crefor
Haute-Normandie

- Pôle Observation et Prospective -

# Cahier métiers

CPRDFP

Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles

2014-2015

## Métiers du Transport-Logistique

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

RÉGION HAUTE NORMANDIE

*Avec la contribution de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)*

# SOMMAIRE

**Avant-propos……4**

**Chiffres clés……6**

**Enjeux de la branche professionnelle……7**

**Diagnostic……9**

# AVANT-PROPOS

Le Pôle Observation et prospective du CREFOR a été sollicité dans le cadre de ses missions d'expertise afin de **constituer un appui technique et méthodologique aux acteurs régionaux dans le cadre de la mise en œuvre du Contrat de Plan Régional de Développement des Formations professionnelles** (CPRDF) de Haute-Normandie. Cette collaboration s'est traduite par la réalisation d'un outillage quantitatif et qualitatif d'observation et d'analyse prospective emploi - formation - mutations économiques dont l'objectif consiste à fournir aux acteurs en charge des politiques de formation des éléments de réflexion et d'aide à la décision pour l'évolution de la carte des formations, dans le sens des besoins observés et attendus dans une dimension anticipatrice.

Ce dispositif est composé de deux volets d'observation, l'un portant sur les territoires de Haute-Normandie (Zones CPRDF fondées sur les zones d'emploi de l'Insee), l'autre portant sur les métiers, adossés aux Contrats d'Objectifs signés entre la Région et les branches professionnelles.
Pour cette session CPRDF 2014-2015, seul le volet métiers a été réalisé. Les représentants des observatoires des branches professionnelles ont été étroitement associés tout au long du processus. Il a consisté dans la production de travaux quantitatifs (diagnostics métiers) et qualitatifs (fiche enjeux) sur lesquels a pris appui l'animation de rencontres prospectives par branche professionnelle qui se sont déroulées en mars et avril 2015.

<u>Résumé du processus</u>

- ✓ Diagnostic Crefor incluant les contributions des branches professionnelles et production d'une Fiche enjeux
- ✓ Rencontres prospectives Métiers (lors des Comité de suivi des Contrats d'objectifs)
  - *Partage, précision, reformulation des enjeux*
  - *Préconisations, pistes pour l'action*
- ✓ Capitalisation des travaux
  - *Synthèse stratégique mentionnant les principaux enjeux emploi-formation-qualification*
  - *Cahiers métiers rassemblant l'ensemble de la matière recueillie au cours de ce processus.*

# AVANT-PROPOS

## *Méthodologie*

Le diagnostic Métiers du CREFOR s'appuie sur une nomenclature métiers, celle du GFE. Le concept de Groupe Formation Emploi (GFE) est un **outil d'analyse intersectorielle des relations emploi formation** fondé sur une entrée métier qui propose d'élargir les perspectives en matière d'emploi et de formation au-delà des besoins stricts des secteurs d'activité économique. Il constitue **un espace de rapprochement** des nomenclatures existantes permettant l'observation des phénomènes liés au marché de l'emploi, au marché du travail et à la formation professionnelle : les nomenclatures des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) de l'Insee pour l'emploi, du répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) de Pôle Emploi pour le marché du travail et les spécialités de formation (NSF) de l'Education Nationale pour la formation. Les groupes sont alors construits sur la base des **corps de savoirs et de savoir-faire homogènes** (savoirs reçus en formation, savoirs mis en œuvre dans l'emploi, savoirs échangés sur le marché du travail), principe d'identification des **espaces de rapprochement et de regroupement des formations et des emplois.**
Ainsi, un Groupe Formation Emploi est constitué des **spécialités de formation et des spécialités d'emploi relevant d'un même corps de savoirs**.

***Précaution méthodologique sur le périmètre GFE***

La nomenclature GFE permet d'appréhender de façon large et globale la relation emploi-formation, mais ne permet pas toujours une correspondance parfaite avec le périmètre des Contrat d'objectifs (délimités par les secteurs d'activité). Ainsi, l'analyse par GFE et sous-GFE peut parfois faire cohabiter des professions/métiers qui ne relèvent pas du périmètre des branches professionnelles mais qui possèdent une proximité de savoirs et de savoir-faire, et dont l'observation peut s'avérer utile dans une approche emploi-formation.

Toutefois, afin d'appréhender au plus près les problématiques des branches professionnelles, les cahiers ont été réalisés en étroite collaboration avec leurs représentants.

Ce Cahier est consacré aux métiers du *Transport-Logistique*. Il a été réalisé en collaboration avec l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL).

***Ce document couvre les GFE :***

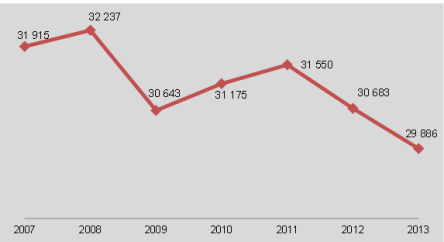
- *GFE Transport-Logistique*
    - Sous-GFE Conduite d'engins
    - Sous-GFE Conduite de transports de marchandises et de personnes
    - Sous-GFE Emballage, manutention, magasinage
    - Sous-GFE Exploitation des transports

# CHIFFRES CLES

## Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

| | Transport-Logistique (Périmètre GFE) | Haute-Normandie (tous GFE) |
|---|---|---|
| Nb d'actifs occupés | 63 615 (29 746 périmètre branche)* | 713 333 |
| Part de l'emploi dans l'emploi régional | 8,9% | 100% |
| Part des femmes | 21,4% | 48,2% |
| Part des jeunes (- 30 ans) | 20,3% | 21,4% |
| Part des séniors (50 ans et +) | 23,1% | 26% |
| Part des cadres et prof. intell. sup. | 2,9% | 12,3% |
| Part des ouvriers | 77,6% | 26,7% |
| Part des actifs sans diplôme | 35,3% | 21,8% |

**Evolution de l'emploi salarié (périmètre branche)**




**-2,6% entre 2012 et 2013**

*Source : URSSAF 2007-2013 – Traitements CREFOR 2015*

** Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs*

## Marché du travail (Pôle Emploi) :

| | Transport-Logistique (Périmètre GFE) | Haute-Normandie (Périmètre GFE) |
|---|---|---|
| Nb d'offres d'emploi (2013) | 8 433 | 65 221 |
| Evolution des offres d'emploi (2012-2013) | -24,7% | -21,5% |
| Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014) | 25 054 | 157 427 |
| Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014) | +1,3% | +3,5% |
| Part des DEFM sans diplôme | 25,3% | 20,2% |
| Taux de tension (2013) | 2,7 | 2,6 |

## Formation (rentrée 2013-hors dispositif branche) :

| | | |
|---|---|---|
| Part du niveau V dans l'appareil de formation | 27,1% | 26,7% |
| Part du niveau IV dans l'appareil de formation | 60,8% | 54,9% |
| Part du niveau III dans l'appareil de formation | 12,2% | 18,5% |
| Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation | 31,5% | 30,5% |

- ***3 451 formations obligatoires des conducteurs routiers dans les centres agrées en 2013 (March.: 3 201 /Voy. : 250)***

**Formations universitaires (rentrée 2013)**

| | DUT (III) | Licence Pro (II) | Master (I) | (%) | Nombre de sortants |
|---|---|---|---|---|---|
| Sous-GFE Emballage, manutention, magasinage | 53,3 | 46,7 | 0,0 | 100 | 45 |
| Sous-GFE Exploitation des transports | 55,9 | 34,6 | 9,6 | 100 | 136 |
| *GFE Transport, logistique* | *55,2* | *37,6* | *7,2* | *100* | *181* |
| Tous GFE | 58,0 | 22,3 | 19,7 | 100 | 2 942 |

***Taux de tension*** *: Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes*

***Formation professionnelle initiale (périmètre)*** *: élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.*

***Formation professionnelle universitaire (périmètre)*** *: élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale (niveaux DUT à Master) dans les universités en Haute-Normandie.*

# ENJEUX DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## *Constats et perspectives*

- ✓ **Des conséquences fortes de l'environnement sur l'entreprise (règlementation, écologie, concurrence, exigence des consommateurs)**
- ✓ **Développement progressif de la multi-modalité (hors ferroviaire)**
- ✓ **Environnement concurrentiel qui oblige les entreprises à être plus performantes**

  - amélioration perpétuelle des compétences des salariés

**Tendances et perspectives de développement à moyen terme par sous-secteurs**

- ✓ **Marchandises – longue et moyenne distance :** croissance de la demande de flux de marchandises, plus particulièrement en lien avec le commerce international (poursuite de la globalisation des flux) et à la gestion des stocks en flux tendus (livraisons plus fréquentes et commandes morcelées), mode majoritairement routier
- ✓ **Marchandises – courte distance :** face à cette concurrence internationale, l'activité des transporteurs se recentre sur le transport national et le transport de proximité (livraison en ville, à domicile). Ce mode de transport doit s'adapter aux contraintes d'un exercice en milieu urbain dense (véhicules plus légers, modes alternatifs,...)
- ✓ **Logistique :** poursuite de l'externalisation des activités logistiques et de la « plateformisation » en lien avec la massification
- ✓ **Voyageurs – régulier interurbain** : activité liée en partie à la croissance démographique (70 millions d'habitants en France en 2050) et au soutien des collectivités en direction des transports en commun
- ✓ **Voyageurs – transport scolaire** : développement lié à la périurbanisation et l'étalement urbain, parallèlement à la réorganisation territoriale en matière d'établissements scolaires et d'offre de formation
- ✓ **Transport sanitaire** : développement lié au vieillissement de la population, parallèlement à la réorganisation territoriale de l'offre de soins

## *Qualifications, compétences*

- ✓ **Montée en puissance de la dimension écologique qui nécessite de prendre en compte des problématiques environnementales dans les pratiques professionnelles**
- ✓ **Evolutions technologiques (informatiques embarquées et géolocalisation)** : nécessité pour les entreprises de s'équiper en « boitiers » de géolocalisation avec un impact sur le développement d'autres applications (logiciels d'optimisation des tournées)
- ✓ **Evolution des compétences pour les salariés travaillant en multimodalité (aspects réglementaires)**

- ✓ **Importance des compétences comportementales et savoir-être**

### *Formation*

- ✓ **Renforcer l'attractivité des formations (conducteurs routiers, maintenance des véhicules industriels)**
  - Problématique de ruptures fréquentes en cours de formation (notamment sur le bac pro transport routier qui comporte de nombreux éléments théoriques)
  - Poursuite des actions d'information sur les métiers du transport

- ✓ **Considérant l'augmentation du nombre de demandeurs d'emploi en matière de conduite routière, les partenaires ont convenu de privilégier des formations courtes (de réentraînement ou permettant une mise à jour des connaissances ou des habilitations) au bénéfice de demandeurs d'emploi ayant déjà une expérience professionnelle**
- ✓ **Considérant l'augmentation du nombre de demandeurs d'emploi séniors (+10,3% de demandeurs d'emploi en 2013), des actions de formation en direction de ces publics peuvent être envisagées notamment autour d'un travail sur les possibilités de reconversion**

### *A retenir sur les métiers*

- ✓ **<u>Métiers stratégiques</u> : responsable d'exploitation, agent d'exploitation**
- ✓ **<u>Métiers en hausse d'effectifs</u> : magasinage, entreposage, Métiers du transport sanitaire, Métiers du transport routier de voyageurs**
- ✓ **<u>Métier en évolution de compétences</u> : conducteur livreur**
- ✓ **<u>Métiers en tension</u> : conducteur (messagerie, messagerie express, transport de voyageurs)**

# DIAGNOSTIC

## *Analyse*

Les métiers du *Transport-Logistique* représentent **9% de l'emploi régional** soit **63 615** actifs :

- 2 001 actifs travaillent dans le sous-GFE *Conduite d'engins*
- 23 049 actifs travaillent dans le sous-GFE *Conduite de transports de marchandises et de personnes*
- 30 159 actifs travaillent dans le sous-GFE *Emballage, manutention, magasinage*
- 8 407 actifs travaillent dans le sous-GFE *Exploitation des transports*

Les principaux secteurs d'activité qui emploient ces professions sont pour une large part **le secteur des *Transports et entreposage*** (près de 40% des actifs), suivi du secteur du *Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles* (17% des actifs).
Le secteur des *Transports et entreposage* a subi **une baisse de ses effectifs salariés de 8% entre 2007 et 2013** (-1,6% sur la période 2012-2013). Le secteur du *Commerce* a subi une baisse plus contenue (-5% entre 2007 et 2013 et -1,5% entre 2012 et 2013).

Parmi les 63 615 actifs en emploi du GFE *Transport-Logistique*, les **femmes sont peu représentées** (21,4% contre 48,2% tous métiers confondus). Elles sont plus nombreuses dans le sous-GFE *Exploitation des transports* (39,2%).
La part des moins de 30 ans parmi les actifs est plus faible qu'en moyenne pour l'ensemble des métiers (20,3% des actifs contre 24,5%). Seuls les métiers du sous-GFE *Emballage, manutention, magasinage* ont une proportion de jeunes supérieure à la moyenne (25,3%).
De surcroît, la part des actifs de 45 ans et plus est inférieure à la moyenne tous métiers (38% contre 39,9%), à l'exception du sous-GFE *Conduite de transports de marchandises et de personnes* (44,3% d'actifs de 45 ans et plus) pour lesquels des besoins de renouvellement d'actifs sont à prévoir.
Les *Conducteurs routiers et grands routiers (salariés*) représentent 17,7% des métiers du *Transport-Logistique.*
Les part des **emplois durables (CDI) est supérieure à la moyenne** (84,7% des actifs sont en CDI contre 76,8% tous métiers) et **l'intérim est fortement représenté** (5,9% des actifs contre 2,3%) principalement dans les sous-GFE *Emballage, manutention, magasinage* et *Conduite d'engins*.
Les professions du *Transport-Logistique* sont surtout occupées par des **ouvriers** (77,6% d'ouvriers contre 26,7% tous métiers confondus). Les métiers du sous-GFE *Exploitation des transports*, à l'inverse sont plutôt caractérisés par l'importance de **cadres** (19,5% contre 12,3% toutes professions confondues) et de **professions intermédiaires** (35,4%, soit 10 points de plus que pour l'ensemble des professions).
La **proportion d'actifs sans diplôme** (35,3% contre 21,8% pour l'ensemble des métiers) et de **niveau V** (39,7% contre 30%) est **élevée**. Seuls les métiers du sous-GFE *Exploitation des transports* se caractérisent par une part importante d'actifs de niveaux supérieurs.



*Sources : URSSAF 2007-2013 / Insee, RP 2011 – Traitements CREFOR 2015*

# DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

## Genre

*Une minorité de femmes*

**21,4% de femmes**

| | Nb d'actifs | Part des femmes (%) | Part dans l'emploi en HN (%) |
|---|---|---|---|
| Conduite d'engins | 2 001 | 1,3 | 0,3 |
| Conduite, transports de marchandises et de personnes | 23 049 | 10,4 | 3,2 |
| Emballage, manutention, magasinage | 30 159 | 26,1 | 4,2 |
| Exploitation des transports | 8 407 | 39,2 | 1,2 |
| *GFE Transport, logistique* | *63 615* | *21,4* | *8,9* |
| **Tous GFE** | **713 333** | **48,2** | **100,0** |

## Professions

*17,7% des actifs sont des conducteurs routiers et grands routiers (salariés)*

*61% de l'emploi total*

| | Nombre d'actifs |
|---|---|
| Conducteurs routiers et grands routiers (salariés) | 11 241 |
| Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs, caristes | 6 557 |
| Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés | 6 306 |
| Magasiniers qualifiés | 5 440 |
| Conducteurs livreurs, coursiers (salariés) | 5 401 |
| Manutentionnaires non qualifiés | 3 936 |

## Statut

*Hormis les métiers d'Exploitation des transports comprenant 20% de cadres, plus de 75% des actifs sont des ouvriers*

| | Agriculteurs exploitants | Artisans, commerçants et chefs d'entreprise | Cadres et professions intellectuelles supérieures | Professions Intermédiaires | Employés | Ouvriers | Totaux (%) | Totaux Effectifs |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Conduite d'engins | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | **100** | **2 001** |
| Conduite, transports de marchandises et de personnes | 0,0 | 5,6 | 0,9 | 3,1 | 0,0 | 90,4 | **100** | **23 049** |
| Emballage, manutention, magasinage | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,6 | 9,6 | 83,8 | **100** | **30 159** |
| Exploitation des transports | 0,0 | 0,0 | 19,5 | 35,4 | 30,2 | 14,9 | **100** | **8 407** |
| ***GFE Transport, logistique*** | **0,0** | **2,1** | **2,9** | **8,9** | **8,6** | 77,6 | **100** | **63 615** |
| Tous GFE | 1,3 | 5,5 | 12,3 | 25,5 | 28,7 | 26,7 | 100 | 713 333 |

*Unité : %*

## Niveau

*Une forte proportion d'actifs sans diplôme et de niveau V.*

*Les niveaux IV et plus, davantage représentés dans le sous-GFE* ***Exploitation des transports***

| | Aucun | CAP/BEP (V) | BAC/BT/BP (IV) | 1er cycle SUP (III) | 2nd cycle SUP (II et plus) | Totaux (%) | Totaux Effectifs |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Conduite d'engins | 32,7 | 43,7 | 20,1 | 2,6 | 0,9 | 100 | 2 001 |
| Conduite, transports de marchandises et de personnes | 36,8 | 45,8 | 11,9 | 3,4 | 2,2 | 100 | 23 049 |
| Emballage, manutention, magasinage | 39,0 | 39,1 | 15,4 | 4,9 | 1,7 | 100 | 30 159 |
| Exploitation des transports | 18,7 | 24,6 | 23,1 | 21,3 | 12,2 | 100 | 8 407 |
| ***GFE Transport, logistique*** | ***35,3*** | ***39,7*** | ***15,3*** | ***6,4*** | ***3,2*** | ***100*** | ***63 615*** |
| Tous GFE | 21,8 | 30,0 | 19,2 | 15,6 | 13,3 | 100 | 713 333 |

*Unité : %*

**75% d'actifs sans diplôme ou de niveau V**

## Contrat

*Une forte proportion de CDI parmi les actifs, et d'intérimaires dans les métiers d'***Emballage, manutention, magasinage**

**5,9% d'intérimaires**

| | CDI/Fonction publique | Indépendant/ employeur | CDD | Intérim | Apprentis | Emplois aidés | Autres | Totaux (%) | Totaux Effectifs |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Conduite d'engins | 90,5 | 0,0 | 5,2 | 3,4 | 0,7 | 0,1 | 0,0 | 100 | **2001** |
| Conduite, transports de marchandises et de personnes | 86,7 | 5,8 | 4,9 | 2,1 | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 100 | **23 049** |
| Emballage, manutention, magasinage | 80,5 | 0,0 | 7,5 | 10,3 | 1,1 | 0,4 | 0,1 | 100 | **30 159** |
| Exploitation des transports | 92,7 | 0,0 | 3,3 | 1,4 | 2,1 | 0,0 | 0,4 | 100 | **8 407** |
| ***GFE Transport, logistique*** | ***84,7*** | ***2,1*** | ***5,9*** | ***5,9*** | ***0,9*** | ***0,3*** | ***0,2*** | ***100*** | ***63 615*** |
| Tous GFE | 76,8 | 8,7 | 8,6 | 2,3 | 2,3 | 0,8 | 0,4 | 100 | 713 333 |

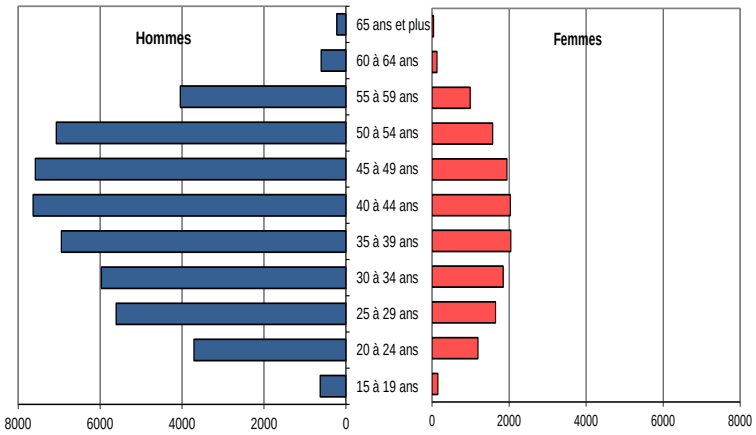
*Unité : %*

*Source : INSEE, RP 2011- Traitements CREFOR 2015*

# DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

## Pyramide des âges

*Une proportion de femmes plus importante entre 20 et 39 ans*




*20,3% d'actifs de moins de 30 ans dans les métiers du Transport-Logistique contre 21,4% tous métiers confondus*

## Vieillissement

*Une population vieillissante dans le sous-GFE* ***Conduite, transports de marchandises et de personnes***

| | Part des actifs de 45 ans et plus | Taux de relève |
|---|---|---|
| Conduite d'engins | 34,8% | **0,6** |
| Conduite, transports de marchandises et de personnes | **44,3%** | **0,3** |
| Emballage, manutention, magasinage | 33,6% | 0,8 |
| Exploitation des transports | **37,7%** | **0,5** |
| ***GFE Transport, logistique*** | ***38,0%*** | ***0,5*** |
| Tous GFE | 39,9% | 0,5 |

- *Taux de relève :* exprime le nombre d'actifs de moins de 30 ans pour un actif de plus de 45 ans
- Lecture : un taux de relève égal à 1 signifie qu'il y a un actif de moins de 30 ans pour un actif de 45 ans et plus

## Principaux secteurs employeurs des sous-GFE

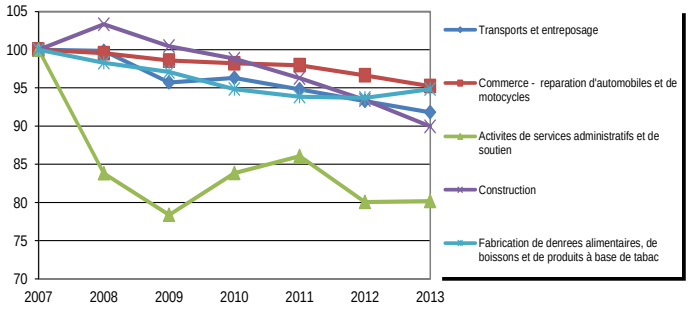
*GFE Transport, logistique*

- *39,8%* des actifs travaillent dans le secteur des *Transports et entreposage*
- *17%* dans le *Commerce – réparation d'automobiles et de motocycles*
- *10,7%* dans les *Activités de services administratifs et de soutien (intérim)*

*Source : INSEE, RP 2011 – Traitements CREFOR 2015*

## Evolution des effectifs salariés

*Baisse de 1,6% des effectifs salariés dans le secteur des* ***Transports et Entreposage*** *entre 2012 et 2013*




*Unité : base 100 de 2007*

| | Variation 2012-2013 |
|---|---|
| Transports et entreposage | -1,6% |
| Commerce - reparation d'automobiles et de motocycles | -1,5% |
| Activites de services administratifs et de soutien * | 0,2% |
| Construction | -3,7% |
| Fabrication de denrees alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac | 1,2% |

* Intérim

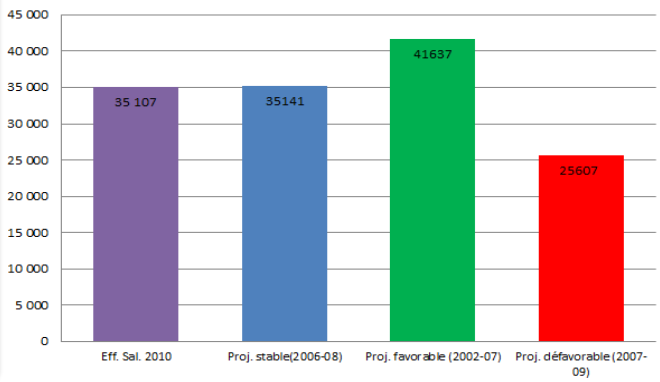
*Source : URSSAF 2007-2013 – Traitements CREFOR 2015*

# DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

## Projections sectorielles à l'horizon 2020

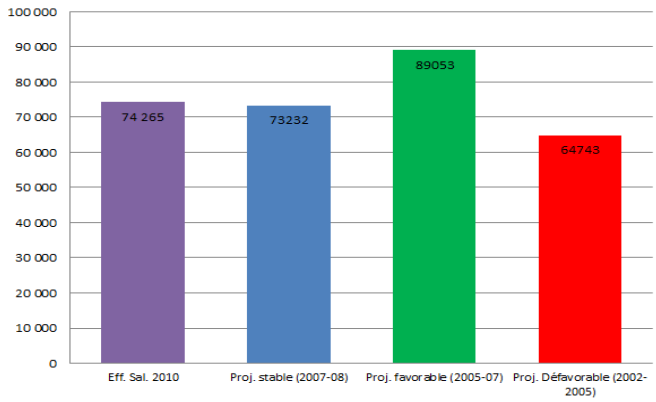
***Précaution méthodologie** : les projections mettent en évidence des tendances élaborées au moyen de scénarios possibles selon les observations passées des effectifs salariés (2002-2010). La période de référence choisie est une illustration des séquences d'évolutions différentes des effectifs. Ces projections ne prennent pas en compte l'impact des paramètres exogènes (réglementation, évolutions technologiques etc) sur l'économie. Elles n'ont pas vocation à prédire de façon certaine les besoins futurs, mais à engager une discussion avec les acteurs sur les possibles évolutions d'emplois à venir à partir des données connues.*

***Transports et entreposage***

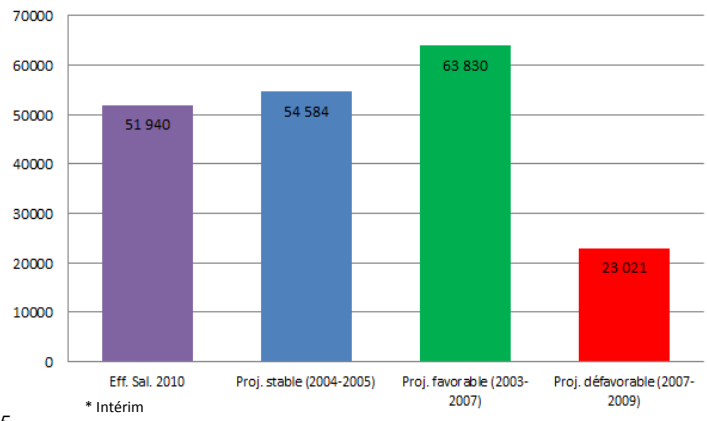



***Méthodologie** : projections linéaires calculées sur la base d'un taux de croissance annuel moyen selon des périodes de crise, de croissance ou de stabilité du secteur (choisies sur la période 2002-2010).*

***Commerce - reparation d'automobiles et de motocycles***




***Activites de services administratifs et de soutien****



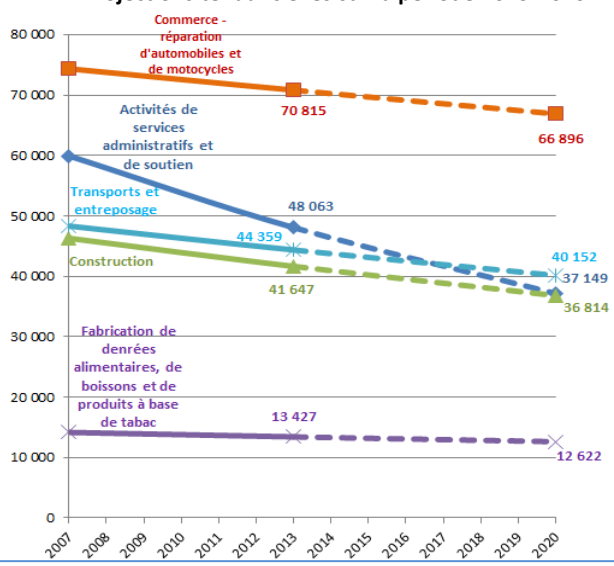

* Intérim

*Source : Effectifs salariés Pôle Emploi 2002-2010 – Traitements CREFOR 2015*

***Méthodologie** : projections linéaires calculées sur la base d'un taux de croissance annuel moyen sur la période 2007-2013.*

***Précaution méthodologie** : les projections mettent en évidence des tendances selon les observations passées des effectifs salariés (2007-2013). Le choix de la période, peut, pour certains secteurs, rendre les prévisions pessimistes, n'intégrant pas de possibilités de reprise pérenne d'activité. Par ailleurs, elles ne prennent pas en compte l'impact des paramètres exogènes (réglementation, évolutions technologiques etc) sur l'économie. Ces projections n'ont donc pas vocation à prédire de façon certaine les besoins futurs, mais à engager une discussion avec les acteurs sur les possibles évolutions d'emplois à venir. Par ailleurs, les secteurs présentés ici correspondent aux secteurs employeurs des sous-GFE, ils ne reflètent donc pas toujours le périmètre de la branche.*

**Projections tendancielles sur la période 2013-2020**




*Source : URSSAF 2007-2013 – Traitements CREFOR 2015*

## *Emploi : Constats et Tendances*

*Source : Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)*

### Evolution des effectifs de la branche en Haute-Normandie 2011-2013 :

La branche conventionnelle possède au 31 décembre 2013 **23 941** salariés tous secteurs d'activités confondus (TRM-TRV-DEM-LOC-PRL-TRS) en Haute-Normandie :

| Secteurs | TOTAL | % |
|---|---|---|
| TRM | 10 409 | 43% |
| TRV | 2 815 | 11.8% |
| DEM | 335 | 1% |
| LOC | 635 | 2.7% |
| AUX | 7 201 | 30.1% |
| PRL | 927 | 4% |
| TRS | 1619 | 7% |
| **TOTAL** | **23 941** | **100%** |

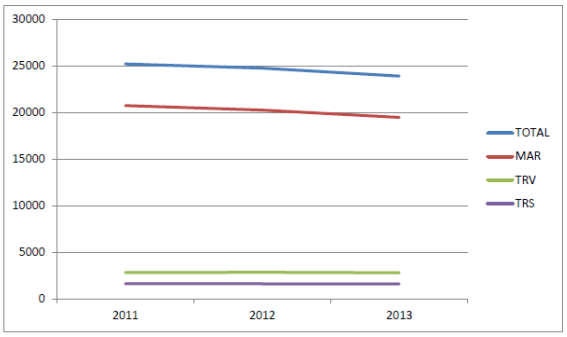
La branche conventionnelle possède au 31 décembre 2012 **24 786** salariés tous secteurs d'activités confondus (TRM-TRV-DEM-LOC-PRL-TRS) en Haute-Normandie :

| Secteurs | TOTAL | % |
|---|---|---|
| TRM | 11 096 | 44.8% |
| TRV | 2 866 | 11.6% |
| DEM | 319 | 1.3% |
| LOC | 828 | 3.3% |
| AUX | 7 108 | 28.7% |
| PRL | 932 | 3.8% |
| TRS | 1 637 | 6.6% |
| **TOTAL** | **24 786** | **100%** |

La branche conventionnelle possède au 31 décembre 2011 **25 245** salariés tous secteurs d'activités confondus (TRM-TRV-DEM-LOC-AUX-PRL-TRS) en Haute-Normandie :

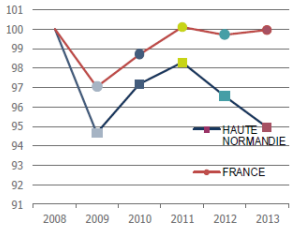
| Secteurs | TOTAL | % |
|---|---|---|
| TRM | 11 338 | 45.1% |
| TRV | 2 831 | 11.2% |
| DEM | 342 | 1.4% |
| LOC | 807 | 3.2% |
| AUX | 7 296 | 28.9% |
| PRL | 940 | 3.7% |
| TRS | 1 641 | 6.5% |
| **TOTAL** | **25 245** | **100%** |

***Evolution des effectifs de la branche par secteurs d'activités depuis 2011***




La tendance des effectifs de la branche Transport et Logistique est à la baisse depuis 2011. Les effectifs de la branche ont diminué de -5.4% en 3 ans.

Évolution sur 5 ans (indice base 100 au 31.12.2008)




*Source : ACOSS*
*Données ajustées au champ conventionnel*

Depuis 2011, la région Haute-Normandie accuse une diminution régulière de ses effectifs (-2 points) tandis que les effectifs de la branche conventionnelle au niveau national repartent à la hausse sur l'année 2013.

# DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

## Emploi : Prospective

*Source : Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)*

### Évolution des effectifs par famille professionnelle (en pourcentage d'établissements)

**Prévisions à un an**

Interrogés courant 2014 sur l'évolution de leurs effectifs salariés dans les mois à venir, les employeurs régionaux de la branche sont plus nombreux à anticiper une baisse des effectifs (6% des répondants), qu'une augmentation (4% des répondants).

Cependant, les incertitudes sont fortes (7%).

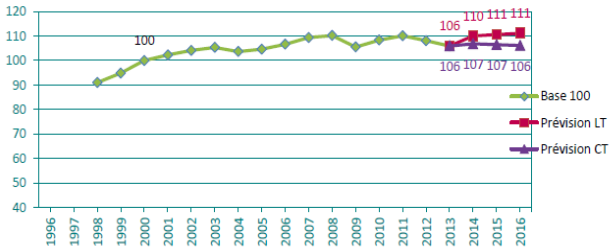
| | Augmentation | Stabilité | Diminution | NSP |
|---|---|---|---|---|
| Direction | 2% | 90% | 5% | 3% |
| Gestion | 2% | 88% | 6% | 4% |
| Vte/Achats | 0% | 86% | 6% | 8% |
| Exploit Trp | 5% | 84% | 6% | 6% |
| Log/Man/Mag. | 4% | 80% | 7% | 9% |
| Conduite | 13% | 74% | 6% | 8% |
| Mainten. | 2% | 82% | 6% | 10% |
| Interprof. | 0% | 83% | 7% | 10% |
| **Total** | **4%** | **83%** | **6%** | **7%** |

*Source : Enquête Tableau de bord - Données ajustées au champ conventionnel*

### Evolution des effectifs - Champ Unedic (ancien champ hors Prestataires Logistiques)

Base 100 au 31/12/2000

Région: HAUTE NORMANDIE
Famille professionnelle: Toutes familles professionnelles
Regroupement d'activités:
Activité: TOUTES ACTIVITES

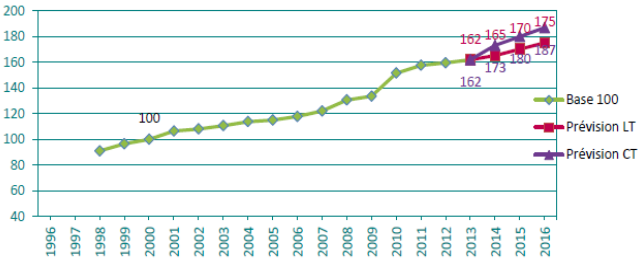



Selon les prévisions basées sur le champ Unedic, les effectifs de la branche Transport et Logistique toutes familles professionnelles et tous secteurs confondus tends à se stabiliser sur les trois prochaines années si l'on se base sur la prévision court terme. En revanche si l'on se base sur la prévision long-terme c'est-à-dire selon les prévisions d'ici à 2021, les effectifs de la branche auront tendance à croitre de 5 points d'ici à 2016.

### Evolution des effectifs - Champ Unedic (ancien champ hors Prestataires Logistiques)

Base 100 au 31/12/2000

Région: HAUTE NORMANDIE
Famille professionnelle: Toutes familles professionnelles
Regroupement d'activités: VOYAGEURS
Activité: TRANSPORTS ROUTIERS DE VOYAGEURS

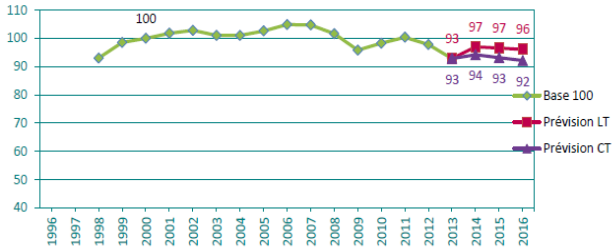



Sur le secteur du Transport de voyageurs, les prévisions sont beaucoup plus optimiste ce qui montre la bonne santé de ce secteur. En effet, sur le court terme, les effectifs devraient croitre de 13% contre une augmentation de 25% selon les prévisions de long-terme.

### Evolution des effectifs - Champ Unedic (ancien champ hors Prestataires Logistiques)

Base 100 au 31/12/2000

Région: HAUTE NORMANDIE
Famille professionnelle: Toutes familles professionnelles
Regroupement d'activités: MARCHANDISES
Activité: TRANSPORTS ROUTIERS DE MARCHANDISES




Si l'on affine les prévisions au secteur du Transport Routier de Marchandises, nous remarquons que les prévisions sur le court terme sont négatives d'ici l'année 2016 puisque les prévisions d'effectifs devraient diminuer d'un point en 3 ans. En revanche sur le long terme, la prévision est positive en prévoyant une augmentation des effectifs de 3 points d'ici 2016.

*Filière du Transport-Logistique*

*Source : Système d'Information Economique – CCI Haute-Normandie*

***Définition :*** une filière est constituée de l'ensemble des activités économiques dédiées à un produit, un service, que ce soit pour leur production, leur transformation, leur distribution ou leur commercialisation. Elle regroupe les entreprises exerçant dans ces domaines d'activités économiques.

## *Filière Logistique*

**Site Internet** : www.logistique-seine-normandie.com

La logistique est une spécificité de la région, notamment grâce à ses infrastructures portuaires et sa proximité avec le bassin parisien. La filière est une filière de poids : elle dénombre 2 500 établissements employant 40 500 salariés haut-normands. La filière logistique s'est structurée en juillet 2003, tout d'abord sous le nom de Haute-Normandie Filière Logistique (HNFL) puis de Logistique Seine Normandie (LSN) en 2006.
La filière logistique représente les entreprises du conditionnement, de la fabrication d'emballages, de la manutention et du transport.

## *Filière Emballage et Conditionnement*

**Site Internet** : www.normandy-packaging.fr

La filière Emballage et Conditionnement haut-normande s'est structurée en association le 11 juin 2010, donnant naissance à Normandy Packaging. Cette association a pour principal objectif de donner plus de visibilité à la filière régionale sur le marché national et international. La Haute-Normandie est une région importante dans ce domaine : c'est la 3ème région française en volume d'emplois, elle dénombre près de 13 500 emplois pour plus de 200 établissements. Elle possède également un savoir-faire reconnu à l'international pour la fabrication d'emballages en verre (parfumerie, pharmacie et spiritueux) où l'on produit 75 % de la production mondiale, plus spécifiquement dans la Vallée de la Bresle.
Cette filière couvre les activités de fabrication de machines d'emballage et de conditionnement, de fabrication d'emballages et de conditionnement.

# DIAGNOSTIC : Marché du travail

## *Analyse*

Sur le marché du travail, le taux de tension global en 2013 (nombre de demandes pour une offre déposée à Pôle Emploi au cours de la même période) semble indiquer un excédent de demandes d'emploi par rapport aux besoins exprimés (taux de tension* de 2,7) dans le GFE *Transport-Logistique*. Cependant, Pôle Emploi ne représente pas le canal premier de diffusion des offres d'emploi.

*La branche professionnelle relève ainsi des tensions sur les métiers de la conduite (permis C), les entreprises rencontrant des difficultés à trouver des profils correspondant. Des tensions liées à la pyramide des âges existent également dans le Transport de voyageurs.*

Une **forte baisse des offres d'emploi déposées est observée entre 2012 et 2013** (-24,7% contre -21,5% pour l'ensemble des offres), particulièrement dans les métiers du sous-GFE Emballage, manutention, magasinage (-29,4%).
Globalement, le GFE du *Transport-Logistique* se caractérise par **une faible proportion d'offres d'emploi durables**** (25,6% des offres soit deux fois moins que pour l'ensemble des métiers), à l'exception du sous-GFE *Exploitation des transports* (54,3% des offres).

**25 054 demandeurs d'emploi** sont positionnés sur les métiers du GFE *Transport-Logistique* **en mars 2014** (1 096 sur le sous-GFE *Conduite d'engins*, 5 390 sur le sous-GFE *Conduite, transports de marchandises et de personnes*, 17 197 sur le sous-GFE *Emballage, manutention* et 1 371 sur l'*Exploitation des transports*).
Ils se caractérisent par une **moindre proportion de femmes** (28,2% des demandeurs d'emploi) qu'en moyenne (50,1%) et une **faible part de jeunes** de moins de 25 ans (13,9% contre 16,2%). En outre, hormis les métiers du sous-GFE *Exploitation des transports*, la **part des non diplômés est également plus forte dans le GFE *Transport-Logistique*** (25,3% des demandeurs d'emploi) qu'en moyenne (20,2%).

**Les offres recueillies dans les agences Pôle Emploi ne sont pas exhaustives, les résultats sont donc à interpréter avec prudence.*

*** Offres d'emploi durables : offres en CDI et CDD de plus de 6 mois*

*Sources : DIRECCTE Haute-Normandie, Offres d'emploi déposées en 2013 dans les agences de Pôle Emploi / DEFM (cat. A, B, C) inscrits en mars 2014 – Traitements CREFOR 2015*

# DIAGNOSTIC : Marché du travail
## (périmètre Pôle Emploi)

**Précaution méthodologie :** les offres d'emplois correspondent aux offres recensées dans les agences de Pôle Emploi en Haute-Normandie. Elles ne représentent qu'une partie de l'ensemble des offres régionales, ce qui induit une prudence sur l'interprétation de certains résultats (volume d'offres, tensions quantitatives).

## Offres et demandes d'emploi

### *Principaux métiers recherchés par les employeurs*

*Une forte baisse des offres d'emploi déposées pour les métiers du Transport-Logistique entre 2012 et 2013 entrainant un relâchement des tensions quantitatives*

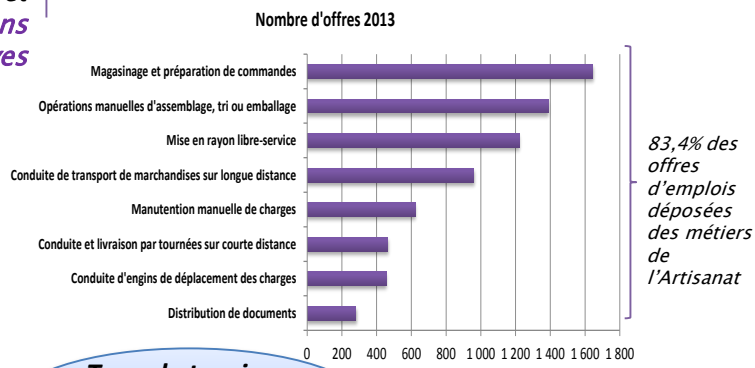
| | OEE (a) | DEE (b) | % offres durables (c) | Evolution 2012-2013 OEE (%) | Taux de tension (d) |
|---|---|---|---|---|---|
| Conduite d'engins | 404 | 1024 | 19,1 | 2,0 | 2,5 |
| Conduite, transports de marchandises et de personnes | 1 792 | 5374 | 42,8 | -19,4 | 3,0 |
| Emballage, manutention, magasinage | 5 714 | 15138 | 18,0 | -29,4 | 2,6 |
| Exploitation des transports | 523 | 1451 | 54,3 | 6,1 | 2,8 |
| ***GFE Transport, logistique*** | ***8433*** | ***22987*** | ***25,6*** | ***-24,7*** | ***2,7*** |
| Tous GFE | 65 221 | 170 599 | 49,1 | -21,5 | 2,6 |

*(a) - OEE : Volume d'offres d'emploi enregistrées à Pôle Emploi sur une année*

*(b) - DEE : Volume de demandes d'emploi enregistrées à Pole Emploi sur une année (catégorie A)*

*(c) - Offres durables : offres en CDI et CDD de plus de 6 mois*

*(d) - Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes.*




**Taux de tension : 2,7 demandes pour 1 offre**

## Tensions

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Nb d'offres en 2013 |
|---|---|---|---|---|---|
| Conduite de transport de marchandises sur longue distance | 1,36 | 1,48 | 1,92 | 2,11 | **764** |
| Conduite d'engins de déplacement des charges | 2,74 | 2,58 | 3,46 | 3,34 | **377** |
| Conduite et livraison par tournées sur courte distance | 3,11 | 3,02 | 3,86 | 4,34 | **367** |
| Distribution de documents | 0,78 | 0,32 | 0,36 | 0,71 | **251** |
| Magasinage et préparation de commandes | 1,19 | 1,27 | 1,52 | 1,90 | **1 334** |
| Manutention manuelle de charges | 3,50 | 2,36 | 3,23 | 4,17 | **529** |
| Mise en rayon libre-service | 1,90 | 1,46 | 2,06 | 2,53 | **921** |
| Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage | 1,72 | 1,57 | 1,82 | 2,38 | **1 078** |

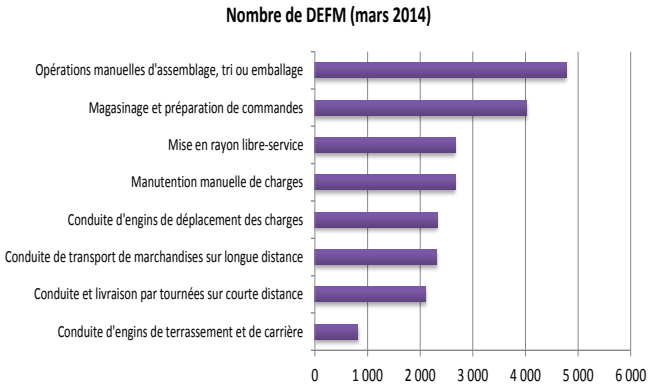
## Demandeurs d'emploi

### *Principaux métiers d'inscription des demandeurs d'emploi*

*Peu de femmes, peu de jeunes et une proportion importante de non diplômés parmi les demandeurs d'emploi*

| | Nb de DEFM au 31/03/2014 (e) | Femmes (%) | Part des moins de 25 ans (%) | Part des 50 ans et plus (%) | Part des niveaux infra V (%) | Evolution 2013-2014 DEFM (%) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Conduite d'engins | 1 096 | 0,8 | 11,1 | 18,4 | 24,1 | -0,8 |
| Conduite, transports de marchandises et de personnes | 5 390 | 8,7 | 7,6 | 26,6 | 22,4 | 5,6 |
| Emballage, manutention, magasinage | 17 197 | 35,3 | 16,6 | 18,8 | 27,8 | 0,2 |
| Exploitation des transports | 1 371 | 38,7 | 7,7 | 26,7 | 6,5 | 0,6 |
| ***GFE Transport, logistique*** | ***25 054*** | ***28,2*** | ***13,9*** | ***20,9*** | ***25,3*** | ***1,3*** |
| Tous GFE | 157 427 | 50,1 | 16,2 | 22,5 | 20,2 | 3,5 |

*(e) - Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois au 31 mars 2014 (catégorie A, B, C)*




***25,3%** de demandeurs d'emploi non diplômés*

*Source : DIRECCTE Haute-Normandie, Offres et demandes d'emploi déposées en 2013, DEFM inscrits en mars 2014 – Traitements CREFOR 2015*

# DIAGNOSTIC : Besoins de main d'œuvre (tous métiers confondus)

**Métiers du Transport-Logistique**

## Les profils recherchés dans la région

*Nombre total de projets de recrutement : 26 075*

*Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées*

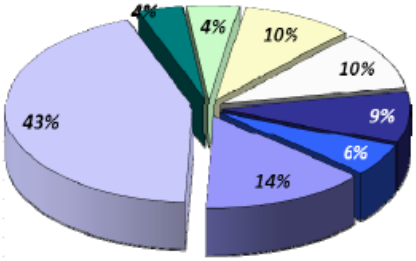
**Ouvriers du BTP : 1 182**

**Ouvriers de l'industrie : 2 535**

**Techniciens : 998**

**Autres métiers : 2 585**

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 391
- Jardiniers salariés, paysagistes : 367
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 334
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 332



**Encadrement : 2 263**

- Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 447

**Fonctions administratives : 1 453**

- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 408
- Secrétaires bureautiques et assimilés : 349
- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) : 294

**Vente, tourisme et services : 11 349**

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1558
- Aides à domicile et aides ménagères : 1448
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1006
- Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture : 692
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 679
- Employés de libre-service : 555
- Cuisiniers : 483
- Télévendeurs : 431
- Agents de services hospitaliers : 431
- Employés de la banque et des assurances : 388
- Caissiers (y compris pompistes...) : 365
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 349
- Employés de maison et personnels de ménage : 335
- Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets : 299

**Social et médico-social : 3 711**

- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 1036
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 928
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 353
- Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) : 332

## Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement (pour information)

| | Ensemble des projets de recrutement | % de projets difficiles | % de projets saisonniers |
|---|---|---|---|
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 1 558 | 13,8% | 7,5% |
| Aides à domicile et aides ménagères | 1 448 | 54,0% | 20,1% |
| Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) | 1 036 | 30,9% | 13,2% |
| Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) | 1 006 | 34,9% | 71,1% |
| Professionnels de l'animation socioculturelle | 928 | 31,6% | 52,8% |
| Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture | 692 | 18,2% | 32,8% |
| Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine | 679 | 26,4% | 25,5% |
| Employés de libre-service | 555 | 3,4% | 27,6% |
| Cuisiniers | 483 | 49,1% | 65,0% |
| Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) | 447 | 23,2% | 47,8% |
| Télévendeurs | 431 | 5,9% | 5,2% |
| Agents de services hospitaliers | 431 | 14,5% | 28,8% |
| Agents d'accueil et d'information, standardistes | 408 | 16,1% | 18,7% |
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles | 391 | 41,9% | 70,4% |
| Employés de la banque et des assurances | 388 | 7,2% | 10,0% |
| ***Ensemble des 200 métiers*** | ***26 075*** | ***32,3%*** | ***23,8%*** |

***Guide de lecture :***

*En rouge :*
*Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.*

*En vert :*
*Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.*

**Méthodologie :** *Ce rapport présente les résultats de la vague 2014 de l'enquête « Besoins en main-d'œuvre » (BMO) pour la région Haute-Normandie.*
*Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2013, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part :*
- *les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- *les établissements du secteur agricole,*
- *les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

*L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 55 000 établissements pour la région Haute-Normandie (extraits du répertoire SIRENE), dont 38 000 ont été interrogés cette année.*
*Près de 11 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.*

*Source : Enquête Besoins de Main d'Oeuvre 2014, Haute-Normandie – Pôle Emploi, CREDOC*

# DIAGNOSTIC : Besoins de main d'œuvre (tous métiers confondus)

★ *Métiers du Transport-Logistique*

## *Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement*

| | Effectifs à recruter (1) | % de projets jugés difficiles |
|---|---|---|
| Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement | 301 | **72,0%** |
| Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) | 332 | **69,5%** |
| Aides à domicile et aides ménagères | 1 448 | **54,0%** |
| Cuisiniers | 483 | **49,1%** |
| Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires | 382 | **48,3%** |
| Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles | 391 | **41,9%** |
| Employés de maison et personnels de ménage | 335 | **41,6%** |
| Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres…) | 282 | **40,0%** |
| Attachés commerciaux (en entreprise) | 349 | **40,0%** |
| Jardiniers salariés, paysagistes | 367 | **35,9%** |

## *Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement*

| | Effectifs à recruter (1) | % de projets jugés difficiles |
|---|---|---|
| Employés de libre-service | 555 | **3,4%** |
| Agents administratifs divers (saisie, enquêtes…) | 294 | **4,2%** |
| Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets | 299 | **4,6%** |
| Télévendeurs | 431 | **5,9%** |
| ★ Employés de la banque et des assurances | 388 | **7,2%** |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance | 332 | **12,4%** |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 1 558 | **13,8%** |
| Agents de services hospitaliers | 431 | **14,5%** |
| Caissiers (y compris pompistes…) | 365 | **15,6%** |
| ★ Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 334 | **15,6%** |

*(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2014*

## *Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse (en nombre de projets de recrutement)*

| | 2013 | 2014 | Var. abs. 2014/2013 |
|---|---|---|---|
| Professionnels de l'orientation | 335 | 78 | **-256** |
| Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine | 927 | 679 | **-248** |
| Agents de services hospitaliers | 655 | 431 | **-224** |
| Employés de l'hôtellerie | 452 | 238 | **-214** |
| Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices | 548 | 353 | **-196** |
| Surveillants établ. scolaires, AVS et aides éducateurs | 400 | 212 | **-188** |
| Secrétaires bureautiques et assimilés | 526 | 349 | **-177** |
| Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) | 1 729 | 1 558 | **-171** |
| Attachés commerciaux (en entreprise) | 515 | 349 | **-165** |
| Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment | 207 | 62 | **-145** |
| Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés | 309 | 209 | **-100** |
| Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique | 118 | 28 | **-90** |
| ★ Ouvriers qualif. magasinage et manutention | 257 | 170 | **-87** |
| Boulangers, pâtissiers | 97 | 21 | **-76** |
| Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés) | 144 | 73 | **-70** |

**Méthodologie :** *Ce rapport présente les résultats de la vague 2014 de l'enquête « Besoins en main-d'œuvre » (BMO) pour la région Haute-Normandie.*
*Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2013, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part :*
- *les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- *les établissements du secteur agricole,*
- *les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions…) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles…).*

*L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice…) et entreprises publiques (Banque de France…). Cette définition correspond au total à 55 000 établissements pour la région Haute-Normandie (extraits du répertoire SIRENE), dont 38 000 ont été interrogés cette année.*
*Près de 11 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.*

*Source : Enquête Besoins de Main d'Oeuvre 2014, Haute-Normandie – Pôle Emploi, CREDOC*

# DIAGNOSTIC : Formation professionnelle (initiale et enseignement supérieur universitaire) – dispositif public hors branche

## *Analyse*

A la rentrée 2013, **362 personnes étaient inscrites en dernière année de formation professionnelle initiale*** dans les spécialités du *Transport-Logistique* (23 dans les spécialités de la *Conduite d'engins,* 96 dans les spécialités de la *Conduite de transports de marchandises et de personnes*, 25 dans les spécialités d'*Emballage, manutention, magasinage* et 218 dans l'*Exploitation des transports*).
L'**offre de formation professionnelle initiale est principalement orientée vers le statut scolaire** dans les spécialités du *Transport-Logistique* (68,5% de formés), à l'exception des spécialités d'*Emballage, manutention, magasinage* avec 52% d'apprentis.
Le **niveau IV est globalement majoritaire** (plus de 60%). Toutefois, l'offre de formation des spécialités de la *Conduite d'engins* et d'*Emballage, manutention, magasinage* se fait principalement au niveau V.
A titre d'information, à la rentrée 2014, **362 personnes étaient inscrites en dernière année de formation professionnelle initiale sous statut scolaire** dans les spécialités du *Transport-Logistique* (24 dans les spécialités de la *Conduite d'engins,* 57 dans les spécialités de la *Conduite de transports de marchandises et de personnes*, 8 dans les spécialités d'*Emballage, manutention, magasinage* et 159 dans l'*Exploitation des transports*).

A la rentrée 2013, 181 élèves étaient inscrits en dernière année d'un cycle de l'enseignement supérieur universitaire (niveaux DUT à Master), dont 37,6% en licence professionnelle (contre 22,3% toutes spécialités confondues).

** Périmètre : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) des Ministères de l'Education nationale et de l'Agriculture.*

*Sources : Rectorat Rouen, DRAAF de Haute-Normandie, Région Haute-Normandie, Universités de Rouen et du Havre – Traitements CREFOR 2015*

# DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale (dispositif public hors branche)

## Statut

*Une offre de formation professionnelle initiale orientée davantage vers* le *statut scolaire, à l'exception des spécialités d'**Emballage, manutention, magasinage***

| | Formation initiale | | Totaux | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Statut scolaire (Niv. CAP à BTS) (%) | Apprentissage (Niv. CAP à BTS) (%) | (%) | Nombre de sortants | Part des femmes (%) |
| Conduite d'engins | 100,0 | 0,0 | 100 | 23 | 0,0 |
| Conduite, transports de marchandises et de personnes | 67,7 | 32,3 | 100 | 96 | 3,1 |
| Emballage, manutention, magasinage | 48,0 | 52,0 | 100 | 25 | 8,0 |
| Exploitation des transports | 67,9 | 32,1 | 100 | 218 | 23,9 |
| ***GFE Transport, logistique*** | ***68,5*** | ***31,5*** | ***100*** | ***362*** | ***15,7*** |
| Tous GFE | 69,5 | 30,5 | 100 | 20 376 | 43,3 |

*Rentrée 2013*

| | Nombre de sortants FISS (rentrée 2014) | Part des femmes (%) |
|---|---|---|
| Conduite d'engins | 24 | 0,0 |
| Conduite, transports de marchandises et de personnes | 67 | 9,0 |
| Emballage, manutention, magasinage | 8 | 0,0 |
| Exploitation des transports | 159 | 24,5 |
| ***GFE Transport, logistique*** | ***258*** | ***17,4*** |
| Tous GFE | 13 246 | 48,4 |

FISS : formation initiale sous statut scolaire

***15,7% de femmes parmi les sortants***

## Niveau de formation

*Le niveau V prédominant dans les spécialités des sous-GFE **Conduite d'engins** et d'**Emballage, manutention, magasinage***

Le *niveau IV majoritaire dans les spécialités de la **Conduite, transports de marchandises et de personnes** et dans l'**Exploitation des transports***

| | CAP (V) | BAC/BT/BP (IV) | BTS (III) | (%) | Nombre de sortants |
|---|---|---|---|---|---|
| Conduite d'engins | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 23 |
| Conduite, transports de marchandises et de personnes | 52,1 | 47,9 | 0,0 | 100,0 | 96 |
| Emballage, manutention, magasinage | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 25 |
| Exploitation des transports | 0,0 | 79,8 | 20,2 | 100,0 | 218 |
| ***GFE Transport, logistique*** | ***27,1*** | ***60,8*** | ***12,2*** | ***100,0*** | ***362*** |
| Tous GFE | 26,6 | 54,9 | 18,5 | 100,0 | 20 376 |

*Rentrée 2013*

***60,8% de niveau IV***

**Périmètre** : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) des Ministères de l'Education nationale et de l'Agriculture.

## Principaux diplômes

### Formation initiale sous statut scolaire

| *Formations* | Nombre de sortants FISS (rentrée 2013) | Part des femmes (%) (rentrée 2013) | Nombre de sortants FISS (rentrée 2014) |
|---|---|---|---|
| LOGISTIQUE (BAC PRO) | 104 | 22,1 | 110 |
| TRANSPORT (BAC PRO) | 46 | 2,2 | 49 |
| CONDUCTEUR TRANSPORT ROUTIER MARCHANDISES (BAC PRO) | 44 | 22,7 | 45 |
| CONDUCTEUR D'ENGINS : TRAVAUX PUBLICS ET CARRIERES (CAP) | 23 | 0,0 | 24 |
| CONDUCTEUR ROUTIER "MARCHANDISES" (CAP) | 19 | 5,3 | 22 |
| AGENT D'ENTREPOSAGE ET DE MESSAGERIE (CAP) | 12 | 16,7 | 8 |
| ***Total périmètre*** | ***248*** | ***14,9*** | ***213*** |
| Toutes formations | 13 422 | 50,1 | 13 246 |

### Apprentissage

| *Formations* | Nombre de sortants Apprentissage (rentrée 2013) | Part des femmes (%) |
|---|---|---|
| TRANSPORT ET PRESTATION LOGISTIQUES (BTS) | 44 | 31,8 |
| LOGISTIQUE (BAC PRO) | 26 | 19,2 |
| CONDUCTEUR ROUTIER "MARCHANDISES" (CAP) | 16 | 0,0 |
| CONDUCTEUR DU TRANSPORT ROUTIER MARCHANDISES SUR TOUS VEHICULES (TP) | 15 | 6,7 |
| AGENT D'ENTREPOSAGE ET DE MESSAGERIE (CAP) | 13 | 0,0 |
| ***Tout périmètre*** | ***114*** | ***17,5*** |
| Toutes formations | 6 218 | 29,9 |

***Autre formation périmètre branche*** *: BAC PRO Maintenance de véhicules automobiles option véhicules industriels : à la rentrée 2013, 20 sortants de formation initiale sous statut scolaire (24 en 2014) et 17 en apprentissage.*

*Sources : Rectorat Rouen, DRAAF de Haute-Normandie, Région Haute-Normandie – Traitements CREFOR 2015*

# DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale

## Formations universitaires

| | DUT (III) | Licence Pro (II) | Master (I) | (%) | Nombre de sortants |
|---|---|---|---|---|---|
| Sous-GFE Emballage, manutention, magasinage | 53,3 | 46,7 | 0,0 | 100 | **45** |
| Sous-GFE Exploitation des transports | **55,9** | **34,6** | **9,6** | **100** | **136** |
| ***GFE Transport, logistique*** | ***55,2*** | ***37,6*** | ***7,2*** | ***100*** | ***181*** |
| **Tous GFE** | **58,0** | **22,3** | **19,7** | **100** | **2 942** |

*Rentrée 2013*

| *Formations* | Nombre de sortants (rentrée 2013) | Part des femmes (%) |
|---|---|---|
| DUT GESTION LOGISTIQUE ET TRANSPORT | **76** | 31,6 |
| LIC PRO LOGISTIQUE GESTION DES OPERATIONS LOGISTIQUES ET PORTUAIRES | **30** | 33,3 |
| DUT GENIE DU CONDITIONNEMENT ET DE L'EMBALLAGE | **24** | 62,5 |
| LIC PRO PRODUCTION INDUSTRIELLE ADAPTATION DES EMBALLAGES ET DESIGN INDUSTRIEL | **21** | 66,7 |
| LIC PRO ACTIVITES JURIDIQUES LOGISTIQUE ET ASSURANCE, DROIT DES TRANSPORTS | **17** | 64,7 |
| MAST LMD DROIT, ECONOMIE, GESTION : DROIT DE L'ENTREPRISE DROIT DOUANIER, DES TRANSPORTS ET DE LA LOGISTIQUE | **13** | 46,2 |
| ***Périmètre total*** | ***181*** | ***44,2*** |
| **Toutes formations** | **2 942** | **43,5** |

**Périmètre :** élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale (niveaux DUT à Master).

*Sources : Rectorat Rouen, Universités de Rouen et du Havre – Traitements CREFOR 2015*

## Affectation –Education Nationale

| *Formations* | Capacité carte scolaire | Taux d'occupation | Places Vacantes |
|---|---|---|---|
| CAP Conducteur d'engins : travaux publics et carrières | 24 | 1,00 | 0 |
| CAP Conducteur routier marchandises | 48 | 1,00 | 0 |
| 2nde pro Conducteur transport routier marchandises | 80 | 0,93 | 6 |
| 2nde pro Logistique | 61 | **0,79** | 13 |
| 2nde pro Conduite et gestion des entreprises maritimes : marin de commerce | 16 | 1,00 | 0 |
| 2nde pro Conduite et gestion des entreprises maritimes | 12 | 1,00 | 0 |
| 2nde pro Transport | 24 | 1,00 | 0 |
| 1ère pro Logistique | 80 | **0,81** | 15 |
| 1ère pro Transport | 62 | **0,77** | 14 |
| DUT Gestion logistique et transport | 112 | 1,10 | 0 |
| DUT Packaging, emballage et conditionnement | 52 | **0,62** | 20 |

*Taux d'occupation : Présents / capacité carte scolaire. C'est un indicateur de « remplissage », il permet d'apprécier l'utilisation des structures d'accueil*
*Places vacantes : Capacité carte scolaire - Présents au constat de rentrée*

**Méthodologie** : Le constat de rentrée (élèves effectivement scolarisés dans les formations à la rentrée) est recueilli par le SAIO :
- dans la Base élèves académique (BEA) pour le constat en troisième, en seconde générale et technologique, en seconde professionnelle, en première année de CAP, en première, en terminale, dans certaines formations post-bac (BTS, CPGE, DTS, DCG, mise à niveau, année préparatoire) ;
- auprès de la direction régionale de l'agriculture, de l'alimentation et de la forêt pour les formations agricoles ;
- auprès des universités (Base étudiante Apogée) pour le constat dans les formations universitaires (DUT, Licence…) ;
- auprès des établissements concernés pour le constat dans les autres formations du supérieur.

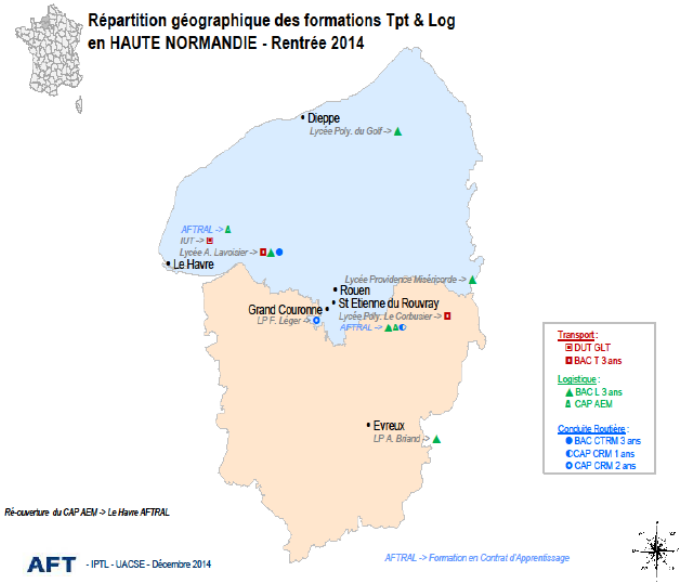
Les nomenclatures sont croisées entre les différentes bases citées ci-dessus et la Base centrale des nomenclatures (BCN).
**Champ** : établissements publics (et privés pour l'enseignement supérieur hors paramédical et social).

*Source : Académie de Rouen - SAIO Repères pour l'orientation 2013 - Bilan de l'affectation 2013*

# DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale

## Formation

*Source : Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)*




*Source : AFT (Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif- UACSE), Promotrans*

Diplômes et titres professionnels dans le cadre de l'apprentissage (CFA, lycées professionnels, écoles, enseignement supérieur)

| Intitulé | 2012 | | 2013 | |
|---|---|---|---|---|
| | Diplômes & Titres délivrés | Taux de réussite | Diplômes & Titres délivrés | Taux de réussite |
| **DIRECTION-ENCADREMENT** | | | | |
| BAC +4 | | | | |
| BAC + 5 | | | | |
| BAC + 6 | | | | |
| **EXPLOITATION - GESTION** | | | | |
| Bac Pro Transport | 37 | 77% | 16 | 70% |
| BTS Transports et Prestations LOG. | 13 | 76% | 21 | 91% |
| DUT GLT | 66 | 59% | 62 | 97% |
| TSMEL | | | | |
| TSTL | | | | |
| Licences Professionnelles | | | | |
| **CONDUITE** | | | | |
| BAC PRO CTRM | | | 35 | 80% |
| CAP CR « marchandises » (1 et 2 ans) | 33 | 97% | 39 | 95% |
| CAP Déménageur sur VUL | | | | |
| CAP Agent d'accueil et conduite TRV | | | | |
| CAP Conducteur Livreur Marchandises (filière Bac pro CTRM) | 41 | 91% | 44 | 96% |
| Diplôme d'Etat d'Ambulancier | | | | |
| **MANUTENTION - MAGASINAGE** | | | | |
| Bac Pro Logistique | 113 | 84% | 73 | 84% |
| CAP AEM | 11 | 100% | 9 | 100% |
| **MAINTENANCE** | | | | |
| CAP MVI | 14 | 93% | 8 | 100% |
| Bac Pro MVI | 11 | 69% | 6 | 100% |

*Source : AFT (Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif, Département enseignement supérieur, IFA), Promotrans*

Répartition EFFECTIFS filles/garçons dans les formations diplômantes (lycées professionnels, CFA, enseignement supérieur) à la rentrée 2013/2014

| | Filles | Garçons | TOTAL |
|---|---|---|---|
| DIRECTION - ENCADREMENT | | | |
| BAC + 4 | | | |
| BAC + 5 | | | |
| BAC + 6 | | | |
| EXPLOITATION - GESTION | | | |
| Bac Pro Logistique | 61 | 258 | 319 |
| Bac Pro Transport | 25 | 80 | 105 |
| BTS TPL | | | |
| DUT Gestion Logistique et Transport | 39 | 85 | |
| Licences professionnelles | | | |
| CONDUITE | | | |
| CAP Conducteur routier « marchandises » (en 1 et 2 ans) | 6 | 53 | 59 |
| CAP Déménageur sur VUL | | | |
| CAP Agent d'accueil et de conduite routière « Transport de voyageurs » | | | |
| CAP Conducteur Livreur Marchandises | | | |
| BAC PRO CTRM | 7 | 135 | 142 |
| MANUTENTION - MAGASINAGE | | | |
| CAP Agent d'entreposage et de messagerie | 1 | 48 | 49 |
| MAINTENANCE | | | |
| CAP MVI | | | |
| Bac Pro MVI | | | |

*Source : AFT (Unité d'Appui et de Conseil au Système Educatif- UACSE, Département enseignement supérieur), Promotrans*

# DIAGNOSTIC : Formation professionnelle continue

## Programme régional de formation professionnelle (PRFP)

**Périmètre** : stagiaires demandeurs d'emploi du programme régional de formation professionnelle (PRFP). Ancienne nomenclature GFE. Formations qualifiantes.

**A titre indicatif, données manquantes pour 2013**

| | CAP (V) | BAC/BT/BP (IV) | BTS/DUT (III) | Licence Pro (II) | Master pro (I) | Nombre de stagiaires |
|---|---|---|---|---|---|---|
| *Transports - Conduite - Logistique - Manutention - Magasinage* | 695 | 91 | 100 | 9 | | **895** |
| Tous GFE | **5 527** | **2 099** | **1 109** | **155** | **110** | **9 000** |

*Année 2012*

*Source : Région Haute-Normandie – Traitement CREFOR 2015*

## Formation continue des salariés

### LES DISPOSITIFS DE FINANCEMENT DE LA FORMATION DES SALARIES DE LA BRANCHE EN 2013

*Source : Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)*

Contrats de professionnalisation par famille professionnelle et activité

| | Conduite | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Marchandises** | 14 | 61 | 6 | 1 | 21 | 103 |
| **Voyageurs** | 3 | 3 | | 1 | 4 | 11 |
| **Transport sanitaire** | 2 | | | | | 2 |
| **Total** | | | | | | 116 |

*Source : OPCA-TRANSPORTS*

Dont % de Contrats de professionnalisation en CDI

| | % Région | % France |
|---|---|---|
| **Marchandises** | 10.5% | |
| **Voyageurs** | 16.3% | |
| **Transport sanitaire** | 27.6% | |
| **Total** | 12.3% | |

*Source : OPCA-TRANSPORTS*

Périodes de professionnalisation par famille professionnelle et activité

| | Conduite | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Marchandises | 29 | 19 | | 1 | 10 | 59 |
| Voyageurs | 9 | 1 | | | 5 | 15 |
| Transport sanitaire | 14 | | | | 4 | 18 |
| Total | 52 | 20 | | 1 | 19 | 92 |

*Source : OPCA-TRANSPORTS*

# DIAGNOSTIC : Formation professionnelle continue

## LES DISPOSITIFS DE FINANCEMENT DE LA FORMATION DES SALARIES DE LA BRANCHE EN 2013

*Source : Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)*

### Plan de formation – de 10 salariés par famille professionnelle et activité

| | Conduite | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Marchandises | 195 | 98 | 37 | | 80 | 410 |
| Voyageurs | 4 | 1 | | | 23 | 28 |
| Transport sanitaire | 55 | 4 | | | 4 | 63 |
| Total | 254 | 163 | 37 | | 107 | 501 |

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Plan de formation 10 salariés et + par famille professionnelle et activité

| | Conduite | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Marchandises | 945 | 289 | 219 | | 632 | 2085 |
| Voyageurs | 206 | 10 | | 9 | 77 | 302 |
| Transport sanitaire | 59 | 8 | | | 151 | 218 |
| Total | 1210 | 307 | 2019 | 9 | 860 | 2605 |

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Droit Individuel à la Formation (DIF) prioritaire par famille professionnelle et activité

| | Conduite | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Marchandises | 180 | 55 | 16 | 1 | 300 | 552 |
| Voyageurs | 74 | 1 | | | 24 | 99 |
| Transport sanitaire | 9 | | | | 5 | 14 |
| Total | 263 | 56 | 16 | 1 | 329 | 665 |

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Droit Individuel à la Formation (DIF) portable par famille professionnelle

| Conduite | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| 118 | 9 | 83 | 2 | 66 | 278 |

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Contrats de sécurisation professionnelle financés par l'OPCA-TRANSPORTS

| | Conduite | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Marchandises | 65 | 11 | 48 | 2 | 49 | 175 |
| Voyageurs | | | | | 1 | 1 |
| Transport sanitaire | | 2 | | | 3 | 5 |
| Total | 65 | 13 | 48 | 2 | 53 | 181 |

Source : OPCA-TRANSPORTS

### Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE) individuelles financées par l'OPCA-TRANSPORTS

| | Conduite | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Marchandises | 21 | | 1 | | | 22 |
| Voyageurs | 42 | | | | | 42 |
| Transport sanitaire | | | | | | 0 |
| Total | 63 | | 1 | | | 64 |

Source : OPCA-TRANSPORTS

## FORMATIONS OBLIGATOIRES pour la HAUTE-NORMANDIE en 2013

### Formations obligatoires des conducteurs routiers dans les centres agréés

| Années | FIMO March | | Passerelles vers March | | FCO March | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Inscrits | Reçus | Inscrits | Reçus | Moniteurs | | Centres agréés | |
| | | | | | Inscrits | Reçus | Inscrits | Reçus |
| 2010 | 601 | 594 | 17 | 17 | 151 | 149 | 3208 | 3204 |
| 2011 | 673 | 667 | 20 | 20 | 73 | 73 | 2831 | 2831 |
| 2012 | 592 | 590 | 36 | 36 | 90 | 90 | 2750 | 2749 |
| 2013 | 580 | 575 | 17 | 17 | 110 | 110 | 3201 | 3201 |

Source : DREAL

En 2013, le nombre de reçus à la formation FIMO Marchandises a diminué de -2.5%. A noter, que le nombre d'inscrits a également baissé de -2% en un an avec 12 inscrits de moins. Le nombre de FCO a quant à lui augmenté de +22% en 2013 avec 20 inscrits et reçus de plus qu'en 2012.
Enfin, les formations Passerelles permettant de passer du secteur voyageur à celui de marchandise ont baissé de -52% en 2013.

| Années | FIMO Voy | | Passerelles vers Voy | | FCO Voy | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Inscrits | Reçus | Inscrits | Reçus | Moniteurs | | Centres agréés | |
| | | | | | Inscrits | Reçus | Inscrits | Reçus |
| 2010 | 162 | 161 | 68 | 67 | / | / | 252 | 251 |
| 2011 | 144 | 142 | 61 | 61 | / | / | 124 | 124 |
| 2012 | 133 | 133 | 58 | 58 | / | / | 148 | 148 |
| 2013 | 125 | 124 | 75 | 75 | / | / | 250 | 250 |

Source : DREAL

Les candidats reçus aux formations FIMO voyageurs ont diminué de -6.7% en 2013. En revanche, les candidats aux FCO ont augmenté de +68.9% en 2013.

### Gestion d'une entreprise de transport : attestations de capacité professionnelle préparées dans les centres agréés

| | Examen | | | Expérience professionnelle | | Equivalence diplôme (direct ou avec stage) | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Inscrits | Présents | Reçus | Présentés | Reçus | | |
| Marchandises >=3,5t | | / | / | / | 2 | 110 | 112 |
| Marchandises <3,5t | | 24 | 16 | / | 4 | 5 | 25 |
| Voyageurs >=9pl | | / | / | / | / | 81 | 81 |
| Voyageurs <9pl | | 23 | 13 | / | 2 | / | 15 |
| Commissionnaires | | / | / | 6 | 4 | 131 | 135 |

Source : DREAL

# DIAGNOSTIC : Formation professionnelle continue

## Formations qualifiantes financées par les OPCA et FONGECIF

**Principales formations qualifiantes financées par l'AGEFOS-PME en 2011-2013**

| *Intitulé Certification* | Niveau | Effectifs |
|---|---|---|
| TITRE PROFESSIONNEL AGENT MAGASINIER | V | 80 |
| TITRE PRO CARISTE D'ENTREPOT | V | 3 |
| TITRE PRO CONDUCTEUR TRANSPORT ROUTIER VOYAGEURS | V | 2 |
| TITRES PROFESSIONNELS CONDUCTEUR ROUTIER | V | 2 |

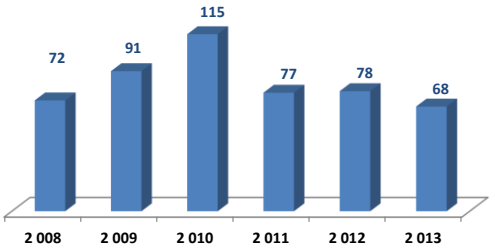
**Principales formations qualifiantes financées par le FONGECIF en 2013**

| *Intitulé Certification* | Niveau | Effectifs |
|---|---|---|
| FIMO | V | 48 |
| PERMIS C | V | 41 |
| PERMIS EC | V | 27 |
| PERMIS D - TRANSPORT EN COMMUN | V | 21 |
| AMBULANCIER | V | 19 |
| CONDUCTEUR ROUTIER DE MARCHANDISES SUR PORTEUR | V | 15 |
| CACES (CONDUITE D'ENGINS EN SECURITE) | V | 14 |
| CONDUCTEUR DU TRANSPORT INTERURBAIN DE VOYAGEURS | V | 9 |
| LOGISTIQUE (BacPro) | IV | 6 |
| FCO | V | 6 |

*Sources : AGEFOS-PME et FONGECIF Haute-Normandie – Traitements CREFOR 2015*

## Focus VAE – Recevabilité

**Nombre de candidats à la recevabilité pour les candidats issus du Transport-Logistique par an**




| Taux de Recevabilité | |
|---|---|
| TL | Tous GFE |
| 94,6 | 89,7 |

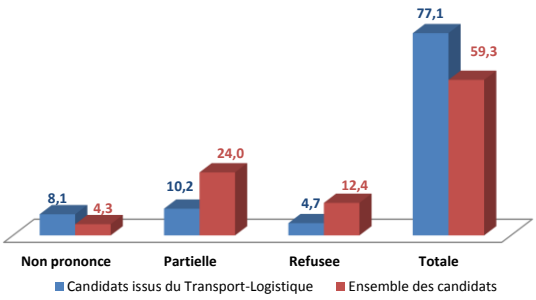
*Un taux de recevabilité supérieure à la moyenne pour les candidats issus du Transport-Logistique : 95% entre 2008 et 2013 contre 90% pour l'ensemble des candidats*

| | |
|---|---|
| *Taux d'engagement GFE Transport-Logistique* | 0,11 |
| *Taux d'engagement tous GFE* | 0,29 |

*0,11 individus issus du Transport-Logistique ont déposé un dossier de recevabilité pour 100 actifs en emploi au niveau régional dans ce même champ*

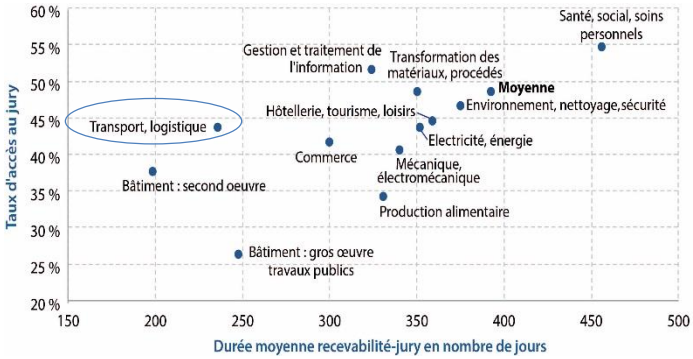
| *Principales certifications* | Measures |
|---|---|
| Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs | 20 |
| Bac pro logistique | 18 |
| Transport et prestat. logistiques | 9 |
| CAP conducteur routier marchandises | 6 |
| BTS transport | 3 |
| Titre professionnel technicien(ne) en logistique d'entreposage | 3 |
| Titre professionnel agent(e) magasinier(ière) | 2 |
| Titre professionnel technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique | 2 |

**Taux de validation (en %, période 2008-2013)**




*Pour les candidats issus du Transport-Logistique, un taux de validation totale supérieur de près de 8 points par rapport à l'ensemble des candidats*

**Durée de parcours et taux d'accès au jury par GFE**

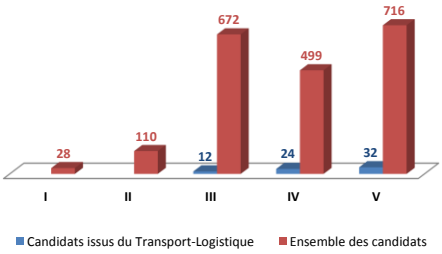



*Source : Les parcours VAE en Haute-Normandie - Repères n° 21 Juillet 2014 - Pôle Observation et Prospective – Observatoire VAE*

# DIAGNOSTIC : Formation professionnelle continue-VAE

## *Caractéristiques des candidats à la recevabilité*

**Nombre de candidats à la recevabilité par niveau***




* Niveau visé par le candidat avec une VAE

| *Période 2008-2013* | Candidats issus du Transport-Logistique (%) | Ensemble des candidats (%) | Candidats issus du Transport-Logistique | Ensemble des candidats |
|---|---|---|---|---|
| Actif non salarié et conjoint | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| Autre | 8,4 | 3,5 | 42 | 454 |
| CDD | 0,2 | 3,6 | 1 | 470 |
| CDI | 46,9 | 60,6 | 235 | 7 947 |
| Demandeur d'emploi | **42,5** | 29,0 | 213 | 3 805 |
| Inconnu | 0,8 | 1,7 | 4 | 222 |
| Intérim | 1,2 | 1,6 | 6 | 214 |
| Totaux | 100 | 100 | 501 | 13 112 |

*Sur la période 2008 à 2013, la part des demandeurs d'emploi parmi les candidats à la recevabilité issus du Transport-Logistique, est largement supérieure par rapport à l'ensemble des candidats*

| *Période 2008-2013* | Candidats issus du Transport-Logistique (%) | Ensemble des candidats (%) | Candidats issus du Transport-Logistique | Ensemble des candidats |
|---|---|---|---|---|
| Femme | 18,4 | 70,0 | 92 | 9 172 |
| Hommes | **81,6** | 30,0 | 409 | 3 940 |

*Sur la période 2008 à 2013, les hommes parmi les candidats à la recevabilité issus du Transport-Logistique, sont mieux représentés par rapport à l'ensemble des candidats (82% contre 30%)*

**Précaution méthodologique** : les chiffres sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs. Chiffres sur la recevabilité. Périmètre GFE/sous-GFE selon les contours du Contrat d'objectifs.

*Source : Outil de consolidation VAE - Observatoire VAE/CREFOR – Traitements CREFOR 2015*

# DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale sous statut scolaire – Enquête IVA

**Périmètre : Formations *Transport, manutention, magasinage***

| Diplôme | Libellé diplôme | Inscrits juin 2013 | % |
|---|---|---|---|
| BAC PRO | 1ERPRO CONDUCT. TRANSP.ROUT.MARCHANDISES | 48 | 12% |
| | 1ERPRO LOGISTIQUE (Nouveau) | 113 | 28% |
| | 1ERPRO TRANSPORT | 55 | 13% |
| | TLEPRO CONDUCT. TRANSP.ROUT.MARCHANDISES | 45 | 11% |
| | TLEPRO LOGISTIQUE (Nouveau) | 102 | 25% |
| | TLEPRO TRANSPORT | 45 | 11% |
| BAC PRO | | 408 | 100% |
| CAP | 2CAP2 AGENT ENTREPOSAGE ET MESSAGERIE | 7 | 23% |
| | 2CAP2 CONDUCTEUR ROUTIER MARCHANDISES | 23 | 77% |
| CAP | | 30 | 100% |

**Tous Bac pro : 34%**

***42% en emploi parmi les sortants dans la vie active (BAC pro)***

**Précaution méthodologie :** Certains résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs et/ou du taux de réponse.

| TERMINALES | CAP | | | BAC PRO | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Filles | Garçons | Tot | Filles | Garçons | Total |
| **Les chiffres de l'enquête 2014** | | | | | | |
| Inscrits juin 2013 | 3 | 27 | | 91 | 317 | 408 |
| Interrogés février 2014 | 2 | 22 | | 37 | 117 | 154 |
| Répondants | 1 | 13 | | 21 | 58 | 79 |
| NPAI | 0 | 4 | | 5 | 26 | 31 |
| Taux de réponse | 50% | 59% | | 57% | 50% | 51% |
| **Les sortants dans la vie active au 1er février 2014 (donné** | | | | | | |
| En effectifs | 1 | 20 | | 32 | 96 | 128 |
| Taux de sortie 2013 | n.s. | n.s. | | 35% | 30% | 31% |
| *Rappel taux de sortie 2012* | *n.s.* | *n.s.* | | *79%* | *65%* | *69%* |
| **La situation des sortants au 1er février 2014 (données por** | | | | | | |
| **En emploi** | | | | | | |
| En effectif | 1 | 8 | | 10 | 43 | 53 |
| Taux d'emploi | n.s. | n.s. | | 31% | 45% | 42% |
| *Rappel taux d'emploi 2013* | *n.s.* | *n.s.* | | *32%* | *38%* | *36%* |
| dont | | | | | | |
| EDI | n.s. | n.s. | | n.s. | 35% | 31% |
| Emploi à temps plein | n.s. | n.s. | | n.s. | 89% | 84% |
| Taux de rétention | n.s. | n.s. | | n.s. | 88% | 90% |
| Emploi avant dans l'entreprise | n.s. | n.s. | | n.s. | 45% | 45% |
| **Sans emploi** | | | | | | |
| En effectif | | 12 | | 22 | 53 | 75 |
| Taux sans emploi | n.s. | n.s. | | 69% | 55% | 58% |
| *Rappel taux sans emploi 2013* | *n.s.* | *n.s.* | | *68%* | *62%* | *64%* |
| dont | | | | | | |
| En inactivité | n.s. | n.s. | | 15% | 14% | 14% |
| En stage de formation | n.s. | n.s. | | | | |
| En recherche d'emploi | n.s. | n.s. | | 85% | 86% | 86% |
| Part des chômeurs | n.s. | n.s. | | 59% | 47% | 50% |
| *Rappel part des chômeurs 2013* | *n.s.* | *n.s.* | | *63%* | *46%* | *52%* |

*Taux de réponse : Répondants / interrogés février 2014*
*Taux de sortie (non poursuite d'études) : sortants / inscrits en juin 2013*

**Méthodologie : l'enquête IVA** (Insertion dans la Vie Active) permet de connaître l'insertion professionnelle des jeunes à court terme (7 mois après leur sortie du système éducatif) par niveau de formation, diplôme et spécialité de formation.
Elle s'intéresse au devenir professionnel des élèves, diplômés ou non, qui ont effectué des études dans des lycées d'enseignement technologique et des lycées professionnels publics et privés sous contrat relevant du ministère de l'Education Nationale. Seuls les élèves qui ne poursuivent pas d'études, selon la connaissance qu'en ont les établissements scolaires et les services rectoraux, sont interrogés dans le cadre de cette enquête. Dans cette publication, ces jeunes sortis du système scolaire sont appelés "**sortants**".
Cette enquête, pilotée par la Direction de l'Évaluation, de la Prospective et de la Performance (DEPP) du Ministère de l'Éducation Nationale, est réalisée chaque année par toutes les académies de métropole et d'outre-mer.

*Source : Rectorat de Rouen – DPP/PRSAP – Guide IVA 2014*

# DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale par apprentissage – Enquête SEINE

***Un taux d'emploi plus élevé dans les métiers du Transport-Logistique. Une insertion plus élevée dans le GFE de formation***

Champ : effectifs répondants 2013 à 12 mois sortant vers la vie active

Champ : répondants à l'enquête à 12 mois (hors poursuites)

| | Taux de poursuites d'études (7 + 12 mois) | Part des non diplômés | Taux de féminisation | Part des niveaux V | Répondants sortants | Taux d'accès à l'emploi 12 mois[1] | Taux d'emploi 12 mois[2] | Taux d'emploi des non diplômés | Taux d'emploi des femmes | Taux d'emploi des niveaux V | Part des CDI | Part des emplois dans l'entreprise d'app. | Taux d'insertion dans le GFE | Part du temps partiel |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Transport-logistique | 17% | 6,0% | 13% | 40% | 77 | 92% | 87% | 100%* | 100%* | 83%* | 61%* | 42%* | 72%* | 3%* |
| Tous GFE | 36% | 21,0% | 34% | 42% | 3270 | 78% | 69% | 55% | 68% | 54% | 52% | 39% | 65% | 8% |

* Précautions compte tenu des faibles effectifs

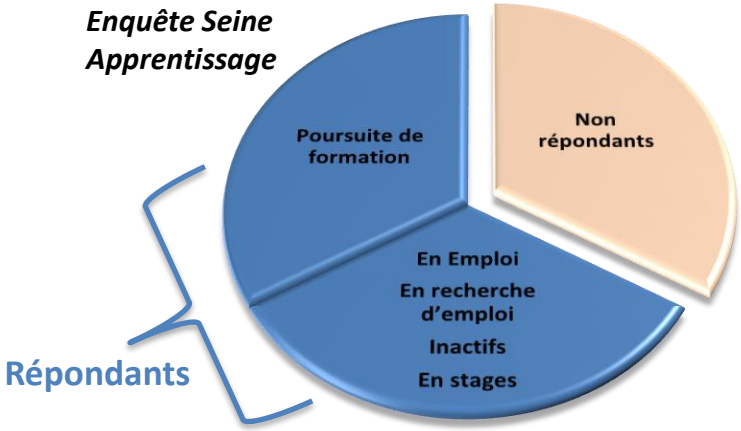
Champ : cumul des deux populations en poursuite

Champ : population totale interrogée à 12 mois (répondants/non répondants à 12 mois)
NB : les personnes non interrogées à 12 mois ne sont pas prises en compte (poursuites essentiellement).

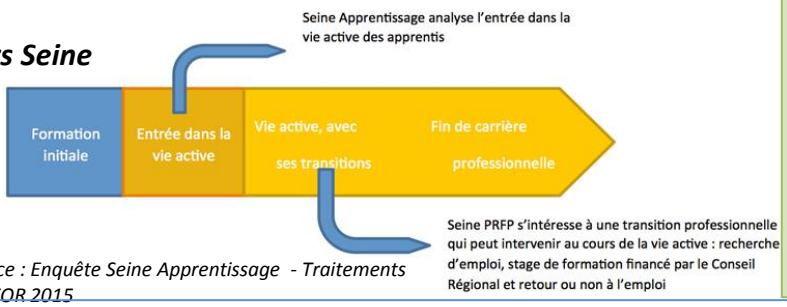
Champ : répondants en emploi à 12 mois

[1]**Taux d'emploi** : nombre d'individus en situation d'emploi rapporté au nombre d'entrants sur le marché du travail (répondants hors poursuite de formation)
[2]**Taux d'accès à l'emploi** : nombre d'individus ayant accédé à au moins un emploi au cours de la période considérée rapporté au nombre d'entrants sur le marché du travail (répondants hors poursuite de formation)

***Enquête Seine Apprentissage***




***Parcours Seine***




**Méthodologie** : Tous les jeunes en dernière année de leur cursus dans un CFA de Haute-Normandie sont interrogés par l'enquête Seine, qu'ils soient diplômés ou non, en poursuite d'études ou non.
Ce dispositif s'appuie sur l'outil IROISE développé en Bretagne, permettant de réaliser une enquête longitudinale. Les sortants sont interrogés par téléphone pendant le processus d'insertion à l'aide d'un logiciel permettant une saisie automatique en ligne. Cette enquête est réalisée par les CFA ou les organismes de formation. Elle est gérée et exploitée par le CREFOR.
L'enquête longitudinale peut être réalisée à l'échéance souhaitée par les commanditaires.
Pour les apprentis, les vagues d'interrogations suivantes ont été réalisées :
Sortants 2009 et 2010 : 7, 12 et 18 mois
Sortants 2011 : 7 mois
Sortants 2012 et 2013 : 7 et 12 mois
On peut définir le parcours tout au long de la vie d'un individu comme un cheminement : il s'observe à partir d'une entrée dans la vie professionnelle, se poursuit par étapes successives et phases de transitions entre ces étapes et constitue une trajectoire jusqu'à la retraite.
La formation fait partie intégrante des parcours professionnels puisqu'elle peut, en tant que formation continue, en représenter une ou plusieurs phases.

*Source : Enquête Seine Apprentissage - Traitements CREFOR 2015*

# DIAGNOSTIC : Annexes

## *Emploi (Périmètre branche)*

| Transport-Logistique | | |
|---|---|---|
| Code Naf | Naf Libellé | Effectifs |
| 4939A | Transports routiers reguliers de voyageurs | 1 627 |
| 4939B | Autres transports routiers de voyageurs | 726 |
| 4941A | Transports routiers de fret interurbains | 6 304 |
| 4941B | Transports routiers de fret de proximite | 4 079 |
| 4941C | Location de camions avec chauffeur | 530 |
| 4942Z | Services de demenagement | 454 |
| 5210B | Entreposage et stockage non frigorifique | 2 671 |
| 5229A | Messagerie, fret express | 1 271 |
| 5229B | Affretement et organisation des transports | 6 427 |
| 5520Z | Hebergement touristique et autre hebergement de courte duree | 759 |
| 7712Z | Location et location-bail de camions | 173 |
| 8010Z | Activites de securite privee | 3 197 |
| 8690A | Ambulances | 1 527 |
| | **Total** | 29 746 |

**Champ** : *Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs*

*Source : INSEE, RP 2011– Traitements CREFOR 2015*

*Synthèse OPTL*

# SYNTHESE OPTL 2014 HAUTE NORMANDIE

HAUTE-NORMANDIE OPTL Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les transports et la logistique

En FRANCE, la **branche des Transports routiers et activités auxiliaires du transport** au sens de la CCNTR* représentait, en 2013 :

- 39 418 établissements avec salariés,
- 654 730 salariés.

En HAUTE NORMANDIE, la **branche des Transports routiers et activités auxiliaires du transport** c'est:

- 1 338 établissements avec salariés,
- 23 941 salariés,
- 15 509 conducteurs.

## Évolution des effectifs salariés

| | 2012 | 2013 |
|---|---|---|
| BRANCHE (CCNTR) - FRANCE | -0,4% | 0,2% |
| BRANCHE (CCNTR) - HAUTE NORMANDIE | -1,7% | -1,7% |

## Âge moyen – Ancienneté dans les établissements – Part des Femmes

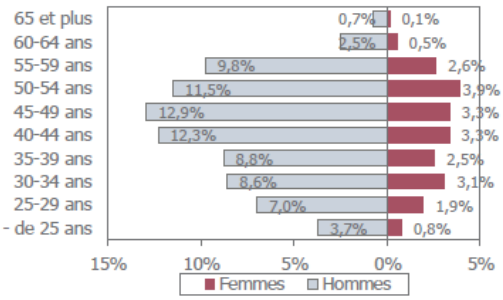
| | BRANCHE (CCNTR) FRANCE | BRANCHE (CCNTR) HAUTE NORMANDIE |
|---|---|---|
| AGE MOYEN (ANS) | 43,5 | 43,1 |
| ANCIENNETÉ (ANNÉES) | 8,7 | 9,2 |
| PART DES FEMMES | 20% | 22% |

25% des employeurs de la Branche (CCNTR) en HAUTE NORMANDIE (22% en FRANCE) déclarent éprouver des difficultés de recrutement en 2013.

## Établissements et salariés par secteur

| Activité | ÉTABLISSEMENTS HAUTE NORMANDIE | SALARIÉS HAUTE NORMANDIE |
|---|---|---|
| TRM | 671 | 10 409 |
| TRV | 85 | 2 815 |
| DEM | 41 | 335 |
| LOC | 36 | 635 |
| AUX | 314 | 7 201 |
| PRL | 42 | 927 |
| TRS | 149 | 1 619 |
| TOTAL | 1 338 | 23 941 |

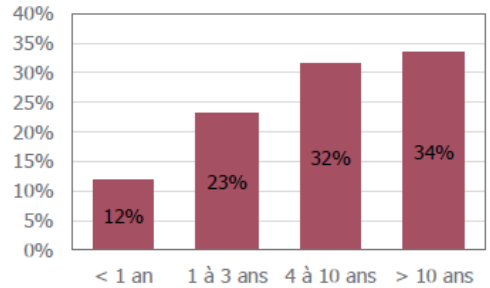
## Pyramide des âges




## Salariés par famille professionnelle

| Famille professionnelle | HAUTE NORMANDIE | FRANCE |
|---|---|---|
| Direction | 4% | 3% |
| Gestion | 6% | 5% |
| Ventes / Achats | 1% | 1% |
| Exploitation | 11% | 8% |
| Manutention / Magasinage | 9% | 11% |
| Conduite | 65% | 68% |
| Maintenance | 3% | 2% |
| Interprofessionnel | 2% | 2% |
| TOTAL | 100% | 100% |

## Ancienneté dans les établissements




*CCNTR : Convention Collective Nationale des Transports Routiers et activités auxiliaires du transport
(CODES NAF : TRM, 4941A, 4941B, 5320Z, 8010Z – TRV, 4939A, 4939B – DEM, 4942Z – LOC, 4941C, 7712Z – AUX, 5229A, 5229B – PRL, 5210B – TRS, 8690A)
Sources : Enquête Tableau de bord, ACOSS

En savoir + : www.optl.fr

*Synthèse OPTL*

# SYNTHESE OPTL 2014 HAUTE NORMANDIE TRANSPORTS ROUTIERS DE MARCHANDISES

HAUTE-NORMANDIE OPTL Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les transports et la logistique

En HAUTE NORMANDIE, la **branche des Transports routiers et activités auxiliaires du transport** au sens de la CCNTR* représentait, en 2013 :

- 1 338 établissements avec salariés,
- 23 941 salariés.

En HAUTE NORMANDIE, le transport routier de marchandises c'est:

- 671 établissements avec salariés,
- 10 409 salariés,
- 8 026 conducteurs.

## Évolution des effectifs salariés - Transports routiers de marchandises

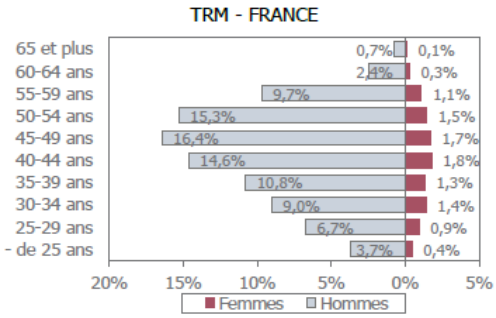
| | 2012 | 2013 |
|---|---|---|
| BRANCHE (CCNTR) - FRANCE | **-0,4%** | **0,2%** |
| BRANCHE (CCNTR) - HAUTE NORMANDIE | **-1,7%** | **-1,7%** |
| TRM - FRANCE | -0,8% | -0,3% |
| TRM - HAUTE NORMANDIE | -2,6% | -5,0% |

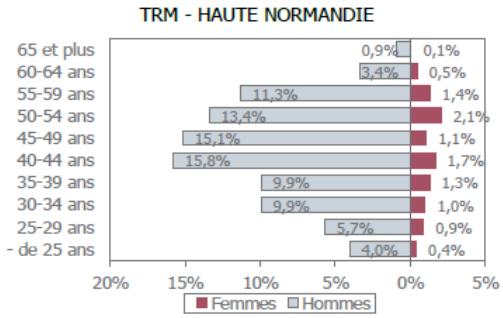
## Âge moyen – Ancienneté dans les établissements – Part des Femmes

| | BRANCHE (CCNTR) HAUTE NORMANDIE | TRM HAUTE NORMANDIE |
|---|---|---|
| **AGE MOYEN (ANS)** | 43,1 | 43,8 |
| **ANCIENNETÉ (ANNÉES)** | 9,2 | 9,3 |
| **PART DES FEMMES** | 22% | 10% |

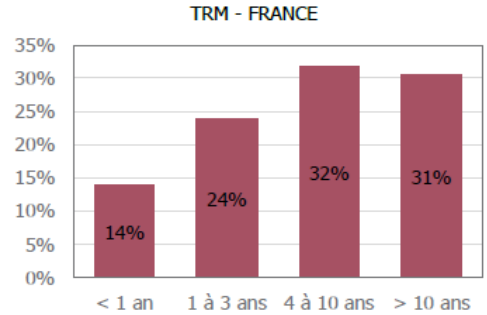
15% des employeurs du transport routier de marchandises en HAUTE NORMANDIE (17% en FRANCE) déclarent éprouver des difficultés de recrutement en 2013.

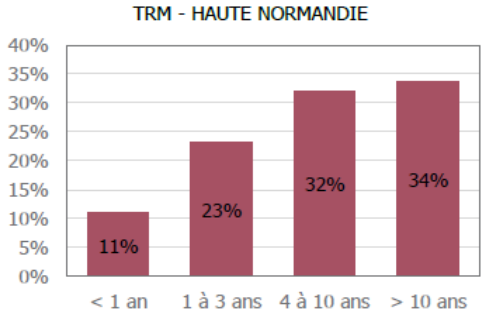
## Pyramides des âges




## Ancienneté dans les établissements




**CCNTR : Convention Collective Nationale des Transports Routiers et activités auxiliaires du transport*
*TRM : TRANSPORTS ROUTIERS DE MARCHANDISES (CODES NAF: 4941A, 4941B, 5320Z, 8010Z)*
*Sources : Enquête Tableau de bord, ACOSS*

*En savoir + : www.optl.fr*

# SYNTHESE OPTL 2014 HAUTE NORMANDIE TRANSPORTS ROUTIERS DE VOYAGEURS

En HAUTE NORMANDIE, la **branche des Transports routiers et activités auxiliaires du transport** au sens de la CCNTR* représentait, en 2013 :

- 1 338 établissements avec salariés,
- 23 941 salariés.

En HAUTE NORMANDIE, le transport routier de voyageurs c'est:

- 85 établissements avec salariés,
- 2 815 salariés,
- 2 409 conducteurs.

## Évolution des effectifs salariés - Transports routiers de voyageurs

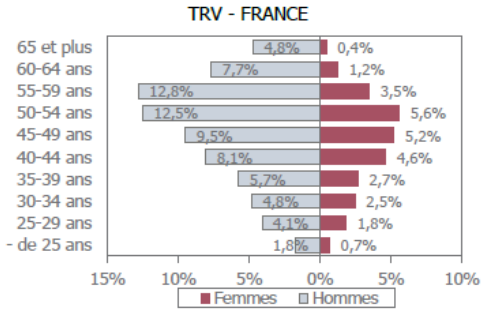
| | 2012 | 2013 |
|---|---|---|
| BRANCHE (CCNTR) - FRANCE | -0,4% | 0,2% |
| BRANCHE (CCNTR) - HAUTE NORMANDIE | -1,7% | -1,7% |
| TRV - FRANCE | 2,9% | 2,9% |
| TRV - HAUTE NORMANDIE | 1,8% | 1,6% |

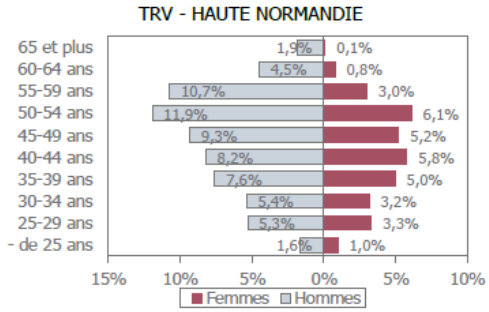
## Âge moyen – Ancienneté dans les établissements – Part des Femmes

| | BRANCHE (CCNTR) HAUTE NORMANDIE | TRV HAUTE NORMANDIE |
|---|---|---|
| AGE MOYEN (ANS) | 43,1 | 44,9 |
| ANCIENNETE (ANNEES) | 9,2 | 8,7 |
| PART DES FEMMES | 22% | 34% |

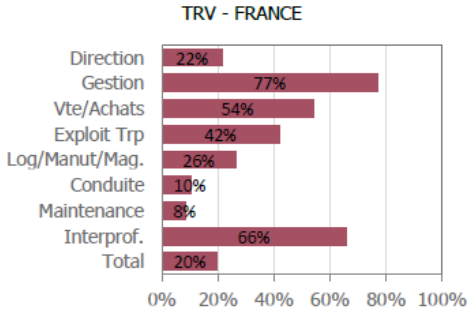
41% des employeurs du transport routier de voyageurs en HAUTE NORMANDIE (41% en FRANCE) déclarent éprouver des difficultés de recrutement en 2013.

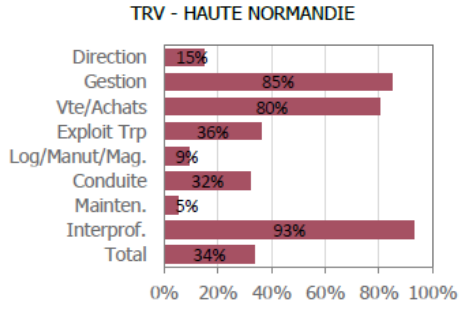
## Pyramides des âges




## Taux de féminisation




**CCNTR : Convention Collective Nationale des Transports Routiers et activités auxiliaires du transport*
*TRV : TRANSPORTS ROUTIERS DE VOYAGEURS (CODES NAF: 4939A, 4939B)*
*Sources : Enquête Tableau de bord, ACOSS*

*En savoir + : www.optl.fr*

*Synthèse OPTL*

# SYNTHESE OPTL 2014 HAUTE NORMANDIE TRANSPORTS SANITAIRES

HAUTE-NORMANDIE OPTL Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les transports et la logistique

En HAUTE NORMANDIE, la **branche des Transports routiers et activités auxiliaires du transport** au sens de la CCNTR* représentait, en 2013 :

- 1 338 établissements avec salariés,
- 23 941 salariés.

En HAUTE NORMANDIE, Le transport sanitaire c'est:

- 149 établissements avec salariés,
- 1 619 salariés,
- 1 461 conducteurs.

## Évolution des effectifs salariés - Transports sanitaires

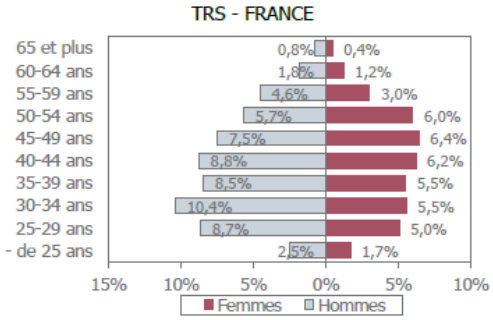
| | 2012 | 2013 |
|---|---|---|
| BRANCHE (CCNTR) - FRANCE | -0,4% | 0,2% |
| BRANCHE (CCNTR) - HAUTE NORMANDIE | -1,7% | -1,7% |
| TRS - FRANCE | 0,6% | 2,0% |
| TRS - HAUTE NORMANDIE | -0,1% | 0,5% |

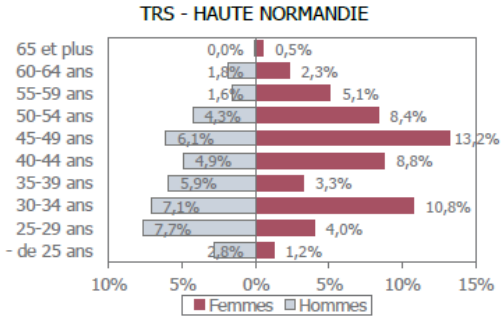
## Âge moyen – Ancienneté dans les établissements – Part des Femmes

| | BRANCHE (CCNTR) HAUTE NORMANDIE | TRS HAUTE NORMANDIE |
|---|---|---|
| AGE MOYEN (ANS) | 43,1 | 41,5 |
| ANCIENNETE (ANNEES) | 9,2 | 8,7 |
| PART DES FEMMES | 22% | 58% |

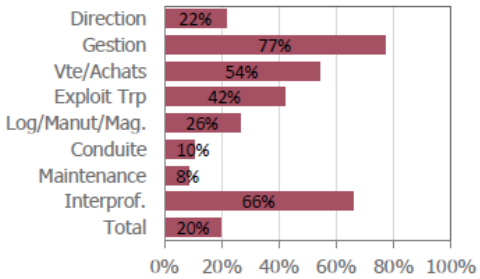
40% des employeurs du transport sanitaire en HAUTE NORMANDIE (28% en FRANCE) déclarent éprouver des difficultés de recrutement en 2013.

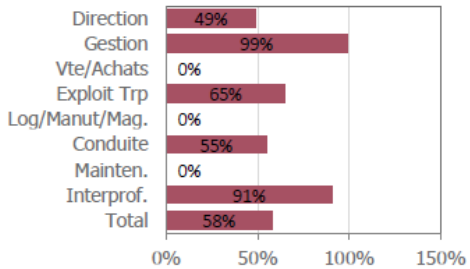
## Pyramides des âges




## Taux de féminisation




**CCNTR : Convention Collective Nationale des Transports Routiers et activités auxiliaires du transport*
*TRS : TRANSPORTS SANITAIRES (CODES NAF: 8690A)*
*Sources : Enquête Tableau de bord, ACOSS*

*En savoir + : www.optl.fr*

# DIAGNOSTIC : Annexes

## INSERTION

## Formation initiale sous statut scolaire – Enquête IVA (tous secteurs)

### SECTEURS DE LA PRODUCTION ET DES SERVICES

| TERMINALES | CAP | | | MC | | | BAC PRO | | | BAC TECHNO | | | BTS | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Filles | Garçons | Total | Filles | Garçons | Total | Filles | Garçons | Total | Filles | Garçons | Total | Filles | Garçons | Total |
| **Les chiffres de l'enquête 2014** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inscrits juin 2013 | 676 | 876 | 1 552 | 198 | 12 | 210 | 4 243 | 5 460 | 9 703 | 1 946 | 1 081 | 3 027 | 1 483 | 1 047 | 2 530 |
| Interrogés février 2014 | 383 | 495 | 878 | 157 | 10 | 167 | 1 534 | 1 885 | 3 419 | 644 | 332 | 976 | 968 | 667 | 1 635 |
| Répondants | 243 | 304 | 547 | 119 | 7 | 126 | 902 | 1082 | 1984 | 460 | 188 | 648 | 700 | 446 | 1146 |
| NPAI | 70 | 86 | 156 | 23 | 2 | 25 | 361 | 369 | 730 | 69 | 69 | 138 | 132 | 97 | 229 |
| Taux de réponse | 63% | 61% | 62% | 76% | 70% | 75% | 59% | 57% | 58% | 71% | 57% | 66% | 72% | 67% | 70% |
| **Les sortants dans la vie active au 1er février 2014 (données pondérées)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| En effectifs | 309 | 447 | 756 | 161 | 9 | 170 | 1241 | 1622 | 2863 | 326 | 201 | 528 | 780 | 558 | 1338 |
| Taux de sortie 2013 | 46% | 51% | 49% | 81% | n.s. | 81% | 29% | 30% | 30% | 17% | 19% | 17% | 53% | 53% | 53% |
| *Rappel taux de sortie 2012* | *47%* | *51%* | *49%* | *61%* | *n.s.* | *64%* | *54%* | *55%* | *54%* | *19%* | *18%* | *19%* | *56%* | *55%* | *56%* |
| **La situation des sortants au 1er février 2014 (données pondérées)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **En emploi** | | | | | | | | | | | | | | | |
| En effectif | 57 | 76 | 133 | 77 | 3 | 81 | 422 | 565 | 987 | 133 | 90 | 223 | 464 | 316 | 780 |
| **Taux d'emploi** | **18%** | **17%** | **18%** | **48%** | **n.s.** | **47%** | **34%** | **35%** | **34%** | **41%** | **45%** | **42%** | **59%** | **57%** | **58%** |
| *Rappel taux d'emploi 2013* | *21%* | *19%* | *20%* | *66%* | *n.s.* | *63%* | *36%* | *42%* | *40%* | *39%* | *39%* | *39%* | *57%* | *54%* | *56%* |
| dont | | | | | | | | | | | | | | | |
| EDI | 43% | 28% | 34% | 22% | n.s. | 21% | 26% | 35% | 31% | 26% | 27% | 26% | 31% | 36% | 33% |
| Emploi à temps plein | 57% | 91% | 76% | 55% | n.s. | 57% | 57% | 88% | 74% | 46% | 74% | 58% | 71% | 89% | 78% |
| Taux de rétention | 84% | 80% | 82% | 88% | n.s. | 86% | 86% | 75% | 80% | 89% | 89% | 89% | 81% | 77% | 80% |
| Emploi avant dans l'entreprise | 35% | 18% | 25% | 51% | n.s. | 53% | 36% | 35% | 35% | 36% | 37% | 36% | 31% | 36% | 33% |
| **Sans emploi** | | | | | | | | | | | | | | | |
| En effectif | 252 | 371 | 623 | 83 | 6 | 89 | 818 | 1057 | 1876 | 193 | 111 | 305 | 316 | 242 | 559 |
| Taux sans emploi | 82% | 83% | 82% | 52% | n.s. | 53% | 66% | 65% | 66% | 59% | 55% | 58% | 41% | 43% | 42% |
| *Rappel taux sans emploi 2013* | *79%* | *81%* | *80%* | *34%* | *n.s.* | *37%* | *64%* | *58%* | *60%* | *61%* | *61%* | *61%* | *43%* | *46%* | *44%* |
| dont | | | | | | | | | | | | | | | |
| En inactivité | 18% | 17% | 17% | 18% | n.s. | 18% | 14% | 15% | 15% | 22% | 30% | 25% | 15% | 12% | 14% |
| En stage de formation | 3% | 4% | 3% | 9% | n.s. | 8% | 4% | 2% | 3% | 9% | 5% | 8% | 4% | 2% | 3% |
| En recherche d'emploi | 79% | 79% | 79% | 73% | n.s. | 73% | 81% | 83% | 82% | 69% | 65% | 67% | 81% | 86% | 83% |
| Part des chômeurs | 65% | 66% | 65% | 38% | n.s. | 39% | 54% | 54% | 54% | 41% | 36% | 39% | 33% | 37% | 35% |
| *Rappel part des chômeurs 2013* | *66%* | *68%* | *67%* | *23%* | *n.s.* | *25%* | *53%* | *49%* | *50%* | *41%* | *40%* | *41%* | *36%* | *38%* | *37%* |

*Taux de réponse : Répondants / interrogés février 2014*
*Taux de sortie (non poursuite d'études) : sortants / inscrits en juin 2013*

**Méthodologie :** l'enquête IVA (Insertion dans la Vie Active) permet de connaître l'insertion professionnelle des jeunes à court terme (7 mois après leur sortie du système éducatif) par niveau de formation, diplôme et spécialité de formation.
Elle s'intéresse au devenir professionnel des élèves, diplômés ou non, qui ont effectué des études dans des lycées d'enseignement technologique et des lycées professionnels publics et privés sous contrat relevant du ministère de l'Education Nationale. Seuls les élèves qui ne poursuivent pas d'études, selon la connaissance qu'en ont les établissements scolaires et les services rectoraux, sont interrogés dans le cadre de cette enquête. Dans cette publication, ces jeunes sortis du système scolaire sont appelés "sortants".
Cette enquête, pilotée par la Direction de l'Évaluation, de la Prospective et de la Performance (DEPP) du Ministère de l'Éducation Nationale, est réalisée chaque année par toutes les académies de métropole et d'outre-mer.

*Source : Rectorat de Rouen – DPP/PRSAP – Guide IVA 2014*

# DIAGNOSTIC : Annexes

## *Nomenclature Groupe Formation Emploi (GFE)*

| GFE | Libellé GFE | Sous-GFE | Libellé Sous-GFE |
|---|---|---|---|
| A | Agriculture | A1 | Culture, polyculture |
| | | A2 | Cultures spécialisées |
| | | A3 | Travaux paysagers , jardinage |
| | | A4 | Elevage, soins aux animaux |
| | | A5 | Services à l'agriculture |
| B | Pêche, Mer | B1 | Cultures marines |
| | | B2 | Pêche, navigation |
| C | Bâtiment : gros œuvre, travaux publics | C1 | Mines, carrières |
| | | C2 | Gros œuvre, travaux publics |
| | | C3 | Conduite de travaux |
| | | C4 | Dessin, études, diagnostic |
| D | Bâtiment : second œuvre | D1 | Etanchéité, couverture, isolation |
| | | D2 | Plomberie, génie thermique et climatique |
| | | D3 | Finitions |
| | | D4 | Architecture d'intérieur |
| E | Travail des métaux | E1 | Structures métallliques |
| | | E2 | Forge, chaudronnerie, carosserie |
| | | E3 | Métallurgie |
| | | E4 | Traitement de surface |
| F | Mécanique | F1 | Mécanique |
| | | F2 | Maintenance de véhicules et matériels |
| G | Electromécanique | G1 | Electromécanique |
| H | Electricité, énergie | H1 | Electricité électronique |
| | | H2 | Energie |
| I | Appui à la production des industries | I1 | Appui à la production des industries |
| J | Transformation des matériaux, procédés | J1 | Fabrication par procédés |
| | | J2 | Laboratoires et analyses |
| | | J3 | Appui à la production |
| K | Production alimentaire | K1 | Agroalimentaire |
| | | K2 | Cuisine |
| | | K3 | Métiers de bouche |
| | | K4 | Appui à la production |
| L | Textile, habillement, cuir | L1 | Textile, habillement, cuir |
| | | L2 | Appui à la production |
| M | Travail du bois, matériaux de synthèse | M1 | Exploitation forestière |
| | | M2 | Travail du bois |
| | | M3 | Menuiserie, ameublement |
| | | M4 | Menuiserie du bâtiment |
| | | M5 | Appui à la production |

| GFE | Libellé GFE | Sous-GFE | Libellé Sous-GFE |
|---|---|---|---|
| N | Techniques graphiques, impression | N1 | Imprimerie |
| | | N2 | Edition, prépresse |
| O | Transport, logistique | O1 | Conduite, transports de marchandises et de personnes |
| | | O2 | Conduite d'engins |
| | | O3 | Emballage, manutention, magasinage |
| | | O4 | Exploitation des transports |
| P | Gestion et traitement de l'information | P1 | Secrétariat, administration |
| | | P2 | Etudes, documentation |
| | | P3 | Comptabilité, gestion |
| | | P4 | Finance, banque, assurance, immobilier |
| | | P5 | Management |
| | | P6 | Informatique |
| Q | Commerce | Q1 | Vente |
| | | Q2 | Technico-commercial |
| | | Q3 | Achats, commerce, marketing |
| R | Santé, social, soins personnels | R1 | Santé, pharmacie, paramédical, imagerie |
| | | R2 | Rééducation, appareillage, prothèse |
| | | R3 | Carrières, sanitaires et sociales |
| | | R4 | Action sociale, aide à domicile |
| | | R5 | Coiffure, esthétique, remise en forme |
| S | Hôtellerie, tourisme, loisirs | S1 | Services hôteliers, restauration |
| | | S2 | Animation, sports |
| | | S3 | Tourisme, loisirs |
| | | S4 | Accueil |
| | | S5 | Animation des territoires |
| T | Environnement, nettoyage, sécurité | T1 | Surveillance, sécurité |
| | | T2 | Nettoyage, propreté |
| | | T3 | Environnement, prévention des risques |
| U | Communication, médias | U1 | Image, son, multimédia |
| | | U2 | Journalisme |
| | | U3 | Publicité, communication |
| V | Création et production artistique | V1 | Artisanat d'art |
| | | V2 | Arts plastiques et décoratifs |
| | | V3 | Musique, arts du spectacle |
| | | V4 | Métiers connexes du spectacle |
| W | Autres professions, professions d'enseignement et de la magistrature, formations transversales | W1 | Général |
| X | Formation d'insertion | X1 | Insertion professionnelle |

# DIAGNOSTIC : Annexes

## *Les Professions et Catégories socioprofessionnelles (PCS) identifiées dans les métiers du Transport-Logistique*

| GFE | Sous-GFE | Libellé Sous-GFE | Code PCS | Libellé PCS |
|---|---|---|---|---|
| O | O1 | Conduite, transports de marchandises et de personnes | 217a | Conducteurs de taxis, ambulanciers et autres artisans du transport, de 0 à 9 salariés |
| O | O1 | | 218a | Transporteurs indépendants routiers et fluviaux, de 0 à 9 salariés |
| O | O1 | | 389b | Officiers et cadres navigants techniques et commerciaux de l'aviation civile |
| O | O1 | | 641a | Conducteurs routiers et grands routiers (salariés) |
| O | O1 | | 641b | Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés) |
| O | O1 | | 642a | Conducteurs de taxi (salariés) |
| O | O1 | | 642b | Conducteurs de voiture particulière (salariés) |
| O | O1 | | 643a | Conducteurs livreurs, coursiers (salariés) |
| O | O1 | | 644a | Conducteurs de véhicule de ramassage des ordures ménagères |
| O | O1 | | 423a | Moniteurs d'école de conduite |
| O | O2 | Conduite d'engins | 621c | Conducteurs qualifiés d'engins de chantiers du bâtiment et des travaux publics |
| O | O2 | | 691a | Conducteurs d'engin agricole ou forestier |
| O | O2 | | 654a | Conducteurs qualifiés d'engins de transport guidés |
| O | O3 | Emballage, manutention, magasinage | 217b | Artisans déménageurs, de 0 à 9 salariés |
| O | O3 | | 487a | Responsables d'entrepôt, de magasinage |
| O | O3 | | 487b | Responsables du tri, de l'emballage, de l'expédition et autres responsables de la manutention |
| O | O3 | | 551a | Employés de libre service du commerce et magasiniers |
| O | O3 | | 651a | Conducteurs d'engin lourd de levage |
| O | O3 | | 651b | Conducteurs d'engin lourd de manoeuvre |
| O | O3 | | 652a | Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs, caristes |
| O | O3 | | 652b | Dockers |
| O | O3 | | 653a | Magasiniers qualifiés |
| O | O3 | | 676a | Manutentionnaires non qualifiés |
| O | O3 | | 676b | Déménageurs (hors chauffeurs-déménageurs), non qualifiés |
| O | O3 | | 676c | Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés |
| O | O4 | Exploitation des transports | 387b | Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement |
| O | O4 | | 389a | Ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports |
| O | O4 | | 451d | Ingénieurs du contrôle de la navigation aérienne |
| O | O4 | | 466b | Responsables commerciaux et administratifs des transports de marchandises (non cadres) |
| O | O4 | | 466c | Responsables d'exploitation des transports de voyageurs et de marchandises (non cadres) |
| O | O4 | | 477a | Techniciens de la logistique, du planning et de l'ordonnancement |
| O | O4 | | 546a | Contrôleurs des transports (personnels roulants) |
| O | O4 | | 546c | Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises |
| O | O4 | | 655a | Autres agents et ouvriers qualifiés (sédentaires) des services d'exploitation des transports |
| O | O4 | | 676d | Agents non qualifiés des services d'exploitation des transports |

## *Les codes ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) identifiés dans les métiers du Transport-Logistique*

| GFE | Sous-GFE | Libellé Sous-GFE | Code ROME | Libellé ROME |
|---|---|---|---|---|
| O | O1 | Conduite, transports de marchandises et de personnes | N2102 | Pilotage et navigation technique aérienne |
| O | O1 | | N4101 | Conduite de transport de marchandises sur longue distance |
| O | O1 | | N4102 | Conduite de transport de particuliers |
| O | O1 | | N4103 | Conduite de transport en commun sur route |
| O | O1 | | N4104 | Courses et livraisons express |
| O | O1 | | N4105 | Conduite et livraison par tournées sur courte distance |
| O | O1 | | N4301 | Conduite sur rails |
| O | O1 | | N4403 | Manoeuvre du réseau ferré |
| O | O1 | | K2110 | Formation en conduite de véhicules |
| O | O2 | Conduite d'engins | A1101 | Conduite d'engins d'exploitation agricole et forestière |
| O | O2 | | F1301 | Conduite de grue |
| O | O2 | | F1302 | Conduite d'engins de terrassement et de carrière |
| O | O3 | Emballage, manutention, magasinage | D1507 | Mise en rayon libre-service |
| O | O3 | | H3302 | Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage |
| O | O3 | | M1603 | Distribution de documents |
| O | O3 | | N1101 | Conduite d'engins de déplacement des charges |
| O | O3 | | N1102 | Déménagement |
| O | O3 | | N1103 | Magasinage et préparation de commandes |
| O | O3 | | N1104 | Manoeuvre et conduite d'engins lourds de manutention |
| O | O3 | | N1105 | Manutention manuelle de charges |
| O | O3 | | N2203 | Exploitation des pistes aéroportuaires |
| O | O3 | | N3203 | Manutention portuaire |
| O | O4 | Exploitation des transports | N1201 | Affrètement transport |
| O | O4 | | N1202 | Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises |
| O | O4 | | N1301 | Conception et organisation de la chaîne logistique |
| O | O4 | | N1302 | Direction de site logistique |
| O | O4 | | N1303 | Intervention technique d'exploitation logistique |
| O | O4 | | N2202 | Contrôle de la navigation aérienne |
| O | O4 | | N2204 | Préparation des vols |
| O | O4 | | N2205 | Direction d'escale et exploitation aéroportuaire |
| O | O4 | | N3201 | Exploitation des opérations portuaires et du transport maritime |
| O | O4 | | N3202 | Exploitation du transport fluvial |
| O | O4 | | N4201 | Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises |
| O | O4 | | N4202 | Direction d'exploitation des transports routiers de personnes |
| O | O4 | | N4203 | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises |
| O | O4 | | N4204 | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes |
| O | O4 | | N4401 | Circulation du réseau ferré |
| O | O4 | | N4302 | Contrôle des transports en commun |

crefor
Haute-Normandie

- Pôle Observation et Prospective -

Directeur de publication
**Luc CHEVALIER**
Conception/Réalisation
**Malika MANSOURI**
*E-mail : malika.mansouri@crefor-hn.fr*

**Centre de Ressources Emploi Formation**
*Tél : 02 35 73 77 82 – Fax : 02 35 73 07 60*
*Mail : crefor@crefor-hn.fr*
*Pôle régional des Savoirs*
*115, boulevard de l'Europe – BP 1152*
*76 176 ROUEN Cedex 1*

Décembre 2015

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

REGION HAUTE NORMANDIE