crefor
Haute-Normandie

- Pôle Observation et Prospective -

Cahier métiers

CPRDFP

Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles

2014-2015

Métiers de l'Artisanat

(périmètre Contrat d'objectifs)

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

RÉGION HAUTE NORMANDIE

Avec la contribution de l'Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

SOMMAIRE

Avant-propos……4

Chiffres clés……6

Enjeux de la branche professionnelle……8

Diagnostic……10

AVANT-PROPOS

Le Pôle Observation et prospective du CREFOR a été sollicité dans le cadre de ses missions d'expertise afin de **constituer un appui technique et méthodologique aux acteurs régionaux dans le cadre de la mise en œuvre du Contrat de Plan Régional de Développement des Formations professionnelles** (CPRDF) de Haute-Normandie. Cette collaboration s'est traduite par la réalisation d'un outillage quantitatif et qualitatif d'observation et d'analyse prospective emploi - formation - mutations économiques dont l'objectif consiste à fournir aux acteurs en charge des politiques de formation des éléments de réflexion et d'aide à la décision pour l'évolution de la carte des formations, dans le sens des besoins observés et attendus dans une dimension anticipatrice.

Ce dispositif est composé de deux volets d'observation, l'un portant sur les territoires de Haute-Normandie (Zones CPRDF fondées sur les zones d'emploi de l'Insee), l'autre portant sur les métiers, adossés aux Contrats d'Objectifs signés entre la Région et les branches professionnelles.
Pour cette session CPRDF 2014-2015, seul le volet métiers a été réalisé. Les représentants des observatoires des branches professionnelles ont été étroitement associés tout au long du processus. Il a consisté dans la production de travaux quantitatifs (diagnostics métiers) et qualitatifs (fiche enjeux) sur lesquels a pris appui l'animation de rencontres prospectives par branche professionnelle qui se sont déroulées en mars et avril 2015.

<u>Résumé du processus</u>

- ✓ Diagnostic Crefor incluant les contributions des branches professionnelles et production d'une Fiche enjeux
- ✓ Rencontres prospectives Métiers (lors des Comité de suivi des Contrats d'objectifs)
  - *Partage, précision, reformulation des enjeux*
  - *Préconisations, pistes pour l'action*
- ✓ Capitalisation des travaux
  - *Synthèse stratégique mentionnant les principaux enjeux emploi-formation-qualification*
  - *Cahiers métiers rassemblant l'ensemble de la matière recueillie au cours de ce processus.*

AVANT-PROPOS

Méthodologie

Le diagnostic Métiers du CREFOR s'appuie sur une nomenclature métiers, celle du GFE. Le concept de Groupe Formation Emploi (GFE) est un **outil d'analyse intersectorielle des relations emploi formation** fondé sur une entrée métier qui propose d'élargir les perspectives en matière d'emploi et de formation au-delà des besoins stricts des secteurs d'activité économique. Il constitue **un espace de rapprochement** des nomenclatures existantes permettant l'observation des phénomènes liés au marché de l'emploi, au marché du travail et à la formation professionnelle : les nomenclatures des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) de l'Insee pour l'emploi, du répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) de Pôle Emploi pour le marché du travail et les spécialités de formation (NSF) de l'Education Nationale pour la formation. Les groupes sont alors construits sur la base des **corps de savoirs et de savoir-faire homogènes** (savoirs reçus en formation, savoirs mis en œuvre dans l'emploi, savoirs échangés sur le marché du travail), principe d'identification des **espaces de rapprochement et de regroupement des formations et des emplois.**
Ainsi, un Groupe Formation Emploi est constitué des **spécialités de formation et des spécialités d'emploi relevant d'un même corps de savoirs**.

Précaution méthodologique sur le périmètre GFE

La nomenclature GFE permet d'appréhender de façon large et globale la relation emploi-formation, mais ne permet pas toujours une correspondance parfaite avec le périmètre des Contrat d'objectifs (délimités par les secteurs d'activité). Ainsi, l'analyse par GFE et sous-GFE peut parfois faire cohabiter des professions/métiers qui ne relèvent pas du périmètre des branches professionnelles mais qui possèdent une proximité de savoirs et de savoir-faire, et dont l'observation peut s'avérer utile dans une approche emploi-formation.

Toutefois, afin d'appréhender au plus près les problématiques des branches professionnelles, les diagnostics ont été réalisés en étroite collaboration avec leurs représentants.

Ce diagnostic est consacré aux métiers de l'Artisanat. Il a été réalisé en collaboration avec l'Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie.

Ce document couvre les sous-GFE :

- Sous-GFE Artisanat d'art
- Sous-GFE Coiffure, esthétique, remise en forme
- Sous-GFE Métiers de bouche
- Sous-GFE Textile, habillement, cuir

CHIFFRES CLES

Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

	Artisanat (Périmètre GFE)	Haute-Normandie (tous GFE)
Nb d'actifs occupés	16 871 (26 777 périmètre branche)*	713 333
Part de l'emploi dans l'emploi régional	2,4%	100%
Part des femmes	53,4%	48,2%
Part des jeunes (- 30 ans)	**37,2%**	21,4%
Part des séniors (50 ans et +)	18,4%	26%
Part des cadres et prof. intell. sup.	0%	12,3%
Part des ouvriers	**41%**	26,7%
Part des actifs sans diplôme	19,4%	21,8%

** Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs*

Marché du travail (Pôle Emploi)

	Artisanat (Périmètre GFE)	Haute-Normandie (Périmètre GFE)
Nb d'offres d'emploi (2013)	1 550	65 221
Evolution des offres d'emploi (2012-2013)	**-22,1%**	-21,5%
Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)	3 819	157 427
Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)	**+5%**	+3,5%
Part des DEFM sans diplôme	13%	20,2%
Taux de tension (2013)	3,7	2,6

Formation (rentrée 2013) :

Part du niveau V dans l'appareil de formation	**67,3%**	26,7%
Part du niveau IV dans l'appareil de formation	31,2%	54,9%
Part du niveau III dans l'appareil de formation	1,6%	18,5%
Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation	**66%**	30,5%
Part des formations dans l'appareil régional (périmètre GFE)	2,7%	100%
Part des actifs dans l'emploi régional (périmètre GFE)	3,9%	100%

***Taux de tension** : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes*

***Formation professionnelle initiale (périmètre)** : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.*

CHIFFRES CLES

Activité économique de l'Artisanat en 2013

Source : Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

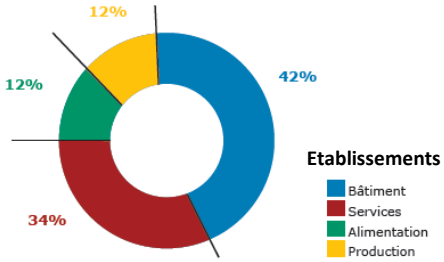
31/12/2013

27 295 entreprises artisanales
(dont 4 004 auto-entrepreneurs)
28 557 établissements
28 029 chefs d'entreprise
1 419 conjoints collaborateurs
5 725 apprentis en cours de formation

Année 2013

2 832 créations d'entreprises artisanales
(dont 1 347 auto-entreprises)
1 950 destructions d'entreprises artisanales
(dont 470 auto-entreprises)
3 161 créations d'établissements
2 721 destructions d'établissements
3 904 contrats d'apprentissage enregistrés

Répartition par secteur d'activité (NAR 4)
31/12/2013



Au 31/12/2013, le secteur du bâtiment et celui des services sont les secteurs les plus représentés dans l'Artisanat régional avec respectivement **11 379** établissements (**42%** des établissements) et **9 409** établissements (**34%**).

Avec **2 078** établissements (**7,6%** des établissements), la **coiffure** arrive en première position dans la répartition des établissements artisanaux par activités suivi des **travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment** avec **1 803** établissements **(6,6%)** et de **l'entretien et de la réparation de véhicules automobiles légers** avec **1 508** établissements **(5,5%)**.

***Précaution méthodologie** : le secteur du bâtiment n'appartient pas au périmètre du Contrat d'objectifs. Détails par secteur compris dans le périmètre p 11.*

Source : Atlas statistique de l'Artisanat haut-normand - Edition 2014 - Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

ENJEUX DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

Constats et perspectives

- ✓ **Difficultés économiques (métiers de bouche, coiffure, esthétique, taxi, imprimerie et photographie) fortement ressenties depuis 2013**
  - *Baisse du nombre de clients, diminution du chiffre d'affaires, de l'investissement et anticipation à la baisse des investissements et des montants investis pour le 1er semestre 2014, difficultés de financement à long terme et difficultés de trésorerie à court terme, baisse des effectifs salariés, difficultés de recrutement*
- ✓ **… Entrainant une concentration des entreprises (métiers de bouche, coiffure) et une diversification de l'activité (boulangerie)**
- ✓ **Vieillissement des actifs (chefs d'entreprise) et problématiques de renouvellement ➔ Encourager et soutenir la reprise d'entreprise artisanale**
- ✓ **Accompagnement des entreprises à s'adapter aux évolutions règlementaires (accessibilité, réforme de la formation professionnelle…), aux nouveaux marchés (transition énergétique, conseil en image, développement de gammes de produits…), et à l'exigence des clients**
- ✓ **Tendances spécifiques par sous-secteurs**
  - Textile : peu de perspective de développement
  - Coiffure : secteur stable
  - Esthétique : secteur en difficulté (baisse du chiffre d'affaire, offre supérieure à la demande)
  - Métiers de bouche : baisse du chiffre d'affaire liée à une baisse de la fiche moyenne client
  - Fleuristes : dégradation de l'activité, baisse des effectifs

Qualifications, compétences

- ✓ **Renforcement de la relation clientèle (accueil, visuel) nécessitant des besoins en langues étrangères et en communication**
- ✓ **Evolution des métiers nécessitant de plus en plus des formations supérieures au niveau V**
- ✓ **Importance de l'attractivité des métiers, qui passe par les conditions de travail**

Formation

- ✓ **Une offre marquée par la voie de l'apprentissage**
- ✓ **Compte tenu des difficultés économiques et des études en cours, il est proposé de maintenir un statut quo sur l'offre de formation initiale**
- ✓ **Une réflexion à engager concernant l'offre de formation sur le textile dont les flux sont supérieurs à la capacité d'insertion du secteur mais qui permettent par ailleurs un accès à un premier niveau de qualification pour les jeunes qui s'y inscrivent**
- ✓ **Poursuite des efforts d'Information-orientation en direction des métiers de l'artisanat**
- ✓ **Elargissement du champ des publics et diversification des voies d'accès aux métiers de l'artisanat**
- ✓ **Elévation du niveau de qualification des artisans, conjoints et salariés**

A retenir sur les métiers

- ✓ **<u>Métiers en tension</u> : boucherie, charcuterie-traiteur**

DIAGNOSTIC

Analyse

Les métiers de l'*Artisanat* représentent **2,4% de l'emploi régional** soit **16 871** actifs :

- 547 actifs travaillent dans les métiers du sous-GFE *Artisanat d'art*
- 6 940 actifs travaillent dans les métiers du sous-GFE *Coiffure, esthétique, remise en forme*
- 7 469 actifs travaillent dans les métiers du sous-GFE *Métiers de bouche*
- 1 916 actifs travaillent dans les métiers du sous-GFE *Textile, habillement, cuir*

Les principaux secteurs d'activités qui emploient ces métiers sont le secteur de la *Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à bases de tabac*, le *Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles*, les *Autres activités de services*, la *Fabrication de textiles, industrie de l'habillement, industrie du cuir et de la chaussure,* les *Autres industries manufacturières, réparation et installation de machines et d'équipement.*

Le secteur de la *Fabrication de textiles, industrie de l'habillement, industrie du cuir et de la chaussure* a enregistré une **très forte baisse de ses effectifs salariés ces dernières années** (-40% sur la période 2007 et 2013). Sur la période 2012-2013, le secteur des *Autres activités de services (comprenant notamment des types de services comme la blanchisserie-teinturerie, la coiffure et les soins de beauté, les services funéraires et les activités connexes)* a subit une chute de ses effectifs salariés de 11%.

Les entreprises de l'Artisanat ont été touchées par la crise mais avec un certain décalage dans le temps et les difficultés rencontrées par les autres secteurs ont eu un impact sur ces entreprises.

Parmi les 16 871 actifs en emploi, les **femmes sont majoritaires** (53,4% des actifs contre 48,2% pour l'ensemble des professions). Elles sont davantage représentées dans les métiers du sous-GFE *Coiffure, esthétique, remise en forme (*89,2%) et ne sont que 19,6% dans le sous-GFE *Métiers de bouche.*

La **part des jeunes actifs** (moins de 30 ans) apparaît très élevée dans la plupart des professions du domaine (37,2% contre 24,5% pour l'ensemble des métiers) du fait notamment de l'importance des actifs en apprentissage. Toutefois, les professions de *Textile, habillement, cuir* connaissent un **vieillissement des actifs**.

Les *coiffeurs salariés* représentent 20% des actifs des métiers de l'*Artisanat.*

L'apprentissage est fortement représenté (respectivement 13,1% et 12,6% d'apprentis dans les sous-GFE *Coiffure, esthétique, remise en forme* et *Métiers de bouche* contre 2,3% toutes professions confondues). La part de l'Intérim est élevée dans les sous-GFE *Artisanat d'art* (3,2% des actifs contre 2,3% pour l'ensemble des métiers) et *Textile, habillement, cuir* (3%).

Les professions de l'*Artisanat* sont essentiellement composées d'actifs à statut d'**artisans, commerçants et chefs d'entreprise** (33,6% des actifs contre 5,5% tous métiers confondus) et **d'ouvriers** (41% contre 26,7% pour l'ensemble des métiers). La part des actifs à statut d'**employés** est majoritaire dans le sous-GFE *Coiffure, esthétique, remise en forme* (61,8%).

Sur l'ensemble du périmètre, les **actifs de niveau V de formation sont nombreux** (53,1% des actifs contre 30% pour l'ensemble des métiers) particulièrement dans le sous-GFE *Métiers de bouche* (63,4%). Les sous-GFE *Coiffure, esthétique, remise en forme* et *Artisanat d'art* se caractérisent en revanche par une proportion d'actifs de niveau IV élevée (respectivement 37,1% et 21,3% d'actifs de niveau IV contre 19,2% tous métiers confondus). *Aujourd'hui, l'**évolution des métiers nécessite de plus en plus des formations supérieures au niveau V.***

Sources : URSSAF 2007-2013 / Insee, RP 2011 – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

Genre

*Une forte **majorité de femmes** dans les sous-GFE **Coiffure, esthétique, remise en forme** et **Textile, Habillement, cuir***

53,4% de femmes

	Nb d'actifs	Part des femmes (%)	Part dans l'emploi en HN (%)
Artisanat d'art	547	39,9	0,1
Coiffure, esthétique, remise en forme	6 940	**89,2**	1,0
Métiers de bouche	7 469	19,6	1,0
Textile, habillement, cuir	1 916	**59,7**	0,3
Tout périmètre	***16 871***	**53,4**	***2,4***
Tous GFE	713 333	48,2	100,0

Professions

*20% des actifs sont des **coiffeurs salariés***

63% de l'emploi total

	Nombre d'actifs
Coiffeurs salariés	3 358
Artisans coiffeurs, manucures, esthéticiens, de 0 à 9 salariés	2 548
Boulangers, pâtissiers (sauf activité industrielle)	2 070
Artisans boulangers, pâtissiers, de 0 à 9 salariés	1 559
Bouchers (sauf industrie de la viande)	1 182
Apprentis boulangers, bouchers, charcutiers	1 114

Statut

*Outre le statut d'artisan, plus de 60% d'**employés** dans les métiers du sous-GFE **Coiffure, esthétique, remise en forme** et plus de 40% **d'ouvriers** dans les professions de l'Artisanat*

	Agriculteurs exploitants	Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Professions Intermédiaires	Employés	Ouvriers	Totaux	
							(%)	Effectifs
Artisanat d'art	0,0	**44,3**	0,0	0,0	0,0	**55,7**	100	547
Coiffure, esthétique, remise en forme	0,0	**38,2**	0,0	0,0	**61,8**	0,0	100	6 940
Métiers de bouche	0,0	**34,1**	0,0	0,0	0,0	**65,9**	100	7 469
Textile, habillement, cuir	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	**88,2**	100	1 916
Tout périmètre	***0,0***	**33,6**	***0,0***	***0,0***	**25,4**	**41,0**	***100***	***16 871***
Tous GFE	1,3	5,5	12,3	25,5	28,7	26,7	100	713 333

Unité : %

Niveau

*Une forte proportion d'actifs de **niveau V**. Le **niveau IV** davantage représenté dans les métiers **d'Artisanat d'art** et de **Coiffure, esthétique, remise en forme***

	Aucun	CAP/BEP (V)	BAC/BT/BP (IV)	1er cycle SUP (II)	2nd cycle SUP (II et plus)	Totaux	
						(%)	Effectifs
Artisanat d'art	23,5	35,5	21,3	11,9	7,8	100	547
Coiffure, esthétique, remise en forme	11,7	**46,2**	**37,1**	4,0	1,1	100	6 940
Métiers de bouche	21,1	**63,4**	11,5	2,5	1,5	100	7 469
Textile, habillement, cuir	**39,3**	**43,3**	11,7	2,6	3,0	100	1 916
Tout périmètre	***19,4***	**53,1**	**22,4**	***3,4***	***1,7***	***100***	***16 871***
Tous GFE	21,8	30,0	19,2	15,6	13,3	100	713 333

Unité : %

53,1% de niveau V

Contrat

*Une forte proportion **d'apprentis** parmi les actifs*

	CDI/Fonction publique	Indépendant/ employeur	CDD	Intérim	Apprentis	Emplois aidés	Autres	Totaux	
								(%)	Effectifs
Artisanat d'art	45,7	43,0	4,3	**3,2**	0,2	2,2	1,3	100	547
Coiffure, esthétique, remise en forme	41,8	38,1	5,2	0,8	**13,1**	0,4	0,5	100	6 940
Métiers de bouche	47,2	34,1	4,1	1,3	**12,6**	0,2	0,4	100	7 469
Textile, habillement, cuir	72,2	11,6	10,0	**3,0**	1,8	1,2	0,2	100	1 916
Tout périmètre	***47,8***	**33,5**	***5,2***	***1,4***	**11,2**	***0,5***	***0,5***	***100***	***16 871***
Tous GFE	76,8	8,7	8,6	2,3	2,3	0,8	0,4	100	713 333

Unité : %

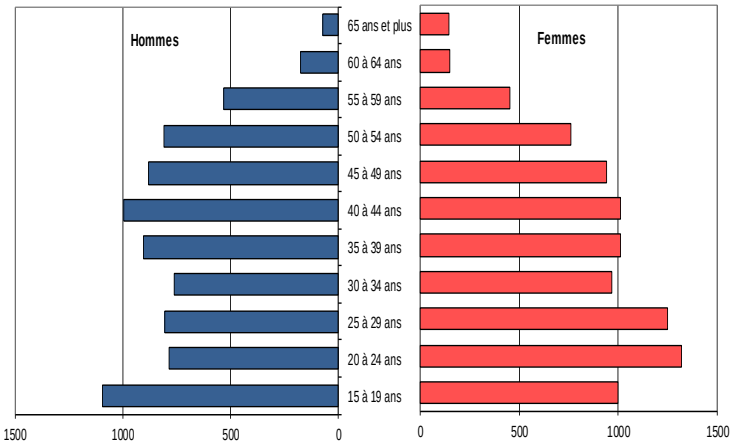
11,2% d'apprentis

Source : INSEE, RP 2011- Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

Pyramide des âges

Les femmes plus représentées que les hommes avant 30 ans



Vieillissement

Une population vieillissante dans les métiers des sous-GFE Artisanat d'art et Textile, habillement, cuir

	Part des actifs de 45 ans et plus	Taux de relève
Artisanat d'art	41,8%	0,3
Coiffure, esthétique, remise en forme	22,2%	2,0
Métiers de bouche	28,5%	1,3
Textile, habillement, cuir	53,3%	0,3
Tout périmètre	*29,1%*	*1,3*
Tous GFE	**39,9%**	**0,5**

- *Taux de relève :* exprime le nombre d'actifs de moins de 30 ans pour un actif de plus de 45 ans
- Lecture : un taux de relève égal à 1 signifie qu'il y a un actif de moins de 30 ans pour un actif de 45 ans et plus

37,2% d'actifs de moins de 30 ans dans l'Artisanat contre 21,4% tous métiers confondus

Principaux secteurs employeurs des sous-GFE

Sous-GFE Artisanat d'art

- *19,8%* des actifs travaillent dans le secteur des *Autres industries manufacturières – réparation et installation de machines et d'équipements*
- *11,9%* dans le *Commerce – réparation d'automobiles et de motocycles*
- *11,2%* dans le *Travail du bois, industrie du papier et imprimerie*

Sous-GFE Coiffure, esthétique, remise en forme

- *86,8%* des actifs travaillent dans le secteur des *Autres activités de services**
- *4,7%* dans le *Commerce – réparation d'automobiles et de motocycles*
- *1,3%* dans les *Activités de services administratifs et de soutien (intérim)*

Sous-GFE Métiers de bouche

- *56,2%* des actifs travaillent dans le secteur de la Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac
- *31,8%* dans le *Commerce – réparation d'automobiles et de motocycles*
- *1,6%* dans les *Activités de services administratifs et de soutien (intérim)*

Sous-GFE Textile, habillement, cuir

- *43,7%* des actifs travaillent dans le secteur de la *Fabrication de textiles, industrie de l'habillement, industrie du cuir et de la chaussure*
- *9,9%* dans le *Commerce – réparation d'automobiles et de motocycles*
- *9,6%* dans les *Autres activités de services*

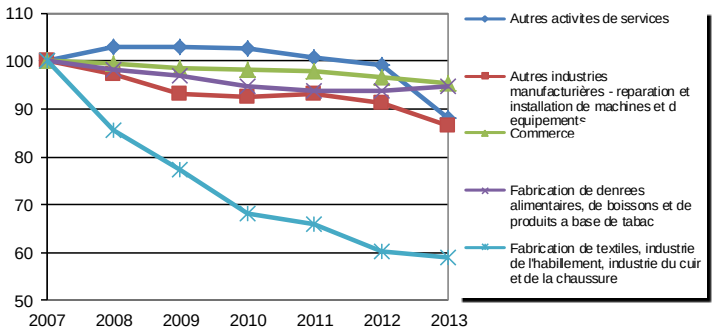
* Le secteur comprend notamment des types de services comme la blanchisserie-teinturerie, la coiffure et les soins de beauté, les services funéraires et les activités connexes.

Source : INSEE, RP 2011 – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

Evolution des effectifs salariés

*Chute des effectifs salariés dans le secteur des **Autres activités de service** * entre 2012 et 2013*



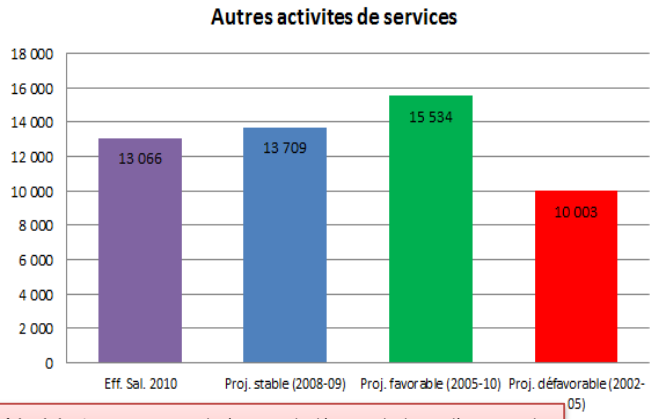
Unité : base 100 de 2007

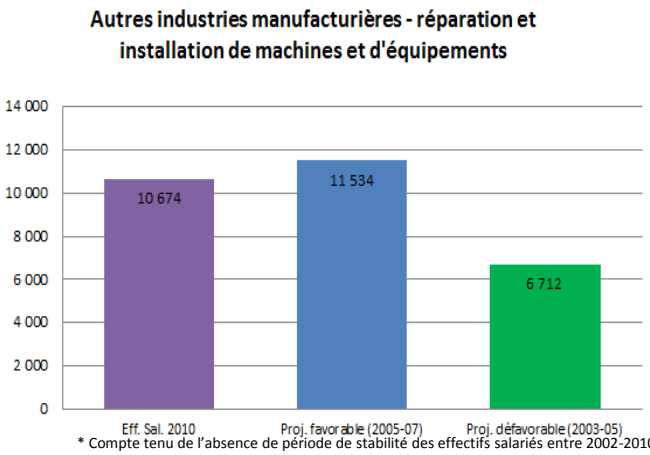
Source : URSSAF 2007-2013 – Traitements CREFOR 2015

	Variation 2012-2013
Autres activites de services*	-11,2%
Autres industries manufacturières - reparation et installation de machines et d equipements	-5,2%
Commerce -	-1,5%
Fabrication de denrees alimentaires, de boissons et de produits a base de tabac	1,2%

* Le secteur comprend notamment des types de services comme la blanchisserie-teinturerie, la coiffure et les soins de beauté, les services funéraires et les activités connexes.

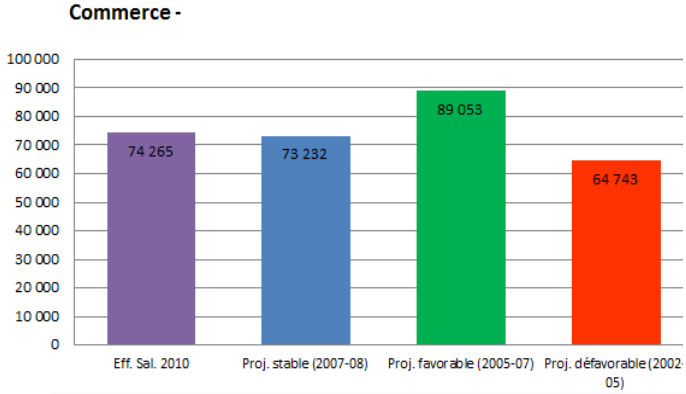
Projections sectorielles à l'horizon 2020

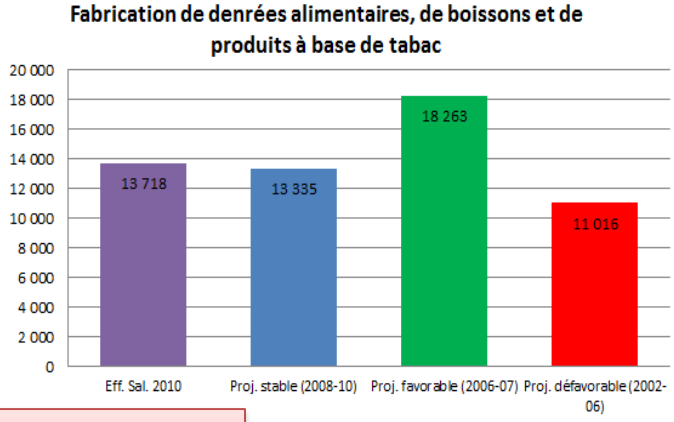




* Compte tenu de l'absence de période de stabilité des effectifs salariés entre 2002-2010, la projection 2020 retenant une hypothèse de stabilité n'a pu être calculée.

***Méthodologie** : projections linéaires calculées sur la base d'un taux de croissance annuel moyen selon des périodes de crise, de croissance ou de stabilité du secteur (choisies sur la période 2002-2010).*





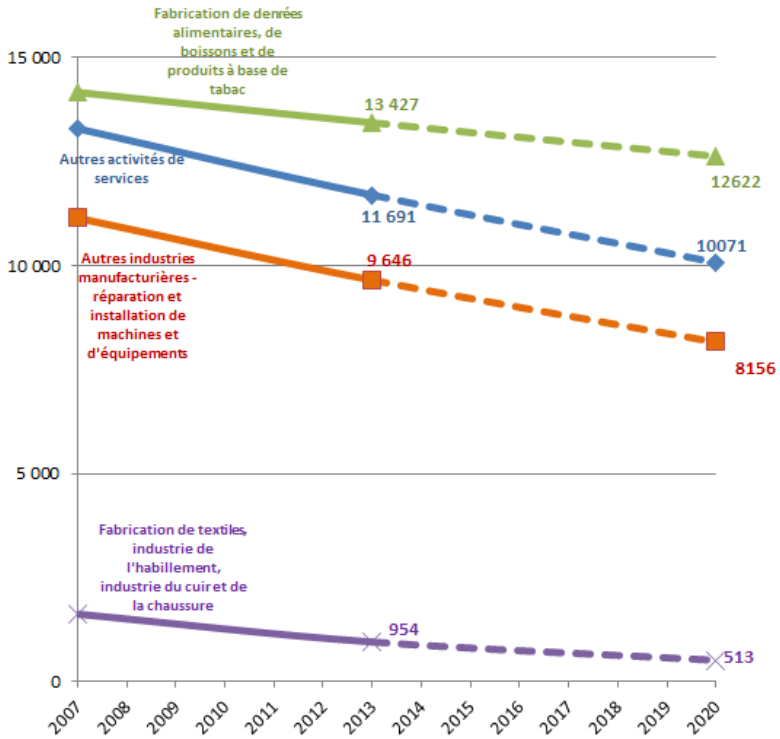
***Précaution méthodologie** : les projections mettent en évidence des tendances élaborées au moyen de scénarios possibles selon les observations passées des effectifs salariés (2002-2010). La période de référence choisie est une illustration des séquences d'évolutions différentes des effectifs. Ces projections ne prennent pas en compte l'impact des paramètres exogènes (réglementation, évolutions technologiques etc) sur l'économie. Elles n'ont pas vocation à prédire de façon certaine les besoins futurs, mais à engager une discussion avec les acteurs sur les possibles évolutions d'emplois à venir à partir des données connues.*

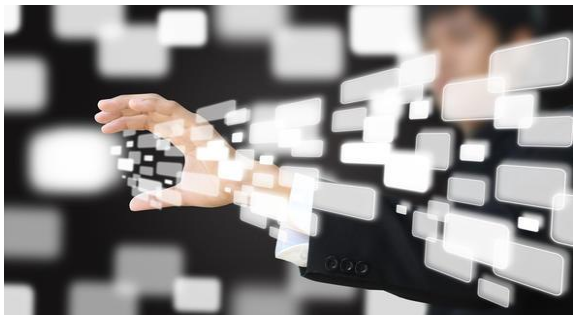
Source : Effectifs salariés Pôle Emploi 2002-2010 – Traitements CREFOR 2015

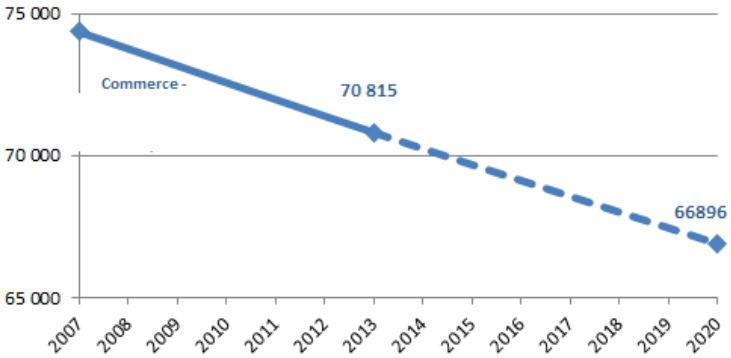
Projections sectorielles à l'horizon 2020

***Méthodologie** : projections linéaires calculées sur la base d'un taux de croissance annuel moyen sur la période 2007-2013.*

Projections tendancielles sur la période 2013-2020







***Précaution méthodologie** : les projections mettent en évidence des tendances selon les observations passées des effectifs salariés (2007-2013). Le choix de la période, peut, pour certains secteurs, rendre les prévisions pessimistes, n'intégrant pas de possibilités de reprise pérenne d'activité. Par ailleurs, elles ne prennent pas en compte l'impact des paramètres exogènes (réglementation, évolutions technologiques etc) sur l'économie. Ces projections n'ont donc pas vocation à prédire de façon certaine les besoins futurs, mais à engager une discussion avec les acteurs sur les possibles évolutions d'emplois à venir. Par ailleurs, les secteurs présentés ici correspondent aux secteurs employeurs des sous-GFE, ils ne reflètent donc pas toujours le périmètre de la branche.*

Source : URSSAF 2007-2013 – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

Activité économique de l'Artisanat : Constats en 2013

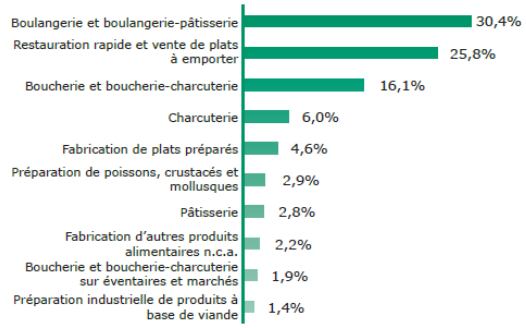
Source : Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

ALIMENTATION

On comptabilise 3 382 établissements dans le secteur de l'alimentation en Haute-Normandie au 31/12/2013. 2 279 établissements (soit **67,4%**) sont localisés en **Seine-Maritime** et 1 103 (soit 32,6%) dans l'Eure.

En nombre d'établissements, le calcul d'un indice de spécificité montre que les **métiers de bouche sont surreprésentés sur la Seine-Maritime** par rapport au niveau régional (1,16) et inversement ils sont **sous-représentés dans l'Eure** (0,78).

Alimentation
Répartition par principales activités NAF -NAFA
31/12/2013



Au 31/12/2013, l'activité la plus représentée dans le secteur de l'alimentation est la **boulangerie et boulangerie-pâtisserie** avec 1 027 établissements (soit **30,4%** des établissements du secteur). Viennent ensuite la restauration rapide et vente de plats à emporter avec 871 établissements (soit 25,8%) et la boucherie et boucherie-charcuterie avec 543 établissements (soit 16,1%).

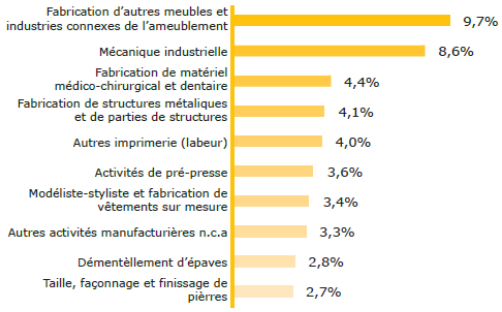
PRODUCTION

3 335 établissements sont dénombrés dans le secteur de la production en Haute-Normandie au 31/12/2013.

1 969 établissements du secteur de la production (soit **59,1%**) se situent en **Seine-Maritime** et 1 363 (soit 40,9%) dans l'Eure.

Il n'y a pas de différence significative entre le poids de ce secteur d'activité au niveau départemental et le poids de ce même secteur d'activité au niveau régional (indice de spécificité très proche de 1).

Production
Répartition par principales activités NAF -NAFA
31/12/2013



Au 31/12/2013, l'activité la plus représentée dans le secteur de la production est celle de **la fabrication d'autres meubles et industries connexes de l'ameublement** avec 324 établissements (soit **9,7%** des établissements du secteur). Viennent ensuite la mécanique industrielle avec 287 établissements (soit 8,6%) et la fabrication de matériel médico-chirurgical et dentaire avec 147 établissements (soit 4,4%).

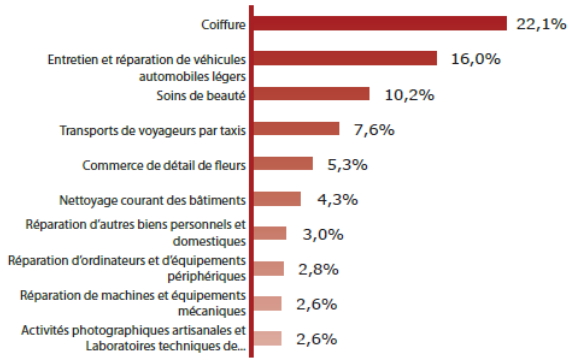
SERVICES

On comptabilise 9 409 établissements dans le secteur des services en Haute-Normandie au 31/12/2013.

5 707 établissements du secteur des services soit (**60,7%**) se situent en **Seine-Maritime** et 3 700 (soit 39,3%) dans l'Eure.

Le secteur des services semble sous-représenté dans l'Eure comparativement au niveau régional (indice de spécificité égal à 0,94) et au contraire légèrement surreprésenté en Seine-Maritime (1,04).

Services
Répartition par principales activités NAF -NAFA
31/12/2013



Au 31/12/2013, l'activité la plus représentée dans le secteur des services est la **coiffure** avec 2 078 établissements (soit **22,1%**). Viennent ensuite l'entretien et réparation de véhicules automobiles légers avec 1 508 établissements (soit 16%) et les soins de beauté avec 957 établissements (soit 10,2%).

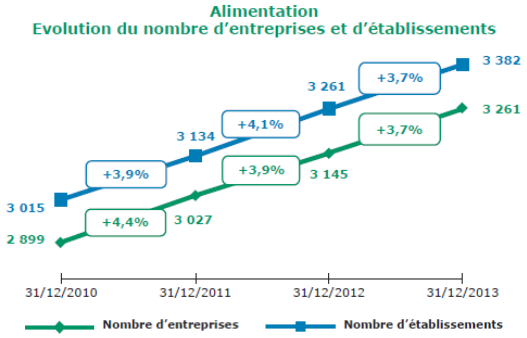
Source : Atlas statistique de l'Artisanat haut-normand - Edition 2014 - Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

Activité économique de l'Artisanat : Tendances

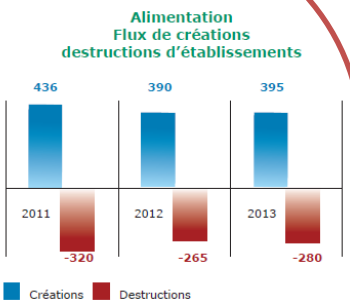
Source : Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

ALIMENTATION : une décélération du rythme de croissance du nombre d'entreprises en 2013



Entre le 31/12/2012 et le 31/12/2013, une **hausse du nombre d'entreprises et d'établissements** de **3,7%** est observable dans le secteur de l'alimentation. Il n'y a pas de différence significative avec la hausse moyenne annuelle sur trois ans (+4% par an en moyenne pour les entreprises et + 3,9% par an en moyenne pour les établissements). Le nombre d'établissements dans ce secteur évolue donc dans les mêmes proportions chaque année.

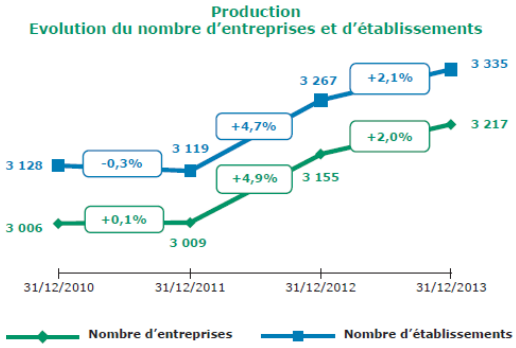
Pour autant, cette **hausse est inférieure à celle de l'ensemble des établissements du secteur de l'artisanat** (+3,9% par an en moyenne dans le secteur de l'alimentation contre +4,8% dans le secteur de l'artisanat pris dans son ensemble).



En 2013, on dénombre 395 créations et 280 destructions d'établissements dans le secteur de l'alimentation soit un solde positif de 115 établissements.

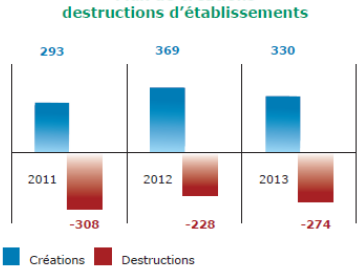
Si le rythme de croissance du nombre d'établissements du secteur est sensiblement le même en 2013 qu'en 2012, c'est parce que **le nombre de créations et de destructions d'établissements observé en 2013 reste quasiment le même qu'en 2012.**

PRODUCTION : une décélération du rythme de croissance du nombre d'établissements en 2013



En moyenne entre le 31/12/2010 et le 31/12/2013, **le nombre d'entreprises et d'établissements** dans le secteur de la production a augmenté de **2,3%** et de **2,2%**. Le nombre d'établissements dans le secteur de la production évolue sensiblement moins vite que le nombre d'établissements dans le secteur de l'artisanat pris dans son ensemble (+2,2% contre +4,8% en moyenne).

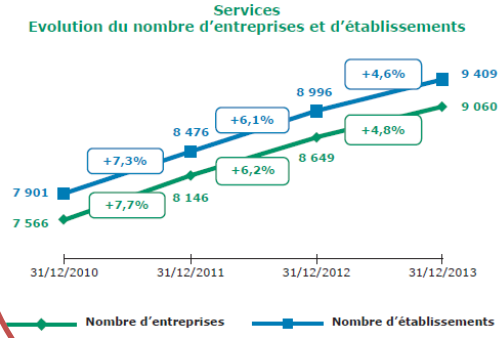
Un **ralentissement de la hausse du nombre d'établissements est observable la dernière année** (+2,1% en 2013 contre +4,7% en 2012).



Elle s'explique par une baisse des créations d'établissements entre 2012 et 2013 (-10,6%) et par une hausse des destructions d'établissements (+20,2%).

En 2013, on comptabilise 330 créations et 274 destructions d'établissement dans le secteur de la production soit un flux net de création de 56 établissements.

SERVICES : une décélération du rythme de croissance du nombre d'établissements en 2013

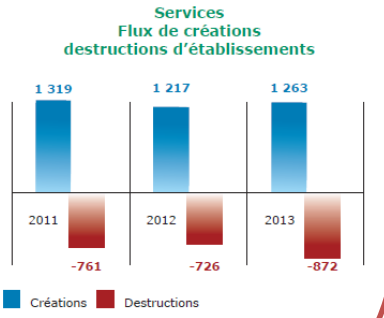


En moyenne entre le 31/12/2010 et le 31/12/2013, **le nombre d'entreprises et d'établissements** dans le secteur des services a augmenté de **6,2%** et de **6,0%**. La hausse du nombre d'établissements semble plus rapide dans le secteur des services (+6,0%) que dans l'artisanat toutes activités confondues (+4,8%).

On observe une décélération du rythme de croissance du nombre d'établissements en 2013 (+4,6%) par rapport à 2012 (+6,1%).

Cette décélération s'explique par une **stagnation des créations** (+3,8%) et par une **forte hausse des destructions** (+20,1%) entre 2012 et 2013.

En 2013, le nombre de créations d'établissements est de 1 440 et celui des destructions est de 1 141. Cela représente un solde positif de 299 créations d'établissements en 2013 dans les services.

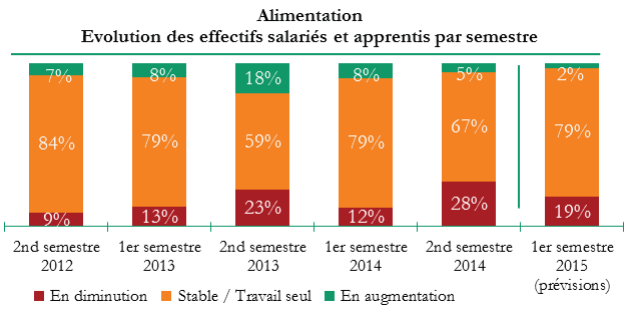


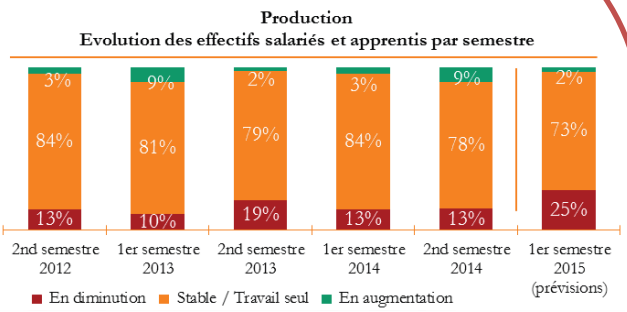
Source : Atlas statistique de l'Artisanat haut-normand – Edition 2014 – Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

Activité économique de l'Artisanat : Tendances

Source : Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

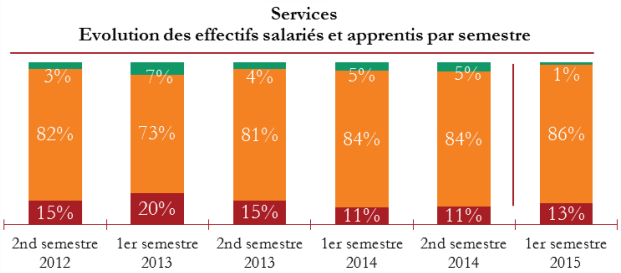




Note de lecture : 19% des artisans interrogés du secteur de l'alimentation, envisagent de réduire leur effectif salariés au 1er semestre 2015

La boulangerie, pâtisserie est particulièrement affectée, avec une baisse du nombre de salariés et notamment d'apprentis selon 40% des artisans interrogés.

Les prévisions pour le 1er semestre 2015 sont globalement pessimistes. Quel que soit le secteur concerné, seul 1 à 2% des artisans interrogés envisagent de recruter des salariés et/ou des apprentis début 2015.



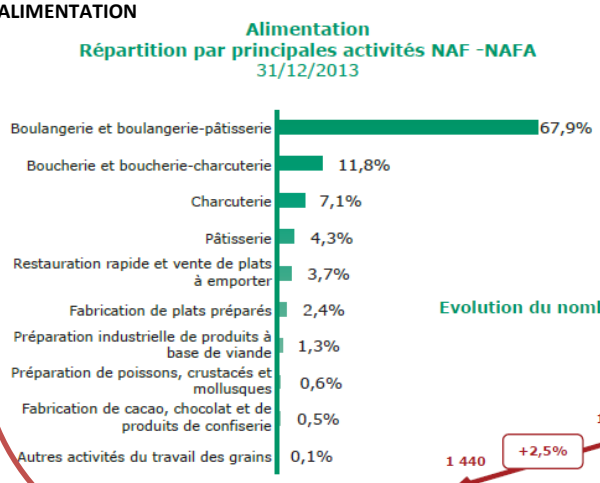
Méthodologie : Cette 6ème note de conjoncture a été réalisée à partir d'une enquête de l'Observatoire régional de l'Artisanat menée entre octobre et novembre 2014. Echantillon interrogé : 520 artisans répondants (dont secteur du Bâtiment) ont exprimé leur analyse de la conjoncture du 2nd semestre 2014.
Secteur de l'Alimentation : boulangerie, pâtisserie, boucherie, charcuterie, traiteurs, chocolaterie, etc.
Secteur de la Production : métiers du bois, mécanique industrielle, modélisme, stylisme, imprimerie, prothésistes, etc.
Secteur des Services : coiffure, soins et beauté, fleuristes, réparation automobile, taxis, photographie, etc.

Source : Note de conjoncture de l'Artisanat en Haute-Normandie – Déc.2014 – Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

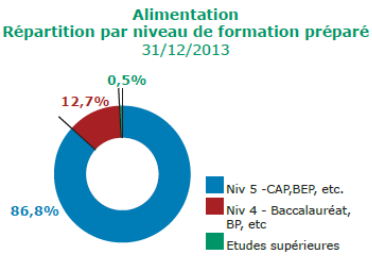
Zoom apprentissage

Source : Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

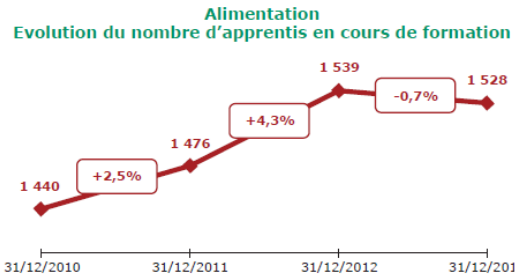
ALIMENTATION



1 528 apprentis recensés au 31/12/2013



1 327 apprentis en cours de formation du secteur de l'alimentation soit **86,8%** préparent une formation de **niveau V** et 194 soit 12,7%, une formation de niveau IV.



La baisse du nombre d'apprentis constatée en 2013 dans l'artisanat haut-normand (-8,1%) ne s'observe pas dans le secteur l'alimentation. En effet, avec 1 528 apprentis en cours de formation au 31/12/2013 contre 1 539 au 31/12/2012, on observe une **stagnation du nombre d'apprentis** en 2013 plutôt qu'une baisse (-0,7%).

En moyenne durant les trois années, le nombre d'apprentis dans ce secteur a augmenté de 2% alors qu'il a diminué de 1,8% en ce qui concerne l'artisanat haut-normand pris dans son ensemble.

Source : Atlas statistique de l'Artisanat haut-normand – Edition 2014 – Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

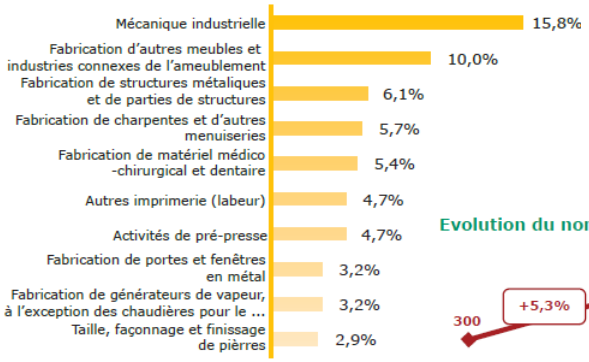
Zoom apprentissage

Source : Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

Précaution méthodologique : l'ensemble des activités artisanales inclut le secteur du Bâtiment.

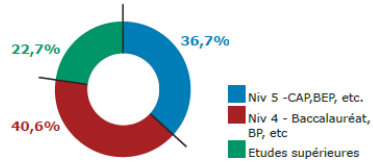
PRODUCTION

Production
Répartition par principales activités NAF -NAFA
31/12/2013



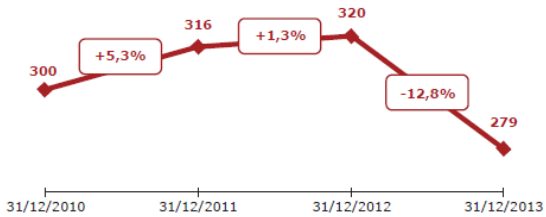
279 apprentis recensés au 31/12/2013

Production
Répartition par niveau de formation préparé
31/12/2013



113 apprentis en cours de formation du secteur de la production (soit **40,6%**) préparent une formation de **niveau IV** et 102 (soit 36,7%), une formation de niveau V. A noter que dans la production, 63 apprentis (soit 22,7%) préparent une formation de niveau supérieur.

Production
Evolution du nombre d'apprentis en cours de formation

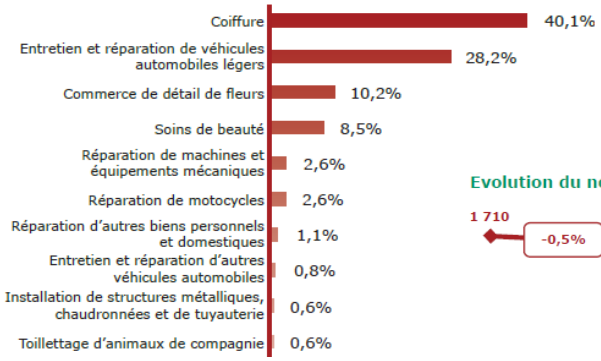


Le **nombre d'apprentis recensés en décembre 2013** dans le secteur de la production **est moins important qu'en décembre 2012** (baisse de 12,8%).

En moyenne durant les trois années, le nombre d'apprentis dans ce secteur a diminué de 2,4% alors qu'il a diminué de 1,8% concernant l'ensemble des activités artisanales. Mais ce taux de variation annuel moyen de -2,4% cache de fortes disparités. Jusqu'au 31/12/2012, le nombre d'apprentis dans ce secteur augmentait plus rapidement que pour l'ensemble des activités artisanales avant de fortement décrocher en 2013.

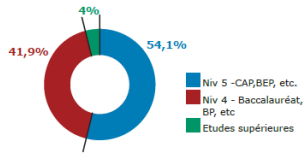
SERVICES

Services
Répartition par principales activités NAF -NAFA
31/12/2013



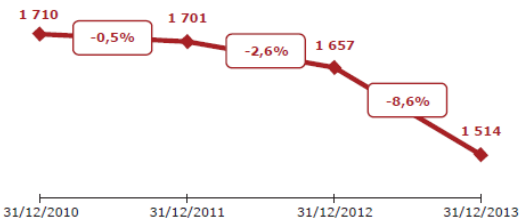
1 514 apprentis recensés au 31/12/2013

Services
Répartition par niveau de formation préparé
31/12/2013



819 apprentis en cours de formation du secteur des services (soit **54,1%**) préparent une formation de **niveau V** et 635 (soit 41,9%), une formation de niveau IV.

Services
Evolution du nombre d'apprentis en cours de formation



En 2013, le nombre d'apprentis en cours de formation dans le secteur des services a **baissé de 8,6%.**

En moyenne durant les trois années, le nombre d'apprentis dans ce secteur a diminué de 4% alors qu'il a diminué de 1,8% en ce qui concerne l'artisanat haut-normand pris dans son ensemble. Le nombre d'apprentis diminue donc plus vite dans ce secteur qu'en moyenne.

Périmètre : Les apprentis en cours de formation comptabilisés par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat sont ceux qui travaillent dans une entreprise immatriculée au Répertoire des Métiers. Ils sont 3 321 au 31/12/2013 et représentent 25% des 13 325 apprentis recensés en région tous secteurs confondus.

Source : Atlas statistique de l'Artisanat haut-normand - Edition 2014 - Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie

DIAGNOSTIC : Marché du travail

Analyse

Sur le marché du travail, le taux de tension global en 2013 (nombre de demandes pour une offre déposée à Pôle Emploi au cours de la même période) affiche un niveau qui ne laisse pas présager de difficultés quantitatives de recrutement pour les entreprises (taux de tension* de 3,4). Cependant, les entreprises pourraient rencontrer des difficultés à recruter dans les *Métiers de bouche* (2,1 demandes pour 1 offre), particulièrement dans les métiers de la *Boucherie* et *Charcuterie.*

Globalement, les **offres d'emploi déposées** dans les métiers de l'*Artisanat ont* ***fortement baissé*** **entre 2012 et 2013** (-22,1% contre -21,5% tous métiers confondus), le sous-GFE *Métiers de bouche* affiche toutefois une baisse moindre (-18,8%).

71,5% des offres d'emploi déposées dans les sous-GFE *Métiers de bouche* et 54,6% dans le sous-GFE *Coiffure, esthétique, remise en forme* sont des offres d'emploi durables** (49,1% tous métiers confondus), seulement 20% dans le sous-GFE *Textile, habillement, cuir.*

3 819 demandeurs d'emploi se sont positionnés sur les métiers de l'*Artisanat* **en mars 2014** (1 881 dans le sous-GFE *Coiffure, esthétique, remise en forme*, 1 248 dans le sous-GFE *Métiers de bouche*, 469 dans le sous-GFE *Textile, habillement, cuir,* 221 *dans le* sous-GFE *Artisanat d'art*).

Parmi les demandeurs d'emploi, les **femmes sont nombreuses** à s'inscrire dans ces métiers (63,8% contre 50,1% tous métiers confondus) à l'exception des *Métiers de bouche* (16,3%).
La **part des jeunes de moins de 25 ans est également plus élevée** (32,7% des demandeurs d'emploi contre 16,2% pour l'ensemble des métiers).

La **part des demandeurs d'emploi non diplômés** dans le sous-GFE *Textile, habillement, cuir* **est élevée** (35% des demandeurs d'emploi contre 20,2% tous métiers confondus).

**Les offres recueillies dans les agences Pôle Emploi ne sont pas exhaustives, les résultats sont donc à interpréter avec prudence.*

*** Offres d'emploi durables : offres en CDI et CDD de plus de 6 mois*

Sources : DIRECCTE Haute-Normandie, Offres d'emploi déposées en 2013 dans les agences de Pôle Emploi / DEFM (cat. A, B, C) inscrits en mars 2014 – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Marché du travail
(périmètre Pôle Emploi)

Précaution méthodologie : les offres d'emplois correspondent aux offres recensées dans les agences de Pôle Emploi en Haute-Normandie. Elles ne représentent qu'une partie de l'ensemble des offres régionales, ce qui induit une prudence sur l'interprétation de certains résultats (volume d'offres, tensions quantitatives).

Offres et demandes d'emploi

Une forte baisse des offres d'emploi déposées pour les métiers de l'Artisanat entre 2012 et 2013 entrainant un relâchement des tensions

	OEE (a)	DEE (b)	% offres durables (c)	Evolution 2012-2013 OEE (%)	Taux de tension (d)
Artisanat d'art	30	231	20,0	-45,5	7,7
Coiffure, esthétique, remise en forme	441	2766	54,6	-22,2	6,3
Métiers de bouche	896	1840	71,5	-18,5	2,1
Textile, habillement, cuir	183	500	22,4	-32,0	2,7
Tout périmetre	***1550***	***5337***	***59,9***	***-22,1***	***3,4***
Tous GFE	65 221	170 599	49,1	-21,5	2,6

(a) - OEE : Volume d'offres d'emploi enregistrées à Pôle Emploi sur une année

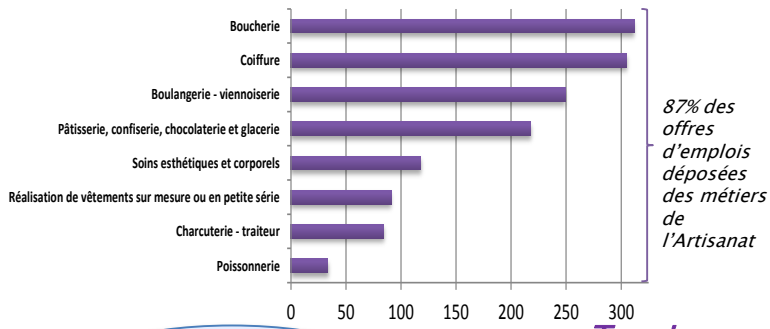
(b) - DEE : Volume de demandes d'emploi enregistrées à Pole Emploi sur une année (catégorie A)

(c) - Offres durables : offres en CDI et CDD de plus de 6 mois

(d) - Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes.

Principaux métiers recherchés par les employeurs

Nombre d'offres 2013



Taux de tension : 3,4 demandes pour 1 offre

Tensions

	2010	2011	2012	2013	Nb d'offres en 2013
Assemblage - montage de vêtements et produits textiles	1,46	1,33	1,73	4,13	**16**
Boucherie	0,78	0,93	0,84	1,14	**263**
Boulangerie - viennoiserie	1,59	2,35	2,76	2,67	**180**
Charcuterie - traiteur	0,83	0,77	1,15	1,28	**68**
Coiffure	2,90	3,17	3,48	4,67	**245**
Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	1,86	1,99	2,61	2,94	**157**
Réalisation de vêtements sur mesure ou en petite série	1,81	1,43	2,38	2,13	**77**
Soins esthétiques et corporels	4,10	5,63	8,14	8,17	**108**

Des tensions encore fortes en boucherie

*Davantage de femmes et de jeunes parmi les demandeurs d'emploi dans les métiers de la **Coiffure, esthétique et remise en forme***

	Nb de DEFM au 31/03/2014 (e)	Femmes (%)	Part des moins de 25 ans (%)	Part des 50 ans et plus (%)	Part des niveaux infra V (%)	Evolution 2013-2014 DEFM (%)
Artisanat d'art	221	57,0	14,0	23,5	10,4	-7,1
Coiffure, esthétique, remise en forme	1 881	90,7	37,4	8,2	8,7	3,1
Métiers de bouche	1 248	16,3	37,7	13,2	11,8	11,2
Textile, habillement, cuir	469	84,9	9,0	43,5	35,0	3,8
Tout périmetre	***3819***	***63,8***	***32,7***	***15,1***	***13,0***	***5,0***
Tous GFE	157 427	50,1	16,2	22,5	20,2	3,5

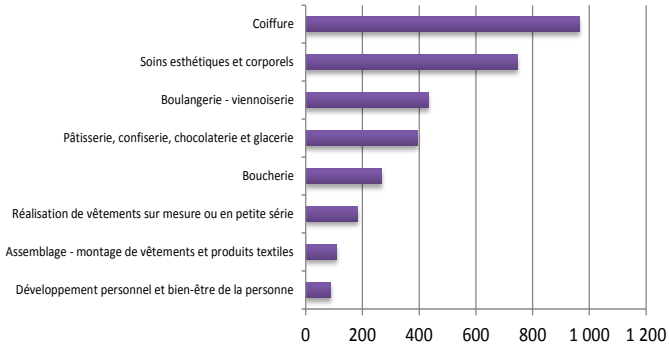
(e) - Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois au 31 mars 2014 (catégorie A, B, C)

Des demandeurs d'emploi fréquemment diplômés

Demandeurs d'emploi

Principaux métiers d'inscription des demandeurs d'emploi

Nombre de DEFM (mars 2014)



Source : DIRECCTE Haute-Normandie, Offres et demandes d'emploi déposées en 2013, DEFM inscrits en mars 2014 – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Marché du travail
(périmètre Pôle Emploi)

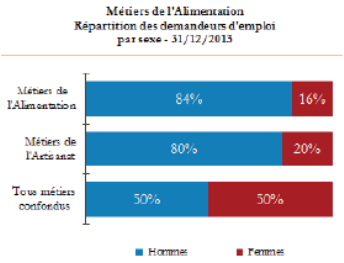
Le marché du travail dans l'Artisanat

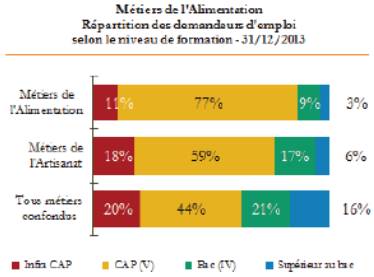
Source : Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie/Direccte Haute Normandie

Précaution méthodologique : les « métiers de l'Artisanat » incluent le secteur du Bâtiment.

ALIMENTATION

Au 31 décembre 2013, 1 239 demandeurs d'emploi catégories A, B et C postulent sur les métiers de l'Alimentation en Haute-Normandie.

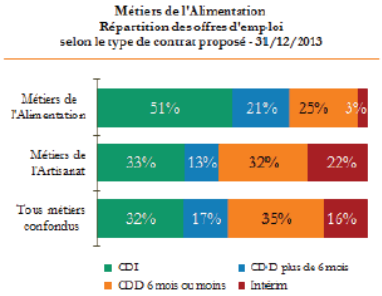




Parmi les 1 239 demandeurs d'emploi recensés dans l'Alimentation, 11%, soit 132 individus, ont un niveau de diplôme inférieur au CAP et 77%, soit **949 individus**, ont un **niveau CAP**.

La part des demandeurs d'emploi ayant un niveau de formation inférieur au baccalauréat est surreprésentée dans les métiers de bouche comparativement à l'ensemble des métiers de l'Artisanat et à l'ensemble des métiers en région : 88% contre respectivement 77% et 64%.

En 2013, 896 offres d'emploi ont été enregistrées par Pôle Emploi dans les métiers de l'Alimentation.



Métiers de l'Alimentation
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par métier ROME - 2013

Code ROME	Métiers ROME	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
Ceux qui comptabilisent le plus d'offres				
D1101	Boucherie	408	312	1,3
D1102	Boulangerie - viennoiserie	652	249	2,6
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	607	218	2,8
D1103	Charcuterie - traiteur	115	84	1,4
D1105	Poissonnerie	58	33	1,8
Les moins en tension				
D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	607	218	2,8
D1102	Boulangerie - viennoiserie	652	249	2,6
Les plus en tension				
D1101	Boucherie	408	312	1,3
D1103	Charcuterie - traiteur	115	84	1,4

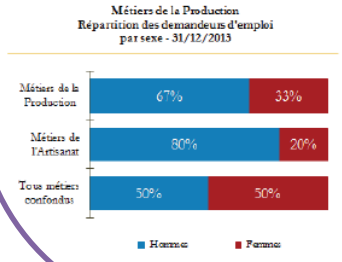
Parmi les métiers représentatifs du secteur de l'Alimentation, la **boucherie** et la boulangerie - viennoiserie comptabilisent le plus d'offres d'emploi : respectivement **312 offres**, soit **34,8%** et 249 offres, soit 27,8%.

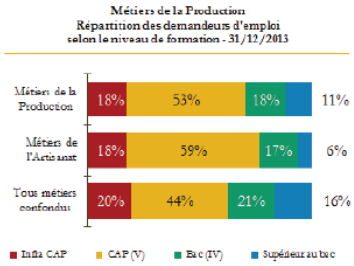
Dans les métiers de la viande, le nombre de demandes d'emploi semble insuffisant au regard du nombre d'offres ce qui peut se traduire par des difficultés de recutement. Le taux de tension est en effet de **1,3** dans la **boucherie** et de **1,4** dans la **charcuterie - traiteur**.

A l'inverse, le nombre de demandes d'emploi compense le nombre d'offres dans les métiers de la pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie et de la boulangerie - viennoiserie avec un taux de tension respectif de 2,8 et de 2,6.

PRODUCTION

Au 31 décembre 2013, 2 313 demandeurs d'emploi catégories A, B et C postulent sur les métiers de la Production en Haute-Normandie.





La majorité des demandeurs d'emploi postulant dans des métiers de l'artisanat de la Production a le **niveau CAP : 1 227 individus**, soit 53%. C'est 6 points de moins qu'en moyenne tous métiers artisanaux confondus.

Le niveau supérieur au baccalauréat est plus important dans ce secteur avec 11% des demandeurs qu'en moyenne dans l'Artisanat (6%). Ce sont les métiers de création en art plastique et les métiers de rééducation et appareillage qui élèvent le niveau de formation : respectivement 58% et 46% des demandeurs d'emploi ont un niveau de formation supérieur au baccalauréat.

Source : Le marché de l'emploi dans l'Artisanat. Edition 2014. Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie/Direccte

DIAGNOSTIC : Marché du travail
(périmètre Pôle Emploi)

Le marché du travail dans l'Artisanat

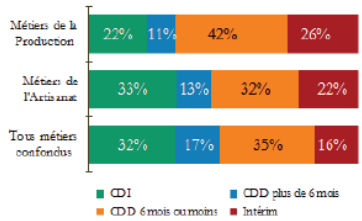
Source : Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie/Direccte Haute Normandie

Précaution méthodologique : les « métiers de l'Artisanat » incluent le secteur du Bâtiment.

PRODUCTION

En 2013, 680 offres d'emploi ont été enregistrées par Pôle Emploi dans les métiers de la Production.

Métiers de la Production
Répartition des offres d'emploi
selon le type de contrat proposé - 31/12/2013



Métiers de la Production
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par métier ROME - 2013

Code Dom.	Domaine professionnel	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
	Ceux qui comptabilisent le plus d'offres			
H22	Bois	1 136	314	3,6
B18	Tissu et cuirs	360	98	3,7
H24	Cuir et textile	151	73	2,1
E13	Industries graphiques	125	53	2,4
J14	Rééducation et appareillage	156	44	3,5
	Les moins en tension			
I16	Véhicules, engins, aéronefs	*	*	16,5
H26	Electronique et électricité	*	*	10,1
B16	Métal, verre, bijouterie et horlogerie	*	*	9,6
H12	Conception, recherche, études et développement	*	*	9,0
	Les plus en tension			
H28	Matériaux de construction, céramique et verre	49	31	1,6
H34	Traitements thermiques et traitements de surfaces	55	34	1,6
H24	Cuir et textile	151	73	2,1
J14	Rééducation et appareillage	156	44	3,5

** Les effectifs inférieurs à 30 offres ne sont pas comuniqués pour des raisons de confidentialité*

Les domaines professionnels qui comptent le plus d'offres d'emploi dans le secteur de la Production sont la **filière bois** avec **314 offres**, soit **41,7%**, et le tissu et cuirs avec 98 offres, soit 12,9%.

Certains domaines professionnels tels que les matériaux de construction, céramique et verre et les traitements thermiques et traitements de surfaces affichent un taux de tension égal à 1,6.

A l'inverse, le nombre de demandes d'emploi est excédentaire compte tenu du nombre d'offres dans les domaines des véhicules, engins et aéronefs (16,5), électronique et électricité (10,1) et métal, verre, bijouterie et horlogerie (9,6).

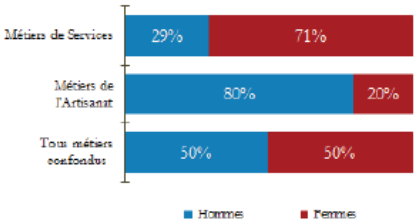
Mais il faut relativiser ces résultats en raison du faible volume de demandes et d'offres dans ces métiers.

Concernant la mécanique, travail des métaux et outillage, Pôle Emploi comptabilise 1,9 demandes pour une offre d'emploi.

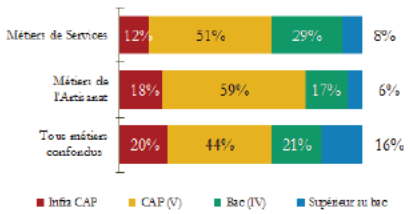
SERVICES

Au 31 décembre 2013, 3 699 demandeurs d'emploi catégories A, B et C postulent sur les métiers des Services en Haute-Normandie.

Métiers de Services
Répartition des demandeurs d'emploi
par sexe - 31/12/2013



Métiers de Services
Répartition des demandeurs d'emploi
selon le niveau de formation - 31/12/2013

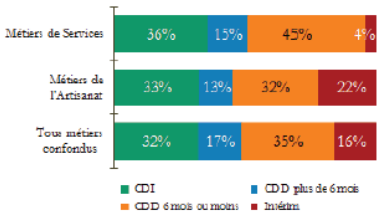


Le **niveau CAP** arrive en tête chez les demandeurs d'emploi dans les métiers de services avec **1 896 personnes**, soit **51%**. Pour autant, le niveau baccalauréat est important dans ce secteur avec une part de 29% dans les métiers de Services contre 17% en moyenne tous métiers artisanaux confondus.

A noter que respectivement 75%, 69% et 64% des demandeurs d'emploi ont un niveau baccalauréat ou plus dans les métiers de développement personnel et bien-être de la personne, de décorateur-étalagiste et de la photographie.

En 2013, 1 022 offres d'emploi ont été enregistrées par Pôle Emploi dans les métiers des Services.

Métiers de Services
Répartition des offres d'emploi
selon le type de contrat proposé - 31/12/2013



Métiers de Services
Confrontation entre la demande et l'offre d'emploi
par métier ROME - 2013

Code ROME	Métiers ROME	Demandes d'emploi	Offres d'emploi	Taux de tension
	Ceux qui comptabilisent le plus d'offres			
D1202	Coiffure	1 459	305	4,8
D1209	Vente de végétaux	521	138	3,8
N4102	Conduite de transport de particuliers	208	128	1,6
D1208	Soins esthétiques et corporels	1 154	118	9,8
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	304	106	2,9
	Les moins en tension			
E1201	Photographie	*	*	24,2
D1210	Vente en animalerie	*	*	11,9
D1208	Soins esthétiques et corporels	1 154	118	9,8
D1207	Retouches en habillement	*	*	8,6
	Les plus en tension			
K2202	Lavage de vitres	47	48	1,0
N4102	Conduite de transport de particuliers	208	128	1,6
I1402	Réparation de biens électrodomestiques	119	41	2,9
J1305	Conduite de véhicules sanitaires	304	106	2,9

** Les effectifs inférieurs à 30 offres ne sont pas comuniqués pour des raisons de confidentialité*

Parmi les métiers représentatifs du secteur des Services, la **coiffure** et la vente de végétaux comptabilisent le plus d'offres d'emploi : respectivement **305 offres**, soit **29,8%** et 138 offres, soit 13,5%.

Les métiers de lavage de vitres et de conduite de transport de particuliers ont des taux de tension relativement faibles (respectivement 1 et 1,6) ce qui peut se traduire théoriquement par des difficultés de recrutement.

A l'inverse la photographie et la vente en animalerie comptent un grand nombre de demandes d'emploi compte tenu du nombre d'offres qui est très faible (taux de tension respectif égal à 24,2 et 11,9).

Concernant le nettoyage de locaux et la mécanique automobile, il n'y a pas de tensions quantitatives entre le nombre de demandes et le nombre d'offres d'emploi avec des taux de tension respectifs de 2,7 et de 2,5.

Source : Le marché de l'emploi dans l'Artisanat. Edition 2014. Observatoire Régional de l'Artisanat de Haute-Normandie/Direccte

DIAGNOSTIC : Besoin de main d'œuvre (tous métiers confondus)

Métiers de l'Artisanat

Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 26 075

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées

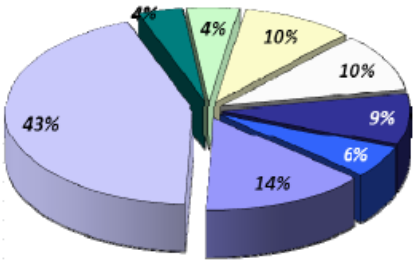
Ouvriers du BTP : 1 182

Ouvriers de l'industrie : 2 535

Techniciens : 998

Autres métiers : 2 585

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 391
- Jardiniers salariés, paysagistes : 367
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 334
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 332



Encadrement : 2 263

- Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 447

Fonctions administratives : 1 453

- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 408
- Secrétaires bureautiques et assimilés : 349
- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) : 294

Vente, tourisme et services : 11 349

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1558
- Aides à domicile et aides ménagères : 1448
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1006
- Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture : 692
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 679
- Employés de libre-service : 555
- Cuisiniers : 483
- Télévendeurs : 431
- Agents de services hospitaliers : 431
- Employés de la banque et des assurances : 388
- Caissiers (y compris pompistes...) : 365
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 349
- Employés de maison et personnels de ménage : 335
- Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets : 299

Social et médico-social : 3 711

- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 1036
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 928
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 353
- Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) : 332

Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement (pour information)

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 558	13,8%	7,5%
Aides à domicile et aides ménagères	1 448	54,0%	20,1%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 036	30,9%	13,2%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 006	34,9%	71,1%
Professionnels de l'animation socioculturelle	928	31,6%	52,8%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	692	18,2%	32,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	679	26,4%	25,5%
Employés de libre-service	555	3,4%	27,6%
Cuisiniers	483	49,1%	65,0%
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	447	23,2%	47,8%
Télévendeurs	431	5,9%	5,2%
Agents de services hospitaliers	431	14,5%	28,8%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	408	16,1%	18,7%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	391	41,9%	70,4%
Employés de la banque et des assurances	388	7,2%	10,0%
Ensemble des 200 métiers	***26 075***	***32,3%***	***23,8%***

Guide de lecture :

En rouge :
Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

En vert :
Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

Méthodologie : *Ce rapport présente les résultats de la vague 2014 de l'enquête « Besoins en main-d'œuvre » (BMO) pour la région Haute-Normandie.*
Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2013, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part :
- *les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- *les établissements du secteur agricole,*
- *les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 55 000 établissements pour la région Haute-Normandie (extraits du répertoire SIRENE), dont 38 000 ont été interrogés cette année.
Près de 11 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Source : Enquête Besoins de Main d'Oeuvre 2014, Haute-Normandie – Pôle Emploi, CREDOC

DIAGNOSTIC : Besoin de main d'œuvre (tous métiers confondus)

★ *Métiers de l'Artisanat*

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement	301	**72,0%**
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	332	**69,5%**
Aides à domicile et aides ménagères	1 448	**54,0%**
Cuisiniers	483	**49,1%**
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	382	**48,3%**
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	391	**41,9%**
Employés de maison et personnels de ménage	335	**41,6%**
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres…)	282	**40,0%**
Attachés commerciaux (en entreprise)	349	**40,0%**
Jardiniers salariés, paysagistes	367	**35,9%**

Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Employés de libre-service	555	**3,4%**
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes…)	294	**4,2%**
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	299	**4,6%**
Télévendeurs	431	**5,9%**
Employés de la banque et des assurances	388	**7,2%**
Conducteurs et livreurs sur courte distance	332	**12,4%**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 558	**13,8%**
Agents de services hospitaliers	431	**14,5%**
Caissiers (y compris pompistes…)	365	**15,6%**
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	334	**15,6%**

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2014

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse (en nombre de projets de recrutement)

	2013	2014	Var. abs. 2014/2013
Professionnels de l'orientation	335	78	**-256**
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	927	679	**-248**
Agents de services hospitaliers	655	431	**-224**
Employés de l'hôtellerie	452	238	**-214**
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	548	353	**-196**
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	400	212	**-188**
Secrétaires bureautiques et assimilés	526	349	**-177**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 729	1 558	**-171**
Attachés commerciaux (en entreprise)	515	349	**-165**
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	207	62	**-145**
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	309	209	**-100**
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	118	28	**-90**
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	257	170	**-87**
★ Boulangers, pâtissiers	97	21	**-76**
Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés)	144	73	**-70**

Méthodologie : *Ce rapport présente les résultats de la vague 2014 de l'enquête « Besoins en main-d'œuvre » (BMO) pour la région Haute-Normandie.*
Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2013, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part :
- *les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- *les établissements du secteur agricole,*
- *les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions…) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles…).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice…) et entreprises publiques (Banque de France…). Cette définition correspond au total à 55 000 établissements pour la région Haute-Normandie (extraits du répertoire SIRENE), dont 38 000 ont été interrogés cette année.
Près de 11 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Source : Enquête Besoins de Main d'Oeuvre 2014, Haute-Normandie – Pôle Emploi, CREDOC

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale

Analyse

A la rentrée 2013, **1 878 personnes étaient inscrites en dernière année de formation professionnelle initiale*** dans les spécialités de l'*Artisanat* (803 dans les spécialités de la *Coiffure, esthétique, remise en forme,* 824 dans les spécialités des *Métiers de bouche*, 136 dans les spécialités du *Textile, habillement, cuir*, et 115 dans l'*Artisanat d'art*) sous statut scolaire et par apprentissage. A titre d'information, à la rentrée 2014, **617 personnes étaient inscrites en dernière année de formation professionnelle initiale sous statut scolaire*** dans les spécialités de l'*Artisanat* (342 dans les spécialités de la *Coiffure, esthétique, remise en forme,* 52 dans les spécialités des *Métiers de bouche*, 128 dans les spécialités du *Textile, habillement, cuir*, et 95 dans l'*Artisanat d'art*).

Par rapport à l'ensemble des spécialités, l'**offre de formation professionnelle initiale est principalement orientée vers l'apprentissage** à fortiori dans les sous-GFE *Coiffure, esthétique, remise en forme* et *Métiers de bouche* (respectivement 56,7% et 93,7% de formés apprentis, contre 30,5% toutes spécialités confondues). Les spécialités des sous-GFE *Textile, habillement, cuir*, et *Artisanat d'art* sont davantage orientées vers la formation initiale sous statut scolaire.

Le niveau V est prédominant dans les spécialités du domaine de l'*Artisanat* (entre 44,1% et 91,7% des formés contre 26,6% pour l'ensemble des spécialités), à l'exception du sous-GFE *Textile, habillement, cuir* (100% de sortants de niveau IV).

** Périmètre : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) des Ministères de l'Education nationale et de l'Agriculture.*

Sources : Rectorat Rouen, DRAAF de Haute-Normandie, Région Haute-Normandie – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale

Statut

Une offre de formation professionnelle initiale orientée davantage vers l'apprentissage

	Formation initiale		Totaux		
	Statut scolaire (CAP à BTS) (%)	Apprentissage (CAP à BTS) (%)	(%)	Nombre de sortants	Part des femmes (%)
Artisanat d'art	91,2	8,8	100	136	48,5
Coiffure, esthétique, remise en forme	43,3	56,7	100	803	96,4
Métiers de bouche	6,3	93,7	100	824	16,7
Textile, habillement, cuir	100,0	0,0	100	115	98,3
Tout périmètre	***34,0***	***66,0***	***100***	***1 878***	***58,1***
Tous GFE	69,5	30,5	100	20 376	43,3

Rentrée 2013

	Nombre de sortants FISS (rentrée 2014)	Part des femmes (%)
Artisanat d'art	95	58,9
Coiffure, esthétique, remise en forme	342	97,7
Métiers de bouche	52	34,6
Textile, habillement, cuir	128	95,3
Tout périmètre	*617*	*85,9*
Tous GFE	**13 246**	**48,4**

FISS : formation initiale sous statut scolaire

58,1% de femmes parmi les sortants

Niveau de formation

*Le niveau V majoritaire, prédominant dans les **métiers de bouche***

	CAP (V)	BAC/BT/BP (IV)	BTS (III)	(%)	Nombre de sortants
Artisanat d'art	44,1	55,9	0,0	100,0	136
Coiffure, esthétique, remise en forme	55,7	40,6	3,7	100,0	803
Métiers de bouche	91,7	8,3	0,0	100,0	824
Textile, habillement, cuir	0,0	100,0	0,0	100,0	115
Tout périmètre	***67,3***	***31,2***	***1,6***	***100,0***	***1 878***
Tous GFE	26,6	54,9	18,5	100,0	20 376

Rentrée 2013

67,3% de niveau V

Périmètre : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) des Ministères de l'Education nationale et de l'Agriculture.

Principaux diplômes

Formation initiale sous statut scolaire

Formations	Nombre de sortants FISS (rentrée 2013)	Part des femmes (%) (rentrée 2013)	Nombre de sortants FISS (rentrée 2014)
COIFFURE (CAP)	128	98,4	119
METIERS DE LA MODE - VÊTEMENT (BAC PRO)	115	98,3	116
ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE (BAC PRO)	90	100,0	83
STYLISTE VISAGISTE (MC NIVEAU V)	50	94,0	54
COLORISTE PERMANENTISTE (MC NIVEAU V)	42	97,6	46
ARTISANAT ET METIERS D'ART OPTION : COMMUNICATION VISUELLE PLURI-MEDIA (BAC PRO)	33	51,5	18
ESTHETIQUE COSMETIQUE (BTS)	30	100,0	31
STD2A SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU DESIGN ET DES ARTS APPLIQUES (BAC TECHNO)	27	81,5	26
BOULANGER-PÂTISSIER (BAC PRO)	20	30,0	12
EBENISTE (CAP)	15	13,3	15
Tout périmètre	***639***	***83,3***	***617***
Toutes formations	13 422	50,1	13 246

Apprentissage

Formations	Nombre de sortants Apprentissage (rentrée 2013)	Part des femmes (%)
PATISSIER (CAP)	381	20,2
COIFFURE (CAP)	187	94,7
COIFFURE (BP)	174	92,5
BOULANGER (CAP)	132	9,1
BOUCHER (CAP)	81	3,7
ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE (BP)	54	100,0
CHARCUTIER-TRAITEUR (CAP)	41	19,5
CHOCOLATIER CONFISEUR (CAP)	30	36,7
EMPLOYE TRAITEUR (MC NIVEAU V)	25	20,0
BOUCHER (BP)	23	0,0
Tout périmètre	***1 239***	***45,1***
Toutes formations	6 218	28,5

Sources : Rectorat Rouen, DRAAF de Haute-Normandie, Région Haute-Normandie – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale

Affectation –Education Nationale

Formations	Capacité carte scolaire	Taux d'occupation	Places Vacantes
2nde pro Artisanat et métiers d'art : ébéniste	15	1,00	0
2nde pro métiers de la mode - vêtements	120	**0,90**	12
2nde pro Boulanger-pâtissier	12	**0,83**	2
2nde pro Esthétique cosmétique parfumerie	12	0,92	1
CAP Tapissier d'ameublement en décor	12	1,00	0
CAP Tapissier d'ameublement en siège	48	0,96	2
CAP Boulanger	12	0,92	1
CAP Pâtissier	20	**0,90**	4
CAP Fleuriste	30	1,03	0
CAP Coiffure	60	0,98	1
BTS Métiers de la mode - vêtements	15	1,93	0
BTS Métiers de l'esthétique-cosmétique-parfumerie	35	0,94	2

Taux d'occupation : Présents / capacité carte scolaire. C'est un indicateur de « remplissage », il permet d'apprécier l'utilisation des structures d'accueil
Places vacantes : Capacité carte scolaire - Présents au constat de rentrée

Méthodologie : Le constat de rentrée (élèves effectivement scolarisés dans les formations à la rentrée) est recueilli par le SAIO :
- dans la Base élèves académique (BEA) pour le constat en troisième, en seconde générale et technologique, en seconde professionnelle, en première année de CAP, en première, en terminale, dans certaines formations post-bac (BTS, CPGE, DTS, DCG, mise à niveau, année préparatoire) ;
- auprès de la direction régionale de l'agriculture, de l'alimentation et de la forêt pour les formations agricoles ;
- auprès des universités (Base étudiante Apogée) pour le constat dans les formations universitaires (DUT, Licence…) ;
- auprès des établissements concernés pour le constat dans les autres formations du supérieur.

Les nomenclatures sont croisées entre les différentes bases citées ci-dessus et la Base centrale des nomenclatures (BCN).
Champ : établissements publics (et privés pour l'enseignement supérieur hors paramédical et social).

Source : Académie de Rouen - SAIO Repères pour l'orientation 2013 - Bilan de l'affectation 2013

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle continue

Programme régional de formation professionnelle (PRFP)

	CAP (V)	BAC/BT/BP (IV)	BTS/DUT (III)	Licence Pro (II)	Master pro (I)	Nombre de stagiaires
Métiers de bouche	19					**19**
Coiffure, esthétique	24					**24**
Tous GFE	**5 527**	**2 099**	**1 109**	**155**	**110**	**9 000**

Année 2012

Source : Région Haute-Normandie – Traitements CREFOR 2015

Périmètre : stagiaires demandeurs d'emploi du programme régional de formation professionnelle (PRFP). Ancienne nomenclature GFE. Formations qualifiantes.

A titre indicatif, données manquantes pour 2013

Formations qualifiantes financées par les OPCA et FONGECIF

Principales formations qualifiantes financées par l'AGEFOS-PME en 2011-2013

Intitulé Certification	Niveau	Effectifs
BREVET DE MAITRISE COIFFEUR	III	12
BP COIFFURE	IV	99
CAP ESTHETIQUE	V	6
CAP FLEURISTE	V	3

Principales formations qualifiantes financées par le FONGECIF en 2013

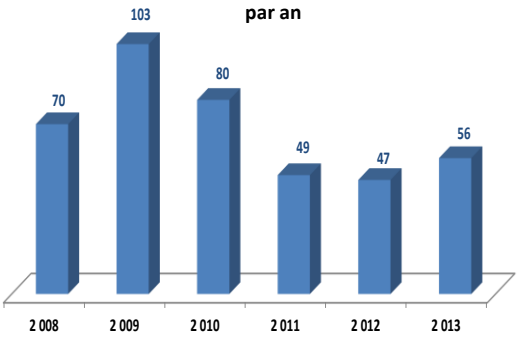
Intitulé Certification	Niveau	Effectifs
COIFFURE (BP)	IV	10
ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE (CAP)	V	18
PATISSERIE (CAP)	V	7
BOULANGERIE (CAP)	V	5
BOUCHER (CAP)	V	2
STYLISTE D'ONGLES	V	2

Sources : OPCA et FONGECIF Haute-Normandie – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle continue-VAE

Focus VAE – Recevabilité

Nombre de candidats à la recevabilité issus de l'Artisanat par an



Taux de Recevabilité Période 2008-2013	
Artisanat	Tous GFE
99,3	89,7

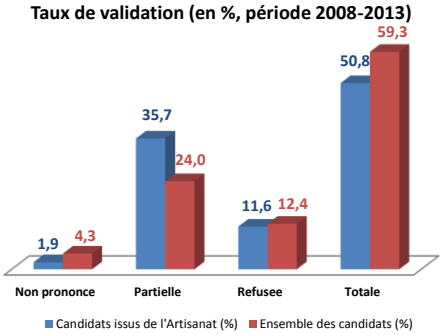
Un taux de recevabilité supérieure à la moyenne pour les candidats issus de l'Artisanat : 99% entre 2008 et 2013 contre 90% pour l'ensemble des candidats

Taux d'Engagement Artisanat	0,33
Taux d'Engagement tous GFE	0,29

0,33 individus issus de l'Artisanat ont déposé un dossier de recevabilité pour 100 actifs en emploi au niveau régional dans ce même champ

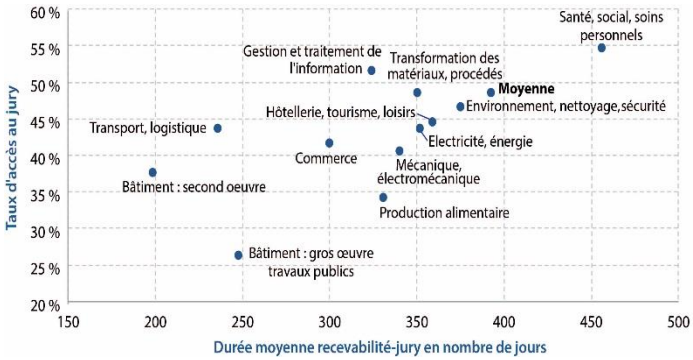
Principales certifications	Effectifs
BP coiffure option coloriste-permanentiste	31
Bac pro esthétique, cosmétique, parfumerie	5
CAP boulanger	5
BTS esthétique-cosmétique	4
CAP coiffure	3
Bac pro boulanger patissier	2
Total Artisanat	**56**

Taux de validation (en %, période 2008-2013)



Pour les candidats issus de l'Artisanat, un taux de validation totale inférieur de plus de 8 points par rapport à l'ensemble des candidats

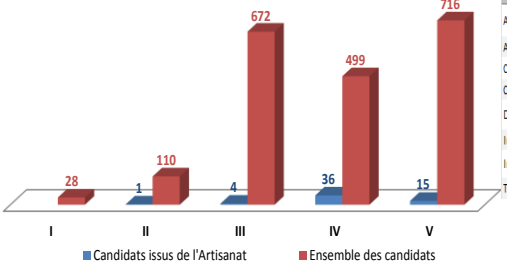
Durée de parcours et taux d'accès au jury par GFE



Source : Les parcours VAE en Haute-Normandie - Repères n° 21 Juillet 2014 - Pôle Observation et Prospective – Observatoire VAE

Caractéristiques des candidats à la recevabilité

Nombre de candidats à la recevabilité par niveau*



* Niveau visé par le candidat avec une VAE

Période 2008-2013	Candidats issus de l'Artisanat (%)	Ensemble des candidats (%)	Candidats issus de l'Artisanat	Ensemble des candidats
Actif non salarié et conjoint	0,0	0,0	0	0
Autre	5,2	3,5	21	454
CDD	0,0	3,6	0	470
CDI	58,0	60,6	235	7 947
Demandeur d'emploi	23,0	29,0	93	3 805
Inconnu	2,0	1,7	8	222
Intérim	11,9	1,6	48	214
Totaux	100	100	405	13 112

Sur la période 2008 à 2013, la part des intérimaires parmi les candidats à la recevabilité issus de l'Artisanat, est largement supérieure par rapport à l'ensemble

Période 2008-2013	Candidats issus de l'Artisanat (%)	Ensemble des candidats (%)	Candidats issus de l'Artisanat	Ensemble des candidats
Femme	83,7	70,0	339	9 172
Hommes	16,3	30,0	66	3 940

Sur la période 2008 à 2013, les femmes parmi les candidats à la recevabilité issus de l'Artisanat, sont mieux représentées par rapport à l'ensemble des candidats

Précaution méthodologique : les chiffres sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs. Chiffres sur la recevabilité. Périmètre sous-GFE selon les contours du Contrat d'objectifs

Source : Outil de consolidation VAE - Observatoire VAE/CREFOR – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale sous statut scolaire – Enquête IVA

Périmètre : Coiffure, esthétique et autres soins aux personnes

Diplôme	Libellé diplôme	Inscrits juin 2013	%
BAC PRO	1ERPRO ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE	109	45%
	1ERPRO PERRUQUIER POSTICHEUR	10	4%
	TLEPRO ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE	117	48%
	TLEPRO PERRUQUIER POSTICHEUR	6	2%
BAC PRO		242	100%
BTS	2BTS2 ESTHETIQUE COSMETIQUE	27	100%
BTS		27	100%
CAP	2CAP2 COIFFURE	135	100%
CAP		135	100%
MC	MC COLORISTE PERMANENTISTE (MC5)	40	45%
	MC STYLISTE VISAGISTE (MC5)	49	55%
MC		89	100%

Tous Bac pro : 34%

51% en emploi parmi les sortants dans la vie active (BAC pro)

Précaution méthodologique : ces groupes de formations peuvent inclure des diplômes ne faisant pas partie du périmètre du contrat d'objectif.

TERMINALES	CAP			MC			BAC PRO			BAC TECHNO			BTS		
	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total
Les chiffres de l'enquête 2014															
Inscrits juin 2013	131	4	135	86	3	89	240	2	242				27		27
Interrogés février 2014	33	2	35	49	3	52	113	1	114				20		20
Répondants	17	2	19	44	3	47	67	0	67				15		15
NPAI	12	0	12	4	0	4	40	1	41				3		3
Taux de réponse	52%	100%	54%	90%	100%	90%	59%	0%	59%				75%		75%
Les sortants dans la vie active au 1er février 2014 (données pondérées)															
En effectifs	19	3	22	55	3	58	94		94				18		18
Taux de sortie 2013	n.s.	n.s.	n.s.	64%	n.s.	65%	39%		39%				n.s.		n.s.
Rappel taux de sortie 2012	*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*	*82%*	*n.s.*	*84%*				*n.s.*		*n.s.*
La situation des sortants au 1er février 2014 (données pondérées)															
En emploi															
En effectif	4		4	21		21	48		48				13		13
Taux d'emploi	n.s.	n.s.	n.s.	38%	n.s.	36%	51%		51%				n.s.		n.s.
Rappel taux d'emploi 2013	*30%*	*n.s.*	*28%*	*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*	*53%*		*51%*				*n.s.*		*n.s.*
dont															
EDI	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	31%		31%				n.s.		n.s.
Emploi à temps plein	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	68%		68%				n.s.		n.s.
Taux de rétention	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	80%		80%				n.s.		n.s.
Emploi avant dans l'entreprise	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	46%		46%				n.s.		n.s.
Sans emploi															
En effectif	15	3	18	34	3	37	46		46				6		6
Taux sans emploi	n.s.	n.s.	n.s.	62%	n.s.	64%	49%		49%				n.s.		n.s.
Rappel taux sans emploi 2013	*70%*	*n.s.*	*72%*	*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*	*47%*	*n.s.*	*49%*				*n.s.*		*n.s.*
dont															
En inactivité	n.s.	n.s.	n.s.	17%	n.s.	16%	8%		8%				n.s.		n.s.
En stage de formation	n.s.	n.s.	n.s.	9%	n.s.	8%	4%		4%				n.s.		n.s.
En recherche d'emploi	n.s.	n.s.	n.s.	74%	n.s.	76%	88%		88%				n.s.		n.s.
Part des chômeurs	n.s.	n.s.	n.s.	46%	n.s.	49%	43%		43%				n.s.		n.s.
Rappel part des chômeurs 2013	*57%*	*n.s.*	*60%*	*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*	*38%*	*n.s.*	*39%*				*n.s.*		*n.s.*

Taux de réponse : Répondants / interrogés février 2014
Taux de sortie (non poursuite d'études) : sortants / inscrits en juin 2013

Précaution méthodologie : Certains résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs et/ou du taux de réponse.

Méthodologie : l'enquête IVA (Insertion dans la Vie Active) permet de connaître l'insertion professionnelle des jeunes à court terme (7 mois après leur sortie du système éducatif) par niveau de formation, diplôme et spécialité de formation.
Elle s'intéresse au devenir professionnel des élèves, diplômés ou non, qui ont effectué des études dans des lycées d'enseignement technologique et des lycées professionnels publics et privés sous contrat relevant du ministère de l'Education Nationale. Seuls les élèves qui ne poursuivent pas d'études, selon la connaissance qu'en ont les établissements scolaires et les services rectoraux, sont interrogés dans le cadre de cette enquête. Dans cette publication, ces jeunes sortis du système scolaire sont appelés "**sortants**".
Cette enquête, pilotée par la Direction de l'Évaluation, de la Prospective et de la Performance (DEPP) du Ministère de l'Éducation Nationale, est réalisée chaque année par toutes les académies de métropole et d'outre-mer.

Source : Rectorat de Rouen – DPP/PRSAP – Guide IVA 2014

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale sous statut scolaire – Enquête IVA

Périmètre : Agro-alimentaire, alimentation, cuisine

Diplôme	Libellé diplôme	Inscrits juin 2013	%
BAC PRO	1ERPRO BOULANGER-PÂTISSIER	23	49%
	TLEPRO BOULANGER-PÂTISSIER	24	51%
BAC PRO		47	100%

Précaution méthodologie : Certains résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs et/ou du taux de réponse.

TERMINALES	BAC PRO		
	Filles	Garçons	Total
Les chiffres de l'enquete 2014			
Inscrits juin 2013	12	35	47
Interrogés février 2014	3	17	20
Taux de réponse	100%	59%	65%
Les sortants dans la vie active au 1er février 2014 (données pondérées)			
En effectifs	3	15	18
Taux de sortie 2013	ns	ns	ns
La situation des sortants au 1er février 2014 (données pondérées)			
En emploi		7	7
Taux d'emploi	ns	ns	ns
Sans Emploi	3	9	12
Taux sans emploi	ns	ns	ns
- en inactivité			
- en stage de formation			
- en recherche d'emploi			

Périmètre : Matériaux souples

Diplôme	Libellé diplôme	Inscrits juin 2013	%
BAC PRO	1ERPRO METIERS DE LA MODE - VÊTEMENT	131	51%
	TLEPRO METIERS DE LA MODE - VÊTEMENT	125	49%
BAC PRO		256	100%
BTS	2BTS2 IND.MATERX SOUPLES:MODELISME IND	15	100%
BTS		15	100%
CAP	2CAP2 METIER DU PRESSING	11	29%
	2CAP2 TAPISSIER-E AMEUBLEMENT EN DECOR	12	32%
	2CAP2 TAPISSIER-E AMEUBLEMENT EN SIEGE	15	39%
CAP		38	100%

Tous Bac pro : 34%

21% en emploi parmi les sortants dans la vie active (Bac pro)

Précaution méthodologique : ces groupes de formations peuvent inclure des diplômes ne faisant pas partie du périmètre du contrat d'objectif.

TERMINALES	CAP			MC			BAC PRO			BAC TECHNO			BTS		
	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total
Les chiffres de l'enquête 2014															
Inscrits juin 2013	31	7	38				248	8	256				13	2	15
Interrogés février 2014	13	4	17				81	3	84				12	2	14
Répondants	10	1	11				51	2	53				9	2	11
NPAI	2	2	4				13	0	13				0	0	0
Taux de réponse	77%	25%	65%				63%	67%	63%				75%	100%	79%
Les sortants dans la vie active au 1er février 2014 (données pondérées)															
En effectifs	14		14				62		62				8	3	11
Taux de sortie 2013	n.s.		n.s.				25%		24%				n.s.	n.s.	n.s.
Rappel taux de sortie 2012	*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*				*38%*		*37%*				*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*
La situation des sortants au 1er février 2014 (données pondérées)															
En emploi															
En effectif	2		2				13		13				5	2	7
Taux d'emploi	n.s.		n.s.				21%		21%				n.s.	n.s.	n.s.
Rappel taux d'emploi 2013	*n.s.*		*n.s.*				*39%*		*39%*				*n.s.*		*n.s.*
dont															
EDI	n.s.		n.s.				n.s.		n.s.				n.s.	n.s.	n.s.
Emploi à temps plein	n.s.		n.s.				n.s.		n.s.				n.s.	n.s.	n.s.
Taux de rétention	n.s.		n.s.				n.s.		n.s.				n.s.	n.s.	n.s.
Emploi avant dans l'entreprise	n.s.		n.s.				n.s.		n.s.				n.s.	n.s.	n.s.
Sans emploi															
En effectif	12		12				49		49				3	2	4
Taux sans emploi	n.s.		n.s.				79%		79%				n.s.	n.s.	n.s.
Rappel taux sans emploi 2013	*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*				*61%*		*61%*				*n.s.*		*n.s.*
dont															
En inactivité	n.s.		n.s.				17%		17%				n.s.	n.s.	n.s.
En stage de formation	n.s.		n.s.				3%		3%				n.s.	n.s.	n.s.
En recherche d'emploi	n.s.		n.s.				80%		80%				n.s.	n.s.	n.s.
Part des chômeurs	n.s.		n.s.				63%		63%				n.s.	n.s.	n.s.
Rappel part des chômeurs 2013	*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*				*42%*		*42%*				*n.s.*		*n.s.*

Source : Rectorat de Rouen – DPP/PRSAP – Guide IVA 2014

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale par apprentissage – Enquête SEINE

Un taux d'emploi plus faible dans les métiers de l'Artisanat, cependant, une insertion plus élevée dans le GFE de formation

Champ : effectifs répondants 2013 à 12 mois sortant vers la vie active

Champ : répondants à l'enquête à 12 mois, et hors poursuites

	Taux de poursuites d'études (7 + 12 mois)	Part des non diplômés	Taux de féminisation	Part des niveaux V	Répondants sortants	Taux d'accès à l'emploi 12 mois[1]	Taux d'emploi 12 mois[2]	Taux d'emploi des non diplômés	Taux d'emploi des femmes	Taux d'emploi des niveaux V	Part des CDI	Part des emplois dans l'entreprise d'app.	Taux d'insertion dans le GFE	Part du temps partiel
Artisanat	47%	29,0%	50%	62%	462	73%	60%	50%	54%	52%	56%	31%	79%	16%
Tous GFE	36%	21,0%	34%	42%	3270	78%	69%	55%	68%	54%	52%	39%	65%	8%

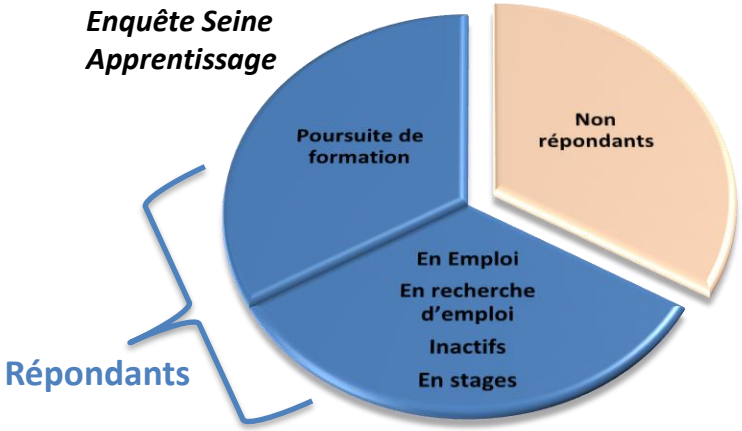
Champ : cumul des deux populations

Champ : population totale interrogée à 12 mois (répondants/non répondants à 12 mois)
NB : les personnes non interrogées à 12 mois ne sont pas prises en compte (poursuites essentiellement).

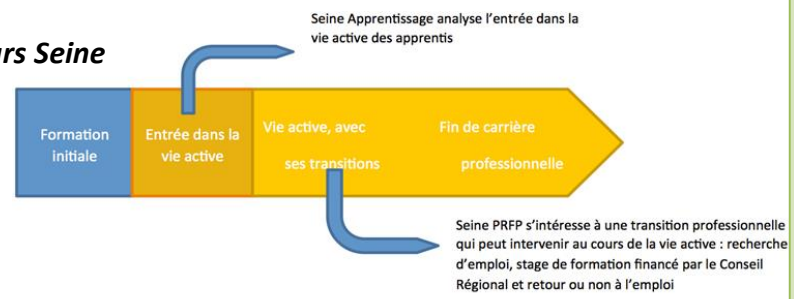
Champ : répondants en emploi à 12 mois

[1]**Taux d'emploi** : nombre d'individus en situation d'emploi rapporté au nombre d'entrants sur le marché du travail (répondants hors poursuite de formation)
[2]**Taux d'accès à l'emploi** : nombre d'individus ayant accédé à au moins un emploi au cours de la période considérée rapporté au nombre d'entrants sur le marché du travail (répondants hors poursuite de formation)

Enquête Seine Apprentissage



Parcours Seine



Méthodologie : Tous les jeunes en dernière année de leur cursus dans un CFA de Haute-Normandie sont interrogés par l'enquête Seine, qu'ils soient diplômés ou non, en poursuite d'études ou non.
Ce dispositif s'appuie sur l'outil IROISE développé en Bretagne, permettant de réaliser une enquête longitudinale. Les sortants sont interrogés par téléphone pendant le processus d'insertion à l'aide d'un logiciel permettant une saisie automatique en ligne. Cette enquête est réalisée par les CFA ou les organismes de formation. Elle est gérée et exploitée par le CREFOR.
L'enquête longitudinale peut être réalisée à l'échéance souhaitée par les commanditaires.
Pour les apprentis, les vagues d'interrogations suivantes ont été réalisées :
Sortants 2009 et 2010 : 7, 12 et 18 mois
Sortants 2011 : 7 mois
Sortants 2012 et 2013 : 7 et 12 mois
On peut définir le parcours tout au long de la vie d'un individu comme un cheminement : il s'observe à partir d'une entrée dans la vie professionnelle, se poursuit par étapes successives et phases de transitions entre ces étapes et constitue une trajectoire jusqu'à la retraite.
La formation fait partie intégrante des parcours professionnels puisqu'elle peut, en tant que formation continue, en représenter une ou plusieurs phases.

Source : Enquête Seine Apprentissage - Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Annexes

Emploi (Périmètre branche)

ARTISANAT		
Code Naf	Naf Libellé	Effectifs
1013B	Charcuterie	1 253
1071C	Boulangerie et boulangerie-patisserie	5 407
1071D	Patisserie	322
1082Z	Fabrication de cacao, chocolat et de produits de confiserie	1 233
1413Z	Fabrication de vetements de dessus	191
1512Z	Fabrication d'articles de voyage, de maroquinerie et de sellerie	116
1812Z	Autre imprimerie (labeur)	1 675
1813Z	Activites de pre-presse	300
1814Z	Reliure et activites connexes	78
2312Z	Façonnage et transformation du verre plat	242
2319Z	Fabrication et façonnage d'autres articles en verre, y compris verre technique	486
2341Z	Fabrication d'articles ceramiques a usage domestique ou ornemental	17
2652Z	Horlogerie	14
2740Z	Fabrication d'appareils d'eclairage electrique	495
3109A	Fabrication de sieges d'ameublement d'interieur	11
3109B	Fabrication d'autres meubles et industries connexes de l'ameublement	605
3212Z	Fabrication d'articles de joaillerie et bijouterie	258
3220Z	Fabrication d'instruments de musique	73
4722Z	Commerce de detail de viandes et de produits a base de viande en magasin specialise	1 613
4723Z	Commerce de detail de poissons, crustaces et mollusques en magasin specialise	302
4776Z	Commerce de detail de fleurs, plantes, graines, engrais, animaux de compagnie et aliments pour ces animaux en magasin specialise	2 026
4932Z	Transports de voyageurs par taxis	751
7410Z	Activites specialisees de design	307
9003B	Autre creation artistique	431
9523Z	Reparation de chaussures et d'articles en cuir	103
9529Z	Reparation d'autres biens personnels et domestiques	275
9601B	Blanchisserie-teinturerie de detail	418
9602A	Coiffure	5 341
9602B	Soins de beaute	1 022
9609Z	Autres services personnels n.c.a.	911
	Total	26 277

Champ : *Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs*

Source : INSEE, RP 2011– Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Annexes

INSERTION

Formation initiale sous statut scolaire – Enquête IVA (tous secteurs)

SECTEURS DE LA PRODUCTION ET DES SERVICES

TERMINALES	CAP			MC			BAC PRO			BAC TECHNO			BTS		
	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total
Les chiffres de l'enquête 2014															
Inscrits juin 2013	676	876	1 552	198	12	210	4 243	5 460	9 703	1 946	1 081	3 027	1 483	1 047	2 530
Interrogés février 2014	383	495	878	157	10	167	1 534	1 885	3 419	644	332	976	968	667	1 635
Répondants	243	304	547	119	7	126	902	1082	1984	460	188	648	700	446	1146
NPAI	70	86	156	23	2	25	361	369	730	69	69	138	132	97	229
Taux de réponse	63%	61%	62%	76%	70%	75%	59%	57%	58%	71%	57%	66%	72%	67%	70%
Les sortants dans la vie active au 1er février 2014 (données pondérées)															
En effectifs	309	447	756	161	9	170	1241	1622	2863	326	201	528	780	558	1338
Taux de sortie 2013	46%	51%	49%	81%	n.s.	81%	29%	30%	30%	17%	19%	17%	53%	53%	53%
Rappel taux de sortie 2012	*47%*	*51%*	*49%*	*61%*	*n.s.*	*64%*	*54%*	*55%*	*54%*	*19%*	*18%*	*19%*	*56%*	*55%*	*56%*
La situation des sortants au 1er février 2014 (données pondérées)															
En emploi															
En effectif	57	76	133	77	3	81	422	565	987	133	90	223	464	316	780
Taux d'emploi	**18%**	**17%**	**18%**	**48%**	**n.s.**	**47%**	**34%**	**35%**	**34%**	**41%**	**45%**	**42%**	**59%**	**57%**	**58%**
Rappel taux d'emploi 2013	*21%*	*19%*	*20%*	*66%*	*n.s.*	*63%*	*36%*	*42%*	*40%*	*39%*	*39%*	*39%*	*57%*	*54%*	*56%*
dont															
EDI	43%	28%	34%	22%	n.s.	21%	26%	35%	31%	26%	27%	26%	31%	36%	33%
Emploi à temps plein	57%	91%	76%	55%	n.s.	57%	57%	88%	74%	46%	74%	58%	71%	89%	78%
Taux de rétention	84%	80%	82%	88%	n.s.	86%	86%	75%	80%	89%	89%	89%	81%	77%	80%
Emploi avant dans l'entreprise	35%	18%	25%	51%	n.s.	53%	36%	35%	35%	36%	37%	36%	31%	36%	33%
Sans emploi															
En effectif	252	371	623	83	6	89	818	1057	1876	193	111	305	316	242	559
Taux sans emploi	82%	83%	82%	52%	n.s.	53%	66%	65%	66%	59%	55%	58%	41%	43%	42%
Rappel taux sans emploi 2013	*79%*	*81%*	*80%*	*34%*	*n.s.*	*37%*	*64%*	*58%*	*60%*	*61%*	*61%*	*61%*	*43%*	*46%*	*44%*
dont															
En inactivité	18%	17%	17%	18%	n.s.	18%	14%	15%	15%	22%	30%	25%	15%	12%	14%
En stage de formation	3%	4%	3%	9%	n.s.	8%	4%	2%	3%	9%	5%	8%	4%	2%	3%
En recherche d'emploi	79%	79%	79%	73%	n.s.	73%	81%	83%	82%	69%	65%	67%	81%	86%	83%
Part des chômeurs	65%	66%	65%	38%	n.s.	39%	54%	54%	54%	41%	36%	39%	33%	37%	35%
Rappel part des chômeurs 2013	*66%*	*68%*	*67%*	*23%*	*n.s.*	*25%*	*53%*	*49%*	*50%*	*41%*	*40%*	*41%*	*36%*	*38%*	*37%*

Taux de réponse : Répondants / interrogés février 2014
Taux de sortie (non poursuite d'études) : sortants / inscrits en juin 2013

Méthodologie : l'enquête IVA (Insertion dans la Vie Active) permet de connaître l'insertion professionnelle des jeunes à court terme (7 mois après leur sortie du système éducatif) par niveau de formation, diplôme et spécialité de formation.
Elle s'intéresse au devenir professionnel des élèves, diplômés ou non, qui ont effectué des études dans des lycées d'enseignement technologique et des lycées professionnels publics et privés sous contrat relevant du ministère de l'Education Nationale. Seuls les élèves qui ne poursuivent pas d'études, selon la connaissance qu'en ont les établissements scolaires et les services rectoraux, sont interrogés dans le cadre de cette enquête. Dans cette publication, ces jeunes sortis du système scolaire sont appelés "sortants".
Cette enquête, pilotée par la Direction de l'Évaluation, de la Prospective et de la Performance (DEPP) du Ministère de l'Éducation Nationale, est réalisée chaque année par toutes les académies de métropole et d'outre-mer.

Source : Rectorat de Rouen – DPP/PRSAP – Guide IVA 2014

DIAGNOSTIC : Annexes

Nomenclature Groupe Formation Emploi (GFE)

GFE	Libellé GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE
A	Agriculture	A1	Culture, polyculture
		A2	Cultures spécialisées
		A3	Travaux paysagers , jardinage
		A4	Elevage, soins aux animaux
		A5	Services à l'agriculture
B	Pêche, Mer	B1	Cultures marines
		B2	Pêche, navigation
C	Bâtiment : gros œuvre, travaux publics	C1	Mines, carrières
		C2	Gros œuvre, travaux publics
		C3	Conduite de travaux
		C4	Dessin, études, diagnostic
D	Bâtiment : second œuvre	D1	Etanchéité, couverture, isolation
		D2	Plomberie, génie thermique et climatique
		D3	Finitions
		D4	Architecture d'intérieur
E	Travail des métaux	E1	Structures métallliques
		E2	Forge, chaudronnerie, carosserie
		E3	Métallurgie
		E4	Traitement de surface
F	Mécanique	F1	Mécanique
		F2	Maintenance de véhicules et matériels
G	Electromécanique	G1	Electromécanique
H	Electricité, énergie	H1	Electricité électronique
		H2	Energie
I	Appui à la production des industries	I1	Appui à la production des industries
J	Transformation des matériaux, procédés	J1	Fabrication par procédés
		J2	Laboratoires et analyses
		J3	Appui à la production
K	Production alimentaire	K1	Agroalimentaire
		K2	Cuisine
		K3	Métiers de bouche
		K4	Appui à la production
L	Textile, habillement, cuir	L1	Textile, habillement, cuir
		L2	Appui à la production
M	Travail du bois, matériaux de synthèse	M1	Exploitation forestière
		M2	Travail du bois
		M3	Menuiserie, ameublement
		M4	Menuiserie du bâtiment
		M5	Appui à la production

GFE	Libellé GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE
N	Techniques graphiques, impression	N1	Imprimerie
		N2	Edition, prépresse
O	Transport, logistique	O1	Conduite, transports de marchandises et de personnes
		O2	Conduite d'engins
		O3	Emballage, manutention, magasinage
		O4	Exploitation des transports
P	Gestion et traitement de l'information	P1	Secrétariat, administration
		P2	Etudes, documentation
		P3	Comptabilité, gestion
		P4	Finance, banque, assurance, immobilier
		P5	Management
		P6	Informatique
Q	Commerce	Q1	Vente
		Q2	Technico-commercial
		Q3	Achats, commerce, marketing
R	Santé, social, soins personnels	R1	Santé, pharmacie, paramédical, imagerie
		R2	Rééducation, appareillage, prothèse
		R3	Carrières, sanitaires et sociales
		R4	Action sociale, aide à domicile
		R5	Coiffure, esthétique, remise en forme
S	Hôtellerie, tourisme, loisirs	S1	Services hôteliers, restauration
		S2	Animation, sports
		S3	Tourisme, loisirs
		S4	Accueil
		S5	Animation des territoires
T	Environnement, nettoyage, sécurité	T1	Surveillance, sécurité
		T2	Nettoyage, propreté
		T3	Environnement, prévention des risques
U	Communication, médias	U1	Image, son, multimédia
		U2	Journalisme
		U3	Publicité, communication
V	Création et production artistique	V1	Artisanat d'art
		V2	Arts plastiques et décoratifs
		V3	Musique, arts du spectacle
		V4	Métiers connexes du spectacle
W	Autres professions, professions d'enseignement et de la magistrature, formations transversales	W1	Général
X	Formation d'insertion	X1	Insertion professionnelle

DIAGNOSTIC : Annexes

Les Professions et Catégories socioprofessionnelles (PCS) identifiées dans les métiers de l'Artisanat

GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE	Code PCS	Libellé PCS
K	K3	Métiers de bouche	215a	Artisans boulangers, pâtissiers, de 0 à 9 salariés
			215b	Artisans bouchers, de 0 à 9 salariés
			215c	Artisans charcutiers, de 0 à 9 salariés
			215d	Autres artisans de l'alimentation, de 0 à 9 salariés
			636a	Bouchers (sauf industrie de la viande)
			636b	Charcutiers (sauf industrie de la viande)
			636c	Boulangers, pâtissiers (sauf activité industrielle)
			683a	Apprentis boulangers, bouchers, charcutiers
L	L1	Textile, habillement, cuir	635a	Tailleurs et couturières qualifiés, ouvriers qualifiés du travail des étoffes (sauf fabrication de vêtements), ouvriers qualifiés de type artisanal du travail du cuir
			213a	Artisans de l'habillement, du textile et du cuir
			675a	Ouvriers de production non qualifiés du textile et de la confection, de la tannerie-mégisserie et du travail du cuir
			627b	Ouvriers qualifiés de la coupe des vêtements et de l'habillement, autres opérateurs de confection qualifiés
			627c	Ouvriers qualifiés du travail industriel du cuir
			627a	Opérateurs qualifiés du textile et de la mégisserie
R	R5	Coiffure, esthétique, remise en forme	217c	Artisans coiffeurs, manucures, esthéticiens, de 0 à 9 salariés
			227c	Astrologues, professionnels de la parapsychologie, guérisseurs, de 0 à 9 salariés
			562a	Manucures, esthéticiens (salariés)
			562b	Coiffeurs salariés
V	V1	Artisanat d'art	214e	Artisans d'art
			637b	Ouvriers d'art

Les codes ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) identifiés dans les métiers de l'Artisanat

GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE	Code ROME	Libellé ROME
K	K3	Métiers de bouche	D1101	Boucherie
			D1102	Boulangerie - viennoiserie
			D1103	Charcuterie - traiteur
			D1104	Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie
			D1105	Poissonnerie
L	L1	Textile, habillement, cuir	H2410	Mise en forme, repassage et finitions en industrie textile
			H2413	Préparation de fils, montage de métiers textiles
			B1803	Réalisation de vêtements sur mesure ou en petite série
			D1207	Retouches en habillement
			H2402	Assemblage - montage de vêtements et produits textiles
			H2412	Patronnage - gradation
			B1802	Réalisation d'articles en cuir et matériaux souples (hors vêtement)
			D1206	Réparation d'articles en cuir et matériaux souples
			H2401	Assemblage - montage d'articles en cuirs, peaux
			H2409	Coupe cuir, textile et matériaux souples
			H2411	Montage de prototype cuir et matériaux souples
			H2414	Préparation et finition d'articles en cuir et matériaux souples
			H2403	Conduite de machine de fabrication de produits textiles
			H2404	Conduite de machine de production et transformation des fils
			H2405	Conduite de machine de textiles nontissés
			H2406	Conduite de machine de traitement textile
			H2407	Conduite de machine de transformation et de finition des cuirs et peaux
			H2408	Conduite de machine d'impression textile
R	R5	Coiffure, esthétique, remise en forme	D1202	Coiffure
			D1203	Hydrothérapie
			D1208	Soins esthétiques et corporels
			K1103	Développement personnel et bien-être de la personne
			K2601	Conduite d'opérations funéraires
			K2602	Conseil en services funéraires
			K2603	Thanatopraxie
V	V1	Artisanat d'art	B1801	Réalisation d'articles de chapellerie
			B1804	Réalisation d'ouvrages d'art en fils
			B1805	Stylisme
			B1303	Gravure - ciselure
			B1601	Métallerie d'art
			B1603	Réalisation d'ouvrages en bijouterie, joaillerie et orfèvrerie
			B1501	Fabrication et réparation d'instruments de musique
			H2208	Réalisation d'ouvrages décoratifs en bois
			B1201	Réalisation d'objets décoratifs et utilitaires en céramique et matériaux de synthèse
			B1302	Décoration d'objets d'art et artisanaux
			B1402	Reliure et restauration de livres et archives
			B1602	Réalisation d'objets artistiques et fonctionnels en verre
			B1701	Conservation et reconstitution d'espèces animales
			B1806	Tapisserie - décoration en ameublement

crefor
Haute-Normandie

- Pôle Observation et Prospective -

Directeur de publication
Luc CHEVALIER
Conception/Réalisation
Malika MANSOURI
E-mail : malika.mansouri@crefor-hn.fr

Centre de Ressources Emploi Formation
Tél : 02 35 73 77 82 – Fax : 02 35 73 07 60
Mail : crefor@crefor-hn.fr
Pôle régional des Savoirs
115, boulevard de l'Europe – BP 1152
76 176 ROUEN Cedex 1

Décembre 2015

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

REGION HAUTE NORMANDIE