

## INTRODUCTION

---

*« Regarder le travail comme une énigme, ça change tout : que l'on soit enseignant, formateur, accompagnateur d'insertion ou responsable des ressources humaines. En effet, cela veut dire qu'on cherchera à poser les bonnes questions avant de construire une réponse quelconque... »*

*Louis Durrive*

Ce dossier a été conçu pour vous proposer :

- des clefs pour comprendre les questionnements liés au travail,
- des repères pour alimenter et faire avancer votre réflexion.

Notre sélection est issue des travaux menés au sein de notre groupe de travail.

**Dossier réalisé et coordonné par Dominique Rousselin-Legrand. CREFOR**  
**Avec la collaboration de :**  
**Germaine Doley. IFA/CCI Rouen**  
**Marie-Noëlle Fabre. IDS**  
**Cécile Feydel DAFCO/CAFOC**



## SOMMAIRE

---

<b>Introduction</b> .....	1
<b>Présentation du conférencier</b>	
• Biographie, bibliographie.....	5
<b>Coup de cœur des documentalistes</b>	
• Article illustrant le thème de la conférence.....	7
<b>Bibliographie sélective</b> .....	17
<b>Webographie</b>	
• Laboratoires.....	29
• Sites officiels.....	34
• Revues en ligne.....	35
<b>Editeurs</b> .....	37
<b>Médias pour en savoir plus</b> .....	39
<b>Centres de ressources du réseau Ranfor</b> .....	41



## **Biographie, bibliographie du conférencier**

**Catherine Bernatet** est consultante en insertion et formation professionnelle à l'Instep Aquitaine, et animatrice du réseau des 37 APP (Ateliers de Pédagogie Personnalisée) d'Aquitaine. Elle est également chargée de cours à l'université de Pau Pays de l'Adour.

À partir de la recherche "Cités de Mémoires" menée avec la Mission Locale et le PLIE d'Épinay-Sur-Seine, Catherine Bernatet s'intéresse aux processus d'accès à la réussite dans le cadre d'accompagnements spécifiques au cœur des dispositifs d'insertion sociale et professionnelle. Elle y présente une méthode ethnosociologique d'accompagnement des savoirs : mise en valeur des ressources et des projets de chaque chômeur comme base d'accompagnement vers l'emploi. Elle pense qu'en s'appuyant sur les savoirs des chômeurs et des personnes en emplois précaires, en misant sur la capacité d'innovation des acteurs de l'insertion, il est possible de développer les capacités humaines de chacun pour gagner la bataille de l'emploi et viser la réussite de tous.

Elle y développe des formes nouvelles d'accompagnement s'appuyant sur les dispositifs publics et une coopération avec le monde économique. Elle y affirme que cette collaboration inédite offre un accès original vers la mise en œuvre de parcours réussis et l'emploi durable.

### **Osez, réussir l'insertion.**

**Ed. L'ATELIER, 2005, 187 p.**

Fruit d'une recherche-action menée en Seine-Saint-Denis à l'initiative d'un PLIE et d'une mission locale, ce livre propose une autre voie pour réussir l'insertion : mettre en valeur les ressources et les projets de chaque chômeur, au lieu de souligner uniquement les déficiences. Cet ouvrage expérimente un chemin dans lequel chômeurs, professionnels de l'insertion et entreprises d'un même territoire travaillent ensemble à la mise en œuvre de parcours réussis.



## Quel horizon pour l'insertion ?

Le regard critique sur les dispositifs d'insertion conduit à s'interroger sur le sens même de l'insertion. Un recours aux racines du mot insérer (voir encadré) conduit à définir comme suit les caractéristiques de l'insertion sociale et professionnelle : faire entrer, introduire, greffer quelqu'un dans un système le conduisant vers l'emploi, dans lequel il s'agira pour lui de trouver sa place à condition d'en afficher les qualités requises. Mais à quoi sert d'employer ce mot si l'effet des dispositifs, dit « d'insertion » conduit en partie à séparer une population écartée du travail durable d'une autre bénéficiant d'un statut plus stable ?

### Le sens de l'insertion

Ces mots « insérer », « insertion », « insérable » proviennent du latin *inserere*, « introduire », qui vient lui-même de *serere*, « tresser ». « Insertion » est issu du même verbe. Il y a une différence non négligeable entre les deux emprunts : ils ne se sont pas élaborés à la même époque ni dans la même langue. « Insertion » vient de *insertio*, terme du latin vulgaire (par opposition au latin classique. Ce n'est pas le latin argotique, mais le latin du peuple) qui veut dire « greffe ». Aujourd'hui, le mot « insertion » possède plusieurs sens : « faire entrer, placer une chose parmi d'autres ». Dans le sens « intégrer », il s'agit de faire entrer dans un ensemble plus vaste (un monde ?). Sous sa forme pronominale le verbe « insérer » signifie trouver sa place dans un ensemble ou dans un milieu. Du verbe « insérer », on arrive au nom « insertion » qui indique la manière de s'insérer dans un milieu et pour finir, avec l'adjectif « insérable », on insiste sur la notion de qualité de ce qui peut être inséré.

L'étude de la DARES citée précédemment auprès d'un échantillonnage de bénéficiaires révèle des opinions mitigées quant aux résultats des stages de formations liés à ces mesures. Les stages SIFE (stage d'insertion et de formation pour l'emploi), notamment créés pour « remédier rapidement aux lacunes ou à l'obsolescence

## Les métiers de l'insertion

L'insertion fut créée pour stopper l'hémorragie de l'exclusion. Depuis trente ans, des formes d'intervention auprès des publics se sont développées et ont généré de nouveaux métiers du social. Leurs fonctions évoluent parallèlement à l'histoire socio-économique. Elles ont du mal à s'inscrire à la fois dans un référentiel et dans un métier reconnu par un diplôme d'État. En parallèle des idées de 1970 qui préconisaient la mise en œuvre de formations

spécifiques répondant aux besoins des entreprises, les professionnels de l'insertion ont dû « innover » pour imaginer des postes de travail aux contours encore flous visant à insérer de plus en plus avec le souci d'accompagner la personne « dans sa globalité ». Cette fonction d'accompagnement ne se limite donc pas au traitement des problèmes d'emploi, mais elle s'étend à son cadre de vie (santé, logement, etc.) tout en s'efforçant de respecter son projet personnel. Il n'existait pas de métiers spécifiques pour accomplir ces tâches, il fallait les créer ! Ainsi, peu à peu, depuis le début des années 1980, l'État a concentré ses efforts en direction des publics « en difficulté » par la création du secteur de l'insertion sociale et professionnelle au sein duquel se sont développés des métiers jusqu'alors inédits.

Quelle que soit leur dénomination (conseiller en insertion professionnelle, médiateur, accompagnateur à l'emploi), tous ces professionnels ont en commun une polyvalence de tâches qui englobent l'accueil, le conseil et l'orientation professionnelle d'un public venu les rencontrer. Qu'ils soient issus du monde économique, du secteur social ou de l'éducation, ils se retrouvent autour d'un fil d'Ariane qui exige des capacités d'écoute, une compréhension des mécanismes en jeu dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi et une maîtrise des dispositifs de l'insertion. On les nomme « acteurs », c'est-à-dire capables de prendre une part déterminante à une action<sup>22</sup>. Leurs fonctions s'inscrivent dans l'histoire des métiers nés après 1936 (animateur, éducateur), ceux issus des lois sur la formation professionnelle (1971) et ceux créés à partir des pratiques d'insertion (1980).

Si ces professionnels affirment ressentir des intuitions quant à la faisabilité et à la mise en action des moteurs de réussite des parcours (il y a des déclics, un ressenti), promus accompagnateurs des changements de comportements individuels, ils éprouvent des difficultés à réaliser pleinement cette mission transversale. Leurs expériences professionnelles ainsi que leur formation initiale ne les ont pas préparés à ce rôle-là. Les mutations sociétales ont des

incidences profondes sur leur travail. Ils voient leur rôle évoluer et s'interrogent sur leur responsabilité à deux niveaux : le respect des projets du public et la demande de traitement social du chômage. Dans un contexte économique peu favorable à l'emploi, chaque personne accompagnée peut être jugée « en difficulté » dès qu'une demande « urgente » de travail ne peut être satisfaite. Au centre des dispositifs, les acteurs de l'insertion déchiffrent les politiques et les dispositifs et tentent d'organiser les retours à l'emploi. Ils se demandent parfois s'ils travaillent au service des demandeurs d'emploi, des entreprises en manque de main-d'œuvre ou bien s'ils ne sont qu'un instrument au service du traitement social du chômage. Soumis aujourd'hui pour certains à des objectifs de rentabilité, leur métier peut souffrir d'un manque de reconnaissance. Acteurs privilégiés des accompagnements de parcours individuels et collectifs, ils se demandent aussi comment mener à bien leur mission alors même que, par exemple, le cadre administratif de la prestation d'aide à la recherche d'emploi qu'ils sont censés dispenser, impose un temps d'accompagnement trop restreint aux regards des difficultés des publics qui leur sont adressés. Ils sont face à un problème de déontologie qu'ils ne peuvent résoudre. Certains professionnels soulignent le fait qu'il existe souvent deux publics en difficulté : les demandeurs d'emploi et les accompagnateurs confrontés à une réalité sociale de plus en plus confuse. Robert Castel parle de la rude tâche qui leur échoit pour réduire l'écart entre l'insertion et l'exclusion dans une société où les repères de l'insertion restent flous et incertains, et le marché de l'emploi très fluctuant. Le sociologue s'interroge sur le bien-fondé, par exemple, de remise à niveau d'un jeune en difficulté quand celui-ci, au bout de plusieurs années retrouvant enfin des qualifications, ne trouve pas de travail... Il parle du mythe de Sisyphe auquel on pourrait ajouter celui du tonneau des Danaïdes. Robert Castel ajoute : *Le travailleur social est alors comme un passeur qui s'apercevrait en cours de traversée qu'il n'y a plus de berge où conduire son passager.*

N'existe-t-il pas d'autres possibles pour l'insertion ? N'est-il pas urgent d'inventer une autre utilisation des dispositifs qui construirait des itinéraires vers l'emploi à partir de trois données : le projet du demandeur d'emploi, celui de la structure d'insertion et celui des entreprises évoluant sur un territoire, l'État fixant le cadre réglementaire et financier dans lequel ces projets pourraient se développer. Cette relation tripartite aurait pour but de créer les conditions favorables au développement de l'emploi. Il serait alors possible d'inscrire le temps de l'insertion comme un temps de formation et de développement de l'humain, un temps relié à l'activité économique et culturelle des territoires. Cette nouvelle perspective donnerait alors un sens plus profond aux métiers de l'insertion. Au lieu de gérer l'échec et de contenir l'exclusion par des politiques d'assistance, les actions d'insertion pourraient contribuer à dessiner des projets d'emploi, ce qui suppose également un changement de regard sur les personnes privées d'emploi.

## CHAPITRE 4

# DE L'AIDE À L'ACCOMPAGNEMENT

Comment sortir de la spirale d'un système d'insertion qui fait de la personne « à insérer » le jouet de dispositifs complexes plutôt qu'un sujet capable de formuler un projet et le mettre en œuvre ? Faut-il agir « pour » le chômeur et le « placer » en obéissant à une logique statistique ? Le professionnel doit-il seulement rendre lisible l'information dont il dispose pour guider le chômeur dans le maquis des dispositifs ? La recherche-action sur laquelle s'appuie cet ouvrage a montré l'importance décisive de l'instauration d'une relation de confiance entre la personne en insertion et le professionnel chargé de l'accompagner. Cette confiance se manifeste par le regard posé sur les capacités des chômeurs et non pas seulement sur leurs problèmes. Reste à définir le contenu de cette relation d'accompagnement : comment agit-elle dans la réussite des parcours ?

### **Le sens de l'accompagnement**

Il faut, à ce stade de la recherche d'une méthode d'accompagnement personnalisé, clarifier le rôle du professionnel. Peut-il parvenir à se défaire des attitudes d'aide et de conseil et engager un autre type d'accompagnement ?

L'accompagnement se définit par une présence auprès de quelqu'un. On trouve dans ce mot la notion de compagnon. La particularité de cette relation installe deux individus en interaction et requiert de la part du professionnel des compétences relationnelles qui révèlent chez l'accompagné une volonté de construire lui-même son parcours : *Je le reconnais comme une personne capable de trouver une solution à ses problèmes ; je suis ici pour l'aider, bien sûr, mais je travaille avec lui de façon à ce qu'il devienne autonome dans la résolution de ses difficultés. (...) Je ne le considère pas comme quelqu'un d'anonyme à qui je dois trouver une solution. Je ne vais pas lui donner de recette miracle pour « sortir » de son chômage ; mais par mon attitude, mon écoute, ainsi que par la création d'une véritable collaboration, il pourra être en confiance, se faire confiance aussi pour mettre en œuvre de futures réussites à ses projets d'insertion sociale et professionnelle* (Germain, conseiller d'insertion RMI).

L'histoire de Pascal démontre que cette écoute déclenche de « l'inattendu et du possible » dans les changements d'orientation professionnelle. Pascal désire changer de métier et sollicite dans ce sens un entretien, sans se faire trop d'illusions. Il se dit qu'il est trop vieux (30 ans) pour changer de métier, qu'il n'a pas le bac (sésame obligatoire !) et enfin qu'il ne possède qu'un CAP de coiffure. Au bout d'un quart d'heure d'entretien, il décide qu'il reviendra une autre fois, qu'il ne sait pas vraiment ce qu'il veut faire, qu'il a bien une idée, oui... mais. Mais quoi ? La chargée d'orientation essaie de saisir « ce qui ne se dit pas », en observant ses mimiques, en écoutant tous ses mots. Pascal en vient à raconter son métier de coiffeur précisant combien cette profession lui déplaît. Il exerce ce métier car, en CM2, son institutrice lui avait dit qu'il ne pourrait devenir dans la vie que coiffeur à cause de ses faiblesses en mathématiques. Il a tellement intégré cette injonction que toute sa scolarité en est désastreuse ; il arrive très péniblement à réussir les épreuves du CAP. Depuis, il est effectivement devenu coiffeur et n'éprouve aucun plaisir à l'exercice de

ce métier. Ce qu'il aime, dit-il, *c'est parler l'anglais et l'espagnol. J'ai la chance d'avoir une grand-mère anglaise et une grand-mère espagnole*, confie-t-il manifestement à l'aise dans sa relation à la chargée d'orientation. Il ajoute : *Voilà au fond, je souhaiterais devenir professeur de français langue étrangère... mais je ne suis pas assez intelligent !* La conseillère ne répond pas, elle le regarde avec toute la bienveillance dont elle peut être capable et, dans ce silence, Pascal ajoute : *Bien sûr, je pourrais essayer...* Cet entretien est le début d'un accompagnement régulier qui va durer trois ans. La conseillère ne le guide en aucune façon sur les voies et les moyens qu'il se fixe. Ils inventent ensemble le chemin à parcourir à partir des buts et des objectifs qu'il s'assigne pour parvenir à atteindre son projet. Il en est le moteur. Elle connaît ses interrogations, ses craintes mais aussi ses réussites.

Pascal passe d'abord les épreuves du DAEU (Diplôme d'accès aux études universitaires) tout en continuant à exercer son métier de coiffeur. Puis il est admis à l'université en Lettres modernes : c'est le moment qu'il choisit pour arrêter son travail et obtenir une aide financière pour faire ses études ! Les portes s'ouvrent devant lui... Tout au long de ce parcours, Pascal connaît des périodes très difficiles. Il rencontre la conseillère pour reprendre confiance et prendre appui sur cette relation éducative créée ensemble. Les effets de cet accompagnement dépassent la réalisation d'un projet professionnel : ils lui permettent d'accéder à sa voie, d'être enfin la personne qu'il souhaitait devenir.

Comme le montre l'itinéraire de Pascal, grâce à une relation d'accompagnement adéquate, la personne engagée dans un processus d'orientation peut retrouver la confiance en soi, creuset dans lequel s'inscrit la motivation, le goût d'apprendre, la capacité à se former et à agir.

Les formidables atouts ancrés en chacun de nous, cette énergie intérieure souvent contenue, nécessitent d'être mis en lumière avec tact et délicatesse car ce « réveil » implique profondément l'individu et peut avoir des répercussions sur l'accompagnateur qui n'y

serait pas préparé. En effet, les techniques utilisées par les acteurs de l'insertion pour stimuler le développement des potentialités et des capacités des individus sont inspirées par de nombreux courants de la psychosociologie. L'accompagnement individuel à la recherche d'emploi, ainsi que de nombreux stages d'insertion, prévoient dans leur pédagogie, des actions de dynamisation dont les méthodes se situent à la frontière de la formation pour adultes et de la psychologie. C'est, par exemple, le cas d'un travail sur « les freins à l'emploi » engagé avec une personne ; les techniques utilisées seront le questionnement individuel, les jeux de rôles, les simulations et les analyses d'entretiens. Leur utilisation exige de fortes compétences en matière d'accompagnement au changement humain (psychologie, sociologie, animation de groupe, techniques de *coaching*, etc.). Si l'acquisition d'un savoir ou la possession d'un diplôme de psychologie n'atteste pas la qualité d'un bon psychologue, ils certifient toutefois la connaissance au moins théorique des différents secteurs de cette science. C'est l'éternelle question posée par les professionnels de l'insertion : doit-on posséder des connaissances ou une pratique dans ce domaine des sciences humaines pour effectuer un travail sérieux d'accompagnement des personnes ? Doit-on avoir réalisé soi-même une réflexion très approfondie sur les différents mécanismes en jeu à l'occasion de toute relation impliquant l'aide et le conseil ? Il convient d'être très prudent quant à l'utilisation de techniques qui touchent à la modification des comportements humains. Il existe un risque pour soi et pour les autres quand on s'aventure loin des domaines d'expertise qui sont les nôtres. Plutôt que de se cantonner dans l'empirisme, n'est-il pas préférable pour soi et pour sa profession de demander un temps de formation diplômante dans le champ des sciences humaines et d'oser s'engager dans une réflexion théorique ? Certains de ces acteurs de terrain sont devenus des praticiens-chercheurs, grâce à leur expérience, à leur curiosité, à leur créativité et à la formation qu'ils ont suivie. Ils ont donné une nouvelle consistance à leur métier en mettant constamment en relation les savoirs issus de leur pratique de terrain avec



**Osez, réussir l'insertion. - Catherine BERNATET**

**Ed. L'ATELIER. - 2005**

A partir d'une recherche-action menée à Epinay sur Seine, Catherine Bernatet propose une autre voie pour réussir l'insertion : mettre en valeur les ressources et les projets de chaque chômeur, au lieu de souligner uniquement les déficiences. Cet ouvrage expérimente un chemin dans lequel chômeurs, professionnels de l'insertion et entreprises d'un même territoire travaillent ensemble à la mise en oeuvre de parcours réussis.



**Dans une zone urbaine sensible : les acteurs de l'éducation et de l'insertion des jeunes "en difficulté". - Michel Destefanis, Elisabeth Dugue, Catherine Mathey-Pierre, Barbara Rist**

**Ed. CEE. - 2005**

[http://www.cee-recherche.fr/fr/rapports/education\\_insertion\\_jeunes\\_zus\\_28.pdf](http://www.cee-recherche.fr/fr/rapports/education_insertion_jeunes_zus_28.pdf)

Cette étude, menée dans une cité de la Seine-Saint-Denis, analyse ce qui réunit et ce qui sépare les travailleurs et intervenants sociaux chargés de mettre en oeuvre les politiques qui, plus ou moins directement, se réfèrent à l'insertion. L'étude est construite à partir de plusieurs travaux complémentaires et notamment à partir d'une série d'entretiens menés auprès de professionnels ou de militants associatifs intervenant en direction des jeunes de 16 à 30 ans, habitant cette cité, potentiellement concernés par les dispositifs d'insertion, mais aussi par des dispositifs d'action sociale ou éducative. Ce quartier, du fait des difficultés rencontrées par ses habitants, a bénéficié de

la plupart des mesures d'insertion depuis leurs débuts. L'essentiel de l'analyse porte sur une série de représentations et sur les grands axes autour desquels s'organisent les divergences, les oppositions ou les consensus au sein de ces dispositifs animés par des segments différents de l'État, qui s'harmonisent, se combattent ou s'ignorent. Le rapport montre également le fonctionnement des dispositifs et, selon les auteurs, leur façon de désigner, produire ou organiser les populations, trier, éliminer ou rebuter les publics. Les trois premières parties du rapport s'attachent successivement à trois champs d'intervention, l'action éducative, l'accompagnement vers l'emploi et l'action sociale. La quatrième partie est consacrée aux résultats des analyses statistiques.



**L'insertion professionnelle et sociale des jeunes ou l'intelligence pratique des missions locales. – Michel Abhervé, Philippe Labbé**

**Ed. Apogée. - 2005**

Collection "Les penseurs sociaux"

Les missions locales sur l'ensemble du territoire sont un outil reconnu de mise en oeuvre des politiques publiques d'insertion sociale et professionnelle des jeunes. L'histoire de ces structures présidées par des élus locaux reflète les évolutions des lois, des instances et des acteurs de l'emploi, du rapport Schwartz au Protocole 2005. Celle-ci aboutit au paradoxe de voir ces élus être responsables de la réalisation d'une mission de service public par des salariés régis par le droit privé. Après avoir défini la notion d'insertion professionnelle et sociale, les chercheurs tentent de définir la " culture commune " des missions locales. Cette dernière est fondée sur la mission de service public, sur l'approche globale des moins de 25 ans avec l'élaboration d'un projet personnalisé, et sur la mise en place d'une synergie entre les différents acteurs locaux de la formation, l'emploi, l'action sociale et du développement socioéconomique.



**Les jeunes non qualifiés. - Florence Lefresne (coord.)**

**Problèmes politiques et sociaux n° 915, août 2005, 119 p.**

Ce dossier présente différents articles répertoriés selon 4 thématiques : Qui sont les jeunes non qualifiés ? ; Echec à l'école, échec de l'école ? ; L'insertion des jeunes non qualifiés ; Regards comparatifs et tendances.



**L'accompagnement, entre contrainte et liberté : quelles formes de coopération pour l'insertion ? - CARIF Poitou-Charentes**

**Ed. CARIF Poitou-Charentes. - 2005**

Ce numéro regroupe les travaux et réflexions menés dans le cadre des Journées de l'accompagnement en juin 2004 et juin 2005. Ces journées rassemblent depuis 2001 des intervenants du champ de la formation, de l'insertion sociale et professionnelle, de l'insertion par l'économique, de l'orientation, du bilan de compétences, de la validation d'acquis... désireux d'échanger autour des pratiques d'accompagnement. Elles sont coordonnées par le GIP Qualité de la formation, en partenariat avec l'Agevif-Cafoc, le CIBC Charentes et Vienne, le Créahi Poitou-Charentes, le Carif Poitou-Charentes.



**Acteurs de l'insertion : l'écrit du coeur. – M. Edouard, S. Verhaegen**

**Ed. Harmattan (L'). - 2005**

Cet ouvrage aborde le champ de l'insertion par l'activité économique en donnant la parole aux salariés en insertion, aux personnels d'accompagnement et d'encadrement d'une structure "Ménage Service". L'expérience relatée dans cet ouvrage montre de quelle façon une structure intermédiaire, en répondant à des besoins, parvient à mettre en oeuvre une démarche de professionnalisation et de soutien à l'insertion sociale des personnes en difficulté.



**Quel travail pour les exclus ? : pour une politique de l'insertion durable. - P Noblet**

**Ed. Dunod. - 2005**

Intéressant tous les acteurs du champ de l'insertion, cet ouvrage propose un bilan critique des politiques d'insertion en France en remettant notamment en cause leur approche de l'insertion centrée exclusivement sur l'accès à l'emploi stable dans le secteur marchand. Plutôt que cette approche uniforme, l'auteur fait des propositions visant une pluralité d'objectifs qui tiendraient compte de la diversité des personnes en situation d'exclusion.



**Sortir du chômage, retrouver un emploi : ethnosociologie d'une entreprise d'insertion par l'économie. - G. Lazuech**

**Ed. Harmattan (L'). - 2005**

Cette monographie retrace une enquête dans une entreprise d'insertion de la région de Nantes. L'auteur a étudié en détail le fonctionnement de la structure, les parcours des publics pour sortir du chômage et l'accompagnement social des professionnels.



**L'insertion dans tous ses états. – S. Adjerad, J. Ballet**

**Ed. Harmattan (L'). - 2004**

Après avoir défini les notions relatives à l'insertion (insertion, insertion sociale et insertion professionnelle), cet ouvrage analyse les politiques d'insertion menées dans le cadre national et européen, présente les méthodes d'évaluation des dispositifs d'insertion et leurs limites, ainsi que les résultats de l'évaluation sur les dispositifs centraux des politiques d'insertion (RMI, CES et CEC). Il s'achève sur de nouvelles perspectives.



**Accompagnateurs, quels repères identitaires ? Missions, rôles et effets de l'accompagnement. - CARIF Poitou-Charentes**

**Ed. CARIF Poitou-Charentes. - Juin 2004**

Collection Repères, revue LES CAHIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT n° 52

Ce numéro de la collection REPERES rassemble les travaux et les réflexions sur l'accompagnement coordonnés au cours de l'année 2003 par le GIP Qualité de la Formation : repères identitaires des accompagnateurs, points de vue sur des dispositifs d'accompagnement, évaluation de l'accompagnement socioprofessionnel.



**Plan national d'action pour l'inclusion sociale 2003-2005. - Ministère du travail de l'emploi et de la cohésion sociale**

**Ed. Ministère du travail de l'emploi et de la cohésion sociale - 2004**

<http://www.social.gouv.fr/htm/dossiers/pnai/pnaifr.pdf>

Les états membres de l'Union européenne ont transmis en juillet 2003 à la Commission européenne leur plan national d'action pour l'inclusion sociale (PNAI) pour la période 2003/2005. La France a élaboré un document qui est le prolongement du programme de renforcement de la lutte contre les exclusions présenté en mars 2003 par le gouvernement français. Les mesures stratégiques retenues dans ce nouveau plan d'action est articulé à partir de trois orientations prioritaires : l'emploi, la prévention de l'exclusion et la démultiplication de l'effort de solidarité. La première partie de ce document propose un état des lieux concernant par exemple : les évolutions et les spécificités de la pauvreté en France, les avancées et un bilan du PNAI précédent, couvrant la période 2001/2003, l'approche française de la lutte contre la précarité et l'exclusion. La dernière partie, intitulée "Bonnes pratiques" regroupe des propos organisés autour de quatre grands thèmes : les politiques de l'emploi pour les personnes en grande difficulté, la grande exclusion, l'accueil et l'intégration des étrangers, la politique de la ville. Dans ces dernières parties on trouvera notamment des analyses liées : à la place de l'insertion par l'économique, à l'accompagnement des parcours d'insertion et à la mise en oeuvre du RMA.



**L'insertion professionnelle des jeunes. - Christine Lhotte, Françoise Martin-Sainteve, Yann Ollivier**

**Actualités Sociales Hebdomadaires, supplément au numéro 2303 des ASH du 21 mars 2003, 121 p.**

Ce numéro spécial sur le thème est structuré en trois grandes parties : l'accompagnement des jeunes vers l'emploi, l'insertion par l'alternance, l'emploi sous contrats aidés. Une dernière partie intitulée "A savoir aussi : le réseau d'accueil des jeunes" complète le dossier. Cet état des lieux sur les mesures et dispositifs en faveur des jeunes est introduit par une réflexion sur l'insertion. Ainsi, dans le cadre d'un propos introductif, les auteurs développent une analyse, par exemple sur : l'historique des mesures et programmes, la place de l'alternance comme fondement de la politique d'insertion, les dispositifs accessibles aux jeunes en difficulté, les nouveaux enjeux et les nouvelles formules. Le CIVIS, Contrat d'insertion dans la vie sociale est très rapidement décrit. Plus généralement, on trouvera, parmi les nombreuses descriptions proposées : le programme TRACE, le parrainage vers l'emploi, les dispositifs régionaux, les contrats d'insertion en alternance, le tutorat, les dispositifs dans les départements d'outre-mer, la mission générale d'insertion de l'Education nationale.



**Les jeunes et l'emploi. - Florence Lefresne**

**Ed. La Découverte. - 2003**

Collection "Repères, n° 365"

L'insertion professionnelle des jeunes est devenue, depuis une vingtaine d'année, en France comme au sein de l'union européenne, un enjeu socio-économique majeur. Face à des difficultés d'insertion qui ne cessent de croître les pouvoirs publics interviennent de plus en plus activement dans le champ de la formation professionnelle et de l'aide à l'emploi. Pour examiner les liens que les jeunes entretiennent avec le marché du travail, l'ouvrage analyse les déterminants économiques de l'accès à l'emploi des jeunes et leur place spécifique sur le marché du travail. Il rend compte de l'hétérogénéité des trajectoires d'insertion en considérant l'emploi des jeunes non pas comme un stock mais comme un flux. Pour terminer enfin, il établit une comparaison des dispositifs d'insertion professionnelle des jeunes en Europe en insistant particulièrement sur le rôle structurant des politiques publiques.



**Autour du parrainage. - C. Damerval  
Ed. Dunod. - 2003**

La première partie de cet ouvrage précise les objectifs et le fonctionnement du "parrainage vers l'emploi", dispositif d'accompagnement des publics en difficulté d'insertion professionnelle. L'accent est notamment mis sur l'emploi des jeunes issus de l'immigration et le problème de la discrimination ethnique. La parole est ensuite donnée aux animateurs de réseaux pour qu'ils confrontent leurs réflexions et pratiques. Dans une troisième partie, il est question des parcours et attentes des jeunes, des parcours des parrains et des formes diverses de l'accompagnement. La quatrième partie est centrée sur les outils, pratiques et méthodes relatifs au parrainage.



**L'insertion professionnelle des publics précaires. - D. Castra  
Ed. PUF. - 2003**

Pourquoi les diverses politiques d'insertion paraissent-elles si peu efficaces? La thèse de l'auteur va à l'encontre d'un certain nombre d'explications en terme d'employabilité ou d'inemployabilité des publics précaires ou de conditions générales du marché du travail. En s'appuyant sur une psychologie sociale d'orientation socio-cognitive, il évoque le fait que les politiques et professionnels de l'insertion ont des représentations invalidantes des publics et mettent en oeuvre des actions trop centrées sur l'individu au détriment des contextes et des conduites concrètes. Il propose en introduction un condensé de définitions de la notion d'insertion. Une première partie est consacrée aux plans et mesures pour l'insertion de 1980 à 2000 et leurs échecs. La deuxième partie interroge les méthodes d'accompagnement, de formation des personnes dans leur parcours d'insertion avec notamment une critique de la notion de projet. La troisième partie aborde l'insertion et l'exclusion comme des systèmes d'action collective. Enfin, la dernière partie fait des propositions pour une ingénierie de l'insertion professionnelle avec un engagement des employeurs et des demandeurs d'emploi.



**Les bricoleurs de l'indicible : de l'insertion en général, des missions locales en particulier. - P. Labbé  
Ed. Apogée. - 2003**

Tome 1 :

Cet ouvrage explore vingt années d'histoire des missions locales et présente les enjeux auxquels tous les intervenants du secteur de l'insertion sont et seront confrontés. Ce premier tome inclut également deux chapitres, l'un sur l'insertion, l'autre sur la démarche de projet et son évaluation. Cette mise en perspective permet de comprendre d'où vient, ce que poursuit et où va le travail d'insertion professionnelle et sociale.

Tome 2 :

Ce livre consacré au travail effectué dans les Missions locales pour l'insertion des jeunes se décompose en trois parties : - la première est consacrée à l'organisation du travail et à la qualité ; - la deuxième est une oeuvre de déconstruction, puis reconstruction des thèmes récurrents dans le secteur social : mobilités, difficultés de recrutement, entreprise citoyenne... - la dernière partie s'attache à démontrer que "l'insertion est un sport de combat" avec les jeunes, les partenaires, la politique de l'emploi... et entre professionnels.



**Former, se former, se transformer : de la formation continue au projet de vie.  
In : SCIENCES HUMAINES n° 40, mars-avril-mai 2003, 79 p.**

L'efficacité économique des dispositifs d'insertion des chômeurs semble faible. Des recherches de psychologie sociale montrent que la formation peut par contre jouer un rôle important.



**L'insertion par l'ailleurs : des projets sportifs, culturels et humanitaires en mission éducative. - D.Dubouchet , Collectif RESPIR  
Ed. Documentation Française (1a). - 2002**

La question de l'insertion sociale des jeunes n'a pas trouvé de solutions convaincante. Pourtant des expérimentations ont exploré des voies multiples en s'efforçant de dépasser la simple activité occupationnelle. Ainsi des initiatives se sont ancrées dans le champ humanitaire, d'autres dans le champ culturel ou le sport. Cet ouvrage rend compte des réflexions sur ses pratiques. C'est une production du Collectif RESPIR (Réseau Sport Insertion Recherche). Il est construit en deux parties : une présentation clinique des différentes expériences puis des perspectives théoriques élaborées au sein du groupe.



**Formation, insertion : accompagnement et autonomie : dossier coordonné par Martine Boengkih  
EDUCATION PERMANENTE, SUPPLÉMENT AFPA 2001, 198 p.**

Collection Paroles de praticiens

Une nouvelle fonction, la fonction d'accompagnement se développe dans le champ de la formation, de l'orientation, de l'insertion et de l'emploi. Partagée par une diversité de praticiens, elle est identifiée à partir de pratiques plurielles. Tuteur, référent, facilitateur social, parrain, sont autant d'appellations utilisées dans les dispositifs (formation à distance, en alternance ou d'insertion) ou générées par les acteurs de terrain pour accompagner des jeunes et des adultes dans leur parcours de formation ou d'insertion. A travers une vingtaine de contributions, ce numéro propose un état des lieux des pratiques développées à l'AFPA. Les méthodes, les objectifs, les interrogations des praticiens sont, ici, illustrés par des expérimentations, des analyses, et des exemples, notamment : parrainage, accompagnement des créateurs d'entreprise, tutorat à distance, animation socio-éducative au coeur des centres de formation professionnelle, accompagnement dans la procédure de validation des acquis professionnels, accompagnement clinique des stagiaires, démarches d'accompagnement vers l'emploi au sein des "espaces ressources emploi" de l'AFPA.



**Accompagnement et insertion des publics. - ARIFOR  
Formation & Territoire n° 6, juillet 2000, 172 p.  
Ed. ARIFOR. - 2000**

Les évolutions récentes du marché de l'emploi mettent en évidence l'hétérogénéité des publics sans emploi ; le parcours de vie et les périodes de chômage ont souvent conduit à une déstructuration sociale. De plus, on constate que le frein à l'embauche provient d'un manque de savoir être, or les entreprises savent pallier aux carences professionnelles mais pas à la déstructuration sociale. D'où la nécessité d'un accompagnement individualisé indispensable pour une insertion réussie. Mais l'accompagnement suppose que les acteurs soient en capacité de repérer les freins, d'élaborer des parcours adaptés et donc d'avoir des compétences spécifiques.

Cet ouvrage présente les pratiques et les différentes expériences d'accompagnement..



**Le lien d'accompagnement. entre don et contrat salarial. - Paul FUSTIER  
Ed. Dunod. - 2000**

Cet ouvrage éclaire les significations profondes du lien d'accompagnement. Pris entre deux pôles, le travail social comme le travail du soin oscille entre don et service contractualisé. L'auteur propose une conception du lien social et du lien social en crise qui autorise une analyse fine des effets du soin ou du changement psychologique que l'on peut attendre d'une relation d'accompagnement.



**Trajectoires d'emploi et conditions d'existence des individus : 7ème Journées d'études sur les données longitudinales dans l'analyse du marché du travail, coorganisées par le Céreq, le Lasmas-Institut du Longitudinal et le GREE-Adeps. - CEREQ  
CEREQ. - 2000**

Pour la 7ème édition, les Journées d'études sur l'utilisation des données longitudinales dans l'analyse du marché du travail permettent d'explorer la question des trajectoires d'emploi au regard des conditions d'existence des individus. Les travaux rassemblés dans ce document ont un point de vue qui évite la séparation entre le marché du travail d'un côté, l'individu et la famille de l'autre. Ils se répartissent en 6 sessions :

- les événements professionnels et/ou familiaux et variation du niveau de vie ; pauvreté.
- la vie familiale et professionnelle ; négociation conjugale.
- insertion professionnelle et sociale ; réseaux.

- salaires ; entreprises.
- mobilité résidentielle et insertion professionnelle ; marché local du travail.
- dispositifs publics et trajectoires d'activité. Les auteurs prennent un soin extrême à décrire, classer et analyser les itinéraires observés. La grande diversité des données permet de prendre toute la mesure de l'importance des efforts engagés pour comprendre comment la dimension temporelle peut jouer un rôle dans les mécanismes étudiés.



**Vivre mieux le RMI des deux côtés du guichet. – M. Moulière, T. Rivard, A. Thalineau**  
**Ed. Syros. - 1999**

A l'appui de nombreux témoignages de travailleurs sociaux et d'individus percevant le RMI, ainsi que d'une présentation détaillée de cette aide (contexte d'instauration, public visé et contraintes), les auteurs offrent une analyse des différentes manières de vivre le RMI. La nature conflictuelle des rencontres professionnels-bénéficiaires, avec en particulier le glissement des principes assurantiels vers une logique assistantielle, mais aussi la place des travailleurs sociaux (entre instruction du contrat et aide à la personne), et la négociation des contrats d'insertion sont tout d'abord analysés. Une deuxième partie est consacrée au vécu des rmistes, qu'il s'agisse des souffrances quotidiennes, du regard porté sur l'Etat social ou encore des différentes façons d'être au RMI. Enfin, les auteurs posent la question de l'instauration d'un "revenu minimum d'existence", dégagé de toute idée de contrepartie.



**Genèses de l'insertion. – C. Guérin-Plantin**  
**Ed. Dunod. - 1999**

La notion d'insertion est apparue vers les années 80. L'auteur apporte la compréhension de la construction de cette action publique. Elle retrace la genèse de l'insertion, met à jour le travail collectif qui aboutit à sa construction, montre ses extensions. Elle étudie les différents acteurs (travailleurs sociaux...) qui la mettent en oeuvre par des actions multiformes, et ce faisant nous donne à voir qu'il n'y a pas une théorie unique de l'insertion mais plutôt un rôle de l'insertion dans l'histoire.



**Insertion et droit à l'identité. - P-D. Russo**  
**Ed. Charles Léopold. - 1999**

ALICE (Agence de Liaison pour l'Insertion, la Création et l'Echange) accompagne depuis 1992, des chômeurs dans leur retour à l'emploi. Les parcours d'insertion suivent deux démarches : - l'une, individuelle, se structure autour de l'écoute, de suivis personnalisés, d'accompagnement à la création d'activité ; - l'autre, collective, se traduit par de nombreux ateliers de recherche d'emploi, d'apprentissage de la citoyenneté, de partage d'expériences, de découverte de soi et de l'environnement social et économique.



**Insertion, les politiques en crise. – Simon WUHL**  
**Ed. PUF, 1998**

Dans le cadre du projet Petra F31, des formateurs de différents pays européens, ont été engagés à une réflexion pédagogique sur l'insertion des jeunes en difficulté. Ces échanges les ont amenés à formuler leurs pratiques. Cette réflexion a modifié les dispositifs d'enseignement et plus particulièrement les démarches d'accueil des jeunes. Ce document se compose de deux parties : des comptes rendus décrivent des dispositifs mis en place dans certains pays européens (Espagne, France, Irlande, Luxembourg), exposent les motivations et objectifs, la mise en oeuvre de ces expériences et mesurent le réinvestissement, dans les structures françaises, de certains projets ; des fiches outils résument les différents dispositifs ou méthodes.



**Accompagnement social et insertion : pratiques associatives. - UNIOPSS**  
**Ed. Syros. - 1995**

Comment réussir l'insertion, comment aider les personnes en difficulté à résoudre les problèmes dus aux situations d'exclusion ? L'accompagnement social privilégie les notions d'itinéraire (et non pas d'objectifs), de réseau (et non pas de prestation), de solidarité (et non plus de norme). Il accorde une place importante à la responsabilité de chacun et à l'engagement réciproque. Cet ouvrage s'appuie sur l'expérience de terrain de nombreuses associations.



**L'insertion professionnelle des jeunes de bas niveau scolaire. Trajectoires biographiques et contextes structurels. - Didier DEMAZIERE (dir.), Claude DUBAR (dir.) Document n° 91, Série Synthèse, janvier 1994 Céreq. - 1994**

La période d'entrée dans la vie active tend à s'allonger et à se complexifier. Les jeunes de bas niveau scolaire, non diplômés et issus des filières conduisant au niveau V, sont particulièrement concernés par ces changements affectant les modalités d'insertion sur le marché du travail. La confrontation de cadres méthodologiques et théoriques est au coeur du travail collectif présenté ici. Il vise à élaborer une problématique prenant simultanément en compte dans l'explication des cheminements professionnels des jeunes de bas niveau scolaire d'une part des déterminations structurelles relatives au fonctionnement des marchés du travail et des dispositifs publics d'aide à l'insertion comme aux pratiques des acteurs institutionnels et d'autre part des facteurs biographiques désignant les stratégies poursuivies par les jeunes eux-mêmes, leurs projets et aspirations. La recherche se construit autour de trois dimensions : temporelle, permettant de rendre compte des parcours "objectifs", incluant les emplois et les formations, suivis par les jeunes au cours des sept années consécutives à leur sortie du système éducatif ; subjective, impliquant la compréhension du vécu de cette trajectoire, des rapports à l'emploi et à la formation, et des interprétations que les jeunes font de leurs expériences ; et localisée, éclairant les contraintes structurelles de l'insertion et les relations entre les jeunes et les acteurs de l'emploi comme de la formation. Les premiers résultats construits dans quatre régions et, au sein de chacune d'elles, sur plusieurs bassins d'emploi, concrétisent cette grille d'analyse.

### Articles

**Santé et emploi : coordonner l'action locale. - François BRUN**

**In : CONNAISSANCE DE L'EMPLOI n° 23 , décembre 2005, 4 p.**

La prise en compte des questions de santé par les acteurs de l'insertion sociale et professionnelle se heurte en permanence à la difficulté de concilier, au quotidien, plusieurs logiques d'intervention. Les pratiques institutionnelles contrecarrent le suivi personnalisé propre au traitement des problèmes de santé, qui fait entrer pleinement dans l'intimité de la personne. Les coordinations nécessaires entre les différents intervenants soumis à cette double contrainte n'en sont que plus ardues. Au niveau local, les réalisations communes les plus probantes relèvent davantage du «bricolage» et de l'inventivité dans la mise en oeuvre des dispositifs que de la simple mécanique. Encore faut-il trouver les moyens d'assurer la validation et la poursuite d'expériences reposant sur de réelles coopérations.

**D'une génération à l'autre ... Les "effets" de la formation initiale sur l'insertion. - José ROSE**

**In : CEREQ-BREF n° 222, septembre 2005, 8 p.**

La qualité de l'insertion professionnelle est fortement corrélée à la formation initiale. Les influences de cette dernière sont multiples. Elles se traduisent par un accès plus rapide et durable au monde du travail ainsi que des conditions d'emploi plus favorables au bénéfice des jeunes qui ont les niveaux de formation les plus élevés, qui ont obtenu un diplôme ou sont issus de certaines spécialités. Ces influences de la formation sont certes d'ampleur variable dans le temps et selon les indicateurs d'insertion auxquels on s'attache, ce qui témoigne également des effets des transformations de l'emploi et des modes de gestion de la main-d'oeuvre sur l'insertion. Néanmoins, elles perdurent au fil de générations de jeunes qui pourtant n'entrent pas sur le marché du travail sous les mêmes auspices : les effets de sélection par la formation subsistent au-delà des évolutions de la conjoncture.

### LE CIVIS

**In : TRAVAIL SOCIAL ACTUALITES n°1035, 30 septembre 2005, pp. 13-18**

Présentation détaillée du dispositif d'insertion sociale et professionnelle contrat d'insertion dans la vie sociale des jeunes de 16 à 25 ans mis en oeuvre par les missions locales et les PAIO.

**Le maintien dans l'emploi des salariés handicapés : solutions inspirées par des exemples européens. - Elisabeth Dugué, Anne Verger**

**In : ACTUALITE DE LA FORMATION PERMANENTE , n°197, juillet-août 2005, pp. 52-56**

Comment accompagner dans l'entreprise le handicap mental et psychique ? L'objectif du projet Equal "Handivisa" est d'identifier les moyens nécessaires pour aider les personnes atteintes de ce handicap à accéder à l'emploi "ordinaire" sans négliger d'y maintenir celles qui y ont accédé - car les difficultés peuvent surgir plusieurs mois après la sortie du milieu protégé, comme l'a montré une étude réalisée dans le cadre du projet. Le suivi-accompagnement nécessite notamment une

"supervision" de l'insertion de la personne handicapée dans son équipe (sensibilisée en permanence) et un appui à la gestion des ressources humaines (formaliser les compétences de la personne et ses limites). En matière d'accompagnement du handicap mental et psychique, la situation paraît particulièrement complexe aux acteurs de l'entreprise, plus à l'aise avec le handicap physique, et désarmés face aux spécificités du handicap mental. Un travail interdisciplinaire est indispensable pour poser les bases d'une démarche pertinente. Une expérimentation menée à Turin, une autre en Wallonie, sont riches d'enseignements.

**Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale (CIVIS) : accompagnement des jeunes en difficulté vers l'emploi durable**

**In : LIAISONS SOCIALES QUOTIDIEN n°14404, 16 juin 2005, pp. 1-18**

La loi de cohésion sociale a créé ce dispositif afin de favoriser l'insertion professionnelle des jeunes en difficulté, et notamment des moins qualifiés. Analyse et synthèse de ce dispositif.

**Le pouvoir des mots : à propos de l'encadrement socio-éducatif des jeunes "sans avenir". - Isabelle COUTANT**

**In : FORMATION EMPLOI n° 89, janvier-mars 2005, pp. 19-33**

Une enquête ethnographique sur un dispositif d'insertion de la Protection Judiciaire de la Jeunesse nous permet d'étudier les rapports entre les jeunes et les intervenants chargés de leur "conversion". À quelles conditions ces jeunes "difficiles et sans avenir" adhèrent-ils aux injonctions qui leur sont faites ? Que retirent-ils de la relation socio-éducative ? Comme l'adhésion au message transmis suppose que l'autorité morale de l'interlocuteur soit reconnue, nous repérons d'abord les conditions de la croyance dans cette autorité. Ensuite, nous émettons l'hypothèse que, pour les jeunes rencontrés, la mise en mots de leur histoire participe d'une construction de soi, prélude à une autonomisation. La confrontation à de nouvelles normes relationnelles leur permet enfin d'acquérir des "compétences interactionnelles" à l'origine d'une socialisation douce dans de nouveaux univers de référence. L'autonomisation dépend des ressources dont disposent ces jeunes ; pour les plus démunis, la relation socio-éducative peut fonctionner comme un capital social susceptible d'infléchir les trajectoires.

**De l'école à l'emploi : quel chemin dans la ZUS ? - Michel DESTEFANIS, Catherine MATHEY-PIERRE, Elisabeth DUGUE**

**In : CONNAISSANCE DE L'EMPLOI n° 10, décembre 2004, 4 p.**

Des études menées au cœur d'une zone urbaine sensible (ZUS) montrent comment, malgré l'implication des politiques et des professionnels de l'enseignement, de l'éducatif et du social, le fonctionnement des institutions ne réussit pas à transcender les problèmes d'ordre social, culturel et économique auxquels les jeunes du quartier se heurtent dans la construction de leur avenir. Le chemin qui devrait les mener de l'école à l'emploi est interrompu pour beaucoup d'entre eux : l'objectif « emploi », lié à un certain degré de réussite scolaire, s'est estompé avec les difficultés locales rencontrées par le système éducatif. De plus, la confiance dans les institutions et les dispositifs d'insertion qui devraient compenser l'échec scolaire a partiellement disparu. La mobilité des populations résidentes et des intervenants est à la fois cause et effet de ces difficultés, empêchant la pérennité des partenariats. L'efficacité quotidienne de l'action des professionnels ne pourra être améliorée qu'en amorçant un processus de décloisonnement social.

**L'empreinte du contexte régional sur l'insertion professionnelle des jeunes. - Arnaud DUPRAY, Céline GASQUET**

**In : FORMATION EMPLOI n° 87, juillet-septembre 2004, pp. 15-27**

Les trajectoires professionnelles des jeunes sortis de l'enseignement secondaire se construisent sur des marchés locaux du travail aux fonctionnements différenciés. L'influence du contexte local présente une double origine. Elle est directe : selon leur région de formation, les jeunes connaissent en moyenne des parcours d'insertion plus ou moins favorables, en fonction de la situation du marché du travail, de l'environnement sociodémographique et de la structure de l'offre de formation. L'influence est également indirecte, pesant sur les déterminants individuels de l'insertion. Ainsi, les effets du sexe, du niveau de formation et du parcours scolaire ne sont pas identiques d'une région à une autre. Lorsque la situation économique de la région est particulièrement délicate, le poids des caractéristiques individuelles les plus visibles comme le sexe ou les plus évidentes comme le niveau de formation, est accru.

**Ces territoires qui façonnent l'insertion. - Collectif d'auteurs**

**In : FORMATION EMPLOI n° 87, juillet-septembre 2004, pp. 5-99**

Attirer et retenir une population qualifiée est devenu un enjeu majeur pour le développement économique local d'un bassin d'emploi ou d'une région, en particulier dans un contexte de décentralisation croissante.

Au sommaire de ce dossier :

- Quelles mobilités géographiques en début de vie active ?
- L'empreinte du contexte régional sur l'insertion professionnelle des jeunes ;
- La mobilité géographique en début de carrière : un moteur de réussite ?
- Les jeunes dans l'espace rural : une entrée précoce sur le marché du travail ou une migration probable ;
- La reproduction sociale s'inscrit dans le territoire.

**De la précarité de l'emploi à celle des trajectoires : une analyse de l'insertion en évolution. - Yvette GRELET, Michèle MANSUY**

**In : FORMATION EMPLOI n° 85, janvier-mars 2004, pp. 87-99**

En même temps que se développaient les dispositifs statistiques d'observation des mobilités individuelles, et de l'insertion des jeunes en particulier, leurs usages par le monde de la recherche se multipliaient. Un dialogue nourri entre statisticiens et chercheurs en sciences sociales a ainsi contribué à une évolution dialectique de la connaissance et des instruments d'observation. Cet article en prend pour illustration l'analyse de la précarité de l'emploi, question sociale majeure que la recherche a contribué à reformuler. Ce sont les trajectoires individuelles plus que les situations ponctuelles qui définissent aujourd'hui la précarité. À côté de la nature juridique du contrat de travail, d'autres dimensions, comme le salaire, le temps de travail, et l'appréciation subjective des intéressés contribuent à en dessiner les contours.

**L'insertion par l'économie se professionnalise. - Sarah DELATTRE, Anne-Cécile GEOFFROY**

**In : LIAISONS SOCIALES MAGAZINE n° 48 janvier 2004, pp. 61-68**

Confrontées à des publics de plus en plus exclus, les structures de l'insertion par l'activité économique renforcent leurs procédures d'accueil et d'accompagnement social. Elles cherchent aussi à enrichir les parcours d'insertion, les unes en créant des passerelles entrent elles, les autres en privilégiant les partenariats avec des employeurs locaux. Pour mener à bien leurs missions, encadrants et bénévoles sont aussi amenés à se former davantage. Au niveau national, les fédérations impulsent un mouvement de professionnalisation et tentent d'harmoniser les pratiques en élaborant des chartes et des labels. Pour autant les réseaux continuent d'avancer en ordre dispersé. Depuis deux ans, les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI) tentent de garder la tête hors de l'eau dans un contexte plus que défavorable. Ce dossier est complété par des exemples concrets de chantiers d'insertion, de groupements d'employeurs.

**L'emploi des jeunes au coeur des dynamiques du marché du travail. - Yannick FONDEUR, Claude MINNI**

**In : ECONOMIE ET STATISTIQUE n° 378-379, 2004 , pp. 85-104**

L'analyse de l'emploi des jeunes ne saurait se limiter à la caractérisation des processus individuels d'insertion. Il faut également prendre en compte deux autres dimensions déterminantes : l'influence de la conjoncture et celle des transformations à long terme sur le marché du travail. En premier lieu, le taux d'emploi des jeunes surréagit à la conjoncture. Au-delà de cet indicateur, les caractéristiques qualitatives des emplois sont très sensibles à la conjoncture, en particulier l'ampleur du « déclassement », la nature du contrat et le salaire. Cette très forte sensibilité à la conjoncture des conditions d'insertion des jeunes s'explique par le fait que, en tant qu'entrants sur le marché du travail, ils sont surreprésentés parmi les candidats à l'embauche. Ceci les place également au coeur des transformations structurelles des normes d'emploi, qui s'opèrent prioritairement via les flux entrants d'embauches. Cette seconde dimension n'est pas indépendante de la dimension conjoncturelle dans la mesure où la diffusion des contrats temporaires, facteur de volatilité de l'emploi, est un des éléments centraux des transformations structurelles des normes d'emploi.

**L'insertion professionnelle des débutants en Europe : des situations contrastées. - Thomas COUPPIE, Michèle MANSUY**

**In : ECONOMIE ET STATISTIQUE n° 378-379, 2004, pp. 147-165**

Les formes d'intégration professionnelle des débutants varient sensiblement d'un pays à l'autre, même à l'intérieur de l'Europe. En écho, le passage de l'école au monde du travail n'est pas formalisé partout de la même façon : vu comme un processus complexe mais continu en France, il enchaîne, en Allemagne, deux paliers différenciés, l'accès aux formations professionnelles par alternance en premier, l'accès aux emplois par la suite. Si les jeunes actifs ont, en Europe, une position professionnelle moins enviable que leurs aînés, l'ampleur de ce désavantage fluctue fortement selon le pays. Dans les 12 pays étudiés, la fréquence des expériences de travail précoces, avant la fin des études, semble réduire l'écart de risque de chômage entre débutants et actifs expérimentés. L'ouverture aux débutants d'un plus grand nombre de secteurs de l'économie jouerait dans le même sens. Les deux groupes, jeunes actifs et expérimentés, ont des risques de chômage,

de déclassement et une mobilité d'emploi proches en Autriche, au Danemark, aux Pays-Bas comme en Allemagne. À l'opposé, les jeunes grecs et italiens, même diplômés, ont un handicap important par rapport à leurs aînés. La France est en position intermédiaire entre ces deux groupes. Le diplôme y favorise particulièrement l'accès à l'emploi. Toutefois en France, comme en Espagne et au Royaume-Uni, les jeunes actifs diplômés de l'enseignement supérieur occupent relativement moins souvent un poste de catégorie supérieure ou intermédiaire.

**La démarche d'accompagnement, un signe des temps. G. Le Bouedec**

**In : EDUCATION PERMANENTE n° 153, décembre 2002, pp. 13-19**

Le terme d' "accompagnement" est utilisé par beaucoup et dans tous les milieux. Les domaines de l'accompagnement sont explorés, dont des domaines nouveaux dans lesquels surgissent le besoin et l'offre d'accompagnement. En conclusion, sont proposées quelques distinctions et définitions.

**Jalons pour une éthique de l'accompagnement de formation. G. Bourgeault**

**In : EDUCATION PERMANENTE n° 153, décembre 2002, pp. 219-229.**

Comme toute relation professionnelle, la relation de formation, plus spécifiquement d'accompagnement de formation, concerne des personnes. La formation s'inscrit dans la dynamique de l'exercice d'un certain type de pouvoir et cela fait appel à la modération, au respect des personnes en formation, à l'éthique, à la responsabilité, à la compétence, et à la promotion de l'autonomie de ces personnes.

**L'accompagnement : une nébuleuse. M. Paul**

**In : EDUCATION PERMANENTE n° 153, décembre 2002, pp. 43-55**

La montée en puissance des pratiques d'accompagnement au cours des années 1990 s'accompagne de leur diversification : entraînement, conseil, tutorat, parrainage ou compagnonnage. Une présentation de chaque pratique vise à tenter de les identifier. Aucun des termes explorés ne fédère un ensemble de pratiques unifiées.

**Pour la formation des apprentis, un accompagnement structuré et partagé. - P. Malige, S. Bienvenu, Y. Szika**

**In : EDUCATION PERMANENTE SUPPLEMENT, décembre 2002, pp. 23-32**

Analyse de l'accueil des apprentis EDF/GDF. Ces réflexions peuvent être transposées dans le secteur social. Comment accompagner un apprenti ? Dans ce dispositif de l'apprentissage, quelle est la démarche pédagogique ? Comment accompagner celui qui accompagne dans la formation des apprentis ?

**L'accompagnement des personnes en difficultés. (DOSSIER)**

**In : ACTUALITE DE LA FORMATION PERMANENTE n° 176, janvier-février 2002, 116 p.**

Référent, facilitateur, conseiller, tuteur, parrain, sont des termes utilisés pour désigner le professionnel chargé de l'accompagnement. Cette fonction devrait se développer davantage dans le cadre du PARE. Ce numéro présente de nombreux exemples de la multiplicité des contextes où s'exerce cette fonction. Les dispositifs TRACE ou VAE prévoient d'emblée cet accompagnement. D'autres l'insèrent selon les besoins des publics. Les témoignages soulignent l'aspect individualisé de l'accompagnement et l'importance des réseaux et d'une dynamique collective. On retrouve cette fonction d'accompagnement dans un nombre grandissant de situations qui révèle une incapacité croissante des individus à faire face seuls aux exigences actuelles de l'emploi.

**L'allégeance : un principe des logiques d'aide à l'insertion professionnelle. - Denis CASTRA, Lionel DAGOT**

**In : L'ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE 3/31, 2002, pp. 417-442**

Cette étude part de l'hypothèse d'une norme d'allégeance qui interviendrait dans les processus évaluatifs en jeu au sein de la sphère socioprofessionnelle. L'expérimentation menée auprès de conseillers en Missions Locales montre que l'allégeance est une variable déterminante dans l'élaboration des pronostics de réinsertion et dans la planification des phases d'aide au retour à l'emploi.

**Les jeunes sortis de l'école sans diplôme face aux risques d'exclusion. Marc Bordigoni**

**In : CEREQ BREF n° 171, janvier 2001, pp. 1-4**

Les jeunes sortis du système scolaire sans diplôme sont plus en difficulté sur le marché du travail que leurs homologues diplômés. Ce constat, sur lequel s'accordent nombre de travaux réalisés à ce jour, recouvre cependant des situations diverses : si certains non diplômés semblent menacés par l'exclusion, d'autres au contraire ont su trouver une place dans le monde du travail et s'intégrer socialement. L'absence de diplôme n'en constitue pas moins un risque d'exclusion social réel, même lorsque la conjoncture s'améliore.

**Insertion professionnelle et vie sociale des jeunes en Haute-Normandie. - Alain DEGENNE, Marie-Odile LEBEAUX**

**In : FORMATION EMPLOI n° 73, janvier –mars 2001, pp. 75-93**

La phase du premier contact avec le marché du travail est analysée à partir de l'enquête "Génération 92" du CEREQ, complétée, en Haute Normandie, par une extension consacrée à l'exploration de la vie personnelle. Ces deux enquêtes, réalisées en 1999, portent sur un échantillon de 1534 jeunes sortis du système scolaire. La première enquête confirme les effets conjugués du sexe et du niveau d'instruction sur la rapidité et l'efficacité de l'insertion professionnelle. Elle met en évidence la part croissante des emplois à statut instable et en particulier de l'intérim, y compris pour les jeunes à insertion professionnelle rapide. Des typologies de trajectoires sont construites, puis mises en relation avec les éléments d'information ponctuels recueillis sur les conditions de vie, les pratiques sociales et de loisirs, l'environnement familial, la santé, ainsi que la perception du monde du travail et les projets des jeunes. On peut observer les liaisons fortes entre la qualité de l'insertion et certains symptômes de santé, ainsi qu'avec des indicateurs liés à la vie personnelle. Quant aux opinions de jeunes, il s'en dégage une attitude très volontariste de lutte pour l'insertion professionnelle.

**Le secteur de l'insertion : de la professionnalisation des acteurs à la qualification du territoire. - P. Lefebvre, A. Perrot**

**In : EDUCATION PERMANENTE, SUPPLÉMENT novembre 2000, pp 29-42**

De nouvelles offres de formation se développent et s'adressent aux professionnels de l'accueil, de l'orientation et de l'accompagnement des publics en difficulté, ainsi qu'aux acteurs du développement local. Ce secteur est un outil pour conduire, à l'échelle d'un territoire, une gestion prospective des ressources humaines et développer des alternatives économiques.

**Insertion : limites au travail de formateur. - S. Empio**

**In : VIE SOCIALE ET TRAITEMENT V.S.T. n° 65, février- mars 2000, pp. 23-25**

Quelles sont les limites d'intervention du formateur qui travaille sur des stages "d'insertion", dans le cadre de l'accompagnement d'une personne en souffrance psychique ? Avancer sur cette question devrait permettre de délimiter plus précisément un cadre d'intervention du formateur.

**Quand formation rime avec exclusion. - Pierre ROCHE, Jean-Claude ROUMESTAN, Marie-Claude ZOLESI, Annick TOULOTTE, Françoise LIMA**

**In : PARTAGE n°125, septembre 1998, pp. 20-27**

Ecrits par quatre "professionnels de l'insertion", les textes qui composent cet article s'inscrivent dans une démarche de sociologie clinique. Les auteurs mettent à mal une représentation positive de la formation, souvent envisagée comme un des moyens privilégiés de la lutte contre l'exclusion, et nous invitent à penser dialectiquement la relation formation-exclusion. Ils suggèrent ainsi que les processus formatifs peuvent participer du processus d'exclusion, et même, parfois, l'accentuer.

**De l'insertion à la socialisation. Mission locale, jeunes 16-25 ans et problématique de l'exclusion. - Aziz JELLAB**

**In : FORMATION EMPLOI n° 62, avril-juin 1998, pp. 33-48**

Les difficultés d'accès à l'emploi rencontrées par les jeunes à leur sortie du système scolaire ont largement été analysées sous l'angle d'un regard assimilant souvent l'exclusion professionnelle à l'exclusion sociale. Pourtant, si l'insertion professionnelle participe de l'insertion sociale, celle-ci ne saurait recouvrir le seul champ de l'activité professionnelle. Le terrain de la Mission locale rend possible la compréhension d'une pluralité d'enjeux qui s'articulent autour de l'insertion. La démarche empirique adoptée ici tient compte à la fois du dispositif institutionnel et de l'histoire sociale des jeunes. Le cas des jeunes fréquentant la Mission locale témoigne non seulement de l'élargissement du champ de l'insertion mais aussi du rapport qu'elle entretient avec la (re)socialisation d'un public dit "en manque de repères". C'est dans le cadre de cette relation jeunes/miission locale qu'il est possible de construire une théorie de la socialisation concomitante ou préalable à l'insertion professionnelle, mais aussi de voir comment le rapport à l'emploi et aux institutions implique la prise en compte des variables "socio-subjectives" permettant l'intelligibilité des dynamiques relationnelles liées à l'insertion/exclusion.

**Identité professionnelle et récits d'insertion pour une approche socio-sémantique des constructions identitaires. - Claude DUBAR**

**In : L'ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE vol. 27/n° 1, mars 1998, pp. 95-104**

A partir d'une réflexion critique sur les utilisations courantes du terme "identité", l'auteur propose la mise en oeuvre d'un détour sémantique consistant à considérer avant tout l'identité comme un nom, relié à d'autres au sein d'un système de signes lui assurant une signification spécifique. Cette posture permet de dégager, grâce aux ressources de l'analyse structurale, des formes langagières qui sont à la fois des "ordres catégoriels" et des "univers de croyances".

**Récits d'insertion et mondes socio-professionnels : analyse d'entretiens de jeunes peu diplômés et sortis de l'école en 1986. - Didier DEMAZIERE, Claude DUBAR**

**In : TRAVAIL ET EMPLOI n°69, octobre-novembre-décembre 1996, pp. 55-69**

Les auteurs ont recueilli et analysé une trentaine de "récits d'insertion" de jeunes. Quatre mondes socio-professionnels ont pu être ainsi définis : le monde des métiers, le monde du travail protégé, le monde des emplois, le monde des fonctions.

Les auteurs, dans cet article, ont choisi un récit symbolisant chacun des quatre mondes. Ils soulignent les difficultés d'insertion des jeunes.

**Guidage de l'activité et développement des compétences dans une entreprise d'insertion.**

**- Alain SAVOYANT**

**In : EDUCATION PERMANENTE n° 123, 1995, pp. 91-99**

L'entreprise d'insertion vise à développer des compétences professionnelles chez des salariés mis en situation de travail productif sans formation formelle théorique et/ou pratique préalable. Dans cette perspective, l'intervention des chefs d'équipe est considérée comme fondamentale. L'auteur propose ici les éléments d'un cadre d'analyse de leur activité en termes de guidage de l'activité des salariés. Celle-ci, tant en situation de production qu'en situation de formation, recouvre plusieurs formes et degrés de guidage selon le niveau de développement de l'activité guidée, dont le niveau d'autonomie, appréhendé sur les trois dimensions d'exécution, de contrôle et d'orientation, paraît être une bonne traduction.

**Jeunes en danger d'exclusion. Inventer de nouvelles réponses. - Antoine REVERCHON**

**In : LE MONDE DE L'EDUCATION , n° 224, mars 1995, pp. 32-50**

L'exclusion professionnelle et sociale des jeunes est au centre des préoccupations politiques. "L'échec de l'empilement des mesures gouvernementales" et l'aggravation de la souffrance des jeunes demandent des changements de stratégie. A partir d'enquêtes de terrain qui ont mené le journaliste du lycée aux missions locales et vers les collectivités territoriales, il décrit des expériences favorisant l'intégration sociale et culturelle. En effet la décentralisation de la formation place les élus locaux devant de nouvelles responsabilités. Des espaces jeunes sont prévus dans les régions. D'autre part les grandes entreprises, les PME-PMI s'impliquent pour lutter contre l'exclusion. Mais l'auteur met l'accent sur de nouvelles stratégies : l'auto-organisation des jeunes les plus démunis pour qui "l'école c'est quasiment mission impossible".

**Attention projet ! - Claude COQUELLE**

**In : FORMATION EMPLOI n° 45, janvier-mars 1994, pp. 25-32**

L'auteur oppose deux conceptions du projet comme support à une stratégie d'insertion sociale et professionnelle. La première, largement dominante, exige du prétendant à l'insertion qu'il dispose d'une représentation de son avenir désiré, et qu'il détermine ses actes actuels en fonction de cette représentation. Cette approche est critiquée comme erronée (il n'est pas nécessaire d'avoir un tel "projet" pour trouver sa place dans la société) et néfaste à plusieurs égards. Comme alternative à ce modèle dominant, l'auteur développe une autre approche, où le "projet" est conçu comme une action présente, une expérience située, souple et plurielle.



## Laboratoires

### Portail français des sciences sociales

[http://www.liens-socio.org/repertoire\\_index.php3?action=show\\_list&code\\_categorie=004049](http://www.liens-socio.org/repertoire_index.php3?action=show_list&code_categorie=004049)

### LABORATOIRES DE RECHERCHE en lien avec les thématiques abordées

#### CEE (Centre d'études et de l'Emploi)

Le CEE est un établissement public administratif, rattaché au CNRS. Sa mission : éclairer les principaux enjeux relatifs à l'emploi pour les pouvoirs publics et les acteurs économiques et sociaux, construire des connaissances sur les questions relatives aux transformations de l'emploi et du travail.

Ces publications : **Le Quatre pages**, en ligne, des Documents de travail consultables au format PDF, **CONNAISSANCE DE L'EMPLOI**.

président du conseil scientifique du CEE : **Jacques Freyssinet**

<http://www.cee-recherche.fr/>

La recherche au Centre d'études de l'emploi s'organise en cinq unités de recherche :

- Âge et travail étude de l'évolution démographique de la population active et sa prise en compte dans la conception des moyens de travail. **Serge Volkoff** Centre de recherches et d'études sur l'âge et les populations au travail (GIS-CREAPT)

- Emploi, protection sociale et Institutions et Marchés du travail

- L'expérience des personnes aux prises avec l'action publique

- Travailleurs et organisations **Michel Gollac**

Des partenariats à signaler dont : L'école doctorale «Entreprise-Travail-Emploi» (**ete**)

<http://www.polytechnicum.org/ete/> sur les problèmes contemporains du travail est dirigée par Jean-François Germe professeur au CNAM, son correspondant pour Marne-la-Vallée est **Yves Lichtenberger**. Outre les UFR d'économie et de sociologie de l'Université de Marne-la-Vallée, elle repose sur plusieurs centres de recherche et écoles supérieures : l'ENPC, Le Centre d'études de l'emploi, le GIP - MIS, l'IRES, le LATTIS, le CRG, le CGS de l'École des Mines et le CNAM. [http://www.cee-recherche.fr/fr/c\\_rech5.htm](http://www.cee-recherche.fr/fr/c_rech5.htm)

#### CELIA (Centre d'Études des Langues Indigènes d'Amérique)

Le CELIA est un laboratoire de recherches (**Marie Noëlle CHAMOUX**, Chargée de recherche) dont les activités répondent à trois types de finalités :

- Apporter des connaissances nouvelles sur les systèmes linguistiques de l'Amérique indigène encore très peu documentés voire inconnus, et contribuer par là aux débats en cours dans les sciences du langage,

- Contribuer à l'intelligence des cultures amérindiennes par le déchiffrement et/ou l'interprétation de textes (que ceux-ci aient été recueillis en contexte oral ou qu'ils relèvent des traditions écrites),

- Répondre à la demande sociale de plus en plus grande et de plus en plus variée, concernant ces langues et ces textes.

<http://celia.cnrs.fr/>

#### Céreq (Centre d'études et de recherches sur les qualifications)

Le Céreq est un établissement public qui dépend du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et du ministère de l'Emploi, de la Cohésion sociale et du logement. Pôle public d'expertise au service des acteurs de la formation et de l'emploi, le Céreq concilie production de statistiques, recherches, études et accompagnement d'actions. Il formule des avis et des propositions destinés à éclairer les choix en matière de politiques de formation à l'échelon régional, national ou international.

Les départements

Production et usage de la formation continue (DFC)

Entrées dans la vie active (DEVA)

Professions et marché du travail (DPMT)

Travail et formation (DTF)

Les études sur la transformation des métiers et des qualifications constituent une des spécialités historiques du Céreq et un ensemble de travaux largement partagés au sein du réseau.

<http://www.cereq.fr/index.htm>

#### Clersé (Centre Lillois d'Études et de Recherches Sociologiques et Économiques)

Le Clersé est un important laboratoire en Sciences de l'Homme et de la Société (SHS). Il regroupe trois disciplines : sociologie, économie, anthropologie et plus de 110 chercheurs (13 chercheurs CNRS, 60 enseignants-chercheurs, 7 ITA CNRS, et 30 doctorants-allocaires ou ATER).

Bien inséré au niveau régional il fait partie de plusieurs réseaux nationaux et internationaux de recherche : CEREQ, GDR MAGE (Groupement de Recherche " Marché du travail et Genre "), Laboratoire européen associé " Délinquances, politiques de sécurité et de prévention, Recherches Comparatives Franco-Allemandes " (CNRS/Institut Max Planck), GERN,

Ses publications : il développe des liens privilégiés avec les Cahiers Lillois d'Économie et de Sociologie (revue de la Faculté des sciences économiques et sociales), la revue Déviance et Société et le Journal des Anthropologues.

Dans le cadre de sa communication il publie « **Clersé infos** » (lettre interne diffusée 5 à 6 fois par an aux membres du laboratoire) et « **La Lettre** » (1 à 2 numéros par an, diffusée à 500 exemplaires dans d'autres laboratoires en France et à l'étranger, à ses chercheurs ainsi qu'aux partenaires du Clersé).

**Florence Jany-Catrice** est membre du CLERSE-IFRESI

[http://www.ifresi.univ-ille1.fr/site/1\\_Presentation/11\\_Presentation/Laboratoires/CLERSE.htm](http://www.ifresi.univ-ille1.fr/site/1_Presentation/11_Presentation/Laboratoires/CLERSE.htm)

**CREDOC (Centre de Recherche pour l'Etude et l'Observation des Conditions de vie )**

Le CREDOC est un organisme d'études et de recherche au service des acteurs de la vie économique et sociale. Ses enquêtes portent sur différents thèmes et notamment sur les points suivants : travail insertion économique et politique de l'emploi, évaluation des politiques sociales, pauvreté et exclusion, analyse économique sectorielle et développement économique local. Présentation sur le site de ses différentes publications.

<http://www.credoc.fr/>

**CSE (Centre De Sociologie Européenne)**

Le CSE touche à des domaines de recherche très divers comme la sociologie de l'éducation, la culture, la sociologie, les systèmes symboliques et les relations de pouvoir, les intellectuels et leur place dans le champ culturel, le politico-médiatique, l'économique ; la sociologie du travail ; l'histoire sociale des sciences sociales.

Enseignant chercheur : **Tania Angeloff**

<http://www.ehess.fr/centres/cse/>

**CSU (Cultures et Sociétés Urbaines)**

Au CSU, la sociologie, majoritairement représentée, côtoie la science politique et l'anthropologie et un laboratoire d'accueil de plusieurs formations doctorales. Cinq grands axes de recherche :

- Rapports salariés et rapports marchands : travail, emploi, éducation
- Le genre en sociologie : des différences entre les sexes au traitement du genre dans les sciences sociales
- Les classes sociales : mutations et reproduction
- Savoirs et politiques : sociologie des productions intellectuelles et du politique
- La ville comme problème socio-politique

**Margaret Maruani**

<http://www.iresco.fr/labos/csu/>

**DARES (Direction de l'Animation et de la Recherche des Etudes et des Statistiques)**

Le programme de travail de la DARES vise trois grandes finalités :

- Fournir des éléments de connaissance pour permettre un débat approfondi sur les thèmes du champ du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle, porteurs d'enjeux économiques et sociaux importants ;
- Contribuer à la formation d'un jugement évaluatif pour éclairer la décision en matière de politique du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.

- Alimenter en données fiables et régulières les services chargés du pilotage des politiques. Il intègre les demandes liées aux évolutions récentes de la conjoncture économique et sociale, telles qu'elles ressortent des rencontres avec les partenaires sociaux et prend en compte les orientations actuelles du Ministère exprimées par les demandes des délégués et directeurs du Ministère de l'emploi et des organismes sous tutelle, dans le cadre du Comité des programmes.

**Dominique Méda** est responsable de la mission Animation de la recherche à la DARES

Publications :

La collection **PREMIERES INFORMATIONS et PREMIERES SYNTHES** présente en 4 à 8 pages d'articles et de graphiques les résultats commentés des principales études statistiques réalisées dans le domaine du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle. Elles proposent un regard rapide sur les aspects structurels et rétrospectifs.

**Les dossiers de la Dares** présentent les résultats complets et détaillés d'enquêtes statistiques réalisées par le Ministère : les résultats des élections aux comités d'entreprise, la structure des emplois, la participation et l'intéressement. Les "**Dossiers de la DARES**" proposent également des bilans sur des sujets d'actualité comme le bilan de l'emploi, le bilan de la formation professionnelle.

La collection "**Cahier Travail et Emploi**" a pour but de porter à la connaissance du public les études et les rapports de recherche réalisés par la DARES. Les cahiers Travail et Emploi contribuent à l'animation du débat social sur des sujets aussi variés que l'évaluation des politiques de l'emploi, l'étude des comportements des acteurs sociaux, la connaissance de l'emploi, des situations de travail. Bulletin Mensuel des Statistiques du Travail

la revue "**Travail et Emploi**"

<http://www.travail.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques/programme-travail/programme-travail-du-ministere-2005/programme-travail-dares-2005-2218.html>

**EPEE (Etudes des Politiques Economiques de l'université d'Evry)**

Les recherches de l'**EPEE** l'université d'Evry s'articulent autour d'une thématique : l'analyse des politiques économiques, de leurs fondements et de leurs implications. Le choix de ce thème fédérateur a conduit à privilégier trois champs d'applications.

- Macro-dynamique, macroéconomie monétaire et financière
- Economie du travail et de l'emploi
- Croissance, développement et inégalités

<http://www.univ-evry.fr/PagesHtml/laboratoires/Epee/EPEE.html>

**GERS**, depuis le 1er janvier 2005, s'est regroupé avec Travail et mobilités (Nanterre) dans un seul laboratoire:

**GTM (Genre, Travail, Mobilités)**

Direction : **Helena Hirata**

<http://www.gtm.cnrs.fr/>

**IFRÉSI (Institut Fédératif de Recherche sur les Economies et les Sociétés Industrielles)**

L'IFRÉSI est une fédération de recherche du Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS) à laquelle participent quinze laboratoires de recherche situés dans les huit universités du Nord - Pas-de-Calais et de Picardie.

Laboratoires membres :

[http://www.ifresi.univ-lille1.fr/site/1\\_Presentation/11\\_Presentation/Laboratoires/Liste\\_labos.htm](http://www.ifresi.univ-lille1.fr/site/1_Presentation/11_Presentation/Laboratoires/Liste_labos.htm)

**INED (Institut National d'Etudes Démographiques)**

L'INED accueille des travaux originaux de chercheurs en démographie et dans des disciplines associées : sociologie, économie, anthropologie, histoire, géographie, épidémiologie et santé publique, méthodologie en sciences sociales.

Données démographiques sur la France et sur tous les pays du monde. Accès aux sommaires des publications avec résumés des articles.

Les revues : **Population, Population & sociétés** . Les collections : **Les Cahiers de l'INED**, Méthodes et savoirs, données statistiques...

<http://www.ined.fr/>

**INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité)**

L'INRS a pour objectif de favoriser la santé et la sécurité de l'homme au travail. Son équipe de chercheurs et de médecins conçoit chaque année de nombreux produits d'information parmi lesquels des dossiers thématiques consultables en ligne à partir d'un classement thématique.

L'INRS publie quatre revues destinées à différents publics. La plupart des articles parus récemment dans ces périodiques sont accessibles en ligne en texte intégral, au format PDF. Il est possible également de s'abonner en ligne à : **Travail et sécurité, Hygiène et sécurité du travail, Réalité prévention, Documents pour le médecin du travail** <http://www.travail-et-securite.fr>

<http://www.inrs.fr/>

**INSEE (L'Institut national de la statistique et des études économiques)**

L'Insee est une Direction générale du Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie (MINEFI). L'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee) collecte, produit et diffuse des informations sur l'économie et la société française afin que tous les acteurs intéressés (administration, entreprises, chercheurs, médias, enseignants, particuliers) puissent les utiliser pour effectuer des études, faire des prévisions et prendre des décisions.

L'Insee propose des publications nationales et régionales :

- des périodiques : Bulletin mensuel de la statistique, **Insee première, Économie et Statistique**, Annales d'économie et de statistiques, Insee Résultats (société et économie), Synthèses, Recueil d'études sociales, Économie Lorraine...

- des collections : **France Portrait Social, Tableaux de l'Économie française, Tableaux de l'Économie régionale, Données sociales....**

[http://www.insee.fr/fr/ffc/accueil\\_ffc.asp?theme=3](http://www.insee.fr/fr/ffc/accueil_ffc.asp?theme=3)

**IRES (Institut de Recherches Economiques et Sociales)**

L'IRES a pour fonction de répondre aux besoins exprimés par les organisations syndicales représentatives dans le domaine de la recherche économique et sociale.

Les groupes de travail permanents :

- Emploi
- Revenu salarial
- Relations professionnelles
- Travail
- Les projets transversaux :
  - Anciennes et nouvelles formes de rémunération salariale
  - Actualité internationale des problèmes du travail
  - Stratégies et gouvernance des entreprises, restructurations et politiques industrielles ;
  - Temps de travail

Publications :

**La Revue de l'IRES** prend la suite, sous une forme renouvelée de La Note de l'IRES dont 20 numéros ont été publiés de mars 1984 à juin 1989.

**La Chronique Internationale de l'IRES** offre une analyse de la conjoncture sociale internationale et des dossiers thématiques.

**La Lettre de l'IRES** présente les travaux en cours des équipes de recherche, les rencontres et colloques et les parutions des centres de recherches syndicaux.

<http://www.ires-fr.org/index.htm>

**IRESO (Institut de Recherche sur les Sociétés Contemporaines)**

La base de données de la bibliothèque de l'IRESO est reversée dans le Catalogue collectif de Sociologie du CCO. Le catalogue des périodiques reçus à la bibliothèque est consultable en ligne. Un important portail "Sociopôle" permet d'accéder à de multiples ressources en ligne, en France, destinées à la communauté des sociologues internautes. Possibilité de consulter en ligne les sommaires des revues accueillies par l'IRESO : L'Année sociologique, **Cahiers du Genre**, Genèses, Sociétés contemporaines, **Travail, Genre et Sociétés**.

**Fédération de laboratoires de sociologie : labos, revues, ressources, bibliothèque...**

Site portail : <http://www.pouchet.cnrs.fr/>

**IRIS (Institut de Recherche Interdisciplinaire en Socio-économie)** est un centre de recherche pluridisciplinaire et mixte, université/CNRS. Il a vocation à mobiliser diverses formes de savoir (**sciences économiques, sociologie, sciences politiques, histoire**, etc.) autour d'un projet général qui est celui de l'étude des mutations économiques et sociales liées à l'évolution technologique et à l'innovation dans les sociétés complexes.

Chercheur en sciences économiques à l'IRES : **Pascal Ughetto**

Publications : Collection "**Cahiers Politiques**"

<http://www.dauphine.fr/iris-credep/index.html>

#### **Laboratoire de psychologie du travail et de l'action**

Créé en 1990 au Conservatoire National des Arts et Métiers, par **Christophe DEJOURS**, le laboratoire de psychologie du travail prend, à partir de l'an 2000, le nom de laboratoire de psychologie du travail et de l'action.

Publication : la revue **TRAVAILLER**

<http://www.cnam.fr/psychologie/>

#### **LAS (laboratoire d'anthropologie sociale)**

Le **LAS** créé en 1960 par **Claude Lévi-Strauss**, le Laboratoire d'Anthropologie Sociale est une unité mixte de recherche du Centre National de la Recherche Scientifique, de l'École des Hautes Études en Sciences Sociales et du Collège de France.

Publications : *Gradhiva* : revue d'histoire et d'archives de l'anthropologie, *L'Homme*. Revue française d'anthropologie, *Cahier de l'homme*, *Etudes rurales*. *Anthropologie*. *Economie*. *Géographie*. *Histoire*. *Sociologie*

[http://www.ehess.fr/html/html/CEN\\_3\\_41.html](http://www.ehess.fr/html/html/CEN_3_41.html)

#### **Lasmas (Laboratoire d'Analyse Sociologique et des Méthodes Appliquées aux Sciences sociales)**

Le **Lasmas** développe des analyses dans les domaines de l'éducation, de l'emploi, des inégalités et ruptures sociales, des modes de vie, des réseaux sociaux et professionnels ainsi que des opinions et des valeurs, en s'appuyant notamment sur l'utilisation secondaire des grandes enquêtes.

Depuis l'automne 2004 le Lasmas s'est structuré en quatre équipes de recherche :

- Professions, réseaux, organisations (PRO) sous la responsabilité de Catherine Marry,

- Analyse de la cohésion sociale - données, méthodes, modèles (ACS-DM2) sous la responsabilité de Michel Forsé,

- Equipe de recherche sur les inégalités sociales (ERIS) sous la responsabilité de **Serge Paugam**

- Dynamiques et relations sociales (DYRESO) sous la responsabilité d'Alain Léger

Le laboratoire est également membre fondateur de deux GDR-CNRS : "Marché du travail et genre (MAGE) et "CADRES".

Publication : **Les Cahiers du Lasmas**

[http://www.iresco.fr/labos/lasmas/accueil\\_f.htm](http://www.iresco.fr/labos/lasmas/accueil_f.htm)

#### **LEST (Laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail)**

Laboratoire rattaché au CNRS et Centre associé au Céreq situé à Aix-en-Provence. Possibilité de télécharger la lettre du Lest et présentation de ses différentes publications. Catalogue en ligne des périodiques reçus à la bibliothèque.

En 2006, le **LEST** et le Centre de Science Politique Comparative (CSPC) prolongent la réflexion engagée en organisant les 4 et 5 septembre 2006 à l'Institut d'Etudes Politiques d'Aix-en-Provence un colloque intitulé "Travailler avec, travailler sur, être travaillé par : les acteurs professionnels de l'action publique face aux instruments de régulation".

<http://www.univ-aix.fr/lest/>

#### **LIRHE (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche sur les Ressources Humaines et l'Emploi)**

disciplines du Droit du Travail et du Droit Social, de l'Économie de l'Emploi et de la Gestion des Ressources Humaines.

La pluridisciplinarité, autour des thèmes de l'emploi et de la gestion des ressources humaines, constitue un mode de fonctionnement privilégié et représente une des marques distinctives du laboratoire parmi les structures de recherche comparables.

Laboratoire rattaché au CNRS et Centre associé au Céreq, situé à Toulouse. Accès aux **Notes du Lirhe** au format PDF, liste des **Cahiers du Lirhe**, avec résumés téléchargeables pour les plus récents, catalogue des travaux téléchargeables, liste des thèses du Lirhe, lien avec Sudoc pour les thèses et avec le Catalogue collectif de France. Portail de sites proposant des documents de recherches ou d'études en téléchargement.

<http://lirhe.univ-tlse1.fr/>

**LISE (Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique)**, depuis 2004, fédère les forces du : Groupe de Recherche Interdisciplinaire sur les Organisations et le travail (GRIOT) et celles du Laboratoire de Sociologie du Changement Institutionnel (LSCI). Le LISE est implanté dans deux lieux parisiens : le Cnam et l'IRESO.

**Michel Lallement** et **Jean-Louis Laville**, co-directeurs du LISE.

<http://www.lise.cnrs.fr/indexP.htm>

#### **Mage (MArché du travail et GENre)**

le **GDR Mage** est le premier et seul groupement de recherche centré sur la question du genre. En 2003 il devient GDR européen, sous la direction de **Margaret Maruani**.

publication : une revue semestrielle : **Travail, genre et sociétés** qui a pour vocation de confronter les points de vue de chercheurs (sociologues, économistes, juristes, historiens, etc.) sur les inégalités entre hommes et femmes au travail et plus largement sur la place des femmes dans la société. <http://www.mage.cnrs.fr/>

### **MATISSE (Modélisation Appliquée, Trajectoires Institutionnelles et Stratégies Socio-Économiques)**

(Centre associé du Céreq en Ile de France) : observatoires universitaires de l'insertion professionnelle  
Créé en 1993 par le Céreq suite aux questions soulevées lors de l'exploitation des résultats de l'enquête du Céreq de 1991 auprès des diplômés de l'enseignement supérieur de 1988. Depuis sa création, le GTES a été régulièrement co-animé par un membre du Céreq (DEVA) et un membre d'un centre associé du Céreq en région. ce qui assure au GTES une existence nationale tout en lui permettant d'être sensible aux thématiques locales, régionales et nationales.

Ses domaines de recherche : l'insertion des jeunes et les systèmes de formation.

Jusqu'en octobre 2001, le **Matisse** a été dirigé par **Bernard Gazier**, Professeur à l'Université Paris I ; il a été remplacé depuis lors par Jean-Luc Outin, chargé de recherche au CNRS.

Matisse suit l'analyse économique des dynamiques à l'œuvre dans les mutations des sociétés contemporaines, au sein de différents champs : travail et emploi, politiques sociales, industries et évolutions technologiques, et secteur culturel.

Revue : **ÉCONOMIES ET SOCIÉTÉS**, se propose de contribuer aux renouvellements conceptuels et aux débats d'idées qui animent les sciences économiques et sociales du Travail, de l'Emploi et des Relations professionnelles. Les travaux publiés évaluent les transformations des réalités socio-économiques, proposent une réflexion sur les concepts et les méthodes d'analyse de ces réalités.

<http://matisse.univ-paris1.fr/radojic/>

### **URMIS (Unité de Recherche "Migrations et Société")**

L'**URMIS** est un laboratoire spécialisé dans l'étude des migrations et des relations interethniques qui regroupe des chercheurs relevant de plusieurs disciplines (sociologie, anthropologie, droit, histoire). Les recherches empiriques conduites dans les différents programmes du laboratoire sont l'occasion de confronter les questions théoriques et méthodologiques posées par les modalités d'insertion des populations immigrées, la constitution d'espaces migratoires transnationaux, les dynamiques culturelles dans les sociétés pluri-ethniques.

L'équipe participe à plusieurs réseaux de recherche : "Droit, langues, cultures", "Marché du travail et genre" (MAGE), "Socio-économie de l'habitat", "Femmes en migration" (CEDREF).

**Maryse Tripiér** : chercheur de l'équipe de Paris

Publication : la revue **Cahiers de l'Urmis** (en ligne)

<http://www.unice.fr/urmis-soliis/>

---

## **laboratoires de recherche en région**

**Le Centre associé au Céreq de Rouen**, rattaché à l'Université de Rouen, est dirigé par M. **Charles Gadéa**, Professeur de **sociologie**. Son activité se déploie à partir de questions liées à la sociologie des professions, de l'insertion professionnelle et de la formation, notamment la formation continue. Quatre axes de recherche sont développés :

- la question de la construction, la transmission et la validation des qualifications, savoirs et compétences,
- la dynamique des groupes professionnels,
- la dimension structurante du genre dans le marché du travail,
- l'insertion professionnelle des sortants du système éducatif, les politiques nationales ou locales de formation, d'emploi, de lutte contre l'exclusion.

### **GRIS (Groupe de Recherche Innovations et Sociétés)**

**Le GRIS** est le laboratoire de recherche du Département de sociologie de l'**Université de Rouen**, ayant le statut d'« Equipe d'accueil ». Il est composé d'une cinquantaine de chercheurs en sociologie et en anthropologie : enseignants-chercheurs, chercheurs associés et doctorants.

Les recherches développées portent sur l'étude des innovations dans les sociétés contemporaines, appliquées aux domaines suivants : le travail et les professions, les qualifications et les compétences, la santé, la technique et la science, l'éducation, la formation, la culture, les questions urbaines, et les politiques locales.

[http://www.univ-rouen.fr/jsp/fiche\\_pagelibre.jsp?STNAV=LGRIS&RUBNAV=&CODE=09511370&LANGUE=0](http://www.univ-rouen.fr/jsp/fiche_pagelibre.jsp?STNAV=LGRIS&RUBNAV=&CODE=09511370&LANGUE=0)

---

### **La Fondation Dublin** : Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail

Organisme tripartite de l'Union européenne créé en 1975, la Fondation a pour mission de fournir des informations aux membres et au personnel des institutions européennes ainsi qu'aux partenaires sociaux (syndicats, organisations patronales, gouvernements des États membres) et de contribuer à la conception et à l'établissement de meilleures conditions de vie et de travail.

Publication : **Les cahiers de la Fondation** (téléchargeables) rassemblent les résultats des recherches effectuées au cours de nombreuses années sur un certain nombre de grands thèmes :

- Promouvoir un meilleur emploi
- Favoriser l'égalité des chances
- Gérer la diversité
- Soutenir l'insertion sociale
- Suivre l'utilisation changeante du temps
- La Fondation continue à élaborer ses travaux de recherche dans de vastes domaines en développant l'Observatoire européen <http://www.fr.eurofound.eu.int/working/working.htm> des conditions de travail.

<http://www.fr.eurofound.eu.int/contact.htm>

### **L'Observatoire du Travail**

L'Observatoire du Travail est le fruit d'un partenariat entre Bernard Brunhes Consultants-Groupe BPI, L'Express et BVA. Son objectif est de faire le point - trois fois par an - sur l'état d'esprit des salariés du privé et du public : quelle relation entretiennent-ils avec leur travail et leur entreprise ? comment cette relation évolue-t-elle ou va-t-elle évoluer, selon eux ? quels espoirs, quelles craintes face aux changements attendus - internes ou externes à leur entreprise ou administration ? etc.

[http://www.groupe-bpi.com/page\\_observat.html](http://www.groupe-bpi.com/page_observat.html)

---

## **SITES OFFICIELS**

**AFPA** organisme de formation professionnelle qualifiante pour adultes, demandeurs d'emploi et salariés en France et en Europe. intervient sur l'ensemble des questions d'orientation professionnelle, de formation professionnelle, de validation des acquis professionnels et de conseil en matière de ressources humaines. Sur son site, dossier thématique, fichier métier...

<http://www.afpa.fr/>

### **Agence Nationale pour l'amélioration des Conditions de travail (ANACT)**

Dossiers thématiques : santé et travail ; compétences ; organisation et technologie ; âges, travail et emploi

[http://www.anact.fr/portal/page?\\_pageid=497,131532&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://www.anact.fr/portal/page?_pageid=497,131532&_dad=portal&_schema=PORTAL)

### **Agence en région : Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail en Haute-Normandie**

<http://www.haute-normandie.aract.fr/index.php>

### **ANPE**

<http://www.anpe.fr/>

**La WebTV ANPE** : des vidéos métiers en ligne

<http://webtv.anpe.net>

Ce site vous propose 3 espaces de consultation des vidéos réalisées par l'ANPE :

- L'espace actualités présente en 2 minutes maximum des opportunités d'emploi, un agenda des forums emploi, et "à l'affiche", des reportages sur des dispositifs d'aide à la recherche d'emploi.

- L'espace métiers qui recrutent propose une sélection de vidéos sur les métiers porteurs et ouverts au crédit d'impôt.

- Le catalogue métier propose 120 vidéos métiers regroupées par secteurs professionnels.

**Assedic** : <http://www.portail.assedic.fr/demandeur/index.php>

**Légifrance** : L'essentiel du droit français: texte intégral des codes, des conventions collectives et des lois et décrets depuis 1978 et le Journal officiel depuis 1990.

<http://www.legifrance.gouv.fr/>

Site du **ministère de l'emploi, de la cohésion sociale, et du logement** l'ensemble des informations pratiques sur le droit du travail

<http://www.travail.gouv.fr/informations-pratiques/fiches-pratiques/91.html>

et aussi la vidéothèque

<http://www.travail.gouv.fr/publications-videotheque/videotheque/52.html>

Publications Dares

<http://www.travail.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques/etudes-recherche/publications-dares/98.html>

**Service-public** : le portail de l'administration française

<http://www.service-public.fr/>

Le portail "**vie-publique.fr**" , service édité par la Documentation française dans le cadre de sa mission générale d'information et de documentation sur l'actualité politique, économique, sociale et internationale, propose des ressources et données utiles pour appréhender les grands sujets qui animent le débat public.

<http://www.vie-publique.fr/>

## **REVUES en ligne**

La revue électronique **@ctivités** publie des textes à finalité de recherche et des textes à finalité réflexive sur l'intervention.

Il s'agit de contribuer à définir l'activité en tant que concept théorique.

L'objectif est de développer l'expérience de l'intervention et son efficacité. Les textes issus d'interventions, pour le diagnostic ou la conception, menées dans des situations de travail ou de la vie quotidienne (organisation, dispositifs, ressources, outils,...) s'attacheront plus particulièrement à mettre en évidence comment intervenir par et sur l'activité.

<http://www.activites.org/>

**La revue de la CFDT** propose tous les deux mois un dossier thématique d'actualité, avec des contributions de responsables de l'organisation et de textes d'experts, ainsi que des informations clés pour compléter ses connaissances. N°s téléchargeables sur site sauf le dernier.

La partie "Éclairages" présente des sujets concernant la CFDT.

[http://www.cfdt.fr/cfdt\\_a\\_z/connaitre/publication/la\\_revue.htm](http://www.cfdt.fr/cfdt_a_z/connaitre/publication/la_revue.htm)

**PISTES** Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé (PISTES) est une **revue électronique** scientifique interdisciplinaire s'intéressant aux aspects sociaux et humains du travail et à leurs liens avec la santé des personnes. Elle privilégie les approches de recherche prenant en compte le travail réel et s'intéresse particulièrement aux thématiques innovatrices sur le travail et la santé.

<http://www.pistes.uqam.ca/>

### **\*uniquement résumés d'articles**

**GENÈSES**, une revue trimestrielle de sciences sociales et d'histoire

La revue "Sociétés Contemporaines", créée en 1990 à l'initiative de l'IRESKO, se propose de contribuer aux échanges et aux interactions entre la sociologie et les disciplines voisines : démographie, économie, géographie, sciences politiques, histoire, anthropologie, ethnologie, psychologie sociale.

Comité de rédaction **Gérard Noiriel**

<http://www.iresko.fr/revues/geneses/presentation.htm>

### **\*sommaire et introduction téléchargeables**

Depuis 1981, **La Revue du M.A.U.S.S.** s'est imposée comme une des toutes premières revues interdisciplinaires et un des lieux importants du débat public en France. Elle offre des perspectives inédites en **sciences économiques, en anthropologie, en sociologie ou en philosophie politique**. Elle a contribué au développement de tout un ensemble de théories et d'approches originales — dont le plus petit commun dénominateur est probablement ce qu'elle appelle le paradigme du don —, qui la font maintenant apparaître comme l'organe d'un courant de pensée original dans le champ des sciences sociales et de la philosophie politique.

Directeur de la publication : **Alain Caillé** qui est aussi le directeur de **GEODE** un laboratoire de recherches pluridisciplinaires qui associe sociologues, historiens, politistes, philosophes, anthropologues et ethnologues. Sa mission principale consiste à étudier l'expérience et l'idée démocratiques, la sociologie électorale, l'histoire ou l'analyse juridique des institutions républicaines, les doctrines des grands penseurs de la démocratie et de l'anti-démocratie, par exemple, la dynamique démocratique ou encore les multiples formes de la contestation de la démocratie.

<http://www.revuedumauss.com/>

**Idées** : La revue des professeurs de **Sciences Economiques et Sociales** (créée en 1969, à peine deux ans après la naissance des SES ; nécessité imposée par les caractéristiques de cette nouvelle discipline). Chaque numéro est organisé autour d'un dossier thématique. Certains articles téléchargeables sont proposés sous une forme identique à l'original., voir sur notre thématique : **n° 137, n° 139**.

<http://www.cndp.fr/revuedeeds/>



## **EDITEURS**

### **Éditions La Découverte**

9 bis, rue Abel-Hovelacque  
75013 Paris

Rendre compte des meilleurs travaux de recherche en **sciences humaines et sociales** : dans de nombreuses disciplines (géopolitique, philosophie, histoire, sociologie, économie, sociologie des sciences, anthropologie, etc.), des chantiers intellectuels novateurs, contribuant au renouveau de la pensée critique, se sont développés ces dernières années. Ils sont accueillis dans les collections «Textes à l'appui», « Recherches », « Sciences et société », Armillaire, ainsi que dans les revues Hérodote, La Revue du MAUSS et Mouvements.

Recherches/Bibliothèque du M.A.U.S.S.

Dirigée par **Alain Caillé**, la collection « Recherches / Bibliothèque du M.A.U.S.S. » accueille, issus de toutes les disciplines des sciences sociales, venant d'auteurs confirmés ou débutants, les travaux qui attestent de la pertinence d'un questionnement anti-utilitariste dans les champs les plus divers de la pensée.

Cette collection accueille la série « Économie solidaire et démocratie », animée par le CRIDA (Centre de recherche et d'information sur la démocratie et l'autonomie), qui s'attache à l'analyse du fait associatif dans la perspective d'une économie et d'une démocratie plurielles.

<http://www.editionsladecouverte.fr/repere/index.asp>

### **Editions La Dispute**

109 Rue Orfila 7  
75020 Paris

### **Editions Le Croquant**

Broissieux

73340 Bellecombe-en-Bauges

les Éditions du Croquant publient des ouvrages de chercheurs en **sciences humaines** en étroite collaboration avec l'association Raisons d'Agir, des témoignages d'expériences sociales innovantes et des travaux de collectifs du mouvement social.

Les collections :

Savoir/Agir : Une collection d'intervention critique dirigée par l'association Raisons d'Agir qui est la continuité du travail initié par Pierre Bourdieu

Artisans d'utopie : Les formes sociales innovantes.

Turbulences : essais critiques, prises de position à contre-courant.

Idées coopératives : débats de société sur la place de la personne dans les activités économiques, sur la démocratie en entreprise, sur les nouveaux statuts du salarié.

<http://atheles.org/editionsducroquant/>

### **Éditions de l'EHESS**

131 boulevard Saint-Michel –  
75005 PARIS

Les Éditions de l'EHESS publient des ouvrages représentatifs de l'actualité de la recherche en **sciences humaines**. Depuis la fondation en 1947 de la VIe section de l'École pratique des hautes études, les Éditions accompagnent les transformations de cet établissement devenu en 1975 l'École des hautes études en sciences sociales.

Le catalogue propose actuellement environ 650 références, réparties entre une dizaine de collections et huit revues de rayonnement international.

<http://www.ehess.fr/html/html/155.html>

### **Editions ERES**

Société d'éditions "Recherches et synthèses"

11 rue des Alouettes –

31520 Ramonville Saint-Agne

Les éditions Erès, créées en 1980, sont une maison d'édition spécialisée dans le domaine **des sciences humaines** et des pratiques qui s'en inspirent. Fidèles aux idées humanistes et sociales de Georges Hahn, elles privilégient la diversité des approches théoriques, cliniques et sont ancrées dans la réalité des pratiques professionnelles, tout en étant vigilants quant à la qualité scientifique et/ou technique mais surtout humaine et éthique .

**nouvelle collection : Sociétés en changement** dirigée par **Jean-Louis Laville**, sociologue, professeur au Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), titulaire de la chaire « Relations de service » et codirecteur du LISE : Laboratoire interdisciplinaire pour la sociologie économique (CNRS-CNAM, Paris). Il s'intéresse à **l'analyse de nos sociétés du côté de l'économie**.

<http://www.edition-eres.com/>

**Octares Editions**

24, rue Nazareth

31000 Toulouse

Les collections :

**Travail et Activité Humaine** dirigée par François Daniellou, **Gilbert de Terssac** et **Yves Schwartz**,

**Colloque** : le but et les orientations de la " Collection Colloque " sont de dresser à un instant donné l'état des lieux dans différents domaines suite à une rencontre entre professionnels. Les contributions réunies dans cette " Collection Colloques " émanent à la fois de laboratoires de recherche et d'acteurs de terrains. Cette collection permet de rassembler les communications présentées lors des colloques.

**Applications de l'anthropologie** dirigée par Jean-François Baré et Philippe Geslin. Comité scientifique Jean-François Baré, Philippe Geslin, Annie Hubert Gérard Lenclud, Claude Raynaut

La collection « Applications de l'anthropologie » souhaite témoigner de cette double évolution du monde et de la pratique anthropologique, par l'édition et la diffusion de textes vivants et écrits aussi simplement que possible.

<http://www.octares.com>

**Les Editions Qui Plus Est**

Sylvie Darré et Isabelle Randé

1, impasse de la baleine

75011 – Paris

Après huit années d'expérience aux éditions EAP (Editions et Applications Psychologiques), -en tant que responsable du département orientation-insertion, et responsable d'éditions-, Sylvie Darré et Isabelle Randé ont créé en 2004 Les Editions «Qui plus est »

Les publications et formations concernent essentiellement les professionnels de **l'orientation, du bilan, de la formation et des ressources humaines.**

Voir rubrique : ouvrages

<http://www.editionsquiplusest.com/>

## Médias, pour en savoir +

**France Culture** : rubrique programmes <http://www.radiofrance.fr/chaines/france-culture/programmes/> et consulter les archives des émissions ci-dessous référencées

- **Les chemins de la connaissance**, du lundi au vendredi de 11h30 à 12h des thématiques renouvelées et centrées sur l'histoire des sensibilités, des mentalités, des idées ou des religions, la philosophie ou l'éthique.

- **L'économie en questions**, Le lundi de 19 h 30 à 20 h 30 L'objectif de l'émission, est de questionner l'économie pour tenter de comprendre l'évolution des sociétés contemporaines, A travers l'apport d'informations et les analyses des experts, il s'agit de fournir des éléments de réflexion pour juger des grands enjeux en cours ou à venir.

- **La nouvelle fabrique de l'histoire** du lundi au vendredi de 10h à 11h L'objectif de l'émission est de montrer le lien qui nous unit individuellement ou collectivement au passé.

L'association **Ciné-Travail** s'est constituée à Lyon afin de créer des rencontres entre représentants du monde du travail et de l'entreprise, des consultants, des chercheurs en sciences humaines et sociales, des universitaires, des étudiants, des professionnels de l'audiovisuel autour d'un champ d'intérêt commun : filmer le travail, pourquoi et comment ?

Faire se rencontrer des publics et des professionnels différents également concernés par le travail mais dont les points de vue peuvent être divergents et/ou complémentaires afin de susciter des débats.

D'interroger le langage cinématographique dédié au travail : en quoi enrichit-il les regards sur le travail mais aussi en quoi le travail inspire-t-il le cinéma ?

De promouvoir le développement de la réflexion sur le cinéma et de toutes formes d'expression sur le thème « Filmer le travail ».

[http://www.cine-travail.org/all\\_page.asp?lg=fr](http://www.cine-travail.org/all_page.asp?lg=fr)

**TFS** Téléformation & Savoirs

rubrique Ressources , Vidéothèque

<http://www.tfs.afpa.fr/site2/index.asp>

**Oasis-TV.net**

Voir rubrique « **histoire des techniques, hommes et travail** » qui porte sur les apports de la science au regard des grandes mutations socio-économiques et techniques (vidéos de conférences)

<http://www.oasis-tv.net/>

Les différentes **chaînes de télévision** ont programmé assez régulièrement des documentaires sur le monde du travail . **La sélection suivante - qui illustre les différentes thématiques de nos conférences - permettra d'être attentif aux rediffusions.**

**Sur France 5**

**L'agence . Yves Riou, Philippe Pouchain. Octobre 2005** : portrait de chercheurs d'emploi en 3 volets retraçant le quotidien des demandeurs d'emploi et des employés de l'ANPE.

**Le grand méchant stress. Philippe Jarriault. Septembre 2005** (médecin coordinateur chez Renault)

**Mon boulot, l'europe et moi. Anne Kunvari. 2005.**

"Journal" du combat mené par les salariés de l'usine Ronal en Lorraine, qui montre les mécanismes de la délocalisation.

**La sieste, quel boulot. Chantal Lasbats. 2004**

Champions du monde du taux d'activité, les salariés français sont aussi champions du monde des anxiolytiques. Les experts sont formels, la sieste est une revendication très sérieuse.

**Jours précaires. Cyril Mennegun. 2004**

A travers le portrait de 2 personnes, le réalisateur nous fait partager le quotidien de "travailleurs pauvres".

**Le plafond de verre. Yamina Benguigui. 2003**

Réflexion autour de la discrimination sur le marché du travail

**Moulinex, la mécanique du pire. Gilles Balbastre. 2003**

Le réalisateur a demandé "comment cela a-t-il pu arriver à une entreprise aussi célèbre ? " aux anciens PDG, cadres dirigeants et ouvriers de Moulinex.

**Sur le site de France 5.** rubrique : **Bien vivre le monde du travail** <http://emploi.france5.fr/>

**Sur France 2**

**Femmes précaires. Marcel trillat. Janvier 2006**

Le quotidien de femmes qui luttent quotidiennement contre la misère.

**Les tenaces. Karin anska. 2004**

Le quotidien de "travailleurs pauvres", notamment le problème du logement.

**Sur Arte**

**La vie par les bords. François Bon, Fabrice Cazeneuve. Janvier 2006.**

Paroles d'élèves d'un lycée professionnel.



## Centres de ressources participant au réseau Ranfor

### *Centre de ressources du CAFOC*

*GIP FCIP – Groupement d'Intérêt Public « Formation continue et insertion professionnelle »*

*2, rue du Docteur Fleury*

*BP 102*

*76134 MONT-SAINT-AIGNAN Cedex*

*Tél. 02.32.08.96.60*

*Fax 02.32.02.97.00*

*E-mail : [cecile.feydel@ac-rouen.fr](mailto:cecile.feydel@ac-rouen.fr)*

*Site Internet :*

*[http://www.ac-rouen.fr/rectorat/enseignements\\_formation-continue/home.htm](http://www.ac-rouen.fr/rectorat/enseignements_formation-continue/home.htm)*

*Personne à contacter : **Cécile FEYDEL***

#### ***HORAIRES D'OUVERTURE***

*Du lundi au vendredi : 9 h à 17 h 30*

*De préférence sur rendez-vous.*



## ***Centre de ressources du CREFOR***

*Centre de Ressources pour la Formation Professionnelle en Haute-Normandie*

*Immeuble Normandie I - 98, avenue de Bretagne - BP 1152  
76176 ROUEN CEDEX 1*

*Tél. 02.35.73.98.79 / 89*

*Fax 02.35.73.07.60*

*E-mail : [crefor@crefor.asso.fr](mailto:crefor@crefor.asso.fr)*

*[dominique.rousselein@crefor.asso.fr](mailto:dominique.rousselein@crefor.asso.fr)*

*Site Internet : <http://www.crefor.asso.fr>*

*Personnes à contacter : **Emmanuel CHRISTAIN***

***Céline MOTHELAY***

***Dominique ROUSSELIN-LEGRAND***

***HORAIRES D'OUVERTURE***

*Sur rendez-vous.*



## *Centre de ressources de l'IDS*

*INSTITUT DU DEVELOPPEMENT SOCIAL – CERIS  
Centre d'Expertises et de Ressources en réseau pour l'Intervention  
Sociale (CERIS-IDS)  
Route de Duclair  
BP 118  
76380 CANTELEU*

*Tél. 02.32.83.25.02*

*Fax 02.32.83.25.53*

*E-mail : [ceris@ids.fr](mailto:ceris@ids.fr)*

*Site Internet : <http://www.ids.fr/>*

*Nom de la responsable du CERIS : **Christine Batime***

*Personne à contacter : **Marie-Noëlle Fabre***

### ***HORAIRES D'OUVERTURE***

*Lundi : 13h00 – 18h00*

*Mardi : 8h30- 18h00,*

*Mercredi, Jeudi : 8h30 - 17h30*

*Vendredi 8h30 - 17h00*



## *Centre de ressources de l'IFA*

*Institut des Formations par Alternance  
11, rue du Tronquet  
76130 MONT-SAINT-AIGNAN*

*Tél. 02.35.52.85.00  
Fax 02.35.52.85.19/10*

*E-mail : [germaine.doley@ifa-rouen.fr](mailto:germaine.doley@ifa-rouen.fr)*

*Site Internet : <http://www.rouen.cci.fr/ifa>*

*Personnes à contacter : **Germaine DOLEY***

### ***HORAIRES D'OUVERTURE***

*Du lundi au jeudi : 8h00 - 17h30  
Vendredi : 8h00 - 13h00*

