Observatoires

PERSPECTIVES 2015

BAROMETRE EMPLOI-FORMATION

- L'activité des TPE-PME
- L'emploi dans les TPE-PME
- La formation professionnelle

CAHIER SPÉCIAL

- La réforme de la contribution légale
- Le compte personnel de formation (CPF)
- L'entretien professionnel
- La taxe d'apprentissage

Réalisé en collaboration avec Ipsos

Service Observatoires
AGEFOS PME
187, quai de Valmy
75010 PARIS

26 novembre 2014

SOMMAIRE

- PRINCIPES ET METHODOLOGIE 3
- SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX RÉSULTATS 6
- BAROMETRE
  1. Les prévisions d'activité et d'emploi 15
  2. Les pratiques de formation dans les TPE-PME 21
- CAHIER SPECIAL
  3. La réforme de la contribution légale 38
  4. Le compte personnel de formation 44
  5. L'entretien professionnel 48
  6. La taxe d'apprentissage 51
  7. Les entreprises et leur OPCA 54

Retour au sommaire

BAROMÈTRE

PRINCIPES ET MÉTHODOLOGIE

PRINCIPES

Le principe du baromètre annuel Perspectives

Ce baromètre sur l'emploi et la formation dans les TPE-PME est une initiative d'AGEFOS PME, 1er gestionnaire des fonds de formation professionnelle en France.

Créé en 1992, le baromètre Perspectives est mené conjointement avec l'institut Ipsos auprès d'entreprises dont la taille est comprise entre 1 et 499 salariés.

Chaque année, les thèmes abordés offrent un regard sur les pratiques, les perspectives et les intentions des TPE-PME concernant l'activité, l'emploi et la formation professionnelle.

Le questionnaire, identique d'une année sur l'autre sur la partie barométrique, permet de mesurer précisément les impacts de la conjoncture et des réglementations sur la stratégie de formation des TPE-PME et d'autre part dégager des lignes de force et des tendances qui pourront servir aux actions de terrain d'AGEFOS PME et de ses différents partenaires.

Cahier spécial : focus sur la réforme de la formation professionnelle

Comme tous les ans, le cahier spécial traite d'un thème particulier de l'actualité de la formation professionnelle.

Cette année, au regard de la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale, ce focus est consacré à la perception des TPE-PME sur les différents aspects de cette réforme.

Sont ainsi traités dans le cadre du cahier spécial les sujets suivants :

- La réforme de la contribution légale,
- Le compte personnel de formation (CPF)
- L'entretien professionnel
- La taxe d'apprentissage

MÉTHODOLOGIE

Le recueil de l'information

L'enquête IPSOS a été réalisée entre le **9 octobre et le 23 octobre 2014 par téléphone**, auprès de **500 dirigeants et responsables des ressources humaines** sur le lieu de travail.

L'échantillon

L'échantillon a été structuré selon la méthode des quotas et raisonné en respectant une stratification portant sur 3 variables :

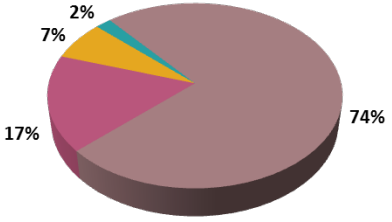
- le **secteur géographique** (Île-de-France et Province) ;
- le **secteur d'activité** (industrie, construction, commerce et services) ;
- la **taille de l'entreprise**, en fonction du nombre de salariés (1-9 salariés / 10-49 salariés / 50-299 salariés / 300 salariés et plus).

C'est un échantillon représentatif des TPE-PME et des salariés présents sur le territoire national (base Ipsos).

Les données présentées

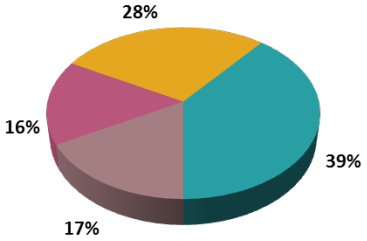
Les résultats présentés dans Perspectives dissocient le positionnement des **TPE (entreprises de 1 à 9 salariés)** de celui des **PME (10 à 499 salariés).**

Le choix a été opéré de manière à éviter une surreprésentation des TPE (> 80 % du nombre total d'entreprises au niveau national) lorsque les résultats sont agrégés.



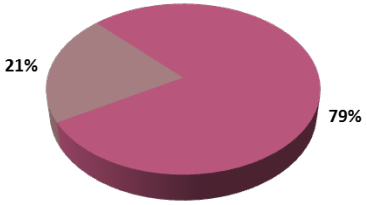
Taille des entreprises

1 à 9 salariés — 10 à 49 salariés — 50 à 299 salariés — 300 salariés et plus



Secteurs d'activité

Industrie — Construction — Commerce — Service



Région d'activité

Ile-de-France — Province

Retour au sommaire

BAROMÈTRE

CHIFFRES CLÉS ET SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX RÉSULTATS

PERSPECTIVES 2015

DONNÉES CLÉS
BAROMÈTRE

ACTIVITÉ DES TPE-PME

2014 **Bilan de l'année**

23 %
Ont constaté une activité en hausse

2015 **Perspectives 1er semestre**

18 %
Anticipent une activité en hausse

EMPLOI

2015 **Perspectives 1er semestre**

15 %
Prévoient de recruter

42 %
Rencontrent des difficultés de recrutement

FORMATION PROFESSIONNELLE

2015

45 %
Envisagent de mettre en place un plan de formation

61 %
Déclarent que former les salariés répond le mieux à leurs besoins de qualification

30 %
Ont eu un budget formation en hausse au cours de ces dernières années

37 %
Cette hausse est liée à une politique volontariste

FORMATION PROFESSIONNELLE

2015

61 %
Vont investir dans des formations obligatoires

42 %
Voient la formation comme un levier au développement

42 %
Font une évaluation des formations suivies

70 %
Estiment que l'offre de formation couvre leurs besoins

DONNÉES CLÉS
CAHIER SPECIAL

LOI FORMATION PROFESSIONNELLE, EMPLOI ET DÉMOCRATIE SOCIALE

RÉFORME FISCALE

70 %
Ont une méconnaissance de la loi du 5 mars 2014

PME
66 %
La réforme ne va avoir aucun impact sur leur investissement

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

14 %
Ont eu des demandes de DIF de la part de leurs salariés

32 %
Estiment que le CPF intéressera leurs salariés

ENTRETIEN PROFESSIONNEL

31 %
Mettent déjà en œuvre des entretiens professionnels

PME 50 sal. et plus
34 %
difficile de former au moins une fois leurs collaborateurs tous les 6 ans

PME 50 sal. et plus
69 %
difficile de faire évoluer leurs collaborateurs au plan salarial ou professionnel au moins une fois tous les 6 ans

PME 50 sal. et plus
76 %
difficile de permettre à leurs collaborateurs d'obtenir des éléments de certification par la formation ou par la VAE au moins une fois tous les 6 ans

APPRENTISSAGE

18 %
Savent que l'affectation des fonds de la taxe d'apprentissage sera revue

42 %
S'interrogent potentiellement sur le choix d'un OPCA ou ne savent pas encore quel opérateur privilégier pour leur collecte 2016 de la taxe d'apprentissage

Bilan 2014 et perspectives pour le premier semestre 2015

2014 : une année difficile pour les TPE-PME

L'enquête réalisée révèle que 2014 a été une année particulièrement difficile en termes d'activité pour les TPE et les PME, après une année 2013 déjà en fort recul.

Si quelques prémices d'embellie peuvent être constatés, notamment au travers des 23% d'entreprises qui prévoient une hausse d'activité (17% seulement l'an passé), ce sont tout de même 39% d'entre elles qui anticipent de clôturer l'année en cours avec un chiffre d'affaires en régression.

Ce niveau est toutefois à nuancer selon la taille de l'entreprise. En effet, les PME semblent moins affectées (34 % auront un exercice 2014 en baisse contre 41 % des TPE), et notamment celles de plus grande taille (18 % pour celles de plus de 300 salariés).

L'ensemble des secteurs sont concernés par cet affaissement du niveau d'activité constaté en 2014 par rapport à 2013. Toutefois, ceux de la construction BTP et de l'industrie semblent davantage marqués (respectivement en régression pour 44% et 43% contre 39% pour l'ensemble des secteurs).

Perspectives sur le premier semestre 2015 : un niveau d'incertitude élevé

Après l'évocation d'une activité 2014 relativement atone, les projections pour le 1er semestre 2015 sont très mesurées : seuls 18 % prévoient une croissance de leur activité.

Ce taux, s'il demeure éloigné de ceux constatés avant la crise de 2008 (35 %), est tout de même en constante augmentation depuis quatre ans. C'est dans le secteur des services que l'on retrouve les décideurs les plus optimistes à court terme, ainsi que dans les structures de plus de 300 salariés : un quart d'entre eux anticipent une croissance d'activité sur la première moitié de l'année 2015.

Trois points complémentaires méritent d'être soulignés sur les perspectives d'évolution de l'activité :

- le secteur de la construction semble profondément marqué par la crise (42 % prévoient une baisse d'activité, 34 % l'an passé),
- le poids non négligeable des dirigeants qui sont dans l'incapacité de se prononcer sur l'évolution de leur activité (16 %, contre 12 % l'an passé) traduit un niveau d'incertitude élevé à court terme,
- alors que l'an passé, seuls 16 % prévoyaient une activité en hausse pour 2014, ils sont finalement 23 % à avoir constaté un chiffre d'affaires en croissance en 2014. Ce dernier point traduit un forte prudence quant aux prévisions, qui est confirmé par le taux élevé de de réponses « ne se prononce pas ».

Prévisions de recrutement 2015 et difficultés rencontrées

15 % des TPE-PME envisagent de recruter au cours du 1er semestre 2015

Comme cela avait été observé lors des précédentes éditions du baromètre Perspectives, une dichotomie est observée entre les TPE et les PME.

La gestion des effectifs dans les TPE est contrainte en période d'incertitude conjoncturelle : 79 % prévoient avant tout de maintenir les effectifs en l'état et seuls 13 % envisagent de recruter.

A l'opposé, les PME les plus importantes en effectif salarié (les moins pessimistes quant à leur activité prévisionnelle) se distinguent avec 38% d'intentions d'embauche et seulement 6% d'intentions de réduction d'effectif.

Corollaire d'une activité en berne dans certains secteurs, la construction et l'industrie seraient les plus touchés par les réductions d'effectif (toutes tailles d'entreprise confondues) avec respectivement 15% et 12% d'intentions de réduction (contre 9% en moyenne).

La création de poste est le principal motif d'embauche

Pour les entreprises qui déclarent avoir l'intention de recruter au cours du 1er semestre, l'embauche est avant tout justifiée par la création de postes (70% des cas) puis par le remplacement d'un salarié (départ en retraite ou autre type de départ : 34% des cas).

La pénurie de candidats demeure une difficulté pour près d'une entreprise sur deux, malgré un taux de chômage élevé

Un peu moins d'un dirigeant sur deux déclare rencontrer des difficultés lors de ses recrutements (39% des TPE et 51% des PME). C'est dans les PME de plus grande taille, qui sont également les plus dynamiques dans ce domaine, que ces obstacles sont les plus manifestes.

Dans l'ensemble, les dirigeants et responsables des ressources humaines (RRH) soulignent avant tout le manque de motivation des postulants (60 %).

Les deux autres motifs méritent qu'on s'y attarde :

- Le premier à trait à la pénurie de candidats, qui est constatée par 44 % des TPE-PME lors de leurs recrutements, dans un contexte de taux de chômage élevé;
- Le second est lié aux compétences des candidats qui ne seraient pas en adéquation avec les attentes du poste (36%).

Ces constats forts esquissent clairement le rôle que doit jouer la formation continue comme outil d'ajustement, notamment à travers les dispositifs comme la préparation opérationnelle à l'emploi (POE) et les actions de GPEC territoriales.

Les autres motifs citées sont beaucoup plus moins marquants et concernent la faible attractivité des postes (16%) et le salaire proposé (14%).

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Plan de formation et enjeux de formation

La pratique de la formation et l'existence d'un plan de formation sont directement corrélés à la taille de l'entreprise

Il existe une forte corrélation entre la proportion de salariés qui bénéficient d'une formation au sein des entreprises et la taille des entreprises : une majorité des TPE (56%) a formé en 2014 moins de 10% de son effectif salarié alors que seules 4 à 5% des PME de 50 salariés et plus se situent dans ce niveau.

Concernant le plan de formation, alors que plus de 90 % parmi celles de 50 salariés et plus déclarent en être dotées, ce n'est plus le cas que de 55 % parmi celles de 10 à 49 salariés et de 22 % parmi les TPE. Dans ce dernier cas, il s'agit davantage de projet de formation formalisé.

Lorsqu'il existe, le plan de formation d'une durée d'un an ou plus est très majoritaire au sein des PME (87% en moyenne mais près de 100% pour les PME de plus de 50 salariés).

Interrogés sur leurs intention en 2015, 45 % prévoient de mettre en place d'un plan de formation. Un clivage entre TPE et PME apparait toutefois : d'un côté les TPE avec 34% d'intentions positives (en progression sur 2013 : 21%) et de l'autre, les PME avec 76% d'intentions positives (également en progression sur 2013 : 58%).

A noter que dans ce cas, près des deux-tiers jugent l'intervention de leur OPCA utile pour les accompagner dans l'élaboration de leur plan de formation.

Le recours à la formation est souvent lié à trois principaux facteurs

Pour les dirigeants de TPE et de PME c'est d'abord l'obligation légale de formation (au 1er rang de citation pour 32% des répondants) puis tout autant l'évolution de leur métier (25%) que l'évolution de leur marché (23%) qui constituent les ressorts de la politique de formation de leurs salariés.

Ce constat est particulièrement présent au sein des TPE, notamment sur l'obligation légale de formation comme facteur déclencheur (35 % contre 22 % pour les PME).

La formation continue toujours au cœur des enjeux de l'entreprise pour ses besoins de qualification

Lorsqu'ils sont amenés à se positionner sur les orientations les plus adaptées pour répondre à leurs besoins de qualification, les dirigeants se prononcent d'abord en faveur de la formation des salariés déjà en poste (61 %) et, dans une moindre proportion, du recrutement de personnel qualifié et immédiatement opérationnel (55 %).

Parallèlement, l'appétence des dirigeants est toujours marquée pour l'embauche de jeunes en contrat en alternance, apprentissage et contrat de professionnalisation confondus (47 %). Cette position est sensiblement plus marquée dans le secteur de l'industrie que dans les autres (71 % contre 47 % en moyenne).

A noter que le recours à l'embauche de jeunes diplômés n'est cité que par 22 % des dirigeants.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Budget de formation et thèmes de formation

Près d'un tiers des TPE-PME déclare mobiliser un budget formation en hausse

Alors que le budget consacré par les TPE à la formation en 2014 est, pour la très grande majorité d'entre elles, limité à l'obligation légale (77 % d'entre elles), il en va différemment pour les PME : 46 % disposent d'un budget dédié à la formation qui est supérieur au taux de contribution légal. Parmi ces dernières, il est à noter que les PME de 300 salariés et plus se distinguent fortement, avec un niveau d'investissement en formation particulièrement élevé (81 % d'entre elles qui disposent d'un budget plutôt supérieur ou très supérieur à l'obligation légale),

A noter qu'une dynamique s'est instaurée depuis 2009 : à partir de cette date, la proportion de TPE-PME qui déclarent disposer un investissement en formation en hausse se situe autour de 30 %, contre environ 15 % sur les périodes antérieures.

La dynamique d'investissement formation est avant tout liée aux politiques volontaristes et aux besoins de nouvelles compétences

C'est bien d'abord une politique volontariste de formation qui justifierait l'augmentation du budget correspondant pour les dirigeants interrogés (35% des dirigeants de TPE et 41% des décideurs de PME). Malgré le poids des formations obligatoires et des contraintes réglementaires, nombre d'entre elles investissent en vue d'adapter les compétences des salariés à l'évolution des métiers et à l'évolution des marchés, comme nous avons pu le constater précédemment.

Les domaines de formation qui seront principalement investis en 2015

Outre les formation obligatoires, mises en avant par 61 % des TPE et PME, les formations en technique en lien avec leur cœur de métier et celles dans le domaine de la qualité tiennent encore le haut du pavé des thèmes sollicités.

L'analyse selon la taille fait ressortir les éléments suivants :

- Les formations obligatoires seront mises en place dans plus de 90 % des PME de plus 50 salariés. Il en est de même pour les formations en management en ressources humaines,
- Dans les TPE, outre les formations obligatoires, l'accent est avant tout mis sur les formations en techniques cœur de métiers et sur les formations en qualité.

L'évaluation des formations est une pratique encore peu répandue

Seulement 28% des TPE-PME ont mise en place une logique d'évaluation des formations suivis par leurs salariés (16% le font systématiquement et 12% souvent) ou par l'organisme de formation (score total de 29%).

Il faut tout de même souligner que 55% ne les feraient jamais évaluer. Cette pratique est toutefois fortement corrélée à la taille de l'entreprise.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Perception générale

Une perception duale de la formation professionnelle

Au global, 42 % perçoivent la formation comme un levier au développement et un taux équivalent la considère comme une obligation réglementaire, voire une charge.

Si ce constat peut paraître contradictoire, une différence est toutefois flagrante entre les TPE et les PME :

- Ce sont avant tout les dirigeants de TPE qui voient la formation professionnelle comme une obligation réglementaire, voire une charge (48 % contre seulement 7 % des PME de plus de 300 salariés). De même, pour ces très petites entreprises, la formation est un domaine relativement difficile à aborder, ce qui est beaucoup moins le cas pour les PME.
- Les PME sont plus propices à percevoir la formation comme un investissement pour l'avenir (53 %), un levier au développement (61 % des PME de 50 à 299 salariés, et à associer la formation dans leur stratégie d'entreprise (44 % des PME de 300 salariés et plus).

Globalement, les TPE-PME ont un point de vue très positif sur l'offre de formation

Ce sont ainsi 75% d'entre eux qui considèrent que les services dispensés par les organismes de formation sont de qualité et 70% qu'ils couvrent tous les besoins.

Par ailleurs, 64 % jugent qu'elle est disponible sur l'ensemble du territoire.

Ces taux relativement élevés sont encore plus marqués pour les PME de plus grande taille, qui sont également celles qui recourent davantage à la formation professionnelle.

.

Réforme de la formation professionnelle

Cette année, au regard de la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale, le focus d'actualité est consacré à la perception des TPE-PME sur les différents aspects de cette réforme qui va progressivement se mettre en œuvre.

Une réforme globalement encore mal connue

Si au global, 30 % des décideurs de TPE-PME ont entendu parler de la réforme, ils ne sont plus que 9 % à déclarer en avoir une bonne, voire une très bonne connaissance. Ce taux de notoriété, huit mois après la publication de la loi du 5 mars 2014, est similaire à celui constaté lors des éditions précédentes de Perspectives, publiées suite aux lois relatives à la formation professionnelle du 4 mai 2004 et du 24 novembre 2009.

En lien avec un taux de recours à la formation moins soutenu, les TPE déclarent être moins informés sur les nouveaux dispositifs : près de 8 sur 10 en ont même une méconnaissance (77 %). A l'opposé, pour près de 6 dirigeants ou RRH de PME de 300 salariés et plus, le niveau de connaissance du contenu des dispositifs est bon, voire très bon.

A ce stade de la réforme, deux tiers des PME n'envisagent pas d'apporter de changement à leur investissement formation

Sur ce point, les résultats sont relativement homogènes pour l'ensemble des PME de plus de 10 salariés.

Si aujourd'hui, 81 % des PME déclarent verser volontairement tout ou partie de leur obligation légale sur le plan de formation à leur OPCA, plus d'un quart pensent continuer à adopter cette pratique au-delà de 2016 (50 % pour les entreprises de 300 salariés et plus).

Le compte personnel de formation : une point de vue tempéré des TPE-PME face à ce nouveau dispositif

Force est de reconnaître que le droit individuel à la formation n'a pas eu le succès escompté. La très grande majorité des dirigeants font le constat d'un faible recours au DIF par leurs salariés (14 % ont eu des demandes).

Cet antécédent explique vraisemblablement la tiédeur pressentie par les dirigeants pour l'accueil du Compte personnel de formation (CPF) par leurs collaborateurs : 32 % pensent qu'ils auront une appétence pour ce nouveau dispositif.

A noter que les PME, notamment celles de 300 salariés et plus, se distinguent des TPE : elles sont proportionnellement plus pessimistes quant à la mobilisation prévisionnelle du CPF par leurs salariés. A titre d'illustration, 76 % des plus grandes PME déclarent que leur personnel ne sera pas intéressé par le compte personnel de formation.

L'opinion des TPE-PME quant à un accès au CPF conditionné à des formations préparant un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle est relativement neutre : pour 61 % d'entre elles, cette obligation ne semble être ni un frein, ni un levier au développement du CPF.

Entretien professionnel : un pratique déjà démarré, mais qui nécessitera d'être accompagnée

Créé initialement par l'accord national interprofessionnel de décembre 2003, l'entretien professionnel est désormais inscrit dans le Code du Travail. En 2014, une TPE sur quatre déclare avoir déjà institué cette pratique, taux qui passe à une entreprise sur deux pour les PME.

Si le cadre de sa mise en œuvre pouvait être hétérogène, les nouvelles obligations mises en œuvre par la réforme peuvent soulever des inquiétudes au sein des TPE-PME.

C'est particulièrement le cas pour les entreprises de plus de 50 salariés où la mise en place des critères propres à l'état des lieux récapitulatif du parcours du salarié dans les PME engendre beaucoup d'interrogations pour 2 des 3 critères : 69 % anticipent des difficultés pour faire évoluer les collaborateurs au plan salarial ou professionnel et 75 % anticipent des difficultés pour permettre aux collaborateurs d'obtenir des éléments de certification par la formation ou par la VAE.

Taxe d'apprentissage : les évolutions apportées par la réforme sont relativement méconnues

La disposition de la loi du 5 mars 2014 relative à la révision de l'affectation des fonds de la taxe d'apprentissage est quasiment inconnue des dirigeants des entreprises de moins de 50 salariés - plus de 80 % l'ignorent - alors que ce taux n'est que de 36 % lorsqu'il s'agit de dirigeants des PME de plus de 300 salariés.

Interrogés sur leur point de vue sur l'élargissement à terme du périmètre des collecteurs de la taxe d'apprentissage, 42 % répondent spontanément être indécis quant à l'organisme vers lequel ils se tourneraient pour verser à l'avenir leur taxe d'apprentissage (24 % envisageraient potentiellement de la verser à un OPCA).

En revanche, pour les entreprises de plus grande taille, notamment les PME de plus de 50 salariés, OPCA et Chambres consulaires feraient quasiment jeu égal en termes de pouvoir d'attraction de la taxe d'apprentissage.

Retour au sommaire

BAROMÈTRE

1 | LES PRÉVISIONS D'ACTIVITÉ ET D'EMPLOI

ACTIVITÉ DES TPE-PME

Bilan de l'année 2014

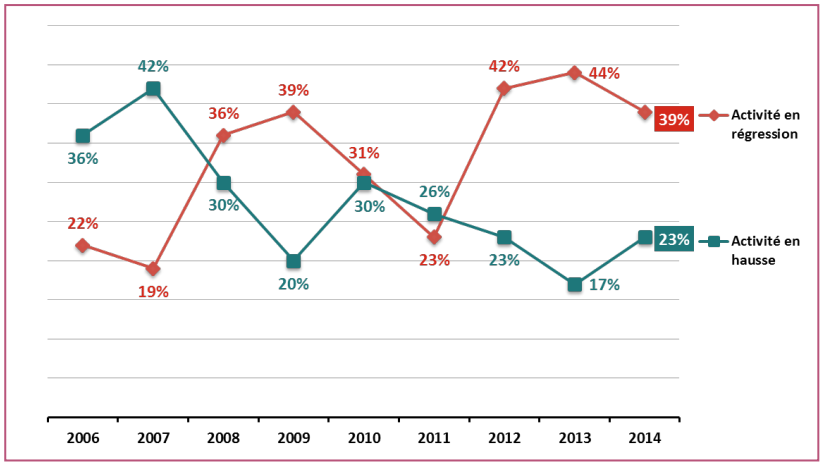
Selon vous, le niveau d'activité (ou chiffre d'affaires) de votre entreprise en 2014 par rapport à l'exercice passé sera très probablement ?

2014 Bilan de l'année

23 %

Constatent une activité en hausse

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
En hausse	23	25	23	17	25	23	23	*22*	*21*	*37*	18	24
Stable	36	30	34	39	37	34	41	*43*	*36*	*37*	35	36
En régression	39	43	44	40	36	41	34	*34*	*38*	*18*	42	39
Ne sait pas	2	1	-	3	2	2	2	*0*	*5*	*7*	4	1

Fond vert	Différence significative positive
Fond rouge	Différence significative négative

TPE : 1 à 9 salariés

PME : 10 à 499 salariés

ACTIVITÉ DES TPE-PME

Prévisions pour le 1er semestre 2015

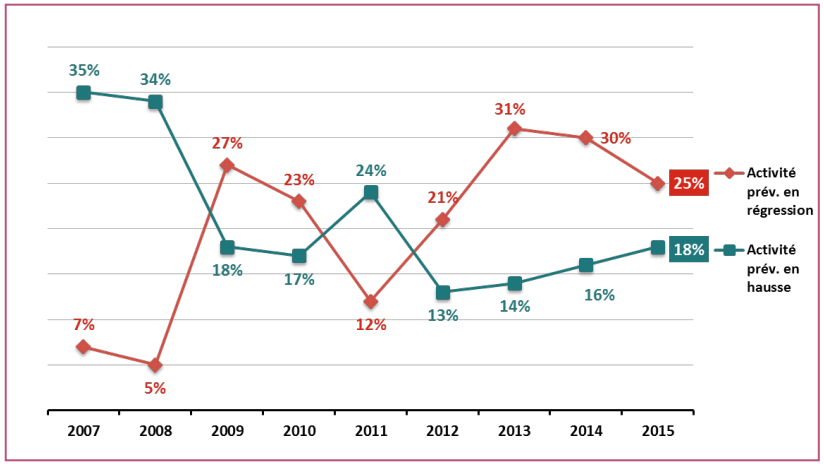
De façon prévisionnelle, au cours du 1er semestre 2015 votre niveau d'activité sera en hausse / stable / en régression par rapport à 2014 ?

2015 Perspectives 1er semestre

18 %

Anticipent une activité en hausse

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
En hausse	18	16	13	14	24	19	16	*13*	*22*	*26*	13	20
Stable	41	45	40	45	37	39	49	*50*	*45*	*49*	43	41
En régression	25	20	42	26	19	25	24	*26*	*23*	*12*	28	24
Ne sait pas	16	19	5	15	20	18	11	*11*	*11*	*13*	16	16

Fond vert	Différence significative positive
Fond rouge	Différence significative négative

TPE : 1 à 9 salariés
PME : 10 à 499 salariés

Prévisions de recrutement pour le 1er semestre 2015

Envisage-t-on, dans votre entreprise, au cours des 6 mois à venir ?

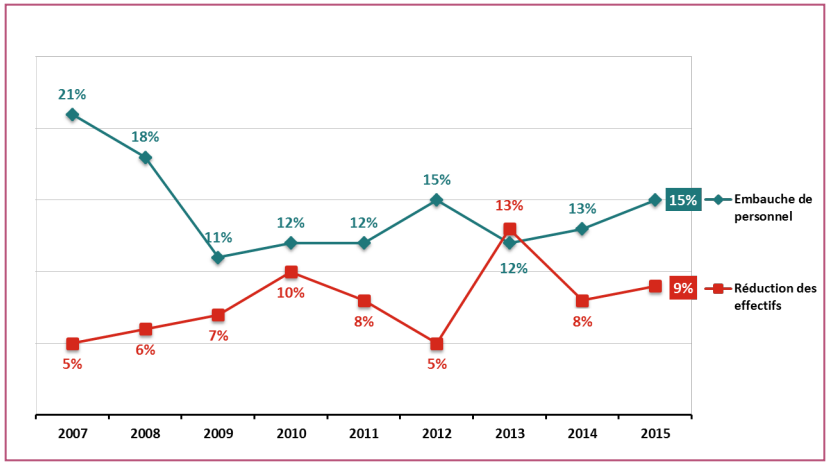
2015 Perspectives 1er semestre

15 %

Prévoient de recruter

- **70 %** Création de poste
- **25 %** Remplacement autre type de départ
- **14 %** Remplacement départ en retraite

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Embaucher du personnel	15	15	12	13	17	13	20	*17*	*23*	*38*	13	15
Maintenir les effectifs en l'état	75	72	73	83	73	79	66	*69*	*61*	*49*	81	74
Réduire les effectifs	9	12	15	4	9	8	14	*14*	*15*	*6*	6	10
Ne sait pas	1	0	-	-	2	1	0	-	-	*7*	0	1

Fond vert	Différence significative positive
Fond rouge	Différence significative négative

TPE : 1 à 9 salariés

PME : 10 à 499 salariés

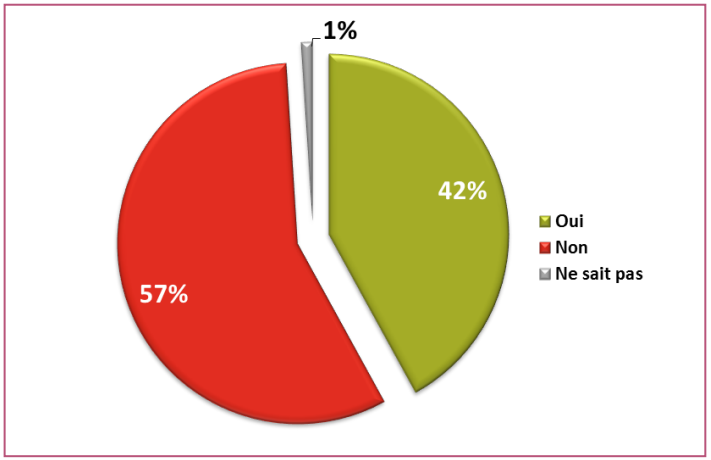
Difficultés de recrutement rencontrées

D'une manière générale, rencontrez-vous des difficultés particulières dans vos recrutements ?

42 %

Rencontrent des difficultés dans leurs recrutements

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Oui	42	41	43	37	45	39	51	*51*	*49*	*57*	39	43
Non	57	56	57	61	54	60	49	*49*	*51*	*36*	61	56
Ne sait pas	1	3	-	2	0	1	0	-	-	*7*	0	1

Fond vert	Différence significative positive
Fond rouge	Différence significative négative

TPE : 1 à 9 salariés

PME : 10 à 499 salariés

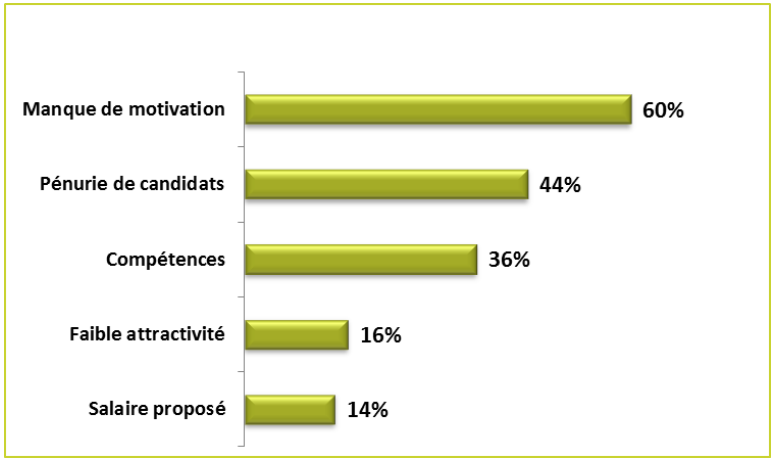
Motifs des difficultés de recrutement rencontrées

Concernant les candidats, ces difficultés sont elles liées …

44 %

Soulignent la pénurie de candidats lors de leurs recrutements

TPE-PME confrontées à des difficultés de recrutement



Base : TPE-PME rencontrant des difficultés de recrutement, soit 210 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Compétences	36	66	47	28	24	33	43	*44*	*40*	*38*	35	36
Pénurie de candidats	44	45	33	37	51	39	56	*49*	*67*	*74*	41	44
Salaire proposé	14	13	22	7	15	14	13	*13*	*14*	*17*	10	15
Faible attractivité du poste	16	21	8	7	23	18	12	*13*	*9*	*8*	19	16
Manque de motivation	60	68	74	54	55	65	48	*55*	*32*	*42*	55	61
Ne sait pas	4	-	-	5	5	4	2	*2*	*2*	-	-	4

Fond vert	Différence significative positive
Fond rouge	Différence significative négative

TPE : 1 à 9 salariés

PME : 10 à 499 salariés

Retour au sommaire

BAROMÈTRE

2 | LES PRATIQUES DE FORMATION DANS LES TPE-PME

FORMATION PROFESSIONNELLE

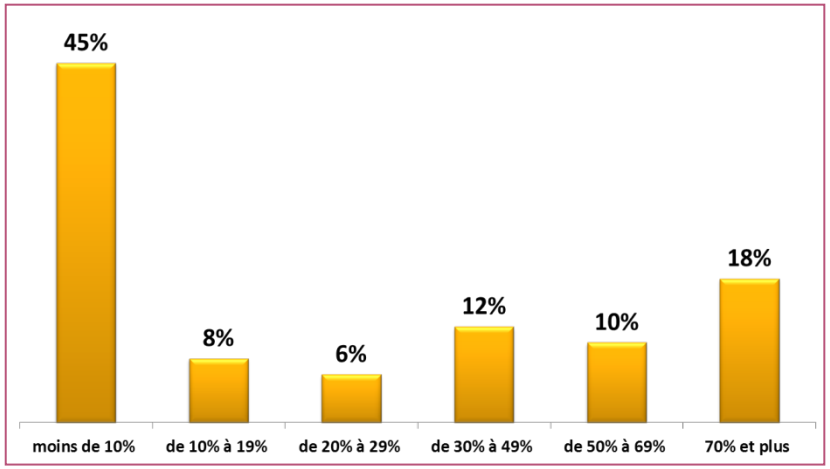
Bilan des effectifs formés en 2014

Pouvez-vous me préciser la proportion de l'effectif salarié de votre entreprise qui a bénéficié d'une formation en 2014 ?

45 %

Forment moins de 10% de leurs salariés

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
moins de 10%	45	42	44	47	46	56	13	*17*	*4*	*5*	47	45
de 10% à moins de 20%	8	6	7	9	8	4	18	*20*	*17*	*4*	6	8
de 20% à moins de 30%	6	11	11	5	3	4	14	*14*	*18*	*7*	6	7
de 30% à moins de 50%	12	14	12	12	11	10	18	*18*	*15*	*23*	11	12
de 50% à moins de 70%	10	9	10	6	13	9	12	*10*	*17*	*20*	13	9
70% et plus	18	17	15	20	19	16	25	*21*	*29*	*42*	18	18

FORMATION PROFESSIONNELLE

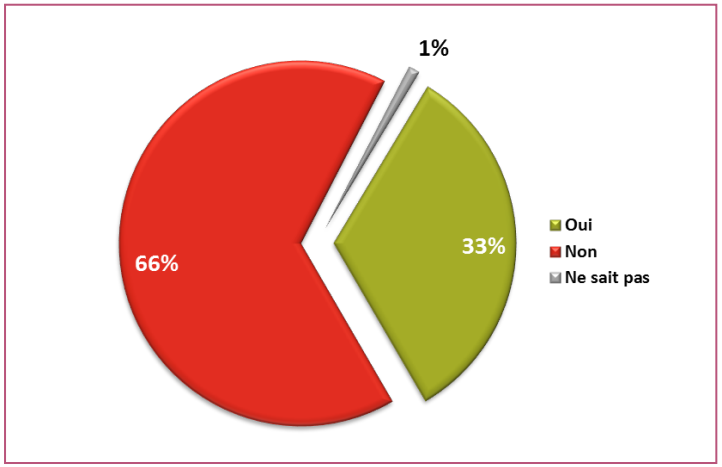
Existence d'un plan de formation

Votre entreprise est-elle dotée d'un plan de formation ?

33 %

Déclarent être dotés d'un plan de formation

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Oui	33	28	24	40	35	22	67	*55*	*91*	*96*	19	37
Non	66	70	76	59	65	77	33	*45*	*9*	*4*	79	62
Ne sait pas	1	3	-	1	-	1	-	-	-	-	2	1

FORMATION PROFESSIONNELLE

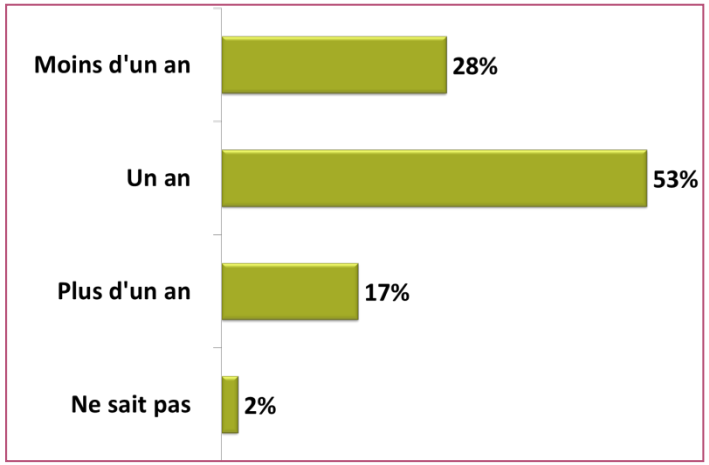
Durée du plan de formation

Quelle est la durée de votre plan de formation ?

81 %

Ont un plan de formation d'une durée inférieur ou égale à un an

TPE-PME dotées d'un plan de formation



Base : entreprises dotées d'un plan de formation, soit 167 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Moins d'1 an	28	36	45	9	35	43	13	*19*	*6*	*4*	6	31
1 an	53	54	38	73	40	39	67	*54*	*80*	*95*	76	50
Plus d'1 an	17	9	17	17	20	14	20	*27*	*14*	*2*	18	17
Ne sait pas	2	1	-	-	5	4	0	-	*1*	-	-	3

FORMATION PROFESSIONNELLE

Perspectives de mise en place d'un plan en 2015

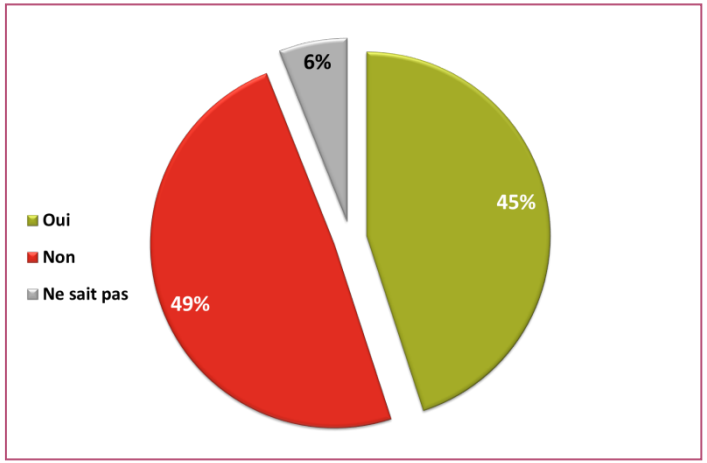
Pensez-vous mettre en place ou poursuivre le Plan de formation dans votre entreprise en 2015 ?

2015 Perspectives

45 %

Envisagent de mettre en place un plan de formation

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Oui	63	72	64	58	63	59	67	*66*	*68*	*70*	74	60
Non	36	26	36	38	37	39	31	*32*	*30*	*30*	21	39
Ne sait pas	2	2	-	4	0	1	2	*2*	*2*	-	5	1

FORMATION PROFESSIONNELLE

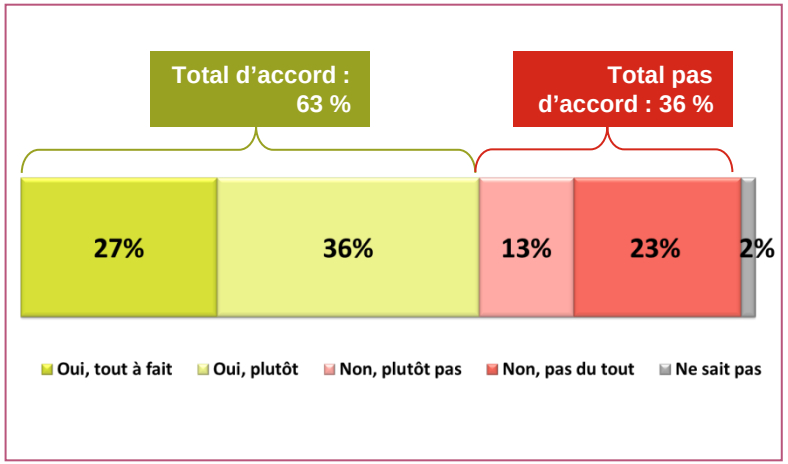
Rôle de l'OPCA dans la mise en place du plan de formation

Selon vous, votre OPCA peut-il être utile en vous accompagnant dans de la mise en place de votre plan de formation ?

63 %

Pensent que l'OPCA peut les accompagner dans la démarche de mise en place du plan de formation

Ensemble TPE-PME



Base : entreprises souhaitant mettre en place un plan de formation en 2015, soit 223 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Total Oui	63	72	64	58	63	59	67	*66*	*68*	*70*	74	60
Oui, tout à fait	27	33	34	29	22	22	33	*35*	*29*	*38*	33	25
Oui, plutôt	36	39	30	29	41	37	34	*31*	*39*	*32*	41	34
Total Non	36	26	36	38	37	39	31	*32*	*30*	*30*	21	39
Non, plutôt pas	13	15	5	13	14	14	12	*10*	*16*	*20*	12	14
Non, pas du tout	23	11	31	25	22	25	19	*22*	*14*	*10*	9	26
Ne sait pas	2	2	-	4	0	1	2	*2*	*2*	-	5	1

FORMATION PROFESSIONNELLE

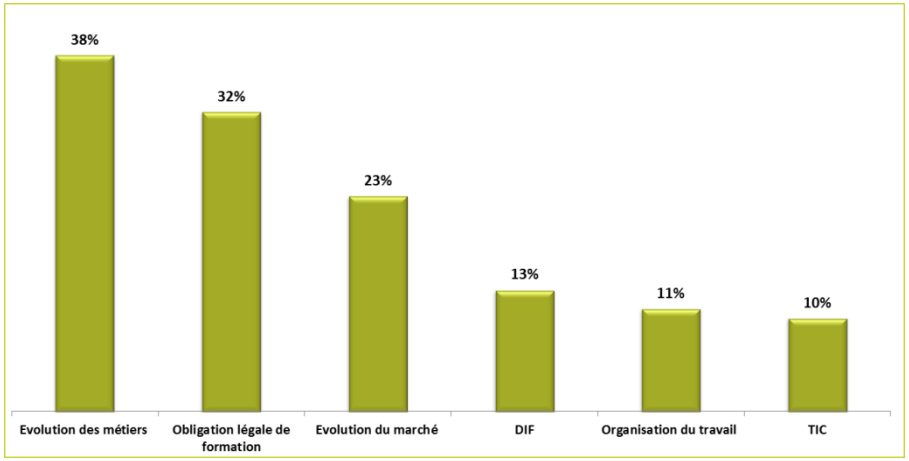
Facteurs déclencheurs

Parmi les éléments suivants, quel est celui qui va vous amener le plus à réfléchir à la formation de vos salariés ?

25 %
Forment en raison des évolutions des métiers

23 %
Forment en raison des évolutions du marché

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Evolution du marché	23	40	29	14	20	23	25	*26*	*24*	*17*	22	24
Obligation légale de formation	32	26	32	39	30	35	22	*26*	*14*	*18*	38	30
Evolution des métiers	25	28	19	26	26	21	38	*33*	*48*	*47*	21	26
Organisation du travail	8	4	6	9	10	8	6	*7*	*4*	*7*	3	9
TIC	5	0	3	7	6	5	3	*3*	*4*	*3*	7	4
DIF / CPF (1er janvier 2015)	3	1	4	1	6	3	4	*3*	*5*	*7*	4	3
Ne sait pas	3	0	7	5	2	4	1	*1*	*1*	*2*	6	3

FORMATION PROFESSIONNELLE

Stratégies adoptées pour la gestion des compétences

Par ailleurs, quelles sont les deux orientations qui vous paraissent les plus adaptées pour répondre aux besoins de qualification de votre entreprise ?

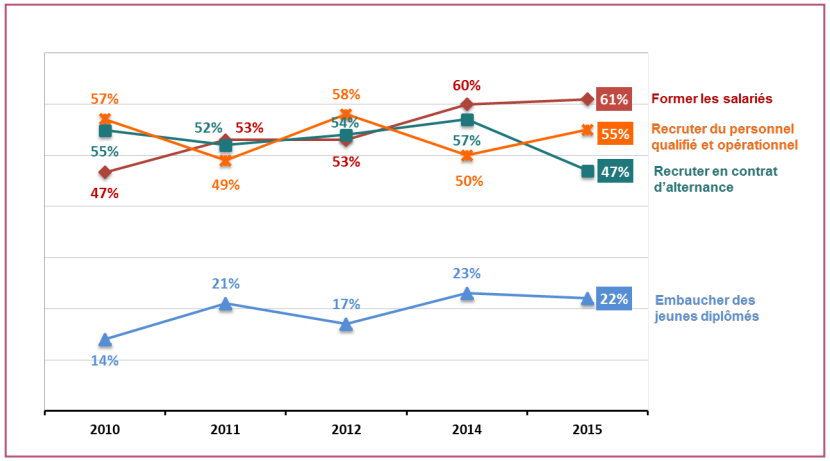
61 %

Déclarent que former les salariés répond le mieux à leurs besoins de qualification

47 %

Pensent que les contrats en alternance permettent également de répondre à leurs besoins de qualification

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Former les salariés en poste	61	62	63	69	53	57	71	*70*	*75*	*74*	62	60
Embaucher des jeunes en contrat d'alternance	47	71	54	47	34	47	48	*47*	*49*	*53*	48	47
Embaucher des jeunes diplômés	22	14	11	19	31	21	23	*24*	*23*	*17*	15	23
Recruter du personnel qualifié et immédiatement opérationnel	55	45	54	52	62	57	51	*51*	*50*	*56*	62	53
Autre (préciser)	1	1	-	-	2	1	1	*1*	-	-	-	1
Ne sait pas	3	3	5	2	4	4	1	*1*	*1*	-	0	4

BUDGET DE FORMATION

Positionnement face à l'obligation légale en 2014

Votre budget formation pour l'année en cours est-il très supérieur, plutôt supérieur, ou bien limité à l'obligation légale de votre entreprise dans ce domaine ?

2014

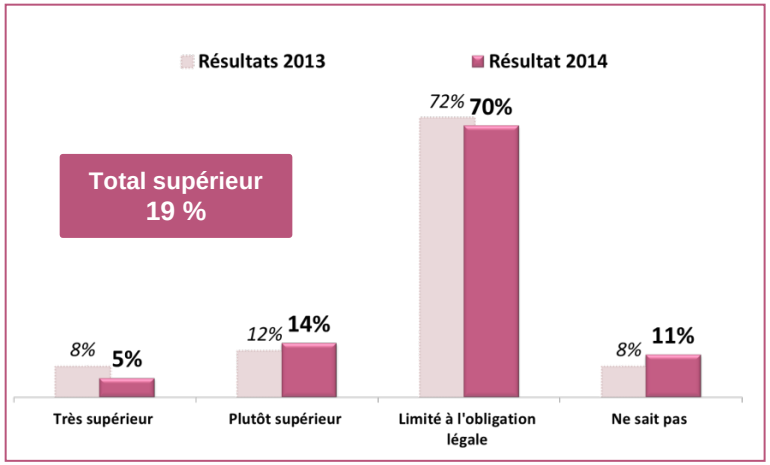
19 %

Ont eu un budget formation supérieur à l'obligation légale

46 %

Pour les PME seules

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
TOTAL Supérieur	**19**	16	15	22	20	10	46	*35*	*67*	*81*	12	21
Très supérieur	5	3	5	8	4	2	16	*8*	*31*	*38*	4	5
Plutôt supérieur	14	12	9	15	16	9	30	*27*	*36*	*43*	7	16
Limité à l'obligation légale	70	74	76	70	66	77	49	*58*	*32*	*18*	72	70
Ne sait pas	11	10	10	7	14	13	5	*7*	*1*	*1*	17	9

BUDGET DE FORMATION

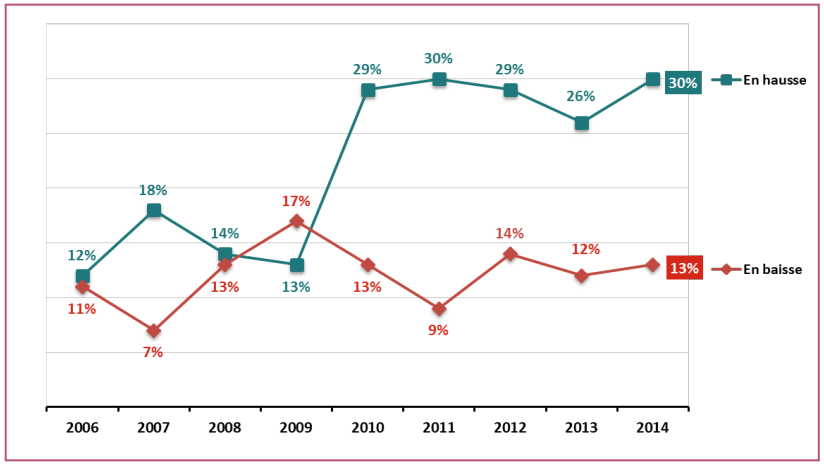
Évolution au cours des dernières années

Au cours de ces dernières années, diriez-vous que le budget consacré à la formation dans votre entreprise a plutôt ?

30 %

Ont eu un budget formation en hausse au cours de ces dernières années

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Budget en hausse	30	34	31	33	27	24	48	*47*	*52*	*50*	26	32
Budget stable	49	43	52	43	54	53	36	*36*	*36*	*33*	56	47
Budget en baisse	13	14	12	17	11	13	13	*14*	*10*	*12*	11	14
Ne sait pas	8	9	5	7	8	9	2	*2*	*2*	*6*	7	8

BUDGET DE FORMATION

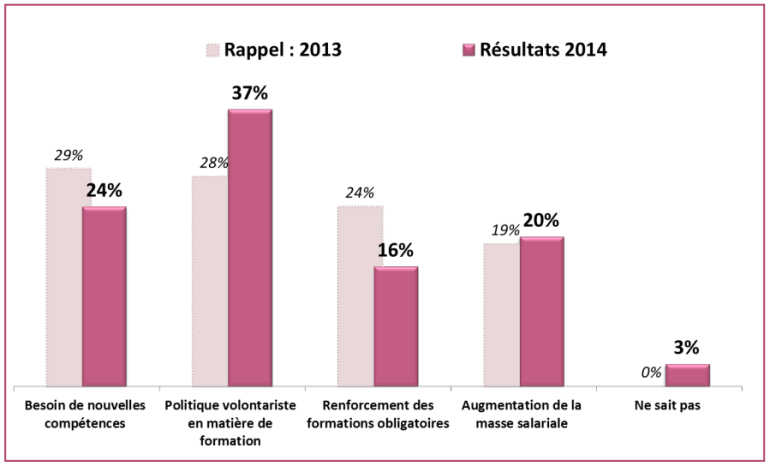
Motifs de l'évolution

Pouvez-vous me préciser les principales raisons de cette augmentation ?

37 %

Cette hausse est liée à une politique volontariste

Ensemble TPE-PME



Base : TPE-PME ayant eu un budget de formation en augmentation suite aux réformes, soit 152 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Une augmentation de la masse salariale	20	21	11	12	29	20	19	*18*	*19*	*27*	29	18
Une politique volontariste en matière de formation	37	30	26	51	35	35	41	*36*	*53*	*46*	48	35
Un besoin de nouvelles compétences	24	29	35	12	27	26	22	*25*	*15*	*17*	18	25
Un renforcement des formations obligatoires (ex. : sécurité.)	16	20	27	23	3	15	18	*21*	*12*	*10*	5	18
Ne sait pas	3	-	-	1	7	4	1	*1*	-	-	-	3

THÈMES DE FORMATION

Perspectives 2015

A présent, parmi les domaines de formation suivants, quels sont ceux dans lesquels vous comptez investir dans les douze prochains mois ?

2015 Perspectives

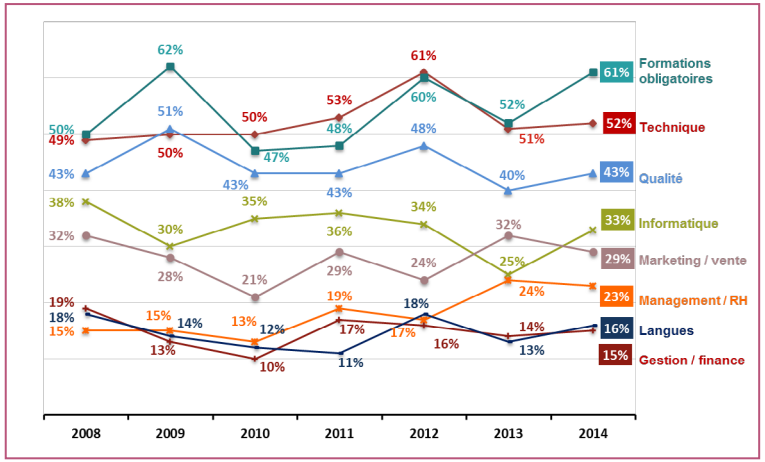
61 %

Vont investir dans des formations obligatoires en 2015

52 %

Dans des formations techniques « cœur de métier »

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Qualité	43	46	38	51	38	40	52	*51*	*52*	*62*	38	44
Technique	52	60	63	42	52	46	69	*65*	*80*	*62*	45	54
Informatique	33	31	21	42	33	29	46	*41*	*56*	*66*	41	31
Management / RH	23	18	19	25	24	16	43	*33*	*59*	*72*	18	24
Marketing / Vente	29	25	15	38	29	27	35	*31*	*41*	*52*	27	29
Langues	16	17	4	13	22	13	23	*16*	*34*	*53*	25	13
Stratégie	12	11	17	12	9	11	14	*12*	*19*	*22*	6	13
Gestion et Finances	15	15	10	13	18	13	20	*16*	*30*	*24*	14	15
Formations obligatoires	61	68	83	58	52	57	72	*63*	*91*	*93*	55	63
Autre	16	11	11	19	18	16	17	*13*	*20*	*35*	17	16

FORMATION PROFESSIONNELLE

Positionnement face à la formation

D'une façon générale, considérez-vous la formation professionnelle pour votre entreprise comme ?

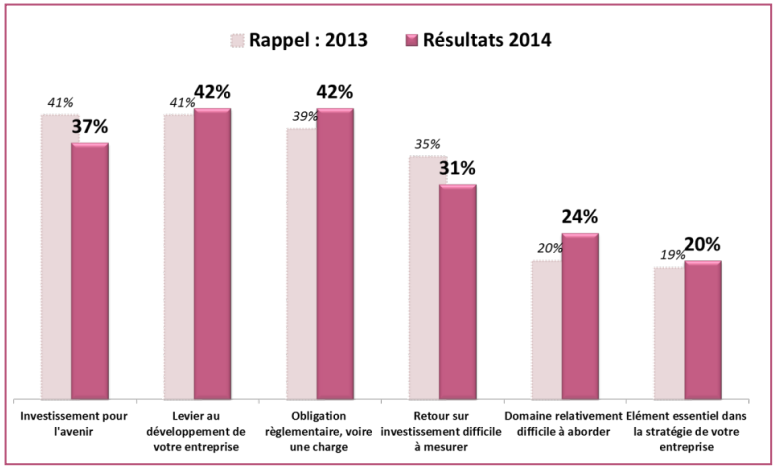
42 %

Voient la formation comme un levier au développement

42 %

La perçoivent comme une obligation réglementaire, voire une charge

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Obligation règlementaire, voire une charge	42	50	42	42	40	48	27	*34*	*15*	*7*	44	42
Investissement pour l'avenir	37	34	45	33	38	32	53	*52*	*51*	*69*	42	36
Retour sur investissement difficile à mesurer	31	33	34	32	27	32	27	*29*	*23*	*21*	29	31
Domaine relativement difficile à aborder	24	23	13	24	28	28	11	*12*	*10*	*1*	20	25
Levier au développement de votre entreprise	42	38	31	48	44	40	49	*44*	*61*	*58*	41	42
Elément essentiel dans la stratégie de votre entreprise	20	19	23	15	23	17	29	*25*	*38*	*44*	18	21
Ne sait pas	3	3	10	4	1	4	3	*4*	*2*	-	4	3

FORMATION PROFESSIONNELLE

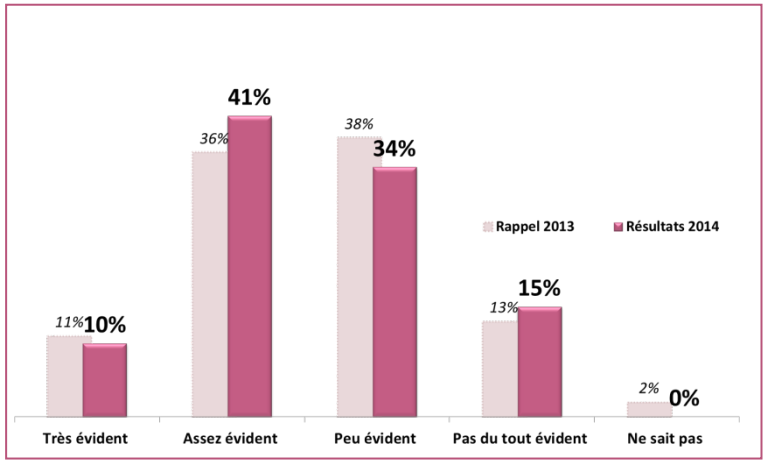
Lien avec la performance de l'entreprise

Diriez-vous que la formation professionnelle constitue un levier d'action très évident, assez évident, peu évident ou pas du tout évident sur la performance de votre entreprise ?

51 %

Perçoivent la formation comme un levier évident sur la performance de leur entreprise

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
ST Evident	51	46	49	48	57	46	67	*62*	*76*	*74*	41	54
Très évident	10	13	6	9	11	8	17	*18*	*15*	*16*	7	11
Assez évident	41	33	43	38	46	38	49	*44*	*61*	*57*	35	43
ST Pas évident	49	54	51	52	43	54	33	*38*	*23*	*26*	59	46
Peu évident	34	42	37	29	32	35	31	*34*	*23*	*25*	47	30
Pas du tout évident	15	12	14	24	11	19	2	*4*	-	*2*	11	16
Ne sait pas	0	-	-	-	0	-	0	-	*1*	-	-	0

FORMATION PROFESSIONNELLE

Pratiques en termes d'évaluation

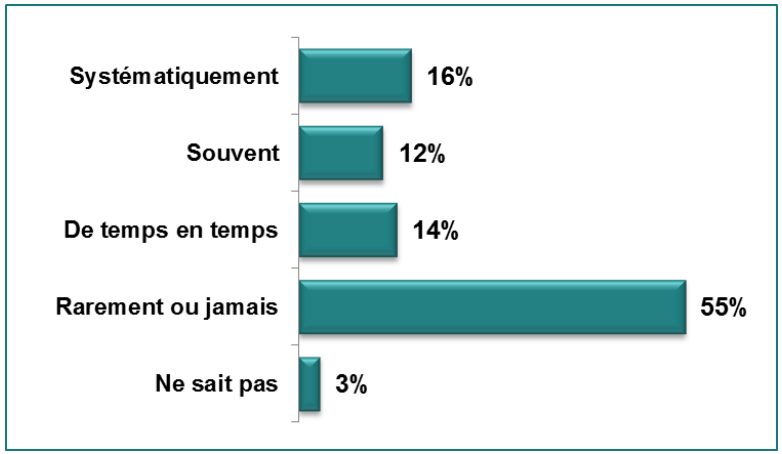
Les formations suivies par les salariés de votre entreprise font elles l'objet d'une évaluation ?

42 %

Des formations suivies font l'objet d'une évaluation par l'entreprise

Ensemble TPE-PME

Evaluation par votre entreprise



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Systématiquement	16	15	8	17	17	13	24	*18*	*35*	*40*	18	15
Souvent	12	14	16	8	11	10	16	*12*	*25*	*21*	10	12
De temps en temps	14	7	12	14	19	12	20	*21*	*17*	*25*	8	16
Rarement ou jamais	55	58	61	59	49	60	40	*49*	*22*	*15*	65	53
Ne sait pas	3	5	2	2	4	4	-	-	-	-	-	4

FORMATION PROFESSIONNELLE

Pratiques en termes d'évaluation

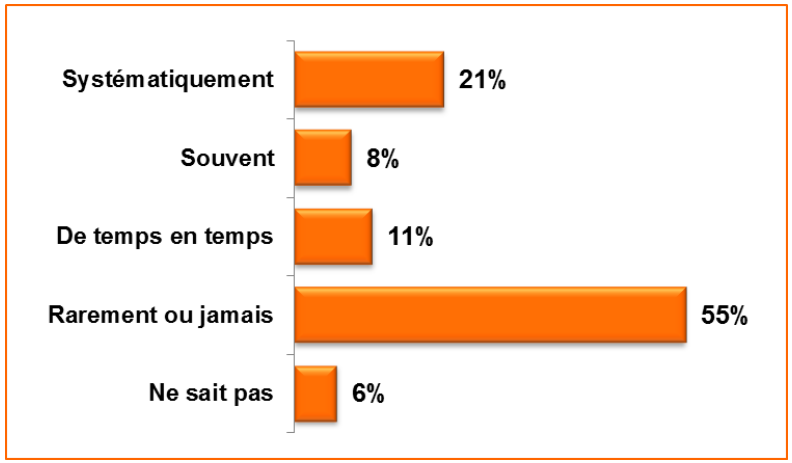
Les formations suivies par les salariés de votre entreprise font elles l'objet d'une évaluation ?

40 %

Des formations suivies font l'objet d'un retour d'évaluation par les organismes de formation

Ensemble TPE-PME

Evaluation par l'organisme de formation



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Systématiquement	21	12	26	25	20	18	30	*25*	*40*	*40*	15	22
Souvent	8	13	8	7	7	5	17	*14*	*22*	*23*	9	8
De temps en temps	11	11	12	9	12	10	14	*14*	*12*	*22*	8	12
Rarement ou jamais	55	59	50	53	55	60	38	*45*	*24*	*12*	65	52
Ne sait pas	6	6	3	6	6	7	2	*2*	*2*	*2*	2	6

FORMATION PROFESSIONNELLE

Positionnement face à l'offre de formation

Pour chacun des critères suivants concernant l'offre de formation continue dans votre secteur d'activité, diriez-vous que ?

70 %

Estiment que l'offre de formation couvre leurs besoins

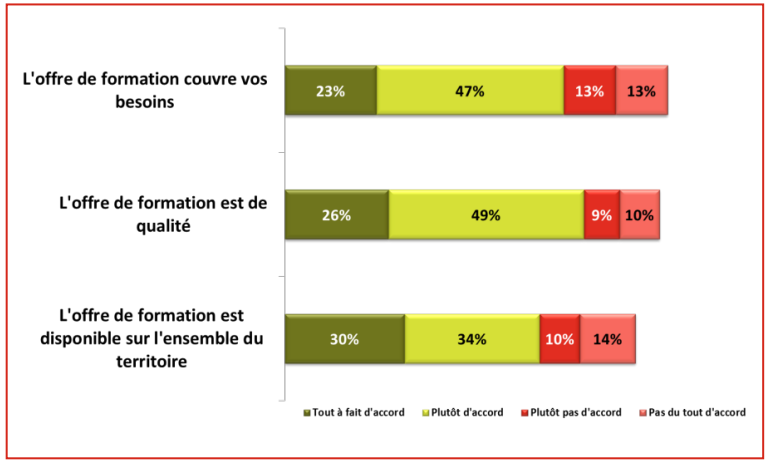
75 %

Estiment que l'offre de formation est de qualité

64 %

Estiment que l'offre de formation est disponible sur l'ensemble du territoire

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Couvre tous vos besoins	70	79	66	68	70	67	79	*75*	*86*	*88*	64	72
Est de qualité	75	80	72	71	77	72	85	*82*	*90*	*98*	72	76
Est disponible sur l'ensemble du territoire	64	61	70	69	60	62	70	*70*	*68*	*74*	67	63

CAHIER SPÉCIAL

3 | LA RÉFORME DE LA CONTRIBUTION LÉGALE

REFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

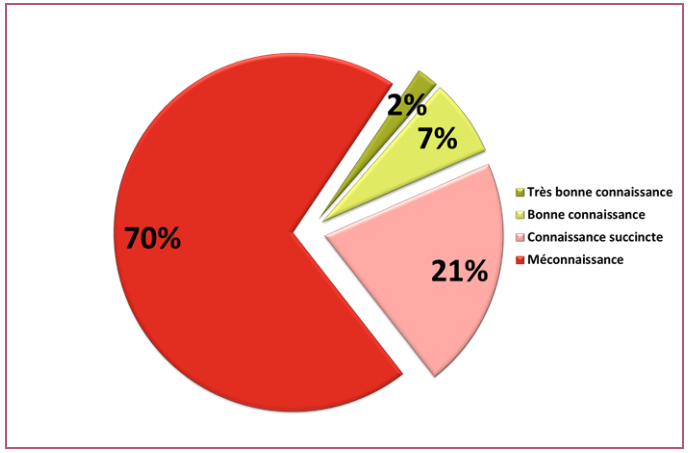
Taux de connaissance

Cette loi modifie l'organisation de la formation professionnelle. Comment jugeriez-vous votre degré de connaissance de cette loi ?

70 %

Ont une méconnaissance de la loi du 5 mars 2014

Ensemble TPE-PME



Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
ST Bonne connaissance	**9**	2	5	9	13	6	17	*6*	*35*	*57*	16	7
Très bonne connaissance	2	1	0	2	2	1	2	*1*	*3*	*2*	4	0
Bonne connaissance	7	2	5	7	11	5	15	*5*	*31*	*55*	11	6
ST Connaissance faible	**91**	98	95	91	87	94	82	*93*	*64*	*43*	84	93
Connaissance succincte	21	26	14	21	22	17	33	*28*	*42*	*40*	16	22
Méconnaissance	70	71	81	70	65	77	50	*65*	*22*	*3*	68	71
Ne sait pas (-)	0	-	-	-	1	-	1	*1*	*1*	-	-	0

Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

REFORME DE LA CONTRIBUTION LEGALE

Impact sur les TPE

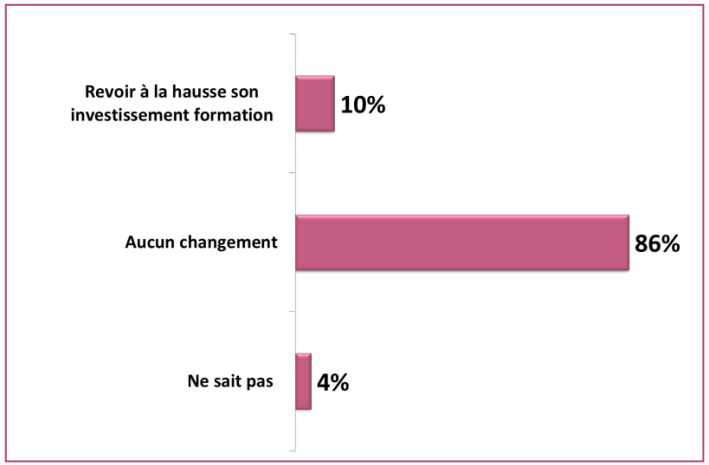
Pour les entreprises de moins 10 salariés, une légère augmentation de votre capacité de financement formation va-t-elle amener votre entreprise à ?

TPE

86 %

Pensent qu'elle ne va apporter aucun changement dans leur pratique formation

Ensemble TPE-PME



Base : entreprises ayant moins de 10 salariés, soit 153 TPE

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Revoir à la hausse son investissement formation	10	12	11	5	12	10	-	-	-	-	18	8
Aucun changement	86	88	89	90	81	86	-	-	-	-	82	87
Ne sait pas	4	-	-	6	7	4	-	-	-	-	-	6

REFORME DE LA CONTRIBUTION LEGALE

Impact sur les PME

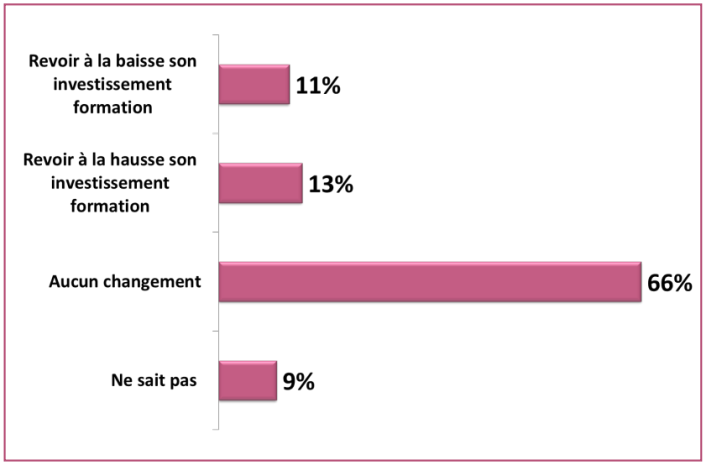
POUR LES ENTREPRISES DE 10 SALARIÉS ET PLUS, *la nouvelle logique d'investissement formation sur le plan de formation va-t-elle amener votre entreprise à ?*

PME

66 %

Pensent que la réforme ne va avoir aucun changement sur leur investissement sur le plan de formation

Ensemble TPE-PME



Base : entreprises ayant 10 salariés et plus, soit 126 TPE

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Revoir à la baisse son investissement formation	**11**	11	16	10	11	-	11	*11*	*11*	*13*	19	10
Aucun changement	**66**	64	55	69	68	-	66	*65*	*67*	*71*	53	68
Revoir à la hausse son investissement formation	**13**	10	21	12	13	-	13	*14*	*11*	*14*	17	12
Ne sait pas	**9**	15	7	10	8	-	9	*9*	*12*	*2*	12	9

REFORME DE LA CONTRIBUTION LEGALE

Versement volontaire auprès des OPCA

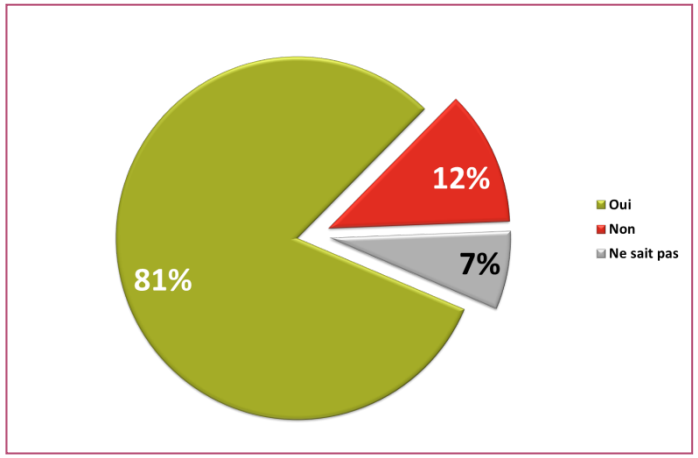
Pour les entreprises de 10 salariés et plus, actuellement versez-vous volontairement tout ou partie de votre obligation légale sur le plan de formation à votre OPCA ?

PME

81 %

Versent volontairement à leur OPCA leur obligation sur le Plan de Formation

Ensemble TPE-PME



Base : entreprises versant son obligation légale, soit 126 PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Oui	81	80	72	80	85	-	81	*82*	*79*	*77*	81	81
Non	12	11	20	13	10	-	12	*10*	*15*	*19*	13	12
Ne sait pas	7	8	8	7	5	-	7	*7*	*6*	*4*	6	7

REFORME DE LA CONTRIBUTION LEGALE

Versement volontaire auprès des OPCA

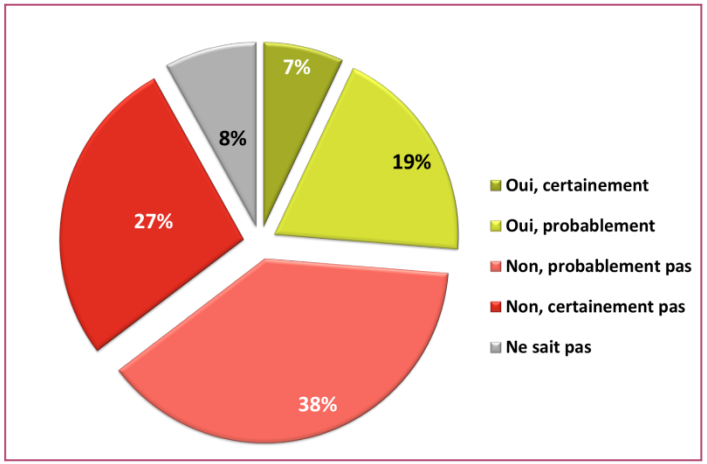
A partir de 2016 et la mise en application de la nouvelle loi, pensez-vous effectuer des versements volontaires à votre OPCA afin qu'il vous accompagne dans la mise en place et la gestion de votre plan de formation ?

PME

26 %

Pensent continuer à effectuer des versement volontaires à leur OPCA

Ensemble TPE-PME



Base : entreprises pensant effectuer ses versements volontaires, soit 102 PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
ST Oui	**26**	**30**	**23**	**24**	**27**	**-**	**26**	***23***	***30***	***50***	**23**	**27**
Oui, certainement	**7**	9	4	9	6	-	7	*6*	*7*	*20*	6	8
Oui, probablement	**19**	22	19	14	21	-	19	*16*	*23*	*30*	17	19
ST Non	**66**	**60**	**70**	**67**	**66**	**-**	**66**	***73***	***52***	***40***	**65**	**66**
Non, probablement pas	**38**	33	45	36	41	-	38	*40*	*35*	*34*	31	40
Non, certainement pas	**27**	27	26	31	26	-	27	*33*	*17*	*6*	34	26
Ne sait pas	**8**	10	7	9	6	-	8	*4*	*18*	*10*	12	7

Retour au sommaire

CAHIER SPÉCIAL

4 | LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

Ipsos

AGEFOS PME

DROIT INDIVIDUEL À LA FORMATION

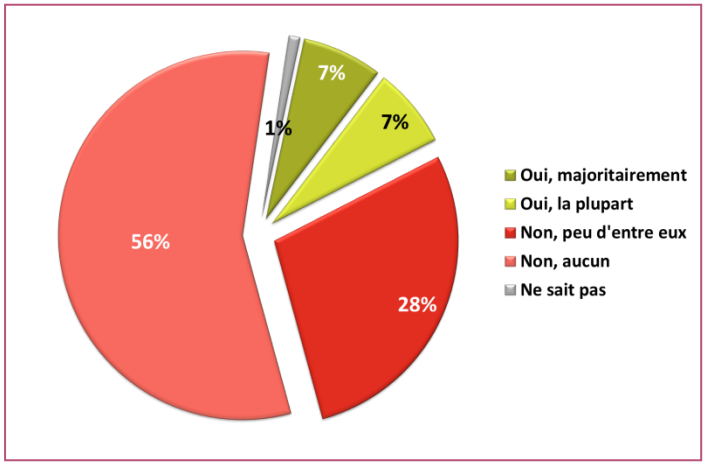
Bilan des pratiques

Vos salariés utilisaient-ils leurs heures DIF ?

14 %

Ont eu des demandes de DIF de la part de leurs salariés

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
ST Oui	**15**	**19**	**8**	**13**	**17**	**16**	**12**	***14***	***10***	***4***	**19**	**14**
Oui, majoritairement	**7**	10	2	6	9	8	7	*7*	*7*	-	11	6
Oui, la plupart	**7**	9	5	7	7	8	6	*7*	*3*	*4*	8	7
ST Non	**84**	**80**	**88**	**87**	**83**	**84**	**86**	***84***	***90***	***96***	**81**	**85**
Non, peu d'entre eux	**28**	28	24	22	33	19	54	*46*	*68*	*79*	24	29
Non, aucun	**56**	52	64	64	50	64	33	*38*	*22*	*16*	56	56
Ne sait pas	**1**	1	5	0	0	1	2	*2*	-	-	0	1

LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

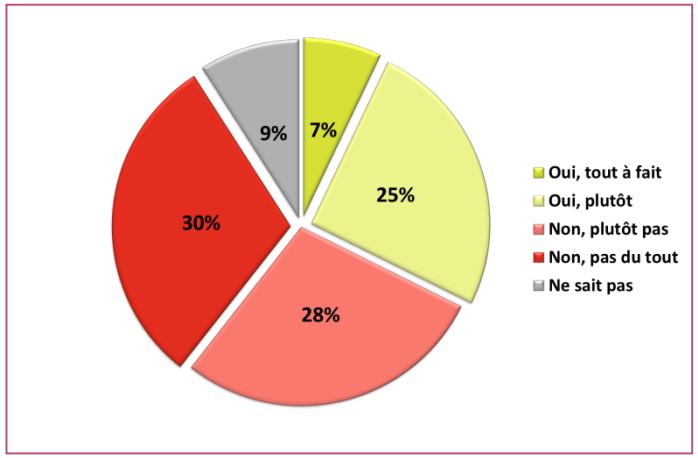
Le regard des TPE-PME

Pensez-vous que le Compte Personnel de Formation (CPF) intéressera vos salariés ?

32 %

Estiment que le CPF intéressera leurs salariés

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
ST Oui	**32**	**28**	**29**	**34**	**34**	**33**	**30**	***31***	***28***	***20***	**49**	**28**
Oui, tout à fait	**7**	8	10	4	9	7	8	*10*	*5*	*5*	11	6
Oui, plutôt	**25**	20	19	30	26	26	22	*22*	*23*	*15*	37	22
ST Non	**58**	**59**	**62**	**59**	**56**	**57**	**63**	***63***	***60***	***76***	**43**	**62**
Non, plutôt pas	**28**	25	30	27	29	23	42	*41*	*45*	*50*	20	30
Non, pas du tout	**30**	34	32	32	27	34	20	*22*	*15*	*26*	23	32
Ne sait pas	**9**	13	9	8	9	10	7	*6*	*12*	*4*	8	10

LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

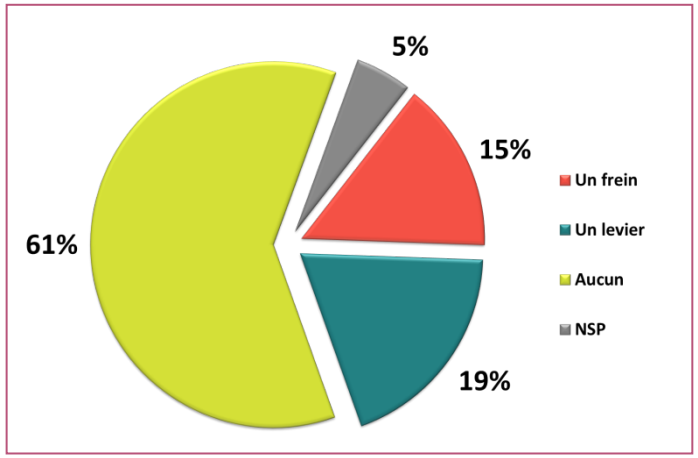
Point de vue sur les formations certifiantes

Selon vous, la mobilité du CPF qui sera uniquement destinée à des formations préparant à un diplôme, titre professionnel ou Certificat de qualification professionnelle constituera ?

61 %

Estiment que l'accès au CPF conditionné à des formations certifiantes ne constituera ni un frein, ni un levier

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Un frein	15	20	15	9	18	11	29	*21*	*45*	*45*	13	16
Un levier	19	18	21	22	15	19	17	*20*	*9*	*14*	21	18
Aucun	61	60	58	64	61	66	*47*	*51*	*39*	*39*	58	62
Ne sait pas	5	1	5	5	6	4	7	*8*	*6*	*2*	8	4

Retour au sommaire

CAHIER SPÉCIAL

5 | ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Ipsos

AGEFOS PME

ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Bilan des pratiques existantes

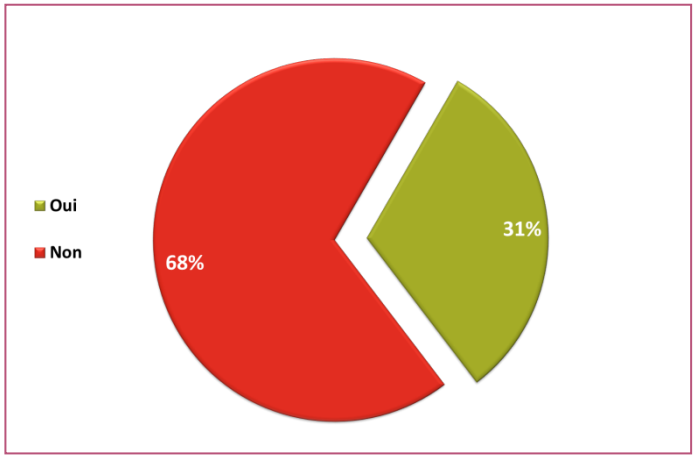
La loi du 5 mars 2014 prévoit également l'obligation pour l'employeur d'avoir un entretien professionnel avec chaque salarié tous les deux ans, pour étudier leurs perspectives d'évolution professionnelle. Cet entretien donne lieu tous les 6 ans à l'établissement d'un état des lieux récapitulatif écrit du parcours du salarié.

Votre entreprise pratique-t-elle d'ores et déjà, avant que la loi ne l'impose, l'entretien professionnel. Je dis bien l'entretien professionnel et non pas l'entretien d'évaluation ?

31 %

Déclarent déjà mettre en œuvre des entretiens professionnels dont 26 % des TPE

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Oui	31	26	48	23	33	26	46	*45*	*49*	*49*	32	31
Non	68	74	52	77	67	74	53	*55*	*50*	*51*	68	69
Ne sait pas	0	-	-	0	0	-	1	*1*	*1*	-	-	0

ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Opinion sur la mise en œuvre

Pour les entreprises de 50 salariés et plus, estimez vous que dans votre entreprise ?

Entreprises de 50 salariés et plus

34 %

Pensent qu'il sera difficile de former au moins une fois leurs collaborateurs tous les 6 ans

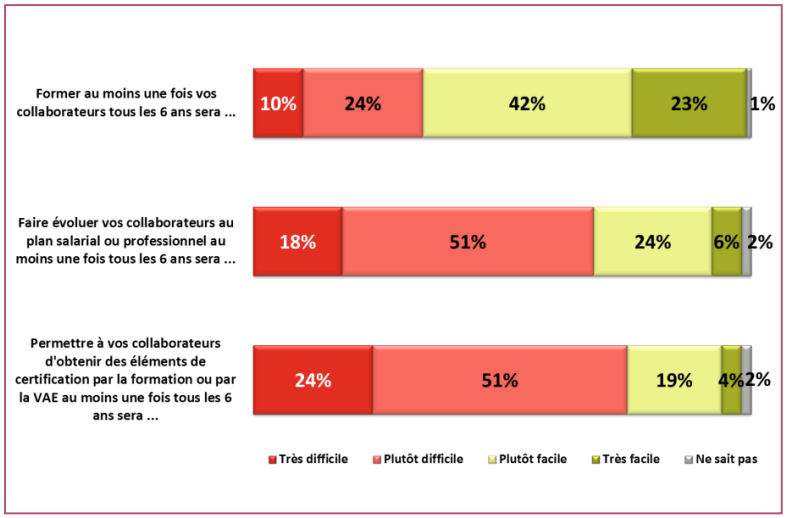
69 %

Pensent qu'il sera difficile de faire évoluer leurs collaborateurs au plan salarial ou professionnel au moins une fois tous les 6 ans

75 %

Pensent qu'il sera difficile de permettre à leurs salariés d'obtenir des éléments de certification par la formation ou par la VAE au moins une fois tous les 6 ans

Ensemble TPE-PME



Base : entreprise de 50 salariés et plus ayant une opinion sur la mise en œuvre, soit 41 PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique (Cumul réponse « Très difficile ou plutôt difficile »)

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Former au moins une fois vos collaborateurs tous les 6 ans sera ...	34	30	46	38	30	-	34	-	*38*	*16*	33	34
Faire évoluer vos collaborateurs au plan salarial ou professionnel au moins une fois tous les 6 ans sera ...	69	69	78	76	63	-	69	-	*69*	*68*	66	70
Permettre à vos collaborateurs d.obtenir des éléments de certification par la formation ou par la VAE au moins une fois tous les 6 ans sera ...	75	66	79	82	74	-	75	-	*73*	*87*	79	75

Retour au sommaire

CAHIER SPÉCIAL

6 | TAXE D'APPRENTISSAGE

Ipsos

AGEFOS PME

TAXE D'APPRENTISSAGE

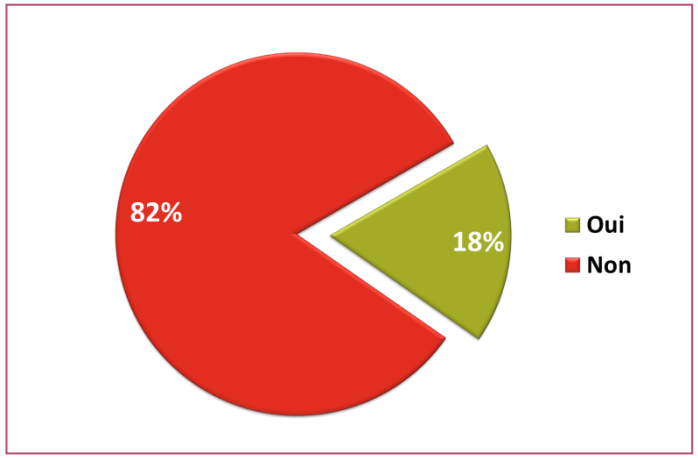
Connaissance des modifications apportées par la réforme

Saviez-vous que l'affectation des fonds de la taxe d'apprentissage au titre de la masse salariale 2014 sera revue ?

18 %

Savent que l'affectation des fonds de la taxe d'apprentissage sera revue

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

En pourcentages	TOTAL	SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
		Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
Oui	**18**	20	21	17	17	15	26	*19*	*37*	*64*	18	18
Non	**82**	79	79	83	83	85	73	*80*	*63*	*36*	82	82
Ne sait pas	**0**	1	-	-	-	-	1	*1*	-	-	-	0

TAXE D'APPRENTISSAGE

Intentions en termes de versement

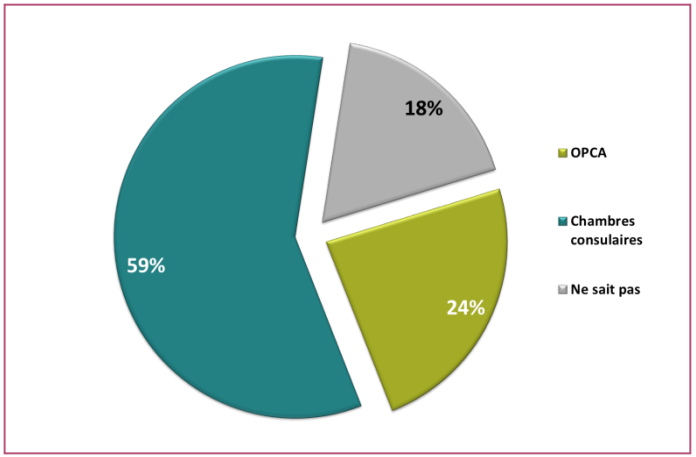
En 2016, la taxe d'apprentissage pourra être collectée par seulement 2 types de structure : les OPCA et les chambres consulaires. Sans plus de précision, vers laquelle de ces structures pensez-vous vous adresser pour a collecte de votre taxe d'apprentissage ?

En 2016

42%

s'interrogent potentiellement sur le choix d'un OPCA ou ne savent pas encore quel opérateur privilégier pour leur future collecte de la taxe d'apprentissage

Ensemble TPE-PME



Base : ensemble, soit 500 TPE-PME

Résultats par secteur d'activité, taille d'entreprise et zone géographique

		SECTEUR				TAILLE D'ENTREPRISE					ZONE GEO.	
En pourcentages	TOTAL	Ind.	Constr.	Comm.	Serv.	TPE	PME	*10 à 49*	*50 à 299*	*300 à 499*	IDF	Prov.
OPCA	24	24	20	21	27	18	41	*36*	*51*	*46*	32	21
Chambres consulaires	59	66	57	61	55	62	48	*51*	*39*	*42*	43	63
Ne sait pas	18	10	23	18	19	20	12	*13*	*9*	*12*	24	16

Retour au sommaire

CAHIER SPÉCIAL

7 | LES ENTREPRISES ET LEUR OPCA

Ipsos

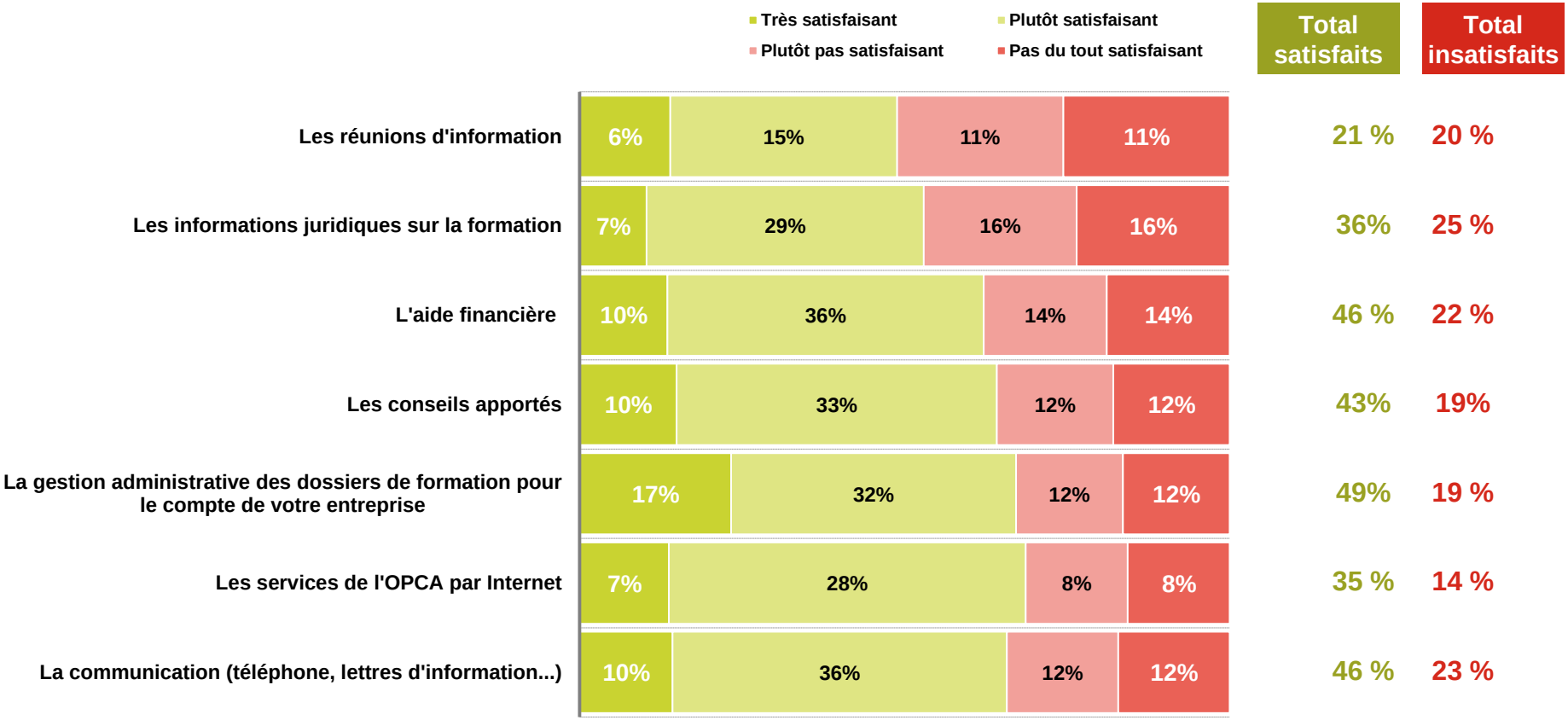
AGEFOS PME

LES ENTREPRISES ET LEUR OPCA

Satisfaction des services apportés

Comment jugez-vous les services suivants apportés par votre OPCA

Le traitement suivant exclut le « non réponses » et les entreprises pour lesquelles le service n'a pas été apporté par l'OPCA. En conséquence, le total est inférieur à 100%



Base : TPE-PME ayant eu recours aux services de leur OPCA, soit 333 répondants

Retour au sommaire

AGEFOS PME

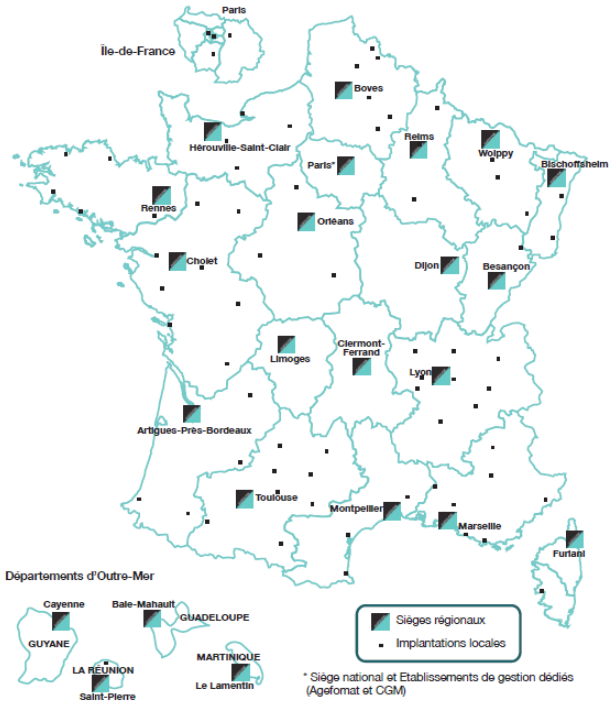
AGEFOS PME, votre conseiller Emploi-Formation professionnelle, partout en France

AGEFOS PME, 1er réseau gestionnaire des fonds de la formation professionnelle en France, couvre près de 380 000 entreprises, dont 89 % sont des entreprises de moins de 10 salariés, et plus de 6 600 000 salariés au plus près des enjeux de chaque territoire.

1 300 collaborateurs accompagnent les entreprises pour la formation et l'emploi de leurs salariés. AGEFOS PME agit auprès des entreprises adhérentes, dont 50 branches ou secteurs professionnels, pour simplifier la formation et l'emploi, conseiller et informer les dirigeants sur l'ensemble des dispositifs dont ils peuvent bénéficier, mutualiser les moyens disponibles au service de la formation des salariés et mobiliser des financements régionaux, nationaux et européens pour aider l'investissement formation des TPE-PME.

Plus d'informations sur le site AGEFOS PME :
www.agefos-pme.com

Retrouvez-nous sur Twitter :
http://twitter.com/AGEFOSPME

LE RÉSEAU DE PROXIMITÉ AGEFOS PME

1 300 collaborateurs aux côtés des entreprises