

Informations Rapides

22 octobre 2015 - n° 257

Principaux indicateurs



■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Octobre 2015

En octobre 2015, le climat des affaires dans les services atteint son niveau moyen de long terme pour la première fois depuis quatre ans

• Ensemble des services

D'après les chefs d'entreprise interrogés en octobre 2015, le climat des affaires s'améliore nettement dans les services : l'indicateur qui le synthétise gagne trois points et retrouve son niveau moyen de long terme (100) pour la première fois depuis août 2011. L'indicateur de retournement reste en zone favorable.

Les chefs d'entreprise sont nettement plus optimistes qu'en septembre concernant leur activité passée ; le solde correspondant rejoint quasiment sa moyenne de long terme. Les perspectives d'activité pour les prochains mois augmentent légèrement tandis que les perspectives de demande sont stables, un peu en dessous de leur moyenne de longue période.

Le solde relatif au résultat d'exploitation passé augmente fortement depuis juillet ; celui sur le résultat d'exploitation prévu augmente plus légèrement. Les deux soldes se situent à présent au-dessus de leur niveau moyen.

Les chefs d'entreprise sont plus nombreux qu'en septembre à juger que leurs effectifs passés ont augmenté, tandis que leurs perspectives sur les effectifs prévus sont stables. Les soldes correspondants sont nettement supérieurs à leur niveau moyen.

Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



Conjoncture dans les services

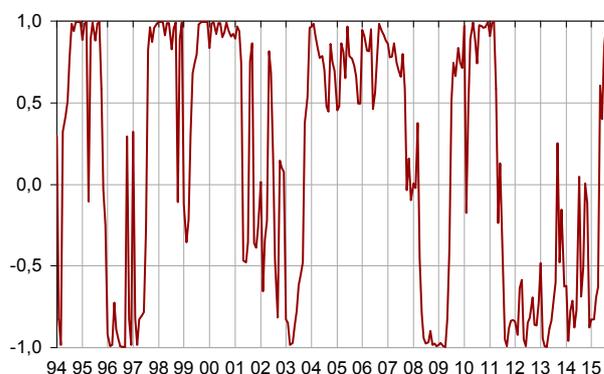
Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Juil. 15	Août 15	Sept. 15	Oct. 15
Climat des affaires	100	97	99	97	100
Perspectives générales	-8	-10	-11	-8	-8
Activité passée	2	-7	-5	-3	1
Activité prévue	2	-1	2	-3	-1
Demande prévue	-1	-3	-2	-4	-4
Prix passés	-4	-8	-5	-9	-8
Prix prévus	-2	-9	-7	-8	-7
Effectifs passés	2	7	9	5	10
Services hors intérim	1	2	2	1	4
Effectifs prévus	2	2	10	10	10
Services hors intérim	-1	-3	0	2	-1
Investissements passés	1	2	3	5	7
Investissements prévus	1	3	5	2	2
Résultat d'exploitation passé	-2	-11			3
Résultat d'exploitation prévu	-2	-4			1
Situation de trésorerie	-11	-13			-10
Difficultés d'offre et de demande	10	12			11
Difficultés d'offre seulement	22	17			21
Difficultés de demande seulement	32	37			37
Difficultés de recrutement	28	18			21

* Moyenne depuis 1988

Source : Insee, enquête de conjoncture dans les services

Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

- **Transport routier de marchandises**

Dans le transport routier de marchandises, le solde sur l'activité passée se replie et retrouve quasiment sa moyenne de long terme. Les perspectives d'activité et de demande restent nettement au-dessus de leur niveau moyen. Les soldes sur les effectifs sont quasi stables, supérieurs à leur moyenne de longue période.

- **Hébergement et restauration**

Dans l'hébergement et la restauration, les chefs d'entreprise sont plus pessimistes qu'en septembre concernant leur activité passée et prévue. Le solde sur la demande prévue est quasi stable, nettement en dessous de sa moyenne de longue période. Les soldes sur les effectifs passés et prévus baissent mais se maintiennent au-dessus de leur niveau moyen.

- **Information et communication**

Dans l'information et la communication, le solde sur l'activité passée rebondit et se rapproche de son niveau moyen. En revanche, les perspectives d'activité et de demande, quasi stables, restent nettement en dessous de leur moyenne de long terme. Le solde sur les effectifs passés augmente fortement mais reste inférieur à son niveau moyen.

- **Activités immobilières**

Dans les activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée s'améliore nettement et repasse au-dessus de sa moyenne de long terme. Le solde sur l'activité prévue se redresse, même s'il demeure légèrement en dessous de son niveau moyen. Le solde sur la demande prévue reste en retrait.

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques**

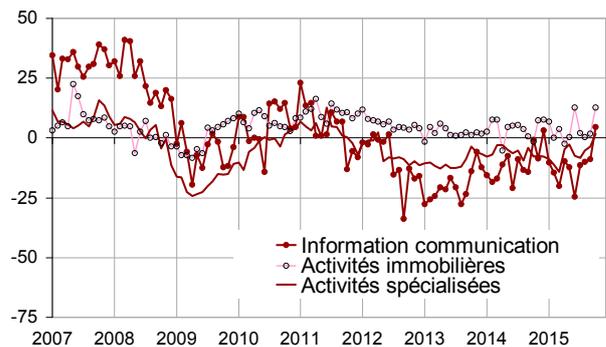
Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, les soldes relatifs à l'activité passée et prévue s'améliorent et repassent au-dessus de leur moyenne de long terme. Les chefs d'entreprise sont également un peu plus optimistes que le mois dernier dans leur perspectives de demande.

- **Activités de services administratifs et de soutien**

Dans les services administratifs et de soutien, les soldes relatifs à l'activité et à la demande s'améliorent ; ils se situent quasiment à leur niveau moyen. Le solde sur les effectifs passés augmente fortement. Les soldes sur les effectifs restent à un niveau très supérieur à leur moyenne de longue période.

Activité passée dans les services

Solde d'opinion, en %, CVS



Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA : A21	Moy.*	Juil. 15	Août 15	Sept. 15	Oct. 15
(H) Transport routier de marchandises					
Activité passée	-8	-17	-6	-2	-9
Activité prévue	-10	-3	-7	-1	-2
Demande prévue	-13	-11	-5	-5	-1
Effectifs passés	-8	-7	-3	-6	-6
Effectifs prévus	-11	-3	-3	-7	-5
(I) Hébergement et restauration					
Activité passée	-7	-15	-4	-3	-8
Activité prévue	-7	-15	-3	-5	-6
Demande prévue	-9	-10	-7	-20	-19
Effectifs passés	-4	13	7	9	6
Effectifs prévus	-5	-12	0	8	0
(J) Information et Communication					
Activité passée	8	-11	-10	-9	5
Activité prévue	10	9	15	0	-1
Demande prévue	11	10	5	-4	-2
Effectifs passés	6	-8	-6	-9	0
Effectifs prévus	10	-3	9	7	8
(L) Activités immobilières					
Activité passée	7	2	0	2	13
Activité prévue	7	0	6	-3	4
Demande prévue	1	-6	3	-10	-9
Effectifs passés	3	3	-2	1	3
Effectifs prévus	2	-4	1	6	3
(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques					
Activité passée	-1	-8	-5	-4	2
Activité prévue	-2	-5	-7	-4	0
Demande prévue	-6	-6	-9	-6	-4
Effectifs passés	1	0	3	0	2
Effectifs prévus	0	-2	-2	0	0
(N) Services administratifs et de soutien					
Activité passée	5	7	12	6	8
Activité prévue	5	7	6	0	4
Demande prévue	2	1	3	3	5
Effectifs passés	8	22	23	10	25
Effectifs prévus	6	17	25	23	24

*Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : bureau-de-presse@insee.fr
-  Suivez-nous aussi sur [Twitter @InseeFr](https://twitter.com/InseeFr) : <https://twitter.com/InseeFr>