

2 764 personnes ont été reçues par les conseillers des Points Relais Conseil en 2010

41 % des personnes reçues viennent des secteurs d'activité des services (aux entreprises ou aux personnes)

A l'issue des entretiens conseil 64 % des préconisations orientent les personnes vers un ou plusieurs certificateurs

71 % des personnes reçues en entretien conseil viennent de 3 zones d'emploi

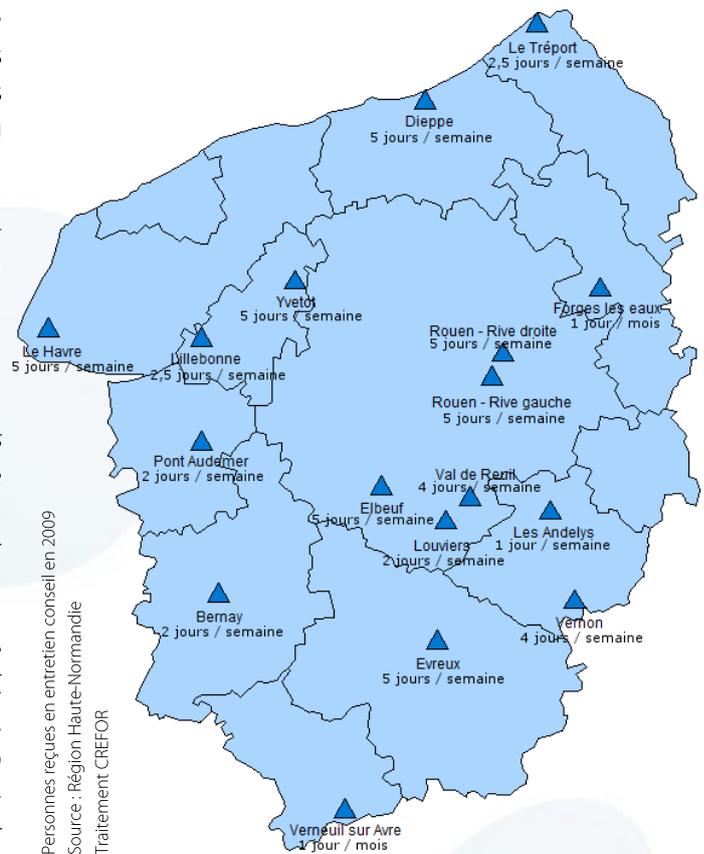
Les Points Relais Conseil, premières structures ressource en terme d'information sur un parcours VAE.

Les 17 points relais conseil couvrent le territoire haut-normand, ils informent et conseillent sur la VAE.

Les Points Relais Conseil sont dédiés à l'information et au conseil en certification. Ils informent sur les procédures de VAE, ils conseillent sur le choix d'une ou des certifications, diplômes ou titres en fonction du projet professionnel, ils apportent une aide pour construire le parcours vers la qualification.

Ils peuvent proposer un suivi particulier pour répondre aux besoins de soutien tout au long de la démarche.

Carte 1 : Répartition des PRC sur le territoire haut-normand



Dans une logique de proximité, les PRC sont répartis sur l'ensemble du territoire

Les durées d'ouverture d'un PRC à l'autre varient de 1 jour par mois à 5 jours par semaine.

Les PRC de Forges-les-Eaux et de Verneuil-sur-Avre ouvrent 1 fois par mois.

Ce sont les PRC de Dieppe, Elbeuf, Evreux, Le Havre, Rouen (deux PRC) et Yvetôt qui ouvrent 5 jours par semaine.

Personnes reçues en entretien conseil en 2009
Source : Région Haute-Normandie
Traitement CREFOR

Note méthodologique : Les données sont issues de la base de données consolidée de l'Observatoire VAE. Les données sur les orientations à l'issue de l'entretien conseil proviennent de la Région Haute-Normandie — mission VAE.

**En moyenne,
233 personnes
reçues mensuel-
lement**

**71 % des per-
sonnes reçues
viennent de 3
zones d'emploi**

**L'âge moyen est
de 39 ans**

**62 % des per-
sonnes reçues
sont des femmes**

**41 % des per-
sonnes reçues
viennent des
secteurs d'acti-
vité des services
(aux entreprises
ou aux per-
sonnes).**

**64 % des per-
sonnes orien-
tées vers une
VAE à l'issue de
l'entretien con-
seil**

L'Observatoire VAE a été mis en place en 2008. Les données collectées par l'observatoire couvrent à présent 3 années. Cela nous permet de suivre les évolutions des volumes.

La fréquentation des PRC stable

Depuis 2008, le nombre de personnes reçues en entretien conseil est stable. En effet, le nombre de personnes ayant fait la démarche de s'informer au sein du réseau de Points Relais Conseil était de 2 728 personnes en 2008, 2 708 en 2009 et 2 764 en 2010.

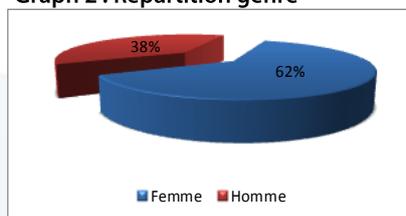
En moyenne, 233 personnes sont reçues mensuellement en entretien conseil par les PRC.

Les deux tiers du public est féminin

Parmi le public reçu par les Points Relais Conseil, les femmes représentent 62 %.

Quelle que soit la tranche d'âge à laquelle on s'intéresse, les femmes sont toujours les plus représentées. Cela s'explique notamment par le secteur d'activité d'origine (voir graph 4) et la certification visée.

Graph 2 : Répartition genre



Personnes reçues en entretien conseil en 2010
Source : CREFOR

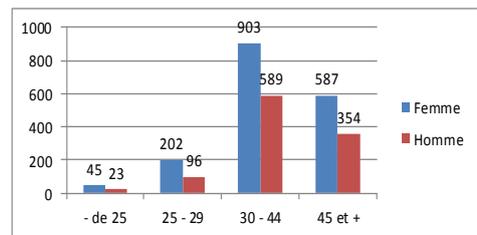
Leur présence dépasse 70 % dans les zones d'emploi de Bernay et de la Vallée de la Bresle. Seule la zone d'emploi de Fécamp a une part d'homme reçu en entretien conseil supérieur à celui des femmes avec 55 %.

On peut remarquer qu'il n'y a pas de PRC dans la zone d'emploi de Fécamp. Ceci pose la question de la proximité d'un PRC pour l'accès à l'information notamment pour le public féminin.

Une personne sur deux a entre 30 et 44 ans.

Quelle que soit la zone d'emploi, il n'y a pas de différence significative sur la répartition du public par tranche d'âge.

Graph 3 : Répartition par âge et par genre

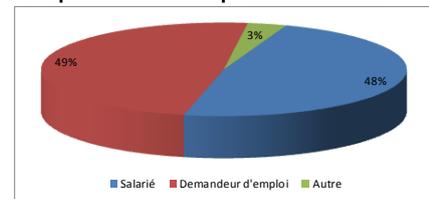


Personnes reçues en entretien conseil en 2010
Source : CREFOR

La moitié du public reçu est demandeur d'emploi

47 % du public reçu par les PRC est salarié. Cette proportion est la même qu'en 2009.

Graph 5 : Situation professionnelle

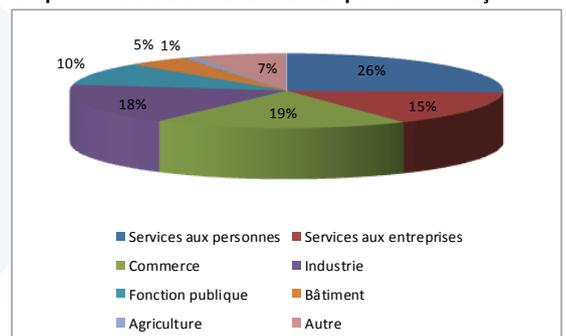


Personnes reçues en entretien conseil en 2010
Source : CREFOR

Les secteurs des services fortement représentés

Le secteur des services est largement représenté dans les publics reçus par les PRC. 41 % des personnes reçues proviennent ainsi des services aux personnes (26 %) et des services aux entreprises (15 %).

Graph 4 : Secteurs d'activité des personnes reçues



Personnes reçues en entretien conseil en 2010
Source : CREFOR

La zone d'emploi de résidence a un impact sur le secteur d'activité professionnelle. En effet, pour les zones d'emploi de Vernon et de Verneuil sur Avre, c'est le secteur de l'industrie qui est le plus représenté avec respectivement 30 % et 25 %.

De la même façon, dans la zone d'emploi de Fécamp c'est le secteur d'activité du commerce qui est le plus représenté avec 27 %.

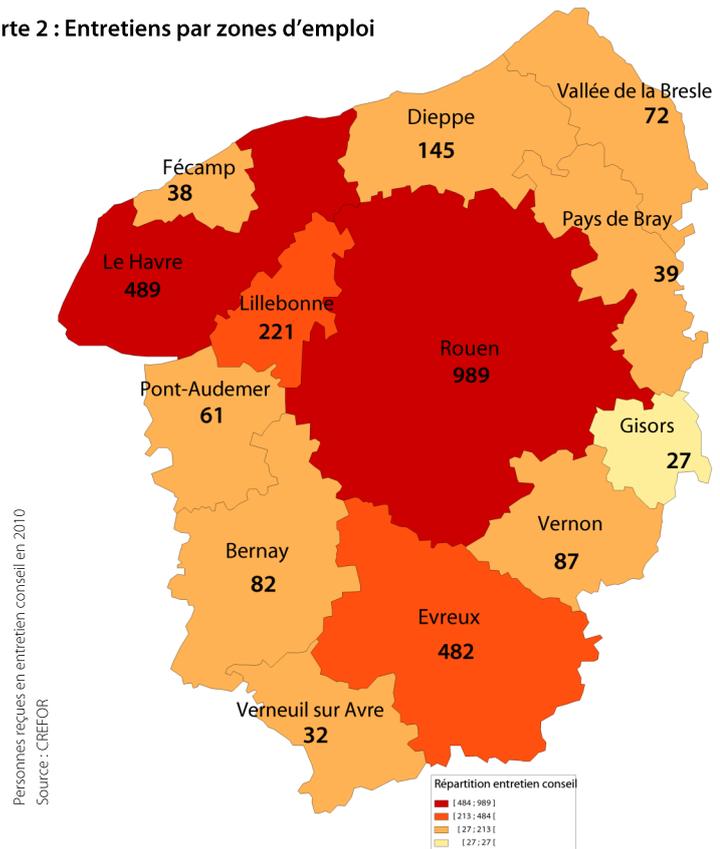
Répartition des entretiens conseil par zone d'emploi

La carte représente les personnes reçues en entretien conseil en fonction de leur lieu de résidence. La fréquentation d'un PRC ne dépend pas uniquement du lieu de résidence, la personne pouvant choisir.

Les deux zones d'emploi du Havre et de Rouen concentrent 54 % des personnes reçues en entretien conseil. Si l'on ajoute la zone d'emploi d'Evreux on atteint 71 % des personnes reçues.

Les territoires à forte concentration urbaine proposent une offre de service plus large, facilitant l'accès à l'information.

Carte 2 : Entretiens par zones d'emploi



La population active et le conseil en VAE

La répartition des personnes reçues en entretien conseil au regard de la population active met en avant des réalités contrastées d'une zone d'emploi à l'autre en fonction des réalités territoriales.

En moyenne 41 personnes pour 10 000 actifs sont reçues pour un conseil en VAE

Les zones d'emploi d'Evreux et de Lillebonne dépassent significativement la moyenne régionale avec respectivement 70 et 84 personnes reçues en entretien conseil pour 10 000 actifs. Les quatre autres zones d'emploi qui dépassent la moyenne régionale sont : Dieppe, Vallée-de-la-Bresle, Pont-Audemer et Bernay.

En revanche les zones d'emploi du Pays de Bray et de Vernon sont bien en dessous de la moyenne régionale.

Carte 3 : Répartition des entretiens conseil par zones d'emploi en fonction de la population active

