

Informations Rapides

24 novembre 2015 - n° 283

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Novembre 2015

En novembre 2015, le climat des affaires dans les services se maintient légèrement au-dessus de sa moyenne de long terme

Avertissements : 1. Les résultats de cette enquête intègrent les réponses des entreprises jusqu'au 19 novembre inclus. La très grande majorité des entreprises avaient répondu avant les attentats du 13 novembre.

2. Dans la publication du mois de novembre 2015, les coefficients saisonniers ont été actualisés ainsi que les paramètres de l'indicateur synthétique. Il en résulte des révisions de l'ensemble des résultats précédemment publiés au titre de cette enquête.

• Ensemble des services

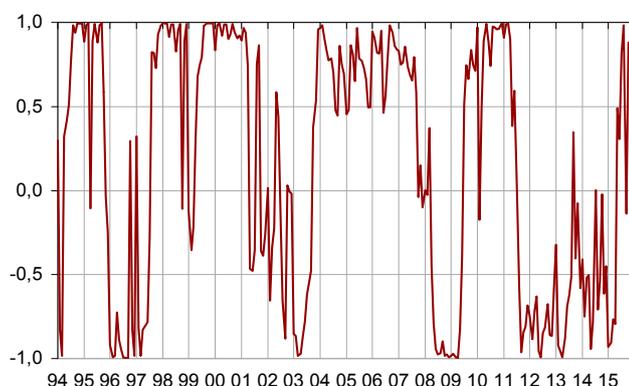
D'après les chefs d'entreprise interrogés en novembre 2015, le climat des affaires est stable dans les services. L'indicateur qui le synthétise est à un niveau (101) légèrement supérieur à sa moyenne de longue période (100) pour le deuxième mois consécutif. L'indicateur de retournement reste en zone favorable.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, est stable, légèrement au-dessus de son niveau moyen de long terme.

Les soldes relatifs à l'activité, passée et prévue, restent à leur niveau du mois dernier. Alors que le solde sur l'activité passée se situe au-dessus de sa moyenne de long terme, celui sur l'activité prévue reste légèrement en dessous. Les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en octobre à signaler une hausse de la demande prévue. Le solde correspondant devient supérieur à sa moyenne de long terme.

Le solde relatif aux effectifs passés augmente. Celui sur les effectifs prévus est quasi stable malgré une amélioration dans les services hors intérim. Ces deux soldes restent nettement au-dessus de leur moyenne de longue période.

Le solde sur les investissements passés se replie légèrement, tandis que celui sur les investissements prévus s'améliore. Les deux soldes restent supérieurs à leur moyenne de long terme.

Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Août 15	Sept. 15	Oct. 15	Nov. 15
Climat des affaires	100	98	97	101	101
Perspectives générales	-8	-10	-9	-7	-7
Activité passée	2	-4	-3	4	4
Activité prévue	2	1	-3	1	1
Demande prévue	-1	-3	-5	-2	2
Prix passés	-4	-5	-9	-7	-5
Prix prévus	-2	-7	-8	-6	-6
Effectifs passés	3	9	4	10	14
Services hors intérim	1	3	1	3	7
Effectifs prévus	2	10	9	8	7
Services hors intérim	-1	0	1	-1	3
Investissements passés	1	3	4	8	6
Prévus	1	4	1	2	4

* Moyenne depuis 1988

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

• Révisions

Le climat des affaires dans les services d'octobre 2015 a été rehaussé d'un point par rapport à la première estimation du mois dernier. Cette légère révision résulte de l'intégration de réponses tardives d'entreprises.

• Transport routier de marchandises

Dans le transport routier de marchandises, le solde sur l'activité passée baisse et repasse en dessous de sa moyenne de long terme. En revanche, les soldes relatifs à l'activité et à la demande prévues sont quasi stables, au-dessus de leur moyenne de long terme. Les soldes sur les effectifs passés et prévus s'améliorent de nouveau et sont nettement supérieurs à leur moyenne de long terme.

• Hébergement et restauration

Dans l'hébergement et la restauration, les soldes d'opinion relatifs à l'activité, passée et prévue, et à la demande prévue se redressent fortement et se situent au-dessus de leur moyenne de long terme. Si le solde sur les effectifs passés augmente également nettement, celui sur les effectifs prévus diminue et revient à sa moyenne de long terme.

• Information et communication

Dans l'information et la communication, les soldes relatifs à l'activité, passée et prévue, baissent. Les soldes sur la demande prévue et les effectifs sont quasiment stables. Tous les soldes restent en dessous de leur niveau moyen de long terme.

• Activités immobilières

Dans les activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée diminue légèrement mais reste élevé. En revanche, le solde sur l'activité prévue baisse et repasse en dessous de sa moyenne de long terme. Les perspectives de demande se redressent et rejoignent leur moyenne de long terme. Les soldes sur les effectifs sont quasi stables et restent bien orientés.

• Activités spécialisées, scientifiques et techniques

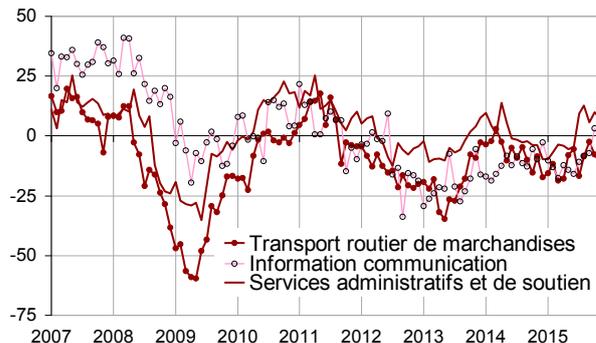
Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, les soldes d'opinion relatifs à l'activité et à la demande sont quasi stables et se situent légèrement au-dessus de leur moyenne de long terme. Les soldes sur les effectifs s'améliorent et sont supérieurs à leur moyenne de long terme.

• Activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le solde d'opinion relatif à l'activité passée diminue légèrement tandis que celui sur l'activité prévue s'améliore un peu. Le solde sur la demande prévue fléchit légèrement. Les soldes relatifs aux effectifs conservent un niveau très élevé malgré une légère contraction du solde sur les effectifs prévus.

Activité passée dans les services

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA : A21	Moy.*	Août 15	Sept. 15	Oct. 15	Nov. 15
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-9	-2	-8	-11
Activité prévue	-10	-6	-3	-3	-3
Demande prévue	-13	-5	-6	-6	-5
Effectifs passés	-8	-3	-6	-4	5
Effectifs prévus	-11	-4	-9	-4	0
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-6	-5	-3	4
Activité prévue	-7	-6	-3	-8	5
Demande prévue	-9	-7	-20	-9	9
Effectifs passés	-4	9	7	2	14
Effectifs prévus	-5	-2	7	-2	-5
(J) Information et Communication					
Activité passée	8	-8	-7	3	-1
Activité prévue	10	11	-1	3	-4
Demande prévue	11	5	-2	3	3
Effectifs passés	6	-6	-9	1	2
Effectifs prévus	10	9	7	8	7
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	0	2	16	14
Activité prévue	7	7	-3	7	1
Demande prévue	1	2	-10	-5	1
Effectifs passés	3	-2	1	7	7
Effectifs prévus	2	-1	4	10	9
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-4	-4	4	3
Activité prévue	-2	-7	-4	0	-1
Demande prévue	-6	-9	-7	-4	-4
Effectifs passés	1	5	3	2	4
Effectifs prévus	0	-1	0	-1	3
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	5	13	6	10	8
Activité prévue	5	5	-1	5	7
Demande prévue	2	3	3	5	3
Effectifs passés	8	21	10	25	25
Effectifs prévus	6	25	22	20	15

*Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur [Twitter @InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : <https://twitter.com/InseeFr>

Prochaine publication : le 18 décembre 2015 à 8h45