Les Carif-Oref

le réseau au service des politiques publiques

Réseau des CARIF OREF

Avril 2016

Sommaire

En quelques chiffres 4

En action :

- L'observation 5
- L'information 6
- L'animation et la professionnalisation des acteurs 7
- L'appui aux réseaux 8
- Les missions spécifiques 9

En groupes de travail inter-régionaux 10

En évolution 13

Les Carif-Oref, le réseau au service des politiques publiques

Les Carif-Oref accompagnent les acteurs du quadripartisme (État, Régions, partenaires sociaux), les professionnels du champ de l'orientation, de la formation et de l'emploi et les publics sur les territoires :

- pour la mise en œuvre des politiques publiques Contrat de plan régional de développement de la formation et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP) et Service public régional de l'orientation (SPRO),
- pour le déploiement des dispositifs issus de la loi du 5 mars 2014,
- pour le fonctionnement ou les travaux des instances régionales : Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle (Crefop), Comité paritaire interprofessionnel régional pour l'emploi et la formation (Coparef), etc.

La mise en œuvre de ces politiques publiques, dont les Carif-Oref sont des "chevilles ouvrières" en région, a nécessité le développement de nouveaux outils, de nouvelles actions et de nouveaux modes d'intervention auprès des acteurs régionaux.

Ainsi, pour la première fois en 2015, le réseau a collecté l'ensemble des rapports d'activité 2013 et 2014 des Carif-Oref afin de rendre compte de leur mobilisation au service des orientations de l'action publique.

Cette synthèse propose une lecture transversale de ces rapports, articulée autour des 3 métiers des Carif-Oref :

- l'observation,
- l'information,
- l'animation et la professionnalisation de réseaux.

Elle restitue également l'activité du réseau et les évolutions en cours.

Carte au 31/12/2015

NB : Concernant la Picardie, des fonctions Carif sont assurées par le Conseil régional même si celui-ci n'est pas adhérent à l'association.

En quelques chiffres

Des gouvernances impliquant de nombreux partenaires

Les statuts des Carif-Oref constitués en entité juridique autonome témoignent de l'importance et de la variété des partenaires impliqués dans la gouvernance, le plus souvent aux côtés de l'État et du Conseil régional.
Les partenaires sociaux sont impliqués dans la gouvernance de 23 structures :

- 75 organisations patronales régionales : il s'agit le plus souvent des trois organisations interprofessionnelles (Medef, CGPME, UPA). Sont également parfois représentées certaines organisations professionnelles de branche : la FRSEA, l'Udes, l'UIMM, la FFB, l'Unifed, l'UNAPL...,
- 119 organisations régionales de syndicats salariés, représentant principalement les cinq organisations interprofessionnelles représentatives au niveau national : CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO. Dans les territoires d'outre-mer, la configuration s'appuie sur les organisations syndicales locales.

62 délégations régionales d'Opca et Opacif sont associés à la gouvernance des Carif-Oref dans 17 régions.
Enfin, 161 partenaires locaux des Carif-Oref sont impliqués dans leur gouvernance, parmi lesquels Pôle emploi, la FFP, les réseaux régionaux des missions locales, l'Afpa, les universités, l'Insee, l'Agefiph, le Crij, l'Onisep, etc.

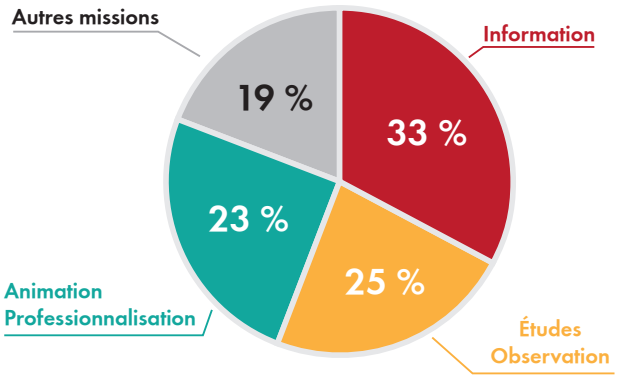
Les emplois des Carif-Oref

Les Carif-Oref emploient environ 700 salariés ce qui représente 649 équivalents temps pleins.

	Effectif	%
Effectif total au 31/12/2014*	692	
Effectif ETP (Équivalents temps pleins)**	649	
Part des CDI		87 %
Part des CDD		10 %
Part des mises à disposition		3 %
Part des statuts cadres dans les effectifs ETP		55 %

*Y compris le personnel mis à disposition
**NC Martinique, Guyanne et Carif ALsace

Répartition des emplois des Carif-Oref par fonction



Les ressources budgétaires des Carif-Oref

Le montant cumulé du budget des Carif-Oref atteint 56,7 millions d'euros*. Les Contrats de plan État-Région (CPER) représentent 67 % de ces ressources.
En ajoutant les missions financées hors CPER, la part des financements État-Région atteint 84 % des ressources budgétaires :

- les Conseils régionaux fournissent 49 % des ressources financières des Carif-Oref : 36 % dans le cadre du Contrat de plan État-Région (CPER), 13 % sur des missions hors CPER,
- l'État fournit 35 % des ressources financières : 31 % dans le cadre du CPER, 4 % hors CPER,
- les fonds européens représentent 11 % des ressources Carif-Oref.

Les autres financements (5 %) sont liés à des missions spécifiques (Agefiph, Opca...), à des prestations de services et aux cotisations des adhérents le cas échéant.

* Montant des budgets prévisionnels 2014, hors Carif Alsace, OPRF Guyane, l'Agefma Carif Martinique ; pour la Nouvelle Calédonie, seule la subvention de fonctionnement de l'IDC est intégrée.

Le réseau des Carif-Oref se compose de 30 structures*

- 24 structures juridiquement autonomes dont 15 Groupements d'intérêt public (Gip) et 8 associations,
- 2 services de collectivité locale (Conseil régional Alsace, Conseil départemental Mayotte),
- 1 service d'une chambre consulaire (OPEQ Champagne-Ardenne),
- 1 service d'un Établissement Public Industriel et Commercial (OPRF Guyane),
- 2 services d'Établissements Publics Administratifs (Guadeloupe Formation, IDC Nouvelle Calédonie).

* Concernant la Picardie, des fonctions Carif sont assurées par le Conseil régional même si celui-ci n'est pas adhérent à l'association.

En action

L'observation

Les Carif-Oref contribuent aux politiques publiques en apportant des éléments de connaissance sur :

- les évolutions quantitatives et qualitatives des besoins en emploi,
- l'insertion et les parcours professionnels des jeunes et des actifs,
- la relation emploi-formation au niveau régional et local.

Ces dernières années, leurs interventions et l'usage de leurs outils ont évolué dans deux grandes directions.

- Ils éclairent les publics sur les métiers, dans la perspective d'aider à l'orientation. Ils mettent à disposition des acteurs des outils d'appréciation du contexte socio-économique et d'aide au diagnostic de la Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences territoriale (GPEC-T).
- Ils approfondissent leurs champs d'analyse et vont plus loin dans l 'aide à la décision publique. L'appui à l'anticipation des mutations économiques les a conduit à enrichir leurs données et leurs grilles d'analyses des dynamiques économiques, à développer leurs capacités de prospective. Ils interviennent de plus en plus dans les instances de décision, par exemple en matière de cartes de formation.

Enfin, la nécessité d'observer l'insertion professionnelle et les parcours se traduit par un développement sensible des enquêtes auprès des publics et parfois des entreprises.

	Activités permanentes	Les évolutions depuis 2013
Outils	**Bases de données statistiques et outils** • Assemblage et traitement de données issues de sources variées et intégration à un système d'information interne • Exploitation et valorisation des ressources statistiques	• Développement de la mise à disposition d'informations en ligne pour tous les publics • Développement des outils de représentation graphique et cartographique • Gestion de données "massives"
Actions	**Appui aux politiques régionales à travers l'élaboration de tableaux de bord et documents d'analyse (CPRDFOP, accords sectoriels, plans d'action locaux...)** • Production et actualisation des diagnostics CPRDFOP • Production de tableaux de bord régionaux emploi-formation - Par secteur d'activité - Par métiers / familles de métiers - Par territoire	• Approches prospectives (nécessitant le travail avec des partenaires), par filière ou par métier • Analyses thématiques en lien avec l'action publique (efficacité énergétique, très haut débit...) • Forte implication dans l'identification des emplois et des métiers de l'économie verte, et dans l'analyse des besoins de compétences dans ce domaine • Implication dans des démarches de GPEC-T (partie diagnostic) • Investissements dans les démarches de suivi (production d'indicateurs ciblés) et d'évaluation des CPRDFOP • Appui aux instances de décision en matière de carte de formation (ouvertures / fermetures de section par apprentissage...) • Fourniture d'indicateurs pour l'élaboration des listes de formations éligibles au CPF
	Analyse des parcours • Collecte et traitement des données sur l'offre de formation • Exploitation et valorisation des enquêtes IVA-IPA	• Développement d'outils d'enquête régionaux sur l'insertion (programmes régionaux de formation, apprentissage, etc.) • Vision inter-dispositifs de formation (cohérence des voies de formation) • Études de plus en plus nombreuses sur les parcours et les mobilités professionnelles
	Observation thématique • Sanitaire et social • Validation des acquis de l'expérience • Illettrisme • Handicap • Jeunesse et sports	• Accroissement du nombre de Carif-Oref ayant une mission spécifique d'animation de l'observation dans le champ sanitaire et social • Développement des démarches de prospective métier

L'information

L'information est déclinée sous trois formes :

- les bases de données sur l'offre de formation, rendues accessibles à travers différents portails web,
- les indicateurs et analyses sur l'emploi et les métiers,
- les ressources documentaires de diverses natures (informations sur les métiers, les formations, les aides et dispositifs...).

Elle est diffusée au travers de services dématérialisés et de supports physiques.

Les Carif-Oref ont pour mission la collecte et la diffusion de l'offre de formation. Leurs systèmes d'information en permettent la mise à jour en continu.

Le réseau des Carif-Oref est propriétaire de l'outil Offre info, qui mutualise les bases régionales. Accessible sur le site internet de l'association des Carif-Oref, il permet à chacun de rechercher des formations sur le territoire national. Le réseau met à disposition Certif info, référentiel documentaire de la certification professionnelle, réalisé en partenariat avec la CNCP et l'Onisep. Il assure également l'interopérabilité de ces bases avec le système d'information de Pôle emploi, des Missions locales, avec le Portail de l'alternance (État), avec orientation-pour-tous.fr (Centre Inffo) et, depuis 2014, avec le site "moncompteformation" ouvert dans le cadre du déploiement du Compte Personnel de Formation.

	Activités permanentes	Les évolutions depuis 2013
Outils	**Bases offre de formation et Certif info** • Activités permanentes de maintenance et mise à jour des bases • Recherche d'exhaustivité de l'offre conventionnée et développement des enregistrements de l'offre non conventionnée • Amélioration de la qualité des bases • Accompagnement des utilisateurs, organismes de formation (saisie) et prescripteurs	• Mises à niveau techniques pour assurer l'interopérabilité avec les systèmes Pôle emploi (Aude), Missions locales (I Milo) et les portails nationaux : portail de l'alternance, orientation-pour-tous.fr (Centre Inffo) et, depuis 2014, avec le site "moncompteformation" • Développement des systèmes de visualisation des places disponibles dans les actions de formation
Actions	**Services dématérialisés d'information du public** • Gestion et alimentation de sites web sur : - les offres de formations - les dispositifs, les aides, les lieux d'accueil - les données territorialisées sur les métiers • Apports de conseils personnalisés (tchats, services téléphoniques...)	• Poursuite du déploiement de portails régionaux de l'orientation (gérés et/ou alimentés par les Carif-Oref) • Adaptation des contenus aux supports mobiles • Présence et animation sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter...) • Création de vidéos métiers et diffusion via des web-TV
	Support d'information au public • Production et diffusion de supports papiers ou numériques : guides de l'apprentissage, catalogues de formation • Participation à des salons de l'orientation ou salons des métiers • Conception et mise à disposition d'expositions itinérantes	• Une croissance significative de la présence des Carif-Oref au sein de manifestations publiques, par la tenue de stands d'accueil ou la mise à disposition d'outils
	L'information apportée aux professionnels • Sites internet et espaces numériques dédiés • Lettres électroniques d'information, flux RSS • Dossiers documentaires • Publications dédiées à l'actualité régionale sur l'environnement emploi-formation • Accueil dans les centres de ressources	• Développement de plateformes numériques de mutualisation de l'information avec les réseaux AIO et les partenaires, alimentées par des flux d'information et des dossiers documentaires

L'animation et la professionnalisation des réseaux

Tous les Carif-Oref s'adressent aux réseaux d'Accueil, d'information et d'orientation (AIO), par exemple à travers leurs outils d'information sur l'offre de formation ou dans le cadre du déploiement du Service public régional de l'orientation (SPRO).

Une grande partie d'entre eux est également missionnée par les administrateurs et financeurs pour animer ces réseaux, ce qui recouvre de multiples modes d'intervention à savoir :

- la mobilisation des acteurs pour la promotion de dispositifs,
- la mise à disposition d'outils,
- le suivi de l'activité à travers la gestion de systèmes d'informations,
- l'apport d'expertise,
- un programme annuel de professionnalisation.

La fonction d'animation fait donc appel à diverses compétences des Carif-Oref : la communication, le déploiement d'outils numériques collaboratifs, l'apport de ressources documentaires, le "conseil".

Parmi les missions permanentes qui sont confiées aux Carif-Oref, on retrouve, selon les régions :

- l'appui aux réseaux de la Validation des acquis de l'expérience, de la lutte contre l'illettrisme, de l'égalité hommes/femmes et de la lutte contre les discriminations
- l'appui au déploiement du Service public de l'orientation (SPO, 2013-2014), puis du Service public régional de l'orientation,
- la diffusion d'outils innovants tels que la Formation ouverte et à distance (FOAD),
- la coordination, à divers titres, de réseaux d'accueil du public,
- l'accompagnement d'expérimentations locales.

Certains Carif-Oref sont également chargés d'animer les démarches Qualité régionales en matière de formation. L'animation recouvre enfin l'organisation ou la contribution à de nombreuses opérations ponctuelles (conférences, assises, manifestations), en lien avec l'actualité dans les régions.

19 Carif-Oref proposent des programmes annuels de professionnalisation (ateliers thématiques, actions de formation et actions certifiantes). Tous les ans, plusieurs centaines de participants suivent, dans chaque région, ces sessions de professionnalisation, destinées principalement aux professionnels de l'accueil, information, orientation et aux formateurs (issus d'organismes de formation continue et de CFA principalement).

14 Carif-Oref se voient confier par l'État, le Conseil régional et les partenaires sociaux le secrétariat du Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle (Crefop), sous réserve de modifications récentes.
Il s'agit, dans la plupart des cas, d'un secrétariat technique, chargé de l'organisation matérielle des instances (comités pléniers et commissions). Cette dimension d'assistance administrative n'est qu'une partie du travail d'appui fourni aux membres. Les Carif-Oref sont, en effet, des contributeurs majeurs pour aider à la décision, et ce même dans les régions où ils n'ont pas de fonction de secrétariat officiel.

Activités permanentes	Les évolutions depuis 2013
L'animation des réseaux • Coordination de réseaux relais auprès des publics • Animation de réseaux spécifiques (Validation des acquis de l'expérience, Service public régional de l'orientation)	• Diffusion de l'information et animations contribuant au déploiement du SPO et SPRO • Accompagnement d'expérimentations locales
Professionnalisation • 19 structures proposent un programme annuel de professionnalisation : ateliers thématiques, actions courtes de formation, actions certifiantes • Thématiques majeures : connaissance de l'environnement emploi-formation, appropriation des diagnostics socio-économiques locaux, renforcement des pratiques professionnelles, connaissance des publics, gestion des organismes de formation et mécanismes des marchés de formation, démarches qualité	• Développement important de l'offre et du nombre de bénéficiaires (plusieurs centaines par région) • Des thématiques émergentes : - Les emplois et les métiers liés au développement durable - La labellisation et les pratiques dans le cadre du SPRO
L'appui aux instances • Secrétariat permanent du Crefop (ex-CCREFP), pour 14 Carif-Oref • Apports d'expertises au Coparef (ex-Copire)	• Accompagnement à la création des Crefop • Implication croissante auprès des Coparef

L'appui technique aux réseaux

Validation des acquis de l'expérience	21 structures interviennent en appui de la Validation des acquis de l'expérience. Selon les régions, cette intervention se fait : - au titre de la Cellule régionale inter-services - CRIS VAE- ou Centre de ressource régional, - au titre de la mission régionale d'animation des Points relais conseils en VAE, - en appui aux porteurs de ces missions en région, - en appui au Crefop (commissions VAE), - au titre de l'observation régionale.
Lutte contre l'illettrisme	13 Carif-Oref sont impliqués dans les politiques et dispositifs de lutte contre l'illettrisme : - 8 sont relais régionaux de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) et, à ce titre,ont une mission de coordination de la mise en œuvre des politiques de lutte contre l'illettrisme en région - 12 sont "Centres de ressource régional contre l'illettrisme" (CRI), et à ce titre sont chargés d'animer les réseaux, de les outiller et de communiquer sur les dispositifs. Les Carif-Oref interviennent également : - dans le développement d'outils / kits de prévention et de dépistage des situations d'illettrisme, mis à disposition des acteurs locaux - dans la sensibilisation des entreprises (interventions directes auprès de chefs d'entreprises, DRH...).
Égalité et lutte contre les discriminations	Au moins sept structures ont développé des actions spécifiques liées à l'égalité (notamment l'égalité hommes / femmes) et à la lutte contre les discriminations. De façon générale, ces thématiques prennent une place croissante dans l'activité des Carif-Oref : - Les programmes de professionnalisation de l'ensemble des Carif-Oref touchent largement les problématiques de l'égalité hommes / femmes et à la prévention des discriminations. - La prise en compte des données selon le genre est largement généralisée dans les productions. Par ailleurs, les Carif-Oref s'impliquent dans l'environnement emploi-formation de façon élargie, à travers des études thématiques (études sur la précarité, sur les jeunes) ou des actions spécifiques.

Des missions spécifiques

Selon les organisations locales, les Carif-Oref conduisent des missions d'appui spécifiques aux politiques et aux réseaux régionaux.

Ces missions font appel aux compétences des Carif-Oref en matière d'observation, d'études, d'information, d'animation et de professionnalisation.

Animation et appui aux missions locales	• 6 Carif-Oref administrent le système d'information régional des missions locales, I-Milo (ex- Parcours 3). L'exploitation des informations y donne lieu à différentes publications : tableaux de bord de suivi de l'activité des missions locales et des dispositifs en faveur des jeunes (emplois d'avenir notamment), travaux sur les parcours des jeunes en insertion. • 4 Carif-Oref proposent des programmes de professionnalisation spécifiques et/ou élaborent le plan régional de formation des missions locales. • 2 Carif-Oref portent l'animation régionale des missions locales. Au-delà de ces missions dédiées, l'ensemble des Carif-Oref s'adresse aux missions locales à travers la diffusion d'études et d'informations, l'animation de réseaux régionaux ou l'offre de professionnalisation.
Appui aux politiques en faveur des travailleurs handicapés	3 Carif-Oref ont une mission d'appui au Plan régional d'insertion des travailleurs handicapés (PRITH). 7 ont une mission d'observation de l'emploi et de l'insertion des travailleurs handicapés ou produisent régulièrement des travaux sur ces thématiques. Depuis 2013, 2 Carif-Oref portent l'action régionale du Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP), dans le cadre de contrats triennaux (Pactes) confiés par la Caisse des dépôts et des consignations.
Animation de réseaux spécifiques	Dans quelques régions, les Carif-Oref se voient confier l'animation de réseaux spécifiques : - Parrainage vers l'emploi - Écoles de la deuxième chance - Plateforme mutations économiques

En groupe de travail inter-régionaux

Une douzaine de groupes de travail ont été actifs en 2013 et 2014. Ces groupes de travail internes au réseau permettent la mutualisation de certains outils, la professionnalisation des salariés, et la diffusion de l'information sur les Carif-Oref.

Le réseau contribue également aux travaux conduits par certains partenaires nationaux du champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation.

Observation emploi-formation

Objectifs	Actions réalisées et publications	Partenaires impliqués
Anticipation des mutations économiques et prospective		
• Renforcer l'expertise des Carif-Oref sur l'anticipation des mutations économiques et la prospective régionale • Réaliser des tableaux de bord sectoriels inter-régionaux • Faciliter le rapprochement avec les observatoires nationaux de branches • Faire connaître nos actions auprès de nos partenaires nationaux (France Stratégie, COC)	• Partage d'expertise sur les méthodes quantitatives de projections d'emploi Échanges et professionnalisation sur les démarches de prospective • Réalisation d'un tableau de bord interrégional sur les Industries agroalimentaires (IAA) en partenariat avec l'observatoire de la branche (Observia) • Publication d'une note méthodologique sur les difficultés et l'intérêt d'un croisement des approches Oref/observatoires	Réseau Emplois Compétences (France Stratégie), Comité Observatoire et certifications (COC), Observatoires de branche (Observia, Anfa)
Analyse des parcours		
• Recenser les travaux, les pratiques et les outils mis en place au sein du réseau • Enrichir la réflexion sur l'apport de l'observation longitudinale et des parcours professionnels et la valoriser	• Publication "L'observation des parcours en formation et en emploi : état des lieux des travaux des Carif-Oref "et synthèse (2013-2014) • Conception d'une matrice d'indicateurs pour les enquêtes d'insertion afin de permettre des comparaisons interrégionales et de servir d'outil de dialogue avec le niveau national	Céreq (mise en place d'un partenariat pérenne)
Économie verte / Transition écologique		
• Capitaliser les travaux, stabiliser le périmètre en vue des traitements des données • Identifier les formations qui relèvent du domaine professionnel "économie verte" • Contribuer aux travaux nationaux du SOeS et de l'Onemev	• Publication : répertoire des actions réalisées par le Réseau Carif-Oref sur le thème Emploi/Métiers/Formations de l'économie verte ou transition écologique • Travail sur une liste de formacode© relevant de la transition écologique et extractions de la base Certif info	Onemev (Observatoire national des emplois et des métiers de l'économie verte) SOeS (Service statistique du ministère du développement durable)
Outils Nomenclatures		
• Maintenir, actualiser et mettre en cohérence les outils statistiques • Mettre à jour des tables de correspondance emploi formation, intégration à Certif info • Améliorer la connaissance des partenaires nationaux sur les différents outils d'analyse de la relation emploi-formation	• Refonte de la nomenclature GFE (Groupe formation emploi) • Réalisation d'une note méthodologique précisant les règles d'affectation des FAP aux formations, mise en place d'un outil sur le site Certif info pour codifier les formations • Approche journée d'échanges Carif-Oref/Partenaires nationaux : réalisation d'une note de synthèse sur les trois journées d'échanges	Céreq, Dares, DEPP, Dgesco, France stratégie, Insee, Onisep...

Information

Objectifs - Cibles	Actions réalisées et productions	Partenaires externes
Offre de formation		
• Mutualiser les bases régionales de données de l'offre de formation pour alimenter le référentiel Offre info • Mettre le référentiel Offre info à disposition des partenaires (DGEFP, CDC, Pôle emploi, Missions Locales…) et du grand public (portail RCO, Portail de l'alternance, Orientation pour tous) • Améliorer en continu la qualité de l'information sur l'offre de formation • Maintenir et contribuer à l'évolution du référentiel Certif info	• Recensement de l'offre de formation et réalisation d'exports quotidiens auprès des partenaires et des sites grand public • Réalisation du moteur de recherche sur l'offre de formation nationale prenant en compte la notion d'éligibilité CPF • Échanges de pratiques et résolution de problèmes • Production et suivi d'un tableau de bord dans le cadre du plan d'assurance qualité	DGEFP, ARF, CDC, Pôle emploi, Opca, Opacif, Cnefop, Copanef, Onisep, CNCP, UNML, Centre Inffo, Cnam, Afpa , réseau Greta, Cned…
Ressources documentaires		
• Mutualiser des bases de données (logiciels documentaires) • Appuyer la production des contenus du site intercariforef.org • Produire des dossiers communs • Accompagner au changement de métier (information orientée vers l'utilisateur final)	• Étude de faisabilité de mutualisation autour du logiciel documentaire PMB et extension à l'ensemble du réseau • Mutualisation bimestrielle des notices documentaires Productions de dossiers documentaires en appui à certains groupes de travail ou d'évènements du réseau • Appui au site web RCO (syndication des actualités et contribution à la ligne éditoriale) • Échanges de pratiques (outils de veille)	Centre Inffo : mise à jour du thésaurus de la formation
Service dématérialisé d'information (SDI)		
• Constituer et maintenir des états des lieux partagés des outils • Rendre compte et valoriser l'activité des Carif-Oref sur les services dématérialisés	• État des lieux des plateformes téléphoniques (mise à jour 2014) • État des lieux des sites web (mise à jour 2014)	Comité "outils SPRO" du CNFPTLV

Animation et professionnalisation de réseaux

Objectifs - Cibles	Actions réalisées et productions	Partenaires externes
Professionnalisation des acteurs de la formation, de l'insertion, de l'accueil information orientation		
• Capitaliser les actions de professionnalisation conduites par les Carif-Oref en région • Valoriser le savoir-faire du réseau à travers la produstion d'articles de réflexion • Concevoir des modules de formation communs à plusieurs régions (sur les données socio-économiques par exemple)	• Recueil de fiches actions innovantes (2014) • Recensement de l'offre de professionnalisation pour le Conseil en évolution professionnelle (CEP) - Séminaire FPSPP de décembre 2013 • Publications : "Quelles voies de développement professionnel pour les acteurs de la formation, de l'orientation et de l'insertion ? L'offre de services développée par les Carif-Oref" (2014, parution dans le Point sur Centre Inffo) "Vers une offre productive de compétences partagées et collectives" (juin 2014)...	Centre Inffo, Afref Cnam, CNFPT
CPRDFP (Contrat de plan régional de développement des formations professionnelles)		
• Capitaliser des méthodologies, des ressources, des démarches en lien avec les travaux du Cnefop • Faire connaître les contributions des Carif-Oref au CPRDFP : élaboration, mise en œuvre, suivi et évaluation	• Publication : "Les contributions des Carif-Oref au CPRDFP : une offre de services enrichie" (2013) Contribution à l'atelier d'évaluation CNFPTLV du 25 novembre 2013 • Publication : "La place des Carif-Oref dans les démarches de suivi et d'évaluation des CPRDFP" (2014) • Note CNFPTLV sur la transition énergétique (2014)	Lien étroit avec CNFPTLV/ Cnefop
VAE		
• Participer au comité de pilotage du site VAE.gouv.fr (DGEFP) • Produire des indicateurs de suivi des parcours VAE (DGEFP et Cnefop) • Professionnaliser les acteurs et animer des réseaux (dont certificateurs) • Travailler le lien entre le Conseil en évolution professionnelle (CEP) et le conseil en VAE	• Publication : "Les actions d'accompagnement et de professionnalisation des acteurs de la VAE en région" • Publication annuelle : "La VAE à travers les régions" • Publication : "Les pratiques de la VAE en région" • Réunion annuelle du réseau sur une thématique	DGEFP, CNCP, Certificateurs, Cnefop, ARF, Réseaux CEP

En évolution

Les Carif-Oref en réseau, une histoire déjà longue

Le réseau des Carif-Oref existe depuis plus de 30 ans :

• association de fait de 1985 à 2011, il intègre les composantes Carif (Centre d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation) et Oref (Observatoire Régional Emploi Formation) depuis 2002 :

• il s'est transformé en association dotée de statuts en 2011.

La création de l'association a permis de créer une entité juridique pour :
• gérer les outils mutualisés de niveau national (Offre info, Certif info),

• faciliter les conventionnements partenariaux et les contractualisations avec les prestataires,

• renforcer la gouvernance en associant les administrateurs (2/3) aux directeurs (1/3) au sein du Conseil d'Administration de l'association.

Des évolutions récentes fortes

Les Carif-Oref sont des "outils pensants" qui veillent depuis l'origine à évoluer avec leur environnement législatif institutionnel, partenarial et technique, voire à anticiper les évolutions et mutations prévisibles de cet environnement, en appui à leurs gouvernances et à leurs commanditaires.

Le contexte récent a été fortement impacté par les implications des grands textes législatifs et réglementaires sur les missions :

• la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale, et ses décrets d'application confortent le chaînage des politiques orientation/formation/emploi :
- elle met un accent tout particulier sur le Service public régional de l'orientation (SPRO),
- elle renforce les missions d'appui envers des instances renouvelées (Crefop, Coparef, notamment sur les listes éligibles) et dans la préparation des plans régionaux (CPRDFOP), interrogeant institutionnellement la dimension quadripartite des structures.

• La loi du 16 janvier 2015 relative à la délimitation des régions provoque pour les Carif-Oref concernés une priorisation d'enjeux institutionnels, organisationnels, RH et techniques (systèmes d'information notamment).

• La loi du 7 août 2015 portant sur la Nouvelle organisation territoriale de la république (NOTRe) qui confie de nouvelles compétences aux régions, vient, à la suite de la loi du 27 janvier 2014 sur la modernisation de l'action territoriale, notamment en matière d'emploi, générer des inflexions sensibles dans les missions et les commandes passées aux Carif-Oref.

En 2015, les Carif-Oref apparaissent dans deux décrets d'application de la loi du 5 mars 2014 : le réseau est membre de droit du Cnefop : il siège en plénière et au sein des commissions. Les directeurs de Carif-Oref sont membres de droit de l'assemblée du Crefop en région.

Le contexte politique, avec une représentation politiquement renouvelée et plurielle des régions, notamment au sein de l'Association des régions de France (ARF) et la réorganisation des services de l'État en région viennent compléter ce tableau des évolutions.
Dans ce cadre, si les enjeux de missions restent, en apparence, identiques au regard de la situation de l'emploi et du défi permanent de la montée en qualification, de l'insertion, de l'égalité et de la lutte contre les discriminations, la situation sociétale dans laquelle s'inscrivent ces enjeux a évolué, voire s'est durcie : les fractures, de cachées, deviennent apparentes et violentes, la question du maillage et de la présence des territoires ruraux et péri-urbains vient interpeller politiques publiques et missions des Carif-Oref.

Pour accompagner les mutations de son environnement, le réseau évolue

Pour accompagner les mutations de son environnement, le réseau évolue:

• Au niveau institutionnel, il s'est doté, lors de la rencontres annuelle de Deauville en juillet 2015, de statuts renouvelés, ouvrant une capacité autonome d'action au niveau national aux côtés des grands acteurs et dépassant la simple gestion d'outils mutualisés. Le réseau enregistre la montée du quadripartisme, participe de manière active aux instances nationales et régionales dont il est nouvellement membre. Il renforce sa feuille de route autour de 3 axes, "Stratégie et Gouvernance", "Offre de Formation et Certification", "Emploi Formation Métiers Compétences".

• Au niveau organisationnel, il redéfinit en 2016 les groupes de travail par thème ou par métier pour adopter une structure de groupes projets puisant les compétences au sein des structures autour d'un directeur. Ces groupes sont dotés d'objectifs, de délais et de productions livrables, en conformité avec leurs feuilles de route.

• Au niveau opérationnel, il vise à préfigurer des outils transversaux à ses métiers d'observation, d'animation/professionnalisation et d'information pour outiller les professionnels et/ou le grand public. Par exemple, un outil de chaînage métiers/compétences/formation/emploi/territoire vise à adapter les outils des Carif-Oref à la mise en place des Services publics régionaux de l'orientation.

• Au niveau technique, le réseau s'attache à clarifier les problématiques de propriété intellectuelle des données mutualisées (ou régionales) liées à l'open data et /ou à la nature publique des données. Il a opéré la réintégration en son sein des outils Offre info et Certif info.

Le réseau développe ses partenariats

La création, le renforcement et l'animation des partenariats constituent un axe stratégique fortement affirmé dès la création de l'association, et renforcé dans les nouveaux statuts adoptés en 2015.

Il se concrétise dans des événements communs ou partagés :
• les rencontres Céreq/Dares/Carif-Oref organisées tous les deux ans sur des thématiques d'actualité,
• la participation des partenaires aux Rencontres annuelles des Carif-Oref.

Il se formalise dans des conventionnements privilégiés effectués ou en cours :
• l'Onisep sur la co-propriété de l'outil Certif info,
• la CNCP sur les échanges informatifs entre le RNCP et Certif info,
• le contrat de service avec Pôle emploi sur l'alimentation des outils internes (Aude Formation),
• Centre Inffo sur l'alimentation du portail orientation pour tous, la co-organisation d'évènements, les échanges de service...
• des conventions cadre avec des Opca et Opacif, déclinables en région,
• la Caisse des dépôts et consignations.

À ces partenariats s'ajoute un conventionnement donnant lieu à redevance de la DGEFP sur l'usage au sein des outils nationaux (portail CPF, portail de l'alternance...), des outils mutualisés Offre info et la participation du Réseau aux travaux du Comité national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (Cnefop) et de France Stratégie. De même, des contacts sont pris avec le Copanef et le FPSPP pour proposition d'offres de services.

L'association des Carif-Oref agit en interlocuteur de grands acteurs régionaux et en facilitateur de conventionnements régionaux pour les acteurs décentralisés.

Document rédigé par Samuel Bellot - cabinet Actéhis en lien avec le groupe Stratégie et Communication Rco :

Directeur de la publication

Mario BARSAMIAN - Président Rco

Groupe stratégie et communication

Luce CHARBONNEAU - Efigip

Luc CHEVALIER - Crefor Haute-Normandie

Jean-Claude GAPIN-FREHEL - GIP Alfa Centre-Val de Loire

Hervé GREUGNY - Gref Bretagne

Nathalie MOULIN - Gref Bretagne

Claire PIZY - Errefom

Cécile REYNAUD - Carif-Oref Auvergne

Marianne SIX - C2RP

Document mis en page

Magali DUROY - Efigip

Le réseau des Carif-Oref développe son expertise et ses savoir-faire dans les régions et sur le plan national. Il constitue un partenaire majeur de la mise en œuvre des politiques publiques de la formation et de l'emploi. Il élabore et réalise des outils et des ressources innovants au service de tous les publics et de leurs relais.

Réseau des
CARIF OREF
Avril 2016

www.intercariforef.org
contact@intercariforef.org