crefor
Haute-Normandie

observation tourisme formation métiers diplômes analyse VAE trajectoires professionnelles

ETUDES

Etude VAE et développement touristique

Livrable N° 1 : Eléments de cadrage quantitatif sur le secteur du tourisme en Haute-Normandie

Crefor Haute-Normandie
Pôle Observation et Prospective
Observatoire VAE
Janvier 2016

Observatoire VAE Haute Normandie

Sommaire

Avant-propos....3

Le tourisme : un secteur primordial tant au niveau national que régional....4

Les emplois liés au tourisme en Haute-Normandie....5

1. Mesurer le poids du tourisme en Haute-Normandie : un exercice complexe....5

2. Le périmètre retenu....6

3. Les emplois liés au tourisme en Haute-Normandie....7

4. Caractéristiques des actifs en emplois dans les activités liées au tourisme....9

5. Les principales professions dans les activités liées au tourisme en 2011....13

Le marché du travail des métiers liés au tourisme....15

1. Le périmètre retenu....15

2. Les demandeurs d'emploi positionnés sur les métiers du tourisme....16

3. Les caractéristiques des DE positionnés sur les métiers du tourisme....18

4. Demandes d'emploi entrées, offres d'emploi entrées et taux de tension....23

Le recours à la VAE pour les certifications liées au tourisme en Haute-Normandie....26

1. L'étape de la recevabilité....26

2. L'étape du jury....31

Avant-propos

Contexte et objectif de l'étude

Cette étude « VAE et développement touristique » s'inscrit dans le programme d'activité 2015 de l'observatoire VAE du Crefor. Commanditée et financée par la Direccte et la Région Normandie, **elle vise à explorer les opportunités de développement de la VAE dans les métiers du tourisme en Normandie, et plus particulièrement pour les professionnels de l'accueil.** Ce travail pourrait être un préalable à la mise en place d'une action collective VAE à destination des professionnels du tourisme. Plus largement, la réalisation de cette étude s'inscrit dans les politiques publiques actuelles menées en faveur du développement touristique, et plus particulièrement sur l'axe formation/qualification des salariés (contrats de destination normands, plan national tourisme…).

Déroulement

La première phase de l'étude a été dédiée à la réalisation d'un état des lieux statistique sur le tourisme en Haute-Normandie (emploi, marché du travail et recours à la VAE), afin d'appréhender au mieux ce secteur tant important au niveau économique qu'hétérogène en termes d'activités. Ce premier livrable compile ces différents travaux. La deuxième phase de l'étude a ensuite été consacrée aux opportunités de développement de la VAE auprès des professionnels, et plus particulièrement pour les métiers de l'accueil. Plusieurs professionnels du tourisme ont ainsi été rencontrés afin de caractériser les différents métiers de l'accueil touristique en fonction des structures employeuses, et proposer des axes de développement de la VAE. Les résultats de cette enquête qualitative sont compilés dans le livrable n° 2. La réalisation de l'étude s'est déroulée pendant la fusion des deux régions normandes. Si le périmètre de ce premier livrable cible la Haute-Normandie (comme prévu dans la commande initiale), ce n'est pas le cas du livrable n° 2, dont le périmètre a été étendu à la nouvelle région normande.

Le tourisme : un secteur primordial tant au niveau national que régional

En 2014, la France conserve sa place de 1er pays touristique mondial pour le nombre de visiteurs internationaux ; et se positionne à la 3ème place au niveau des recettes du tourisme international. La même année, la consommation touristique intérieure représente 7,4 % du PIB et 7,7 % des effectifs salariés[1].

Déclaré en 2013 « grande cause nationale » et ayant fait l'objet d'assises régionales et nationales au cours de l'année 2013 et 2014, le tourisme est aujourd'hui placé au cœur d'un plan national initié par le gouvernement. Afin de conforter la France en tant que premier pays touristique mondial, ce plan poursuit un double objectif à l'horizon 2020 : l'accueil de 100 millions de touristes et la création de 500 000 emplois dans le secteur touristique

En juin dernier, la publication du rapport du CPT[2] (Conseil de Promotion du Tourisme) vient clore le cycle de réflexion et marquer le démarrage officiel des travaux. 5 grands axes stratégiques sont alors définis : proposer une offre touristique de qualité et diversifiée, une amélioration de l'accueil, un développement du numérique dans le tourisme, le développement de la formation et des vacances accessibles à tous. Parallèlement, ce plan tourisme s'est accompagné de la signature de 11 contrats de destination dès décembre 2014, complétés de 9 autres en juin 2015. Dotés de financements spécifiques, ces contrats de destination visent à fédérer les acteurs du tourisme autour d'une même marque de territoire, à consolider les destinations existantes ou bien d'en faire émerger de nouvelles.

La Normandie, 9ème région française en termes de consommation touristique dans le PIB[3] , s'est vue dotée de 3 contrats de destination :

- Normandie « Tourisme de mémoire en Normandie »
- Normandie/Paris-Ile-de-France « Destination impressionnisme »
- Normandie/Bretagne « le Mont-Saint-Michel et sa Baie »

La Normandie s'est également vue attribuée un contrat SPôTT (contrat de Structuration de Pôles Touristiques Territoriaux) concernant la Manche et son littoral. De plus, le tourisme côtier et plus particulièrement l'emploi saisonnier font également l'objet d'un soutien public dans le cadre du projet Lisemar (plateforme territoriale d'appui aux mutations économiques façade maritime de la Seine-Maritime).

Après une année 2014 exceptionnelle en termes de fréquentation pour la Normandie, liée notamment à plusieurs évènements internationaux (70ème anniversaire du débarquement, les jeux équestres mondiaux ainsi que les championnats du monde de kayak-polo), les perspectives de croissance dans le secteur du tourisme sont favorables.

1 Source : Chiffres clés du tourisme, édition 2015, DGE (Direction Générale des Entreprises)
2 Se référer au Rapport du CPT du 11/06/2015, « 20/20 en 2020, 40 mesures pour relever le défi »
3 Sources : Les chiffres clés du tourisme normands, CRT Normandie

Les emplois liés au tourisme en Haute-Normandie

1. Mesurer le poids du tourisme en Haute-Normandie : un exercice complexe

Le tourisme ne peut pas être appréhendé au sens strict du terme. Très hétérogène, il regroupe différentes branches ou secteurs d'activité qui peuvent être très éloignés. Par exemple, il est difficile de comparer la location de véhicule avec l'activité des musées, bien qu'une partie de leur activité relève du tourisme. La deuxième difficulté tient à déterminer quelle est la part d'une activité économique qui relève du tourisme. En effet, dans de nombreux cas, les entreprises ou organismes réalisent seulement une part de leur activité dans le tourisme, c'est notamment le cas des restaurants, des parcs d'attraction, du transport… tandis que l'autre partie de leur activité relève de l'économie locale. Enfin, la troisième difficulté notable est liée à la mesure des emplois saisonniers, que seule l'Insee est en capacité de réaliser à l'aide du fichier DADS mensualisé. Ainsi, le nombre d'emploi touristique est marqué par de fortes saisonnalités, difficiles à prendre en compte. Pour toutes ces raisons, les résultats peuvent varier fortement en fonction des différents travaux existants sur le tourisme, selon le périmètre et des méthodes utilisées.

A titre d'exemple, voici différentes mesures de l'emploi touristique haut-normand selon plusieurs publications :

- 2,2 % de l'ensemble des emplois haut-normands en 2011(hors transport) – *Insee Haute-Normandie, Aval n° 148, juin 2014* – C'est la méthode de calcul qui a été retenue par le CRT (Comité Régional du Tourisme) Normandie afin de communiquer sur les chiffres du tourisme.
- 3,7 % de l'ensemble des actifs en emplois en Haute-Normandie en 2011 – *Cahier métiers, Les métiers de l'hôtellerie-restauration, CPRDFP 2013-2014, Pôle observation et prospective, Crefor*
- Autour de 5 % de l'emploi salarié marchand haut-normand – *Chiffres clés du tourisme, DGE, édition 2015*

Définition

Le tourisme comprend « les activités déployées par les personnes au cours de leurs voyages et de leurs séjours dans des lieux situés en dehors de leur environnement habituel à des fins de loisirs, pour affaires ou autres motifs ». La durée du séjour permet de distinguer deux catégories de visiteurs : les touristes qui passent au moins une nuit (et au plus un an) hors de leur environnement habituel, et les excursionnistes, qui n'en passent aucune. *Source : tourisme.gouv.fr*

2. Le périmètre retenu

En raison des contraintes techniques rencontrées et des objectifs de l'étude, les analyses suivantes s'appuient sur les secteurs d'activités liés au tourisme, comprenant donc certains emplois qui ne sont pas exclusivement touristiques. Ce choix de périmètre volontairement large permet d'appréhender la répartition des emplois du tourisme par sous-secteurs et les caractéristiques des actifs. Les seules activités relevant du tourisme qui n'ont pas été incluses dans le périmètre sont les commerces de détail situés en zone touristique.

Activités	Code Naf	Libellé Naf
Hébergement	5510Z	Hôtels et hébergement similaire
	5520Z	Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée
	5530Z	Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs
	5590Z	Autres hébergements
Restauration/débits de boisson (hors restauration collective)	5610A	Restauration traditionnelle
	5610B	Cafétérias et autres libres services
	5610C	Restauration de type rapide
	5621Z	Services des traiteurs
	5630Z	Débits de boissons
Transport (hors transport de marchandises et location de véhicules utilitaires)	7711A	Location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers
	4910Z	Transport ferroviaire interurbain de voyageurs
	4931Z	Transports urbains et suburbains de voyageurs
	4932Z	Transports de voyageurs par taxis
	4939A	Transports routiers réguliers de voyageurs
	4939B	Autres transports routiers de voyageurs
	5010Z	Transports maritimes et côtiers de passagers
	5030Z	Transports fluviaux de passagers
	5110Z	Transports aériens de passagers
Activités sportives, récréatives et de loisirs (hors clubs de sport)	9321Z	Activités des parcs d'attractions et parcs à thèmes
	9329Z	Autres activités récréatives et de loisirs
	9311Z	Gestion d'installations sportives *(évènements sportifs surtout)*
	9319Z	Autres activités liées au sport
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	9101Z	Gestion des bibliothèques et des archives
	9102Z	Gestion des musées
	9103Z	Gestion des sites et monuments historiques et des attractions touristiques similaires
	9104Z	Gestion des jardins botaniques et zoologiques et des réserves naturelles
Activités créatives, artistiques et de spectacle	9001Z	Arts du spectacle vivant
	9002Z	Activités de soutien au spectacle vivant
	9003A	Création artistique relevant des arts plastiques
	9003B	Autre création artistique
	9004Z	Gestion de salles de spectacles
Agences de voyage, voyagistes	7911Z	Activités des agences de voyage
	7912Z	Activités des voyagistes
	7990Z	Autres services de réservation et activités connexes
Thermalisme, soin corporel	9604Z	Entretien corporel
Casino et autre	9200Z	Organisation de jeux de hasard et d'argent

3. Les emplois liés au tourisme en Haute-Normandie

37 888 actifs en emplois exercent une activité liée au tourisme en Haute-Normandie en 2011, ce qui représente 5,3 % de l'ensemble des actifs en emploi de la région.

Parmi eux, la plus grande partie exerce un emploi dans la restauration (42,5 %), les *transports terrestres* (25 %) et l'*hébergement* (11,3 %). Il est intéressant de voir que certaines activités emblématiques du tourisme représentent en réalité une part mineure des emplois touristiques. C'est le cas par exemple des *activités sportives, récréatives et de loisirs* qui représentent 5,1 % des emplois liés au tourisme ou des *agences de voyage et voyagistes* : seulement 1,9 % des emplois liés au tourisme.

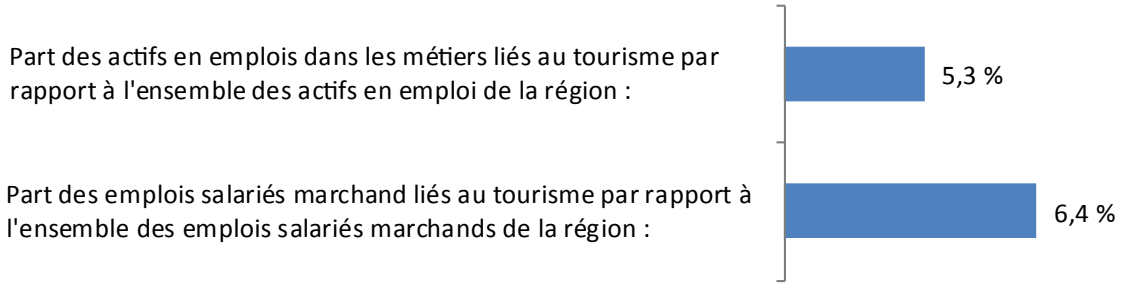
En ne prenant en compte que les emplois salariés marchands (source Acoss), ceux qui sont liés au tourisme représentent 6,4 % de l'ensemble régional.

Tableau 1 : Actifs en emploi et emplois salariés marchands dans les activités liées au tourisme en Haute-Normandie en 2011

Activités liées au tourisme	Actifs en emploi (RP 2011)		Emplois salariés secteur marchand (Acoss 2011)	
	Effectif	Part	Effectif	Part
Restauration	16 105	*42,5%*	12 295	*40,5%*
Transports terrestres et transport par conduites	9 466	*25,0%*	9 204	*30,3%*
Hébergement	4 274	*11,3%*	3 570	*11,8%*
Activités créatives, artistiques et de spectacle	2 583	*6,8%*	1 884	*6,2%*
Activités sportives, récréatives et de loisirs	1 942	*5,1%*	1 249	*4,1%*
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	835	*2,2%*	219	*0,7%*
Organisation de jeux de hasard et d'argent	823	*2,2%*	842	*2,8%*
Activités des agences de voyage, voyagistes	734	*1,9%*	613	*2,0%*
Transports par eau	552	*1,5%*	210	*0,7%*
Thermalisme, soins corporels	269	*0,7%*	90	*0,3%*
Location de voitures	215	*0,6%*	167	*0,6%*
Transports aériens	91	*0,2%*	18	*0,1%*
Total	**37 888**	***100%***	**30 361**	***100%***

Source : Insee HN, RP 2011 – Acoss

Graphique 1 : Part des emplois haut-normands liés au tourisme en 2011



Source : Insee HN, RP 2011 – Acoss

Tableau 2 : Evolution des emplois salariés marchands liés au tourisme

Activités liées au tourisme	2007	2013	Evolution
Restauration	10 870	12 004	**10,4%**
Transports terrestres et transport par conduites	8 894	9 128	**2,6%**
Hébergement	3 939	3 182	**-19,2%**
Activités créatives, artistiques et de spectacle	1 801	1 721	**-4,4%**
Activités sportives, récréatives et de loisirs	1 138	1 525	**34,0%**
Organisation de jeux de hasard et d'argent	974	803	**-17,6%**
Activités des agences de voyage, voyagistes	630	587	**-6,8%**
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	222	206	**-7,2%**
Transports par eau et aérien	1 446	174	**-88,0%**
Location de voitures	224	173	**-22,8%**
Thermalisme, soins corporels	91	109	**19,8%**
Total	**32 236**	**31 625**	**-1,9%**

Source : Acoss

4. Caractéristiques des actifs en emplois dans les activités liées au tourisme

Un niveau de formation des actifs variable en fonction des activités

Les actifs exerçants une activité liée au tourisme détiennent moins souvent un niveau de formation de l'enseignement supérieur en comparaison de l'ensemble des actifs en emploi haut-normands (19 % détiennent un niveau III ou plus contre 29 %). Cependant, cette répartition est très influencée par la surreprésentation de quelques activités affichant un niveau de formation des actifs peu élevé. C'est le cas notamment de la restauration, des transports terrestres et de l'hébergement (qui représentent 79 % des actifs liés au tourisme), et dont la proportion de non diplômés et de niveaux IV et V est importante en comparaison de l'ensemble des actifs en emploi haut-normands. L'ensemble des autres activités présentent par contre une répartition par niveau de formation plus variable. Pour plusieurs d'entre elles, ce sont les niveaux I et II qui sont les plus représentés : les *activités créatives, artistique et de spectacle,* les *bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles* ainsi que les *transports maritimes* ; ou bien les niveaux III, c'est le cas des *agences de voyage et voyagistes*.

Tableau 3 : Niveaux de formation des actifs en emploi exerçant une activité liée au tourisme en 2011 en Haute-Normandie

Activités liées au tourisme	II ou I	III	IV	V	AUCUN	Effectif
Restauration	5%	9%	23%	37%	27%	*16 105*
Transports terrestres et transport par conduites	5%	9%	21%	41%	24%	*9 466*
Hébergement	5%	11%	21%	32%	30%	*4 274*
Activités créatives, artistiques et de spectacle	27%	18%	25%	14%	16%	*2 583*
Activités sportives, récréatives et de loisirs	11%	10%	30%	20%	28%	*1 942*
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	27%	14%	20%	26%	12%	*835*
Organisation de jeux de hasard et d'argent	5%	12%	25%	30%	28%	*823*
Activités des agences de voyage, voyagistes	12%	47%	20%	12%	8%	*734*
Transports par eau	25%	19%	23%	22%	11%	*552*
Thermalisme, soin corporel	15%	22%	22%	25%	16%	*269*
Location de voitures	2%	16%	25%	30%	27%	*215*
Transports aériens	22%	17%	24%	20%	17%	*91*
Total	**8%**	**11%**	**23%**	**34%**	**25%**	**37 888**
Ensemble des actifs Haute-Normandie	**13%**	**16%**	**19%**	**30%**	**22%**	**713 331**

Source : Insee HN, RP 2011

Une part de l'emploi durable plus faible en comparaison de la moyenne régionale

La part de l'emploi durable (CDI ou fonctionnaire) apparaît moins importante dans les activités liées au tourisme (69 %) que dans la moyenne régionale (77 %). Cette situation s'explique soit par la présence de nombreux emplois d'indépendants (restauration notamment), soit par les spécificités de certaines activités, par exemple la précarité souvent observée dans le milieu artistique et culturel. Ainsi, la part de l'emploi durable se situe à un niveau particulièrement faible pour les *activités créatives, artistiques et de spectacle* (36 %), les *activités sportives, récréatives et de loisirs* (58 %) ainsi que le *thermalisme, soin corporel* (49 %).

Le recours au travail saisonnier

De nombreuses activités du tourisme ont fortement recours au travail saisonnier, ce qui explique également un plus faible niveau d'emplois durables. A titre illustratif, en 2011 les emplois saisonniers représentaient en Haute-Normandie 17 % des postes rémunérés dans l'hôtellerie-restauration pendant la saison estivale (du 1er avril au 30 septembre) et 5 % pendant la saison hivernale (du 1er décembre au 31 mars[1]). Comme expliqué plus haut, il est par contre impossible de présenter une mesure de l'emploi saisonnier pour les activités examinées ici avec les données du recensement de la population.

Tableau 4 : Situation professionnelle des actifs en emploi exerçant une activité liée au tourisme en 2011 en Haute-Normandie

Activités liées au tourisme	CDI ou fonctionnaire	CDD ou intérim	Indépendant ou employeur	Apprentissage, contrats pro et emplois aidés	Effectif
Restauration	62 %	10 %	22 %	6 %	*16 105*
Transports terrestres et transport par conduites	88 %	3 %	7 %	2 %	*9 466*
Hébergement	72 %	10 %	13 %	4 %	*4 274*
Activités créatives, artistiques et de spectacle	36 %	31 %	31 %	2 %	*2 583*
Activités sportives, récréatives et de loisirs	58 %	18 %	19 %	5 %	*1 942*
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	73 %	20 %	1 %	6 %	*835*
Organisation de jeux de hasard et d'argent	84 %	10 %	3 %	3 %	*823*
Activités des agences de voyage, voyagistes	78 %	10 %	7 %	5 %	*734*
Transports par eau	87 %	10 %	1 %	2 %	*552*
Thermalisme, soin corporel	49 %	5 %	39 %	8 %	*269*
Location de voitures	82 %	8 %	8 %	2 %	*215*
Transports aériens	90 %	10 %	0 %	0 %	*91*
Total	**69 %**	**11 %**	**16 %**	**4 %**	***37 888***
Ensemble des actifs Haute-Normandie	**77 %**	11 %	**9 %**	**4 %**	***713 331***

Source : Insee HN, RP 2011

1 Source : « L'emploi saisonnier dans l'hôtellerie et la restauration », étude de l'observatoire de l'hôtellerie-restauration, Fafih, 2014

La répartition homme/femme des actifs du tourisme est identique à la moyenne régionale. Certaines activités sont cependant plus féminisées : *thermalisme, soins corporels, agences de voyage et voyagistes* ainsi que l'*hébergement* ; et d'autres plus masculines : c'est le cas des *transports* en général, des *activités créatives, artistiques et de spectacle*, et de la *location de voiture*. Les autres activités se situent autour de la parité.

Tableau 5 : Répartition par sexe des actifs en emploi exerçant une activité liée au tourisme en 2011 en Haute-Normandie

Activités liées au tourisme	Hommes	Femmes	Effectif
Restauration	48 %	52 %	*16 105*
Transports terrestres et transport par conduites	78 %	22 %	*9 466*
Hébergement	40 %	60 %	*4 274*
Activités créatives, artistiques et de spectacle	58 %	42 %	*2 583*
Activités sportives, récréatives et de loisirs	50 %	50 %	*1 942*
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	36 %	64 %	*835*
Organisation de jeux de hasard et d'argent	49 %	51 %	*823*
Activités des agences de voyage, voyagistes	26 %	74 %	*734*
Transports par eau	68 %	32 %	*552*
Thermalisme, soin corporel	23 %	77 %	*269*
Location de voitures	64 %	36 %	*215*
Transports aériens	74 %	26 %	*91*
Total	**52 %**	**48 %**	***37 888***
Ensemble des actifs Haute-Normandie	**52 %**	**48 %**	***713 331***

Source : Insee HN, RP 2011

83 % des actifs qui exercent une activité liée au tourisme travaillent à temps plein et 17 % à temps partiel, soit une proportion identique à celle observée pour l'ensemble des actifs haut-normands. Plusieurs activités présentent par contre une part de temps partiel plus importante, c'est le cas de la *restauration* (30 %), des *activités créatives, artistiques et de spectacle* (37 %), des *activités sportives, récréatives et de loisirs* (34 %) ainsi que *thermalisme* (38 %).

Tableau 6 : Temps de travail des actifs en emploi exerçant une activité liée au tourisme en 2011 en Haute-Normandie

Activités liées au tourisme	Temps complet	Temps partiel	Effectif
Restauration	69 %	31 %	*16 105*
Transports terrestres et transport par conduites	87 %	13 %	*9 466*
Hébergement	72 %	28 %	*4 274*
Activités créatives, artistiques et de spectacle	63 %	37 %	*2 583*
Activités sportives, récréatives et de loisirs	66 %	34 %	*1 942*
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	72 %	28 %	*835*
Organisation de jeux de hasard et d'argent	90 %	10 %	*823*
Activités des agences de voyage, voyagistes	81 %	19 %	*734*
Transports par eau	94 %	6 %	*552*
Thermalisme, soin corporel	62 %	38 %	*269*
Location de voitures	93 %	7 %	*215*
Transports aériens	92 %	8 %	*91*
Total	**83 %**	**17 %**	***37 888***
Ensemble des actifs Haute-Normandie	**83 %**	**17 %**	***713 333***

Source : Insee HN, RP 2011

Les jeunes surreprésentés dans plusieurs activités par rapport à la moyenne régionale

La restauration est de loin l'activité qui emploie le plus de moins de 30 ans : 39 % alors qu'ils représentent 21 % des actifs en emploi haut-normands. Globalement, les moins de 30 ans sont nombreux dans la plupart des activités liées au tourisme, et notamment dans les *activités sportives, récréatives et de loisirs* (33 %) et *thermalisme, soins corporel* (31 %). Les *transports terrestres,* les *activités créatives, artistiques et de spectacle* ainsi que les *bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles* font exception avec une part des moins de 30 ans inférieure à la moyenne régionale. Les seniors (50 ans et plus ici) sont quant à eux surreprésentés dans les *transports terrestres*, mais par contre peu nombreux dans les *transports aérien* et la *location de voiture*.

Tableau 7 : Répartition par tranches d'âge des actifs en emploi exerçant une activité liée au tourisme en 2011 en Haute-Normandie

Activités liées au tourisme	Moins de 30 ans	Entre 30 et 49 ans	50 ans et plus	Effectif
Restauration	39 %	43 %	18 %	*16 105*
Transports terrestres et transport par conduites	13 %	53 %	35 %	*9 466*
Hébergement	29 %	49 %	22 %	*4 274*
Activités créatives, artistiques et de spectacle	17 %	54 %	29 %	*2 583*
Activités sportives, récréatives et de loisirs	33 %	48 %	19 %	*1 942*
Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles	17 %	54 %	29 %	*835*
Organisation de jeux de hasard et d'argent	29 %	51 %	21 %	*823*
Activités des agences de voyage, voyagistes	26 %	52 %	22 %	*734*
Transports par eau	25 %	55 %	20 %	*552*
Thermalisme, soin corporel	31 %	48 %	20 %	*269*
Location de voitures	23 %	65 %	11 %	*215*
Transports aériens	20 %	66 %	15 %	*91*
Total	**28 %**	**48 %**	**24 %**	***37 888***
Ensemble des actifs Haute-Normandie	**21 %**	**53 %**	**26 %**	***713 331***

Source : Insee HN, RP 2011

5. Les principales professions dans les activités liées au tourisme en 2011 en Haute-Normandie

Tableau 8 : Restauration et l'hébergement

Rang	PCS	Effectif
1	Serveurs, commis ou garçons (bar, brasserie, café ou restaurant)	4 978
2	Cuisiniers et commis de cuisine	2 389
3	Exploitants de petit restaurant, café-restaurant, de 0 à 2 salariés	1 841
4	Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	1 191
5	Exploitants de café, restaurant, hôtel, de 3 à 9 salariés	740
6	Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie	704
7	Employés de l'hôtellerie : réception et hall	564
8	Maîtrise de restauration : salle et service	542
9	Maîtrise de restauration : gestion d'établissement	504
10	Exploitants de petit café ou débit de boisson, hors restauration	344
Total 10 premières professions		**13 797**
Part parmi l'ensemble actifs en emploi de la restauration		***68 %***

Tableau 9 : Transports (hors marchandises)

Rang	PCS	Effectif
1	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun	2 752
2	Conducteurs de taxis, ambulanciers et artisans du transport	572
3	Responsables commerciaux des transports de voyageurs	551
4	Responsables d'exploitation des transports de voyageurs	369
5	Mécaniciens qualifiés de maintenance	335
6	Conducteurs qualifiés d'engins de transport guidés	317
7	Agents de maîtrise en maintenance, installation en mécanique	279
8	Agents non qualifiés des services d'exploitation des transports	278
9	Agents des services commerciaux des transports de voyageurs	222
10	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	205
Total 10 premières professions		**5 878**
Part parmi l'ensemble des actifs en emploi du transport		***58 %***

Note : Les transports terrestres, aériens et par eau ont été regroupés ici

Tableau 10 : Activités créatives, artistiques et de spectacle

Rang	PCS	Effectif
1	Artistes plasticiens	300
2	Techniciens du spectacle vivant et de l'audiovisuel	257
3	Artistes dramatiques	246
4	Artistes de la musique et du chant	229
5	Professeurs d'art (hors établissements scolaires)	172
6	Animateurs socioculturels et de loisirs	91
7	Auteurs littéraires, scénaristes, dialoguistes	86
8	Concepteurs et assistants techniques des arts graphiques	81
9	Responsables de production audiovisuel et spectacles	62
10	Cadres artistiques audiovisuel et spectacles	54
Total 10 premières professions		**1 579**
Part parmi l'ensemble des actifs en emplois du groupe d'activités		***61 %***

Tableau 11 : Activités sportives, récréatives et de loisirs

Rang	PCS	Effectif
1	Moniteurs et éducateurs sportifs, sportifs professionnels	302
2	Indépendants gestionnaires de spectacle ou de service récréatif	187
3	Formateurs et animateurs de formation continue	104
4	Animateurs socioculturels et de loisirs	96
5	Nettoyeurs	77
6	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	69
7	Ouvriers de l'élevage	64
8	Techniciens de la réalisation des spectacles vivants et audiovisuels	61
9	Agents de service de la fonction publique (sauf écoles, hôpitaux)	61
10	Professeurs d'art (hors établissements scolaires)	45
Total 10 premières professions		**1 066**
Part parmi l'ensemble des actifs en emploi du groupe d'activités		***55 %***

Source : Insee HN, RP 2011

Tableau 12 : Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles

Rang	PCS	Effectif
1	Adjoints administratifs de la fonction publique	149
2	Fonctionnaires territoriaux de catégorie B	80
3	Agents des polices municipales	66
4	Bibliothécaires, archivistes, conservateurs et autres cadres	61
5	Agents de service de la fonction publique (sauf écoles, hôpitaux)	49
6	Employés administratifs divers d'entreprises	47
7	Agents et hôtesses d'accueil et d'information (hors hôtellerie)	28
8	Jardiniers	27
9	Fonctionnaires territoriaux de catégorie A	22
10	Magasiniers qualifiés	16
Total 10 premières professions		**543**
Part parmi l'ensemble des actifs en emploi du groupe d'activités		***65 %***

Tableau 13 : Organisation de jeux de hasard et d'argent

Rang	PCS	Effectif
1	Employés des services divers	117
2	Caissiers de magasin	69
3	Serveurs, commis de restaurant, garçons	62
4	Cadres des petites et moyennes entreprises	48
5	Cuisiniers et commis de cuisine	37
6	Employés administratifs divers d'entreprises	36
7	Agents civils de sécurité et de surveillance	35
8	Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	28
9	Nettoyeurs	28
10	Magasiniers qualifiés	28
Total 10 premières professions		**487**
Part parmi l'ensemble des actifs en emploi du groupe d'activités		***59 %***

Tableau 14 : Agences de voyages et voyagistes

Rang	PCS	Effectif
1	Responsables transports de voyageurs	173
2	Agents commerciaux des transports de voyageurs	76
3	Employés administratifs d'exploitation des transports	30
4	Agents et hôtesses d'accueil et d'information	30
5	Ingénieurs et cadres de l'exploitation des transports	30
6	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun	29
7	Agents de voyage et auxiliaires de transports	28
8	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux	23
9	Cadres des autres services administratifs	18
10	Employés des services comptables ou financiers	16
Total 10 premières professions		**453**
Part parmi l'ensemble des actifs en emploi du groupe d'activités		***62 %***

Tableau 15 : Thermalisme et soin corporel

Rang	PCS	Effectif
1	Manucures, esthéticiens (salariés)	54
2	Artisans coiffeurs, manucures, esthéticiens, de 0 à 9 salariés	33
3	Moniteurs et éducateurs sportifs, sportifs professionnels	31
4	Masseurs-kinésithérapeutes rééducateurs, libéraux	31
5	Masseurs-kinésithérapeutes rééducateurs, salariés	25
6	Astrologues, parapsychologie et guérisseurs	11
7	Agents de service hospitaliers	8
8	Maîtrise et techniciens administratifs	7
9	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux	6
10	Secrétaires	6
Total 10 premières professions		**213**
Part parmi l'ensemble des actifs en emploi du groupe d'activités		***79 %***

Source : Insee HN, RP 2011

Le marché du travail des métiers liés au tourisme

1. Le périmètre retenu

A la différence de la première partie dédiée aux emplois, le périmètre a été restreint ici pour se concentrer sur les métiers qui comprennent un lien direct avec les touristes (les transports ont par exemple été exclus). Certains emplois indirectement en contact avec les touristes comme le management ou la gestion dans l'hôtellerie ont par contre été inclus. Le périmètre a été constitué sur la base des codes Rome de Pôle emploi (nomenclature métier[1]) listés ci-dessous.

Catégorie	Libellé code Rome
Culture	Gestion de patrimoine culturel
Divers	Animation musicale et scénique Organisation d'évènementiel Traduction, interprétariat
Hébergement	Management du personnel d'étage Réception en hôtellerie Personnel polyvalent d'hôtellerie Personnel d'étage Management d'hôtel-restaurant Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique Assistance de direction d'hôtel-restaurant Personnel du hall Conciergerie en hôtellerie
Location	Location de véhicules ou de matériel de loisirs
Restauration	Management du personnel de cuisine Management d'établissement de restauration collective Café, bar brasserie Management du service en restauration Personnel de cuisine Personnel polyvalent en restauration Plonge en restauration Service en restauration Sommellerie Fabrication de crêpes ou pizzas
Tourisme	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives Promotion du tourisme local Personnel technique des jeux Personnel d'attractions ou de structures de loisirs Optimisation de produits touristiques Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique Conception de produits touristiques Accueil touristique Vente de voyages Animation d'activités culturelles ou ludiques

1 A la différence de la partie emploi qui a été abordée via une entrée secteur d'activité (codes Naf de l'Insee)

2. Les demandeurs d'emploi positionnés sur les métiers du tourisme

10 190 demandeurs d'emplois positionnés sur les métiers liés au tourisme au 31 mars 2015

Le nombre de DE (demandeurs d'emploi) positionnés sur les métiers liés au tourisme est passé de 7 086 en 2011 à 10 190 en 2015, soit + 44 %. Cette progression est presque deux fois plus conséquente que celle observée pour l'ensemble des DE haut-normands tous métiers confondus sur la même période (+ 25 %). Outre les catégories *Culture* et *Location* qui comportent des effectifs trop faibles, c'est la catégorie *Divers* qui enregistre l'augmentation la plus importante (+ 71 %), tandis que les catégories *Hébergement, Restauration*, et *Tourisme strict* affichent un niveau comparable à la moyenne (entre 42 % et 44 %). Les DE positionnés sur les métiers du tourisme représentent par ailleurs 6,2 % de l'ensemble des DE haut-normands tous métiers confondus.

Tableau 16 : Demandeurs d'emploi positionnés sur les métiers du tourisme au 31 mars de chaque année (catégorie A,B et C)

Catégorie	2011	2012	2013	2014	2015	Part 2015	Evolution 2011-2015
Culture	22	20	24	29	39	0,4%	77%
Divers	129	149	172	219	221	2,2%	71%
Hébergement	894	1 009	1 103	1 142	1 273	12,5%	42%
Location	9	15	18	20	20	0,2%	122%
Restauration	5 355	5 949	6 647	7 166	7 665	75,2%	43%
Tourisme strict	677	749	796	827	972	9,5%	44%
Total périmètre tourisme	**7 086**	**7 891**	**8 760**	**9 403**	**10 190**	**100%**	**44%**
Total HN	***130 929***	***140 385***	***152 179***	***157 436***	***164 248***	**-**	***25%***

Source : DEFM (demandeurs d'emploi en fin de mois), Direccte HN

La majeure partie des DE positionnés sur les métiers du tourisme appartiennent à la catégorie A : entre 60 % et 70 % en fonction des métiers (tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi sans avoir exercé d'activité au cours du dernier mois). Les DE restants positionnés sur les métiers du tourisme (entre 30 % et 40 %) ont exercé une activité au cours du dernier mois (catégories B et C).

Trois quart des DE du tourisme recherchent un emploi dans la *Restauration* (75 %) et en second lieu dans l'*Hébergement* (12,5 %) au 31 mars 2015. La catégorie *Tourisme strict* ne représente que 9,5 % des DE positionnés sur les métiers liés au tourisme. En termes de métiers (voir page suivante), la majorité des DE sont positionnés sur les 4 libellés Rome suivants : *Personnel de cuisine* (1860), *Personnel polyvalent en restauration* (1176), *Plonge en restauration* (1538) et *Service en restauration* (1568).

Tableau 17 : Demandeurs d'emploi positionnés sur les métiers du tourisme au 31 mars 2015 (catégorie A,B et C)

Catégorie	Libellé Rome	Effectif	Part
Culture	Gestion de patrimoine culturel	39	0,4%
Divers	Animation musicale et scénique	36	0,4%
	Organisation d'évènementiel	91	0,9%
	Traduction, interprétariat	94	0,9%
Hébergement	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	145	1,4%
	Conciergerie en hôtellerie	5	0,0%
	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	78	0,8%
	Management d'hôtel-restaurant	189	1,9%
	Management du personnel d'étage	36	0,4%
	Personnel d'étage	490	4,8%
	Personnel du hall	8	0,1%
	Personnel polyvalent d'hôtellerie	43	0,4%
	Réception en hôtellerie	279	2,7%
Location	Location de véhicules ou de matériel de loisirs	20	0,2%
Restauration	Café, bar brasserie	861	8,4%
	Fabrication de crêpes ou pizzas	101	1,0%
	Management d'établissement de restauration collective	40	0,4%
	Management du personnel de cuisine	144	1,4%
	Management du service en restauration	372	3,7%
	Personnel de cuisine	1 860	18,3%
	Personnel polyvalent en restauration	1 176	11,5%
	Plonge en restauration	1 538	15,1%
	Service en restauration	1 568	15,4%
	Sommellerie	5	0,0%
Tourisme strict	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	180	1,8%
	Accueil touristique	126	1,2%
	Animation d'activités culturelles ou ludiques	349	3,4%
	Conception de produits touristiques	30	0,3%
	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	78	0,8%
	Optimisation de produits touristiques	1	0,0%
	Personnel d'attractions ou de structures de loisirs	17	0,2%
	Personnel technique des jeux	28	0,3%
	Promotion du tourisme local	52	0,5%
	Vente de voyages	111	1,1%
Total tourisme		10 190	100%

Source : DEFM (demandeurs d'emploi en fin de mois), Direccte HN

3. Les caractéristiques des DE positionnés sur les métiers du tourisme

54 % des DE positionnés sur les métiers du tourisme sont des femmes au 31 mars 2015, soit 4 pts de plus que pour l'ensemble des DE haut-normands. Cependant, des différences importantes sont observables selon les métiers. Les femmes sont par exemples surreprésentées en *Traduction interprétariat* (70 %), *Personnel d'étage* (96 %), *Personnel polyvalent en restauration* (75 %) et plus particulièrement dans les métiers du *Tourisme strict*, où elles sont majoritaires dans 6 métiers sur 9. Les hommes demeurent quant à eux plus nombreux dans les métiers liés au management et à la gestion.

Tableau 18 : Taux de féminisation des DE positionnés sur les métiers du tourisme au 31 mars 2015 (catégorie A,B et C)

Catégorie	Libellé Rome	Taux de féminisation	Effectif
Culture	Gestion de patrimoine culturel	72%	39
Divers	Animation musicale et scénique	3%	36
	Organisation d'évènementiel	53%	91
	Traduction, interprétariat	70%	94
Hébergement	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	49%	145
	Conciergerie en hôtellerie	40%	5
	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	27%	78
	Management d'hôtel-restaurant	29%	189
	Management du personnel d'étage	83%	36
	Personnel d'étage	96%	490
	Personnel du hall	0%	8
	Personnel polyvalent d'hôtellerie	77%	43
	Réception en hôtellerie	60%	279
Location	Location de véhicules ou de matériel de loisirs	20%	20
Restauration	Café, bar brasserie	51%	861
	Fabrication de crêpes ou pizzas	13%	101
	Management d'établissement de restauration collective	25%	40
	Management du personnel de cuisine	11%	144
	Management du service en restauration	24%	372
	Personnel de cuisine	31%	1 860
	Personnel polyvalent en restauration	75%	1 176
	Plonge en restauration	61%	1 538
	Service en restauration	59%	1 568
	Sommellerie	0%	5
Tourisme strict	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	61%	180
	Accueil touristique	78%	126
	Animation d'activités culturelles ou ludiques	61%	349
	Conception de produits touristiques	77%	30
	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	27%	78
	Personnel d'attractions ou de structures de loisirs	24%	17
	Personnel technique des jeux	32%	28
	Promotion du tourisme local	63%	52
	Vente de voyages	76%	111
Total tourisme		**54%**	**10 190**
Total Haute-Normandie		***50%***	***164 248***

Source : DEFM (demandeurs d'emploi en fin de mois), Direccte HN

Une part de DE très diplômés importante pour quelques métiers

La répartition des DE positionnés sur les métiers du tourisme par niveaux de formation ne diffère pas fondamentalement de celle de l'ensemble des DE haut-normands (ils possèdent un peu plus souvent une certification de niveau V). Si la part des non diplômés s'élève à 20 % en moyenne, celle-ci peut être bien supérieure pour certains métiers : *Personnel d'étage* (49 %) et *Plonge en restauration* (41 %). Au contraire, les DE positionnés dans les catégories *Divers, Tourisme strict* et *Culture* sont les plus diplômés (la part des DE détenant un niveau I ou II s'élève à 47 % pour *Organisation d'évènementiel*, 59 % pour *Traduction interprétariat*, 43 % pour *Conception de produits touristiques* et 67 % pour *Promotion du tourisme local*).

Tableau 19 : Niveaux de formation des DE positionnés sur les métiers du tourisme au 31 mars 2015 (catégories A,B et C)

Catégorie	Libellé Rome	I et II	III	IV	V	VI	Effectif
Culture	Gestion de patrimoine culturel	90%	0%	5%	5%	0%	**39**
Divers	Animation musicale et scénique	3%	8%	19%	47%	22%	**36**
	Organisation d'évènementiel	47%	19%	17%	13%	4%	**90**
	Traduction, interprétariat	59%	13%	19%	7%	2%	**94**
Hébergement	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	11%	19%	28%	32%	10%	**145**
	Conciergerie en hôtellerie	20%	40%	40%	0%	0%	**5**
	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	21%	21%	17%	31%	12%	**78**
	Management d'hôtel-restaurant	8%	19%	32%	33%	8%	**189**
	Management du personnel d'étage	11%	11%	28%	39%	11%	**36**
	Personnel d'étage	2%	1%	10%	39%	49%	**490**
	Personnel du hall	13%	13%	25%	25%	25%	**8**
	Personnel polyvalent d'hôtellerie	2%	12%	30%	28%	28%	**43**
	Réception en hôtellerie	17%	25%	31%	17%	9%	**279**
Location	Location de véhicules ou de matériel de loisirs	0%	20%	35%	40%	5%	**20**
Restauration	Café, bar brasserie	2%	5%	25%	52%	16%	**861**
	Fabrication de crêpes ou pizzas	3%	5%	20%	49%	24%	**101**
	Management d'établissement de restauration collective	3%	18%	20%	58%	3%	**40**
	Management du personnel de cuisine	1%	5%	19%	72%	3%	**144**
	Management du service en restauration	4%	8%	26%	50%	11%	**372**
	Personnel de cuisine	1%	3%	17%	66%	13%	**1 860**
	Personnel polyvalent en restauration	2%	2%	18%	51%	26%	**1 176**
	Plonge en restauration	1%	1%	9%	48%	41%	**1 538**
	Service en restauration	2%	5%	26%	52%	16%	**1 567**
	Sommellerie	20%	40%	20%	0%	20%	**5**
Tourisme strict	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles/sportives	34%	31%	24%	6%	4%	**180**
	Accueil touristique	19%	33%	33%	10%	5%	**126**
	Animation d'activités culturelles ou ludiques	17%	11%	36%	28%	8%	**349**
	Conception de produits touristiques	43%	37%	17%	3%	0%	**30**
	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	21%	21%	17%	31%	12%	**78**
	Optimisation de produits touristiques	0%	100%	0%	0%	0%	**1**
	Personnel d'attractions ou de structures de loisirs	0%	6%	53%	35%	6%	**17**
	Personnel technique des jeux	4%	14%	50%	25%	7%	**28**
	Promotion du tourisme local	67%	19%	8%	4%	2%	**52**
	Vente de voyages	15%	49%	31%	3%	3%	**111**
Total tourisme		**6%**	**7%**	**20%**	**47%**	**19,9%**	**10 190**
Total Haute Normandie		***7%***	***9%***	***21%***	***43%***	***19,5%***	***164 231***

Source : DEFM (demandeurs d'emploi en fin de mois), Direccte HN

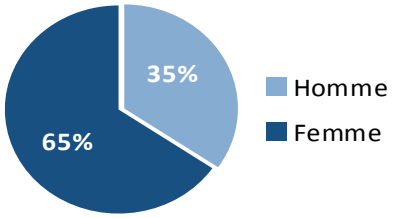
Zoom sur les DE du tourisme sans diplôme

La grande majorité des DE non diplômés sont positionnés sur des métiers de l'*hôtellerie* et de la *restauration*, qui sont également les métiers les plus représentés parmi les DE du tourisme tous niveaux de diplôme confondus. De plus, les DE sans diplôme du tourisme sont majoritairement des femmes (65 %) et ont plus de 50 ans pour 31 % d'entre eux.

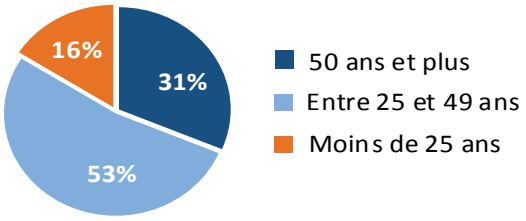
Tableau 20 : Les 10 métiers les plus représentés parmi les DE positionnés sur les métiers du tourisme sans diplôme au 31 mars 2015 (catégories A,B et C)

Libellé Rome	Effectif	Part DE sans diplôme
Plonge en restauration	626	40,7%
Personnel polyvalent en restauration	310	26,4%
Service en restauration	246	15,7%
Personnel de cuisine	242	13,0%
Personnel d'étage	239	48,8%
Café, bar brasserie	136	15,8%
Management du service en restauration	42	11,3%
Animation d'activités culturelles ou ludiques	27	7,7%
Réception en hôtellerie	26	9,3%
Fabrication de crêpes ou pizzas	24	23,8%
Total DE sans diplôme	2 026	19,9%

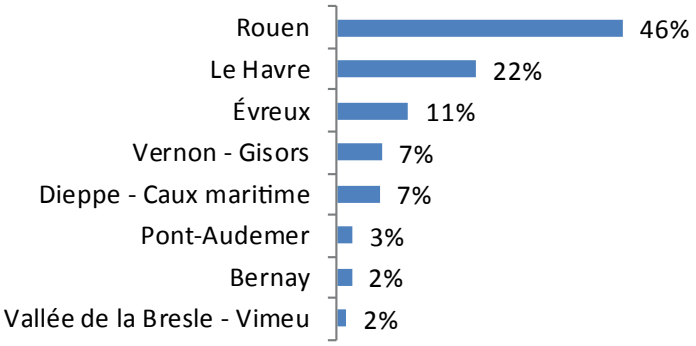
Graphique 2 : Répartition par sexe des DE du tourisme haut-normands sans diplôme au 31 mars 2015 (catégories A, B et C)



Graphique 3 : Répartition par tranches d'âge des DE du tourisme haut-normands sans diplôme au 31 mars 2015 (catégories A, B et C)



Graphique 4 : DE positionnés sur les métiers du tourisme sans diplôme au 31 mars 2015 par zone d'emploi (catégories A, B et C)



Source : DEFM (demandeurs d'emploi en fin de mois), Direccte HN

Les jeunes plus nombreux

La part des moins de 25 ans est supérieure parmi les DE positionnés sur les métiers du tourisme que parmi l'ensemble des DE haut-normands. De plus, les moins de 25 ans souvent très représentés dans certains métiers de la *Restauration* et du *Tourisme strict*. Les personnes de plus de 50 ans sont par contre moins représentées parmi les DE positionnés sur les métiers du tourisme que parmi l'ensemble des DE haut-normands (bien qu'ils demeurent nombreux pour les métiers liés à la gestion et au management).

Tableau 21 : Les DE positionnés sur les métiers du tourisme par tranches d'âge au 31 mars 2015 (catégories A,B et C)

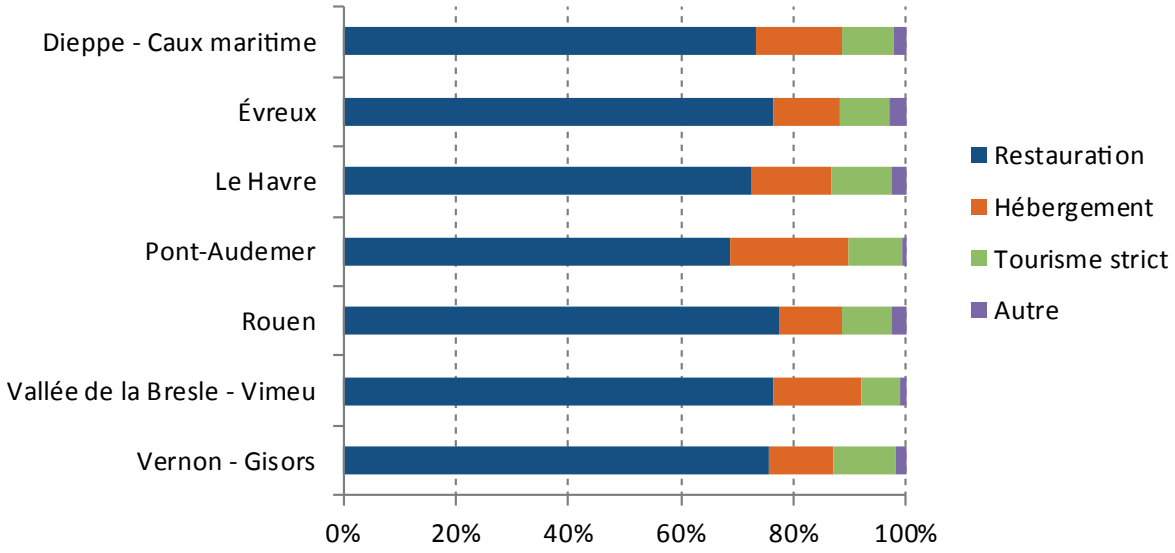
Catégorie	Libellé Rome	50 ans et plus	Entre 25 et 49 ans	Moins de 25 ans	Effectif
Culture	Gestion de patrimoine culturel	10%	77%	13%	**39**
Divers	Animation musicale et scénique	8%	72%	19%	**36**
	Organisation d'évènementiel	13%	71%	15%	**91**
	Traduction, interprétariat	20%	70%	10%	**94**
Hébergement	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	12%	83%	6%	**145**
	Conciergerie en hôtellerie	0%	100%	0%	**5**
	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	40%	58%	3%	**78**
	Management d'hôtel-restaurant	28%	71%	1%	**189**
	Management du personnel d'étage	25%	64%	11%	**36**
	Personnel d'étage	21%	68%	11%	**490**
	Personnel du hall	13%	88%	0%	**8**
	Personnel polyvalent d'hôtellerie	26%	56%	19%	**43**
	Réception en hôtellerie	20%	67%	13%	**279**
Location	Location de véhicules ou de matériel de loisirs	25%	65%	10%	**20**
Restauration	Café, bar brasserie	13%	59%	29%	**861**
	Fabrication de crêpes ou pizzas	10%	79%	11%	**101**
	Management d'établissement de restauration collective	53%	45%	3%	**40**
	Management du personnel de cuisine	33%	67%	1%	**144**
	Management du service en restauration	17%	78%	5%	**372**
	Personnel de cuisine	14%	57%	29%	**1 860**
	Personnel polyvalent en restauration	18%	62%	20%	**1 176**
	Plonge en restauration	27%	61%	12%	**1 538**
	Service en restauration	9%	59%	33%	**1 568**
	Sommellerie	20%	80%	0%	**5**
Tourisme strict	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives	27%	59%	14%	**180**
	Accueil touristique	10%	53%	37%	**126**
	Animation d'activités culturelles ou ludiques	21%	62%	17%	**349**
	Conception de produits touristiques	23%	53%	23%	**30**
	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	40%	58%	3%	**78**
	Optimisation de produits touristiques	0%	100%	0%	**1**
	Personnel d'attractions ou de structures de loisirs	12%	59%	29%	**17**
	Personnel technique des jeux	4%	68%	29%	**28**
	Promotion du tourisme local	6%	87%	8%	**52**
	Vente de voyages	11%	71%	18%	**111**
Total tourisme		**18%**	**62%**	**20%**	**10 190**
Total DE Haute-Normandie		***23%***	***61%***	***16%***	***164 248***

Source : DEFM (demandeurs d'emploi en fin de mois), Direccte HN

Une répartition des DE par activité plutôt similaire d'une zone d'emploi à l'autre

La répartition des DE positionnés sur les métiers du tourisme est assez similaire sur chacune des zones d'emploi de la région. En effet, autour de ¾ des DE sont positionnés sur les métiers de la *Restauration*, entre 10 % et 20 % sur les métiers de l'*Hébergement* et de 7 % à 11 % sur les métiers du *Tourisme strict*. Seule la zone de Pont-Audemer présente une répartition un peu différente avec une part des DE plus importante sur les métiers de l'*Hébergement* (21 %) et une part moindre en *Restauration* (69 %).

Graphique 5 : Répartition des DE positionnés sur les métiers du tourisme par zones d'emploi et activités



Note de lecture : Sur la zone d'emploi de Dieppe – Caux maritime, 73 % des DE positionnés sur les métiers du tourisme et inscrits en catégorie A, B ou C recherchaient un emploi dans la *Restauration* au 31 mars 2015. La catégorie de métier *Location* a été exclue ici en raison de la faiblesse des effectifs, de plus, les catégories *Divers* et *Culture* ont été regroupées au sein d'une même catégorie *Autre*.

Source : DEFM (demandeurs d'emploi en fin de mois), Direccte HN

4. Demandes d'emploi entrées, offres d'emploi enregistrées et taux de tension

Près de 5 000 offres d'emploi enregistrées par les services de Pôle emploi en 2014 dans les métiers liés au tourisme

4 928 offres d'emploi ont été déposées auprès des services de Pôle emploi en 2014 en Haute-Normandie pour des métiers liés au tourisme. La majorité de ces offres proposait des emplois temporaires (61 %). Variable en fonction des catégories de métiers, la part des offres en CDI s'élevait à 40 % pour l'ensemble des métiers du tourisme. La part significative la plus importante est observée pour les métiers de la *Restauration* (43 %) et la plus faible pour ceux du *Tourisme strict* (12 %). Les offres d'emploi en intérim sont beaucoup moins fréquentes pour les métiers du tourisme que parmi l'ensemble des offres tous métiers confondus (4 % contre 17 %). Par ailleurs, les offres d'emploi liées au tourisme représentent 8,6 % de l'ensemble des offres d'emploi enregistrées par les services de Pôle emploi en 2014 tous métiers confondus.

Tableau 22 : Nombre d'offres d'emploi enregistrées par les services de Pôle emploi en 2014 pour les métiers liés au tourisme en Haute-Normandie

Catégorie	Effectif	CDI	CDD	Intérim
Culture	4	0%	100%	0%
Divers	41	37%	41%	22%
Hébergement	705	33%	64%	2%
Location	21	71%	29%	0%
Restauration	3 775	43%	52%	4%
Tourisme strict	382	12%	88%	0%
Total tourisme	**4 928**	**40%**	**57%**	**4%**
Total HN	***57 121***	***35%***	***48%***	***17%***

Source : OEE, Direccte HN

Une diminution des offres d'emploi enregistrées importante

Le nombre d'offres d'emploi collectées par Pôle emploi a fortement diminué ces dernières années : -35 % entre 2010 et 2014 pour les métiers liés au tourisme, ce qui représente une variation équivalente à celle observée pour la totalité des offres tous métiers confondus. Seule la catégorie *Hébergement* affiche une diminution moins conséquente (- 8 %). Cette diminution des offres collectée par Pôle emploi fait écho à la forte augmentation du nombre de demandeurs d'emploi observée ces dernières années (+ 44 % entre 2011 et 2015 pour les DE positionnés sur les métiers du tourisme).

Tableau 23 : Evolution du nombre d'offres d'emploi enregistrées par les services de Pôle emploi par années en Haute-Normandie pour les métiers liés au tourisme

Catégorie	2010	2011	2012	2013	2014	Evolution 2010-2014
Culture	6	5	2	1	4	-33%
Divers	35	18	34	22	41	17%
Hébergement	766	648	798	663	705	-8%
Location	29	31	29	23	21	-28%
Restauration	6 089	5 612	4 893	4 028	3 775	-38%
Tourisme strict	683	668	504	649	382	-44%
Total tourisme	7 608	6 982	6 260	5 386	4 928	-35%
Total HN	*88 480*	*90 122*	*83 112*	*65 229*	*57 121*	*-35%*

Source : OEE, Direccte HN

Un taux de tension de 2,3 en 2014

Le nombre de demandes d'emploi enregistrées par Pôle emploi est 2,8 fois supérieur au nombre d'offres en 2013 et 2,3 fois en 2014 pour les métiers du tourisme. Aucune catégorie n'apparaît en tension (à l'exception de la catégorie *Location* mais qui présente des effectifs trop faibles).

Tableau 24 : Nombre d'offres d'emplois et de demandes d'emploi enregistrées par les services de Pôle emploi pour les métiers liés au tourisme en Haute-Normandie

	2013			2014		
Catégorie	Offres d'emploi	Demandes d'emploi	Taux de tension	Offres d'emploi	Demandes d'emploi	Taux de tension
Culture	1	46	**n.s.**	4	35	**n.s.**
Divers	22	288	**13,1**	41	281	**6,9**
Hébergement	663	1 846	**2,8**	705	1 394	**2,0**
Location	23	24	**1,0**	21	18	**0,9**
Restauration	4 028	11 454	**2,8**	3 775	8 723	**2,3**
Tourisme strict	649	1 305	**2,0**	382	1 078	**2,8**
Total tourisme	5 386	14 963	2,8	4 928	11 529	2,3
Total HN	*65 229*	*209 927*	*3,2*	*57 121*	*147 842*	*2,6*

Le taux de tension est définit par le nombre de demandes d'emploi enregistrées divisé par le nombre d'offres d'emploi déposées par les employeurs une même année. Un taux de tension inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes. Source : OEE, DEE, Direccte HN

En portant attention au taux de tension par métiers liés au tourisme, 6 d'entre eux apparaissent en tension en 2014 (lorsque le taux de tension inférieur à 1,5, voir tableau page suivante) :

- Management du personnel d'étage (1,4)
- Personnel polyvalent d'hôtellerie (1)
- Personnel d'étage (1,4)
- Location de véhicules et de matériel de loisirs (0,9)
- Fabrication de crêpes ou pizzas (1,4)
- Personnel d'attractions ou de structures ou de loisirs (0,2)

Tableau 25 : Nombre d'offres d'emplois et de demandes d'emploi enregistrées par les services de Pôle emploi pour les métiers liés au tourisme en Haute-Normandie en 2014

Catégorie	Libellé Rome	Offres d'emploi	Demandes d'emploi	Taux de tension
Culture	Gestion de patrimoine culturel	4	35	n.s.
Divers	Animation musicale et scénique	13	28	2,2
	Organisation d'évènementiel	3	127	42,3
	Traduction, interprétariat	25	126	5,0
Hébergement	Management du personnel d'étage	30	43	1,4
	Réception en hôtellerie	117	358	3,1
	Personnel polyvalent d'hôtellerie	68	65	1,0
	Personnel d'étage	352	484	1,4
	Management d'hôtel-restaurant	23	177	7,7
	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	5	71	14,2
	Assistance de direction d'hôtel-restaurant	108	175	1,6
	Personnel du hall	2	15	n.s.
	Conciergerie en hôtellerie	0	6	n.s.
Location	Location de véhicules ou de matériel de loisirs	21	18	0,9
Restauration	Management du personnel de cuisine	94	175	1,9
	Management d'établissement de restauration collective	13	29	2,2
	Café, bar brasserie	255	1 126	4,4
	Management du service en restauration	41	186	4,5
	Personnel de cuisine	1 219	2 201	1,8
	Personnel polyvalent en restauration	690	1 293	1,9
	Plonge en restauration	368	1 495	4,1
	Service en restauration	1 008	2 086	2,1
	Sommellerie	2	11	n.s.
	Fabrication de crêpes ou pizzas	85	121	1,4
Tourisme strict	Accompagnement de voyages, d'activités culturelles/sportives	30	148	4,9
	Promotion du tourisme local	7	68	9,7
	Personnel technique des jeux	7	39	5,6
	Personnel d'attractions ou de structures de loisirs	76	16	0,2
	Optimisation de produits touristiques	0	5	n.s.
	Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	5	71	14,2
	Conception de produits touristiques	2	47	23,5
	Accueil touristique	80	192	2,4
	Vente de voyages	15	126	8,4
	Animation d'activités culturelles ou ludiques	160	366	2,3
Total tourisme		4 928	11 529	2,3
Total HN		*57 121*	*147 842*	*2,6*

Source : OEE, DEE, Direccte HN

Le recours à la VAE pour les certifications liées au tourisme en Haute-Normandie

1. L'étape de la recevabilité

Un recours à la VAE faible pour les certifications en lien direct avec le tourisme

Le recours à la VAE apparaît très faible pour les certifications en lien direct avec le tourisme. Il se situe par contre à un niveau plus important pour les certifications qui présentent un lien partiel : 154 dépôts de dossiers de recevabilité en 2014, ce qui représente 7,2 % de l'ensemble des dossiers de recevabilité déposés en Haute-Normandie toutes certifications confondues. Parmi les sous GFE (Groupe Formation Emploi) identifiés comme potentiellement liés au tourisme, le nombre de dépôts de recevabilité est le plus important pour le sous-GFE *Animation, sport* (47 dépôts bien que la probabilité d'exercer un emploi dans le tourisme reste assez faible pour ce sous GFE). Arrive en 2ème position le sous GFE *Services hôteliers, restauration* (29 dépôts) puis les certifications du *Transport* (20 dépôts en 2014). Le sous GFE *Tourisme, loisirs* ne compte qu'un seul dépôt de dossier de recevabilité en 2014 (un *BTS tourisme*). Le détail des certifications composant les sous GFE est donné page suivante.

Tableau 26 : Dépôts de dossiers de recevabilité pour les certifications liées au tourisme en Haute-Normandie par sous GFE et années

Sous GFE	2 013	2 014
Accueil	25	1
Animation des territoires		17
Animation, sports	54	47
Conduite, transport de personnes	20	20
Cuisine	24	26
Management	17	3
Métiers de bouche	10	8
Musique, arts du spectacle		2
Services hôteliers, restauration	22	29
Tourisme, loisirs	2	1
Total	**174**	**154**

Source : Observatoire VAE, Crefor

Tableau 27 : Dépôts de dossiers de recevabilité pour les certifications liées au tourisme en Haute-Normandie en 2014

Sous GFE	Certification	Effectif
Accueil	MC accueil-réception	1
Animation des territoires	BTSA Développement Animation des territoires Ruraux	1
	DEJEPS spécialité animation socio-éducative ou culturelle mention animation sociale	1
	DEJEPS spécialité animation socio-éducative ou culturelle mention développement de projets, territoires et réseaux	15
Animation, sports	BAPAAT option loisirs de pleine nature	2
	BPJEPS	41
	DEJEPS performances sportives	3
	Licence sciences et techniques des activités physiques et sportives spécialité éducation et motricité	1
Conduite, transport	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs	20
Cuisine	Bac pro cuisine	3
	BP cuisinier	4
	CAP agent polyvalent de restauration	8
	CAP cuisine	10
	Titre professionnel cuisinier(ière)	1
Management	Licence pro management des entreprises de l'hôtellerie et de la restauration	2
	Licence pro hôtellerie tourisme	1
Métiers de bouche	BP Barman	2
	BP boulanger	3
	Bac pro boulanger pâtissier	1
	CAP boucher	1
	CAP pâtissier glacier chocolatier confiseur	1
Musique, arts du spectacle	Licence pro métiers de la médiation culturelle appliquée au spectacle vivant	2
Services hôteliers, restauration	BEP métiers de la restauration et de l'hôtellerie	2
	BP Restaurant	3
	BTS hôtellerie-restauration option A : mercatique et gestion hôtelière	3
	BTS hôtellerie-restauration option B : art culinaire, art de la table et du service	5
	BTS responsable d'hébergement à référentiel commun européen	1
	CAP restaurant	1
	CAP services en brasserie-café	2
	Titre professionnel agent(e) de restauration	8
	Titre professionnel gérant(e) en restauration collective	1
	Titre professionnel responsable de cuisine en restauration collective	1
	Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie	1
	Titre professionnel serveur(euse) en restauration	1
Tourisme, loisirs	BTS Tourisme	1
Total		154

Source : Observatoire VAE, Crefor

Les plus de 45 ans majoritaires

Les candidats de plus de 45 ans sont majoritaires parmi ceux qui visent une certification liée au tourisme (64 %), tandis qu'ils représentent 50 % de l'ensemble des candidats à la VAE toutes certifications confondues.

Tableau 28 : Les dépôts de dossiers de recevabilité par tranches d'âge en 2014 en Haute-Normandie (certifications liées au Tourisme)

Sous GFE	45 ans et plus	de 30 à 44 ans	Moins de 29 ans	Effectif
Accueil			100%	1
Animation des territoires	100%			17
Animation, sports	98%	2%		47
Conduite, transport de marchandises et de personnes	85%	15%		20
Cuisine	27%	62%	12%	26
Management		100%		3
Métiers de bouche	38%	63%		8
Musique, arts du spectacle		50%	50%	2
Services hôteliers, restauration	24%	69%	7%	29
Tourisme, loisirs	100%			1
Moyenne	**64%**	**31%**	**5%**	**154**

Source : Observatoire VAE, Crefor

Ce sont les certifications de niveau IV qui sont les plus demandées, du fait notamment de l'importance des candidats qui visent une certification du sous GFE *Animation, Sport / Métiers de bouche et Cuisine*. Le niveau V arrive en seconde position (influencé par les *Services hôteliers, restauration*) et le niveau III en troisième.

Tableau 29 : Les dépôts de dossiers de recevabilité par niveaux visés en 2014 en Haute-Normandie (certifications liées au Tourisme)

Sous GFE	II	III	IV	V	Effectif
Accueil			100%		1
Animation des territoires		100%			17
Animation, sports	2%	6%	87%	4%	47
Conduite, transport de personnes				100%	20
Cuisine			65%	35%	26
Management	100%				3
Métiers de bouche			75%	25%	8
Musique, arts du spectacle	100%				2
Services hôtelliers, restauration		34%	17%	48%	29
Tourisme, loisirs		100%			1
Moyenne	**4%**	**20%**	**45%**	**31%**	**154**

Source : Observatoire VAE, Crefor

La répartition selon le genre est équilibrée entre les candidats qui visaient une certification liée au tourisme. Les femmes sont les plus représentées dans les GFE *Animation des territoires* et *Cuisine*, tandis que les hommes sont majoritaires dans le *Transport* et les *Services hôteliers, restauration.*

Tableau 30 : Les dépôts de dossiers de recevabilité selon le genre en 2014 en Haute-Normandie (certifications liées au Tourisme)

Sous GFE	Femmes	Hommes	Effectif
Accueil	100%		1
Animation des territoires	65%	35%	17
Animation, sports	51%	49%	47
Conduite, transport de personnes	40%	60%	20
Cuisine	58%	42%	26
Management	67%	33%	3
Métiers de bouche	13%	88%	8
Musique, arts du spectacle	100%	0%	2
Services hôteliers, restauration	41%	59%	29
Tourisme, loisirs	100%	0%	1
Moyenne	**50%**	**50%**	**154**

Source : Observatoire VAE, Crefor

La répartition des candidats qui visent une certification du tourisme par situation professionnelle est similaire à celle de l'ensemble des candidats tous GFE confondus. Les demandeurs d'emploi sont cependant plus représentés dans les *Services hôteliers, restauration* et les candidats en CDI dans l'*Animation des territoires,* le *transport* et la *Cuisine.*

Tableau 31 : Les dépôts de dossiers de recevabilité selon la situation professionnelle en 2014 en Haute-Normandie (certifications liées au Tourisme)

Sous GFE	CDI	CDD	Demandeur d'emploi	Intérim	Autre	Effectif
Accueil			100%			1
Animation des territoires	88,2%		5,9%		5,9%	17
Animation, sports	48,9%	10,6%	21,3%		19,1%	47
Conduite, transport de marchandises et de personnes	100%					20
Cuisine	80,8%		19,2%			26
Management	100%					3
Métiers de bouche	50%		37,5%	12,5%		8
Musique, arts du spectacle	50%		50%			2
Services hôteliers, restauration	31%	6,9%	58,6%		3,4%	29
Tourisme, loisirs			100%			1
Moyenne	**62,3%**	**4,5%**	**25,3%**	**0,6%**	**7,1%**	**154**

Source : Observatoire VAE, Crefor

Le taux de recevabilité des candidats qui visent une certification liée au tourisme se situe légèrement en dessous de celui de l'ensemble des candidats tous GFE confondus (86 % contre 91 % en 2014). Certains sous-GFE affichent par ailleurs 100 % de recevabilité positive (*Transport* et *Services hôteliers, restauration* notamment).

Tableau 32 : Taux de recevabilité des candidats qui visaient une certification liée au tourisme en 2014

Sous GFE	Taux recevabilité	Effectif
Accueil	100%	1
Animation des territoires	82%	17
Animation, sports	66%	47
Conduite, transport de personnes	100%	20
Cuisine	96%	26
Management	67%	3
Métiers de bouche	100%	8
Musique, arts du spectacle	100%	2
Services hôteliers, restauration	100%	29
Tourisme, loisirs	100%	1
Moyenne	86%	**154**

Source : Observatoire VAE, Crefor

2. L'étape du jury

71 passages en jury en 2014

71 candidats se sont présentés devant un jury de VAE pour tenter d'obtenir une certification liée au tourisme en 2014. 76 % d'entre eux ont pu valider totalement leur certification, soit un niveau supérieur à l'ensemble des candidats qui se sont présentés en jury tous GFE confondus (62 %). Les effectifs sont trop faibles pour permettre une comparaison entre sous GFE. Le tableau page suivante présente le détail des certifications liées au tourisme qui ont été présentées en jury en 2014.

Tableau 33 : Avis de jury VAE rendus en 2014 pour les candidats qui préparaient une certification liée au tourisme en Haute-Normandie

Sous GFE	Validation totale	Validation partielle	Refus	Effectif
Animation des territoires	88%	13%		8
Animation, sports	53%	35%	12%	17
Conduite, transport de personnes	95%	0%	5%	19
Cuisine	77%	15%	8%	13
Métiers de bouche	50%	25%	25%	4
Services hôtelliers, restauration	86%	14%		7
Tourisme, loisirs	67%	0%	33%	3
Totaux	**76%**	**15%**	**8%**	**71**

Source : Observatoire VAE, Crefor

Tableau 34 : Nombre de passages en jury de VAE pour les certifications liées au tourisme en 2014 en Haute-Normandie

Sous GFE	Certification	Effectif
Animation des territoires	DEJEPS spécialité animation socio-éducative ou culturelle mention animation sociale	2
	DEJEPS spécialité animation socio-éducative ou culturelle mention développement de projets, territoires et réseaux	6
Animation, sports	BAPAAT option loisirs de pleine nature	2
	BPJEPS	15
Conduite, transport	Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs	19
Métiers de bouche	BP boucher	1
	BP boulanger	1
	Bac pro boulanger pâtissier	1
	CAP boucher	1
Services hôteliers, restauration	BEP métiers de la restauration et de l'hôtellerie dominante production de services	1
	BP Restaurant	1
	BTS hôtellerie-restauration option A : mercatique et gestion hôtelière	2
	BTS hôtellerie-restauration option B : art culinaire, art de la table et du service	2
	CAP restaurant	1
Tourisme, loisirs	BTS Tourisme	2
	Licence pro conception et commercialisation de produits touristiques	1
cuisine	Bac pro cuisine	3
	CAP agent polyvalent de restauration	6
	CAP cuisine	4
Total		**71**

Source : Observatoire VAE, Crefor

Etude VAE et développement touristique

Livrable N° 1 : Eléments de cadrage quantitatif sur le secteur du tourisme en Haute-Normandie

Observatoire VAE
Pôle Observation et Prospective
Crefor, Pôle Régional des Savoirs
115 Boulevard de l'Europe BP 1152
76 176 ROUEN cedex 01
téléphone : 02 35 73 77 82

crefor
Haute-Normandie

Janvier 2016

Directeur de publication : Luc Chevalier
Réalisation : Pierre Leclerc

Téléchargeable sur le site du Crefor : www.crefor-hn.fr

Etude commanditée et financée par la Direccte et la Région Normandie

Reproduction autorisée sous condition de mentionner la source

Les travaux de l'observatoire VAE bénéficient d'un financement spécifique de la Direccte et de la Région Normandie