Maison De l'Emploi Le Havre

Pointe de Caux Estuaire

Rapport moral Rapport d'activité



Rapport moral

Dans une période de forte mutation économique et de forte tension sur le marché du travail la gouvernance partagée de la Maison de l'Emploi du Havre Pointe de Caux Estuaire prend tout son sens.

Démultiplier l'action de l'état, prendre en compte la dynamique locale, portées par les élus locaux et l'ensemble des acteurs socio-économiques :

- ✓ Entreprises
- √ Branches professionnelles
- ✓ Organisations patronales et syndicales, tel est le rôle de la Maison de l'Emploi.

Elle est un lieu de partage ou s'élaborent des stratégies territoriales, elle a une véritable plus-value, surtout dans sa fonction d'animation territoriale et d'innovation dans le champ Emploi/ Formation.

Néanmoins les orientations, actées par les décisions du Plan de Finance 2014, nous amène à nous interroger sur de nouvelles orientations, c'est pourquoi il est opportun et vital de se fixer des objectifs de résultats.

La situation du marché du travail impose le jeu collectif, la concertation et la co-construction et il est important de souligner l'engagement et la fidélité de nos partenaires, entre autre, dans l'animation de nos groupes de travail et surtout dans la concrétisation de nos projets.

Nous évoluons tous dans un environnement donné et les contributions techniques et financières de nos partenaires nous sont vitales.

Nous rappelons les actions phares de cet exercice 2013 :

- ✓ Forum IDEME
- ✓ Passeport Ecv
- √ SAS Services à la personne
- ✓ Rencontres pour l'Emploi 2013
- ✓ Les Cafés de l'Emploi
- ✓ le Forum CONNECT
- Et la finalisation de notre site internet.

















Ces actions ne doivent leur réussite que grâce à l'engagement de l'équipe en place. Une équipe active et surtout proactive et dont les compétences aujourd'hui sont avérées. Cette mobilisation nous a permis l'atteinte de nos objectifs et le maintien d'une très bonne santé financière qui nous permet d'amortir les fluctuations d'octroi de nos recettes et de nos subventions dans le temps.

Notre nous engageons sur de nouveaux projets, sur un nouveau cahier des charges et sur d'autres actions que nous voulons pérennes dans la perspective encourageante pour notre territoire de l'arrivée confirmée d'une nouvelle filière industrielle.

Tout d'abord et dans une perspective de mieux quantifier les résultats, un projet de repenser les rencontres pour l'emploi 2014, elles seront d'avantage axées sur la connexion réelle entre l'offre et la demande d'emploi. Cette action aura également pour objectif de mieux tracer sa pertinence à destination des habitants des quartiers de la Ville considérés comme prioritaires.

Nous nous engageons avec la Chambre de Commerce et à partir du projet « Compétences Totalement Estuaire » à orchestrer une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriales dont la finalité sera :

- ✓ De mettre en œuvre des mobilités professionnelles et faciliter l'accès à la formation
- ✓ De faciliter une meilleure participation des PME locales, dont on sait qu'elles participent prioritairement à la création d'emplois
- ✓ De faciliter le dialogue social
- ✓ De mettre en œuvre les ajustements nécessaires entre l'offre et la demande d'emplois
- ✓ Quels sont les destinataires de cette GPECT et que permet-elle ?
- ✓ A partir de la compréhension des évolutions structurelles et conjoncturelles affectant le territoire elle se destine principalement :
- ✓ Aux entreprises, pour répondre à leur besoin en recrutement
- ✓ Aux individus, pour sécuriser leur parcours professionnels
- ✓ Et à notre territoire, pour définir ses orientations et le percevoir comme un vivier de compétences pour les entreprises

Nous voulons bien sûr que cette GPECT prépare l'arrivée de l'éolien en mer.

Nous tenons à remercier l'engagement de notre collectivité dans nos instances administratives, qui se concrétise par la nomination de M. Karim Benaouda en tant que membre titulaire et de son suppléant M. Florent Saint-Martin

De Mme Agnès Canayer et de Mme Véronique Dubois qui siègeront au sein du collège des collectivités territoriales.

Nous réaffirmons notre utilité sur la base de ce triptyque : Comprendre/ Agir/ Evaluer et d'ailleurs afin de promouvoir nos actions nous candidaterons aux Journées Nationales des initiatives pour l'Emploi, organisé par la DGEFP le 2 Juillet à Paris.

Donc en conclusion et pour reprendre le slogan national :

« La Maison de l'Emploi - Tout le monde s'y retrouve »

Rapport d'activité

- ✓ Diagnostic partagé
- ✓ Les ateliers GPECT sectorielles
- ✓ Forum IDEME
- ✓ eCV A2s
- ✓ Service à la personne
- ✓ Ingéniérie de projet recrutement

- ✓ Cartographie des acteurs
- ✓ Promotion de l'alternance
- ✓ Appui aux SIAE
- ✓ Cafés de l'emploi
- ✓ Rencontres pour l'Emploi
- ✓ MDE interactive

→ > Développer une stratégie partagée : du diagnostic au plan d'actions

Diagnostic partagé sous forme d'observations spécifiques



Dans la version du cahier des charges qui prévalait sur cette période, la Maison de l'emploi a été une institution de concertation locale au service de l'élaboration d'une stratégie territorialisée de l'emploi en liaison avec les acteurs locaux de l'emploi et de la formation : le diagnostic territorial partagé.

- Parmi les points les plus développés par les acteurs du diagnostic réunis en novembre 2013, les grands enjeux du territoire liés à l'arrivée de l'éolien ont été prédominants. Pour répondre à cette attente et également à celle de ses partenaires institutionnels, un travail d'information a été engagé sur les projets industriels éoliens : identification des métiers, volumétrie d'emplois et calendrier des différentes phases du projet (diffusion 1er trimestre 2014)
- La dernière réunion de l'année a été l'occasion de présenter une nouvelle approche du diagnostic territorial, une approche plus dynamique, en lien avec des actions concrètes. L'approche qualitative n'est pas négligée pour autant en proposant de diffuser l'information et d'en favoriser son appropriation.

La MDE diffuse ainsi une information socio-économique synthétique, partagée et accessible par tous.

■ Elaboration de notes conjoncturelles et de tableaux de bord à destination des acteurs et des élus du territoire de la MDE - adressés directement aux élus et accesibles sur le site web de la MDE.

Les ateliers GPECT sectorielles



Le diagnostic territorial 2012 montrait le poids important du secteur du **transport et de la logistique** sur l'emploi local et la necessité de mettre en place une veille sur l'évolution attendue de nouvelles compétences dans ce secteur. La MDE a donc enclenché un travail portant sur trois axes :

- ✓ Réalisation d'une note sur l'actualité locale du secteur (opportunités, menaces)
- ✓ Identification des métiers auprès des entreprises
- ✓ Enquête de terrain auprès des acteurs prédominants de cette filière

Ce travail sera diffusé courant 2014.

Dans le cadre de l'implication de la MDE aux travaux du SPEL, l'engagement a été pris d'animer un groupe de travail sur les **métiers de l'animation**. Dès la première rencontre, un souhait a été formulé d'obtenir une étude sur l'offre et la demande d'emploi de ce secteur. Pôle emploi a réalisé ce travail permettant de nourrir le deuxième groupe de travail. Néanmoins il nous apparait nécessaire d'avoir une vision plus claire de ce gisement d'emploi. Une étude plus qualitative et quantitative sur ce thème pourrait être pilotée en 2014, éventuellement par la MDE.



- Deux rencontres avec les acteurs du territoire (pôle emploi, mission locale, crij, afpa, CIO, ville du havre, CRJS, Etat...)
- Production d'une étude sur l'offre et la demande d'emploi du secteur de l'animation

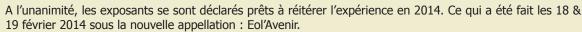
Forum IDEME -



Les métiers de l'industrie sont en pleine mutation. Par ailleurs l'arrivée de la filière éolienne sur notre territoire constitue un enjeu fort en termes de besoin en compétences et d'orientation professionnelle pour les jeunes scolaires.

Initié par la Maison de l'Emploi, le premier forum IDEME, principalement destiné aux collégiens et lycéens a fait découvrir les métiers de la construction, de la maintenance industrielle et tertiaire, et présenter les métiers participants à la réussite d'un projet éolien offshore

- √ 33 entreprises
- √ 20 centres de formations
- ✓ 3500 visiteurs
- √ 100 % des exposants satisfaits
- √ 84 % des visiteurs satisfaits





eCV - A2s _



La Maison de l'emploi a fait bénéficier l'agence A2S de Pôle Emploi d'un financement du fonds de revitalisation de Renault afin qu'elle développe un outil de CV en ligne réservé au licenciés économique bénéficiaire du CSP. Cet outil est indépendant du passeport compétences. Il est désormais porté uniquement par Pôle Emploi.

- ✓ Recherche et obtention des financements
- ✓ Suivi financier de l'opération
- ✓ Relation avec les prestataires web
- ✓ Signature du procès verbal de recette et transfert de l'applicatif à Pôle Emploi

Fin 2013/Début 2014 : phase de test et expérimentation par Pôle Emploi



L'action Total Emploi Local portée par la Maison de l'Emploi a permis, par la concertation des acteurs locaux et la mise en place de parcours de formation adaptés aux besoins des entreprises, la création de 2 000 emplois locaux dont plus de 50% d'emplois durables. La Maison de l'Emploi et son partenaire CCI du Havre se sont engagés à pérenniser cette action qui permet à la fois de créer de l'emploi local et de contribuer au développement des entreprises du territoire. Ce nouveau dispositif vise a regrouper davantage d'entreprises utilisatrices autour d'une charte : Compétences Totalement Estuaire.

Cette année 2013 a été consacrée à l'élaboration de la charte, à la détection d'entreprises susceptibles de vouloir rejoindre cette initiative et de négocier les contours des différents partenariats à mettre en place, aussi bien au niveau des structures que des outils.

Déjà intégrée dans les pratiques des entreprises, la charte sera signée au plus tard en mars 2014 .

Les premiers signataires de la charte sont : CCI Le Havre, Maison de l'Emploi, Pôle Emploi, Direccte, Mission Locale, Prism'Emploi, UIMM, et les entreprises Chevron, EDF centrale thermique, GPMH, LBC Sogestrol et Total.

- ✓ Mettre en œuvre les actions de communication destinées à favoriser le déroulement de ce dispositif et à le valoriser
- √ Créer, dans le respect des dispositions légales applicables, les conditions favorables à l'embauche d'une main-d'œuvre locale pour mener les grands chantiers du territoire normand
- ✓ Accompagner les publics sélectionnés et les soutenir dans leur parcours de formation en les informant des débouchés possibles sur les chantiers du territoire à court, moyen et long terme et en les préparant à y postuler
- ✓ Soutenir l'organisation d'actions de formation sur les métiers de la construction et de la maintenance industrielle et tertiaire
- ✓ Communiquer localement sur les besoins en compétences nécessaires à la réussite des grands investissements
- Mobiliser les partenaires, mutualiser leurs outils d'accompagnement et d'appui aux entreprises : Passeport compétences, Vigie Business, Planning des arrêts, Portail emploi de l'Estuaire, Pack sécurité...



Service à la personne



Les métiers des services à la personne sont en tension avec une forte distorsion entre l'offre et la demande d'emploi. Selon les professionnels, les difficultés des recrutement seraient dues à une inadéquation entre l'offre et la demande de compétences.

L'objectif des actions de la MDE en faveur des services à la personne vise à valoriser les métiers et favoriser leur découverte par l'ensemble des parties prenantes.

- Promotion et découverte des métiers des services à la personne lors des Rencontres pour l'emploi :
 - ✓ Film sur le métier d'auxilliaire de vie sociale
 - ✓ Démonstration des gestes de travail d'une aide à la personne commenté par un professionnel
 - ✓ Interview des salariés en situation sur ces gestes
 - ✓ Démonstration costume du vieillisement
 - √ Table ronde «les clés pour se former à ces métiers d'avenir»
- Sas de découverte permettant de valider le projet professionnel du demandeur d'emploi, de valider son employabilité ou de l'orienter vers une action de formation.
 - ✓ 4 sessions / 31 personnes 77,5 % de présence.
 - ✓ Taux de satisfaction globale : 88,23 % (de très satisfaits et de satisfaits).
 - ✓ L'action a permis à 12 personnes de valider leur projet professionnel et 3 sont en emploi dans les SAP 3 mois après l'action. (bilan à 3 mois des sessions 1, 2 et 3)
- Réunion d'information collective sur les métiers de l'Aide à la Personne à l'attention des demandeurs d'emploi
 - ✓ Les thèmes abordés : les métiers, les prérequis, les acteurs du secteur, les formations
 - ✓ Animée par les professionnels : associations d'aide à la personne AAFP, centres de formation MFR,Ifen, GRETA et la Mission Locale.
 - √ 24 présents
 - ✓ Les questions des participants portaient sur les diplômes et les formations

∩×⊑ ∋ > Contribuer au développement local de l'emploi

Cartographie des acteurs



Au vu du prochain développement de la filière éolienne offshore sur le territoire havrais, il était important de fluidifier l'information concernant les métiers concernés et les formations disponibles permettant d'y accéder.

Le travail développé permet desormais de mettre en face à face les formations avec la réalité des métiers qui sont et seront mobilisés à l'avenir dans le domaine la construction et maintenance industrielle et tertiaire.

- Veille documentaire, enquête terrain et collecte d'informations auprès des institutionnels et des entreprises.
- Elaboration des fiches métiers
- Animation d'un réseau de partenaires autour de la mise en œuvre du projet
- Développement de l'application pour une adaptation à toutes les situations
- Première version présentée lors du forum IDEME 2013
- Diffusion et Promotion de l'application (1er trimestre 2014- version de test présentée lors des forums Eol'Avenir de Fécamp et du Havre en 2014).
- Lancement officiel en présence des partenaires financeurs (EDF EN, AREVA, GDF Suez) courant mars 2014.

Ce concept pourra être dupliqué à d'autres secteurs d'activités et d'autres métiers.

Promotion de l'alternance



Deux rencontres ont eu lieu regroupant les acteurs de l'alternance et les partenaires institutionnels. Le projet de constituer un club de l'alternance sur le territoire est de nouveau d'actualité.

Ce club aurait pour objectif, de répondre aux problématiques suivantes :

- Eviter les doublons en termes de cursus et de programmes
- Développer l'attractivité de certaines filières de formation métiers en tension (notamment les métiers industriels)
- Lever les difficultés de trouver des entreprises d'accueil pour les alternants
- Promouvoir l'alternance en coordonnant les actions de communications vers les alternants, les entreprises et l'éducation nationale

Le groupe de travail mis en place par la MDE a rencontré le club de l'apprentissage et des métiers d'Evreux en vu d'échanges de bonnes pratiques, d'analyse des facteurs clés de réussite de ce club de l'alternance. Des contacts ont également été initié avec le CREPI - Clubs Régionaux d'Entreprises Partenaires de l'Insertion - dans le domaine de la construction et de la maintenance industrielle et tertiaire.

←×⊑ 4 > Réduire les obstacles sociaux et culturels à l'accès à l'emploi

Cafés de l'emploi



Le café de l'emploi de la MDE est particulièrement bien identifié par les partenaires, les entreprises, les demandeurs d'emploi, les élus. Depuis 2010, La Maison de l'Emploi affirme sa volonté d'apporter un service de proximité et lever le frein de la mobilité en implantant ses actions sur l'ensemble de son territoire d'intervention (CODAH ET Caux estuaire) et propose des café de l'emploi thématiques et décentralisés.

- 9 cafés de l'Emploi réalisé en 2013
 - Hôtellerie restauration
 - Job d'été
 - PME TPE
 - Centre pénitentiaire
 - Logistique
- 83 entreprises participantes
- 220 offres d'emploi
- 665 candidats
- 875 entretiens d'embauche
- 95 embauches déclarées par les entreprises participantes
- Emplois d'avenir et Contrats de génération
- St romain de colbosc
- St martin du manoir



Afin de rendre plus visible son activité et fluidifier l'information dans le champ de l'emploi et de la formation, la MDE a construit un nouveau site web plus interactif et plus complet. Celuici permet de diffuser des informations socio-économiques de notre territoire et de relayer les actions portées par nos partenaires.

Cette plateforme web a également vocation à se connecter avec l'ensemble des événements et supports de promotion des actions de la MDE : café de l'emploi, Forum IDEME, Kiosque pro, Rencontres pour l'emploi, Application Eol'Avenir, Facebook....)

- ✓ Mise en ligne du site web : 15 juillet 2013
- 2 newsletters septembre et décembre
- √ 4275 visites entre le 15 juillet et le 31 décembre 2013 3383 visiteurs uniques
- + 135 likes facebook

Appui aux structures d'insertion par l'activité économique



Les structures d'insertion par l'activité économique sont souvent méconnues des entreprises et ont émis le souhait d'être accompagnées dans la promotion de leurs activités. Pour permettre ce rapprochement entre ces deux acteurs économiques et les associer dans une réflexion commune, le groupe de travail a validé le projet du Forum Connect.

La clé d'entrée de ce rapprochement était de s'appuyer sur la thématique de la Responsabilité Sociale des entreprises (RSE). Dans un premier temps, la parole était donnée aux entreprises ayant déjà fait appel aux structures d'insertion dans le déploiement de leur politique RSE. Dans un deuxième temps, des ateliers/ tables rondes étaient l'occasion d'échanger et de mener une réflexion collective sur les partenariats envisageables entre les SIAE et les entreprises.

Les entreprises participantes : Quille, Vinci, Areva, EDF énergies nouvelles, Tapib, Océane nettoyage, GIRPI, Supplay, garage Peugeot....

- √ 52 participants dont 18 entreprises représentées
- √ 11 structures : institutionnelles, Branches professionnelles, réseaux normands RSE et ESS et organismes de formation.
- √ 2 ateliers en groupe de travail
- 2 pistes de réflexion ont émergées :
 - » Construction d'un catalogue visant à promouvoir leurs activités (envisagé 2ème trimestre 2014)
 - » Positionner un évènement en vue de promotion de ce catalogue et de valoriser les entreprises s'étant fortement engagées dans l'insertion de public éloignés de l'emploi

Rencontres pour l'Emploi



Les rencontres pour l'emploi sont avant tout l'occasion de mettre en relation directe les demandeurs d'emploi et les entreprises qui recrutent. Il a également vocation à informer les visiteurs sur les métiers porteurs et leur apporter une plus-value dans leur recherche d'emploi.

- √ 6 700 visiteurs se sont rendus aux Docks Café pour rencontrer les 118 structures présentes implantées en 3 villages spécifiques.
- ✓ Le village Emploi a regroupé 75 entreprises en besoin de recrutement. Au total 1 130 postes étaient à pourvoir.
- √ 1 600 questionnaires de satisfaction ont été collectés
- ✓ Le taux de satisfaction globale s'élève à 67,63% (satisfaits et très satisfaits).
- ✓ 2 Cafés de l'emploi thématiques : Job d'été et PME /TPE
- ✓ Il ressort de l'analyse du géocodage des candidats que 50 % des visiteurs havrais sont issus d'une zone prioritaire (CUCS, ZUS).

Suivi d'une cohorte de demandeurs d'emploi - à 6 mois

- √ 396 personnes ont été contactés 149 ont répondu aux questionnaires
- √ 15 % des visiteurs répondant déclarent avoir eu un entretien de recrutement après une prise de contact aux RPE
- ✓ Moins de 5% des répondants déclarent avoir été embauchés suite aux RPE



Cette dernière édition met à jour la necessité de repenser complètement le concept et de l'orienter vers une logique d'inscription et d'entretiens individuels afin d'améliorer la qualité des rencontres entre offre et demande d'emploi.

Bilan financier

BILAN ACTIF	31/12/2013	31/12/2012	Ecart %	
Immobilisations incorporelles	10	511	-98.04%	
Immobilisations corporelles	29 153	41 847	-30.33%	
Immobilisations en cours	0	0	0%	
Immobilisations financières	6 308	6 600	-4.42%	
ACTIF IMMOBILISE	35 471	48 958	-27.55%	
Avances et acomptes versés sur commandes	0	0	0%	
Créances diverses	286 755	146 225	96.10%	
Valeurs mobilières de placement	50 903	100 834	-49.52%	
Disponibilités	84 276	149 429	-43.60%	
Charges constatées d'avance	966	743	30.01%	
ACTIF CIRCULANT	422 899	397 231	6.46%	
TOTAL ACTIF	458 370	446 189	2.73%	
BILAN PASSIF				
Report à nouveau	313 125	298 090	5.04%	
Subventions d'investissements	0	0	0%	
Droit de propriétaire	0	0	0%	
Résultat de l'exercice	1 591	15 036	-89.42%	
Provisions	36 059	37 083	-2.76%	
TOTAL	350 775	350 208	0.16%	
Dettes	107 594	95 981	12.10%	
TOTAL DETTES	107 594	95 981	12.104%	
TOTAL PASSIF	458 370	446 189	2.73%	

Analyse du résultat

CHARGES			PRODUITS						
c p t	Libellé	résultat au 31-12-12	résultat au 31- 12-13	ECARTS	C. II. C. V.	Libellé	résultat au 31-12-12	résultat au 31-12-13	ECARTS
				résultat 2013 sur résultat 2012					résultat 2013 sur résultat 2012
6	O ACHAT FOURNIT PRESTA ET PT EQUIPT	145 835,03 €	168 753,49 €	22 918,46 €	3	AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	0,00 €	0,00 €	0,00€
ı	Petit equip. et matériel	1 158,23 €	932,06 €	-226,17 €			0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Fournitures électricité	1 005,19 €	1 287,08 €	281,89 €					0,00 €
	Fournitures eau	133,46 €	317,10 €	183,64 €	L				0,00 €
ı	Fournitures	3 433,27 €	3 387,78 €	-45,49 €	7	SUBVENTIONS	656 808,03 €	695 321,37 €	88 513,34 €
ı	Prestations diverses	12 201,85 €	1 563,92 €	-10 637,93 €		SUBVENTIONS ETAT	224 100,00 €	207 488,00 €	-16 612,00 €
l	Prestations sur actions			0,00€		SUBVENTION Ville du Havre	80 000,00 €	80 000,00 €	0,00 €
l				0,00€		SUBVENTION CODAH	110 000,00 €	110 000,00 €	0,00 €
l	RPE (dont autofinancement 7 847,58 €)	77 850,43 €	63 656,42 €	-14 194,01 €		SUBVENTION CC St Romain de Colbosc	10 000,00 €	10 000,00 €	0,00 €
	Pack securité	50 052,60 €	0,00 €	-50 052,60 €		SUBVENTION FSE	123 977,32 €	165 700,91 €	41 723,59 €
	Forum IDEME (autofinancement intégral)		27 399,73 €	27 399,73 €		SUBVENTIONS actions spécifiques			0,00 €
ı	A2S eCV (dont autofinancement 405,80 €)	1	51 729,40 €	51 729,40 €		1 2 Christian Control of Chris			0,00 €
	SAS recrutement - (dont autofinancement 3 480 €)		18 480,00 €	18 480,00 €		RPE :	58 730,71 €	55 808,86 €	-2 921,85 €
6	1 SERVICES EXTERIEURS	80 963,52 €	58 716,86 €	-22 246,66 €		VDA	15 000,00 €	17 759,52 €	2 759,52 €
	Loyers	37 652,71 €	28 191,59 €	-9 461,12 €		ACSE	15 000,00 €	10 000,00 €	-5 000,00 €
ı	Charges locatives - foncier	14 680,27 €	13 367,51 €	-1 312,76 €		GIPIGP	13 730,71 €	13 049,34 €	-681,37 €
ı	Location matériel technique	598,00 €	0,00 €	-598,00 €		cc	15 000,00 €	15 000.00 €	0,00€
ı	Entretien divers et matériel technique	5 242,97 €	4 186,76 €	-1 056,21 €		1 421	121111111111111111111111111111111111111		0,00 €
ı	Site Internet	5 800,60 €	0,00 €	-5 800,60 €		Pack securité	50 000,00 €	0,00 €	-50 000,00 €
ı	Maintenance et developpement	15 048,88 €	9 998,00 €	-5 050,88 €		Forum IDEME		0.00 €	0.00 €
l	Prime d'assurance	1 323.09 €	2 089,00 €	765.91 €		A2S eCV (Renault - CSP)		51 323,60 €	51 323,60 €
L	Documentation	617,00 €	884.00 €	267,00 €		SAS recrutement (Renault - CSP)		15 000,00 €	15 000.00 €
6	2 AUTRES SERVICES EXTERIEURS	42 295,51 €	33 160,54 €	-9 134,97 €		CONTRACTOR TO STATE OF THE CONTRACTOR TO A CONTRACTOR OF THE CONTR		Composition (Composition Composition Compo	
Г	Honoraires	12 767,50 €	11 703,11 €	-1 064,39 €					
ı	Annonce insertion		0.00 €	0,00 €					
ı	Communication	7 706,08 €	2 558,77 €	-5 147,31 €					
ı	Frais de mission - déplacement - réception - colloque	10 409,42 €	9 902.85 €	-506.57 €					
ı	Frais postaux	2 469,85 €	2 457,19 €	-12,66 €					
	Frais de télécommunication	8 735,89 €	6 282,68 €	-2 453,21 €					
	Services bancaires	206,77 €	255,94 €	49,17 €					
6	3 IMPOTS ET TAXES	27 955,55 €	36 777,77 €	8 822,22 €					
Г	Taxe sur les salaires	16 942,58 €	24 014.00 €	7 071,42 €					
ı	Formation continue	6 751,00 €	8 140,00 €	1 389.00 €					
	Formation salarië	4 261,97 €	4 623,77 €	361,80 €					
6	4 FRAIS DE PERSONNEL	351 826,35 €	402 285,14 €	50 458,79 €					
r	Salaires	246 520,70 €	280 781,94 €	34 261.24 €					
	indermité stagiaires.	3 962,43 €	5 605,10 €	1 642.67 €					
	charges sociales	96 185,86 €	113 153,20 €	16 967.34 €	,	6 PRODUIT FINANCIER	2 933,07 €	1 287.58 €	-1 645,49 €
	Médecine du travail	801,91 €	566.90 €	-235,01 €		77 PRODUITS DIVERS et EXCEPTIONNELS	56 789,07 €	2 212,17 €	
ĺ	Frais de personnel 50% mise à dispo VDH	4 355,45 €	2 178,00 €	-2 177.45 €	78 REPRISE SUR PROVISION POUR RISQUES		15 281,36 €	6 263,74 €	-9 017,62 €
	7 CHARGES DIVERSES et EXCEPTIONNELLES	13 981,45 €		-10 385,19 €	78 REPRISE SUR PROVISION POUR RISQUES 79 TRANSFERT DE CHARGES D'EXPLOITATION		6 615,53 €	18 230,98 €	11 615,45 €
_	8 PROVISIONS POUR RISQUES	4 946,85 €	12 694,03 €				3 593,97 €	0,00 €	-3 593,97 €
_	8 PROVISIONS POUR RISQUES 8 DOTATIONS AMORTISSEMENTS	59 180,94 €	5 740,63 €	-53 440,31 €	79 REMBOURSEMENT FORMATION		0 000,01	0,00 €	000,01
		726 985,20 €	721 724,72 €	-13 007,66 €	-	Sous total des produits	742 021,03 €	723 315,84 €	18 705,19 €
				-13 007,00 €	-	Sous total des produits	142 021,03 €	123 315,04 €	10 700,13 €
1	résultat de l'exercice	15 035,83 €	1 591,12 €		L	1			

