crefor
Haute-Normandie

- Pôle Observation et Prospective -

Cahier métiers

CPRDFP

Contrat de Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles

2014-2015

Métiers des Services à l'automobile

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

REGION HAUTE NORMANDIE

Avec la contribution de l'Observatoire de l'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA)

SOMMAIRE

Avant-propos……4

Chiffres clés……6

Enjeux de la branche professionnelle……7

Diagnostic……9

AVANT-PROPOS

Le Pôle Observation et prospective du CREFOR a été sollicité dans le cadre de ses missions d'expertise afin de **constituer un appui technique et méthodologique aux acteurs régionaux dans le cadre de la mise en œuvre du Contrat de Plan Régional de Développement des Formations professionnelles** (CPRDF) de Haute-Normandie. Cette collaboration s'est traduite par la réalisation d'un outillage quantitatif et qualitatif d'observation et d'analyse prospective emploi - formation - mutations économiques dont l'objectif consiste à fournir aux acteurs en charge des politiques de formation des éléments de réflexion et d'aide à la décision pour l'évolution de la carte des formations, dans le sens des besoins observés et attendus dans une dimension anticipatrice.

Ce dispositif est composé de deux volets d'observation, l'un portant sur les territoires de Haute-Normandie (Zones CPRDF fondées sur les zones d'emploi de l'Insee), l'autre portant sur les métiers, adossés aux Contrats d'Objectifs signés entre la Région et les branches professionnelles.
Pour cette session CPRDF 2014-2015, seul le volet métiers a été réalisé. Les représentants des observatoires des branches professionnelles ont été étroitement associés tout au long du processus. Il a consisté dans la production de travaux quantitatifs (diagnostics métiers) et qualitatifs (fiche enjeux) sur lesquels a pris appui l'animation de rencontres prospectives par branche professionnelle qui se sont déroulées en mars et avril 2015.

<u>Résumé du processus</u>

- ✓ Diagnostic Crefor incluant les contributions des branches professionnelles et production d'une Fiche enjeux
- ✓ Rencontres prospectives Métiers (lors des Comité de suivi des Contrats d'objectifs)
  - *Partage, précision, reformulation des enjeux*
  - *Préconisations, pistes pour l'action*
- ✓ Capitalisation des travaux
  - *Synthèse stratégique mentionnant les principaux enjeux emploi-formation-qualification*
  - *Cahiers métiers rassemblant l'ensemble de la matière recueillie au cours de ce processus.*

AVANT-PROPOS

Méthodologie

Le diagnostic Métiers du CREFOR s'appuie sur une nomenclature métiers, celle du GFE. Le concept de Groupe Formation Emploi (GFE) est un **outil d'analyse intersectorielle des relations emploi formation** fondé sur une entrée métier qui propose d'élargir les perspectives en matière d'emploi et de formation au-delà des besoins stricts des secteurs d'activité économique. Il constitue **un espace de rapprochement** des nomenclatures existantes permettant l'observation des phénomènes liés au marché de l'emploi, au marché du travail et à la formation professionnelle : les nomenclatures des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) de l'Insee pour l'emploi, du répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) de Pôle Emploi pour le marché du travail et les spécialités de formation (NSF) de l'Education Nationale pour la formation. Les groupes sont alors construits sur la base des **corps de savoirs et de savoir-faire homogènes** (savoirs reçus en formation, savoirs mis en œuvre dans l'emploi, savoirs échangés sur le marché du travail), principe d'identification des **espaces de rapprochement et de regroupement des formations et des emplois.**
Ainsi, un Groupe Formation Emploi est constitué des **spécialités de formation et des spécialités d'emploi relevant d'un même corps de savoirs**.

Précaution méthodologique sur le périmètre GFE

La nomenclature GFE permet d'appréhender de façon large et globale la relation emploi-formation, mais ne permet pas toujours une correspondance parfaite avec le périmètre des Contrat d'objectifs (délimités par les secteurs d'activité). Ainsi, l'analyse par GFE et sous-GFE peut parfois faire cohabiter des professions/métiers qui ne relèvent pas du périmètre des branches professionnelles mais qui possèdent une proximité de savoirs et de savoir-faire, et dont l'observation peut s'avérer utile dans une approche emploi-formation.

Toutefois, afin d'appréhender au plus près les problématiques des branches professionnelles, les diagnostics ont été réalisés en étroite collaboration avec leurs représentants.

Ce diagnostic est consacré aux métiers des Services à l'automobile. Il a été réalisé avec la collaboration de l'Observatoire de l'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA).

Ce document couvre les sous-GFE (périmètre total) :
- *Sous-GFE* Forge, chaudronnerie, carrosserie
- *Sous-GFE* Maintenance de véhicules et matériels

Avertissement (champ) :
- *L'analyse portera sur le sous-GFE Maintenance de véhicules et matériels et les métiers de la Carrosserie*
- *Le niveau de précision de la nomenclature GFE ne permet pas de repérer toutes les professions intermédiaires ainsi que les professions d'encadrement spécifiques des activités de services à l'automobile. Elles font donc l'objet de quelques traitements complémentaires.*
- *Les métiers du commerce d'automobile et d'équipements automobiles ne sont pas compris.*

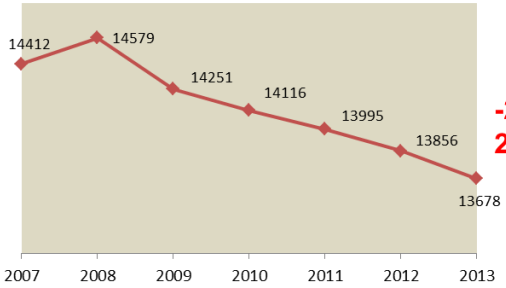
CHIFFRES CLES

Emploi (RP 2011, lieu de travail) :

	Services à l'automobile (Périmètre GFE)	Haute-Normandie (tous GFE)
Nb d'actifs occupés	5 052 (18 027 périmètre branche)*	713 333
Part de l'emploi dans l'emploi régional	0,7%	100%
Part des femmes	3,9%	48,2%
Part des jeunes (- 30 ans)	**28,5%**	21,4%
Part des séniors (50 ans et +)	29,2%	26%
Part des cadres et prof. intell. sup.	0%	12,3%
Part des ouvriers	67,6%	26,7%
Part des actifs sans diplôme	17,6%	21,8%

** Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs (Cf. p16)*

Evolution de l'emploi salarié (périmètre branche)**



-2,3% entre 2012 et 2013

Source : URSSAF 2007-2013 – Traitements CREFOR 2015
*** Effectifs plus faibles, la source ne comprenant pas les activités artisanales*

Marché du travail (Pôle Emploi)

	Services à l'automobile (Périmètre GFE)	Haute-Normandie (Périmètre GFE)
Nb d'offres d'emploi (2013)	945	65 221
Evolution des offres d'emploi (2012-2013)	**-49,4%**	-21,5%
Nb de demandeurs d'emploi (31/03/2014)	1 561	157 427
Evolution des demandeurs d'emploi (31/03/2013 au 31/03/2014)	**+6,8%**	+3,5%
Part des DEFM sans diplôme	14,6%	20,2%
Taux de tension (2013)	2,2	2,6

Formation (rentrée 2013) :

Part du niveau V dans l'appareil de formation	**42,3%**	26,7%
Part du niveau IV dans l'appareil de formation	49,2%	54,9%
Part du niveau III dans l'appareil de formation	8,5%	18,5%
Part de l'apprentissage dans l'appareil de formation	**58,1%**	30,5%
Part des formations dans l'appareil régional (périmètre GFE)	3,5%	100%
Part des actifs dans l'emploi régional (périmètre GFE)	0,7%	100%

***Taux de tension** : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes*
***Formation professionnelle initiale (périmètre)** : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) tous Ministères.*

ENJEUX DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

Constats et perspectives

- ✓ **Contexte économique difficile au bénéfice des activités d'entretien et de réparation**
- ✓ **Rôle de plus en plus prégnant des compagnies d'assurance sur les activités de carrosserie**
- ✓ **Stratégie de diversification des activités :** développement de la relation de service (relation clientèle auprès des entreprises)
- ✓ **Développement et mutation du marché de l'occasion**
- ✓ **Des développements potentiels sur le marché des véhicules hybrides, électriques, et du recyclage-démolition, mais visibilité encore incertaine**
- ✓ **Faibles tensions au recrutement en général et bon taux d'insertion professionnelle constaté**
- ✓ **Une baisse de l'emploi dans le Commerce et la Réparation Automobile entre 2007 à 2012 mais de manière différenciée selon le département** (maintient dans l'Eure et nette baisse en Seine-Maritime), **et selon l'activité principale de l'entreprise** (diminution dans le commerce de voitures et augmentation puis baisse à partir de 2011 dans l'entretien et la réparation de voitures)
- ✓ **Développement des voitures et mode de réparation low-cost**
- ✓ **Des difficultés de reprise d'entreprise accentuées par un contexte de vieillissement et de départ à la retraite d'artisans et de cadres, qui fragilisent l'emploi dans les petites entreprises**

Qualifications, compétences

- ✓ **Forte déperdition des jeunes actifs qui se dirigent vers d'autres secteurs d'activité après quelques années d'exercice**
- ✓ **Emploi féminin encore très minoritaire mais en évolution**
- ✓ **Contexte d'évolution technologique et organisationnelle importante qui induit une évolution des compétences**
    - Le niveau IV est de plus en plus sollicité (sur la partie maintenance)

Formation

- ✓ **Baisse tendancielle des effectifs en formation depuis une dizaine d'année, largement concentrée sur l'apprentissage**
- ✓ **Un appareil de formation globalement bien dimensionné, avec une tendance à la mutualisation et l'optimisation des formations :**
  - **Promotion de la poursuite d'études auprès des publics en formation**
  - **Organisation territoriale des parcours de formation introduisant la mobilité au fur et à mesure de l'élévation du niveau des formations**
- ✓ **La branche souhaite accompagner les entreprises et les établissements pour favoriser l'accueil en stage des jeunes**
- ✓ **Un accord de branche a été signé, visant, notamment, le développement qualitatif de l'apprentissage par un meilleur service aux jeunes et aux entreprises (accompagnement personnalisé)**
- ✓ **Réflexion sur la déconstruction et le recyclage ➔ nécessité d'une étude qualitative et quantitative sur les besoins des entreprises de la région et limitrophes**

A retenir sur les métiers

- ✓ **Métiers stratégiques :** Maintenance (technicien et technicien expert, réceptionnaire), Vente de véhicules, Fonction support et managers
- ✓ **Métiers en évolution d'effectifs** : Maintenance Moto (baisse depuis quelques années), Carrosserie (forte baisse depuis 2000)
- ✓ **Métiers en tension :** Mécanicien poids-lourds
- ✓ **Métiers en évolution des compétences :** réceptionnaire, technicien-expert (diagnostic et vente prestation)

DIAGNOSTIC

Analyse

Les métiers des *Services à l'Automobile* (réparation et carrosserie) représentent **0,7% de l'emploi régional** soit 5 052 actifs* (4 074 actifs travaillent dans les métiers du sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels,* 978 dans la Carrosserie). A titre d'exemple, les *mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation automobile* représentent 53,2% des actifs des métiers des *Services à l'Automobile.*
Les principaux secteurs d'activité qui emploient ces métiers sont le secteur du *Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles* (77,9% des actifs appartenant au sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* travaillent dans ce secteur), et le secteur des *Transports et entreposage (6,6%).*
Le secteur du *Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles* a subi une **baisse de ses effectifs salariés ces dernières années** (-5% sur la période 2007 et 2013 et -1,5% entre 2012 et 2013).
La branche professionnelle observe qu'en période d'économie favorable, les entreprises du Commerce sont avantagées. A l'inverse, lorsque l'économie se dégrade, ce sont les entreprises de l'Entretien et de la réparation qui le sont, le consommateur privilégiant en effet, la réparation à l'achat.

Parmi les 4 074 actifs en emploi dans le sous GFE *Maintenance de véhicules et matériels*, les **femmes sont minoritaires**, elles représentent **4%** et seulement 0,4% parmi les *carrossiers d'automobiles qualifiés*. *Selon la branche professionnelle, il existe des actions pour sensibiliser les femmes à ces métiers, mais celles-ci ne sont que ponctuelles et à échelle réduite.*
Les **jeunes actifs de moins de 30 ans sont fortement représentés** spécifiquement dans le sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* (28,5% des actifs contre 21,4% tous métiers confondus). Toutefois, les professions d'*artisans tôliers* et de *carrossiers d'automobiles* connaissent un schéma inverse moins de jeunes et plus de séniors (40,6% d'actifs de 45 ans et plus). De potentiels besoins de renouvellement d'actifs pourraient donc se faire ressentir dans ces métiers.
L'apprentissage est deux fois plus représenté dans les professions du sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* (4,4% d'apprentis contre 2,3% pour l'ensemble des métiers).
Le domaine est essentiellement composé **d'ouvriers** (67,6% des actifs dans le sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* contre 26,7% tous métiers confondus), et **d'artisans, commerçants et chefs d'entreprise** (32,4% dans le sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* contre 5,5% pour l'ensemble des métiers).
Le **niveau V** est le niveau de formation le plus fortement représenté parmi les actifs des métiers des *Services à l'Automobile* (57,5% des actifs du sous-GFE *Maintenance de véhicules de matériels* contre 30% pour l'ensemble des métiers) particulièrement dans les professions de la *carrosserie automobile* (73% de niveau V).

** Précaution méthodologique : cf. p5*

Sources : URSSAF 2007-2013 / Insee, RP 2011 – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

Genre

Moins de 5% de femmes parmi les actifs

	Nb d'actifs	Part des femmes (%)	Part dans l'emploi en HN (%)
Maintenance de véhicules et matériels	4 074	3,9	0,5
Forge, chaudronnerie, carrosserie*	6 568	6,7	0,8
Périmètre total	***10 642***	***5,6***	***1,5***
Tous GFE	713 333	48,2	100,0

*A titre indicatif : **978 actifs Carrossiers dont 0,4% de femmes**

5,6 % de femmes

Statut / Qualifications

*Une majorité d'ouvriers parmi les actifs, et un tiers d'artisans et chefs d'entreprises en **maintenance de véhicules et matériels***

	Agriculteurs exploitants	Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Professions Intermédiaires	Employés	Ouvriers	Totaux (%)	Totaux Effectifs
Maintenance de véhicules et matériels	0,0	***32,4***	0,0	0,0	0,0	**67,6**	100	4 074
Forge, chaudronnerie, carrosserie	0,0	11,9	0,0	34,1	0,0	**54,0**	100	6 568
Périmètre total	***0,0***	***19,7***	***0,0***	***21,1***	***0,0***	***59,2***	***100***	***10 642***
Tous GFE	1,3	5,5	12,3	25,5	28,7	26,7	100	713 333

Unité : %

A titre indicatif : **88,9% d'ouvriers et 11,1% d'artisans parmi les Carrossiers**

Professions

Près de 4 000 mécaniciens automobile et un millier de carrossiers

Mécanique de véhicules et matériels	**Nombre d'actifs**
Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation : automobile	2 686
Artisans mécaniciens réparateurs d'automobiles	1 189
Artisans mécaniciens en machines agricoles	131
Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance entretien, réparation : automobile	68

Forge, chaudronnerie, carrosserie	
Agents de maîtrise en construction mécanique, travail des métaux*	2 243
Chaudronniers-tôliers industriels, opérateurs qualifiés du travail en forge, conducteurs qualifiés d'équipement de formage, traceurs qualifiés*	1 679
Tuyauteurs industriels qualifiés*	998
Carrossiers d'automobiles qualifiés	**870**
Artisans en mécanique générale, fabrication et travail des métaux (hors horlogerie et matériel de précision)*	260
Artisans serruriers, métalliers*	227
Artisans chaudronniers*	184
Artisans tôliers-carrossiers d'automobiles	**108**

* Hors périmètre branche, pour information compte tenu de la transversalité de certains métiers.

Nombre d'actifs cadres et professions intermédiaires dans les établissements du périmètre de la branche*	**Nombre d'actifs**
Cadres et professions intellectuelles supérieures	1 239
Professions intermédiaires (dont techniciens)	4 453
Total périmètre branche	***18 027***

** Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs*

Source : INSEE, RP 2011 – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

Contrat

*Une **part importante** d'indépendants / employeurs. **Une proportion plus élevée qu'en moyenne** d'actifs apprentis en **Maintenance de véhicules et matériels***

	CDI/Fonction publique	Indépendant/ employeur	CDD	Intérim	Apprentis	Emplois aidés	Autres	Totaux (%)	Totaux Effectifs
Maintenance de véhicules et matériels	59,7	32,1	2,3	1,1	4,4	0,0	0,4	100	4 074
Forge, chaudronnerie, carrosserie	78,0	11,9	3,9	3,9	2,1	0,1	0,1	100	6 568
Périmètre total	***71,0***	***19,6***	***3,3***	***2,8***	***3,0***	***0,1***	***0,2***	***100***	***10 642***
Tous GFE	76,8	8,7	8,6	2,3	2,3	0,8	0,4	100	713 333

Unité : %

A titre indicatif : **6,3% d'apprentis parmi les Carrossiers**

Plus de 4% d'apprentis en Maintenance de véhicules

Niveau

Une majorité d'actifs de niveau V

	Aucun	CAP/BEP (V)	BAC/BT/BP (IV)	1er cycle SUP (III)	2nd cycle SUP (II et plus)	Totaux (%)	Totaux Effectifs
Maintenance de véhicules et matériels	17,6	57,5	18,9	4,3	1,7	100	4 074
Forge, chaudronnerie, carrosserie	16,9	57,6	16,3	6,9	2,3	100	6 568
Périmètre total	***17,2***	***57,6***	***17,3***	***5,9***	***2,0***	***100***	***10 642***
Tous GFE	21,8	30,0	19,2	15,6	13,3	100	713 333

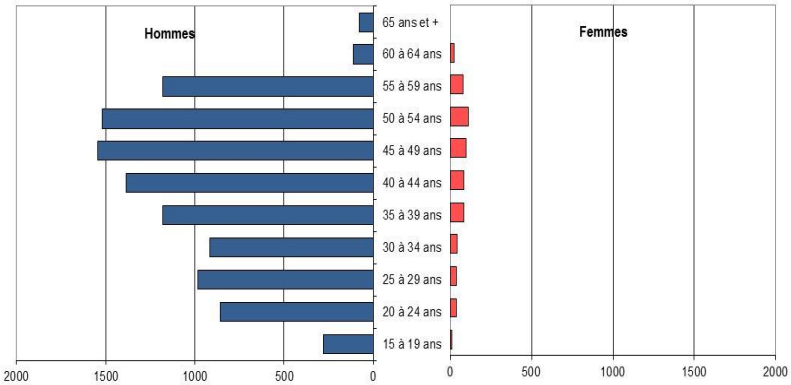
Unité : %

A titre indicatif : **73% de niveau V parmi les Carrossiers**

58% d'actifs de niveau V

Pyramide des âges

Des femmes peu nombreuses, mais davantage représentées que les hommes dans les tranches d'âge supérieures



***28,5%** d'actifs de moins de 30 ans dans le sous-GFE Maintenance de véhicules et matériels contre 21,4% tous métiers confondus*

A titre indicatif : **34,1% de moins de 30 ans parmi les Carrossiers**

Vieillissement

Les actifs des métiers concernés plutôt jeunes globalement avec des capacités de renouvellement

	Part des actifs de 45 ans et plus	Taux de relève*
Maintenance de véhicules et matériels	36,6%	0,8
Forge, chaudronnerie, carrosserie	49,5%	0,3
Périmètre total	***44,6%***	***0,5***
Tous GFE	39,9%	0,5

A titre indicatif : **40,6% de 45 ans et plus parmi les Carrossiers**

- *Taux de relève :* exprime le nombre d'actifs de moins de 30 ans pour un actif de plus de 45 ans
- Lecture : un taux de relève égal à 1 signifie qu'il y a un actif de moins de 30 ans pour un actif de 45 ans et plus

Source : INSEE, RP 2011 – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

Principaux secteurs employeurs des GFE/Sous-GFE

Sous-GFE Maintenance de véhicules et matériels

- *77,9%* des actifs travaillent dans le secteur du *Commerce – réparation d'automobiles et de motocycles*

Sous-GFE Forge, chaudronnerie, carrosserie

- *22,3%* des actifs travaillent dans le secteur des *Autres industries manufacturières – réparation et installation de machines et d'équipements**
- *14,3%* dans le secteur de la *Métallurgie et fabrication de produits métalliques, a l'exception des machines et des équipements**
- *13,8%* dans le secteur du *Commerce – réparation d'automobiles et de motocycles*

A titre indicatif, métiers de la Carrosserie uniquement *

- *87%* des actifs travaillent dans le secteur du *Commerce – réparation d'automobiles et de motocycles*

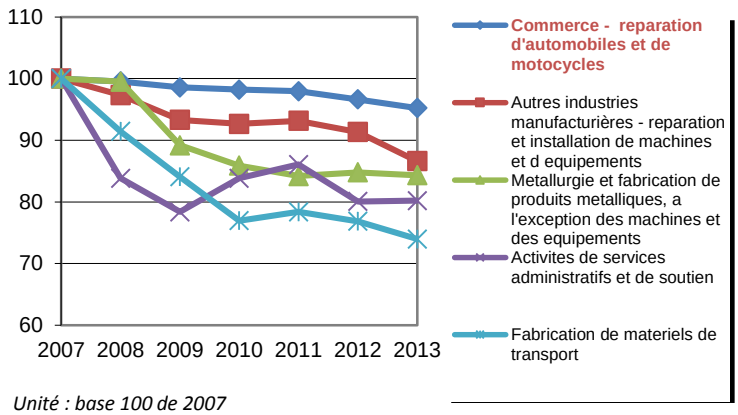
* Hors périmètre branche, pour information compte tenu de la transversalité de certains métiers.

Source : INSEE, RP 2011 – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

Evolution des effectifs salariés

Des effectifs salariés qui se maintiennent globalement dans l'Entretien – réparation



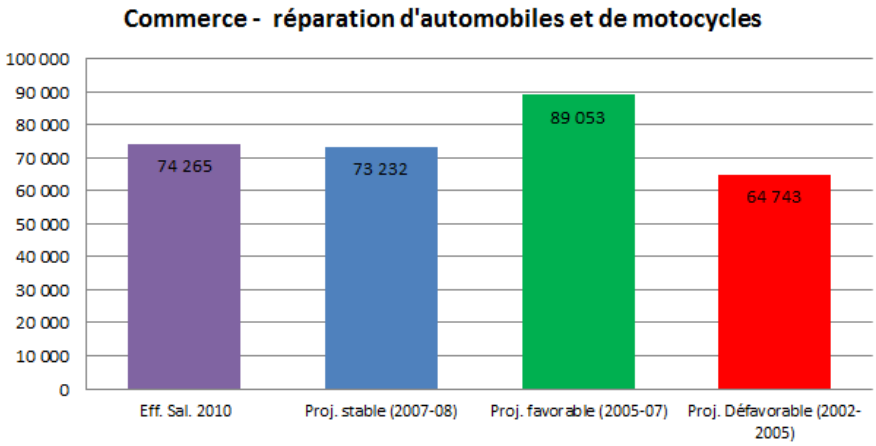
Unité : base 100 de 2007

	Variation 2012-2013
Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles	-1,5%
Activités de services administratifs et de soutien	0,2%
Autres industries manufacturières - réparation et installation de machines et d'équipements	-5,2%
Fabrication de matériels de transport	-3,8%
Métallurgie et fabrication de produits métalliques, à l'exception des machines et des équipements	-0,5%

Source : URSSAF 2007-2013 – Traitements CREFOR 2015

Projections sectorielles à l'horizon 2020

***Précaution méthodologie** : les projections mettent en évidence des tendances élaborées au moyen de scénarios possibles selon les observations passées des effectifs salariés (2002-2010). La période de référence choisie est une illustration des séquences d'évolutions différentes des effectifs. Ces projections ne prennent pas en compte l'impact des paramètres exogènes (réglementation, évolutions technologiques etc) sur l'économie. Elles n'ont pas vocation à prédire de façon certaine les besoins futurs, mais à engager une discussion avec les acteurs sur les possibles évolutions d'emplois à venir à partir des données connues.*

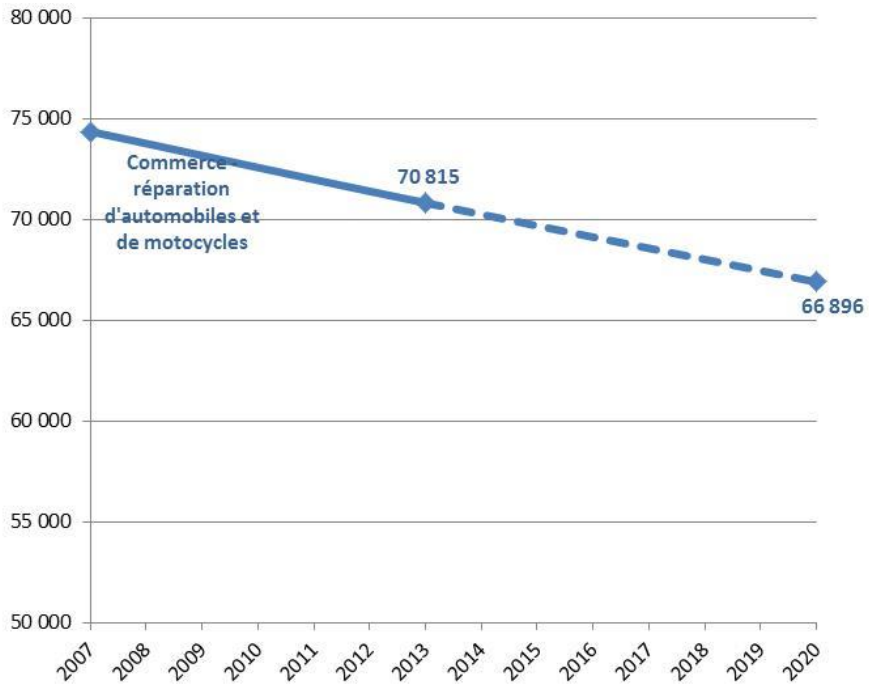


***Méthodologie** : projections linéaires calculées sur la base d'un taux de croissance annuel moyen selon des périodes de crise, de croissance ou de stabilité du secteur (choisies sur la période 2002-2010).*

Source : Effectifs salariés Pôle Emploi 2002-2010 – Traitements CREFOR 2015

Projections sectorielles à l'horizon 2020

Projections tendancielles sur la période 2013-2020
Principal secteur employeur des métiers des GFE concernés*



* Périmètre plus large que le périmètre branche strict.

Source : URSSAF 2007-2013 – Traitements CREFOR 2015

***Méthodologie** : projections linéaires calculées sur la base d'un taux de croissance annuel moyen sur la période 2007-2013.*

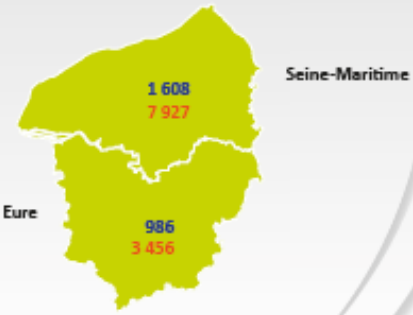
***Précaution méthodologie** : les projections mettent en évidence des tendances selon les observations passées des effectifs salariés (2007-2013). Le choix de la période, peut, pour certains secteurs, rendre les prévisions pessimistes, n'intégrant pas de possibilités de reprise pérenne d'activité. Par ailleurs, elles ne prennent pas en compte l'impact des paramètres exogènes (réglementation, évolutions technologiques etc) sur l'économie. Ces projections n'ont donc pas vocation à prédire de façon certaine les besoins futurs, mais à engager une discussion avec les acteurs sur les possibles évolutions d'emplois à venir.*

DIAGNOSTIC : Activité/Emploi/Perspectives

L'activité et l'emploi dans les Services à l'automobile

Source : ANFA
REGIOSCOPE des services de l'automobile
Edition Haute-Normandie - 2014

2 594 entreprises
11 383 salariés
14 929 actifs occupés*



Sources : INSEE SIRENE 2011 – ACOSS IRPAUTO 2012 - RGP 2010
* Actifs occupés = salariés + indépendants

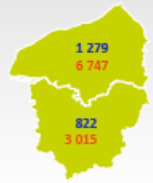
Les activités de la branche

	Entreprises	Salariés
Commerce d'automobiles	751	4 911
Réparation d'automobiles	915	2 574
Commerce et réparation de poids lourds	90	640
Commerce d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	98	849
Stations-service	78	467
Commerce et réparation de cycles et motocycles	187	355
Contrôle technique	120	297
Enseignement de la conduite	278	791
Location de véhicules	62	200
Démolisseurs recycleurs	11	168
Parcs de stationnement	4	131
Stations de lavage	ND*	ND*
TOTAL BRANCHE	2 594	11 383

Sources : INSEE SIRENE 2011 – ACOSS IRPAUTO 2012
*ND : Non Déterminé

Zoom sur le Commerce et la Réparation Automobile

Nombre d'entreprises et de salariés



Sources: INSEE SIRENE 2011 – ACOSS 2012

2 101 entreprises
9 762 salariés

Le secteur du Commerce et de la Réparation Automobile (CRA) constitue le cœur de la branche des services de l'automobile. Il comprend les activités suivantes :

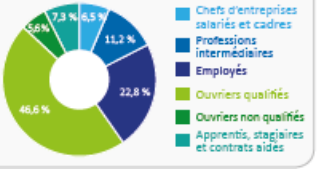
- Le commerce de voitures (4511Z)
- L'entretien et la réparation de voitures (4520A)
- Le commerce et la réparation de poids lourds (4519Z + 4520B)
- Le commerce de détail d'équipements automobiles (4532Z)
- Le commerce et la réparation de motocycles (4540Z)
- Le commerce de détail de carburants en magasin spécialisé (4730Z).

Répartition par taille d'entreprise

	Entreprises	Salariés
0 salarié	907	-
1 à 4 salariés	693	1 588
5 à 9 salariés	311	1 937
10 à 19 salariés	107	1 330
20 à 49 salariés	61	1 773
50 salariés et +	22	3 134
TOTAL	2 101	9 762

Sources : INSEE SIRENE 2011 – ACOSS 2012 – INSEE DADS 2011
Point de vigilance : la répartition des salariés par taille d'entreprise ne peut pas être comparée à l'année précédente en raison du secret statistique trop important sur les données INSEE – DADS 2010.

Emplois par catégorie socioprofessionnelle en Haute-Normandie



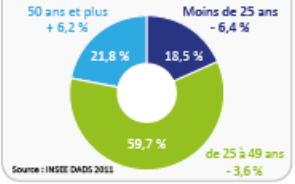
Les mutations techniques de l'automobile et le développement des offres de services induisent une évolution de la qualification des salariés du secteur.

Évolution du nombre de femmes salariées entre 2010 et 2011

	Haute-Normandie	France
Part des femmes	20,1 %	20,1 %
ÉVOLUTION 2010/2011	- 2,9 %	+ 0,6 %

Source : INSEE - DADS

Emplois par classe d'âge et évolution du nombre de salariés 2010/2011 en Haute-Normandie



Source : INSEE DADS 2011

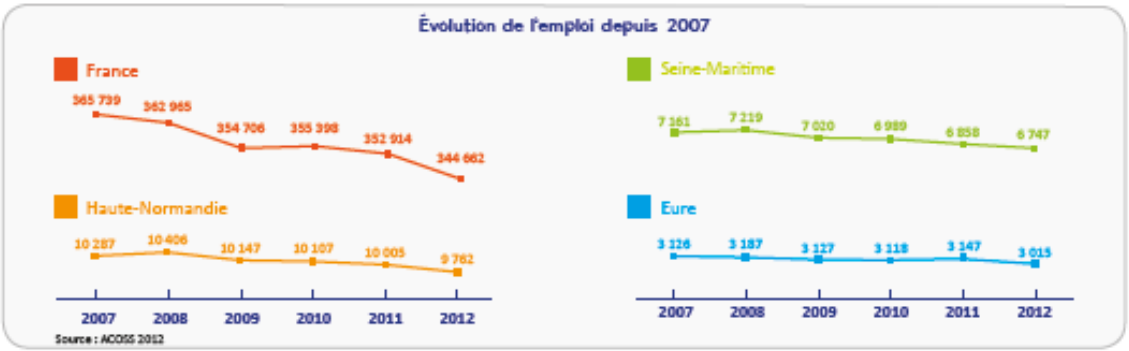
En Haute-Normandie, la part des salariés du Commerce et de la Réparation Automobile de moins de 25 ans est de 18,5 %. Ce secteur se caractérise donc par une population salariée jeune en Haute-Normandie, comme au niveau national où 17,0 % de la population a moins de 25 ans (11,6 % dans les autres secteurs d'activité).

L'activité et l'emploi dans les Services à l'automobile

Source : ANFA

REGIOSCOPE des services de l'automobile

Edition Haute-Normandie - 2014



Sur le territoire national, le nombre d'entreprises du Commerce et de la Réparation Automobile (CRA) est en constante augmentation depuis 2007. Cette croissance touche principalement les entreprises sans salarié. Ce phénomène s'est accéléré avec l'apparition, en 2009, du statut d'auto-entrepreneur. En 2012, environ 9 260 entreprises ont été créées sous ce statut, soit près de 55% des créations d'entreprises de la branche.

On enregistre un repli de l'emploi entre 2007 et 2012 dans les entreprises du CRA. Cette évolution est différente selon l'activité principale de l'entreprise : le nombre de salariés dans les entreprises du commerce de voitures (concessions) diminue, alors qu'il augmente jusqu'en 2010 dans les entreprises de l'entretien et de la réparation de voitures (MRA – agents) où il ne décroît qu'à partir de 2011. L'emploi dans les concessions (qui représente environ la moitié de l'emploi du CRA) décroît pour différentes raisons :

- Le prix du pétrole : en hausse depuis 2003, il augmente la part du poste carburant dans le budget automobile des ménages, limitant par conséquent les budgets liés à l'achat de véhicules (notamment par l'achat de véhicules d'occasion plutôt que de véhicules neufs).
- Le développement, depuis 2008, d'une "consommation de crise" par les automobilistes (recherche d'économie en matière d'entretien-réparation automobile) ce qui a pu les éloigner des réseaux de marque, même durant la période de garantie, jusqu'alors protégée.
- La fiabilité des modèles et l'augmentation des périodes entre les entretiens sur les modèles récents.

En Haute-Normandie, l'emploi dans le Commerce et la Réparation Automobile enregistre un repli entre 2007 et 2012 mais de manière différenciée selon les départements : alors qu'il se maintient dans l'Eure, il diminue nettement en Seine-Maritime sur la même période.

L'activité et l'emploi dans les Services à l'automobile

Source : ANFA

REGIOSCOPE des services de l'automobile

Edition Haute-Normandie - 2014

Les évolutions en France

Réglementaires

- La distribution automobile n'est plus encadrée par une réglementation spécifique aux règles générales de la concurrence européenne depuis le 1er juin 2013.
- L'après-vente continue d'être encadrée par un règlement d'exemption spécifique 461/2010 qui réaffirme la liberté d'accès aux informations techniques et l'ouverture de la révision pendant la période de garantie à tous les professionnels.
- Les exigences européennes en matière de sécurité et de normes anti-pollution favorisent la recherche d'innovations technologiques ainsi que le développement d'initiatives en termes de mobilité : la norme euro VI entre en vigueur en 2014 pour les poids lourds et en 2015 pour les véhicules particuliers.

Techniques

- Les véhicules deviennent plus fiables, le nombre d'entrées atelier diminue.
- Pour parer à la difficulté de capter le client, des systèmes d'information sur le client et sur le véhicule sont développés.
- Parallèlement, on assiste à un fort développement des voitures low cost mais aussi des modes de réparation low cost.
- Le véhicule électrique donne lieu à de nouvelles approches commerciales (location de batteries, solutions de mobilité du type Autolib',...).
- Quels que soient le véhicule et la nature de l'intervention, il est de plus en plus nécessaire de connaître les principes de fonctionnement des systèmes électroniques.

Politiques de formation de branche

- Le 24/01/2013, un accord de branche a été signé, visant, notamment, le développement qualitatif de l'apprentissage par un meilleur service aux jeunes et aux entreprises.
- "Compétences-Emplois 2", conclu entre l'État, les partenaires sociaux, la branche et l'ANFA, est mis en œuvre. L'objet du dispositif est de développer la formation dans les TPE ainsi que la GPEC dans l'ensemble des entreprises de la branche.
- L'ANFA accompagne les TPE et les groupes de distribution automobile dans leur GPEC (avenant 55 du 15/07/2009).
- Des CQP en formation continue sont ouverts aux professionnels (avenant 1 du 28/04/2011).
- Le nouveau référentiel du Baccalauréat professionnel intègre le programme de formation du CAP dès la rentrée 2014.
- L'accord national interprofessionnel, conclu le 14/12/2013, préfigure la loi du 05/03/2014 sur "la formation professionnelle, l'emploi et la démocratie sociale". Celle-ci redéfinit notamment les dispositifs de formation et les financements associés.

Socio-économiques

- L'emploi est en repli dans les concessions depuis 2002.
- Après plusieurs années d'augmentation, l'emploi dans les entreprises de l'entretien et la réparation est en diminution depuis deux années consécutives.
- Les entreprises sans salarié se développent.
- Le volume de ventes et d'après-ventes dans les réseaux de constructeurs automobiles est en baisse.
- Le marché des véhicules particuliers en France est un marché de renouvellement.
- L'activité carrosserie est en diminution tendancielle.
- L'âge du parc croît.

Démographiques et sociales

- Le CDI reste le principal contrat d'embauche.
- Les départs à la retraite des artisans fragilisent l'emploi du secteur, en cas de non reprise de l'entreprise.
- Les apprentis représentent toujours une forte proportion des salariés de la branche, au regard des autres secteurs d'activité, même si une baisse de leurs effectifs est observée.
- L'insertion à long terme se joue dans le premier mois qui suit la sortie de formation.
- Les employeurs continuent de privilégier le relationnel pour recruter.

Filière

Source : Système d'Information Economique – CCI Haute-Normandie

Définition : une filière est constituée de l'ensemble des activités économiques dédiées à un produit, un service, que ce soit pour leur production, leur transformation, leur distribution ou leur commercialisation. Elle regroupe les entreprises exerçant dans ces domaines d'activités économiques.

Filière Mobilité/ Automobile

Site Internet : www.aria-haute-normandie.com

Filière traditionnelle en Haute-Normandie, la mobilité constitue un domaine majeur dans l'économie régionale. Tous les métiers, de la conception aux essais et de l'assemblage à la distribution, y sont présents : ainsi, ce ne sont pas moins de 22 000 emplois salariés, soit 3,6 % de l'emploi régional.
Filière en crise depuis plusieurs années, les industriels haut-normands ont souhaité se structurer en filière : l'Association Régionale de l'Industrie Automobile Haute-Normandie (ARIA HN) a ainsi été créée en 2010 pour améliorer la compétitivité et la performance des entreprises haut-normandes et leur permettre d'accéder à de nouveaux marchés et de nouveaux clients.
La filière Mobilité couvre les activités de construction de véhicules automobiles, la fabrication de carrosseries, de pneumatiques, d'équipements électriques et électroniques automobiles, le commerce, l'entretien, la réparation ainsi que la location de véhicules.

Le pôle de compétitivité MOV'EO

Source : http://pole-moveo.org/

Depuis sa création en 2006, MOV'EO mobilise toutes ses énergies au service de ses membres pour répondre aux objectifs assignés par l'Etat aux pôles de compétitivité : favoriser le développement de projets collaboratifs entre ses membres, contribuer au développement en régions des entreprises, en particulier des PME et animer l'innovation de la filière.

En région
Un fort ancrage territorial
3 régions composent le territoire de MOV'EO : Basse-Normandie, Haute-Normandie et Île-de-France

6 Domaines d'Activités Stratégiques (DAS)

- DAS SMI : Solutions de Mobilité Intelligente
- DAS DSE : Démonstrateurs et Stockage d'Energie
- DAS SUR : Sécurité des Usagers de la Route
- DAS SME : Systèmes Mécatroniques pour l'Electrification du Véhicule
- DAS CTT : Chaînes de Traction Thermiques
- DAS EEV : Empreinte Environnementale Véhicules

LA MOBILITÉ SELON MOV'EO :
L'industrie automobile doit relever de nombreux challenges scientifiques et techniques pour inventer la mobilité de demain. Afin de contribuer activement à cette dynamique, MOV'EO a choisi de concentrer son action sur les 28 technologies jugées les plus prometteuses, d'un point de vue à la fois technique et de perspective de marché. Un recentrage qui s'accompagnera d'une plus grande sélectivité des projets labellisés.
3 CHALLENGES TECHNOLOGIQUES D'ICI 6 À 10 ANS :
Imaginer une mobilité propre et économe
Imaginer une mobilité intelligente, sûre et connectée
Imaginer une mobilité accessible au plus grand nombre

DIAGNOSTIC : Marché du travail

Analyse

Sur le marché du travail, le **taux de tension** (nombre de demandes pour une offre déposée à Pôle Emploi au cours de la même période) du sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* affiche un niveau qui ne semble pas présager de difficultés quantitatives particulières de recrutement pour les entreprises (taux de tension* de 2,2). A l'image du métier de la *réparation de carrosserie*, où le marché du travail apparaît plus détendu (taux de tension de 4,9).
Notons que le métier de la *Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles*, présente des tensions importantes bien que ce ne soit pas un métier directement lié avec la branche professionnelle mais qui possède néanmoins quelques proximités en matière de savoirs et de savoir-faire.
Selon la branche professionnelle, les entreprises ne possèdent pas la culture de l'annonce d'offre d'emploi par l'intermédiaire de Pôle Emploi, dans la plupart des cas, le relationnel joue un rôle important. Le métier de mécanicien poids lourds apparaît comme étant un métier en tension.
Globalement, une **très forte baisse des offres d'emploi déposées entre 2012 et 2013** s'observe dans le sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* (-49,4% contre -21,5% tous métiers confondus).
57,7% des offres d'emploi déposées dans le sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels* sont des offres d'emploi durables** (49,1% tous métiers confondus).

1 561 demandeurs d'emploi se sont positionnés sur les métiers du sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels et 336* sur le métier de *carrossier-réparateur.*
Ils se caractérisent par une **faible proportion de femmes** (1,9% de femmes parmi les demandeurs d'emploi contre 50,1% tous métiers confondus), à l'inverse, la **part des jeunes de moins de 25 ans est élevée** (36,5% des demandeurs d'emploi contre 16,2% pour l'ensemble des métiers).
La part des non diplômés est relativement faible (14,7% des demandeurs d'emploi contre 20,2% tous métiers confondus).

**Les offres recueillies dans les agences Pôle Emploi ne sont pas exhaustives, les résultats sont donc à interpréter avec prudence.*

*** Offres d'emploi durables : offres en CDI et CDD de plus de 6 mois*

Sources : DIRECCTE Haute-Normandie, Offres d'emploi déposées en 2013 dans les agences de Pôle Emploi / DEFM (cat. A, B, C) inscrits en mars 2014 – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Marché du travail
(périmètre Pôle Emploi)

Précaution méthodologie : les offres d'emplois correspondent aux offres recensées dans les agences de Pôle Emploi en Haute-Normandie. Elles ne représentent qu'une partie de l'ensemble des offres régionales, ce qui induit une prudence sur l'interprétation de certains résultats (volume d'offres, tensions quantitatives).

*Chute des offres d'emploi entre 2012 et 2013 dans la **Maintenance de véhicules et matériels.***

	OEE (a)	DEE (b)	% offres durables (c)	Evolution 2012-2013 OEE (%)	Taux de tension (d)
Maintenance de véhicules et matériels	945	2 065	57,7	-49,4	2,2
Forge, chaudronnerie, carrosserie*	650	1 927	31,5	-9,4	3,0
Périmètre total	***1 595***	***3 992***	***47,0***	***-31,5***	***2,5***
Tous GFE	65 221	170 599	49,1	-21,5	2,6

*A titre indicatif : **99** offres d'emploi déposées en 2013 en **Réparation de carrosserie**

(a) - OEE : Volume d'offres d'emploi enregistrées à Pôle Emploi sur une année

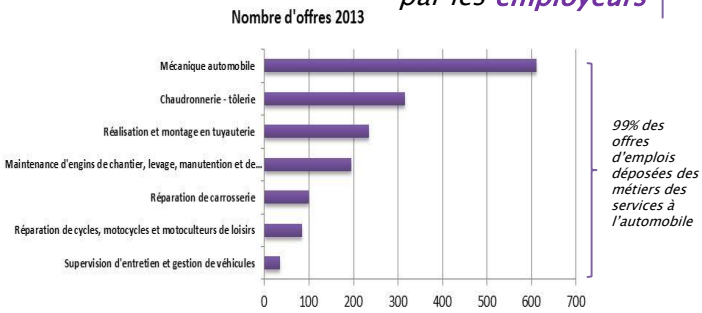
(b) - DEE : Volume de demandes d'emploi enregistrées à Pole Emploi sur une année (catégorie A)

(c) - Offres durables : offres en CDI et CDD de plus de 6 mois

(d) - Taux de tension : Nombre de demandes d'emploi enregistrées (DEE) au cours de l'année 2013 sur le nombre d'offres déposées (OEE) au cours de la même période. Un taux inférieur à 1,5 indique des tensions quantitatives apparentes.

Offres et demandes d'emploi

Principaux métiers recherchés par les employeurs



Taux de tension : 2,5 demandes pour une offre

Tensions

	2010	2011	2012	2013	Nb d'offres en 2013
Mécanique automobile	1,7	1,8	2,2	2,5	612
Chaudronnerie - tôlerie	1,4	1,2	1,3	2,8	316
Réalisation et montage en tuyauterie	1,9	1,2	1,1	2,4	235
Maintenance d'engins de chantier, levage, manut. et de mach.agri.	0,9	0,6	0,5	0,7	196
Réparation de carrosserie	2,6	3,2	3,7	4,9	99
Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs	2,7	2,3	2,3	2,5	85

Peu de tensions** sur les principaux métiers, hormis dans la **Maintenance d'engins

*Pas ou peu de femmes, une faible proportion de non diplômés et une part importante de jeunes parmi les demandeurs d'emploi. Une augmentation forte des inscrits en **Maintenance de véhicules***

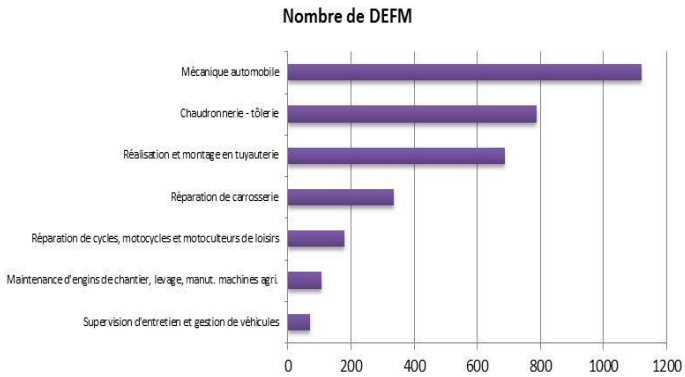
	Nb de DEFM au 31/03/2014 (e)	Femmes (%)	Part des moins de 25 ans (%)	Part des 50 ans et plus (%)	Part des niveaux infra V	Evolution 2013-2014 DEFM (%)
Maintenance de véhicules et matériels	1 561	1,9	36,5	15,7	14,7	6,8
Forge, chaudronnerie, carrosserie	1 812	0,8	25,2	20,4	9,8	3,1
Périmètre total	***3 373***	***1,3***	***30,4***	***18,2***	***12,1***	***4,8***
Tous GFE	157 427	50,1	16,2	22,5	20,2	3,5

A titre indicatif : 336 demandeurs d'emploi inscrits en mars 2014 en **Réparation de carrosserie**

(e) - Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois au 31 mars 2014 (catégorie A, B, C)

Demandeurs d'emploi

Principaux métiers d'inscription des demandeurs d'emploi



Source : DIRECCTE Haute-Normandie, Offres d'emploi déposées en 2013, DEFM inscrits en mars 2014 – Traitements CREFOR 2015

* Hors périmètre branche, pour information compte tenu de la transversalité de certains métiers.

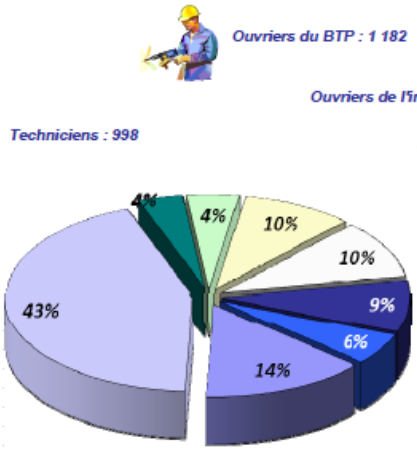
DIAGNOSTIC : Besoins de main d'œuvre (tous métiers confondus)

Pas de métiers du domaine dans les principaux projets de recrutement

Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 26 075

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées



Ouvriers du BTP : 1 182

Ouvriers de l'industrie : 2 535

Techniciens : 998

Autres métiers : 2 585

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 391
- Jardiniers salariés, paysagistes : 367
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 334
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 332

Encadrement : 2 263

- Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 447

Fonctions administratives : 1 453

- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 408
- Secrétaires bureautiques et assimilés : 349
- Agents administratifs divers (saisie, enquêtes...) : 294

Vente, tourisme et services : 11 349

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1558
- Aides à domicile et aides ménagères : 1448
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 1006
- Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture : 692
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 679
- Employés de libre-service : 555
- Cuisiniers : 483
- Télévendeurs : 431
- Agents de services hospitaliers : 431
- Employés de la banque et des assurances : 388
- Caissiers (y compris pompistes...) : 365
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 349
- Employés de maison et personnels de ménage : 335
- Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets : 299

Social et médico-social : 3 711

- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 1036
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 928
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 353
- Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) : 332

Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement (pour information)

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 558	13,8%	7,5%
Aides à domicile et aides ménagères	1 448	54,0%	20,1%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...)	1 036	30,9%	13,2%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 006	34,9%	71,1%
Professionnels de l'animation socioculturelle	928	31,6%	52,8%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	692	18,2%	32,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	679	26,4%	25,5%
Employés de libre-service	555	3,4%	27,6%
Cuisiniers	483	49,1%	65,0%
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	447	23,2%	47,8%
Télévendeurs	431	5,9%	5,2%
Agents de services hospitaliers	431	14,5%	28,8%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	408	16,1%	18,7%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	391	41,9%	70,4%
Employés de la banque et des assurances	388	7,2%	10,0%
Ensemble des 200 métiers	***26 075***	***32,3%***	***23,8%***

Guide de lecture :

En rouge :
Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

En vert :
Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

Méthodologie : *Ce rapport présente les résultats de la vague 2014 de l'enquête « Besoins en main-d'œuvre » (BMO) pour la région Haute-Normandie.*
Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2013, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part :
- *les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- *les établissements du secteur agricole,*
- *les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 55 000 établissements pour la région Haute-Normandie (extraits du répertoire SIRENE), dont 38 000 ont été interrogés cette année.
Près de 11 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Source : Enquête Besoins de Main d'Oeuvre 2014, Haute-Normandie – Pôle Emploi, CREDOC

DIAGNOSTIC : Besoins de main d'œuvre (tous métiers confondus)

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement	301	**72,0%**
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	332	**69,5%**
Aides à domicile et aides ménagères	1 448	**54,0%**
Cuisiniers	483	**49,1%**
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	382	**48,3%**
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	391	**41,9%**
Employés de maison et personnels de ménage	335	**41,6%**
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres…)	282	**40,0%**
Attachés commerciaux (en entreprise)	349	**40,0%**
Jardiniers salariés, paysagistes	367	**35,9%**

Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Employés de libre-service	555	**3,4%**
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes…)	294	**4,2%**
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	299	**4,6%**
Télévendeurs	431	**5,9%**
Employés de la banque et des assurances	388	**7,2%**
Conducteurs et livreurs sur courte distance	332	**12,4%**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 558	**13,8%**
Agents de services hospitaliers	431	**14,5%**
Caissiers (y compris pompistes…)	365	**15,6%**
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	334	**15,6%**

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2014

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse (en nombre de projets de recrutement)

	2013	2014	Var. abs. 2014/2013
Professionnels de l'orientation	335	78	**-256**
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	927	679	**-248**
Agents de services hospitaliers	655	431	**-224**
Employés de l'hôtellerie	452	238	**-214**
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	548	353	**-196**
Surveillants établ. scolaires, AVS et aides éducateurs	400	212	**-188**
Secrétaires bureautiques et assimilés	526	349	**-177**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 729	1 558	**-171**
Attachés commerciaux (en entreprise)	515	349	**-165**
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	207	62	**-145**
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	309	209	**-100**
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	118	28	**-90**
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	257	170	**-87**
Boulangers, pâtissiers	97	21	**-76**
Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés)	144	73	**-70**

Méthodologie : *Ce rapport présente les résultats de la vague 2014 de l'enquête « Besoins en main-d'œuvre » (BMO) pour la région Haute-Normandie.*
Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2013, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part :
- *les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- *les établissements du secteur agricole,*
- *les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions…) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles…).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice…) et entreprises publiques (Banque de France…). Cette définition correspond au total à 55 000 établissements pour la région Haute-Normandie (extraits du répertoire SIRENE), dont 38 000 ont été interrogés cette année.
Près de 11 000 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Source : Enquête Besoins de Main d'Oeuvre 2014, Haute-Normandie – Pôle Emploi, CREDOC

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle (initiale et enseignement supérieur universitaire)

Analyse

A la rentrée 2013, **577 personnes étaient inscrites en dernière année de formation professionnelle initiale*** (sous statut scolaire et par apprentissage) dans les spécialités du sous-GFE *Maintenance de véhicules et matériels*. A titre d'information, à la rentrée 2014, ils représentaient **225 personnes étaient inscrites en dernière année de formation professionnelle initiale sous statut scolaire** dans les spécialités de la *Maintenance de véhicules et matériels*.

L'**offre de formation professionnelle initiale est davantage orientée vers l'apprentissage** (53,9% d'apprentis, contre 30,5% pour l'ensemble des spécialités). *La branche souligne un taux d'insertion satisfaisant, avec cependant un constat de déperdition d'actifs (entre 27 et 30 ans) vers d'autres secteurs.*

Le niveau V est élevé parmi les formés (42,3% contre 26,7% pour l'ensemble des spécialités).

** Périmètre : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) des Ministères de l'Education nationale et de l'Agriculture.*

Sources : Rectorat Rouen, DRAAF de Haute-Normandie, Région Haute-Normandie, Universités de Rouen et du Havre – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale

Statut

Plus de la moitié des inscrits en formation professionnelle initiale en Apprentissage.

	Formation initiale		Totaux		
	Statut scolaire (CAP à BTS) (%)	Apprentissage (CAP à BTS) (%)	(%)	Nombre de sortants	Part des femmes (%)
Maintenance de véhicules et matériels	41,9	58,1	100	577	1,2
Forge, chaudronnerie, carrosserie	51,9	48,1	100	416	1,4
Périmètre total	***46,1***	***53,9***	***100***	***993***	***1,3***
TOUS GFE	69,5	30,5	100	20 376	43,3

Rentrée 2013

Très peu de femmes parmi les sortants

	Nombre de sortants FISS (rentrée 2014)	Part des femmes (%)
Maintenance de véhicules et matériels	225	2,0
Forge, chaudronnerie, carrosserie	253	1,3
Périmètre total	***470***	***1,7***
TOUS GFE	13 246	44,6

FISS : formation initiale sous statut scolaire

Niveau de formation

Le niveau IV majoritaire. Le niveau V encore important dans les spécialités de la Maintenance des véhicules et matériels

	CAP (V)	BAC/BT/BP (IV)	BTS (III)	(%)	Nombre de sortants
Maintenance de véhicules et matériels	42,3	49,2	8,5	100	577
Forge, chaudronnerie, carrosserie	32,2	56,0	11,8	100	416
Périmètre total	***38,1***	***52,1***	***9,9***	***100***	***993***
Tous GFE	26,7	54,9	18,5	100	20 378

Rentrée 2013

Près de 40% de niveau V

Périmètre : élèves inscrits en dernière année d'un cycle de formation professionnelle initiale sous statut scolaire (niveaux CAP à BTS) et par apprentissage (niveaux CAP à BTS) des Ministères de l'Education nationale et de l'Agriculture.

Principaux diplômes (périmètre services à l'automobile)

Formation initiale sous statut scolaire

Formations	Nombre de sortants FISS (rentrée 2013)	Part des femmes (%) (rentrée 2013)	Nombre de sortants FISS (rentrée 2014)
MAINTENANCE DE VEHICULES AUTOMOBILES OPTION : VOITURES PARTICULIERES (BAC PRO)	60	3,3	99
REPARATION DES CARROSSERIES (BAC PRO)	42	2,4	30
MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES OPTION VEHICULES PARTICULIERS (CAP)	27	0,0	19
REPARATION DES CARROSSERIES (CAP)	27	0,0	24
MAINTENANCE DES MATERIELS OPTION A AGRICOLES (BAC PRO)	25	4,0	26
MAINTENANCE DE VEHICULES AUTOMOBILES OPTION : VEHICULES INDUSTRIELS (BAC PRO)	20	0,0	24

Apprentissage

Formations	Nombre de sortants Apprentissage (rentrée 2013)	Part des femmes (%)
MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES OPTION VEHICULES PARTICULIERS (CAP)	101	0,0
MAINTENANCE DE VEHICULES AUTOMOBILES OPTION : VOITURES PARTICULIERES (BAC PRO)	81	0,0
REPARATION DES CARROSSERIES (CAP)	56	1,8
TRACTEURS ET MACHINES AGRICOLES - UTILISATION ET MAINTENANCE (CSA)	25	0,0
REPARATION DES CARROSSERIES (BAC PRO)	22	4,5
MAINTENANCE DE VEHICULES AUTOMOBILES OPTION : VEHICULES INDUSTRIELS (BAC PRO)	17	0,0
APRES VENTE AUTOMOBILE OPTION VEHICULES PARTICULIERS (BTS)	13	7,7
MAINTENANCE DES MOTEURS DIESEL ET DE LEURS EQUIPEMENTS (MC NIVEAU V)	12	0,0
MOTEURS A COMBUSTION INTERNE (BTS)	11	0,0
MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES OPTION VEHICULES INDUSTRIELS (CAP)	11	0,0

Sources : Rectorat Rouen, DRAAF de Haute-Normandie, Région Haute-Normandie – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale

Affectation – Education Nationale

Méthodologie : Le constat de rentrée (élèves effectivement scolarisés dans les formations à la rentrée) est recueilli par le SAIO :
- dans la Base élèves académique (BEA) pour le constat en troisième, en seconde générale et technologique, en seconde professionnelle, en première année de CAP, en première, en terminale, dans certaines formations post-bac (BTS, CPGE, DTS, DCG, mise à niveau, année préparatoire) ;
- auprès de la direction régionale de l'agriculture, de l'alimentation et de la forêt pour les formations agricoles ;
- auprès des universités (Base étudiante Apogée) pour le constat dans les formations universitaires (DUT, Licence…) ;
- auprès des établissements concernés pour le constat dans les autres formations du supérieur.

Les nomenclatures sont croisées entre les différentes bases citées ci-dessus et la Base centrale des nomenclatures (BCN).
Champ : établissements publics (et privés pour l'enseignement supérieur hors paramédical et social).

Formations	Capacité carte scolaire	Taux d'occupation	Places Vacantes
2nde pro Maintenance de véhicules automobiles : motocyles	10	0,80	2
2nde pro Maintenance de véhicules automobiles : véhicules industriels	30	0,83	5
2nde pro Maintenance de véhicules automobiles : véhicules particuliers	130	0,97	4
2nde pro Maintenance des matériels agricoles	46	0,98	3
2nde pro Réparation des carosseries	40	0,95	2
CAP Maintenance des matériels : tracteurs et matériels agricoles	10	0,90	1
CAP Maintenance de véhicules automobiles : véhicules industriels	10	1,00	0
CAP Maintenance de véhicules automobiles : véhicules particuliers	20	0,90	2
CAP Réparation des carosseries	28	1,00	0
1ère pro Maintenance de véhicules automobiles : motocyles	10	1,00	0
1ère proMaintenance de véhicules automobiles : véhicules industriels	30	0,83	5
1ère pro Maintenance de véhicules automobiles : véhicules particuliers	90	1,00	0
1ère pro Maintenance des matériels agricoles	46	0,89	5
1ère pro Réparation des carosseries	50	**0,72**	14

Taux d'occupation : Présents / capacité carte scolaire. C'est un indicateur de « remplissage », il permet d'apprécier l'utilisation des structures d'accueil
Places vacantes : Capacité carte scolaire - Présents au constat de rentrée

Source : Académie de Rouen - SAIO Repères pour l'orientation 2013 - Bilan de l'affectation 2013

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle continue

Programme régional de formation professionnelle (PRFP)

	CAP (V)	BAC/BT/BP (IV)	BTS/DUT (III)	Licence Pro (II)	Master pro (I)	Nombre de sortants
Travail des métaux	116					116
Mécanique - Automatismes	347	91				438
Tous GFE	**5 527**	**2 099**	**1 109**	**155**	**110**	**9 000**

Année 2012

Source : Région Haute-Normandie – Traitements CREFOR 2015

Périmètre : stagiaires demandeurs d'emploi du programme régional de formation professionnelle (PRFP). Ancienne nomenclature GFE. Formations qualifiantes.

A titre indicatif, données manquantes pour 2013

Formations qualifiantes financées par les OPCA et le FONGECIF

Principaux titres ou diplômes financés par l'ANFA en 2014

Diplômes	Niveau	Dispositif de financement (Ex : Plan, Contrat Pro, DIF…)	Effectifs
BTS - Autres	III	Contrat de Pro	11
BTS - Négociation Relation Clientèle	III	Contrat de Pro	8
BTS - Management des Unités Commerciales	III	Contrat de Pro	6
BTS - Assistante de Gestion PME PMI	III	Contrat de Pro	5
BTS - Comptabilité et Gestion des Organisations	III	Contrat de Pro	2
BTS - Après Vente Auto option VI	III	Contrat de Pro	1
BTS - Assistante de Direction	III	Contrat de Pro	1

Titres professionnels	Niveau	Dispositif de financement (Ex : Plan, Contrat Pro, DIF…)	Effectifs
BEPECASER Mention Deux Roues	IV	Période de Pro	7
Titres Niveau 2 & 1	II & I	Contrat de Pro	3
BREVET D'APTITUDE à la Formation des Formateurs	III	Période de Pro	2
BEPECASER Mention Groupe Lourd	IV	Période de Pro	1
TITRE PROFESSIONNEL de Conducteur de Transport Routier de Marchandise sur Porteur		POEI	1
Permis C de Conduire		POEI	1
CODE de la Route et Sécurité Routière Epreuve Théorique Générale		POEI	1

Principaux CQP financés par l'ANFA en 2014

CQP	Niveau	Dispositif de financement (Ex : Plan, Contrat Pro, DIF…)	Effectifs
CQP - Opérateur Service Rapide	V	POEC	13
CQP - Technicien Expert Après Vente Auto - 1 an	Post IV	Contrat de Pro	11
CQP - Vendeur Automobile Confirmé	III	Contrat de Pro	10
CQP - Carrossier-Peintre 1 an	Post IV	Contrat de Pro	9
CQP - Technicien Expert Après Vente Véhicules Utilitaires et Industriels	Post IV	Contrat de Pro	4
CQP - Technicien Expert Après Vente Auto - 2 ans	Post V	Contrat de Pro	3

Principales formations qualifiantes financées par le FONGECIF en 2013

Intitulé Certification	Niveau	Effectifs
MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES	IV	4
TECHNICIEN APRES VENTE AUTOMOBILES	III	2
MOTEUR A COMBUSTION INTERNE	III	1
PREPARATEUR DEVELOPPEUR DE VEHICULES DE COMPETITIO	III	1

Principales formations qualifiantes financées par OPCALIA en 2013

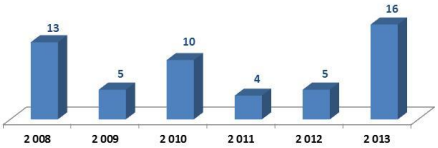
Intitulé Certification	Niveau	Effectifs
TITRE PRO MAINTENANCE D'EQUIPEMENTS ET D'ENGINS MOTORISES	IV	4
BAC PRO MAINTENANCE VEHICULES AUTOMOBILES - OPTION VÉHICULES PARTICULIERS	IV	1

Sources : OPCA et FONGECIF Haute-Normandie – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle continue - VAE

Focus VAE – Recevabilité

Nombre de candidats à la recevabilité du champ Services à l'automobile*



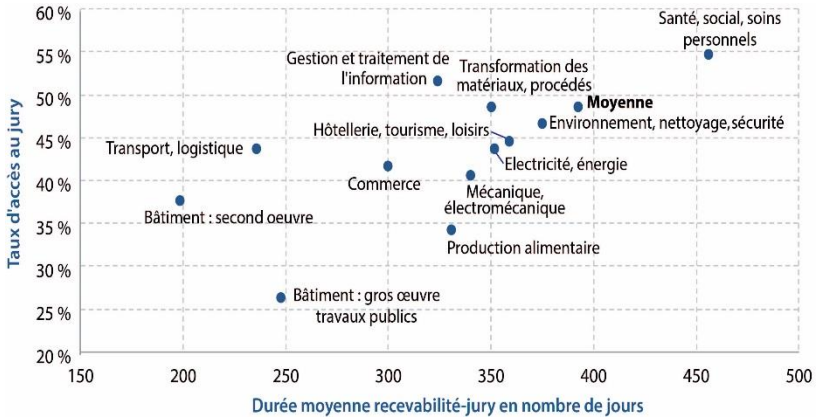
** Périmètre GFE, dont certifications Chaudronnerie*

Certifications	Candidats recevabilité 2013
BAC PRO technicien chaudronnerie industrielle	4
BTS Après-Vente automobiles, options véhicules particuliers	2
BTS Conception et réalisation en chaudronnerie	2
BAC PRO Maintenance véhicules automobiles : voitures particulières	2
CAP Maintenance véhicules automobiles : voitures particulières	2
Licence pro Maintenance de véhicules et matériels machines tournantes sous pressior	1
BTS Maintenance et après-vente des engins de TP et manutention	1
BAC PRO Aéronautique mécanicien système cellule	1
Maintenance de véhicules et matériels	1

Précaution méthodologique :
Chiffres sur la recevabilité. Périmètre GFE/sous-GFE

En raison de la faiblesse des effectifs, la plupart des indicateurs ne peuvent pas être produits

Durée de parcours et taux d'accès au jury par GFE
Pour information



Source : Outil de consolidation VAE - Observatoire VAE/CREFOR – Traitements CREFOR 2015

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale sous statut scolaire – Enquête IVA

Périmètre : Formations Moteurs et mécanique automobile

Diplôme	Libellé diplôme	Inscrits juin 2013	%
BAC PRO	1ERPRO MAINT.MATERIELS OPT.A AGRICOLES	26	8%
	1ERPRO MAINT.MATERIELS OPT.B TP MANUTEN	9	3%
	1ERPRO MAINT.MATER OPT.C PARCS JARDINS	33	10%
	1ERPRO MAINT.VEHIC.AUTO. : MOTOCYCLES	8	2%
	1ERPRO MAINT.VEHIC.AUTO. : VEHIC.INDUST.	24	7%
	1ERPRO MAINT.VEHIC.AUTO : VOIT.PARTICUL.	71	22%
	TLEPRO MAINT.MATERIELS OPT.A AGRICOLES	27	8%
	TLEPRO MAINT.MATER OPT.C PARCS JARDINS	32	10%
	TLEPRO MAINT.VEHIC.AUTO. : MOTOCYCLES	8	2%
	TLEPRO MAINT.VEHIC.AUTO. : VEHIC.INDUST.	23	7%
	TLEPRO MAINT.VEHIC.AUTO : VOIT.PARTICUL.	69	21%
BAC PRO		**330**	**100%**
BTS	2BTS2 AV AUTO. OPT. VEHIC. INDUSTRIELS	15	100%
BTS		**15**	**100%**
CAP	2CAP2 MAINT.MAT. OPT.MAT. PARCS JARDINS	8	8%
	2CAP2 MAINT.MAT. OPT.MAT.TP MANUTENTION	14	13%
	2CAP2 MAINT.MAT. OPT.TRACTEURS MAT.AGRI	8	8%
	2CAP2 MAINT.VEHIC.AUTO OPT. MOTOCYCLES	9	9%
	2CAP2 MAINT.VEHIC.AUTO OPT. VEHIC.IND.	8	8%
	2CAP2 MAINT.VEHIC.AUTO OPT. VEHIC.PART.	58	55%
CAP		**105**	**100%**

Précaution méthodologique : ces groupes de formations peuvent inclure des diplômes ne faisant pas partie du périmètre du contrat d'objectif.

Tous Bac pro : 34%

45% en emploi parmi les sortants dans la vie active (BAC pro)
Effectifs faibles

TERMINALES	CAP			MC			BAC PRO			BAC TECHNO			BTS		
	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total
Les chiffres de l'enquête 2014															
Inscrits juin 2013		105	105				51	279	330				1	14	15
Interrogés février 2014		53	53				13	118	131				0	11	11
Répondants		39	39				10	77	87					4	4
NPAI		5	5				2	11	13					0	0
Taux de réponse		74%	74%				77%	65%	66%				0%	36%	36%
Les sortants dans la vie active au 1er février 2014 (données pondérées)															
En effectifs		61	61				13	104	117					6	6
Taux de sortie 2013		58%	58%				n.s.	37%	35%					n.s.	n.s.
Rappel taux de sortie 2012		*53%*	*52%*		*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*	*64%*	*64%*					*n.s.*	*n.s.*
La situation des sortants au 1er février 2014 (données pondérées)															
En emploi															
En effectif		5	5				3	49	53					3	3
Taux d'emploi		**8%**	**8%**				**n.s.**	**47%**	**45%**					**n.s.**	**n.s.**
Rappel taux d'emploi 2013		*19%*	*19%*				*n.s.*	*49%*	*49%*					*n.s.*	*n.s.*
dont															
EDI		n.s.	n.s.				n.s.	36%	37%					n.s.	n.s.
Emploi à temps plein		n.s.	n.s.				n.s.	90%	87%					n.s.	n.s.
Taux de rétention		n.s.	n.s.				n.s.	92%	92%					n.s.	n.s.
Emploi avant dans l'entreprise		n.s.	n.s.				n.s.	35%	33%					n.s.	n.s.
Sans emploi															
En effectif		56	56				10	55	64					3	3
Taux sans emploi		92%	92%				n.s.	53%	55%					n.s.	n.s.
Rappel taux sans emploi 2013		*81%*	*81%*		*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*	*51%*	*51%*					*n.s.*	*n.s.*
dont															
En inactivité		21%	21%				n.s.	7%	6%					n.s.	n.s.
En stage de formation		3%	3%				n.s.							n.s.	n.s.
En recherche d'emploi		76%	76%				n.s.	93%	94%					n.s.	n.s.
Part des chômeurs		70%	70%				n.s.	49%	52%					n.s.	n.s.
Rappel part des chômeurs 2013		*53%*	*53%*		*n.s.*	*n.s.*	*n.s.*	*41%*	*42%*					*n.s.*	*n.s.*

Taux de réponse : Répondants / interrogés février 2014
Taux de sortie (non poursuite d'études) : sortants / inscrits en juin 2013

Précaution méthodologie : Certains résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs et/ou du taux de réponse.

Méthodologie : l'enquête IVA (Insertion dans la Vie Active) permet de connaître l'insertion professionnelle des jeunes à court terme (7 mois après leur sortie du système éducatif) par niveau de formation, diplôme et spécialité de formation.
Elle s'intéresse au devenir professionnel des élèves, diplômés ou non, qui ont effectué des études dans des lycées d'enseignement technologique et des lycées professionnels publics et privés sous contrat relevant du ministère de l'Education Nationale. Seuls les élèves qui ne poursuivent pas d'études, selon la connaissance qu'en ont les établissements scolaires et les services rectoraux, sont interrogés dans le cadre de cette enquête. Dans cette publication, ces jeunes sortis du système scolaire sont appelés "**sortants**".
Cette enquête, pilotée par la Direction de l'Évaluation, de la Prospective et de la Performance (DEPP) du Ministère de l'Éducation Nationale, est réalisée chaque année par toutes les académies de métropole et d'outre-mer.

Source : Rectorat de Rouen – DPP/PRSAP – Guide IVA 2014

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale sous statut scolaire – Enquête IVA

Périmètre : Formations Structures métalliques

Diplôme	Libellé diplôme	Inscrits juin 2013	%
BAC PRO	1ERPRO OUVRAGES DU BATIMENT METALLERIE	30	8%
	1ERPRO REPARATION DES CARROSSERIES	46	12%
	1ERPRO TECH.CHAUDRONNERIE INDUSTRIELLE	141	36%
	TLEPRO OUVRAGES DU BATIMENT METALLERIE	30	8%
	TLEPRO REPARATION DES CARROSSERIES	29	7%
	TLEPRO TECH.CHAUDRONNERIE INDUSTRIELLE	116	30%
BAC PRO		**392**	**100%**
BTS	2BTS2 CONCEPT.& REAL.CHAUDRONNERIE IND.	12	100%
BTS		**12**	**100%**
CAP	1CAP1 PEINTURE EN CARROSSERIE	12	8%
	1CAP1 SERRURIER METALLIER	6	4%
	2CAP2 REALISAT. EN CHAUDRONNERIE INDUS.	36	25%
	2CAP2 REPARATION DES CARROSSERIES	18	13%
	2CAP2 SERRURIER METALLIER	70	49%
CAP		**142**	**100%**

Tous Bac pro : 34%

32% en emploi parmi les sortants dans la vie active (BAC pro)
Effectifs faibles

Précaution méthodologique : ces groupes de formations peuvent inclure des diplômes ne faisant pas partie du périmètre du contrat d'objectif.

TERMINALES	CAP			MC			BAC PRO			BAC TECHNO			BTS		
	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total
Les chiffres de l'enquête 2014															
Inscrits juin 2013	1	141	142				10	382	392				12		12
Interrogés février 2014	1	90	91				6	151	157				10		10
Répondants	1	50	51				5	87	92				8		8
NPAI	0	13	13				0	24	24				0		0
Taux de réponse	100%	56%	56%				83%	58%	59%				80%		80%
Les sortants dans la vie active au 1er février 2014 (données pondérées)															
En effectifs	2	78	79				8	129	137				11		11
Taux de sortie 2013	n.s.	55%	56%				n.s.	34%	35%				n.s.		n.s.
Rappel taux de sortie 2012	*n.s.*	*55%*	*57%*				*n.s.*	*72%*	*72%*				*n.s.*		*n.s.*
La situation des sortants au 1er février 2014 (données pondérées)															
En emploi															
En effectif		12	12					44	44				3		3
Taux d'emploi	**n.s.**	**15%**	**15%**				**n.s.**	**34%**	**32%**				**n.s.**		**n.s.**
Rappel taux d'emploi 2013	*n.s.*	*30%*	*29%*				*n.s.*	*41%*	*41%*				*n.s.*		*n.s.*
dont															
EDI	n.s.	n.s.	n.s.				n.s.	30%	30%				n.s.		n.s.
Emploi à temps plein	n.s.	n.s.	n.s.				n.s.	88%	88%				n.s.		n.s.
Taux de rétention	n.s.	n.s.	n.s.				n.s.	83%	83%				n.s.		n.s.
Emploi avant dans l'entreprise	n.s.	n.s.	n.s.				n.s.	42%	42%				n.s.		n.s.
Sans emploi															
En effectif	2	66	68				8	85	93				8		8
Taux sans emploi	n.s.	85%	85%				n.s.	66%	68%				n.s.		n.s.
Rappel taux sans emploi 2013	*n.s.*	*70%*	*71%*				*n.s.*	*59%*	*59%*				*n.s.*		*n.s.*
dont															
En inactivité	n.s.	13%	14%				n.s.	16%	16%				n.s.		n.s.
En stage de formation	n.s.	13%	12%				n.s.						n.s.		n.s.
En recherche d'emploi	n.s.	75%	73%				n.s.	84%	84%				n.s.		n.s.
Part des chômeurs	n.s.	64%	63%				n.s.	55%	57%				n.s.		n.s.
Rappel part des chômeurs 2013	*n.s.*	*60%*	*62%*				*n.s.*	*53%*	*53%*				*n.s.*		*n.s.*

Taux de réponse : Répondants / interrogés février 2014
Taux de sortie (non poursuite d'études) : sortants / inscrits en juin 2013

Précaution méthodologie : Certains résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs et/ou du taux de réponse.

Méthodologie : l'enquête IVA (Insertion dans la Vie Active) permet de connaître l'insertion professionnelle des jeunes à court terme (7 mois après leur sortie du système éducatif) par niveau de formation, diplôme et spécialité de formation.
Elle s'intéresse au devenir professionnel des élèves, diplômés ou non, qui ont effectué des études dans des lycées d'enseignement technologique et des lycées professionnels publics et privés sous contrat relevant du ministère de l'Education Nationale. Seuls les élèves qui ne poursuivent pas d'études, selon la connaissance qu'en ont les établissements scolaires et les services rectoraux, sont interrogés dans le cadre de cette enquête. Dans cette publication, ces jeunes sortis du système scolaire sont appelés "**sortants**".
Cette enquête, pilotée par la Direction de l'Évaluation, de la Prospective et de la Performance (DEPP) du Ministère de l'Éducation Nationale, est réalisée chaque année par toutes les académies de métropole et d'outre-mer.

Source : Rectorat de Rouen – DPP/PRSAP – Guide IVA 2014

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle initiale par apprentissage – Enquête SEINE

Un taux d'emploi à 12 mois équivalent à la moyenne.
Une insertion professionnelle meilleure que la moyenne pour les niveaux V

Champ : effectifs répondants 2013 à 12 mois sortant vers la vie active

Champ : répondants à l'enquête à 12 mois (hors poursuites)

	Taux de poursuites d'études (7+12 mois)	Part des non diplômés	Taux de féminisation	Part des niveaux V	Répondants sortants	Taux d'accès à l'emploi 12 mois[1]	Taux d'emploi 12 mois[2]	Taux d'emploi des non diplômés	Taux d'emploi des femmes	Taux d'emploi des niveaux V	Part des CDI	Part des emplois dans l'entreprise d'app.	Taux d'insertion dans le GFE	Part du temps partiel
Services automobile*	37%	17,0%	1%	44%	234	79%	69%	52%	100%	63%	46%	46%	64%	1%
Tous GFE	**36%**	**21,0%**	**34%**	**42%**	**3270**	**78%**	**69%**	**55%**	**68%**	**54%**	**52%**	**39%**	**65%**	**8%**

** Périmètre GFE, dont certifications Chaudronnerie*

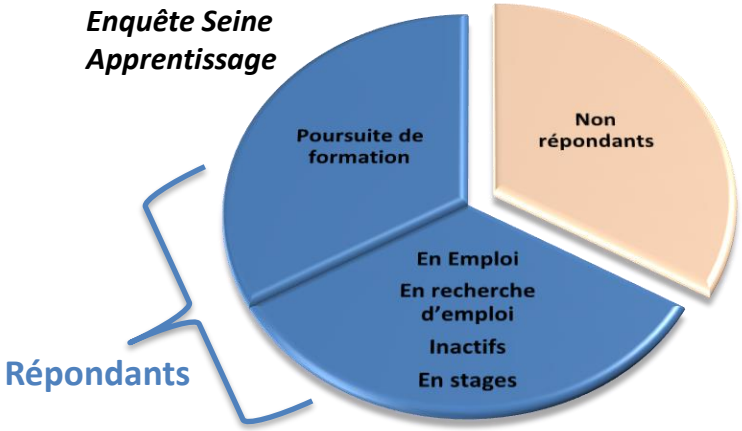
Champ : cumul des deux populations en poursuite

Champ : population totale interrogée à 12 mois (répondants/non répondants à 12 mois)
NB : les personnes non interrogées à 12 mois ne sont pas prises en compte (poursuites essentiellement).

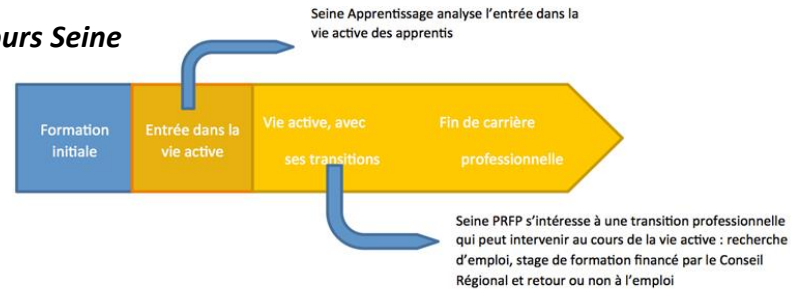
Champ : répondants en emploi à 12 mois

[1]**Taux d'emploi** : nombre d'individus en situation d'emploi rapporté au nombre d'entrants sur le marché du travail (répondants hors poursuite de formation)
[2]**Taux d'accès à l'emploi** : nombre d'individus ayant accédé à au moins un emploi au cours de la période considérée rapporté au nombre d'entrants sur le marché du travail (répondants hors poursuite de formation)

Enquête Seine Apprentissage



Parcours Seine



Méthodologie : Tous les jeunes en dernière année de leur cursus dans un CFA de Haute-Normandie sont interrogés par l'enquête Seine, qu'ils soient diplômés ou non, en poursuite d'études ou non.
Ce dispositif s'appuie sur l'outil IROISE développé en Bretagne, permettant de réaliser une enquête longitudinale. Les sortants sont interrogés par téléphone pendant le processus d'insertion à l'aide d'un logiciel permettant une saisie automatique en ligne. Cette enquête est réalisée par les CFA ou les organismes de formation. Elle est gérée et exploitée par le CREFOR.
L'enquête longitudinale peut être réalisée à l'échéance souhaitée par les commanditaires.
Pour les apprentis, les vagues d'interrogations suivantes ont été réalisées :
Sortants 2009 et 2010 : 7, 12 et 18 mois
Sortants 2011 : 7 mois
Sortants 2012 et 2013 : 7 et 12 mois
On peut définir le parcours tout au long de la vie d'un individu comme un cheminement : il s'observe à partir d'une entrée dans la vie professionnelle, se poursuit par étapes successives et phases de transitions entre ces étapes et constitue une trajectoire jusqu'à la retraite.
La formation fait partie intégrante des parcours professionnels puisqu'elle peut, en tant que formation continue, en représenter une ou plusieurs phases.

Source : Enquête Seine Apprentissage - Traitements CRFEOR 2015

DIAGNOSTIC : Formation professionnelle

La formation dans les Services à l'automobile

Source : ANFA

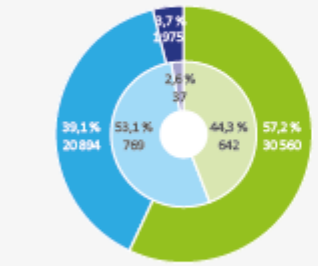
REGIOSCOPE des services de l'automobile

Edition Haute-Normandie - 2014

Les effectifs : 1 448 jeunes en formation

En Haute-Normandie, les effectifs des formations spécifiques à la branche des services de l'automobile enregistrent un léger repli à la rentrée 2013 (- 1,4 % entre 2012 et 2013), avec, cependant, une baisse des effectifs en apprentissage bien moindre qu'au niveau national (- 1,7 % en Haute-Normandie contre - 7,9 % en France).

Effectifs en formation par mode de formation



Source : ANFA – Effectifs à la rentrée 2013

Effectifs en formation par filière

	Hte.-N.	France
Maintenance dont	1 065 73,5 %	40 494 75,8 %
Maintenance VP	809 55,9 %	32 391 60,6 %
Maintenance VI	196 13,5 %	4 523 8,5 %
Maintenance Motocycles	60 4,1 %	3 538 6,6 %
Maintenance Cycles	-	42 0,1 %
Carrosserie	375 25,9 %	11 844 22,2 %
Magasinage	8 0,6 %	627 1,2 %
Commerce et services	-	464 0,9 %
TOTAL	1 448 100 %	53 429 100 %

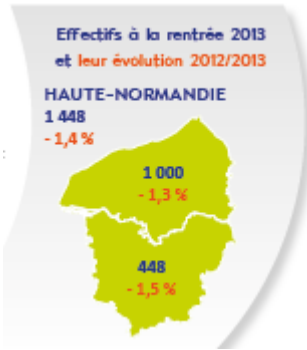
Source : ANFA – Effectifs à la rentrée 2013

Effectifs en formation par diplôme/titre

	Hte.-N.	France
CAP	522 36,0 %	17 478 32,7 %
Mention complémentaire	17 1,2 %	589 1,1 %
Bac professionnel	815 56,3 %	30 069 56,3 %
BTS	57 3,9 %	3 413 6,4 %
Licence professionnelle	-	74 0,1 %
Diplôme d'ingénieur / Master	-	31 0,1 %
Titre	-	91 0,2 %
CQP	37 2,6 %	1 684 3,2 %
TOTAL	1 448 100 %	53 429 100 %

Source : ANFA – Effectifs à la rentrée 2013

Effectifs à la rentrée 2013 et leur évolution 2012/2013



La formation continue des salariés

Dans un contexte d'évolution importante de la technologie automobile comme de l'organisation des entreprises, les compétences des salariés sont amenées à évoluer.

Le CEREQ, à partir de l'exploitation des déclarations fiscales 24-83 des entreprises de 10 salariés et plus, estime que 35,7% des salariés du secteur "Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles" ont pu suivre une formation en 2011 en France.

Formation continue des salariés prise en charge par l'ANFA*

	Moins de 10 salariés		10 salariés et plus	
	Haute-Normandie	France	Haute-Normandie	France
Nombre de stagiaires	1 193	46 301	1 599	63 620
Nombre d'heures stagiaires	36 552	1 890 705	56 476	2 184 597

* Y compris les contrats de professionnalisation
Source : ANFA - DAFA - Données 2012

Nombre de contrats de professionnalisation pris en charge par l'ANFA en 2013

Haute-Normandie	61
France	2 680

Source : ANFA - DAFA - Données 2013

Emploi (Périmètre branche)

Services à l'automobile		
Code Naf	**Naf Libellé**	**Effectifs**
4511Z	Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers	5 791
4519Z	Commerce d'autres véhicules automobiles	454
4520A	Entretien et réparation de véhicules automobiles légers	4 039
4520B	Entretien et réparation d'autres véhicules automobiles	197
4532Z	Commerce de détail d'équipements automobiles	836
4540Z	Commerce et réparation de motocycles	403
4677Z	Commerce de gros (commerce interentreprises) de déchets et débris	177
4730Z	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	483
4764Z	Commerce de détail d'articles de sport en magasin spécialisé	943
5221Z	Services auxiliaires des transports terrestres	1 039
7120A	Contrôle technique automobile	478
7711A	Location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers	215
7711B	Location de longue durée de voitures et de véhicules automobiles légers	32
7739Z	Location et location-bail d'autres machines, équipements et biens matériels n.c.a.	187
8129B	Autres activités de nettoyage n.c.a.	157
8553Z	Enseignement de la conduite	1 104
8559B	Autres enseignements	1 217
9529Z	Réparation d'autres biens personnels et domestiques	275
	Total	**18 027**

Champ : *Somme des codes NAF du Contrat d'objectifs*

Source : INSEE, RP 2011– Traitements CREFOR 2015

INSERTION
Formation initiale sous statut scolaire – Enquête IVA (tous secteurs)

SECTEURS DE LA PRODUCTION ET DES SERVICES

TERMINALES	CAP			MC			BAC PRO			BAC TECHNO			BTS		
	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total
Les chiffres de l'enquête 2014															
Inscrits juin 2013	676	876	1 552	198	12	210	4 243	5 460	9 703	1 946	1 081	3 027	1 483	1 047	2 530
Interrogés février 2014	383	495	878	157	10	167	1 534	1 885	3 419	644	332	976	968	667	1 635
Répondants	243	304	547	119	7	126	902	1082	1984	460	188	648	700	446	1146
NPAI	70	86	156	23	2	25	361	369	730	69	69	138	132	97	229
Taux de réponse	63%	61%	62%	76%	70%	75%	59%	57%	58%	71%	57%	66%	72%	67%	70%
Les sortants dans la vie active au 1er février 2014 (données pondérées)															
En effectifs	309	447	756	161	9	170	1241	1622	2863	326	201	528	780	558	1338
Taux de sortie 2013	46%	51%	49%	81%	n.s.	81%	29%	30%	30%	17%	19%	17%	53%	53%	53%
Rappel taux de sortie 2012	*47%*	*51%*	*49%*	*61%*	*n.s.*	*64%*	*54%*	*55%*	*54%*	*19%*	*18%*	*19%*	*56%*	*55%*	*56%*
La situation des sortants au 1er février 2014 (données pondérées)															
En emploi															
En effectif	57	76	133	77	3	81	422	565	987	133	90	223	464	316	780
Taux d'emploi	**18%**	**17%**	**18%**	**48%**	**n.s.**	**47%**	**34%**	**35%**	**34%**	**41%**	**45%**	**42%**	**59%**	**57%**	**58%**
Rappel taux d'emploi 2013	*21%*	*19%*	*20%*	*66%*	*n.s.*	*63%*	*36%*	*42%*	*40%*	*39%*	*39%*	*39%*	*57%*	*54%*	*56%*
dont															
EDI	43%	28%	34%	22%	n.s.	21%	26%	35%	31%	26%	27%	26%	31%	36%	33%
Emploi à temps plein	57%	91%	76%	55%	n.s.	57%	57%	88%	74%	46%	74%	58%	71%	89%	78%
Taux de rétention	84%	80%	82%	88%	n.s.	86%	86%	75%	80%	89%	89%	89%	81%	77%	80%
Emploi avant dans l'entreprise	35%	18%	25%	51%	n.s.	53%	36%	35%	35%	36%	37%	36%	31%	36%	33%
Sans emploi															
En effectif	252	371	623	83	6	89	818	1057	1876	193	111	305	316	242	559
Taux sans emploi	82%	83%	82%	52%	n.s.	53%	66%	65%	66%	59%	55%	58%	41%	43%	42%
Rappel taux sans emploi 2013	*79%*	*81%*	*80%*	*34%*	*n.s.*	*37%*	*64%*	*58%*	*60%*	*61%*	*61%*	*61%*	*43%*	*46%*	*44%*
dont															
En inactivité	18%	17%	17%	18%	n.s.	18%	14%	15%	15%	22%	30%	25%	15%	12%	14%
En stage de formation	3%	4%	3%	9%	n.s.	8%	4%	2%	3%	9%	5%	8%	4%	2%	3%
En recherche d'emploi	79%	79%	79%	73%	n.s.	73%	81%	83%	82%	69%	65%	67%	81%	86%	83%
Part des chômeurs	65%	66%	65%	38%	n.s.	39%	54%	54%	54%	41%	36%	39%	33%	37%	35%
Rappel part des chômeurs 2013	*66%*	*68%*	*67%*	*23%*	*n.s.*	*25%*	*53%*	*49%*	*50%*	*41%*	*40%*	*41%*	*36%*	*38%*	*37%*

Taux de réponse : Répondants / interrogés février 2014
Taux de sortie (non poursuite d'études) : sortants / inscrits en juin 2013

Méthodologie : l'enquête IVA (Insertion dans la Vie Active) permet de connaître l'insertion professionnelle des jeunes à court terme (7 mois après leur sortie du système éducatif) par niveau de formation, diplôme et spécialité de formation.
Elle s'intéresse au devenir professionnel des élèves, diplômés ou non, qui ont effectué des études dans des lycées d'enseignement technologique et des lycées professionnels publics et privés sous contrat relevant du ministère de l'Education Nationale. Seuls les élèves qui ne poursuivent pas d'études, selon la connaissance qu'en ont les établissements scolaires et les services rectoraux, sont interrogés dans le cadre de cette enquête. Dans cette publication, ces jeunes sortis du système scolaire sont appelés "sortants".
Cette enquête, pilotée par la Direction de l'Évaluation, de la Prospective et de la Performance (DEPP) du Ministère de l'Éducation Nationale, est réalisée chaque année par toutes les académies de métropole et d'outre-mer.

Source : Rectorat de Rouen – DPP/PRSAP – Guide IVA 2014

DIAGNOSTIC : Annexes

Nomenclature Groupe Formation Emploi

GFE	Libellé GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE
A	Agriculture	A1	Culture, polyculture
		A2	Cultures spécialisées
		A3	Travaux paysagers , jardinage
		A4	Elevage, soins aux animaux
		A5	Services à l'agriculture
B	Pêche, Mer	B1	Cultures marines
		B2	Pêche, navigation
C	Bâtiment : gros œuvre, travaux publics	C1	Mines, carrières
		C2	Gros œuvre, travaux publics
		C3	Conduite de travaux
		C4	Dessin, études, diagnostic
D	Bâtiment : second œuvre	D1	Etanchéité, couverture, isolation
		D2	Plomberie, génie thermique et climatique
		D3	Finitions
		D4	Architecture d'intérieur
E	Travail des métaux	E1	Structures métalliques
		E2	Forge, chaudronnerie, carosserie
		E3	Métallurgie
		E4	Traitement de surface
F	Mécanique	F1	Mécanique
		F2	Maintenance de véhicules et matériels
G	Electromécanique	G1	Electromécanique
H	Electricité, énergie	H1	Electricité électronique
		H2	Energie
I	Appui à la production des industries	I1	Appui à la production des industries
J	Transformation des matériaux, procédés	J1	Fabrication par procédés
		J2	Laboratoires et analyses
		J3	Appui à la production
K	Production alimentaire	K1	Agroalimentaire
		K2	Cuisine
		K3	Métiers de bouche
		K4	Appui à la production
L	Textile, habillement, cuir	L1	Textile, habillement, cuir
		L2	Appui à la production
M	Travail du bois, matériaux de synthèse	M1	Exploitation forestière
		M2	Travail du bois
		M3	Menuiserie, ameublement
		M4	Menuiserie du bâtiment
		M5	Appui à la production

GFE	Libellé GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE
N	Techniques graphiques, impression	N1	Imprimerie
		N2	Edition, prépresse
O	Transport, logistique	O1	Conduite, transports de marchandises et de personnes
		O2	Conduite d'engins
		O3	Emballage, manutention, magasinage
		O4	Exploitation des transports
P	Gestion et traitement de l'information	P1	Secrétariat, administration
		P2	Etudes, documentation
		P3	Comptabilité, gestion
		P4	Finance, banque, assurance, immobilier
		P5	Management
		P6	Informatique
Q	Commerce	Q1	Vente
		Q2	Technico-commercial
		Q3	Achats, commerce, marketing
R	Santé, social, soins personnels	R1	Santé, pharmacie, paramédical, imagerie
		R2	Rééducation, appareillage, prothèse
		R3	Carrières, sanitaires et sociales
		R4	Action sociale, aide à domicile
		R5	Coiffure, esthétique, remise en forme
S	Hôtellerie, tourisme, loisirs	S1	Services hôteliers, restauration
		S2	Animation, sports
		S3	Tourisme, loisirs
		S4	Accueil
		S5	Animation des territoires
T	Environnement, nettoyage, sécurité	T1	Surveillance, sécurité
		T2	Nettoyage, propreté
		T3	Environnement, prévention des risques
U	Communication, médias	U1	Image, son, multimédia
		U2	Journalisme
		U3	Publicité, communication
V	Création et production artistique	V1	Artisanat d'art
		V2	Arts plastiques et décoratifs
		V3	Musique, arts du spectacle
		V4	Métiers connexes du spectacle
W	Autres professions, professions d'enseignement et de la magistrature, formations transversales	W1	Général
X	Formation d'insertion	X1	Insertion professionnelle

Les Professions et Catégories socioprofessionnelles (PCS) identifiées dans les métiers de la Métallurgie

GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE	Code PCS	Libellé PCS
GFE Mécanique				
F	F2	Maintenance de véhicules et matériels	216a	Artisans mécaniciens réparateurs d'automobiles
			634c	Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation : automobile
			212a	Artisans mécaniciens en machines agricoles
			633c	Electriciens, électroniciens qualifiés en maintenance entretien, réparation : automobile

GFE Forge, Chaudronnerie, Carrosserie				
E	E2	Forge, chaudronnerie, carrosserie	211g	Artisans serruriers, métalliers
			212b	Artisans chaudronniers
			212c	Artisans en mécanique générale, fabrication et travail des métaux (hors horlogerie et matériel de précision)
			216b	Artisans tôliers-carrossiers d'automobiles
			483a	Agents de maîtrise en construction mécanique, travail des métaux
			623a	Chaudronniers-tôliers industriels, opérateurs qualifiés du travail en forge, conducteurs qualifiés d'équipement de formage, traceurs qualifiés
			623b	Tuyauteurs industriels qualifiés
			634a	Carrossiers d'automobiles qualifiés

Les codes ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois) identifiés dans les métiers de la Métallurgie

GFE	Sous-GFE	Libellé Sous-GFE	Code ROME	Libellé ROME
GFE Mécanique				
F	F2	Maintenance de véhicules et matériels	I1103	Supervision d'entretien et gestion de véhicules
			I1605	Mécanique de marine
			I1604	Mécanique automobile
			I1607	Réparation de cycles, motocycles et motoculteurs de loisirs
			I1602	Maintenance d'aéronefs
			I1603	Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles

GFE Forge, Chaudronnerie, Carrosserie				
E	E2	Forge, chaudronnerie, carrosserie	H2902	Chaudronnerie - tôlerie
			H2914	Réalisation et montage en tuyauterie
			I1606	Réparation de carrosserie

crefor
Haute-Normandie

- Pôle Observation et Prospective -

Directeur de publication
Luc CHEVALIER
Conception/Réalisation
Malika MANSOURI
E-mail : malika.mansouri@crefor-hn.fr

Centre de Ressources Emploi Formation
Tél : 02 35 73 77 82 – Fax : 02 35 73 07 60
Mail : crefor@crefor-hn.fr
Pôle régional des Savoirs
115, boulevard de l'Europe – BP 1152
76 176 ROUEN Cedex 1

Décembre 2015

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

REGION HAUTE NORMANDIE