations nécessaires pour construire un projet d'orientation tout au long de la vie et s'insérer professionnellement et socialement. Cette encyclopédie pratique, présentée en 20 classeurs, constitue une ressource de référence pour les professionnels de l'information, de l'orientation et de l'insertion.	
Outils régionalisé	
http://www.actuel-cidj.info	
Cible	Tous publics

L'accueil, l'information et l'orientation en Haute-Normandie

Répertoire des structures d'accueil d'information et d'orientation

12	**Crefor**
Ce répertoire présente sur un même site et avec une typologie commune, l'ensemble des services d'accueil, d'information et d'orientation en Haute-Normandie.	
Outils régional	
http://aio.crefor-hn.fr	
Cible	Tous publics

SESAME

Système d'Etudes Statistiques et d'Analyse des Métiers et des Emplois

13	**Crefor**
Sésame est un outil en ligne permettant d'accéder à des informations statistiques sur les familles de métiers, les secteurs d'activités et les territoires. Son objectif est de vulgariser les données socio-économiques du territoire haut-normand.	
Outils régional	
http://sesame.crefor-hn.fr	
Cible	Professionnels

emploipublic.fr

14	**Groupe Moniteur**
Site permettant de trouver des offres d'emploi nationales, régionales.	
Outils national	
http://www.emploipublic.fr	
Cible	Tous publics

emploi-**territorial.fr**

Le portail de **l'emploi public territorial**

15	**CNFPT-CDG**
Le portail de l'emploi de la fonction publique territoriale propose des offres d'emploi par département.	
Outils national et régional	
http://www.emploi-territorial.fr/accueil/	
Cible	Tous publics

16	Errefom
Informations statistiques, actualités, documents des acteurs locaux, offre de formation professionnelle continue sur chaque territoire des départements 14, 50 et 61.	
Outils régional	
http://animation.errefom.fr	
Cible	Professionnels

Annuaire des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation en Normandie
Calvados - Manche - Orne

OUQUIQUOI

17	Errefom
Annuaire des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation (départements 14, 50 et 61).	
Outils régional	
http://ouquiquoi.errefom.fr/	
Cible	Tous publics

Entreprendre en Normandie

Carnet d'adresses des professionnels de la création-reprise d'entreprises

18	Errefom
115 professionnels de la création-reprise d'entreprise pouvant accompagner le porteur de projet y sont référencés (14, 50 et 61).	
Outils régional	
http://www.entreprendre-basse-normandie.fr/a-qui-m-adresser	
Cible	Tous publics

GRAND EVREUX AGGLOMÉRATION

Espace Emploi du Grand Evreux Agglomération

19	Grand Evreux Agglomération
Site internet permettant de trouver les offres d'emploi sur Evreux et ses alentours.	
Outils régional	
http://grandevreuxemploi.fr	
Cible	Tous publics

Handi2day

Salon du recrutement en ligne

20	Virtuexpo
Salon dédié aux candidats en situation de handicap permettant des entretiens sans se déplacer (Entretiens par téléphone/chat).	
Outils national	
http://www.handi2day.fr	
Cible	Tous publics

Institut national de la statistique et des études économiques
Mesurer pour comprendre

21	Insee
Informations sur l'économie et la société françaises à travers de multiples indicateurs et études.	
Outils national	
http://www.insee.fr	
Cible	Professionnels

KOMPASS

22	Kompass
Annuaire des sociétés et informations dans divers secteurs d'activité : actualité, appels d'offres, dossiers, articles de presse, liens utiles.	
Outils régional	
http://fr.kompass.com	
Cible	Tous publics

MEFAC
Maison de l'Emploi et de la Formation de l'Agglomération Caennaise

Répertoire des structures d'accueil sur Caen-la-Mer

23	Mefac
Ce répertoire de la Maison de l'Emploi et de la Formation de l'agglomération caennaise recense et décrit l'ensemble des structures locales intervenant dans l'accueil et l'information des publics demandeurs d'emploi et personnes à la recherche d'une insertion sociale ou professionnelle.	
Outils régional	
http://www.mefac.fr	
Cible	Tous publics

Bourse régionale interministérielle de l'emploi public Basse-Normandie

24	Ministère de la Fonction publique
Outil de consultation des propositions de postes d'emploi public régional en Basse-Normandie.	
Outils régionalisé	
http://www.basse-normandie.biep.fonction-publique.gouv.fr	
Cible	Tous publics

25	Ministère de la Fonction publique
Outil de consultation des propositions de postes d'emploi public régional en Haute-Normandie.	
Outils régionalisé	
http://www.haute-normandie.biep.fonction-publique.gouv.fr/common/jobSearch	
Cible	Tous publics

ouestfrance-emploi.com

26	Ouest-France
Annonces et actualités de l'emploi dans le Grand Ouest.	
Outils régional	
http://www.ouestfrance-emploi.com	
Cible	Tous publics

pole-emploi.fr

27	Pôle emploi
Offres d'emploi collectées par Pôle emploi et par ses partenaires.	
Outils national et régional	
http://www.pole-emploi.fr	
Cible	Tous publics

Alternance

pôle emploi

28	Pôle emploi
Offres d'emploi proposées en alternance (contrats de professionnalisation et d'apprentissage).	
Outils national et régional	
http://m.pole-emploi-jeune.fr	
Cible	Tous publics

Enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2015

pole-emploi.fr **Besoins en main d'œuvre – BOM**

29	Pôle emploi
ocument permettant de connaître les besoins en recrutement par secteur d'activité et par bassin d'emploi.	
Outils national et régional	
http://bmo.pole-emploi.org/static/bmo2015	
Cible	Professionnels

30	Pôle emploi
Outils national et régional	
Cible	Tous publics
Outil WeeGid	
L'Emploi Store est la plateforme des services digitaux (web et mobile) de pôle emploi ouverte à toute personne souhaitant évoluer professionnellement ou en recherche d'emploi. L'appli WeeGid, permet de connaître les entreprises environnantes, selon les domaines d'activités. WeeGid les contacte et envoie les candidatures des utilisateurs.	
http://www.emploi-store.fr/portail/services/monMetierPresDeChezMoi	
Rubrique « Trouver un emploi »	
La rubrique "Trouver un emploi" permet de trouver des entreprises qui recrutent : salons et forums de l'emploi, offres d'emploi...	
http://www.emploi-store.fr/portail/centredinteret/trouverunemploi	

31	Pôle emploi
Outil en ligne permettant un accès simple et rapide aux informations du marché du travail : pour un métier ou un secteur d'activité ou une région.	
Outils national et régional	
http://candidat.pole-emploi.fr/marche-du-travail/accueil	
Cible	Professionnels

32	Pôle emploi
Cet outil permet de repérer des offres d'emploi en manque de candidats (offres créées depuis plus de 15 jours et ayant moins de 4 candidatures).	
Outil disponible sur accès réservé uniquement	
https://www.portail-emploi.fr/portail-tap/article?id=864	
Cible	Professionnels (autorisés)

33	Ministère chargé du Travail
Moteur de recherche qui permet de trouver des offres de contrats en alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation).	
Outils national et régional	
https://www.alternance.emploi.gouv.fr/portail_alternance/jcms/hl_5673/moteur-de-recherche-d-emploi/moteur-recherche-emploi-full	
Cible	Tous publics

34	CCI Seine Estuaire
Ce site permet aux entreprises, candidats et partenaires de mettre en ligne profils, CV, offres et évènements.	
Outils régional	
http://estuaire-emploi.com/index.php	
Cible	Tous publics

35	Etat
Information sur tous les domaines d'intervention et actions de l'Etat ainsi que leur actualité à l'échelle régionale.	
Outils régional	
http://www.prefectures-regions.gouv.fr/normandie	
Cible	Tous publics

Sites des branches professionnelles

36	
Branches, Opca Les sites de branches ou des Opca proposent pour la plupart des informations sur leurs secteurs et les métiers et emplois associés.	
Outils national	
Retrouver la plupart de ces sites sur le portail Netvibes du site Informétiers http://www.netvibes.com/informetiers#Commerce%2C_distribution	
Cible	Tous publics

Sites des Opacif, opérateurs du CEP

37	
Certains Opacif, habilités à la mise en œuvre du service de Conseil en Evolution Professionnelle ont mis en place des sites internet dédiés proposant un ensemble d'informations territorialisées sur les métiers, les emplois, les branches, ainsi qu'un ensemble de conseils et d'informations utiles pour la construction du projet professionnel.	
Outils national et régional	
Cible	Tous publics

37.1	**Afdas**
http://mon-cep.afdas.com	
37.2	**Faftt**
http://moncep.faftt.fr	
37.3	**Unifaf**
http://mon-cep.unifaf.fr	
37.4	**Uniformation**
http://moncep.uniformation.fr	

38	**CCI**
Site d'information économique regroupant des publications et outils sur les territoires, les secteurs et filières, les entreprises.	
Outils régional	
http://www.sie-hn.fr/ccir-hn/Accueil	
Cible	Tous publics

2.2. Consulter de la documentation

Les sites signalés ici proposent principalement l'accès à des publications disponibles en ligne.

INDEX SOMMAIRE

agefiph ouvrir l'emploi aux personnes handicapées

Tableau de bord NATIONAL N°53

39	Agefiph
Productions sur les chiffres de l'emploi et du chômage des personnes handicapées.	
Outils national	
https://www.agefiph.fr/content/download/712910/17113433/file/tb+national+n°53+décembre+2015.pdf	
Cible	Professionnels

Prenez rendez-vous avec l'avenir.

Etudes Apec

40	Apec
L'Apec produit diverses publications sur la mobilité, les carrières, la rémunération, les métiers, le recrutement, etc. des cadres.	
Outils national	
https://cadres.apec.fr/Emploi/Marche-Emploi/Les-Etudes-Apec/Les-etudes-Apec-par-annee/Etudes-Apec-2015	
Cible	Professionnels

Etudes et diagnostics des branches professionnelles

41	
Les branches professionnelles publient régulièrement des documents d'analyse et des diagnostics.	
Outils national	
Cible	Professionnels

La Normandie en chiffres et en cartes

CCI NORMANDIE

42	CCI Normandie
Ce document permet de découvrir les chiffres clés de l'économie régionale à travers une sélection de cartes, tableaux et graphiques selon 12 thèmes : territoire, population, économie, agriculture, réseaux d'entreprises ; etc.	
Outils régional	
http://www.sie-hn.fr/data/file/crcihn/2015_Pano_economique_Normandie_VF.pdf	
Cible	Tous publics

43	CCI Ouest-Normandie
Portrait du Cotentin à travers les chiffres-clés du territoire. 11 thématiques : territoire et démographie / emploi / formation, recherche / tissu économique / industrie / BTP-construction / services / commerce / agriculture et pêche / tourisme / transport et logistique.	
Outils régional	
http://www.ouestnormandie.cci.fr/sites/ouest.cci.fr/files/memento_economique_du_cotentin_2015.pdf	
Cible	Tous publics

Les Centres de ressources des organismes de formation

44	
Certains organismes de formation mettent à disposition de leurs stagiaires des centres de ressources physiques et/ou virtuels proposant des outils et documents permettant d'appréhender la connaissance des métiers, de l'emploi et de l'environnement socio-économique.	
Outils national et régional	
Cible	Tous publics stagiaires

Observatoire régional de l'Artisanat

45	Chambre de métiers et de l'artisanat
Informations statistiques détaillées de l'Artisanat haut-normand et éléments de prospective en matière de développement économique, d'emploi et de formation.	
Outils régional	
http://www.crm-haute-normandie.fr/OBSERVATOIREREGIONAL.aspx	
Cible	Professionnels

46	Chambre des Métiers et de l'Artisanat Haute-Normandie
Présentation du marché de l'emploi par grands domaines : alimentation, batiment, production et services	
Outils régional	
http://www.crm-haute-normandie.fr/Portals/43/basedoc/Observatoire%20r%C3%A9gional/Emploi/N%C2%B02%20-%20Le%20march%C3%A9%20de%20l'emploi%20dans%20l'Artisanat%20haut-normand%20-%20Edition%202015%20-%20Compressed_VF.pdf	
Cible	Professionnels

Centre Ressources Emploi Formation
crefor *Informer, Observer, Accompagner les acteurs*

Les Cahiers du CPRDF

47	**Crefor**
Les cahiers capitalisent les informations recueillies au cours du processus du CPRFD : diagnostics et bilan des réunions avec les acteurs.	
Outils régional	
Cahiers métiers du CPRDF	
http://www.crefor-hn.fr/domaines-dexpertises/mutations-economiques-et-territoires/cprdfp/cahiers-metiers	
Cahiers territoriaux du CPRDF	
http://www.crefor-hn.fr/domaines-dexpertises/mutations-economiques-et-territoires/cprdfp/cahiers-territoriaux	
Cible	Professionnels

Centre Ressources Emploi Formation
crefor *Informer, Observer, Accompagner les acteurs*

Les Cahiers sectoriels

48	**Crefor**
Les Cahiers sectoriels offrent une analyse statistique descriptive et prospective complète d'un secteur d'activité.	
Outils régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/index.php?lvl=coll_see&id=570	
Cible	Professionnels

Centre Ressources Emploi Formation
crefor *Informer, Observer, Accompagner les acteurs*

Le Centre de documentation

49	**Crefor**
Espace documentaire dédié aux professionnels dont les ressources couvrent les thématiques de l'emploi, de la formation, de l'illettrisme et de l'environnement socio-économique régional.	
Outils régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/index.php?lvl=cmspage&pageid=3	
Cible	Professionnels

Centre Ressources Emploi Formation
crefor *Informer, Observer, Accompagner les acteurs*

Collection Regard biblio

50	**Crefor**
Regard biblio est un panorama bibliographique des études réalisées en Haute-Normandie décliné par zone d'emploi.	
Outils régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/index.php?lvl=coll_see&id=560	
Cible	Tous publics

Les tensions locales du marché par zone en Haute-Normandie

51	Direccte/Crefor
Les tensions locales du marché par zone en Haute-Normandie Ce document permet de repérer les métiers connaissant des tensions en termes de recrutement et d'absence de main d'oeuvre disponible sur un territoire.	
Outils régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/doc_num.php?explnum_id=10144	
Cible	Professionnels

52	CRIJ Basse-Normandie
Ensemble d'adresses utiles sur tous les champs intéressant des publics jeunes (ou autres) : formation, emploi, social, logement, loisirs, mobilité… En ligne pour les abonnés à la version papier.	
Outils régional	
http://www.infojeunesse.fr/75-Actuel-Basse--Normandie.html	
Cible	Tous publics

53	SNIC (Paris-Normandie)
L'ouvrage présentant les structures, entreprises, collectivités, responsables et décideurs de la région. Avec des synthèses, des indicateurs et une mise en perspective de l'économie régionale. Son corollaire est le site web Normandieonline.com	
Outils régional	
www.Normandieonline.com	
Cible	Tous publics

Guide des entreprises

54	Editions Ouest-France
Principaux chiffres clés de l'économie normande + les grands employeurs de la région.	
Outils régional	
Cible	Tous publics

Le Centre de ressources

55	Errefom
Centre de ressources documentaires et pédagogiques, destiné aux professionnels. Il couvre toutes les questions relatives à la formation professionnelle continue et son environnement socio-économique, avec un fonds spécifique sur la connaissance des métiers et l'orientation.	
Outils national et régional	
http://www.errefom.fr/information/centre-de-ressources	
Cible	Professionnels

Etudes sectorielles

56	Errefom
Rapports sectoriels emploi-formation, travaux synthétiques (collection "Flash sur…") sur des métiers ou des secteurs.	
Outils régional	
http://www.errefom.fr/observation/etudes	
Cible	Professionnels

Guide des sources et indicateurs statistiques

57	Errefom
Ce guide a pour objectif de repérer les sources institutionnelles et les indicateurs principaux, valoriser l'existant et marquer l'intérêt de sources moins connues, faciliter l'accès à ces sources. 18 organismes sont référencés (missions, indicateurs proposés, conditions d'accès, sites internet, principales publications...). Champs couverts : démographie, emploi, entreprises, marché du travail, chômage, formation initiale, formation continue, insertion, prospective.	
Outils national et régional	
http://animation.errefom.fr/guide_sources_et_indicateurs_stats_errefom_2013.pdf	
Cible	Professionnels

Diagnostics et tableaux de bord emploi/formation de la Mef du Cotentin

58	Mef du Cotentin
Diagnostics territoriaux, tableaux de bord, guides… apportant un ensemble d'informations utiles et d'indicateurs sur le Cotentin.	
Outils régional	
http://www.mef-cotentin.com	
Cible	Professionnels

59	Mefac
Points de conjoncture, diagnostics territoriaux, tableaux de bord… apportant un ensemble de chiffres et d'indicateurs sur l'agglomération de Caen La Mer.	
Outils régional	
http://www.mefac.fr/web/nos_publications2.html	
Cible	Professionnels

Mife, Mef

60	
Ces structures disposent pour la plupart de centres de documentation ouverts au publics pour s'informer sur les métiers, les formations, l'emploi local. Elles mettent également en ligne sur leurs sites de nombreuses informations notamment à Caen, Cherbourg et Rouen.	
Outils régional	
Cible	Tous publics

61	Onisep / Région
Cette publication permet de connaître les spécificités de 32 secteurs professionnels normands.	
Outils national et régional	
http://www.onisep.fr/Mes-infos-regionales/Basse-Normandie http://www.onisep.fr/Mes-infos-regionales/Haute-Normandie	
Cible	Tous publics

Chiffres clés sur les 20 principaux secteurs en Basse-Normandie

62	Errefom
Portrait statistique régional des 20 principaux secteurs permettant d'appréhender le poids et les spécificités de chaque secteur dans l'économie bas-normande. (Publication + site internet dédié)	
Outils régional	
http://www.errefom.fr/etudes/2791 http://dads.errefom.fr	
Cible	Professionnels

Publications des structures de développement économique

63	
Sur les territoires, les structures d'accompagnement du développement économique proposent généralement des lettres gratuites et des études permettant de connaître l'environnement socio-économique local.	
Outils régional	
Cible	Professionnels

Publications

64	Cereq
Publications sur l'orientation, l'évolution des métiers et qualifications, formation tout au long de la vie, les certifications, l'insertion. Résultats d'enquêtes en BDD sur la formation continue, l'insertion, portrait statistique de branche, etc.	
Outils national	
http://www.cereq.fr	
Cible	Professionnels

Publications

65	Dares
Publications sur les thématiques de l'emploi , des conditions de travail , des métiers et des qualifications, des politiques d'emploi, de la formation professionnelle : Dares Analyses, Dares Indicateurs, Dares Résultats.	
Outils national	
http://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/etudes-et-syntheses/dares-analyses-dares-indicateurs-dares-resultats	
Cible	Professionnels

Publications

66	Direccte
La Direccte produit des études régionales notamment sur le marché du travail et les politiques d'emploi	
Outils régional	
http://normandie.direccte.gouv.fr/Etudes-et-Zoom	
Cible	Professionnels

Publications

67	Insee
L'insee propose différentes productions statistiques régionales. Depuis janvier 2016, les quatre collections régionales harmonisées de l'Insee sont à l'échelle de la nouvelle région. Insee Analyse, Insee Flash, Insee Dossier, Insee Conjoncture	
Outils national et régional	
http://www.insee.fr/fr/publications-et-services/default.asp?page=collections-regionales/normandie/publications.htm	
Cible	Professionnels

Publications statistiques régionales

68	Pôle emploi
Les publications statistiques de Pôle emploi Haute-Normandie sur le marché du travail et de l'emploi.	
Outils régional	
http://www.pole-emploi.fr/region/haute-normandie//informations/marche-du-travail-@/region/haute-normandie/index.jspz?id=54120	
Cible	Professionnels

69	Urssaf
L'Urssaf propose des publication régionales statistiques sur l'emploi et les effectifs salariés.	
Outils régional	
http://www.acoss.fr/home/observatoire-economique/publications/recherche-de-publication.html	
Cible	Professionnels

Vallée de la Seine - Chiffres clés

70	Paris Seine Normandie l'IAU Ile-de-France les CCI Paris Ile-de-France et Normandie
Présentation sous forme de cartes des atouts économiques du territoire de la Vallée de la Seine et des données chiffrées illustrées.	
Outils régional	
http://www.iau-idf.fr/fileadmin/DataStorage/user_upload/VALLEEDELASEINEWEB.pdf	
Cible	Tous publics

2.3. Rencontrer des professionnels

INDEX SOMMAIRE

Salons / forums

71	
De nombreux forums métiers, réunions d'information, rencontres emploi, jobdatings… sont mis en place sur le territoire normand. L'agenda en ligne du site Informétiers en propose un récapitulatif pour les départements du Calvados, de la Manche et de l'Orne. Celui de la cité des Métiers pour l'Eure et la Seine-Maritime.	
Outils régional	
http://www.informetiers.info/info-generales/index.php?doc=5 http://www.citedesmetiershautenormandie.fr	
Cible	Tous publics

2.4. Se tenir au courant, être en veille

Cette section regroupe un ensemble de sites proposant des outils d'information périodique sur les champs de la formation, de l'emploi, de l'insertion, de l'orientation et de l'économie régionale.

INDEX SOMMAIRE

72	**Crefor**
Lettre d'information hebdomadaire sur les champs de la formation, de l'emploi, de l'insertion, de l'orientation et de l'économie régionale.	
Outils national et régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/index.php?lvl=cmspage&pageid=4&id_article=102	
Cible	Professionnels

73	**Errefom**
Lettre d'actualités hebdomadaire sur la formation, l'emploi et les métiers en Normandie. Elle paraît toutes les semaines et relaie les nouvelles informations publiées sur le site http://la-formation-en-continu.errefom.fr	
Outils national et régional	
http://la-formation-en-continu.errefom.fr/espace-info	
Cible	Professionnels

74	**Errefom**
Lettre d'actualités trimestrielle relayant les actions de terrain et la déclinaison des politiques régionales emploi / formation sur les 11 territoires des départements 14, 50, 61	
Outils régional	
http://animation.errefom.fr/index.php?action=lettre-infos&n=01/2016	
Cible	Professionnels

75	Insee
La lettre de l'Insee permet de recevoir par courriels les dernières nouveautés du site www.insee.fr : parution des indices, publications, produits électroniques et services mis à disposition sur le site national ou régional. Elle permet également de se tenir informé des événements organisés par l'Institut (colloques, séminaires, salons...).	
Outils national et régional	
http://www.insee.fr/fr/service/default.asp?page=nous-suivre/lettres-information.htm	
Cible	Professionnels

Lettres des organismes consulaires
Chambre d'agriculture, Chambre de métiers et de l'artisanat, Chambre de commerce et d'industrie

76	
Les lettres des organismes consulaires permettent de se tenir au courant des dernières nouveautés de ces organismes et de leurs publications (chambre d'agriculture, chambre de métiers et de l'artisanat, chambre de commerce et d'industrie)	
Outils national et régional	
consulter les sites internet de ces organismes pour s'abonner	
Cible	Tous publics

Lettres des structures de développement économique

77	
Lettres d'informations des structures de développement économique tels que Calvados stratégie, Seine-Maritime expansion, Seinari, Comité d'expension agroalimentaire de Normandie, etc.	
Outils régional	
consulter les sites internet de ces organismes pour s'abonner	
Cible	Tous publics

Lettres et revues des collectivités locales

78	
Lettres d'informations des collectivités locales tels que le conseil régional, les communautés de communes, les communautés d'agglomération, etc.	
Outils régional	
consulter les sites internet de ces organismes pour s'abonner	
Cible	Tous publics

79	CCI Normandie
Périodique papier et site internet d'actualité économique normande	
Outils régional	
http://normandinamik.cci.fr	
Cible	Tous publics

Presse généraliste nationale

80	
La presse quotidienne nationale est souvent riche d'informations socio-économiques permettant de suivre l'actualité de l'emploi, des secteurs, des entreprises… Exemples : Le Monde, Les Echos…	
Outils national	
Cible	Tous publics

Presse locale

81	
La presse locale est souvent riche d'informations socio-économiques, sur la vie des entreprises, sur la découverte de secteurs professionnels à l'échelle des territoires locaux. Exemples : Ouest-France, La Presse de la Manche, Paris-Normandie,…	
Outils régional	
Cible	Tous publics

Presse spécialisée

82	
La presse spécialisée dans le domaine de la formation, de l'emploi ou sur certains secteurs professionnels permet de se tenir au courant des évolutions socio-économiques et de l'actualité du monde professionnel Exemples : L'Enseignement technique, Inffo Formation, Travail et changement, Formation Emploi...	
Outils national	
Cible	Professionnels

3 Connaître les métiers et identifier les métiers émergents, en tension ou en pénurie

3.1. Consulter des outils en ligne

Les sites rassemblés ici ont pour objet une meilleure connaissance des secteurs et des métiers.
Toute personne souhaitant s'informer sur les métiers y trouvera les sites généraux incontournables sur les métiers ainsi que des sites plus spécialisés.

INDEX SOMMAIRE

L'ANIMATION TERRITORIALE sur les départements 14, 50, 61 calvados manche orne

83	Errefom
Informations statistiques, actualités, documents des acteurs locaux, offre de formation professionnelle continue sur chaque territoire des départements 14, 50 et 61.	
Outils régional	
http://animation.errefom.fr/	
Cible	Professionnels

84	Apec
Offres d'emploi, présentation d'entreprises, conseils, études sur le marché de l'emploi, référentiels sur les métiers…	
Outils national et régional	
https://www.apec.fr	
Cible	Tous publics

85	Bossons futé
Site de partage d'informations animé par des bénévoles qui propose des fiches métiers comportant des informations sur les risques professionnels.	
Outils national	
http://www.bossons-fute.fr	
Cible	Tous publics

86	CIDJ
Fiches métiers synthétiques : description du métier, études / formation, évolutions, salaires. Accessibles par secteur, ordre alphabétique, centre d'intérêt.	
Outils national	
http://www.cidj.com	
Cible	Tous publics

L'accueil, l'information et l'orientation en Haute-Normandie

Répertoire des structures d'accueil d'information et d'orientation

87	Crefor
Ce répertoire présente sur un même site et avec une typologie commune, l'ensemble des services d'accueil, d'information et d'orientation en Haute-Normandie.	
Outils régional	
http://aio.crefor-hn.fr	
Cible	Tous publics

Fiches prospectives métiers sur le site du CNFPT

88	CNFPT
Les fiches prospectives métiers sont complémentaires au répertoire des métiers territoriaux de la fonction publique territoriale. Elles permettent de croiser les statistiques disponibles sur les métiers à une analyse des besoins d'emploi dans les collectivités territoriales.	
Outils national	
http://www.cnfpt.fr/content/fiches-prospectives-metiers?gl=ZmRhYTVhYzc	
Cible	Tous publics

dossiers "Les secteurs qui recrutent"

89	Emploi public
Dossiers thématiques portant sur des groupes de métiers porteurs d'emplois.	
Outils national	
http://infos.emploipublic.fr/metiers/les-secteurs-qui-recrutent/apm-3390	
Cible	Tous publics

90	Groupe L'Etudiant
Informations sur la vie étudiante, les jobs, les logements étudiants, l'orientation et les métiers	
Outils national	
http://www.letudiant.fr	
Cible	Tous publics

91	Errefom
Site qui permet d'obtenir de l'information sur près de 500 métiers (+ offres de formation et offres d'emploi pour les départements 14, 50 et 61)	
Outils régional	
http://www.informetiers.fr	
Cible	Tous publics

Netvibes Informétiers

92	Errefom
Portail qui pointe vers les sites Internet d'informations sur les métiers (sites généraux incontournables + sites spécialisés classés par grands domaines)	
Outils national et régional	
http://www.netvibes.com/informetiers#Sites	
Cible	Tous publics

93	Onisep
Nombreuses fiches métiers très complètes (nature du travail, compétences requises, lieux d'exercice et statut, salaire, formations).	
Outils national	
http://www.onisep.fr	
Cible	Tous publics

94	Onisep
Films sur les métiers, les formations, témoignages d'élèves en cours d'études.	
Outils national	
https://oniseptv.onisep.fr	
Cible	Tous publics

Orientation pour tous — Information et orientation sur les formations et les métiers

95	Centre Inffo
Fiches et vidéos sur les métiers. Recherche par ordre alphabétique, centre d'intérêt, par secteurs ou en recherche libre.	
Outils national et régional	
http://www.orientation-pour-tous.fr	
Cible	Tous publics

ouestfrance-emploi.com

96	Ouest-France
Annonces et actualités de l'emploi dans le Grand Ouest.	
Outils national et régional	
http://www.ouestfrance-emploi.com	
Cible	Tous publics

Emploi Store — BOOSTEZ VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI — pôle emploi

rubrique "Choisir un métier"

97	Pôle emploi
L'Emploi Store est la plateforme des services digitaux (web et mobile) de pôle emploi ouverte à toute personne souhaitant évoluer professionnellement ou en recherche d'emploi. La rubrique "Choisir un métier" permet de construire un projet d'orientation : idées de métier, état des lieux des compétences, création d'entreprise.	
Outils national	
http://www.emploi-store.fr/portail/centredinteret/choisirunmetier	
Cible	Tous publics

Enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2015 — pole-emploi.fr

98	Pôle emploi
Document permettant de connaître les besoins en recrutement par secteur d'activité et par bassin d'emploi.	
Outils national et régional	
http://bmo.pole-emploi.org/static/bmo201	
Cible	Professionnels

99	Pôle emploi
Cet outil permet de repérer des offres d'emploi en manque de candidats (offres créées depuis plus de 15 jours et ayant moins de 4 candidatures) Outil disponible sur accès réservé uniquement	
Outils national et régional	
https://www.portail-emploi.fr/portail-tap/article?id=864	
Cible	Professionnels (autorisés)

rubrique "Les métiers et moi" (accès fiches Rome)

100	Pôle emploi
Informations sur les secteurs d'activité et les métiers (fiches Rome).	
Outils national	
http://www.pole-emploi.fr/candidat/les-metiers-et-moi-@/index.jspz?id=76799	
Cible	Tous publics

101	Pôle emploi
Films sur les métiers, présentation d'entreprises et d'organismes d'aide.	
Outils national	
http://www.pole-emploi.fr/tv/	
Cible	Tous publics

Sites des branches professionnelles Netvibes Informétiers

102	
Les sites de branches ou des Opca proposent pour la plupart des informations sur leurs secteurs et les métiers et emplois associés.	
Outils national	
Retrouver la plupart de ces sites sur le portail Netvibes du site Informétiers : http://www.netvibes.com/informetiers#Commerce%2C_distribution	
Cible	Tous publics

Sites des Opacif, opérateurs du CEP

103	
Certains Opacif, habilités à la mise en œuvre du service de Conseil en Evolution Professionnelle ont mis en place des sites internet dédiés proposant un ensemble d'informations territorialisées sur les métiers, les emplois, les branches, ainsi qu'un ensemble de conseils et d'informations utiles pour la construction du projet professionnel.	
Outils national et régional	
Cible	Tous publics

3.2. Consulter de la documentation

On trouvera là le signalement de ressources sur les métiers soit directement en ligne, soit disponibles dans des lieux dédiés, soit publiées par différentes institutions.

INDEX SOMMAIRE

Etudes Apec

104	Apec
L'Apec produit diverses publications sur la mobilité, les carrières, la rémunération, les métiers, le recrutement, etc. des cadres.	
Outils national	
https://cadres.apec.fr/Emploi/Marche-Emploi/Les-Etudes-Apec/Les-etudes-Apec-par-annee/Etudes-Apec-2015	
Cible	Professionnels

Les référentiels des métiers cadres

105	Apec
Description des métiers et de leurs évolutions en termes de missions, compétences, formations et profils recherchés par les entreprises. Ces référentiels sont présentés par groupes de métiers : Les métiers des industries chimiques, les métiers en émergence, les métiers cadres de la banque, etc.	
Outils national	
https://presse.apec.fr/Presse/Communiques-de-l-Apec/Les-Referentiels	
Cible	Tous publics

Les Centres de ressources des organismes de formation

106	
Certains organismes de formation mettent à disposition de leurs stagiaires des centres de ressources physiques et/ou virtuels proposant des outils et documents permettant d'appréhender la connaissance des métiers, de l'emploi et de l'environnement socio-économique.	
Outils national et régional	
Cible	Tous publics stagiaires

Les métiers qui recrutent

107	CIDJ
Ressource sur les métiers, les études, l'emploi, la formation continue, la mobilité internationale... Il existe une version papier et une version internet de ces dossiers.	
Outils national	
http://www.actuel-cidj.info	
Cible	Tous publics

108	CIDJ
Panorama précis et chiffré des secteurs et des métiers qui recrutent, illustré de témoignages d'entreprises (outil papier)	
Outils national	
http://www.cidj.com/actualites/parution-du-guide-2016-ces-secteurs-qui-recrutent	
Cible	Tous publics

CIO (Centres d'information et d'orientation)

109	
Centres de ressources capitalisant des documents et informations sur les études, les formations professionnelles, les qualifications et les professions.	
Outils régional	
Cible	Tous publics

110	Cité des Métiers
Propose des animations permettant de découvrir les métiers, de la documentation sur les métiers ainsi qu'un site internet pour découvrir les métiers.	
Outils régional	
http://www.citedesmetiershautenormandie.fr	
Cible	Tous publics

Sites & Doc

111	Cité des Métiers
Afin d'approfondir votre recherche, les Sites & Doc sont des documents regroupant en quelques pages l'ensemble des ressources documentaires d'un secteur d'activité particulier (ouvrages, revues, sites internet spécialisés…).	
Outils national et régional	
http://www.citedesmetiershautenormandie.fr/content/sites-doc	

Cible	Tous publics

Centre Ressources Emploi Formation
crefor *Informer, Observer, Accompagner les acteurs*

Les Cahiers métiers du CPRDF

112	**Crefor**
Les cahiers capitalisent les informations recueillies au cours du processus du CPRFD : diagnostics et bilan des réunions avec les acteurs.	
Outils régional	
http://www.crefor-hn.fr/domaines-dexpertises/mutations-economiques-et-territoires/cprdfp/cahiers-metiers	
Cible	Professionnels

Centre Ressources Emploi Formation
crefor *Informer, Observer, Accompagner les acteurs*

Le Centre de documentation

113	**Crefor**
Espace documentaire dédié aux professionnels dont les ressources couvrent les thématiques de l'emploi, de la formation, de l'illettrisme et de l'environnement socio-économique régional.	
Outils régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/index.php?lvl=cmspage&pageid=3	
Cible	Professionnels

114	**Alternatives économiques / Onisep / Agefa-PME**
Alternatives économiques propose régulièrement dans ses collections Dossiers et Hors-série Poche des publications spécialisées sur les métiers : les métiers de l'entreprise, les métiers qui embauchent, etc.	
Outils national	
http://abo.alternatives-economiques.fr/vpc/revues/hors-serie-poche-alternatives-economiques	
Les métiers qui embauchent	
Publication papier, en partenariat avec l'Onisep, qui présente un tableau complet de la structure de l'emploi et de la transformation des métiers, auctuel et tels qu'on peut les prévoir pour demain.	
Cible	Tous publics

Errefom Basse-Normandie

Le Centre de ressources

115	**Errefom**
Centre de ressources documentaires et pédagogiques, destiné aux professionnels. Il couvre toutes les questions relatives à la formation professionnelle continue et son environnement socio-économique,	

avec un fonds spécifique sur la connaissance des métiers et l'orientation.	
Outils national et régional	
http://www.errefom.fr/information/centre-de-ressources	
Cible	Professionnels

Guide des sources et indicateurs statistiques

116	**Errefom**
Rapports sectoriels emploi-formation, travaux synthétiques (collection "Flash sur…") sur des métiers ou des secteurs.	
Outils régional	
http://www.errefom.fr/observation/etudes	
Cible	Professionnels

Des outils de base pour mieux connaître les métiers

117	**Errefom**
Liste qui recense la documentation de base pour s'informer sur les métiers (sous forme "papier" et/ou accessible sur Internet).	
Outils national	
http://www.errefom.fr/information/connaissance-des-metiers	
Cible	Professionnels

118	**Crefor**
Focus métiers propose une description statistique et synthétique des métiers. Chaque numéro propose en six pages un groupe de métiers distinct.	
Outils régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/index.php?lvl=notice_display&id=38245	
Cible	Professionnels

Le guide de l'orientation

119	**Editions Ouest-France**
Guide proposant de découvrir 400 métiers. 200 sont développés sur une page entière avec des témoignages de professionnels rencontrés par des journalistes d'Ouest-France.(outil papier)	
Outils national et régional	
Cible	Tous publics

HoRHizons 2015

Tendances de l'emploi territorial et politiques RH des CT et des EPCI

120	AMF / CNFPT / FNCDG
Ce document propose des éléments chiffrés illustrant les politiques des ressources humaines des employeurs publics locaux. Elle s'articule en quatre parties : effectifs et recrutement, mutualisation, gestion des compétences et qualité de vie au travail et égalité professionnelle.	
Outils national	
http://www.amf.asso.fr/upload/fichiers/documents/AMF_14091_HORHIZONS_2015.pdf	
Cible	Professionnels

Les métiers en 2022

121	France Stratégie / Dares
Cet ouvrage met en perspective les grandes évolutions qui contribueront à façonner l'emploi et le marché du travail dans les années à venir.	
Outils national	
http://www.strategie.gouv.fr/sites/strategie.gouv.fr/files/atoms/files/fs_rapport_metiers_en_2022_27042015_final.pdf	
Cible	Professionnels

Mife, Mef

122	
Ces structures disposent pour la plupart de centres de documentation ouverts au publics pour s'informer sur les métiers, les formations, l'emploi local. Elles mettent également en ligne sur leurs sites de nombreuses informations notamment à Caen, Cherbourg et Rouen.	
Outils régional	
Cible	Tous publics

onisep.fr

L'INFO NATIONALE ET RÉGIONALE SUR LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS

123	Onisep / Région
Cette publication permet de connaître les spécificités de 32 secteurs professionnels normands.	
Outils national et régional	
http://www.onisep.fr/Mes-infos-regionales/Basse-Normandie http://www.onisep.fr/Mes-infos-regionales/Haute-Normandie	
Cible	Tous publics

Les tensions locales du marché par zone en Haute-Normandie

124	Direccte/Crefor
Les tensions locales du marché par zone en Haute-Normandie Ce document permet de repérer les métiers connaissant des tensions en termes de recrutement et d'absence de main d'oeuvre disponible sur un territoire.	
Outils régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/doc_num.php?explnum_id=10144	
Cible	Professionnels

Publications

125	Cereq
Publications sur l'orientation, l'évolution des métiers et qualifications, formation tout au long de la vie, les certifications, l'insertion. Résultats d'enquêtes en BDD sur la formation continue, l'insertion, portrait statistique de branche, etc.	
Outils national	
http://www.cereq.fr	
Cible	Professionnels

Publications

126	Dares
Publications sur les thématiques de l'emploi , des conditions de travail , des métiers et des qualifications, des politiques d'emploi, de la formation professionnelle : Dares Analyses, Dares Indicateurs, Dares Résultats.	
Outils national	
http://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/etudes-et-syntheses/dares-analyses-dares-indicateurs-dares-resultats	
Cible	Professionnels

Publications

127	Direccte
La Direccte produit des études régionales notamment sur le marché du travail et les politiques d'emploi	
Outils régional	
http://normandie.direccte.gouv.fr/Etudes-et-Zoom	
Cible	Professionnels

Publications

Institut national de la statistique et des études économiques
Mesurer pour comprendre

128	Insee
L'insee propose différentes productions statistiques régionales. Depuis janvier 2016, les quatre collections régionales harmonisées de l'Insee sont à l'échelle de la nouvelle région. Insee Analyse, Insee Flash, Insee Dossier, Insee Conjoncture	
Outils national et régional	
http://www.insee.fr/fr/publications-et-services/default.asp?page=collections-regionales/normandie/publications.htm	
Cible	Professionnels

Publications

onisep.fr
L'INFO NATIONALE ET RÉGIONALE SUR LES MÉTIERS ET LES FORMATIONS

129	Onisep
L'Onisep édite de nombreuses publications pour s'informer sur les métiers.	
Outils national	
http://www.onisep.fr	
Quels métiers pour demain ?	
Ce document présente une analyse détaillée des 14 secteurs les plus en vue, ceux qui, demain, recruteront.	
Outils national et régional	
http://www.onisep.fr/Toute-l-actualite-nationale/Decouvrir-les-metiers/Actus-2013/Juillet-2013/Dossier-quels-metiers-pour-demain	
Cible	Tous publics

Réseau information jeunesse

CRIJ Normandie Caen — CRIJ Normandie Rouen

130	
Ce réseau informe dans tous les domaines : les formations, les métiers, les loisirs, l'accès à l'emploi et les droits des jeunes. En Normandie, il est composé d'un centre régional (CRIJ) situé à Caen et à Rouen, de nombreux bureaux ou points d'information (BIJ et PIJ) répartis sur tout le territoire. On peut y consulter tous les outils du CIDJ portant notamment sur la connaissance des métiers.	
Outils national et régional	
http://www.infojeunesse.fr http://www.crij-haute-normandie.org	
Cible	Tous publics

3.3. Rencontrer des professionnels

Ce chapitre rassemble une liste non exhaustive d'opportunités de rencontre de professionnels tant pour les conseillers que pour les publics, pour échanger sur les profils attendus et leurs pratiques de recrutement et sur les évolutions professionnelles des salariés.

INDEX SOMMAIRE

RÉGION NORMANDIE
AMBASSADEURS

QUI PEUT M'INFORMER
SUR LA RÉALITÉ D'UN MÉTIER ?

131	
Dispositif qui permet de mettre en relation des personnes en recherche d'informations sur des métiers avec des personnes expérimentées témoignant de leur activité professionnelle : les ambassadeurs.	
Outils régional	
http://ambassadeurs.normandie.fr	
Cible	Tous publics

Animations des Mife, Mef, cités des métiers (ateliers, séances d'information…)

132	
Ces structures d'accueil, d'information et d'orientation proposent régulièrement sur leurs territoires des séances ou ateliers d'information afin de travailler sur la connaissance des métiers, des secteurs, le projet professionnel, l'emploi...	
Outils régional	
Rubrique Agenda du site Informétiers (14/50/61) et du site de la cité des Métiers (27/76) : http://www.informetiers.info/info-generales/index.php?doc=5 http://www.citedesmetiershautenormandie.fr	
Cible	Tous publics

Enquêtes métiers par la personne

133	
Enquêtes menées auprès de professionnels par les personnes dans le cadre de leur parcours d'orientation	
Cible	Tous publics

Immersion en entreprise (PMSMP…)

134	
Périodes en entreprises, convenues avec une structure d'accueil ou un organisme de formation, permettant à la personne de se confronter à des situations réelles de travail pour consolider son projet professionnel.	
Cible	Tous publics demandeurs d'emploi, salariés

Journées sectorielles de l'Errefom

135	Errefom
Dans le cadre de son programme de professionnalisation, l'Errefom propose ponctuellement des journées d'information sur des secteurs professionnels avec les partenaires de ces derniers (Branches, entreprises…)	
Outils régional	
http://www.errefom.fr/presentation_professionnalisation	
Cible	Professionnels

Rencontres métiers – Paroles de pro

136	Cité des Métiers
La cité des Métiers propose des « rencontres métiers – paroles de pro », des animations permettant de rencontrer et discuter avec des professionnels à la Cité ou sur leur lieu de travail où ils peuvent présenter leur métier et exposer leur parcours.	
Outils régional	
http://www.citedesmetiershautenormandie.fr	
Cible	Tous publics

Opérations des branches : interventions, rencontres, semaines d'animation, visites d'entreprises

137	Branches, partenaires institutionnels
Certaines branches professionnelles organisent ponctuellement ou régulièrement des manifestations destinées à mieux connaître les métiers et les emplois de leurs secteurs. Ex. Semaine de l'industrie. Pour en prendre connaissance, consulter l'agenda du site Informétiers, de la cité des Métiers ou celui de la délégation régionale de l'Onisep	
Outils national et régional	
http://www.informetiers.info/info-generales/index.php?doc=5 http://www.citedesmetiershautenormandie.fr/news http://www.onisep.fr/Mes-infos-regionales/Basse-Normandie http://www.onisep.fr/Mes-infos-regionales/Haute-Normandie	
Cible	Tous publics

Salons / forums

138	
De nombreux forums métiers, réunions d'information, rencontres emploi, jobdatings… sont mis en place sur le territoire normand. L'agenda en ligne du site Informétiers en propose un récapitulatif pour les départements du Calvados, de la Manche et de l'Orne. Celui de la cité des Métiers pour l'Eure et la Seine-Maritime.	
Outils régional	
http://www.informetiers.info/info-generales/index.php?doc=5 http://www.citedesmetiershautenormandie.fr	
Cible	Tous publics

3.4. Se tenir au courant, être en veille

Présentation d'outils facilitant l'information permanente sur les métiers et les secteurs. Ces sources d'information proposent aux conseillers et informateurs de bénéficier d'une veille quotidienne sur les métiers et les filières.

INDEX SOMMAIRE

Bulletin Espace DOC "métiers"

139	Errefom
Publication qui référence les derniers parutions (ouvrages, études, articles…) sur les secteurs d'activité et les métiers repérées par l'Errefom. Diffusée par la lettre de l'Errefom *Espace INFO* ou en téléchargement sur son site	
Outils national et régional	
http://www.errefom.fr/information/connaissance-des-metiers	
Cible	Professionnels

Lettre d'actualité Espace INFO

140	Errefom
Lettre d'actualités hebdomadaire sur la formation, l'emploi et les métiers en Normandie. Elle paraît toutes les semaines et relaie les nouvelles informations publiées sur le site http://la-formation-en-continu.errefom.fr	
Outils national et régional	
http://la-formation-en-continu.errefom.fr/espace-info	
Cible	Professionnels

141	Crefor
Lettre d'information hebdomadaire sur les champs de la formation, de l'emploi, de l'insertion, de l'orientation et de l'économie régionale.	
Outils national et régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/index.php?lvl=cmspage&pageid=4&id_article=102	
Cible	Professionnels

Presse généraliste nationale

142	
La presse quotidienne nationale est souvent riche d'informations socio-économiques permettant de suivre l'actualité de l'emploi, des secteurs, des entreprises… Exemples : Le Monde, Les Echos…	
Outils national	
Cible	Tous publics

Presse spécialisée

143	
La presse spécialisée dans le domaine de la formation, de l'emploi ou sur certains secteurs professionnels permet de se tenir au courant des évolutions socio-économiques et de l'actualité du monde professionnel Exemples : L'Enseignement technique, Inffo Formation, Travail et changement, Formation Emploi...	
Outils national	
Cible	Professionnels

4 Comprendre l'environnement de la formation

4.1. Consulter des outils en ligne

Les outils présentés ici permettent une connaissance approfondie de l'environnement de la formation.
Ils donnent d'abord accès à l'offre de formation professionnelle régionale et nationale ainsi qu'aux certifications.
On trouve également des sites institutionnels ainsi que ceux relatifs à la VAE, à la FOAD ou aux syndicats professionnels…

INDEX SOMMAIRE

Trouver des formations en Normandie

144	**Crefor**
Cet outil s'adresse en priorité aux professionnels de l'orientation, de la formation et de l'emploi mais également aux entreprises, ainsi qu'au public salarié et demandeur d'emploi. Il présente : - Les organismes de formation répertoriés en région, à partir des listes établies par la DIRECCTE de Haute-Normandie, soit environ 900 organismes - Les actions financées sur fonds publics (Pôle emploi, Conseil Régional,....) - Les actions de formation certifiantes sur fonds privés déclarées par les organismes (Plan de formation, CIF …) - Les certifications et habilitations délivrées en Haute Normandie dans le cadre de la formation continue, ainsi que les certifications et habilitations disponibles en France.	
Outils régional	
http://offredeformation.crefor-hn.fr	
Cible	Tous publics

trouvermaformation en Normandie (14, 50, 61)

145	**Errefom**
L'offre de formation professionnelle régionale est collectée et diffusée auprès des professionnels de la formation (relais d'information et d'orientation, organismes de formation, organisations professionnelles) et du grand public. Cette information couvre le potentiel des organismes de formation régionaux ainsi que l'offre de formation aussi bien conventionnée (financeurs publics) que privée.	
Outils régional	
http://www.trouvermaformation.fr	
Cible	Tous publics

Accéder à l'offre de formation nationale

146	Offre Info
Améliorer la lisibilité de l'offre de formation L'information sur les formations professionnelles continues dispensées en région est une mission de base des Carif-Oref. Les informations sont collectées auprès des organismes de formations, des financeurs, et mises à jour, indexées, quotidiennement par chacun des Carif-Oref. Ces offres de formation alimentent des sites internet de diffusion dans chacune des régions, sites à destination du public et des différents opérateurs professionnels en charge de l'information et de l'accompagnement des personnes sur les territoires. Ces informations sont consolidées en continu au niveau national et disponibles sur l'espace « Où se former » du portail interrégional formation emploi. **Affichage des actions éligibles au compte personnel de formation (CPF)** A la demande du CNEFOP, de la DGEFP et du FPSPP, le réseau des Carif-Oref diffuse chaque jour les actions éligibles au Compte personnel de formation (CPF) sur le portail intercariforef.org rubrique "S'informer"	
Outils national	
http://www.intercariforef.org/formations/recherche-formations.html#	
Cible	Tous publics

Le référentiel national de certifications

147	Certif Info
Certif Info est un référentiel national de certifications, le plus complet possible, élément structurant de toute base de données sur l'offre de formation certifiante (passée ou présente). Ce référentiel contient : - les certifications professionnelles (titres enregistrés sur demande au RNCP) - les diplômes et titres à finalité professionnelle délivrés au nom de l'Etat (enregistrés de droit au RNCP) - les diplômes nationaux sans finalité professionnelle - les CQP et autres certifications reconnues par les branches professionnelles En marge de ce référentiel : - les habilitations nécessaires à l'exercice de certaines professions (ex. Fimo, Caces...) - les certificats d'école, formations complémentaires (durée de formation d'au moins un an) - certains cycles préparatoires qui constituent une étape importante, avec un référentiel de formation spécifique ; exemple : les classes préparatoires aux grandes écoles, les classes de première de lycée.	
Outils national	
http://www.certifinfo.org/intercariforef/index.php	
Cible	Professionnels

148	Commission nationale de la certification professionnelle
Commission nationale de la certification professionnelle a notamment pour mission de : - répertorier l'offre de certifications professionnelles (**Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP)**, - informer les personnes et les entreprises sur les certifications inscrites au répertoire national et sur les certifications reconnues dans les états membres de la communauté européenne.	
Outils national	
http://www.cncp.gouv.fr	
Cible	Professionnels

1481	Répertoire national des certifications professionnelles
Le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) a pour objet de tenir à la disposition des personnes et des entreprises une information constamment à jour sur les diplômes et les titres à finalité professionnelle ainsi que sur les certificats de qualification figurant sur les listes établies par les commissions paritaires nationales de l'emploi des branches professionnelles. Il contribue à faciliter l'accès à l'emploi, la gestion des ressources humaines et la mobilité professionnelle.	
Outils national	
http://www.rncp.cncp.gouv.fr/	
Cible	Professionnels

149	Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (CNEFOP)
La loi du 5 mars 2014 a créé le CNEFOP, se substituant au Conseil national de l'emploi et au Conseil national de la formation professionnelle tout au long de la vie (CNFPTLV). Ce conseil réunit l'Etat, les régions, les partenaires sociaux représentatifs ainsi que les chambres consulaires et les principaux opérateurs du champ. Il est l'instance de consultation sur l'ensemble des textes légaux et réglementaires du champ. Il est également une instance de concertation, de suivi, de coordination, et d'évaluation des politiques de l'emploi de la formation professionnelle initiale et continue et de l'orientation tout au long de la vie.	
Outils national	
http://www.cnefop.gouv.fr/	
Cible	Professionnels

150	FPSPP
Le FPSPP a notamment pour missions : - de financer des actions de formation professionnelle concourant à la qualification et à la requalification des salariés et demandeurs d'emploi sur la base d'appels à projets ;	

- d'assurer la péréquation des fonds par des versements complémentaires aux Opca au titre de la professionnalisation ; - de contribuer au financement du service dématérialisé d'information en matière d'orientation et de formation professionnelle ; - d'assurer l'animation du réseau des OPCA et OPACIF du champ interprofessionnel ; - d'assurer la conduite d'études et d'actions de promotion, d'information ou d'évaluation.	
Outils national	
http://www.fpspp.org/portail/easysite/fpspp/accueil	
Cible	Professionnels

151	**Mon compte formation**
Depuis janvier 2015, chaque salarié peut activer son compte personnel de formation sur le site www.moncompteformation.gouv.fr. Il peut y consulter librement le nombre d'heures acquises ou encore les listes de formations possibles. On y trouve un espace dédié à chaque personne, une présentation détaillée du compte personnel de formation, de son fonctionnement ainsi que de la documentation utile et les réponses aux questions les plus fréquentes.	
Outils national	
http://www.moncompteformation.gouv.fr/	
Cible	Tous publics

152	**Ministère chargé du Travail**
L'Etat, les partenaires sociaux et des Régions se sont associés pour créer un outil commun et innovant permettant aux internautes d'accéder à des informations utiles et fiables pour s'orienter professionnellement à toutes les étapes de la vie.	
Outils national	
http://www.orientation-pour-tous.fr/-S-orienter-dans-la-formation,15-.html	
Cible	Tous publics

153	**Ministère chargé de la Formation professionnelle**
Le portail gouvernemental de la validation des acquis de l'expérience	
Outils national	
http://www.vae.gouv.fr	
Cible	Tous publics

154	Région Normandie
Site de la VAE en Normandie	
Outils régional	
https://vae.normandie.fr	
Cible	Tous publics

155	Onisep / Région
L'Onisep recense la formation initiale dispensée sur le territoire normand.	
Outils national et régional	
http://www.onisep.fr/Mes-infos-regionales	
Cible	Tous publics

156	Ministère chargé du Travail
Moteur de recherche qui permet de trouver des offres de contrats en alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation).	
Outils national et régional	
https://www.alternance.emploi.gouv.fr/	
Cible	Tous publics

157	Garf
L'Association a pour objet de regrouper toutes les personnes qui contribuent à concevoir, mettre en œuvre, gérer la politique et / ou les actions de formation dans les entreprises et administrations. Lieu de réflexion, d'échanges et d'expertises.	
Outils national	
http://www.garf.asso.fr/	
Cible	Professionnels

158	FFFOD
Site d'information et d'échanges, pour faciliter le travail coopératif à distance et l'échange d'informations stratégiques sur l'activité. Site qui fait la promotion de la formation ouverte et à distance et des expériences françaises en la matière.	
Outils national	
http://www.fffod.org/	
Cible	Professionnels

iapprendre.fr

159	iapprendre.fr
Pour allier pédagogie & technologie, vers l'apprenance numérique	
Outils national	
http://www.iapprendre.fr/	
Cible	Professionnels

OPCA/OPACIF/ Branches professionnelles

160	
Les Opca et Opacif sont chargés de la collecte et de la gestion des fonds versés par les entreprises pour financer la formation, les bilans de compétences, les congés VAE. Au niveau national, sur le site de Centre Inffo une liste exhaustive des organismes qui financent la formation.	
Outils national	
http://www.droit-de-la-formation.fr/spip.php?page=adresses&str_numero_annexe=1	
Cible	Tous publics

161	FFP
Outre son rôle d'accompagnement et de soutien à un secteur où les évolutions et les changements contribuent à mettre en valeur la richesse des organismes, la FFP assure le dialogue social pour l'ensemble de la branche. Elle représente la profession dans les négociations sociales.	
Outils national	
http://www.ffp.org	
Cible	Professionnels

162	Fédération Nationale des UROF
La Fédération Nationale des Organismes de Formation, fondée en 2000, regroupe des organismes de formation intervenant pour l'essentiel sur la commande publique de formation. Le réseau national est constitué autour de la Fédération Nationale qui regroupe treize unions régionales pour un total de deux cent soixante organismes. La Fédération Nationale des UROF est un partenaire reconnu des institutionnels qui la consultent régulièrement, des financeurs et des prescripteurs de la formation professionnelle.	
Outils	
http://federation-urof.org/	
Cible	

163	Cedefop
Publications sur la formation professionnelle dans les différents pays de l'Union européenne	
Outils européen	
http://www.cedefop.europa.eu/fr	
Cible	Professionnels

Loi de finances, budget consacré à la formation

164	
Ce site permet de consulter, pour chaque exercice budgétaire depuis 2006, le projet de lois de finances ainsi que l'ensemble des documents qui lui sont annexés et tout particulièrement le « Jaune budgétaire » qui propose un état des lieux détaillé de l'ensemble du financement de la formation professionnelle.	
Outils national et régional	
http://www.performance-publique.budget.gouv.fr/documents-budgetaires/lois-projets-lois-documents-annexes-annee/exercice-2016/projet-loi-finances-2016-jaunes-budgetaires	

4.2. Se tenir au courant, être en veille

Des sites pour ne pas passer à côté d'une information sur la formation.

INDEX SOMMAIRE

165	Crefor
Lettre d'information hebdomadaire sur les champs de la formation, de l'emploi, de l'insertion, de l'orientation et de l'économie régionale.	
Outils national et régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/index.php?lvl=cmspage&pageid=4&id_article=102	
Cible	Professionnels

166	Errefom
Lettre d'actualités hebdomadaire sur la formation, l'emploi et les métiers en Normandie. Elle paraît toutes les semaines et relaie les nouvelles informations publiées sur le site http://la-formation-en-continu.errefom.fr	
Outils national et régional	
http://la-formation-en-continu.errefom.fr/espace-info	
Cible	Professionnels

167	Centre Inffo
Opérateur de l'Etat, Centre Inffo est investi d'une mission nationale d'information sur la formation au service des pouvoirs publics, des partenaires sociaux et de l'ensemble des acteurs de la formation et de l'orientation tout au long de la vie.	
Outils national	
http://www.centre-inffo.fr/	
Cible	Professionnels

168	Ministère chargé de la Formation professionnelle
Le portail des politiques publiques de l'emploi et de la formation professionnelle	
Outils national	
http://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/	
Cible	Tous publics

Le blogue de la web TV de l'AFPA

169	Afpa
Échange de posts sur l'actualité de la formation	
Outils national	
http://blogtfs.afpa1.host.privilis.com/	
Cible	Professionnels

4.3. Consulter de la documentation

Les deux centres de ressources régionaux dédiés notamment à l'information sur la formation

INDEX SOMMAIRE

Centre Ressources Emploi Formation
crefor *Informer, Observer, Accompagner les acteurs*

Le Centre de documentation

170	Crefor
Espace documentaire dédié aux professionnels dont les ressources couvrent les thématiques de l'emploi, de la formation, de l'illettrisme et de l'environnement socio-économique régional.	
Outils régional	
http://infodoc.crefor-hn.fr/index.php?lvl=cmspage&pageid=3	
Cible	Professionnels

Le Centre de ressources

171	Errefom
Centre de ressources documentaires et pédagogiques, destiné aux professionnels. Il couvre toutes les questions relatives à la formation professionnelle continue et son environnement socio-économique, avec un fonds spécifique sur la connaissance des métiers et l'orientation.	
Outils national et régional	
http://www.errefom.fr/information/centre-de-ressources	
Cible	Professionnels

5 Index

Acoss 1, 69
Afpa 169
Agefiph 39
AIO en Haute-Normandie / Crefor 12, 87
Alternatives économiques / Dossiers 114
Ambassadeurs / Région Normandie 131
Animation territoriale / Errefom 16, 74, 83
Animations des Mife, Mef et cité des Métiers 132
Apec 2, 40, 84, 104

Banque de France 3
Bossons futé 85
Bourse interministérielle de l'emploi public 24, 25
Branches professionnelles 36, 41, 102, 137
Bulletin Espace DOC « métiers » / Errefom 139

Les Cahiers du CPRDF / Crefor 47, 112
Les Cahiers sectoriels / Crefor 48
CAP territorial 4
CCI Estuaire de la Seine / Portail emploi de l'Estuaire 34
CCI Normandie 5, 38, 42, 79
CCI Ouest-Normandie / Mémento économique du Cotentin 43
Cedefop 163
Le Centre de documentation / Crefor 49, 113, 170
Centre Inffo 67
Le Centre de ressources / Errefom 55, 115, 171
Centres de gestion de la fonction publique territoriale 6, 7, 8, 9, 10
Centres de ressources des organismes de formation 44, 106
Cereq 64, 125
Certif Info / Réseau Carif Oref 147
Chambre de métiers et de l'artisanat 45, 46
CIDJ 11, 86, 107, 108, 130
CIO 109
Cité des Métiers 111
Cité des Métiers / rencontres métiers–paroles de pro 136
CNCP / RNCP 148, 1481
CNEFOP 149
CNFPT / Fiches prospectives métiers 88
Crefor / AIO en Haute-Normandie 12, 87
Crefor / Les Cahiers du CPRDF 47, 112
Crefor / Les Cahiers sectoriels 48
Crefor / Le Centre de documentation 49, 113, 170
Crefor / Collection Regard biblio 50
Crefor / Focus métiers 118
Crefor / Point d'actualité... 72, 141, 165
Crefor / Se former en Haute-Normandie 144
Crefor / Sésame 13
Crefor/Direccte / Les tensions locales du marché... 51, 124
Crij 52, 130

Dares 65, 126
Direccte 66, 127
Direccte/Crefor / Les tensions locales du marché... 51, 124

EcoNormand / Paris-Normandie 53
Editions Ouest-France / Guide des entreprises 54
Editions Ouest-France / Guide de l'orientation 119
emploipublic.fr 14, 89
emploi-territorial.fr 15
Entreprendre en Normandie / Errefom 18
Errefom / Animation territoriale 16, 74, 83
Errefom / Bulletin Espace DOC « métiers » 139
Errefom / Le Centre de ressources 55, 115, 171
Errefom / Entreprendre en Normandie 18
Errefom / Etudes sectorielles 56
Errefom / La Formation en continu 73, 166
Errefom / Guide des sources et études statistiques 57, 116
Errefom / Informetiers 91
Errefom / Journées sectorielles 135
Errefom / Lettre d'actualité Espace INFO 140
Errefom / OùQuiQuoi 17
Errefom / Des outils de base pour connaître les métiers 117
Errefom / Portraits de secteurs 62
Errefom / Trouver ma formation en Normandie 145
Espace emploi du Grand Evreux Agglomération 19
Etudes sectorielles / Errefom 56
L'Etudiant 90

FFFOD 158
FFP 161
Focus métiers / Crefor 118
La Formation en continu / Errefom 73, 166
Forum de la performance / Loi de finance 164
FPSPP 150
France Stratégie / Les métiers en 2022 121

Garf 157
Guide des entreprises / Editions Ouest-France 54
Guide de l'orientation / Editions Ouest-France 119
Guide des sources et études statistiques / Errefom 57, 116
Guide et tableau de bord / MEFAC 59
Guide et tableau de bord / Mef Cotentin 58

Hand2day / Salon du recrutement en ligne 20
HoRHizons 2015 / Association des maires de France 120

iapprendre.fr 159
Informetiers / Errefom 91
Insee 21, 67, 75, 128

Kompass 22

Lettre d'actualité Espace INFO / Errefom 140

MEFAC / Guide et tableau de bord 59
MEFAC / Répertoire des structure d'accueil sur Caen-la-Mer 23
Mef Cotentin / Guide et tableau de bord 58
Les métiers en 2022 / France Stratégie 121
Ministère chargé de la Formation 168
Ministère du Travail / Portail de l'alternance 33, 156
moncompteformation 151
Normandinamik / CCI Normandie 79

Observatoire régional de l'artisanat 45, 46
Offre Info / Réseau Carif Oref 146
Onisep 61, 93, 123, 129, 155
Onisep.tv 94
Opca 160
Opacif, opérateurs du CEP : Afdas, FafTT, Unifaf, Uniformation 37
Orientation pour tous 95, 152
Ouestfrance-emploi.com 26, 96
OùQuiQuoi / Errefom 17
Des outils de base pour connaître les métiers / Errefom 117

Paris-Normandie / EcoNormand / normandieonline.com 53
Point d'actualité... / Crefor 72, 141, 165
Pôle emploi 27
Pôle emploi / Alternance 28
Pôle emploi / BOM Besoin en main d'œuvre 29, 98
Pôle emploi / Emploi store 30, 97
Pôle emploi / IMT : Informations marché du travail 31
Pôle emploi / Les métiers et moi 100
Pôle emploi / Opus 32, 99
Pôle emploi / Publications statistiques régionales 68
Pôle emploi.tv 101
Portail de l'alternance / Ministère du Travail 33, 156
Portail emploi de l'Estuaire / CCI Estuaire de la Seine 34
Portraits de secteurs / Errefom 62
Préfecture de région Normandie 35

Regard biblio / Crefor 50
Répertoire des structure d'accueil sur Caen-la-Mer / MEFAC 23
Réseau Carif Oref / Offre Info 146
Réseau Carif Oref / Certif Info 147
Réseau information jeunesse / Crij 130
RNCP / CNCP 1481

Salons / forums 71, 138
Se former en Haute-Normandie / Crefor 144
Sésame- / Crefor 13
SIE : Système d'information économique / CCI Normandie 38

Les tensions locales du marché... / Crefor/Direccte 51, 124
Trouver ma formation en Normandie / Errefom 145

Urof 162

VAE / Portail du Ministère du travail 153
VAE en Normandie 154
Vallée de la Seine : chiffres clés 70

Eclairage
est une publication gratuite du CREFOR
Directeur de la publication : Luc CHEVALIER.
Information et rédaction : Emmanuel CHRISTAIN
© Eclairage 2016

CREFOR - 115, boulevard de l'Europe - BP 1152 - 76176 ROUEN cedex 1
crefor@crefor-hn.fr