

# Informations Rapides

27 août 2015 - n° 206

Principaux indicateurs

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Août 2015

### En août 2015, le climat des affaires augmente de nouveau dans les services

#### • Ensemble des services

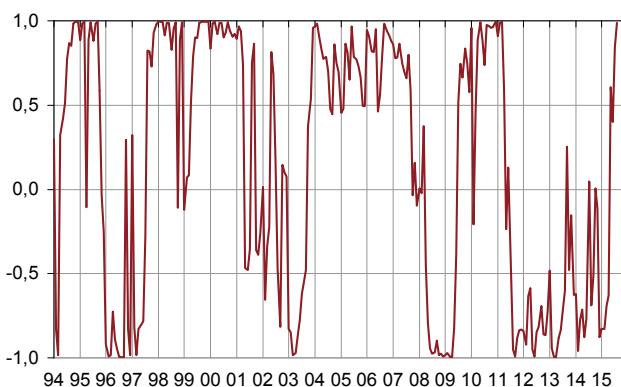
D'après les chefs d'entreprise interrogés en août 2015, le climat des affaires s'améliore de nouveau dans les services. L'indicateur qui le synthétise gagne deux points et s'établit à 99, un niveau proche de sa moyenne de longue période (100). L'indicateur de retournement reste en zone favorable.

#### Indicateur synthétique du climat des affaires

Normalisé de moyenne 100 et d'écart-type 10



#### Indicateur de retournement



Lecture : proche de 1 (respectivement -1), l'indicateur signale un climat conjoncturel favorable (respectivement défavorable).

Le solde relatif aux perspectives générales, qui retrace l'appréciation des chefs d'entreprise sur l'ensemble de leur secteur, baisse légèrement.

Les soldes relatifs à l'activité s'améliorent nettement. Bien que les chefs d'entreprise restent moins optimistes qu'en moyenne concernant leur activité passée, leurs perspectives d'activité repassent au-dessus de leur moyenne de long terme.

Le solde relatif aux effectifs prévus augmente fortement, tandis que celui sur les effectifs passés est quasi stable. Ces deux soldes se situent au-dessus de leur moyenne de longue période.

Les soldes relatifs aux investissements passés et prévus sont quasi stables, légèrement au-dessus de leur moyenne de long terme.

#### Conjoncture dans les services

Soldes d'opinion, en %, CVS

	Moy.*	Mai 15	Juin 15	Juil. 15	Août 15
Climat des affaires	100	95	95	97	99
Perspectives générales	-8	-13	-12	-10	-11
Activité passée	2	-5	-8	-7	-4
Activité prévue	2	-6	-4	-1	3
Demande prévue	-1	-5	-6	-3	-1
Prix passés	-4	-12	-11	-8	-5
Prix prévus	-2	-6	-6	-9	-7
Effectifs passés	2	-4	-4	7	8
Services hors intérêt	1	-3	-2	2	1
Effectifs prévus	2	4	1	2	9
Services hors intérêt	-1	-2	-3	-3	-1
Investissements					
passés	1	4	3	2	3
prévus	1	4	1	3	4

\* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services - Insee

## • Transport routier de marchandises

Dans le transport routier de marchandises, le solde sur l'activité passée augmente fortement et repasse au-dessus de sa moyenne de long terme. En revanche, les chefs d'entreprise sont plus pessimistes qu'en juillet dans leurs anticipations d'activité, même si le solde correspondant se maintient au-dessus de sa moyenne de longue période.

## • Hébergement et restauration

Dans l'hébergement et la restauration, les soldes d'opinion relatifs à l'activité, passée et prévue, se redressent nettement, celui sur la demande prévue continue d'augmenter. Le solde sur les effectifs passés diminue tandis que celui sur les effectifs prévus progresse fortement. Tous les soldes se situent au-dessus de leur moyenne de long terme.

## • Information et communication

Dans l'information et la communication, le solde relatif à l'activité passée augmente légèrement. Celui sur l'activité prévue s'améliore fortement et dépasse sa moyenne de long terme. Le solde relatif aux effectifs prévus augmente mais demeure en dessous de son niveau moyen.

## • Activités immobilières

Dans les activités immobilières, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est stable. Cependant, les perspectives d'activité et de demande progressent nettement et se situent quasiment à leur niveau moyen.

## • Activités spécialisées, scientifiques et techniques

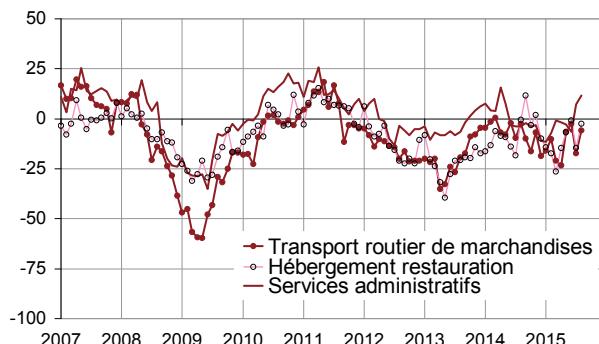
Dans les activités spécialisées, scientifiques et techniques, le solde d'opinion relatif à l'activité passée est quasi stable. Les soldes relatifs à l'activité, à la demande et aux effectifs prévus baissent.

## • Activités de services administratifs et de soutien

Dans les services administratifs et de soutien, le solde d'opinion relatif à l'activité passée augmente de nouveau. Les perspectives d'activité et de demande restent bien orientées. Les soldes sur les effectifs continuent d'augmenter et se situent très au-dessus de leur moyenne de long terme.

## Activité passée

Solde d'opinion, en %, CVS



## Données détaillées

Soldes d'opinion, en %, CVS

NA : A21	Moy.*	Mai 15	Juin 15	Juil. 15	Août 15
<b>(H) Transport routier de marchandises</b>					
Activité passée	-8	-6	-3	-17	-6
Activité prévue	-10	-11	-11	-3	-7
Demande prévue	-13	-14	-12	-11	-7
Effectifs passés	-8	-10	-8	-7	-6
Effectifs prévus	-11	-12	-7	-3	-5
<b>(I) Hébergement et restauration</b>					
Activité passée	-7	-7	-1	-15	-2
Activité prévue	-7	-9	-10	-15	-4
Demande prévue	-9	-13	-15	-10	-3
Effectifs passés	-4	3	8	13	6
Effectifs prévus	-5	9	-8	-12	1
<b>(J) Information et Communication</b>					
Activité passée	8	-12	-25	-11	-9
Activité prévue	10	-15	-2	9	18
Demande prévue	11	5	5	10	8
Effectifs passés	6	-5	-4	-8	-8
Effectifs prévus	10	3	-1	-3	6
<b>(L) Activités immobilières</b>					
Activité passée	7	1	13	2	2
Activité prévue	7	11	0	0	6
Demande prévue	1	-1	-5	-6	1
Effectifs passés	3	-3	-6	3	-3
Effectifs prévus	2	-7	-6	-4	2
<b>(M) Activités spécialisées, scientifiques et techniques</b>					
Activité passée	-1	-3	-7	-8	-7
Activité prévue	-2	-8	-6	-5	-8
Demande prévue	-6	-10	-8	-6	-9
Effectifs passés	1	1	-2	0	2
Effectifs prévus	0	-4	-4	-2	-6
<b>(N) Services administratifs et de soutien</b>					
Activité passée	5	-3	-7	7	12
Activité prévue	5	3	2	7	7
Demande prévue	2	0	-3	1	4
Effectifs passés	8	-3	-2	22	24
Effectifs prévus	6	14	10	17	26

\*Moyenne depuis 1988, et depuis février 2006 pour le transport.

## Pour en savoir plus :

Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées, etc.) sont disponibles sur la page web de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Retrouvez les séries longues dans la BDM : [G1244](#), [G1245](#), [G1246](#).
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)
-  Suivez-nous aussi sur Twitter @InseeFr : <https://twitter.com/InseeFr>