

Cour des comptes



PÔLE EMPLOI À L'ÉPREUVE DU CHÔMAGE DE MASSE

2 juillet 2015

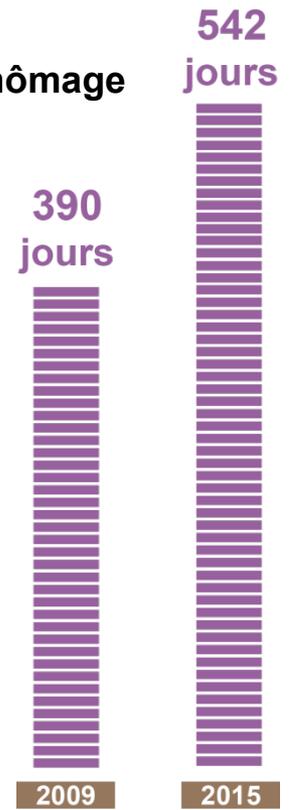


UNE FORTE PROGRESSION DU CHÔMAGE ENTRE JANVIER 2009 ET JANVIER 2015

Nombre d'inscrits sur les listes de Pôle emploi (dont part des inscrits depuis plus d'un an)



Durée moyenne d'inscription au chômage



Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi et Dares



PÔLE EMPLOI, PLUS GROS OPÉRATEUR DE L'ÉTAT



53 000 agents



5 Md€ de budget



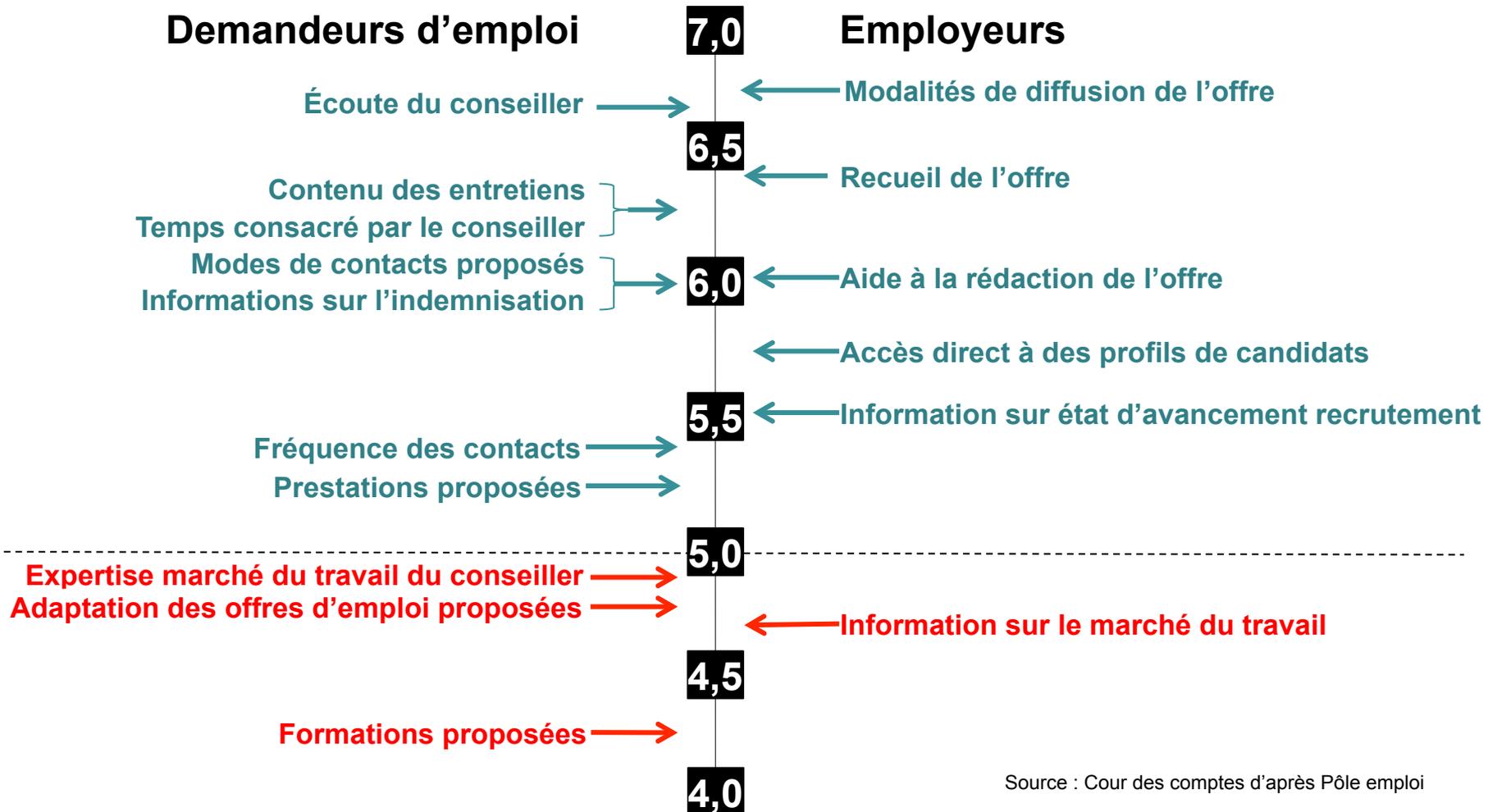
32 Md€ d'allocations versées



Un millier d'agences



DES NIVEAUX DE SATISFACTION CONTRASTÉS



Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi



DES SERVICES DIFFÉRENCIÉS SELON LES PUBLICS

Inscription à Pôle emploi



Diagnostic et orientation du demandeur



Dispositif général d'accompagnement



Autres dispositifs d'accompagnement

« Suivi »
935 000

« Guidé »
1 483 000



« Renforcé »
284 000



« Global »
5 000

Dispositifs spécifiques

Partenariats

Sous-traitance

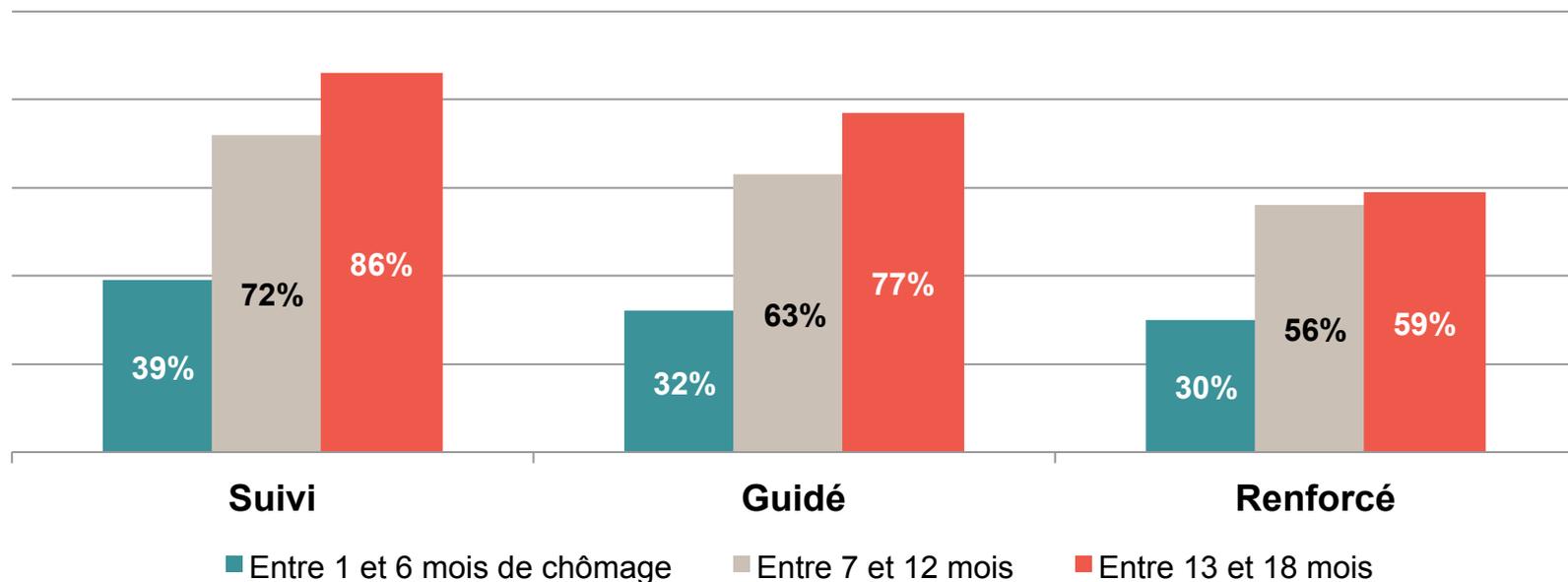
Chiffres au 1^{er} janvier 2015

Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi



PLUS LA DURÉE DE CHÔMAGE EST LONGUE, MOINS PÔLE EMPLOI ACCOMPAGNE LE DEMANDEUR

Part des demandeurs d'emploi, selon leur durée de chômage et la modalité de suivi, n'ayant pas reçu de proposition d'action de Pôle emploi (entre septembre 2013 et février 2014)

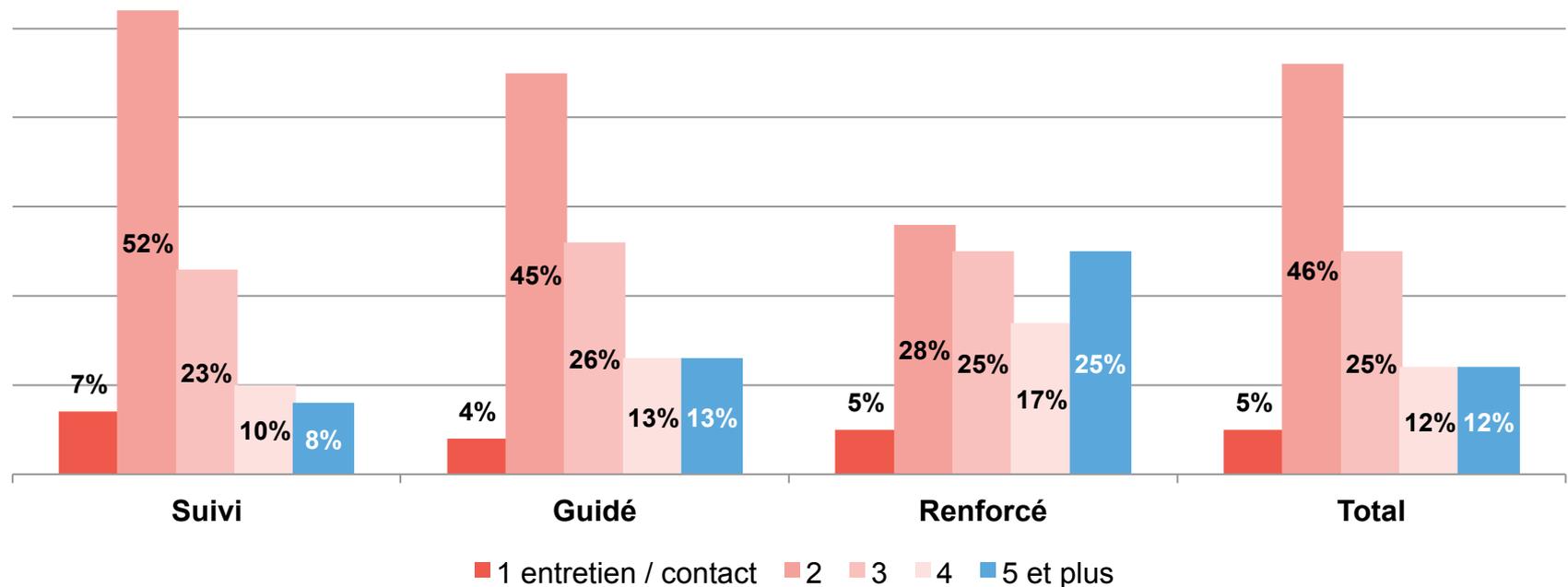


Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi



UN ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS PAS ASSEZ INTENSIF, MÊME EN SUIVI RENFORCÉ

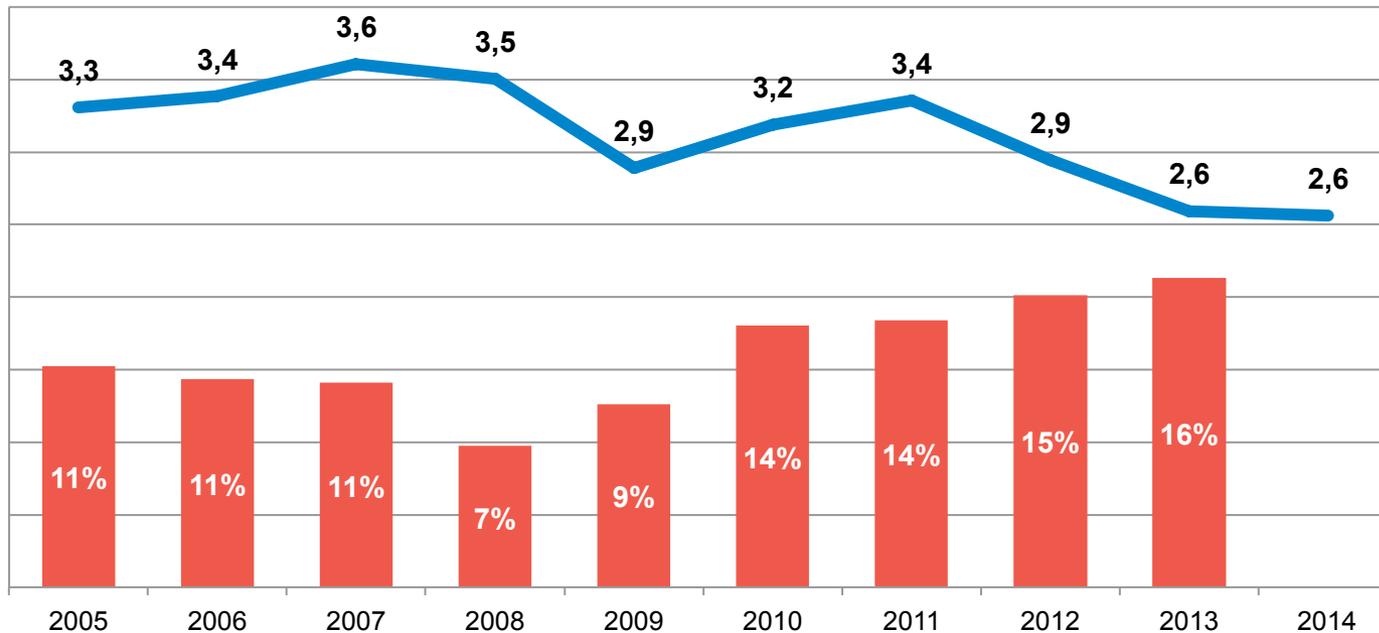
Répartition des demandeurs selon le nombre d'entretiens ou de contacts avec le conseiller sur une période de six mois (entre septembre 2013 et février 2014)



Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi



UNE MISSION D'INTERMÉDIAIRE ENTRE OFFRE ET DEMANDE D'EMPLOI QUI N'EST PLUS PRIORITAIRE



* Pôle emploi ne mesure plus la part des offres non pourvues depuis 2014

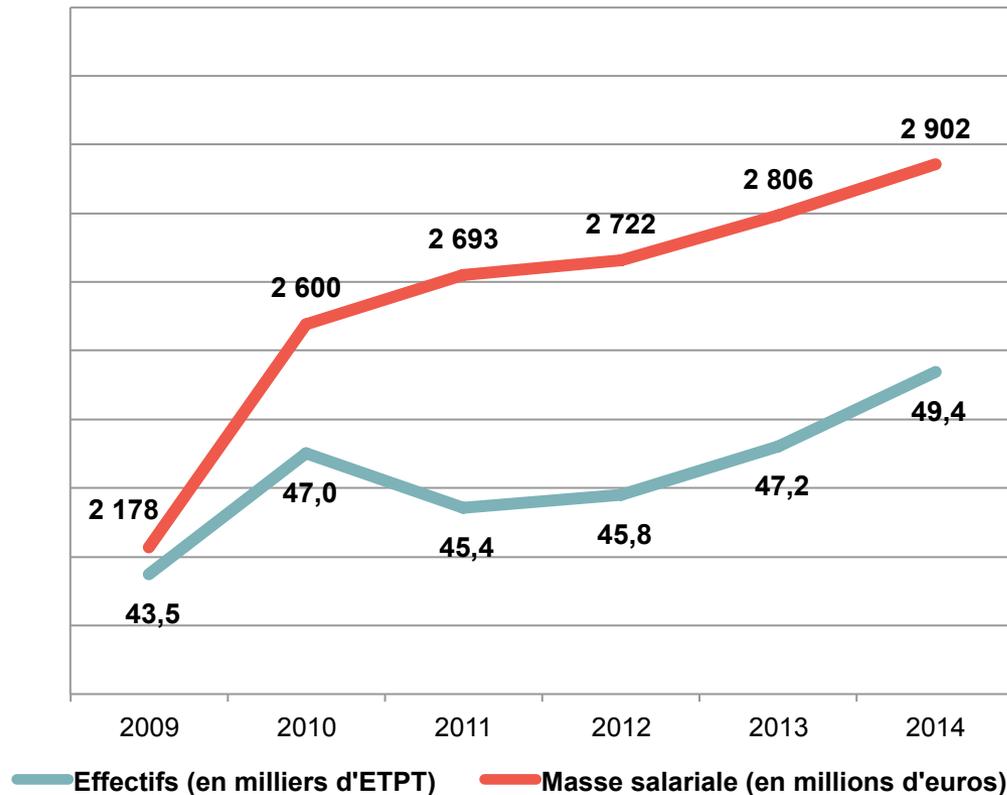
■ Part des offres non pourvues

— Offres collectées par Pôle emploi (en millions)

Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi et Dares



UNE HAUSSE IMPORTANTE DES COÛTS ET DES EFFECTIFS DEPUIS 2009



Évolution 2009-2014
de la masse salariale
+ 33,3 %

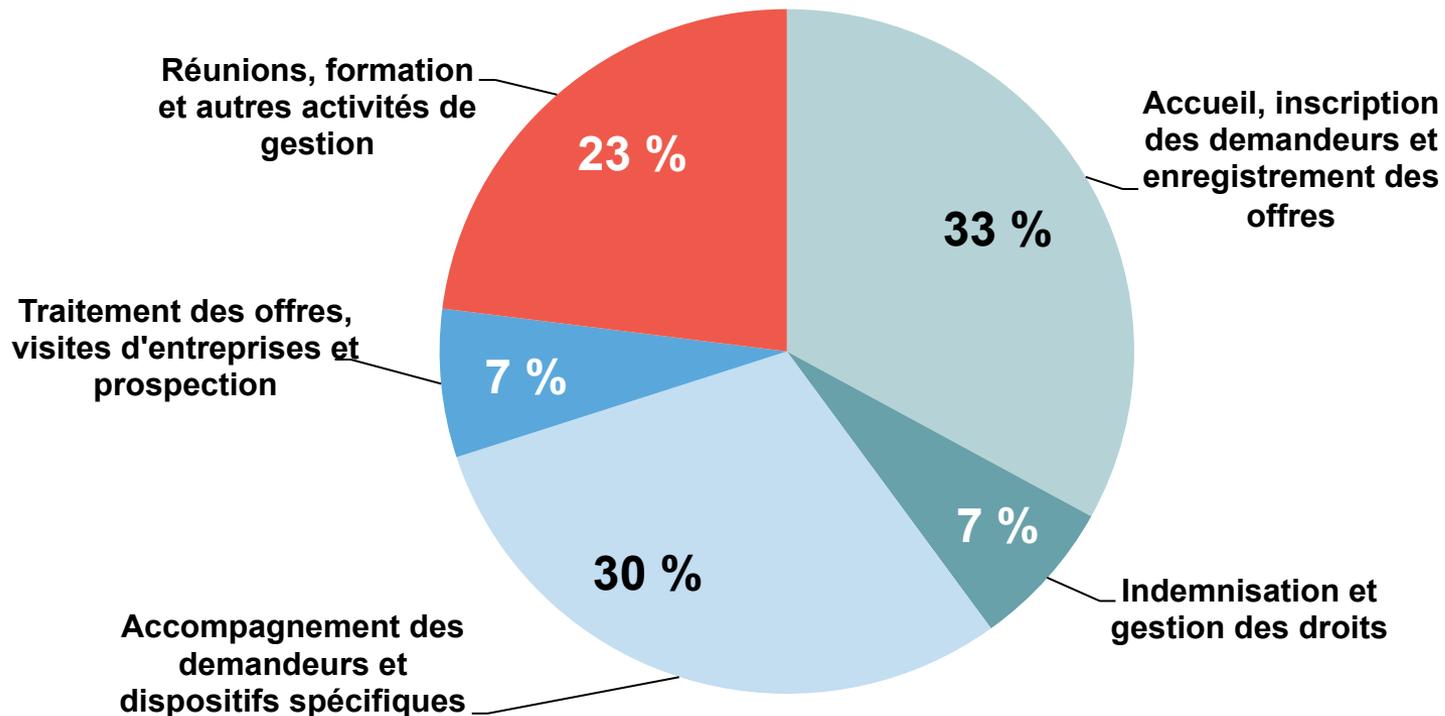
Évolution 2009-2014
des effectifs
+ 13,5 %

Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi



DES ACTIVITÉS DE GESTION À LA PLACE EXCESSIVE DANS LE TRAVAIL DES CONSEILLERS

Répartition moyenne du temps de travail des conseillers (entre septembre 2013 et février 2014)



Source : Cour des comptes d'après Pôle emploi