

Les tensions locales du marché par zone en Haute-Normandie

15ème édition - 2010



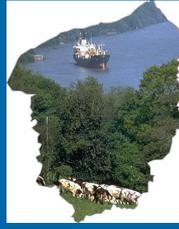
PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTE-NORMANDIE



s o m m a i r e

Les tensions locales du marché en Haute-Normandie

→ note de lecture



→ synthèse par zones et métiers

→ les données de cadrage par zone d'action territorialisée



→ les tensions locales du marché en Seine-Maritime

→ les tensions locales du marché zone d'Yvetôt-Barentin



→ les tensions locales du marché zone du Havre

→ les tensions locales du marché zone de Lillebonne Fécamp



→ les tensions locales du marché zone de Rouen

→ les tensions locales du marché zone d'Elbeuf



→ les tensions locales du marché zone de Dieppe - Forges - Le Tréport



→ les tensions locales du marché dans l'Eure



→ les tensions locales du marché zone d'Evreux



→ les tensions locales du marché zone de Bernay - Pont Audemer



→ les tensions locales du marché zone de Louviers-Vernon

les tensions locales du marché

note de lecture

Pour bien comprendre et utiliser les 12 fiches de ce dossier, il est nécessaire de présenter dans un premier temps la démarche, la méthode, et le contenu des fiches. D'expliquer sommairement les indicateurs utilisés. De réaliser cette note de lecture afin que chacun exploite l'outil pour ce qu'il est : un élément parmi d'autres dans la connaissance de l'environnement économique d'un territoire donné.

► Objectif de l'outil

Permettre le repérage de métiers connaissant des difficultés particulières en terme de recrutement. Recueillir et exploiter des données issues de la statistique publique sur l'emploi en réalisant une synthèse opérationnelle au niveau d'un territoire. Rendre compte d'un marché local du travail, du point de vue des métiers représentés sur la zone (l'option choisie étant celle du métier, et non du secteur d'activité).

► La méthode

D'abord un recensement des études, notes, synthèses, outils existants sur ce sujet (voir page suivante quelques documents de références). De nombreuses démarches ont été initiées dans d'autres régions (Ile-de-France, Rhône-Alpes, Lorraine, Poitou-Charente ...), dont nous avons pu nous inspirer. Parallèlement, un travail de repérage et de sélection de données utilisables au niveau d'une zone et d'un métier (voir le point suivant). Puis la construction d'indicateurs synthétisant ces données (voir page suivante), mis en forme dans une fiche.

► Les contraintes et limites

Première contrainte forte : les données utilisées sont celles qui sont disponibles de façon régulière, fiable et pérenne. Les données sont détaillées au niveau local (d'un Pôle emploi) et par métier. La liste des séries disponibles est donc très limitée : elle se compose d'une part des fichiers de Pôle emploi pour ce qui concerne l'offre et la demande d'emploi (métiers en ROME – voir le lexique page suivante-), et d'autre part de l'enquête sur les mouvements de main d'œuvre réalisée par la DARES (EMMO-DMMO).

On atteint ici les limites de l'exercice : il s'agit bien de travailler sur une information partielle, qui ne couvre pas l'ensemble d'un marché local (ne couvre pas, par exemple, les entreprises de moins de 10 salariés, et mal le secteur public).

Mais il n'en reste pas moins que ces données :
> sont les seules disponibles à ce degré de finesse
> représentent une bonne photographie de la réalité (couvrent bien la majeure partie du tissu économique local).

Deux conditions pour une utilisation optimale de l'outil :

> raisonner en tendance (suivre l'évolution des scores des métiers les plus «sensibles»)

> ne pas faire de raccourci entre ces indicateurs et l'action : il ne s'agit pas de fournir «clé en main» un résultat à appliquer à la lettre, mais plutôt des éléments de réflexion : une base permettant d'éclairer, d'orienter, d'appuyer le débat et l'analyse, et préparant l'action.

► La vie de l'outil

La première édition de l'outil date de juin 2001. Elle est le résultat de la phase d'expérimentation, qui aura permis aux utilisateurs de valider la démarche et les indicateurs conçus.

Cet outil est appelé à vivre et à se transformer, d'abord parce qu'une nouvelle édition est réalisée chaque année. Ensuite parce qu'il est toujours possible et souhaitable qu'il évolue vers plus de finesse et de pertinence, et qu'il s'oriente dans le domaine de la prospective.

► La construction des 2 indicateurs

Notre choix s'est porté sur la création de deux grands thèmes d'analyse : l'emploi (les pratiques de recrutement des employeurs) et le marché du travail (l'offre et la demande d'emploi).

Pour le thème de l'emploi, 6 critères ont été pris en compte (données issues de l'enquête EMMO-DMMO de la DARES) :

- > le poids du métier dans les entrées
- > la part des CDI dans les entrées
- > la part des démissions dans les sorties
- > la part des départs à la retraite dans les sorties
- > le taux d'accroissement des effectifs dans l'année
- > le taux de retenu des contrats précaires (différence entre CDD entrés et sortis)

Pour le thème du marché du travail, 7 critères ont été utilisés (données issues du fichier de Pôle emploi) :

- > la part du métier dans les offres d'emploi
- > la part des offres non satisfaites dans l'ensemble
- > la part des offres durables dans l'ensemble
- > le taux d'écoulement de la demande (proportion de demandeurs sortant dans l'année)
- > la part des non qualifiés dans la DEFMM
- > la part des catégories 6 dans l'ensemble

> le taux de pression par ROME (rapport entre offres et demandes d'emploi sur une période donnée.)

A chaque fois, ces critères ont été agrégés grâce à un système de pondération. Chaque valeur calculée pour un métier était comparée à une valeur moyenne, permettant de positionner le métier par rapport à cette moyenne. Le total des valeurs obtenues donne un score pour chaque métier, compris entre 0 (aucun critère réalisé pour le métier) et 100 (le métier répond à tous les critères).

Pour plus d'information : DIRECCTE de Haute-Normandie.

► Comment lire cette fiche ?

On trouve dans ces quatre pages trois niveaux d'informations :

Page 1 : une présentation rapide de la zone (ce qu'il faut savoir du marché local du travail, des entreprises, des secteurs, des tendances en terme de chômage et d'emploi)

Pages 2 et 3 : la présentation des scores pour les deux indicateurs, sur les recrutements des entreprises (p.2) et sur le marché du travail (p.3).

L'indicateur sur l'emploi exprime le dynamisme de recrutement des métiers présents sur la zone, notion panachant l'importance des embauches, la qualité de ces embauches, et la capacité/volonté des employeurs de conserver les entrants.

L'indicateur sur le marché du travail traduit la fluidité du marché du travail et l'adéquation de l'offre et de la demande d'emploi. Les métiers qui atteignent le score maximum sont ceux pour lesquels il est difficile à un employeur de trouver de la main d'œuvre qualifiée. En terme de veille, les métiers à observer sont les 5 ou 6 situés en haut de tableaux.

Page 4 : les métiers listés dans les tableaux des pages précédentes sont regroupés en familles professionnelles (en FAP), nomenclature qui permet de lier emploi et marché du travail sur un même plan (voir la définition sur chaque fiche). A chaque ROME ou PCS correspond une FAP. Les nomenclatures utilisées, et les effectifs des métiers font que tous les métiers n'ont pas toujours à la fois un score «emploi» et un score «marché du travail». On retrouve donc sur ce graphique uniquement les métiers pour lesquels les deux scores existent.

Les métiers sont affichés par intitulé de FAP ; à chaque FAP correspond un ou plusieurs métiers dans les tableaux. Le graphique est divisé en quatre cadrans : le rouge indique d'une part une insuffisance de main d'œuvre qualifiée disponible et un fort dynamisme du recrutement ; le jaune montre ce même dynamisme du recrutement mais avec une main d'œuvre qualifiée disponible ; le vert indique l'inverse ; enfin le bleu correspond à la situation la moins favorable, de main d'œuvre disponible pour un faible dynamisme du recrutement.

Grâce au cadran rouge, on peut essayer d'analyser le phénomène des difficultés de recrutement : bien que l'on soit encore dans une phase empirique, on peut

supposer qu'une frontière existe entre la pénurie de main d'œuvre (situation où les deux scores sont proches de 100), les difficultés de recrutement (un des deux scores proches de 100, l'autre plus proche de 50 que de 100), et enfin les tensions «habituelles» d'un marché, où les deux indicateurs sont proches de 50. C'est notamment cette distinction qu'il faut observer en tendance, sur plusieurs semestres.

Lexique :

DARES : Direction de l'Animation de la Recherche, des Etudes et de la Statistique (Ministère du travail, de la solidarité et de la fonction publique et Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi)

ROME : Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi (nomenclature ANPE)

PCS : Professions et Catégories Socio-professionnelles (nomenclature INSEE)

EMMO-DMMO : enquête sur les mouvements de main d'œuvre, réalisée par la DARES. L'EMMO concerne les établissements de 10 à 49 salariés, est réalisée par sondage. La DMMO concerne les plus de 50 salariés, et est exhaustive

FAP : Famille Professionnelle (voir la définition sur chaque fiche)

DEFM, DEE : Demandeurs d'emploi en fin de mois, Demandes d'emploi enregistrées

OEFM, OEE : Offres d'emploi en fin de mois, Offres d'emploi enregistrées

Pénurie de main d'œuvre : carence de personnel ou de compétences

Tension du marché : déséquilibre (conjuncturel) entre offre et demande d'emploi

Difficultés de recrutement : difficulté pour les entreprises pour mener à bien un processus de recrutement et d'intégration de nouveaux salariés

La Cellule d'Analyse des Difficultés de Recrutement :
C.REBILLON (CREFOR), F. CARRE (DIRECCTE).

Quelques documents de référence :

■ « Les difficultés de recrutement », l'Observatoire de l'ANPE, mars 2001 (d'autres travaux de l'Observatoire traitent de ce sujet)

■ «Pénuries de main d'œuvre et employabilité», Unedic, février 2001

■ «Les tensions sur le marché du travail au 4ème trimestre 2010», DARES indicateurs, n° 21, mars 2011 (la DARES publie régulièrement des analyses sur ce sujet)

■ «Difficultés de recrutement, entre offre et demande d'emploi, le choc des rationalités», Céreq Bref n°192, décembre 2002.

Avertissement !

Dans cette nouvelle édition, les tables de nomenclatures des ROME et des FAP ont changé. Afin de pouvoir comparer les tensions d'une édition à l'autre, une table de passage a été bâtie entre les FAP 2003 et les FAP 2009. Elle se base sur la correspondance entre les deux tables pour les demandeurs d'emploi. Concrètement, on a défini la part des demandeurs d'emploi inscrits dans les FAP 2009 au sein de chaque FAP 2003. Lorsque pour une FAP 2003, 70 % des demandeurs d'emploi et au-delà étaient inscrits dans une seule et unique FAP 2009, on a établi une correspondance directe entre les deux codes. En revanche, lorsque plusieurs FAP 2009 étaient représentés dans une FAP 2003, on a établi un lien entre la FAP 2003 et les FAP 2009 principales correspondantes.

Exemples :

- à la FAP 2003 Techniciens en mécanique et travail des métaux (D6070), sont associés les FAP 2009 Techniciens en mécanique et travail des métaux (D6Z70) et Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique (D6Z80).
- à la FAP 2003 Charpentiers (métal) (B2042) est associée la FAP 2009 Charpentiers (métal) (B2Z42).



les tensions locales du marché

synthèse par zones et métiers

Ce tableau synthétise les informations contenues dans les fiches des 9 zones d'emploi globalisées. Sont présentés ici les métiers positionnés sur le cadran rouge du graphique «les difficultés de recrutement», à partir du score 65 pour l'indicateur Emploi (pour écarter les scores moyens, moins pertinents dans notre objectif de repérage rapide de métiers).

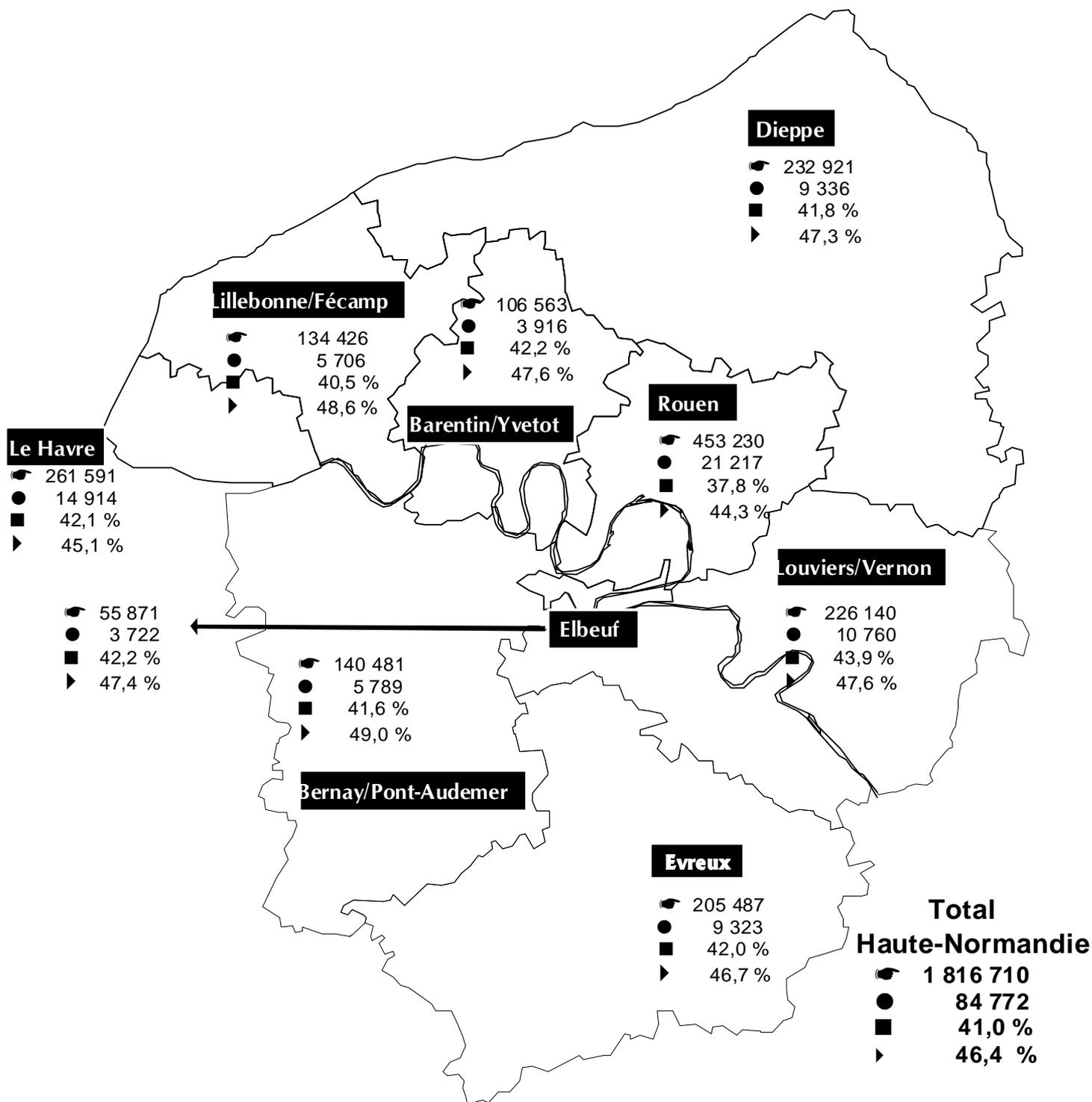
Le chiffre inscrit dans chaque cellule représente le nombre d'éditions dans lesquelles le métier s'est situé «dans le rouge» (1=une édition, quelle qu'elle soit, 2=deux éditions, 3 = trois éditions, etc...), et **indique la permanence du phénomène de tension**.

Le signe + correspond à un score de 65 à 85, le signe ++ à un score supérieur à 85, dans la présente édition. **Il indique l'intensité de la tension**.

Comme dans les graphiques, un rond représente une évolution significative (20 pts ou plus) d'une édition à l'autre.

Métiers	FAP	Bernay	Evreux	Louviers Vernon	Yvetôt Barentin	Dieppe	Elbeuf	Le Havre	Illebonne Fécamp	Rouen
Jardiniers salariés	A1Z41								2	
Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment	B3Z20									
Autres ouvriers non qualifiés de type industriel	E0Z24									
Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	E1Z42					1				
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	GoA40							5		
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	G1Z70									8
Conducteurs routiers	J3Z43		12	11+				14+		15
Secrétaires bureautiques et assimilés	LoZ60							3+		
Employés de la comptabilité	L1Z60							2		4+
Employés de la banque et des assurances	QoZ60									2+
Employés de libre service	RoZ60				1					1
Caissiers	RoZ61				3+					
Vendeurs en produits alimentaires	R1Z60		3+							10+
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	R1Z61			2+						
Attachés commerciaux	R2Z80			4						
Représentants auprès des particuliers	R2Z83							1		
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	SoZ20		1++							
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents	S1Z20				2	2		2+		2
Cuisiniers	S1Z40			2						4+
Serveurs de cafés restaurants	S2Z61			9	13					15
Aides à domicile et aides ménagères	T2A60		3							
Agents de sécurité et de surveillance	T3Z61							13		6+
Agents de services hospitaliers	T4Z61								5	
Aides-soignants	VoZ60								1	
Infirmiers	V1Z80									
Sportifs et animateurs sportifs	V5Z82		3			1				
Surveillants d'établissements scolaires	V5Z84			1						

Les données de cadrage par zone d'action territorialisée



☞ Population totale – R.P.2007 ● D.E.F.M. Catégorie A – 31.12.10
■ % D.E.L.D. Catégorie A,B,C – 31.12.10 ▶ % D.E.F.M. Femmes Catégorie A – 31.12.10



Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

Haute-Normandie

La Haute-Normandie en quelques mots

Constituée par les départements de la Seine-Maritime et de l'Eure, la Haute-Normandie est marquée par la Seine qui constitue son ossature économique et démographique. C'est le pôle majeur d'échanges et d'approvisionnement maritime de la capitale avec le reste du monde. Le tissu économique est marqué par la prédominance de grands établissements industriels dont beaucoup dépendent de sièges extra-régionaux, et par de nombreuses PME sous-traitantes. Peuplée de 1 780 000 habitants (recensement de 1999), la Haute-Normandie est une région jeune. Le nombre d'actifs continue de progresser : 806 000 en 1999 (dont 45 % de femmes, proportion en constante augmentation). Le chômage est plus élevé et plus long qu'en moyenne nationale. La Haute-Normandie est la 5ème région métropolitaine la plus touchée par le chômage.

Les 10 principaux de la région

> Centre Hospitalier Universitaire - Rouen (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Commune du Havre - Le Havre (administration publique générale)	1 000 ou +
> Renault SAS - Cléon (construction de véhicules automobiles)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier Général du Havre - Le Havre (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Commune de Rouen - Rouen (administration publique générale)	1 000 ou +
> Renault SAS - Sandouville (construction de véhicules automobiles)	1 000 ou +
> La Poste - Rouen (activités de poste dans le cadre d'une obligation de service)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier Général du Havre - Montivilliers (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier du Rouvray - Sotteville les Rouen (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier Général de Dieppe - Dieppe (activités hospitalières)	1 000 ou +

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la Haute-Normandie

> L'emploi

Poursuite et amplification des pertes d'emploi en 2009

En 2009, l'emploi salarié a régressé de 3 % en Haute-Normandie, soit 14 300 emplois perdus. En 2009, 6 500 emplois avaient été déjà détruits (- 1,4 %). Cette dégradation est généralisée à tous les secteurs. L'industrie est celui qui en a le plus souffert, en perdant 7 500 emplois en 2009 (- 6 %), après une baisse de 4 400 postes en 2008 et de 400 postes en 2007.

Seul secteur à avoir résisté à la dégradation de l'emploi en 2008, la construction a perdu 1 500 postes en 2009 (- 3,1 %), après des hausses de 3,2 % en 2008 et 5,2 % en 2007. Les effectifs du commerce régressent plus légèrement (700 postes détruits, soit - 1%). Traditionnellement créateurs d'emploi, les services ont encore perdu 4 600 postes en 2009 (- 2,1%), après une baisse de 3 500 en 2008 (- 1,6 %).

> Les mouvements de main-d'oeuvre

Hausse des embauches en CDD et des licenciements

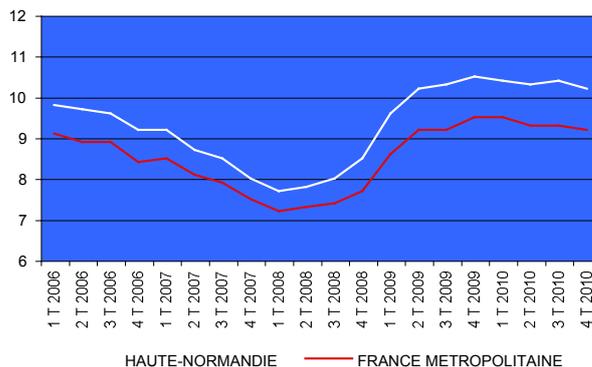
En 2009, 77,7 % des embauches sont réalisées en CDD. Cette proportion est en hausse de 7,3 points par rapport à 2008. A ces embauches en CDD, il faut ajouter les recrutements en CDD de 18 à 36 mois à objet défini de cadres et ingénieurs (prévus par la loi n° 2008-596 du 25 juin 2008). Ces derniers représentent 0,4 % des embauches. Mécaniquement, le principal motif de sortie demeure la fin d'un CDD (64,2 %, plus 0,4 % si on ajoute les fins de CDD à objet défini). Cette proportion est en hausse de 6,9 points par rapport à 2008. Les démissions ne représentent plus que 9,7 % des sorties en 2009 (contre 17,8 % en 2008). Les licenciements, économiques ou pour motif personnel, représentent 9,2 % des sorties (5,9 % en 2008), et les transferts vers un autre établissement de la même entreprise 5,1 %. Enfin, en 2009, 3,2 % des sorties sont des départs à la retraite (4,3 % en 2008).

> Le chômage

Stable sur un an

Au 3e trimestre 2010, la Haute-Normandie se situe toujours au cinquième rang des régions les plus touchées par le chômage, avec un taux de 10,3 % de la population active. Seules les régions Nord-Pas de Calais (12,9 %), Languedoc-Roussillon (12,6 %), Picardie (11,0 %) et PACA (10,9 %) connaissent des taux de chômage supérieurs. A cette date, le taux national est de 9,3 %. Sur un an, le taux de chômage haut-normand a augmenté de 0,1 point, après avoir connu un pic au 4e trimestre 2009. L'évolution a été semblable au niveau national.

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
1	561D	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine	1145	90	45
	641B	J3Z41	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés)	301	90	65
3	463B	R2Z80	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants	363	80	40
2	543B	L1Z60	Employés qualifiés des services comptables ou financiers	614	80	45
	637D	K0Z40	Ouvriers qualifiés divers de type artisanal	310	70	35
4	641A	J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	1227	70	75
	643A	J3Z42	Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)	557	70	50
5	534A	T3Z61	Agents civils de sécurité et de surveillance	2530	60	75
	545C	Q0Z60	Employés des services techniques des assurances	362	55	90
6	554C	R1Z61	Vendeurs en droguerie, bazar, quincaillerie, bricolage	349	55	25
9	561C	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	1462	55	45
7	633A	B4Z43	Électriciens qualifiés de type artisanal (y.c. bâtiment)	305	55	65
	543G	L2Z61	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	1192	50	40
13	554E	R1Z62	Vendeurs en habillement et articles de sport	596	50	15
8	636D	S1Z40	Cuisiniers et commis de cuisine	541	50	25
	681B	B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	380	50	25
10	554A	R1Z60	Vendeurs en alimentation	646	45	65
	541D	L2Z60	Standardistes, téléphonistes	884	40	60
	543F	L2Z61	Employés qualifiés des services commerciaux des entreprises	425	40	90
9	561B	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	1493	40	30
11	563B	T2A60	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	2838	40	60
	564B	T6Z61	Employés des services divers	1259	40	20
	685A	K0Z20	Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	571	40	30
	467A	Q1Z80	Chargés de clientèle bancaire	270	35	50
	625G	E1Z42	Autres ouvriers de production Q ne travaillant pas sur machine : IAA	330	35	5
	431F	V1Z80	Infirmiers en soins généraux, salariés	1108	30	45
	434D	V4Z83	Educateurs spécialisés	342	30	50
12	542A	L0Z60	Secrétaires	844	30	90
	461F	L4Z80	Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs	311	25	50
19	526A	V0Z60	Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)	2546	25	25
15	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	5657	25	35
16	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	3892	25	50
	553B	R1Z66	Vendeurs polyvalents des grands magasins	330	25	30
	625C	E1Z41	Autres opérateurs et OQ de la chimie (y.c. pharmacie) et de la plasturgie	903	25	55
20	674C	E0Z21	Autres ouvriers de production non qualifiés : industrie agro-alimentaire	455	25	5
14	684A	T4Z60	Nettoyeurs	13392	25	25
	354B	U1Z91	Artistes de la musique et du chant	1071	20	10
17	525D	T4Z61	Agents de service hospitaliers	5609	20	20
19	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	1239	20	25
	543H	L2Z61	Employés administratifs non qualifiés	1143	20	60
18	676E	E0Z24	Ouvriers non qualifiés divers de type industriel	1598	20	20
	423B	W1Z80	Formateurs et animateurs de formation continue	481	15	25
21	676A	J0Z20	Manutentionnaires non qualifiés	453	15	35
22	424A	V5Z82	Moniteurs et éducateurs sportifs, sportifs professionnels	889	10	5
23	435B	V5Z81	Animateurs socioculturels et de loisirs	473	10	5
19	526B	V0Z60	Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires	378	10	10
	541B	L2Z60	Agents d'accueil qualifiés, hôtesses d'accueil et d'information	851	10	20
13	554G	R1Z62	Vendeurs de biens culturels (livres, disques, multimédia, objets d'art)	375	10	15
	637C	U1Z80	Ouvriers et techniciens des spectacles vivants et audiovisuels	404	10	0
24	652A	J1Z40	Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs	396	10	55
24	653A	J1Z40	Magasiniers qualifiés	801	10	40
	674A	E0Z20	Ouvriers de production non qualifiés : chimie, pharmacie, plasturgie	618	10	35
20	674B	E0Z21	Ouvriers de production non qualifiés de la transformation des viandes	323	10	45
	675C	F4Z20	Ouvriers de production non qualifiés de l'imprimerie, presse, édition	296	10	5
21	676C	J0Z20	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	565	10	10
			Total des métiers présenté sur le tableau	68693	(74% de l'ensemble)	
				92711		

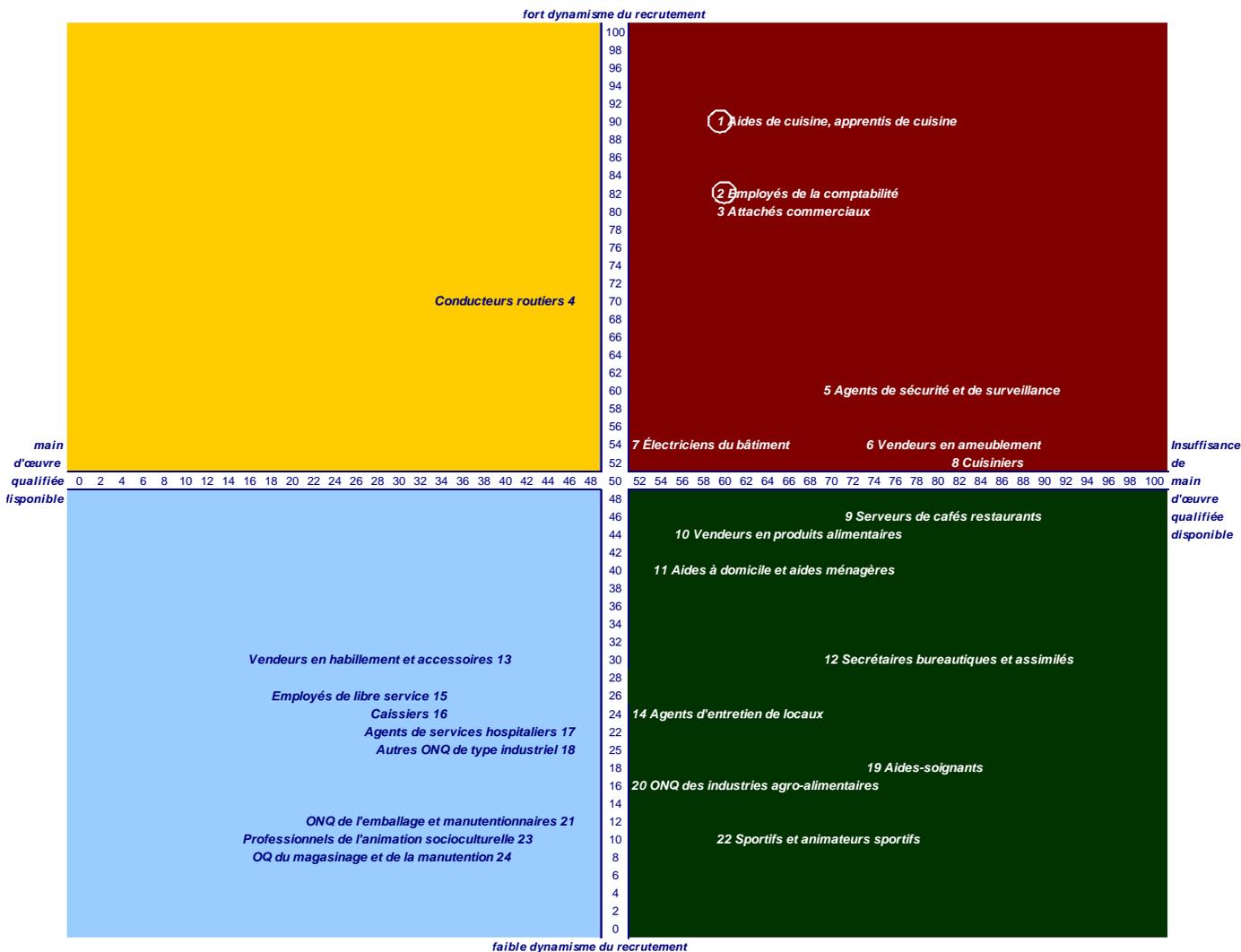
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
8	G1602-5	S1Z40	Cuisinier-Employés non qualifiés	380	85	nd
9	G1803-5	S2Z61	Serveur en restauration-Employés non qualifiés	488	85	nd
1	G1603-5	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés non qualifiés	722	80	nd
8	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	1076	80	nd
6	D1212-6	R1Z61	Vente en décoration et équipement du foyer-Employés qualifiés	638	75	nd
19	J1501-6	V0Z60	Aide-soignant-Employés qualifiés	622	75	nd
5	K2503-6	T3Z61	Sécurité et surveillance privées-Employés qualifiés	1053	70	nd
9	G1801-6	S2Z61	Café, bar brasserie-Employés qualifiés	443	70	nd
12	D1401-6	L0Z60	Assistanat commercial-Employés qualifiés	673	70	nd
	F1607-3	B4Z42	Pose de fermetures menuisées-Ouvriers non qualifiés	269	70	nd
	K2104-5	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés non qualifiés	675	70	nd
9	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	1117	65	nd
10	D1106-5	R1Z60	Vente en alimentation-Employés non qualifiés	288	65	nd
	D1408-5	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés non qualifiés	302	65	nd
	D1406-6	R4Z90	Responsable de la force de vente-Employés qualifiés	518	65	nd
1	G1603-6	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés qualifiés	349	60	nd
2	M1203-6	L1Z60	Comptabilité-Employés qualifiés	654	60	nd
3	D1402-6	R2Z80	Commercial auprès de grands comptes et entreprises-Employés qualifiés	406	60	nd
22	G1204-6	V5Z82	Éducateur d'activités sportives-Employés qualifiés	381	60	nd
	F1610-3	B2Z44	Pose et restauration de couvertures-Ouvriers non qualifiés	268	60	nd
	D1403-6	R2Z83	Commercial auprès de particuliers-Employés qualifiés	2846	60	nd
	K2104-6	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés qualifiés	585	60	nd
4	N4101-6	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Employés qualifiés	749	55	nd
11	K1302-5	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés non qualifiés	298	55	nd
17	J1301-5	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés non qualifiés	561	55	nd
21	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	1174	55	nd
	D1202-6	T0Z60	Coiffure-Employés qualifiés	388	55	nd
	D1408-6	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés qualifiés	1121	55	nd
7	F1602-3	B4Z43	Électricité bâtiment-Ouvriers non qualifiés	301	50	nd
10	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	680	50	nd
14	K2204-1	T4Z60	Nettoyage de locaux-Manoeuvres	407	50	nd
14	K2204-5	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés non qualifiés	2311	50	nd
18	H3302-2	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers spécialisés	1402	50	nd
18	H3301-5	E0Z24	Conduite d'équipement de conditionnement-Employés non qualifiés	354	50	nd
20	H2102-2	E0Z21	Conduite d'équipement de production alimentaire-Ouvriers spécialisés	413	50	nd
	K1304-1	T1Z60	Services domestiques-Manoeuvres	468	50	nd
	I1604-3	G0B41	Mécanique automobile-Ouvriers non qualifiés	290	50	nd
	K1303-5	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés non qualifiés	735	50	nd
23	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	930	45	nd
	F1704-1	B0Z20	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics-Manoeuvres	474	45	nd
	K1304-2	T1Z60	Services domestiques-Ouvriers spécialisés	557	45	nd
	F1703-3	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers non qualifiés	490	45	nd
	K1303-6	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés qualifiés	550	45	nd
1	G1605-5	S1Z20	Plongeur en restauration-Employés non qualifiés	320	40	nd
4	N4101-3	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Ouvriers non qualifiés	451	40	nd
13	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	762	40	nd
17	J1301-6	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés qualifiés	348	40	nd
18	H3302-5	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Employés non qualifiés	451	40	nd
21	N1105-1	J0Z20	Manutention manuelle de charges-Manoeuvres	278	40	nd
23	G1202-6	V5Z81	Animation d'activités culturelles ou ludiques-Employés qualifiés	399	40	nd
24	N1103-3	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Ouvriers non qualifiés	581	40	nd
24	N1103-6	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Employés qualifiés	771	40	nd
	H2909-3	D4Z40	Montage - assemblage mécanique-Ouvriers non qualifiés	275	40	nd
	A1203-5	A1Z41	Entretien des espaces verts-Employés non qualifiés	416	40	nd
	I1203-5	G0A43	Maintenance des bâtiments et des locaux-Employés non qualifiés	338	40	nd
15	D1507-6	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés qualifiés	1034	35	nd
16	D1505-5	R0Z61	Hôte de caisse-Employés non qualifiés	309	35	nd
16	D1505-6	R0Z61	Hôte de caisse-Employés qualifiés	555	35	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	36694	(41% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	88448		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



● Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

● **Au niveau régional, trois métiers présentent des tensions fortes** : les aides de cuisine (n°1), les employés de la comptabilité (n°2) et les attachés commerciaux (n°3) connaissent un fort dynamisme du recrutement et des tensions accrues. En revanche, les agents de sécurité et de surveillance (n°5) demeurent en tension à un niveau plus modéré. Trois autres groupes de métiers présentent des tensions moindres : les vendeurs en ameublement (n°6), les électriciens du bâtiment (n°7) et les cuisiniers (n°8).

● **Les évolutions marquantes (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond)**. Deux groupes de métiers ont connu d'importantes augmentations cette année (hausse de 20 points ou plus de l'un des indicateurs) : les aides de cuisine (n°1) et les employés de la comptabilité (n°2). Les attachés commerciaux (n°3) apparaissent pour la 11^{ème} fois. Les agents de sécurité et de surveillance (n°5) et les vendeurs en ameublement (n°6) connaissent également des tensions récurrentes (10 éditions). Présents dans les premières éditions, ils demeurent en tension près d'une année sur deux.

Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement, formation ; X : politique, clergé



Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

Seine-Maritime

La Seine-Maritime en quelques mots

Délimitée par l'estuaire de la Seine et les côtes de la Manche, la Seine-Maritime est un département essentiellement urbain comprenant deux agglomérations (Rouen et Le Havre) et plusieurs villes moyennes. C'est un département très peuplé (1,24 million d'habitants) dont la croissance démographique est néanmoins faible du fait d'un solde migratoire nettement négatif. Une activité portuaire de dimension internationale s'est développée au Havre et à Rouen. Le long de la Seine de nombreuses industries (chimie, raffinage, automobile, ...) se sont installées. Le tissu économique a particulièrement souffert des mutations industrielles de ces trente dernières années. Le chômage et l'exclusion ont atteint des niveaux inquiétants, surtout en milieu urbain. Cette tendance ne s'inverse que depuis 1999, et ces phénomènes restent sensibles.

Les 10 principaux établissements du département

> Centre Hospitalier Universitaire - Rouen (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Commune du Havre - Le Havre (administration publique générale)	1 000 ou +
> Renault SAS - Cléon (construction de véhicules automobiles)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier Général du Havre - Le Havre (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Commune de Rouen - Rouen (administration publique générale)	1 000 ou +
> Renault SAS - Sandouville (construction de véhicules automobiles)	1 000 ou +
> La Poste - Rouen (activités de poste dans le cadre d'une obligation de service universel)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier Général du Havre- Montivilliers (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier du Rouvray - Sotteville les Rouen (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier général de Dieppe - Dieppe (activités hospitalières)	1 000 ou +

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la Seine-Maritime

> L'emploi

Baisse de l'emploi en 2009



En 2009, l'emploi salarié a régressé de 3,1 % en Seine-Maritime, soit 10 600 suppressions d'emploi. L'année précédente avait déjà connu une baisse de 1,3 %. L'industrie a perdu 5 600 postes (- 6,8 %) après la perte de 3 700 postes en 2008. En 2009, la construction a perdu 1 100 postes (- 3,2 %) et le commerce 600 postes (- 1,1 %). Dans les services, les effectifs diminuent de 3 300 (- 2,0 %) après déjà 2 500 emplois perdus en 2008. ■

> Les mouvements de main-d'oeuvre

Hausse de la part des embauches en CDD



Les CDD représentent 78,3 % des embauches en 2009. Cette proportion est en hausse de 7,8 points par rapport à 2008. Les fins de CDD représentent 65,0 % des sorties, les démissions 9,3 % et les licenciements, économiques ou pour motif personnel, 8,4 % (respectivement 58,1 %, 17,3 % et 5,8 % en 2008). Les départs à la retraite (3,1 %) sont légèrement moins fréquents que dans l'Eure. ■

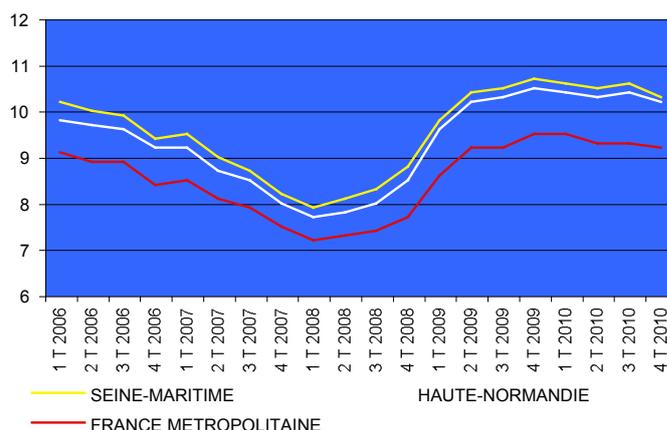
> Le chômage

Toujours plus élevé qu'au niveau national



Le taux de chômage de la Seine-Maritime s'élève à 10,5 % de la population active au 3e trimestre 2010. Ce taux a augmenté de 0,1 point sur un an. Le chômage est toujours plus élevé que dans l'Eure, avec un écart de 0,7 point. Le niveau élevé du chômage en Seine-Maritime reste lié aux zones littorales (Le Havre, Fécamp, Dieppe). En revanche, c'est dans la Vallée de la Bresle que le chômage recule le plus (- 1,7 point). ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
1	463B	R2Z80	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux	333	80	40
2	543B	L1Z60	Employés qualifiés des services comptables ou financiers	514	80	45
	641B	J3Z41	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés)	210	80	65
	526E	J3Z40	Ambulanciers salariés (du secteur public ou du secteur privé)	264	75	55
3	534A	T3Z61	Agents civils de sécurité et de surveillance	1929	70	75
8	561C	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	1056	70	45
	623A	D2Z40	Chaudronniers-tôliers industriels, opérateurs qualifiés du travail en forge	212	70	65
	637D	K0Z40	Ouvriers qualifiés divers de type artisanal	285	70	35
4	643A	J3Z42	Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)	433	70	50
5	561D	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine	882	65	45
	545C	Q0Z60	Employés des services techniques des assurances	362	55	90
6	633A	B4Z43	Électriciens qualifiés de type artisanal (y.c. bâtiment)	261	55	65
7	641A	J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	816	55	75
	541D	L2Z60	Standardistes, téléphonistes	874	50	60
9	542A	L0Z60	Secrétaires	715	50	90
	543G	L2Z61	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	893	50	40
14	554E	R1Z62	Vendeurs en habillement et articles de sport	520	50	15
	681B	B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment	283	50	25
	431F	V1Z80	Infirmiers en soins généraux, salariés	878	45	45
10	554A	R1Z60	Vendeurs en alimentation	296	45	65
	685A	K0Z20	Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	395	45	30
	564B	T6Z61	Employés des services divers	1057	40	20
12	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	4238	35	35
8	561B	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	872	35	30
13	563B	T2A60	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	2620	35	60
	625G	E1Z42	Autres ouvriers de production Q ne travaillant pas sur machine : IAA	321	35	5
11	636D	S1Z40	Cuisiniers et commis de cuisine	316	35	25
	434D	V4Z83	Educateurs spécialisés	294	30	50
	628G	E1Z47	Ouvriers qualifiés divers de type industriel	218	30	50
	461F	L4Z80	Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs	268	25	50
20	526A	V0Z60	Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)	2174	25	25
	553B	R1Z66	Vendeurs polyvalents des grands magasins	246	25	30
15	554C	R1Z61	Vendeurs en droguerie, bazar, quincaillerie, bricolage	226	25	25
17	676E	E0Z24	Ouvriers non qualifiés divers de type industriel	1466	25	20
16	684A	T4Z60	Nettoyeurs	10978	25	25
	354B	U1Z91	Artistes de la musique et du chant	911	20	10
18	525D	T4Z61	Agents de service hospitaliers (de la fonction publique ou du secteur privé)	4391	20	20
20	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	965	20	25
	541B	L2Z60	Agents d'accueil qualifiés, hôtesses d'accueil et d'information	789	20	20
	543H	L2Z61	Employés administratifs non qualifiés	895	20	60
19	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	1996	20	50
	423B	W1Z80	Formateurs et animateurs de formation continue	407	15	25
	625C	E1Z41	Autres opérateurs et OQ de la chimie (y.c. pharmacie) et de la plasturgie	350	15	55
21	676A	J0Z20	Manutentionnaires non qualifiés	350	15	35
22	424A	V5Z82	Moniteurs et éducateurs sportifs, sportifs professionnels	684	10	5
24	435B	V5Z81	Animateurs socioculturels et de loisirs	356	10	5
20	526B	V0Z60	Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux	378	10	10
	543F	L2Z61	Employés qualifiés des services commerciaux des entreprises (hors vente)	274	10	90
14	554G	R1Z62	Vendeurs de biens culturels (livres, disques, multimédia, objets d'art)	373	10	15
	637C	U1Z80	Ouvriers et techniciens des spectacles vivants et audiovisuels	404	10	0
	674A	E0Z20	Ouvriers de production non qualifiés : chimie, pharmacie, plasturgie	232	10	35
23	674B	E0Z21	Ouvriers de production non qualifiés de la transformation des viandes	282	10	45
23	674C	E0Z21	Autres ouvriers de production non qualifiés : industrie agro-alimentaire	291	10	5
	675C	F4Z20	Ouvriers de production non qualifiés de l'imprimerie, presse, édition	284	10	5
21	676C	J0Z20	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	285	10	10
25	652A	J1Z40	Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs	249	0	55
25	653A	J1Z40	Magasiniers qualifiés	287	0	40
			Total des métiers présentés sur le tableau	53135	(77% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	69267		

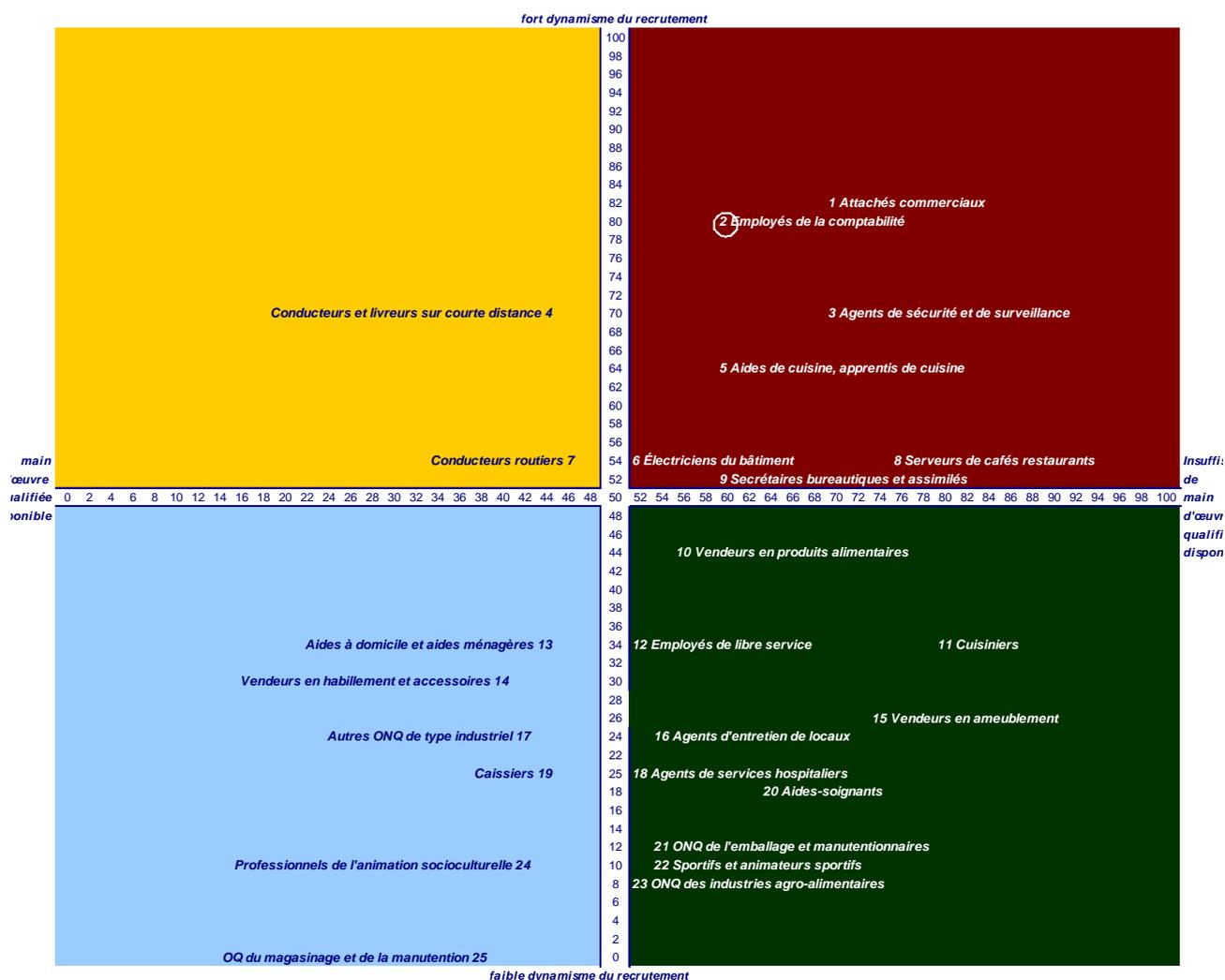
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
8	G1803-5	S2Z61	Serveur en restauration-Employés non qualifiés	360	85	nd
11	G1602-5	S1Z40	Cuisinier-Employés non qualifiés	262	85	nd
5	G1603-5	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés non qualifiés	610	80	nd
8	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	765	75	nd
11	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	787	75	nd
15	D1212-6	R1Z61	Vente en décoration et équipement du foyer-Employés qualifiés	485	75	nd
	I1604-3	G0B41	Mécanique automobile-Ouvriers non qualifiés	186	75	nd
	D1408-5	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés non qualifiés	248	75	nd
1	D1402-6	R2Z80	Commercial auprès de grands comptes et entreprises-Employés qualifiés	273	70	nd
3	K2503-6	T3Z61	Sécurité et surveillance privées-Employés qualifiés	915	70	nd
8	G1801-6	S2Z61	Café, bar brasserie-Employés qualifiés	351	70	nd
	K1303-2	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Ouvriers spécialisés	211	70	nd
	K2104-5	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés non qualifiés	432	70	nd
	D1403-6	R2Z83	Commercial auprès de particuliers-Employés qualifiés	2704	70	nd
	D1406-6	R4Z90	Responsable de la force de vente-Employés qualifiés	518	70	nd
10	D1106-5	R1Z60	Vente en alimentation-Employés non qualifiés	207	65	nd
18	J1301-5	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés non qualifiés	416	65	nd
20	J1501-6	V0Z60	Aide-soignant-Employés qualifiés	528	65	nd
	K1303-5	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés non qualifiés	656	65	nd
2	M1203-6	L1Z60	Comptabilité-Employés qualifiés	470	60	nd
5	G1603-6	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés qualifiés	306	60	nd
9	D1401-6	L0Z60	Assistanat commercial-Employés qualifiés	441	60	nd
16	K2204-1	T4Z60	Nettoyage de locaux-Manoeuvres	361	60	nd
	K2104-6	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés qualifiés	378	60	nd
	K2107-6	W0Z90	Enseignement général du second degré-Employés qualifiés	206	60	nd
7	N4101-6	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Employés qualifiés	552	55	nd
13	K1302-5	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés non qualifiés	202	55	nd
21	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	629	55	nd
22	G1204-6	V5Z82	Éducateur d'activités sportives-Employés qualifiés	250	55	nd
	K1304-2	T1Z60	Services domestiques-Ouvriers spécialisés	549	55	nd
	D1202-6	T0Z60	Coiffure-Employés qualifiés	274	55	nd
6	F1602-3	B4Z43	Électricité bâtiment-Ouvriers non qualifiés	204	50	nd
10	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	444	50	nd
12	D1507-6	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés qualifiés	880	50	nd
16	K2204-5	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés non qualifiés	1918	50	nd
17	H3301-5	E0Z24	Conduite d'équipement de conditionnement-Employés non qualifiés	321	50	nd
19	D1505-6	R0Z61	Hôte de caisse-Employés qualifiés	434	50	nd
23	H2102-2	E0Z21	Conduite d'équipement de production alimentaire-Ouvriers spécialisés	399	50	nd
	F1704-1	B0Z20	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics-Manoeuvres	396	50	nd
	K1304-1	T1Z60	Services domestiques-Manoeuvres	436	50	nd
	D1408-6	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés qualifiés	1035	50	nd
4	N4105-6	J3Z42	Conduite et livraison par tournées sur courte distance-Employés qualifiés	267	45	nd
5	G1605-5	S1Z20	Plongeur en restauration-Employés non qualifiés	218	45	nd
24	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	739	45	nd
	K1303-6	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés qualifiés	436	45	nd
7	N4101-3	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Ouvriers non qualifiés	242	40	nd
14	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	546	40	nd
17	H3302-2	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers spécialisés	395	40	nd
17	H3302-5	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Employés non qualifiés	190	40	nd
18	J1301-6	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés qualifiés	269	40	nd
19	D1505-5	R0Z61	Hôte de caisse-Employés non qualifiés	190	40	nd
24	G1202-6	V5Z81	Animation d'activités culturelles ou ludiques-Employés qualifiés	346	40	nd
25	N1103-3	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Ouvriers non qualifiés	437	40	nd
25	N1103-6	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Employés qualifiés	652	40	nd
	A1203-5	A1Z41	Entretien des espaces verts-Employés non qualifiés	287	40	nd
	I1203-5	G0A43	Maintenance des bâtiments et des locaux-Employés non qualifiés	253	40	nd
13	K1302-6	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés qualifiés	696	35	nd
25	N1101-3	J1Z40	Conduite d'engins de déplacement des charges-Ouvriers non qualifiés	187	35	nd
	F1703-3	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers non qualifiés	253	35	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	28602	(44% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	64022		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



- Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

- Cet affichage a pour but la visualisation instantanée de groupes de métiers, selon leur positionnement sur le graphique. Ceux qui nous intéressent sont ceux qui se situent en haut à droite, là où l'on constate d'une part insuffisance de main d'œuvre qualifiée et d'autre part forte demande de la part des entreprises.

- **Des métiers en tension qui décroissent sur le département de la Seine-Maritime.** Les attachés commerciaux apparaissent à la première place. Les recrutements augmentent chez les employés de la comptabilité (n°2) et dans une moindre mesure chez les serveurs de cafés restaurants (n°8). Les agents de sécurité se maintiennent en tension (n°3), ainsi que les aides de cuisine (n°5). A noter une baisse forte cette année des besoins dans les métiers du bâtiment, qui n'apparaissent plus en tension, hormis les électriciens du bâtiment (n°6). Les secrétaires bureautiques et assimilés connaissant une diminution de la main d'œuvre disponible (n°9).

- **Les évolutions marquantes** (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond). Un groupe de métiers a connu d'importantes augmentations cette année (hausse de 20 points ou plus de l'un des indicateurs) : les employés de la comptabilité (n°2). Après avoir été présents les quatorze précédentes éditions, les conducteurs routiers sont absents pour la première fois du graphe : recrutements à la baisse, main d'œuvre qualifiée disponible.

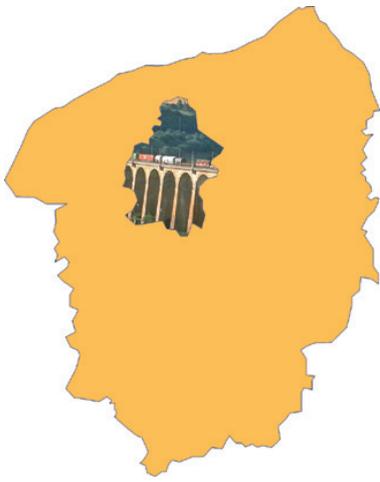
Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement, formation ; X : politique, clergé



Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

zone d'Yvetot - Barentin

La zone d'Yvetot - Barentin en quelques mots

Composée de deux agences locales pour l'emploi, cette zone est essentiellement rurale, à l'exception des villes d'Yvetot et de Barentin (un peu plus de 10 000 habitants chacune). Au total, la zone atteint 103 500 habitants en 1999.

Sa position centrale dans le département en fait un lieu de résidence pour de nombreux actifs travaillant au Havre ou à Rouen.

Plusieurs grands établissements industriels structurant l'activité économique sont situés près de Barentin ou le long de la Seine. Sur Yvetot, ce sont les activités tertiaires qui prédominent. Le textile qui avait contribué au développement de la zone a presque disparu.

La place des femmes dans l'emploi est importante mais trop souvent sur des postes peu ou pas qualifiés.

Le chômage quoique très présent n'a jamais atteint des proportions extrêmes.

Les 10 principaux établissements de la zone

> Service Départemental Incendie et Secours - Yvetot (services du feu et de secours)	1 000 ou +
> Flexi France - Le Trait (fabrication d'autres articles métalliques)	500 à 999
> Sanofi Winthrop Industrie - Le Trait (fabrication de préparations pharmaceutiques)	500 à 999
> SAE Gardy - Barentin (fabrication de matériel de distribution et commande élec.)	500 à 999
> Carrefour Hypermarchés - Barentin (hypermarchés)	200 à 499
> Revima -Caudebec-en-Caux (réparation et maint. d'aéronefs et engins spatiaux)	200 à 499
> Service nettoyage et manutention - Valliquerville (autres activités de net. des Bts)	200 à 499
> Ferrero France - Villers Ecalles (fabrication de cacao, chocolat et confiserie)	200 à 499
> Commune de Barentin - Barentin (administration publique générale)	200 à 499
> Tecumseh Europe SA - Barentin (fab. de moteurs génératrices et transforma.)	200 à 499

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la zone d'Yvetot - Barentin

> L'emploi

Repli de l'emploi

En 2009, l'emploi salarié s'est replié de 3,2 %, après - 1,2 % en 2008. Ce rythme correspond à la perte de 700 emplois. L'industrie a perdu 330 postes (- 5,2 %), les services en ont perdu 350 (- 4,5 %). Les effectifs du commerce se sont tassés plus légèrement (- 0,8 %, soit 38 postes de perdus). En revanche, ceux de la construction ont augmenté 36 (+ 1,5 %). C'est la seule zone de Haute-Normandie où la construction a (modestement) gagné des emplois. ■

> Les mouvements de main-d'oeuvre

Des embauches en CDD moins fréquentes qu'ailleurs

En 2009, cette zone est celle qui enregistre la plus faible part d'embauches en CDD (68,4 % contre 77,7 % au plan régional). Elle se caractérise également par l'importance des démissions (12,3 %) et des licenciements pour motif personnel (7,8 %) parmi les motifs de sortie. Ces parts sont les plus élevées de la région. ■

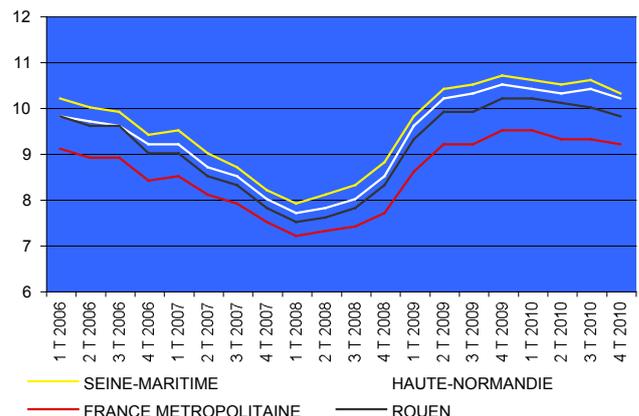
> Le chômage

Stable à un niveau inférieur au taux de chômage régional

L'Insee ne calcule pas de taux de chômage pour la zone d'action territoriale d'Yvetot-Barentin, mais pour l'ensemble de la zone d'emploi de Rouen.

Au 3e trimestre 2010, le taux de chômage de la zone de Rouen s'établit à 9,9 % de la population active, soit 0,4 point en dessous de la moyenne régionale. Il est stable sur un an, après une hausse au 4e trimestre 2009 suivie d'une baisse lors des 3 premiers trimestres de 2010. ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
1	637D	K0Z40	Ouvriers qualifiés divers de type artisanal	263	90	35
	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	141	70	50
	622C	C1Z40	Monteurs câbleurs qualifiés en électricité	101	70	60
	625H	E1Z43	Ouvriers qualifiés des autres industries (eau, gaz, énergie, chauffage)	58	70	55
	641B	J3Z41	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés)	30	70	65
	643A	J3Z42	Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)	65	70	50
	463B	R2Z80	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux	82	65	40
	474C	D6Z70	Techniciens de fabrication et de contrôle-qualité en construction mécanique	32	65	60
	627D	F3Z41	Ouvriers qualifiés de scierie, de la menuiserie industrielle et de l'ameublement	81	65	55
2	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	284	60	35
	564B	T6Z61	Employés des services divers	44	60	20
4	554E	R1Z62	Vendeurs en habillement et articles de sport	171	55	15
3	561D	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine	98	55	45
6	554A	R1Z60	Vendeurs en alimentation	32	50	65
5	561C	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	227	50	45
	382A	B7Z91	Ingénieurs et cadres d'étude du bâtiment et des travaux publics	40	45	90
7	641A	J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	267	45	75
	434E	V4Z83	Moniteurs éducateurs	34	40	25
8	653A	J1Z40	Magasiniers qualifiés	41	40	40
9	684A	T4Z60	Nettoyeurs	815	40	25
	433D	V3Z70	Préparateurs en pharmacie	35	35	80
	543H	L2Z61	Employés administratifs non qualifiés	31	35	60
10	563B	T2A60	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	141	30	60
	233B	L6Z00	Chefs d'entreprise de l'industrie ou des transports, de 10 à 49 salariés	118	25	30
	526A	V0Z60	Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)	32	25	25
	675C	F4Z20	Ouvriers de production non qualifiés de l'imprimerie, presse, édition	139	25	5
11	525D	T4Z61	Agents de service hospitaliers (de la fonction publique ou du secteur privé)	46	20	20
	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	64	20	25
12	676A	J0Z20	Manutentionnaires non qualifiés	62	20	35
13	676E	E0Z24	Ouvriers non qualifiés divers de type industriel	113	20	20
	543G	L2Z61	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	40	10	40
			Total des métiers présentés sur le tableau	3728	(80% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	4620		

Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
5	G1803-5	S2Z61	Serveur en restauration-Employés non qualifiés	43	85	nd
3	G1603-5	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés non qualifiés	69	80	nd
	D1403-6	R2Z83	Commercial auprès de particuliers-Employés qualifiés	42	75	nd
	D1212-5	R1Z61	Vente en décoration et équipement du foyer-Employés non qualifiés	39	70	nd
5	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	34	65	nd
11	J1301-5	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés non qualifiés	38	65	nd
	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	44	65	nd
1	D1505-5	R0Z61	Hôte de caisse-Employés non qualifiés	54	60	nd
2	D1507-5	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés non qualifiés	81	60	nd
12	N1105-1	J0Z20	Manutention manuelle de charges-Manoeuvres	36	60	nd
13	H3302-1	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Manoeuvres	46	60	nd
	G1203-5	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés non qualifiés	36	60	nd
	K2104-5	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés non qualifiés	124	60	nd
3	G1603-6	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés qualifiés	57	55	nd
	D1212-6	R1Z61	Vente en décoration et équipement du foyer-Employés qualifiés	60	55	nd
	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	77	55	nd
13	H3302-5	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Employés non qualifiés	71	50	nd
4	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	44	45	nd
6	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	31	40	nd
7	N4101-6	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Employés qualifiés	31	40	nd
8	N1103-6	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Employés qualifiés	192	40	nd
9	K2204-5	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés non qualifiés	85	40	nd
9	K2204-6	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés qualifiés	81	40	nd
10	K1302-6	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés qualifiés	65	40	nd
13	H3302-2	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers spécialisés	52	40	nd
	K1303-5	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés non qualifiés	31	40	nd
	G1204-6	V5Z82	Éducateur d'activités sportives-Employés qualifiés	36	40	nd
	K1304-6	T1Z60	Services domestiques-Employés qualifiés	92	40	nd
	K1304-5	T1Z60	Services domestiques-Employés non qualifiés	68	30	nd
	M1607-6	L0Z60	Secrétariat-Employés qualifiés	34	30	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	1793	(42% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	4185		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



- Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

- Cet affichage a pour but la visualisation instantanée de groupes de métiers, selon leur positionnement sur le graphique. Ceux qui nous intéressent sont ceux qui se situent en haut à droite, là où l'on constate d'une part insuffisance de main d'œuvre qualifiée et d'autre part forte demande de la part des entreprises.

- **Peu de groupes de métiers concernés par des tensions sur la zone dans les trois dernières années** : les métiers du commerce et de l'hôtellerie restauration sont représentés à des niveaux relativement modérés. Les caissiers (n°1) et les employés de libre-service (n°2) occupent les deux premières places. Les aides de cuisine (n°3) et les serveurs de cafés restaurant (n°5) apparaissent dans le carré des tensions.

- **Les évolutions marquantes** (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond). Les deux groupes de métiers présents dans le carré des tensions ont connu d'importantes augmentations cette année (hausse de 20 points ou plus de l'un des indicateurs) : les caissiers (n°1) et les aides de cuisine (n°3). Les serveurs de cafés restaurant (n°5) sont en tension quasi constante (13 éditions, excepté l'année précédente).

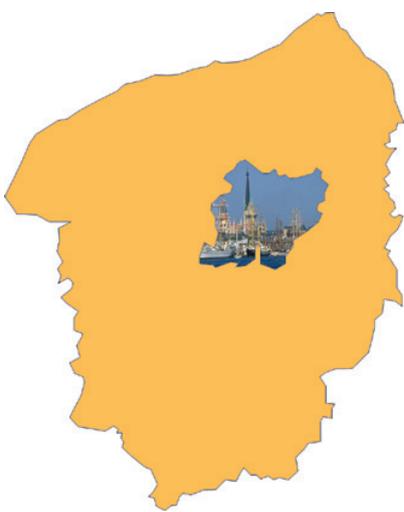
Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement, formation ; X : politique, clergé



Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

zone de Rouen

La zone de Rouen en quelques mots

Située au centre de la région, traversée par la Seine, la zone de Rouen est le centre économique de la Haute-Normandie. Elle a un caractère urbain affirmé, englobant l'agglomération rouennaise et une zone périurbaine au nord-est, qui vient de se constituer en pays (Entre Seine et Bray). Sa population a connu une évolution contrastée : en augmentation dans le péri-urbain et négative sur la rive gauche de l'agglomération. Au total, 449 000 habitants y résident soit 36 % de la population départementale.

Le poids de l'emploi industriel est faible, la zone est avant tout tertiaire. Les services (santé, administration, éducation) et le commerce y sont développés. Deux secteurs sont sur-représentés : les assurances et les transports du fait de la vocation portuaire de Rouen.

Le chômage est dans la moyenne régionale, c'est à dire plus élevé qu'au niveau national.

Les 10 principaux établissements de la zone

> Centre Hospitalier Universitaire de Rouen - Rouen (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Commune de Rouen - Rouen (administration publique générale)	1 000 ou +
> La Poste - Rouen (activités de poste dans le cadre d'une obligation service universel)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier du Rouvray -Sotteville-les-Rouen (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Quille - Rouen (construction d'autres bâtiments)	1 000 ou +
> Département de la Seine-Maritime - Rouen (administration publique générale)	1 000 ou +
> Soc Nat des Chemins de Fer Français - Sotteville-Les-Rouen (transports interurbain voy.)	1 000 ou +
> Transports Communs Agglomération Rouen (transports urbains et suburbains)	1 000 ou +
> Département de la Seine-Maritime - Rouen (autre accueil ou acc. sans héberg.)	1 000 ou +
> Soc Nat des Chemins de Fer Français - Rouen (transp. fer. interurbain de voy.)	1 000 ou +

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la zone de Rouen

> L'emploi

Pertes sévères dans l'industrie en 2009



En 2009, l'emploi salarié a régressé de 3 200 postes (- 2,3 %). La zone de Rouen ne fait ainsi plus exception à la dégradation régionale de l'emploi, alors qu'elle avait été la seule à y avoir résisté en 2008 (+1 300 postes, soit + 1,0 %). L'industrie a été durement touchée et a perdu 1 300 emplois (- 6,7 %). La construction en a perdu 600 (- 3,6 %) et les services 1 100 (- 1,4 %). Les effectifs du commerce régressent moins fortement (120 postes détruits, soit - 0,5 %). ■

> Les mouvements de main-d'oeuvre



Forte hausse des embauches en CDD

La proportion des embauches en CDD augmente fortement en 2009 (77,8 % en 2009, après 69,8 % en 2008, soit + 8 points). De ce fait, la part des sorties pour fin de CDD est aussi en hausse (67,3 %, contre 59,5 % en 2008). Toutefois, les CDD sont moins souvent transformés en CDI que dans les autres zones. Les licenciements, économiques ou pour motif personnel, représentent 7,6 % des sorties, et les transferts vers un autre établissement de la même entreprise 5,0 %. En 2009, 2,3 % des sorties sont des départs à la retraite. ■

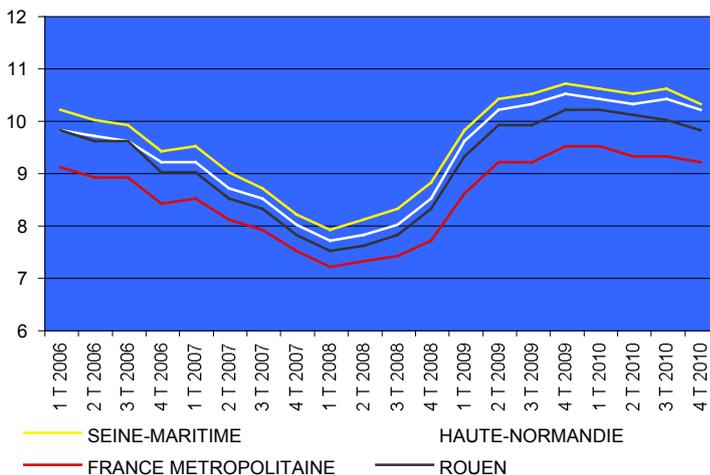
> Le chômage



Stable à un niveau inférieur au taux de chômage régional

Au 3e trimestre 2010, le taux de chômage de la zone de Rouen s'établit à 9,9 % de la population active, soit 0,4 point en dessous de la moyenne régionale. Il est stable sur un an, après une hausse au 4e trimestre 2009 suivie d'une baisse lors des 3 premiers trimestres de 2010. ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
1	545C	Q0Z60	Employés des services techniques des assurances	143	85	90
2	463B	R2Z80	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux	244	80	40
3	543B	L1Z60	Employés qualifiés des services comptables ou financiers	298	80	45
	526E	J3Z40	Ambulanciers salariés (du secteur public ou du secteur privé)	123	70	55
5	534A	T3Z61	Agents civils de sécurité et de surveillance	1598	70	75
4	636D	S1Z40	Cuisiniers et commis de cuisine	228	70	25
9	477B	G1Z70	Techniciens d'installation et de maintenance des équipements industriels	140	65	75
7	554A	R1Z60	Vendeurs en alimentation	138	65	65
6	561B	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	678	65	30
6	561C	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	603	65	45
8	561D	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine	541	65	45
	623A	D2Z40	Chaudronniers-tôliers industriels, OQ du travail en forge	120	60	65
10	643A	J3Z42	Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)	278	60	50
	681A	B0Z21	Ouvriers non qualifiés du gros oeuvre du bâtiment	127	60	40
	461C	L3Z80	Secrétaires de niveau supérieur	112	55	25
	633A	B4Z43	Électriciens qualifiés de type artisanal (y.c. bâtiment)	186	55	65
11	641A	J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	271	55	75
	685A	K0Z20	Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	258	55	30
	461F	L4Z80	Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs	167	50	50
	541D	L2Z60	Standardistes, téléphonistes**	539	50	60
17	543G	L2Z61	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	517	50	40
12	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	1203	50	35
	634C	G0B41	Mécaniciens qualifiés en maintenance, entretien, réparation : automobile	109	50	60
	372C	L5Z92	Cadres spécialistes des ressources humaines et du recrutement	159	45	35
13	431F	V1Z80	Infirmiers en soins généraux, salariés	529	45	45
14	542A	L0Z60	Secrétaires	383	40	90
	564B	T6Z61	Employés des services divers	741	40	20
	541B	L2Z60	Agents d'accueil qualifiés, hôtesse d'accueil et d'information	586	35	20
15	563B	T2A60	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	478	35	60
	622A	C1Z40	OQ sur machines automatiques en production électrique ou électronique	157	35	75
16	676E	E0Z24	Ouvriers non qualifiés divers de type industriel	646	35	20
18	684A	T4Z60	Nettoyeurs	6911	25	25
19	354B	U1Z91	Artistes de la musique et du chant	606	20	10
	423B	W1Z80	Formateurs et animateurs de formation continue	202	20	25
20	525D	T4Z61	Agents de service hospitaliers (de la fonction publique ou du secteur privé)	3833	20	20
21	526A	V0Z60	Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)	1253	20	25
17	543H	L2Z61	Employés administratifs non qualifiés	551	20	60
	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	579	20	50
	637C	U1Z80	Ouvriers et techniciens des spectacles vivants et audiovisuels	366	20	0
17	543F	L2Z61	Employés qualifiés des services commerciaux des entreprises (hors vente)	197	15	90
22	676A	J0Z20	Manutentionnaires non qualifiés	108	15	35
24	424A	V5Z82	Moniteurs et éducateurs sportifs, sportifs professionnels	325	10	5
	465B	U1Z80	Assistants techniques de la réalisation des spectacles vivants et audiovisuels	111	10	0
21	526B	V0Z60	Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux	275	10	10
21	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	222	10	25
23	554C	R1Z61	Vendeurs en droguerie, bazar, quincaillerie, bricolage	131	10	25
	625C	E1Z41	Autres opérateurs et OQ de la chimie (y.c. pharmacie) et de la plasturgie	161	10	55
25	653A	J1Z40	Magasiniers qualifiés	155	10	40
	675C	F4Z20	Ouvriers de production non qualifiés de l'imprimerie, presse, édition	116	10	5
22	676C	J0Z20	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	113	10	10
			Total des métiers présentés sur le tableau	28517	(79% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	35893		

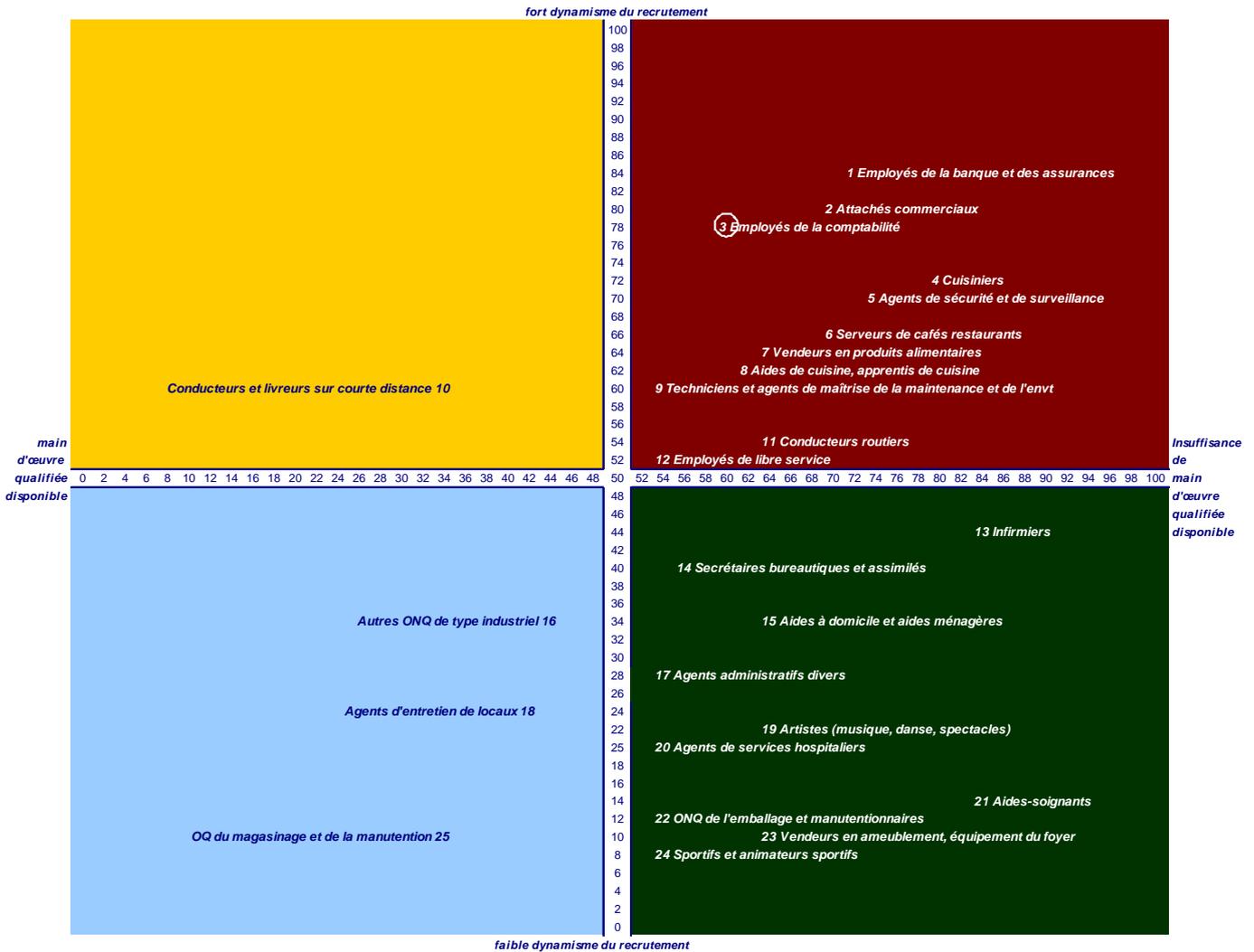
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
4	G1602-5	S1Z40	Cuisinier-Employés non qualifiés	123	85	nd
13	J1506-7	V1Z80	Infirmier de soins généraux-Techniciens	87	85	nd
21	J1501-6	V0Z60	Aide-soignant-Employés qualifiés	139	85	nd
1	C1102-6	Q0Z60	Conseil clientèle en assurances-Employés qualifiés	130	80	nd
6	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	363	80	nd
14	D1401-6	L0Z60	Assistanat commercial-Employés qualifiés	208	80	nd
4	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	436	75	nd
5	K2503-6	T3Z61	Sécurité et surveillance privées-Employés qualifiés	431	75	nd
6	G1803-5	S2Z61	Serveur en restauration-Employés non qualifiés	112	75	nd
7	D1106-5	R1Z60	Vente en alimentation-Employés non qualifiés	98	75	nd
8	G1603-5	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés non qualifiés	107	75	nd
	K1303-5	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés non qualifiés	382	75	nd
	K1706-6	P4Z60	Sécurité publique-Employés qualifiés	110	75	nd
2	D1402-6	R2Z80	Commercial auprès de grands comptes et entreprises-Employés qualifiés	159	70	nd
15	K1302-5	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés non qualifiés	88	70	nd
20	J1301-5	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés non qualifiés	170	70	nd
	D1403-6	R2Z83	Commercial auprès de particuliers-Employés qualifiés	2534	70	nd
	G1703-6	S2Z60	Réceptionniste en hôtellerie-Employés qualifiés	88	70	nd
11	N4101-6	J3Z43	qualifiés	282	65	nd
19	K2105-8	U1Z91	Enseignement artistique-Agents de maîtrise	95	65	nd
23	D1212-6	R1Z61	Vente en décoration et équipement du foyer-Employés qualifiés	127	65	nd
	F1703-4	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers qualifiés	98	65	nd
	D1408-5	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés non qualifiés	112	65	nd
3	M1203-6	L1Z60	Comptabilité-Employés qualifiés	262	60	nd
6	G1801-6	S2Z61	Café, bar brasserie-Employés qualifiés	202	60	nd
15	K1302-6	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés qualifiés	332	60	nd
17	M1605-6	L2Z61	Assistanat technique et administratif-Employés qualifiés	93	60	nd
	K1304-5	T1Z60	Services domestiques-Employés non qualifiés	110	60	nd
	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	172	60	nd
	D1406-6	R4Z90	Responsable de la force de vente-Employés qualifiés	515	60	nd
	D1408-6	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés qualifiés	831	60	nd
	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	341	60	nd
7	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	170	55	nd
9	I1301-7	G1Z70	Installation et maintenance d'ascenseurs-Techniciens	120	55	nd
12	D1507-6	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés qualifiés	187	55	nd
22	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	141	55	nd
24	G1204-6	V5Z82	Éducateur d'activités sportives-Employés qualifiés	120	55	nd
	K2104-6	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés qualifiés	166	55	nd
8	G1603-6	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés qualifiés	129	50	nd
17	M1602-5	L2Z61	Agent administratif-Employés non qualifiés	104	50	nd
18	K2204-1	T4Z60	Nettoyage de locaux-Manoeuvres	316	50	nd
	F1704-1	B0Z20	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics-Manoeuvres	205	50	nd
	K1304-1	T1Z60	Services domestiques-Manoeuvres	419	50	nd
	G1501-6	S2Z60	Employé d'étage-Employés qualifiés	94	50	nd
	K1304-6	T1Z60	Services domestiques-Employés qualifiés	237	50	nd
	K2107-6	W0Z90	Enseignement général du second degré-Employés qualifiés	155	50	nd
	K2107-7	W0Z90	Enseignement général du second degré-Techniciens	150	50	nd
16	H3301-5	E0Z24	Conduite d'équipement de conditionnement-Employés non qualifiés	319	45	nd
	K1303-6	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés qualifiés	298	45	nd
18	K2204-5	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés non qualifiés	674	40	nd
18	K2204-6	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés qualifiés	698	40	nd
20	J1301-6	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés qualifiés	105	40	nd
	H3301-3	E1Z47	Conduite d'équipement de conditionnement-Ouvriers non qualifiés	128	40	nd
10	N4105-6	J3Z42	Conduite et livraison par tournées sur courte distance-Employés qualifiés	167	35	nd
14	M1607-6	L0Z60	Secrétariat-Employés qualifiés	270	35	nd
25	N1103-6	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Employés qualifiés	123	35	nd
	F1606-3	B4Z44	Peinture en bâtiment-Ouvriers non qualifiés	101	30	nd
	F1703-3	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers non qualifiés	88	30	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	15021	(52% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	28981		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



● Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

● Cet affichage a pour but la visualisation instantanée de groupes de métiers, selon leur positionnement sur le graphique. Ceux qui nous intéressent sont ceux qui se situent en haut à droite, là où l'on constate d'une part insuffisance de main d'œuvre qualifiée et d'autre part forte demande de la part des entreprises.

● **Les métiers en tension demeurent nombreux dans la zone de Rouen** : les métiers du tertiaire de bureau apparaissent à un niveau élevé (n°1 et 3). Les métiers du commerce-vente sont très représentés dans le carré des tensions, avec les attachés commerciaux (n°2), les vendeurs en production alimentaire (n°7) et les employés de libre-service (n°12). Le secteur de l'hôtellerie-restauration est représenté par les cuisiniers (n°4), les serveurs de cafés restaurants (n°6) et les aides de cuisine (n°8). En forte hausse l'année précédente, les agents de sécurité (n°5) demeurent en tension, tout comme les conducteurs routiers (n°11) ; ces deux groupes de métiers apparaissent à chaque édition sur cette zone depuis dix ans. Enfin, les techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement apparaissent à un niveau modéré (n°9) ; à noter que ce groupe de métiers est présent quasiment une édition sur deux, présentant des tensions récurrentes.

● **Les évolutions marquantes** (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond) : un groupe de métiers ont connu une augmentation significative de la tension cette année (hausse de 20 points ou plus de l'un des indicateurs) au niveau de la zone : il s'agit des employés de la comptabilité (n°3).

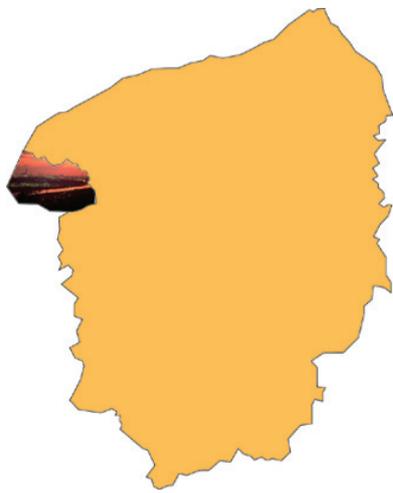
Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement formation ; X : politique, cléricale



Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

zone du Havre

La zone du Havre en quelques mots

Limité au Sud par la Seine et à l'Ouest par la Manche, Le Havre est, par sa configuration, enclavé. Cette situation originale induit une image prégnante : «Le Havre est une métropole maritime tournée d'abord vers l'extérieur ; l'économie c'est avant tout le port». Près du quart des emplois de la zone sont liés directement ou indirectement à l'activité portuaire (1).

Même si la population diminue depuis 25 ans du fait de nombreux départs, l'agglomération havraise reste, avec 250 000 habitants, l'une des plus importantes du pays. Les activités tertiaires (commerce, services, santé, administration) y sont développées.

Le point noir de la zone est un chômage élevé et souvent de longue durée. L'insertion des jeunes est souvent plus difficile qu'ailleurs malgré une offre de formation relativement étendue.

Les 10 principaux établissements de la zone

> Commune du Havre - Le Havre (administration publique générale)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier Général du Havre - Le Havre (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Renault SAS - Sandouville (construction de véhicules automobiles)	1 000 ou +
> Centre Hospitalier Général du Havre - Montivilliers (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Total Raffinage Marketing - Gonfreville l'Orcher (raffinage du pétrole)	1 000 ou +
> Aircelle - Gonfreville l'Orcher (construction aéronautique et spatiale)	1 000 ou +
> Grand Port Maritime du Havre - Le Havre (services aux. des transports par eau)	1 000 ou +
> Arkema France - Gonfreville l'Orcher (fabrication de matériels plastiques de base)	500 à 999
> Total Petrochemicals France - Gonfreville l'Orcher (fab. produits chimiques org.)	500 à 999
> Sidel Blowing et Services - Octeville sur Mer (fab. mach. pour le trav. caoutchouc)	500 à 999

source : INSEE -SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la zone du Havre

> L'emploi

Des pertes importantes dans l'industrie mais aussi dans les services



Après une dégradation déjà marquée de l'emploi en 2008, la zone du Havre a perdu 3 600 emplois en 2009 (- 4,2 %). C'est dans cette zone que les destructions d'emploi ont été les plus nombreuses. L'industrie a été sévèrement touchée avec 1 600 suppressions de postes (- 7,9 % en 2009), bien que le rythme de cette diminution se soit ralenti par rapport à 2008 (- 8,7 % en 2008). Pour la deuxième année consécutive, les emplois de service ont connu aussi une forte baisse et ont diminué de 1 500 (- 3,2 %, après - 3,0 % en 2008). En 2009, la construction a perdu 200 postes (- 2,7 %) après en avoir créé 450 en 2008 et le commerce en a perdu 320 (- 2,8 %) après en avoir créé 240 en 2008. ■

> Les mouvements de main-d'oeuvre

Dans la moyenne régionale



La proportion des embauches en CDD se situe dans la moyenne régionale dans cette zone, et atteint 77,6 % en 2009, tout comme la part des sorties pour fin de CDD (64,0 %). La part des départs à la retraite dans les sorties (4,4 %) est supérieure à la moyenne régionale. ■

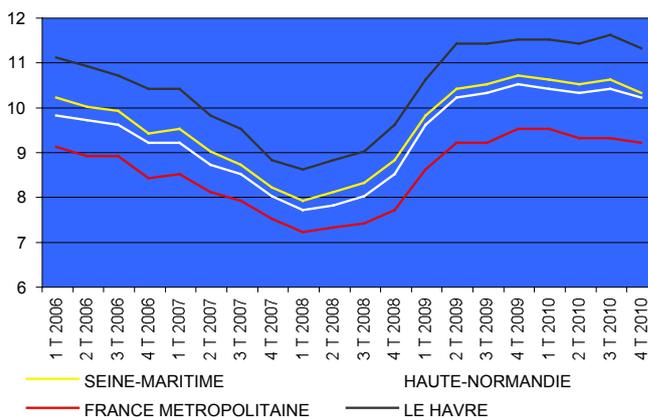
> Le chômage

Quasiment stable à un niveau élevé



Au 3e trimestre 2010, le taux de chômage de la zone du Havre est, avec celui de la zone de Fécamp, le plus élevé de la région et atteint 11,5 % de la population active. Sur un an, il a connu une légère hausse comme au niveau régional (+ 0,1 point) mais est resté stable autour de 11,4 % et 11,5 %, sans bénéficier de la diminution observée sur la région lors des 3 premiers trimestres de 2010. ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
1	542A	L0Z60	Secrétaires	237	80	90
2	624D	B2Z42	Monteurs qualifiés en structures métalliques	50	80	65
3	641A	J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	167	75	75
9	554E	R1Z62	Vendeurs en habillement et articles de sport	216	70	15
4	561D	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine	105	70	45
	354G	U1Z91	Professeurs d'art (hors établissements scolaires)	158	65	20
	431F	V1Z80	Infirmiers en soins généraux, salariés	225	65	45
5	534A	T3Z61	Agents civils de sécurité et de surveillance	178	65	75
	541D	L2Z60	Standardistes, téléphonistes	314	65	60
8	543B	L1Z60	Employés qualifiés des services comptables ou financiers	162	65	45
	625H	E1Z43	Ouvriers qualifiés des autres industries (eau, gaz, énergie, chauffage)	68	65	55
	545C	Q0Z60	Employés des services techniques des assurances	202	60	90
	656C	A3Z41	Capitaines et matelots timoniers de la navigation fluviale	60	60	30
7	463E	R2Z83	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux	49	55	50
	474C	D6Z70	Techniciens de fabrication et de contrôle-qualité en construction mécanique	66	55	60
6	628A	G0A40	Mécaniciens qualifiés de maintenance, entretien : équipements industriels	99	55	90
	632G	B4Z44	Peintres et ouvriers qualifiés de pose de revêtements sur supports verticaux	66	45	70
	461B	L3Z80	Secrétaires de direction, assistants de direction (non cadres)	71	40	75
10	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	471	40	50
	681B	B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment	108	40	25
11	423B	W1Z80	Formateurs et animateurs de formation continue	187	35	25
8	543C	L1Z60	Employés non qualifiés des services comptables ou financiers	47	35	60
	553B	R1Z66	Vendeurs polyvalents des grands magasins	201	35	30
	563B	T2A60	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	1582	35	60
	676E	E0Z24	Ouvriers non qualifiés divers de type industriel	75	35	20
	564B	T6Z61	Employés des services divers	95	30	20
	628G	E1Z47	Ouvriers qualifiés divers de type industriel	71	30	50
13	652A	J1Z40	Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs	54	30	55
12	676A	J0Z20	Manutentionnaires non qualifiés	123	30	35
	376C	Q2Z90	Cadres commerciaux de la banque	55	25	60
	434D	V4Z83	Educateurs spécialisés	81	25	50
	525D	T4Z61	Agents de service hospitaliers (de la fonction publique ou du secteur privé)	247	25	20
16	526A	V0Z60	Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)	552	25	25
	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	1421	25	35
16	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	312	20	25
	543G	L2Z61	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	206	20	40
	543H	L2Z61	Employés administratifs non qualifiés	236	20	60
9	554G	R1Z62	Vendeurs de biens culturels (livres, disques, multimédia, objets d'art)	239	20	15
15	621E	B1Z40	Autres ouvriers qualifiés des travaux publics	130	20	85
14	684A	T4Z60	Nettoyeurs	2588	20	25
	424A	V5Z82	Moniteurs et éducateurs sportifs, sportifs professionnels	59	15	5
	354B	U1Z91	Artistes de la musique et du chant	84	10	10
	461F	L4Z80	Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs	60	10	50
	465B	U1Z80	Assistants techniques de la réalisation des spectacles vivants et audiovisuels	50	10	0
16	526B	V0Z60	Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux	103	10	10
	541B	L2Z60	Agents d'accueil qualifiés, hôtesses d'accueil et d'information	103	10	20
	553C	R1Z66	Autres vendeurs non spécialisés	47	10	25
17	623A	D2Z40	Chaudronniers-tôliers industriels, OQ du travail en forge	54	10	65
18	546C	J5Z61	Employés administratifs d'exploitation des transports de marchandises	68	5	75
19	435B	V5Z81	Animateurs socioculturels et de loisirs	66	0	5
			Total des métiers présentés sur le tableau	12268	(77% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	15829		

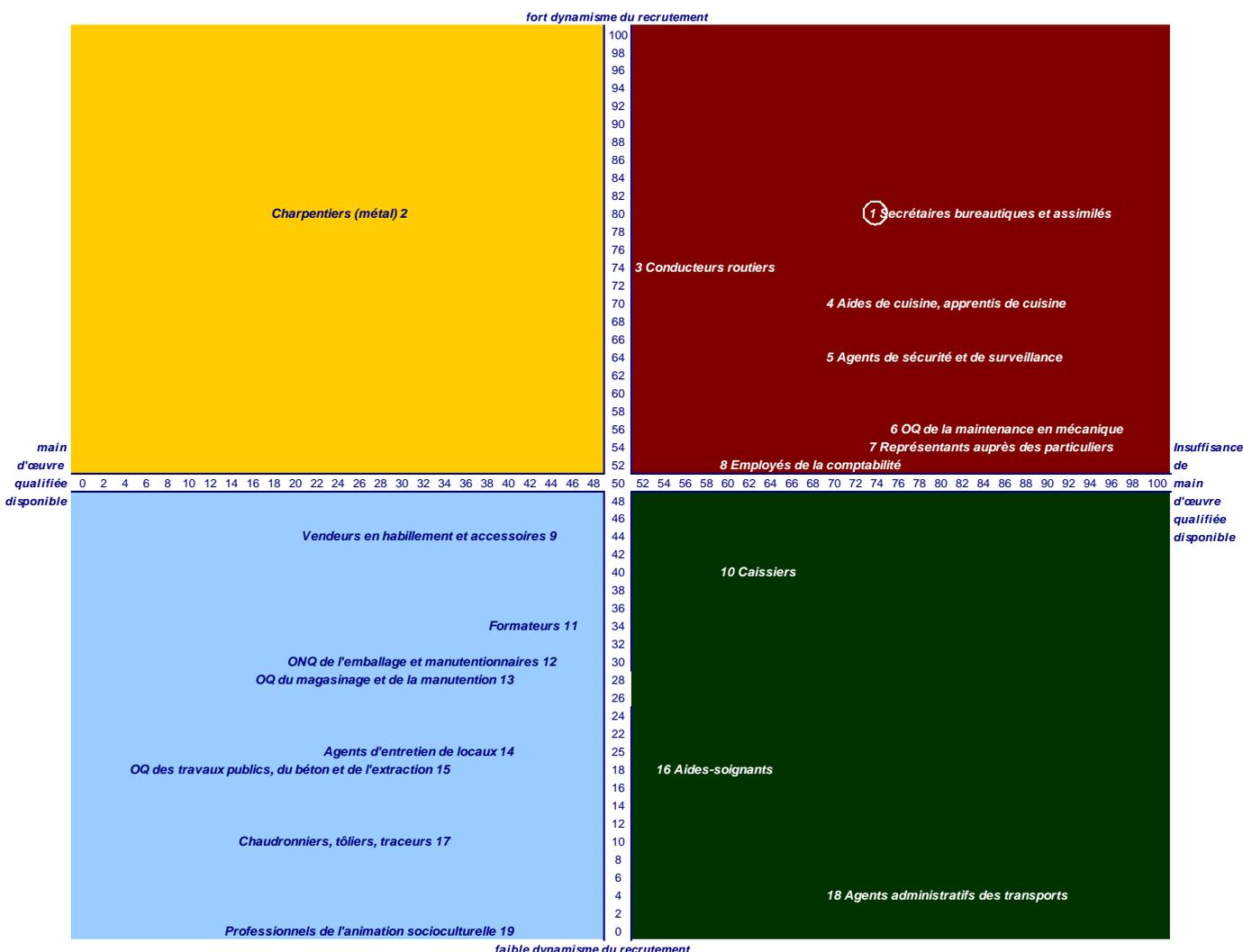
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
6	I1310-2	G0A40	Maintenance mécanique industrielle-Ouvriers spécialisés	58	90	nd
7	D1403-5	R2Z83	Commercial auprès de particuliers-Employés non qualifiés	55	85	nd
	D1402-6	R2Z80	Commercial auprès de grands comptes et entreprises-Employés qualifiés	71	85	nd
4	G1603-5	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés non qualifiés	250	80	nd
7	D1403-6	R2Z83	Commercial auprès de particuliers-Employés qualifiés	59	80	nd
	H2902-2	D0Z20	Chaudronnerie - tôlerie-Ouvriers spécialisés	79	80	nd
	G1803-5	S2Z61	Serveur en restauration-Employés non qualifiés	98	80	nd
1	D1401-6	L0Z60	Assistanat commercial-Employés qualifiés	104	75	nd
	G1602-5	S1Z40	Cuisinier-Employés non qualifiés	53	75	nd
	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	133	75	nd
5	K2503-6	T3Z61	Sécurité et surveillance privées-Employés qualifiés	394	70	nd
18	N1202-6	J5Z61	Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises-Employés qualifiés	130	70	nd
	K1303-2	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Ouvriers spécialisés	208	70	nd
	D1408-5	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés non qualifiés	123	70	nd
	D1202-6	T0Z60	Coiffure-Employés qualifiés	74	70	nd
	D1212-6	R1Z61	Vente en décoration et équipement du foyer-Employés qualifiés	200	70	nd
	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	146	70	nd
	H1303-7	G1Z70	Technicien en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriel-Techniciens	48	70	nd
3	N4101-6	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Employés qualifiés	103	65	nd
	D1106-5	R1Z60	Vente en alimentation-Employés non qualifiés	41	65	nd
	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	132	65	nd
	D1301-6	R4Z92	Responsable de magasin de détail-Employés qualifiés	50	65	nd
4	G1603-6	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés qualifiés	55	60	nd
8	M1203-6	L1Z60	Comptabilité-Employés qualifiés	98	60	nd
10	D1505-6	R0Z61	Hôte de caisse-Employés qualifiés	140	60	nd
16	J1501-6	V0Z60	Aide-soignant-Employés qualifiés	287	55	nd
	K1303-5	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés non qualifiés	110	55	nd
3	N4101-4	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Ouvriers qualifiés	41	50	nd
11	K2111-6	W1Z80	Formation professionnelle-Employés qualifiés	82	50	nd
12	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	157	50	nd
14	K2204-5	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés non qualifiés	666	50	nd
	I1604-3	G0B41	Mécanique automobile-Ouvriers non qualifiés	64	50	nd
	N4102-5	J3Z40	Conduite de transport de particuliers-Employés non qualifiés	46	50	nd
	D1408-6	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés qualifiés	157	50	nd
	K1303-6	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés qualifiés	46	50	nd
9	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	179	45	nd
11	K2111-7	W1Z80	Formation professionnelle-Techniciens	94	45	nd
13	N1103-6	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Employés qualifiés	84	45	nd
3	N4101-3	J3Z43	qualifiés	151	40	nd
12	N1101-5	J0Z20	Conduite d'engins de déplacement des charges-Employés non qualifiés	69	40	nd
13	N1101-3	J1Z40	Conduite d'engins de déplacement des charges-Ouvriers non qualifiés	129	40	nd
15	F1701-3	B1Z40	Construction en béton-Ouvriers non qualifiés	82	40	nd
19	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	145	40	nd
	K1304-2	T1Z60	Services domestiques-Ouvriers spécialisés	504	40	nd
	F1603-3	B4Z41	Installation d'équipements sanitaires et thermiques-Ouvriers non qualifiés	44	40	nd
	H2602-3	C1Z40	Câblage électrique et électromécanique-Ouvriers non qualifiés	97	40	nd
	H2914-4	D2Z41	Tuyauteur-Ouvriers qualifiés	51	40	nd
	I1203-5	G0A43	Maintenance des bâtiments et des locaux-Employés non qualifiés	47	40	nd
	G1801-6	S2Z61	Café, bar brasserie-Employés qualifiés	46	40	nd
13	N1103-3	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Ouvriers non qualifiés	351	35	nd
17	H2902-3	D2Z40	Chaudronnerie - tôlerie-Ouvriers non qualifiés	45	35	nd
	F1602-3	B4Z43	Electricité bâtiment-Ouvriers non qualifiés	66	35	nd
	F1703-3	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers non qualifiés	44	35	nd
2	F1502-3	B2Z42	Montage de structures métalliques-Ouvriers non qualifiés	76	30	nd
14	K2204-3	T4Z60	Nettoyage de locaux-Ouvriers non qualifiés	59	30	nd
15	F1702-3	B1Z40	Construction de routes et voies-Ouvriers non qualifiés	47	30	nd
	F1704-3	B0Z20	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics-Ouvriers non qualifiés	85	30	nd
	H2913-3	D2Z42	Soudeur manuel-Ouvriers non qualifiés	45	30	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	7098	(51% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	13887		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



● Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

● **Des tensions qui demeurent relativement modérées sur la zone du Havre :** Les métiers du tertiaire-bureautique sont représentés par les secrétaires bureautiques et assimilés (n°1) et les employés de la comptabilité (n°8). Les conducteurs routiers (n°3) connaissent une baisse des recrutements en parallèle avec une diminution de la main d'œuvre qualifiée disponible. Les aides de cuisine voient une recrudescence des tensions (n°4), alors que les agents de sécurité (n°5) présentent une stabilité de celles-ci. Deux autres métiers apparaissent à un niveau modéré : les OQ de la maintenance en mécanique (n°6) et les représentants auprès de particuliers (n°7).

● **Les évolutions marquantes** (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond) : un groupe de métiers a connu une augmentation significative de la tension cette année (hausse de 20 points ou plus de l'un des indicateurs) au niveau de la zone ; il s'agit des secrétaires bureautiques et assimilés (n°1). Les conducteurs routiers demeurent dans le carré des tensions depuis 14 éditions ; les agents de sécurité et de surveillance présentent un score quasiment identique (13 éditions). En revanche, les autres groupes de métiers apparaissent de façon occasionnelle ou temporaire.

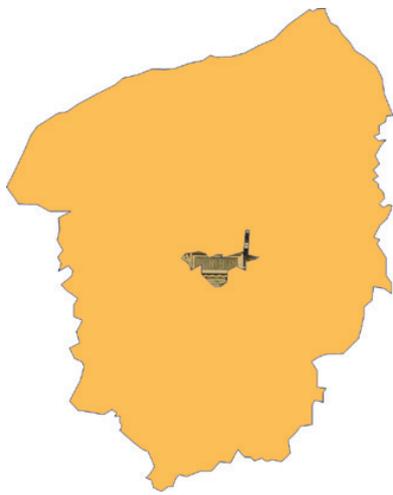
Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé. action sociale. culturelle ; W : enseignement. formation ; X : politique. cléré



Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

zone d'Elbeuf

La zone d'Elbeuf en quelques mots

Petite zone composée de deux cantons urbains, Elbeuf se trouve à la charnière de l'Eure et de l'agglomération rouennaise. Avec 56 000 habitants, elle est la moins peuplée des zones d'emploi territorialisées.

Autrefois marquée par l'industrie textile, elle a subi de plein fouet son déclin. Malgré une diversification vers l'automobile ou la chimie, la diminution de l'emploi industriel a provoqué un très fort chômage et une importante précarité.

Les autres secteurs, le tertiaire en particulier, restent sous-développés malgré la présence d'une importante zone commerciale.

Depuis 1997, la zone semble sortir du marasme mais les traces du déclin industriel des années 70 et 80 seront longues à effacer.

Les 10 principaux établissements de la zone

> Renault SAS - Cléon (construction de véhicules automobiles)	1 000 ou +
> CHU Elbeuf-Louviers-Val de Reuil - St Aubin les Elbeuf (activités hospitalières)	1 000 ou +
> CRIT - St Aubin les Elbeuf (activités des agences de travail temporaire)	500 à 999
> Aérazur - Caudebec les Elbeuf (construction aéronautique et spatiale)	500 à 999
> Carrefour hypermarchés - Tourville la Rivière (hypermarchés)	200 à 499
> Elbeuf distribution - St Pierre les Elbeuf (hypermarchés)	200 à 499
> Commune d'Elbeuf - Elbeuf (administration publique générale)	200 à 499
> Fonderie de Normandie - Cléon (fonderie d'acier)	200 à 499
> Sanofi Chimie - St Aubin le Elbeuf (fab. de produits pharmaceutiques de base)	200 à 499
> Meubles IKEA France SNC - Tourville la Rivière (commerce de détail de meubles)	200 à 499

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la zone d'Elbeuf

> L'emploi

Des pertes d'emploi importantes



En 2009, la zone d'Elbeuf a perdu 1 300 emplois salariés, après en avoir perdu 200 en 2008. Ce nombre de suppressions est d'autant plus important que la zone est peu étendue. La baisse relative est ainsi la plus élevée de la région (- 6,8 %). L'industrie a perdu 800 emplois en 2009 (- 9,6 %). La construction, le commerce et les services en ont perdu respectivement 220, 130 et 180, soit des baisses respectives de 18,2%, 3,4% et 2,9%. ■

> Les mouvements de main-d'oeuvre

Des recrutements en CDI moins fréquents qu'ailleurs mais de nombreux licenciements



Les recrutements en CDD sont moins fréquents dans cette zone que sur l'ensemble de la région (73,6 % contre 77,7 % sur la Haute-Normandie). Les fins de CDD représentent 52,0 % des sorties. C'est dans cette zone que cette part est la plus faible, du fait d'une pérennisation plus fréquente des CDD en CDI. Les départs à la retraite représentent 6,4 % des sorties, soit le double de la moyenne régionale. Les démissions sont aussi plus fréquentes qu'ailleurs (11,7 %). La part des licenciements économiques est également élevée (11,9 %) ■

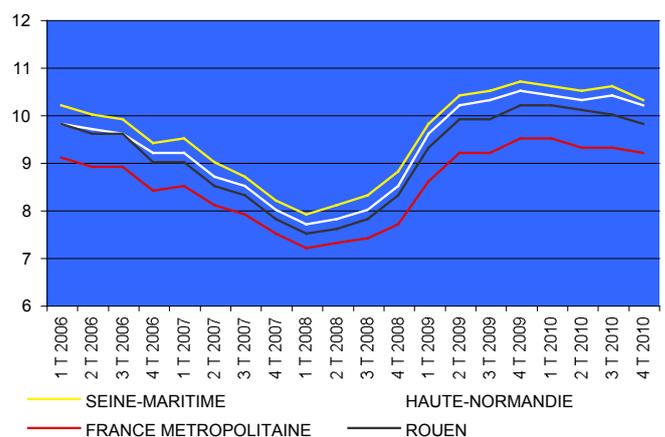
> Le chômage



Stable à un niveau inférieur au taux de chômage régional

L'Insee ne calcule pas de taux de chômage pour la zone d'action territorialisée d'Elbeuf, mais pour l'ensemble de la zone d'emploi de Rouen. Au 3e trimestre 2010, le taux de chômage de la zone de Rouen s'établit à 9,9 % de la population active, soit 0,4 point en dessous de la moyenne régionale. Il est stable sur un an, après une hausse au 4e trimestre 2009 suivie d'une baisse lors des 3 premiers trimestres de 2010. ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
	641B	J3Z41	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés)	32	75	65
	561C	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	55	65	45
	434E	V4Z83	Moniteurs éducateurs	48	50	25
	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	78	50	25
	541B	L2Z60	Agents d'accueil qualifiés, hôtesses d'accueil et d'information	65	50	20
	561D	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine	46	50	45
1	554E	R1Z62	Vendeurs en habillement et articles de sport	96	40	15
	434D	V4Z83	Educateurs spécialisés	63	30	50
2	435B	V5Z81	Animateurs socioculturels et de loisirs	100	20	5
3	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	224	20	35
4	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	209	20	50
	652A	J1Z40	Ouvriers qualifiés de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs	36	20	55
	685A	K0Z20	Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	31	20	30
			Total des métiers présentés sur le tableau	1082	(59% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	1822		

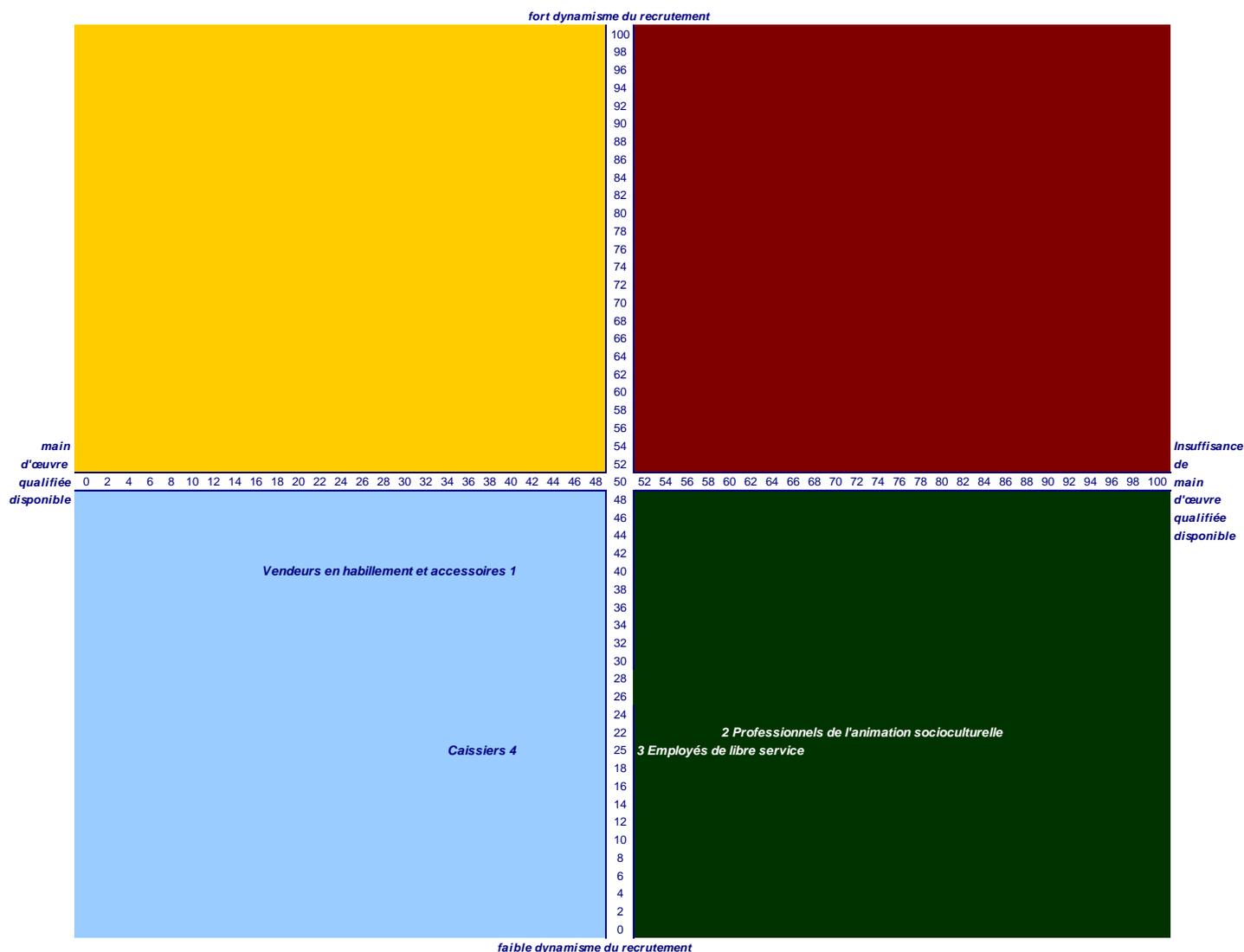
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
2	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	39	60	nd
	F1704-1	B0Z20	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics-Manoeuvres	81	60	nd
	F1704-5	B0Z20	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics-Employés non qualifiés	59	60	nd
	K2104-6	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés qualifiés	49	55	nd
3	D1507-6	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés qualifiés	51	50	nd
	H2909-2	D3Z20	Montage - assemblage mécanique-Ouvriers spécialisés	40	50	nd
	H3302-2	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers spécialisés	78	50	nd
	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	206	50	nd
	D1212-6	R1Z61	Vente en décoration et équipement du foyer-Employés qualifiés	49	50	nd
1	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	53	40	nd
4	D1505-6	R0Z61	Hôte de caisse-Employés qualifiés	37	40	nd
	M1607-6	L0Z60	Secrétariat-Employés qualifiés	36	35	nd
	K2204-5	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés non qualifiés	73	20	nd
	A1101-1	A0Z43	Conduite d'engins d'exploitation agricole et forestière-Manoeuvres	0	0	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	851	(34% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	2487		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passag



- Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

- Cet affichage a pour but la visualisation instantanée de groupes de métiers, selon leur positionnement sur le graphique. Ceux qui nous intéressent sont ceux qui se situent en haut à droite, là où l'on constate d'une part insuffisance de main d'œuvre qualifiée et d'autre part forte demande de la part des entreprises.

- **Pour la seconde année consécutive, aucune tension apparente n'est à noter sur la zone d'Elbeuf.** Sur la zone, les tensions apparaissent de manière occasionnelles sur certains groupes de métiers, hormis chez les serveurs de cafés restaurants, qui ont présenté une certaine récurrence (8 éditions). Néanmoins, ce groupe de métiers n'a pas connu de tensions apparentes depuis plus de 3 années.

- **Les évolutions marquantes** (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond). Pas d'évolution marquante constatée sur la zone pour cette année.

Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement, formation ; X : politique, clergé



Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

zone de Dieppe - Forges - Le Tréport

La zone de Dieppe en quelques mots

Correspondant à l'arrondissement de Dieppe, cette zone comprend le Pays de Bray, la Vallée de la Bresle et s'étend de Saint-Valéry-en-Caux jusqu'au Tréport en passant par Dieppe.

Exceptée cette dernière et les trois villes sœurs : Eu, Le Tréport et Mers-les-Bains (Somme), la zone à un caractère rural affirmé.

L'industrie est très présente dans la zone, avec quelques grands établissements et de nombreuses PME, dans les secteurs du verre, de l'automobile, de la téléphonie, du travail des métaux, de l'industrie agro-alimentaire. Sans oublier deux sites de production nucléaire.

Traditionnellement le niveau de formation de la population est moins élevé qu'en moyenne régionale.

Le niveau de chômage n'est pas homogène, il est très important sur Dieppe, plus limité dans la Vallée de la Bresle et surtout dans le Pays de Bray.

Les 10 principaux établissements de la zone

> Centre Hospitalier Général de Dieppe - Dieppe (activités hospitalières)	1 000 ou +
> Verreries du Courval - Hodeng-au-Bosc (fabrication de verre creux)	1 000 ou +
> Electricité de France - Paluel (production d'électricité)	1 000 ou +
> SGD SA - Le Tréport (fabrication de verre creux)	1 000 ou +
> Commune de Dieppe - Dieppe (administration publique générale)	500 à 999
> Autoliv France - Gournay-en-Bray (fab. d'autres équipements automobiles)	500 à 999
> Electricité de France - Penly (production d'électricité)	500 à 999
> Rexam Dispensing Systems - Le Tréport (fab. d'emballages en matières plastiques)	500 à 999
> Alcatel Lucent France - Eu (fabrication d'équipements de communication)	200 à 499
> Pâtisserie Pasquier St-Valéry (fab. industrielle de pain et de pâtisserie fraîche)	200 à 499

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la zone de Dieppe - Forges - Le Tréport

> L'emploi

De lourdes pertes dans l'industrie et la construction



En 2009, l'emploi salarié a diminué de 1 700 postes (- 3,3 %). Bien que moins soutenues qu'en 2008 (- 4,4 %), ces pertes restent importantes. Elles ont été particulièrement marquées dans l'industrie, qui a perdu 1 300 postes (- 7,0 %). Les effectifs ont aussi diminué de 120 dans la construction (- 2,4 %, après + 2,4 % en 2008) et de 200 dans les services (- 1,1%, après - 8,7 % en 2008). Dans le commerce, les emplois se sont maintenus. ■

> Les mouvements de main-d'oeuvre

Des embauches en CDD presque 9 fois sur 10



Cette zone se caractérise par une forte proportion des recrutements en CDD (87,2 %). Cette part est nettement supérieure à la moyenne régionale (77,7 %) et est de loin la plus élevée parmi les zones de la région. La fréquence des sorties pour fin de CDD est conforme à la moyenne départementale (65,1 %). Cet écart important entre les entrées et les sorties de CDD témoigne d'une transformation des CDD en CDI assez fréquente dans cette zone. Les démissions et les départs à la retraite représentent des parts moins importantes qu'ailleurs dans les sorties (respectivement 7,7 % et 2,4 %). ■

> Le chômage

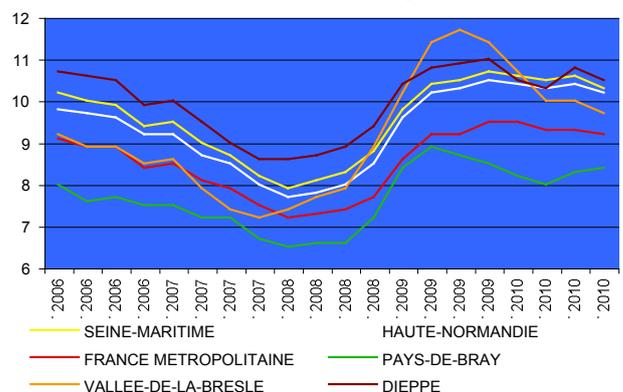
En baisse ou stable mais avec des contrastes



La zone d'action territorialisée de Dieppe - Forges-lesEaux - Le Tréport couvre les zones d'emploi de Dieppe, du Pays de Bray et de la Vallée de la Bresle. Les niveaux du chômage sont contrastés entre ces territoires. Au 3e trimestre 2010, le taux de chômage est de 8,2 % dans le Pays de Bray, 9,9 % dans la Vallée de la Bresle et 10,8 % à Dieppe. Le Pays de Bray est la zone où le chômage est le plus faible de la région, et la zone d'emploi de Dieppe une de celles où il est le plus élevé.

Sur un an, le chômage a diminué dans la Vallée de la Bresle et le Pays de Bray, de respectivement 1,7 point et 0,4 point. Sur la zone de Dieppe, il est stable par rapport à l'année précédente. Globalement, la situation du chômage est donc meilleure dans cette zone qu'au plan régional, où le chômage augmente légèrement sur un an (+ 0,1 point). ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
2	625F	E1Z42	Autres opérateurs travaillant sur installations ou machines : IAA	89	80	25
1	643A	J3Z42	Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)	64	65	50
	434D	V4Z83	Educateurs spécialisés	30	60	50
	541B	L2Z60	Agents d'accueil qualifiés, hôtesse d'accueil et d'information	35	60	20
5	543G	L2Z61	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	76	60	40
3	561D	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine	86	60	45
	681B	B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment	73	60	25
4	424A	V5Z82	Moniteurs et éducateurs sportifs, sportifs professionnels	292	50	5
	434E	V4Z83	Moniteurs éducateurs	39	50	25
	554C	R1Z61	Vendeurs en droguerie, bazar, quincaillerie, bricolage	62	50	25
	675A	F0Z20	Ouvriers de production NQ du textile et de la confection	32	50	0
6	684A	T4Z60	Nettoyeurs	433	50	25
	691F	A0Z42	Ouvriers de l'exploitation forestière ou de la sylviculture	37	50	0
10	561C	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	140	45	45
2	625G	E1Z42	Autres ouvriers de production qualifiés ne travaillant pas sur machine : IAA	319	45	5
7	676E	E0Z24	Ouvriers non qualifiés divers de type industriel	204	45	20
5	543H	L2Z61	Employés administratifs non qualifiés	59	40	60
9	554A	R1Z60	Vendeurs en alimentation	97	40	65
8	563B	T2A60	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	388	40	60
11	526A	V0Z60	Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)	119	35	25
	633A	B4Z43	Électriciens qualifiés de type artisanal (y.c. bâtiment)	62	35	65
	683A	S0Z20	Apprentis boulangers, bouchers, charcutiers	54	35	60
	625C	E1Z41	Autres opérateurs et OQ de la chimie (y.c. pharmacie) et de la plasturgie	30	30	55
11	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	268	25	25
	534A	T3Z61	Agents civils de sécurité et de surveillance	108	25	75
13	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	844	25	35
12	641A	J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	65	25	75
21	653A	J1Z40	Magasiniers qualifiés	31	25	40
	674A	E0Z20	Ouvriers de production non qualifiés : chimie, pharmacie, plasturgie	135	25	35
19	676A	J0Z20	Manutentionnaires non qualifiés	47	25	35
	354B	U1Z91	Artistes de la musique et du chant	221	20	10
	434G	V4Z83	Educateurs de jeunes enfants	143	20	10
16	525D	T4Z61	Agents de service hospitaliers (de la fonction publique ou du secteur privé)	118	20	20
15	542A	L0Z60	Secrétaires	39	20	90
18	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	515	20	50
17	554G	R1Z62	Vendeurs de biens culturels (livres, disques, multimédia, objets d'art)	108	20	15
10	561B	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	154	20	30
	564B	T6Z61	Employés des services divers	158	20	20
14	674B	E0Z21	Ouvriers de production non qualifiés de la transformation des viandes	281	20	45
14	674C	E0Z21	Autres ouvriers de production non qualifiés : industrie agro-alimentaire	123	20	5
	628G	E1Z47	Ouvriers qualifiés divers de type industriel	61	15	50
20	636D	S1Z40	Cuisiniers et commis de cuisine	56	15	25
	431F	V1Z80	Infirmiers en soins généraux, salariés	72	10	45
	468A	S2Z80	Maîtrise de restauration : salle et service	72	10	25
	637C	U1Z80	Ouvriers et techniciens des spectacles vivants et audiovisuels	38	10	0
19	676C	J0Z20	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	149	10	10
21	652A	J1Z40	OQ de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs, caristes	64	0	55
			Total des métiers présentés sur le tableau	6689	(84% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	7948		

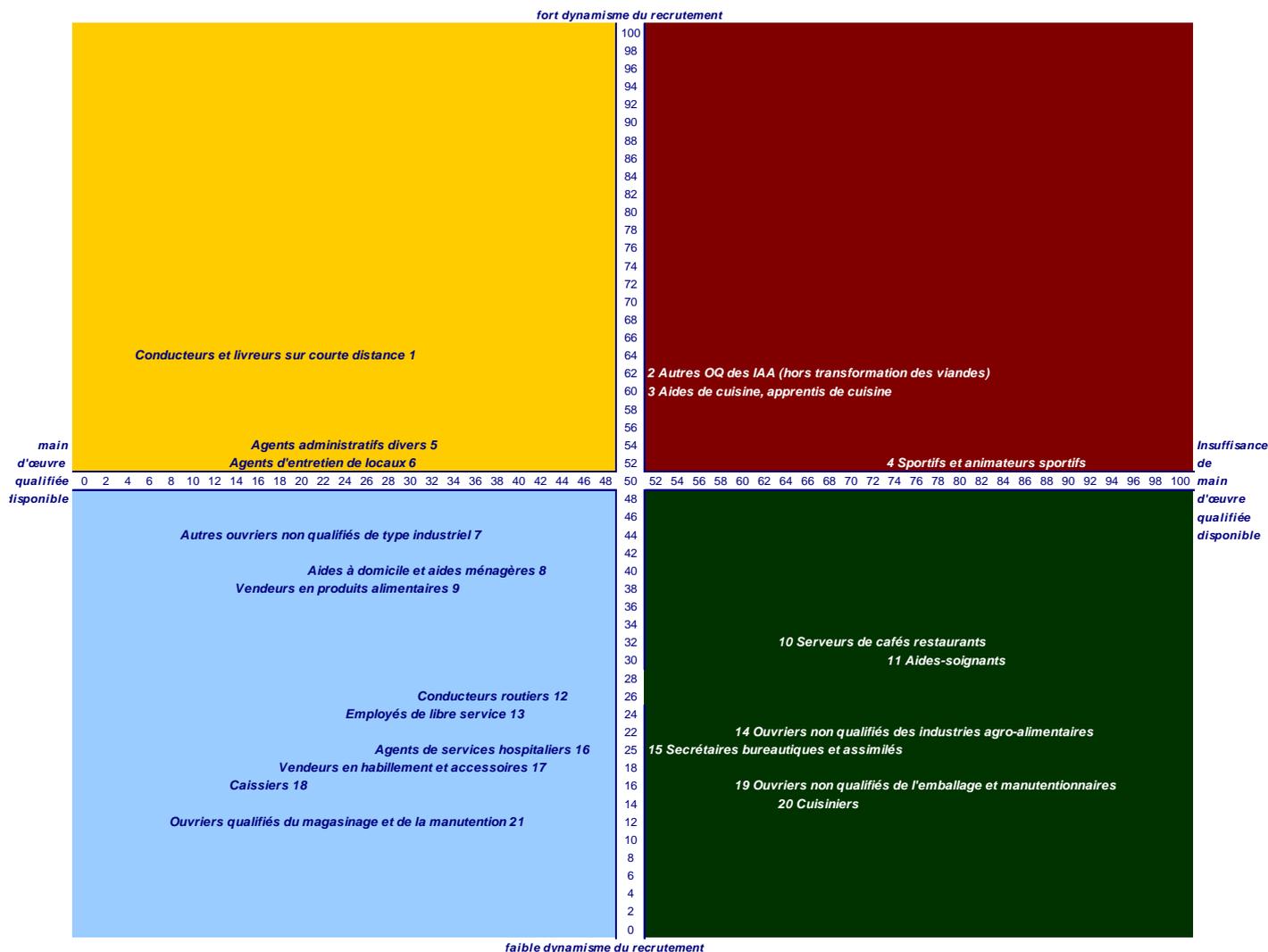
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
10	G1801-5	S2Z61	Café, bar brasserie-Employés non qualifiés	33	90	nd
3	G1603-5	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés non qualifiés	131	80	nd
	I1604-6	G0B41	Mécanique automobile-Employés qualifiés	32	80	nd
4	G1204-6	V5Z82	Éducateur d'activités sportives-Employés qualifiés	37	75	nd
11	J1501-6	V0Z60	Aide-soignant-Employés qualifiés	41	75	nd
10	G1803-5	S2Z61	Serveur en restauration-Employés non qualifiés	70	70	nd
14	H2102-5	E0Z21	Conduite d'équipement de production alimentaire-Employés non qualifiés	49	70	nd
15	D1401-6	L0Z60	Assistanat commercial-Employés qualifiés	61	70	nd
20	G1602-5	S1Z40	Cuisinier-Employés non qualifiés	41	70	nd
	K2104-5	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés non qualifiés	164	70	nd
	D1403-6	R2Z83	Commercial auprès de particuliers-Employés qualifiés	35	70	nd
10	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	140	60	nd
19	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	78	60	nd
20	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	109	60	nd
	F1610-3	B2Z44	Pose et restauration de couvertures-Ouvriers non qualifiés	35	60	nd
	F1703-3	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers non qualifiés	73	60	nd
	H2903-3	D1Z41	Conduite d'équipement d'usinage-Ouvriers non qualifiés	42	60	nd
	K1303-5	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés non qualifiés	97	60	nd
16	J1301-5	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés non qualifiés	127	55	nd
17	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	52	55	nd
2	H2102-6	E1Z42	Conduite d'équipement de production alimentaire-Employés qualifiés	32	50	nd
3	G1605-5	S1Z20	Plongeur en restauration-Employés non qualifiés	55	50	nd
7	H3301-2	E0Z24	Conduite d'équipement de conditionnement-Ouvriers spécialisés	34	50	nd
8	K1302-5	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés non qualifiés	65	50	nd
14	H2102-2	E0Z21	Conduite d'équipement de production alimentaire-Ouvriers spécialisés	180	50	nd
	H2909-2	D3Z20	Montage - assemblage mécanique-Ouvriers spécialisés	71	50	nd
	H2909-3	D4Z40	Montage - assemblage mécanique-Ouvriers non qualifiés	80	50	nd
	I1203-5	G0A43	Maintenance des bâtiments et des locaux-Employés non qualifiés	78	50	nd
	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	99	50	nd
	K2104-6	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés qualifiés	85	50	nd
	M1203-6	L1Z60	Comptabilité-Employés qualifiés	55	50	nd
7	H3302-6	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Employés qualifiés	96	45	nd
			Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Employés qualifiés	88	45	nd
12	N4101-6	J3Z43	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics-Manoeuvres	35	45	nd
	F1704-1	B0Z20	Coiffure-Employés qualifiés	46	45	nd
5	M1602-5	L2Z61	Agent administratif-Employés non qualifiés	37	40	nd
			Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Employés non qualifiés	79	40	nd
7	H3302-5	E0Z24	Café, bar brasserie-Employés qualifiés	36	40	nd
10	G1801-6	S2Z61	Mise en rayon libre-service-Employés qualifiés	352	40	nd
13	D1507-6	R0Z60	Agent des services hospitaliers-Employés qualifiés	69	40	nd
16	J1301-6	T4Z61	Magasinage et préparation de commandes-Employés qualifiés	172	40	nd
21	N1103-6	J1Z40	Entretien des espaces verts-Employés non qualifiés	103	40	nd
	K1303-6	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés qualifiés	44	40	nd
8	K1302-6	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés qualifiés	92	35	nd
9	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	50	35	nd
	K1304-6	T1Z60	Services domestiques-Employés qualifiés	49	35	nd
1	N4105-6	J3Z42	Conduite et livraison par tournées sur courte distance-Employés qualifiés	35	30	nd
6	K2204-5	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés non qualifiés	188	30	nd
7	H3302-2	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers spécialisés	84	30	nd
15	M1607-6	L0Z60	Secrétariat-Employés qualifiés	70	30	nd
17	D1209-6	R1Z62	Vente de végétaux-Employés qualifiés	31	30	nd
	K1304-5	T1Z60	Services domestiques-Employés non qualifiés	93	30	nd
	A1202-6	A1Z41	Entretien des espaces naturels-Employés qualifiés	48	30	nd
	A1414-6	A1Z40	Horticulture et maraîchage-Employés qualifiés	34	30	nd
5	M1602-6	L2Z61	Agent administratif-Employés qualifiés	64	25	nd
3	G1605-6	S1Z20	Plongeur en restauration-Employés qualifiés	32	20	nd
			Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers non qualifiés	35	20	nd
7	H33023	E0Z24	Hôte de caisse-Employés qualifiés	64	20	nd
18	D1505-6	R0Z61	Entretien des espaces verts-Employés qualifiés	35	20	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	4442	(53% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	8292		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



- Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

- Cet affichage a pour but la visualisation instantanée de groupes de métiers, selon leur positionnement sur le graphique. Ceux qui nous intéressent sont ceux qui se situent en haut à droite, là où l'on constate d'une part insuffisance de main d'œuvre qualifiée et d'autre part forte demande de la part des entreprises.

- **Des tensions qui demeurent faibles sur Dieppe.** Trois groupes de métiers apparaissent en tension à un niveau modéré : les autres OQ des industries agro-alimentaires (n°2), les aides de cuisine (n°3) et les sportifs et animateurs sportifs (n°4).

- **Les évolutions marquantes** (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond) : pas d'évolution marquante constatée sur la zone cette année. Les métiers de la conduite et du bâtiment, qui ont connu de fortes tensions sur la zone, sont absents du cadran depuis deux à trois années.

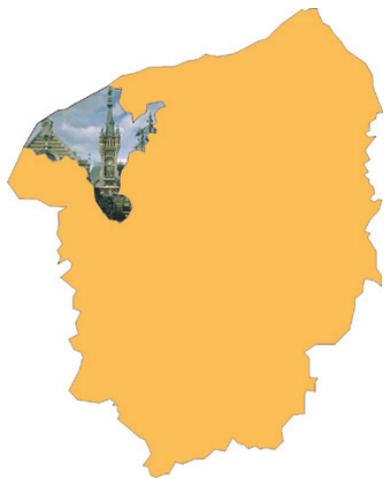
Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement, formation ; X : politique, clergé



Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

zone de Lillebonne - Fécamp

La zone de Lillebonne-Fécamp en quelques mots

Regroupement de deux agences locales pour l'emploi, cette zone s'étend de la Basse-Seine jusqu'aux falaises cauchoises. Son territoire correspond à la partie rurale de l'arrondissement du Havre.

Le site de Port-Jérôme, à cheval sur Lillebonne et Notre-Dame de Gravenchon, donne à cette zone une spécificité dans le domaine du pétrole (raffinage, pétrochimie).

A Fécamp, l'industrie est moins présente, excepté l'industrie du poisson qui s'est développé avec le port de pêche.

D'une façon générale, le dernier quart de siècle a été difficile notamment à Fécamp et Bolbec dans le domaine de l'emploi et de la démographie avec de nombreux départs. Cette zone cherche son second souffle dans le sillage de son voisin havrais.

Les 10 principaux établissements de la zone

> Exxonmobil Chemical France - Notre Dame de Gravenchon (ind. chimique)	1 000 ou +
> Esso Raffinage SA française - Notre Dame de Gravenchon (raffinage du pétrole)	1 000 ou +
> Centre Hosp. Intercom. du Pays des Hautes Falaises - Fécamp (admin. publique gl)	500 à 999
> Centre Hosp. Intercom. du Pays des Hautes Falaises - Fécamp (activités hospitalières)	500 à 999
> ORIL Industrie - Bolbec (fabrication d'autres produits chimiques organiques de base)	500 à 999
> Centre Hospitalier de Lillebonne - Lillebonne (activités hospitalières)	200 à 499
> Commune de Fécamp - Fécamp (administration publique générale)	200 à 499
> Bataille - Notre Dame de Gravenchon (activités de conditionnement)	200 à 499
> Cooper Standard Automotive France - Bolbec (fabrication d'autres articles en caoutchouc)	200 à 499
> Commune de Bolbec - Bolbec (administration publique générale)	200 à 499

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la zone de Lillebonne - Fécamp

> L'emploi



Les services limitent la dégradation globale

En 2009, l'emploi salarié a diminué de 200 postes (- 0,8 %). Cette diminution est comparable à celle de 2008 (- 1,0%) mais est nettement moins marquée que dans toutes les autres zones. L'industrie a perdu 200 postes (- 2,4 %). La construction en a perdu 70 (- 1,9 %) mais cette baisse se trouve compensée par une hausse des effectifs dans les services (+ 0,5 %) et, plus modestement, dans le commerce (+ 0,4 %). ■

> Les mouvements de main-d'oeuvre



Forte part des CDD dans les embauches

Contrairement à l'année précédente, la part des embauches en CDD dans cette zone (81,8 %) est supérieure à la moyenne régionale (77,7 %). La part des sorties pour fin de CDD s'élève à 65,4 % et est légèrement supérieure à la moyenne régionale (64,2 %). Cette zone est celle qui, dans les sorties, enregistre la plus faible part de démissions (7,0 %) ainsi que l'une des plus fortes part de départs à la retraite (4,7 %). ■

> Le chômage



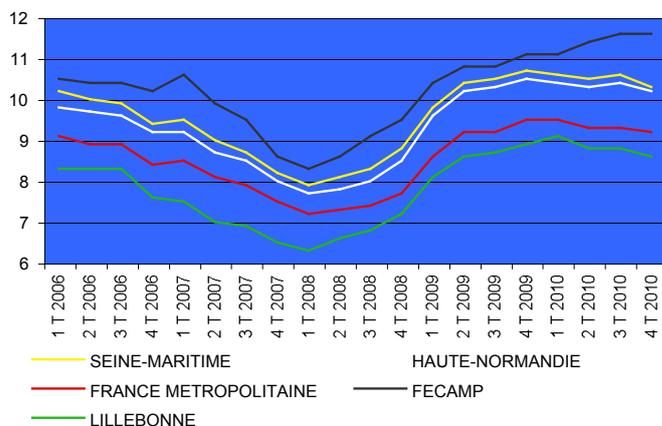
Des situations très contrastées

La zone d'action territorialisée de Lillebonne-Fécamp regroupe les zones d'emploi de Lillebonne et de Fécamp ainsi qu'une partie de celle du Havre. Les niveaux de chômage sont très différents entre ces zones.

La zone d'emploi de Fécamp est, avec celle du Havre, celle où le chômage est le plus important dans la région au 3e trimestre 2010, avec un taux de 11,5 % de la population active. Sur un an, ce taux n'augmente que de 0,1 point dans la zone du Havre mais enregistre l'augmentation la plus forte de la région à Fécamp (+ 0,7 point).

A l'opposé, la zone d'emploi de Lillebonne est l'une des moins touchées par le chômage. Le taux de chômage y atteint 8,7 % de la population active au 3e trimestre 2010 et est stable par rapport à l'année précédente. ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DRTEFP, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
	641B	J3Z41	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (saliés)	43	90	65
	526E	J3Z40	Ambulanciers salariés (du secteur public ou du secteur privé)	141	85	55
1	525D	T4Z61	Agents de service hospitaliers (de la fonction publique ou du secteur privé)	147	60	20
2	526A	V0Z60	Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)	201	60	25
	625F	E1Z42	Autres opérateurs travaillant sur installations ou machines : IAA	61	60	25
3	631A	A1Z41	Jardiniers	44	50	60
4	534A	T3Z61	Agents civils de sécurité et de surveillance	37	45	75
6	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	82	35	50
5	625C	E1Z41	Autres opérateurs et OQ de la chimie (y.c. pharmacie) et de la plasturgie	119	35	55
7	684A	T4Z60	Nettoyeurs	228	35	25
	431F	V1Z80	Infirmiers en soins généraux, salariés	33	30	45
8	435B	V5Z81	Animateurs socioculturels et de loisirs	61	20	5
10	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	261	20	35
	563B	T2A60	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	31	20	60
11	674C	E0Z21	Autres ouvriers de production non qualifiés : industrie agro-alimentaire	127	20	5
	675B	F2Z20	Ouvriers de production non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	68	20	60
9	676E	E0Z24	Ouvriers non qualifiés divers de type industriel	419	20	20
	623E	D2Z42	Soudeurs manuels	30	5	30
			Total des métiers présentés sur le tableau	2134	(69% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	3085		

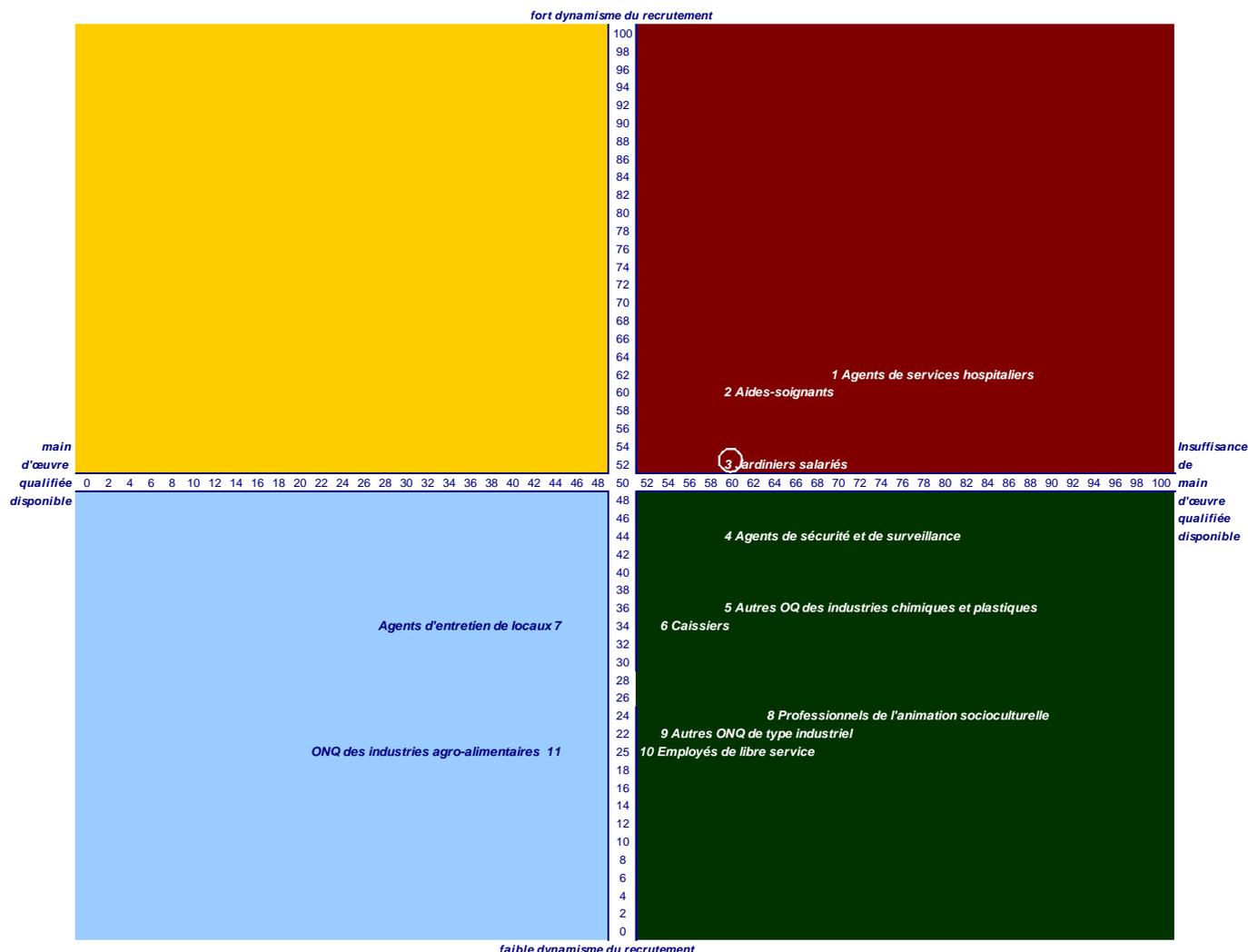
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source ANPE, fichier PERSEE à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
3	A1203-1	A1Z41	Entretien des espaces verts-Manoeuvres	33	50	nd
11	H2102-1	E0Z21	Conduite d'équipement de production alimentaire-Manoeuvres	38	40	nd
9	H3302-2	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers spécialisés	156	55	nd
7	K2204-2	T4Z60	Nettoyage de locaux-Ouvriers spécialisés	45	55	nd
3	A1203-2	A1Z41	Entretien des espaces verts-Ouvriers spécialisés	106	50	nd
11	H2102-2	E0Z21	Conduite d'équipement de production alimentaire-Ouvriers spécialisés	179	50	nd
	F1703-3	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers non qualifiés	32	65	nd
	H2902-3	D2Z40	Chaudronnerie - tôlerie-Ouvriers non qualifiés	36	65	nd
	F1502-3	B2Z42	Montage de structures métalliques-Ouvriers non qualifiés	33	60	nd
5	H2301-3	E1Z41	Conduite d'équipement de production chimique ou pharmaceutique-Ouvriers non qualifiés	41	60	nd
	H2902-4	D2Z40	Chaudronnerie - tôlerie-Ouvriers qualifiés	45	75	nd
8	G1203-5	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés non qualifiés	31	85	nd
	G1603-5	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés non qualifiés	49	85	nd
	K2104-5	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés non qualifiés	53	85	nd
3	A1203-5	A1Z41	Entretien des espaces verts-Employés non qualifiés	63	80	nd
1	J1301-5	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés non qualifiés	71	70	nd
	H2301-5	E0Z20	Conduite d'équipement de production chimique ou pharmaceutique-Employés non qualifiés	39	60	nd
	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	35	60	nd
6	D1505-5	R0Z61	Hôte de caisse-Employés non qualifiés	31	55	nd
	K1304-5	T1Z60	Services domestiques-Employés non qualifiés	287	55	nd
10	D1507-5	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés non qualifiés	64	50	nd
7	K2204-5	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés non qualifiés	232	50	nd
	K1303-5	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés non qualifiés	35	45	nd
	H2701-6	E1Z40	Pilotage d'installation énergétique et pétrochimique-Employés qualifiés	61	80	nd
	D1202-6	T0Z60	Coiffure-Employés qualifiés	37	75	nd
1	J1301-6	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés qualifiés	42	70	nd
	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	53	65	nd
2	K1301-6	V0Z60	Accompagnement médico-social-Employés qualifiés	78	60	nd
4	K2503-6	T3Z61	Sécurité et surveillance privées-Employés qualifiés	48	60	nd
	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	46	55	nd
6	D1505-6	R0Z61	Hôte de caisse-Employés qualifiés	72	55	nd
	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	66	55	nd
	N4101-6	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Employés qualifiés	33	55	nd
10	D1507-6	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés qualifiés	175	50	nd
	M1607-6	L0Z60	Secrétariat-Employés qualifiés	52	50	nd
	N1103-6	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Employés qualifiés	74	50	nd
8	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	38	45	nd
	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	41	40	nd
7	K2204-6	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés qualifiés	37	30	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	2687	(44% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	6015		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



- Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

- Cet affichage a pour but la visualisation instantanée de groupes de métiers, selon leur positionnement sur le graphique. Ceux qui nous intéressent sont ceux qui se situent en haut à droite, là où l'on constate d'une part insuffisance de main d'œuvre qualifiée et d'autre part forte demande de la part des entreprises.

- **Faibles tensions pour la troisième année consécutive sur la zone de Fécamp-Lillebonne** et dans des groupes de métiers différents des années précédentes : on constate des tensions chez les agents de service hospitaliers (n°1), les aides soignants (n°2) et les jardiniers qualifiés (n°3).

- **Les évolutions marquantes** (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond). Un groupe de métiers a connu d'importantes augmentations cette année (hausse de 20 points ou plus de l'un des indicateurs) : les jardiniers qualifiés (n°3). Les tensions touchent de manière occasionnelle les agents de service hospitaliers (n°1), présents dans cinq éditions.

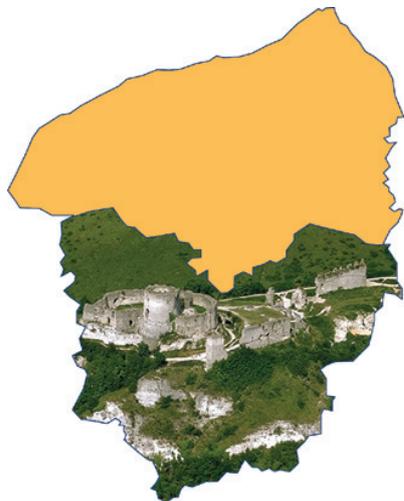
Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement, formation ; X : politique, clergé



Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

Eure

L'Eure en quelques mots

Territoire rural et de plus en plus périurbain, l'Eure se situe entre la région parisienne et la Seine-Maritime. Elle bénéficie d'une croissance démographique dynamique depuis 25 ans, même si celle-ci s'est ralentie dans les années quatre-vingt-dix.

La population atteint 540 000 habitants en 1999. La population active augmente, elle aussi, rapidement grâce à une population jeune et à des femmes plus souvent en activité qu'ailleurs. Le taux de chômage reste proche de la moyenne nationale.

La hausse de l'emploi est soutenue dans tous les secteurs. L'industrie, en particulier la pharmacie, est très présente dans le paysage économique. Le tertiaire se développe rapidement dans cet environnement favorable.

Ces évolutions étaient plus marquées à l'est qu'à l'ouest du département : la situation s'équilibre depuis 1999.

Les 10 principaux établissements du département

> Sanofi Pasteur - Val-de-Reuil (fabrication de préparations pharmaceutiques)	1 000 ou +
> Commune d'Evreux - Evreux (administration publique générale)	1 000 ou +
> Glaxo Wellcome Production - Evreux (fab. de préparations pharmaceutiques)	1 000 ou +
> SNECMA - Vernon (construction aéronautique et spatiale)	1 000 ou +
> Valois - Le Vaudreuil (fabrication d'emballages en matières plastiques)	500 à 999
> Département de l'Eure - Evreux (administration publique générale)	500 à 999
> Centre Hospitalier Spécialisé de Navarre - Evreux (activités hospitalières)	500 à 999
> Sealyx Automotive Transières - Charleval (fabrication d'autres articles en caoutchouc)	500 à 999
> Terbati - Normanville (nettoyage courant des bâtiments)	500 à 999
> Georgia Pacific France - Hondouville (fab. art. en papier à usage sanitaire)	500 à 999

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de l'Eure

> L'emploi

Baisse de l'emploi en 2009



En 2009, l'emploi salarié a régressé de 3 700 postes, soit - 2,8 %, après - 1,6 % en 2008. L'industrie a perdu 1 900 emplois (- 4,5 %) contre 600 en 2008. Les effectifs de la construction ont diminué de 350, soit - 2,7 %, après + 2,5 % en 2008. Les emplois de service ont continué de baisser, avec 1 300 postes détruits (- 2,4 %). Dans le commerce, la baisse a été de 100 postes (soit - 0,6 %) et est moins marquée qu'en 2008 (- 3,3 %). ■

> Le chômage

Le niveau reste supérieur à la moyenne nationale



Le taux de chômage de l'Eure s'élève à 9,8 % de la population active au 3e trimestre 2010, contre 9,3 % au plan national. Longtemps proche de la moyenne nationale, le taux de chômage de l'Eure le dépasse depuis fin 2008. Ce taux a augmenté de 0,1 point sur un an, comme au plan national. Gisors est la zone la plus touchée de l'Eure (10,9 %). ■

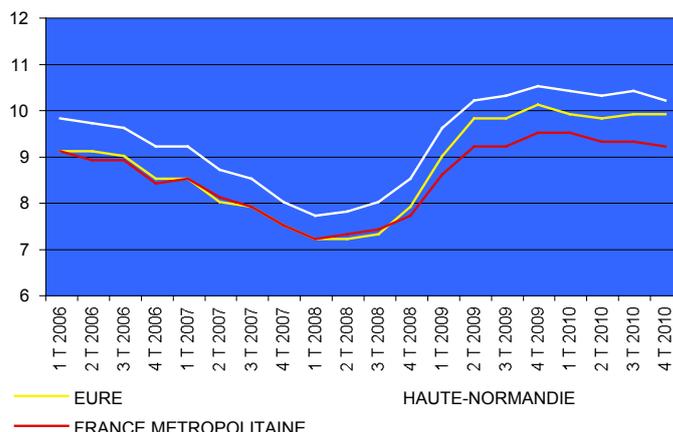
> Les mouvements de main-d'oeuvre



Hausse de la part des licenciements en 2009

Les CDD représentent 75,9 % des embauches en 2009, contre 70,0 % l'année précédente. Cette part est légèrement inférieure à la moyenne régionale (77,7 %). Les fins de CDD constituent 61,9 % des sorties, les démissions 10,7 % et les licenciements, économiques ou pour motif personnel, 11,3 %. La part des licenciements est en hausse sensible par rapport aux années précédentes (6,1 % en 2008, 7,3 % en 2007, 10,5 % en 2006 et 9,0 % en 2005), et est plus élevée qu'en Seine-Maritime. Les départs à la retraite (3,6 %) sont légèrement plus fréquents qu'en Seine-Maritime. ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
1	561D	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	263	90	45
	543F	L2Z61	Employés qualifiés des services commerciaux des entreprises (hors vente)	151	85	90
	553C	R1Z66	Autres vendeurs non spécialisés	80	80	25
2	632F	B4Z41	Plombiers et chauffagistes qualifiés	119	80	75
	636A	S0Z40	Bouchers (sauf industrie de la viande)	101	80	45
3	641A	J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	411	80	75
	641B	J3Z41	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés)	91	75	65
4	554A	R1Z60	Vendeurs en alimentation	351	70	65
5	463C	R2Z80	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux	156	65	65
12	561C	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	406	65	45
6	563B	T2A60	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	218	65	60
	376C	Q2Z90	Cadres commerciaux de la banque	89	60	60
7	554C	R1Z61	Vendeurs en droguerie, bazar, quincaillerie, bricolage	123	60	25
8	625C	E1Z41	Autres opérateurs et OQ de la chimie (y.c. pharmacie) et de la plasturgie	553	60	55
	683A	S0Z20	Apprentis boulangers, bouchers, charcutiers	100	60	60
	685A	K0Z20	Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	176	60	30
9	422E	V5Z84	Surveillants et aides-éducateurs des établissements d'enseignement	72	55	55
	543B	L1Z60	Employés qualifiés des services comptables ou financiers	100	55	45
	543G	L2Z61	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	300	55	40
10	554E	R1Z62	Vendeurs en habillement et articles de sport	76	55	15
11	625F	E1Z42	Autres opérateurs travaillant sur installations ou machines : IAA	78	55	25
	553B	R1Z66	Vendeurs polyvalents des grands magasins	84	50	30
	681B	B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment	97	50	25
13	423B	W1Z80	Formateurs et animateurs de formation continue	74	45	25
	542A	L0Z60	Secrétaires	129	45	90
	643A	J3Z42	Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)	124	45	50
15	424A	V5Z82	Moniteurs et éducateurs sportifs, sportifs professionnels	205	40	5
	525B	T4Z60	Agents de service des autres établissements d'enseignement	105	40	60
	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	1896	40	50
12	561B	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	620	40	30
	636C	S0Z42	Boulangers, pâtisseries (sauf activité industrielle)	92	40	35
	14	636D	S1Z40	Cuisiniers et commis de cuisine	226	40
434C		V4Z85	Conseillers en économie sociale familiale	111	35	70
467A		Q1Z80	Chargés de clientèle bancaire	195	35	50
16	674C	E0Z21	Autres ouvriers de production non qualifiés : industrie agro-alimentaire	164	35	5
	431F	V1Z80	Infirmiers en soins généraux, salariés	230	30	45
	16	534A	T3Z61	Agents civils de sécurité et de surveillance	601	30
625B		E1Z46	OQ et agents qualifiés de laboratoire : IAA, chimie, biologie, pharmacie	71	30	80
674D		E0Z22	ONQ : métallurgie, production verrière, céramique, matériaux de construction	81	30	25
691C		A1Z40	Ouvriers du maraîchage ou de l'horticulture	212	30	60
543C		L1Z60	Employés non qualifiés des services comptables ou financiers	71	25	60
18	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	1420	25	35
	555A	R1Z67	Vendeurs par correspondance, télévendeurs	97	25	0
	564B	T6Z61	Employés des services divers	202	25	20
17	632A	B2Z40	Maçons qualifiés	84	25	65
19	653A	J1Z40	Magasiniers qualifiés	514	25	40
	684A	T4Z60	Nettoyeurs	2414	25	25
21	525D	T4Z61	Agents de service hospitaliers (de la fonction publique ou du secteur privé)	1218	20	20
20	526A	V0Z60	Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)	372	20	25
20	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	274	20	25
	543H	L2Z61	Employés administratifs non qualifiés	248	20	60
	674A	E0Z20	Ouvriers de production non qualifiés : chimie, pharmacie, plasturgie	386	20	35
22	676C	J0Z20	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	280	20	10
	543E	L2Z61	Employés qualifiés des services du personnel et des services juridiques	191	15	75
	354B	U1Z91	Artistes de la musique et du chant	160	10	10
23	435B	V5Z81	Animateurs socioculturels et de loisirs	117	10	5
	544A	M0Z60	Employés et opérateurs d'exploitation en informatique	184	10	70
	564A	T3Z60	Concierges, gardiens d'immeubles	77	10	35
Total des métiers présentés sur le tableau				17640	(75% de l'ensemble)	
Total ensemble des métiers de la région				23444		

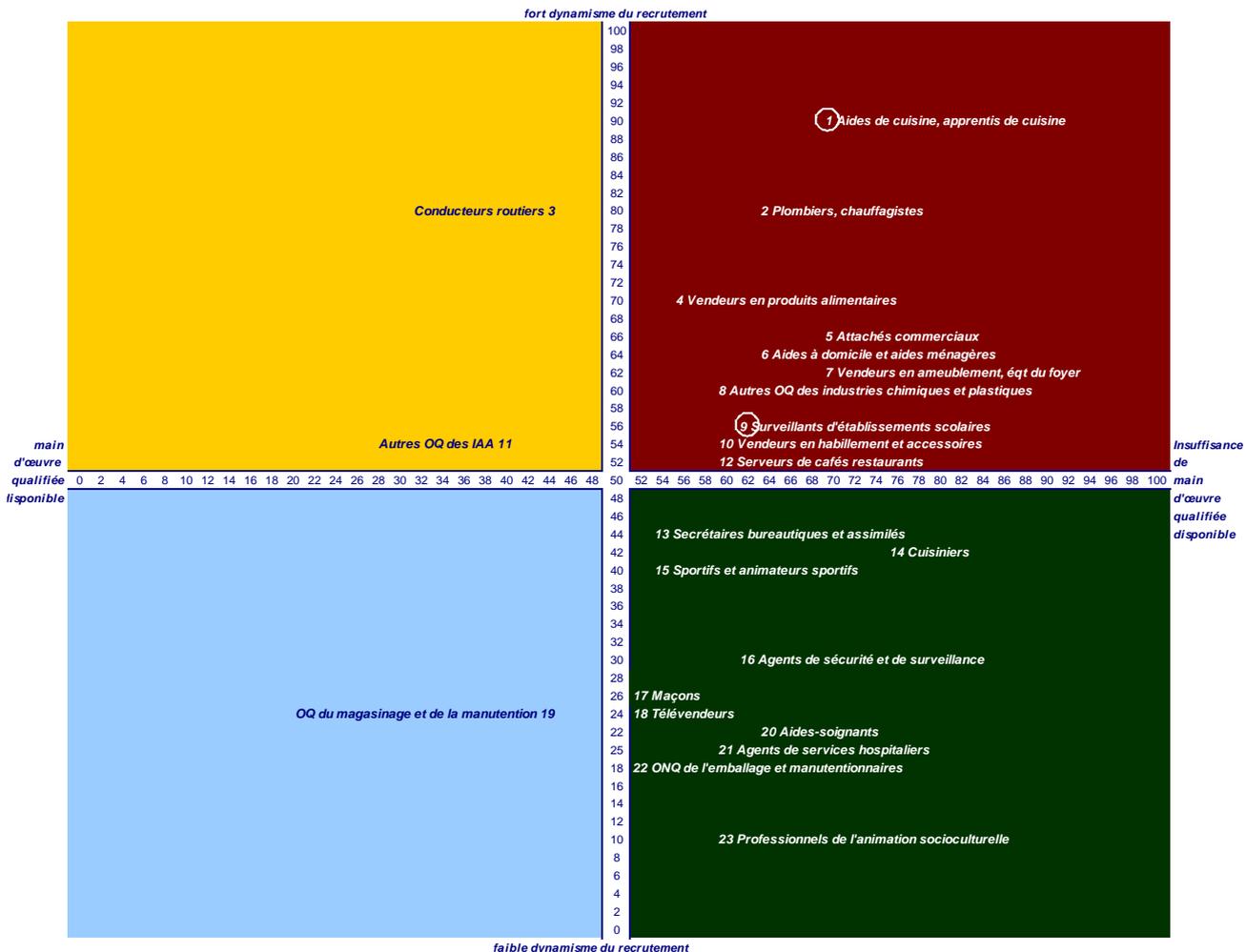
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
14	G1602-5	S1Z40	Cuisinier-Employés non qualifiés	118	85	nd
1	G1603-5	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés non qualifiés	112	80	nd
12	G1803-5	S2Z61	Serveur en restauration-Employés non qualifiés	128	75	nd
	K1202-5	V4Z83	Éducation de jeunes enfants-Employés non qualifiés	72	75	nd
	D1403-6	R2Z83	Commercial auprès de particuliers-Employés qualifiés	142	75	nd
	D1502-8	R3Z80	Chef de rayon produits alimentaires-Agents de maîtrise	89	75	nd
5	D1402-6	R2Z80	Commercial auprès de grands comptes et entreprises-Employés qualifiés	133	70	nd
7	D1212-6	R1Z61	Vente en décoration et équipement du foyer-Employés qualifiés	153	70	nd
14	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	289	70	nd
2	F1603-3	B4Z41	Installation d'équipements sanitaires et thermiques-Ouvriers non qualifiés	77	65	nd
6	K1302-5	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés non qualifiés	96	65	nd
9	K2104-6	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés qualifiés	207	65	nd
10	D1209-6	R1Z62	Vente de végétaux-Employés qualifiés	81	65	nd
16	K2503-6	T3Z61	Sécurité et surveillance privées-Employés qualifiés	138	65	nd
20	J1501-6	V0Z60	Aide-soignant-Employés qualifiés	94	65	nd
23	G1203-5	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés non qualifiés	81	65	nd
	F1607-3	B4Z42	Pose de fermetures menuisées-Ouvriers non qualifiés	141	65	nd
	D1202-6	T0Z60	Coiffure-Employés qualifiés	114	65	nd
	I1604-6	G0B41	Mécanique automobile-Employés qualifiés	88	65	nd
1	G1605-5	S1Z20	Plongeur en restauration-Employés non qualifiés	102	60	nd
4	D1106-5	R1Z60	Vente en alimentation-Employés non qualifiés	81	60	nd
8	H3201-3	E1Z41	Conduite d'équipement de formage des plastiques et caoutchoucs-Ouvriers non qualifiés	122	60	nd
9	K2104-5	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés non qualifiés	243	60	nd
16	K2503-5	T3Z61	Sécurité et surveillance privées-Employés non qualifiés	74	60	nd
21	J1301-5	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés non qualifiés	145	60	nd
	K2304-5	T4Z62	Revalorisation de produits industriels-Employés non qualifiés	75	60	nd
4	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	236	55	nd
10	D1214-5	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés non qualifiés	87	55	nd
12	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	352	55	nd
13	D1401-6	L0Z60	Assistanat commercial-Employés qualifiés	232	55	nd
15	G1204-6	V5Z82	Éducateur d'activités sportives-Employés qualifiés	131	55	nd
17	F1703-3	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers non qualifiés	237	55	nd
22	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	545	55	nd
23	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	191	55	nd
	F1610-3	B2Z44	Pose et restauration de couvertures-Ouvriers non qualifiés	100	55	nd
	K1303-5	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés non qualifiés	79	55	nd
12	G1801-6	S2Z61	Café, bar brasserie-Employés qualifiés	92	50	nd
17	F1703-4	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers qualifiés	75	50	nd
18	D1408-6	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés qualifiés	86	50	nd
22	N1105-1	J0Z20	Manutention manuelle de charges-Manoeuvres	112	50	nd
22	N1103-2	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Ouvriers spécialisés	160	50	nd
	E1304-2	F4Z20	Façonnage et routage-Ouvriers spécialisés	186	50	nd
	H3302-2	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers spécialisés	1007	50	nd
	F1602-3	B4Z43	Électricité bâtiment-Ouvriers non qualifiés	97	50	nd
	F1604-3	B4Z42	Montage d'agencements-Ouvriers non qualifiés	93	50	nd
	I1203-5	G0A43	Maintenance des bâtiments et des locaux-Employés non qualifiés	85	50	nd
	I1304-7	G1Z70	Installation et maintenance d'éqts industriels et d'exploitation-Techniciens	75	50	nd
3	N4101-3	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Ouvriers non qualifiés	209	45	nd
19	N1105-3	J1Z40	Manutention manuelle de charges-Ouvriers non qualifiés	152	45	nd
	H2902-3	D2Z40	Chaudronnerie - tôlerie-Ouvriers non qualifiés	74	45	nd
	I1604-3	G0B41	Mécanique automobile-Ouvriers non qualifiés	104	45	nd
	H3302-5	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Employés non qualifiés	261	45	nd
	K1304-5	T1Z60	Services domestiques-Employés non qualifiés	323	45	nd
	K1207-6	V4Z83	Intervention socioéducative-Employés qualifiés	72	45	nd
	K1303-6	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés qualifiés	114	45	nd
11	H2102-4	E1Z42	Conduite d'équipement de production alimentaire-Ouvriers qualifiés	97	40	nd
	H2909-3	D4Z40	Montage - assemblage mécanique-Ouvriers non qualifiés	184	40	nd
	A1203-5	A1Z41	Entretien des espaces verts-Employés non qualifiés	129	40	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	9172	(38% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	24426		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



● Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

● Cet affichage a pour but la visualisation instantanée de groupes de métiers, selon leur positionnement sur le graphique. Ceux qui nous intéressent sont ceux qui se situent en haut à droite, là où l'on constate d'une part insuffisance de main d'œuvre qualifiée et d'autre part forte demande de la part des entreprises.

● **Apparition de tensions dans de nouveaux groupes de métiers dans le département de l'Eure.** Les aides de cuisine (n°1) arrivent en tête du fait d'une forte hausse des besoins en recrutements. Les métiers du BTP sont représentés par les plombiers chauffagistes (n°2). Les métiers du commerce-vente sont très importants dans le carré des tensions, avec les vendeurs en production alimentaire (n°4), les attachés commerciaux (n°5), les vendeurs en ameublement (n°7) et les vendeurs en habillement (n°6). D'autres métiers demeurent à des niveaux de recrutement plus modérés : les aides à domicile (n°6), les autres OQ des industries chimiques et plastiques (n°8), les surveillants d'établissements scolaires (n°9). Les serveurs de café restaurant (n°12) connaissent une légère baisse des recrutements.

● **Les évolutions marquantes (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond).** Deux groupes de métiers ont connu d'importantes augmentations cette année (hausse de 20 points ou plus de l'un des indicateurs) : les aides de cuisine et les apprentis de cuisine (n°1) et les surveillants d'établissements scolaires (n°9). En revanche, les conducteurs routiers, présents dans 11 éditions précédentes, connaissent une augmentation de la main d'œuvre disponible et, si les recrutements demeurent à un niveau élevé, n'apparaissent plus cette année dans le carré des tensions.

Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement formation ; X : politique, clergé

Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

zone d'Evreux

La zone d'Evreux en quelques mots

Au sud-est de l'Eure, cette zone est bordée par l'Île de France et l'Eure-et-Loir. Evreux est le principal centre économique de la zone, Verneuil-sur-Avre, Le Neubourg et Pacy-sur-Eure étant également des pôles industriels.

Dans l'industrie, quelques secteurs sont très représentés : matériels et composants électriques, travail des métaux, pharmacie et matières plastiques. Le tertiaire est également bien présent ne serait-ce que par la vocation de préfecture d'Evreux.

La zone est réputée «jeune» et attractive, les nouveaux habitants sont nombreux. Certes, la proximité de la région parisienne en est une cause, mais aussi le développement local d'activité génératrice d'emploi.

Début 2001, Evreux était la zone d'emploi la moins touchée par le chômage ; depuis, la hausse est continue.

Les 10 principaux établissements de la zone

> Commune d'Evreux - Evreux (administration publique générale)	1 000 ou +
> Glaxo Wellcome Production - Evreux (fab. de préparations pharmaceutiques)	1 000 ou +
> Département de l'Eure - Evreux (administration publique générale)	500 à 999
> Centre Hospitalier Spécialisé de Navarre - Evreux (activités hospitalières)	500 à 999
> Terbati - Normanville (nettoyage courant des bâtiments)	500 à 999
> La Renaissance Sanitaire - St Sébastien-de-Morsent - (activités hospitalières)	500 à 999
> Valois - Le Neubourg (fabrication d'emballages en matières plastiques)	500 à 999
> Caisse Prim. d'Assurance Maladie Eure - Evreux (act. gén. de sécurité sociale)	500 à 999
> Connecteurs électriques Deutsch - Evreux (fabrication de matériel électrique)	500 à 999
> Center Parcs France - Les Barils (héb. touristique et autres héb. de courte durée)	200 à 499

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la zone d'Evreux

> L'emploi

En recul

En 2009, l'emploi salarié a régressé de 1 800 postes, soit - 3,5 %, après - 0,5 % en 2008. L'industrie a perdu 900 emplois (- 6,7 %) et les services 750 emplois (- 3,0 %) en 2009, après avoir stagné l'année précédente. L'emploi dans le commerce a diminué de 75 postes (- 0,9 %) et celui dans la construction de 60 postes (- 1,4 %). ■

> Les mouvements de main-d'oeuvre

Fortes parts des licenciements et des démissions

La part des embauches en CDD (77,3 %) a augmenté de 4,9 points en 2009, après avoir diminué d'autant en 2008. Elle est conforme à la moyenne régionale (77,7 %). Les fins de CDD représentent 61,4 % des sorties. La part des licenciements dans les sorties (10,8 %) est supérieure de 5,6 points par rapport à l'année précédente et celle des démissions (12,2 %) figure parmi les plus élevées de la région. ■

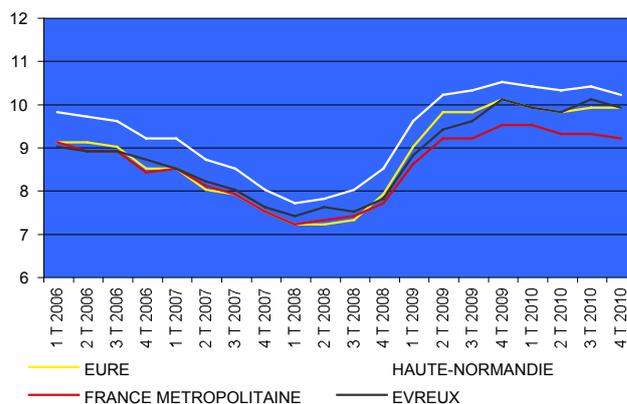
> Le chômage

Un niveau relativement élevé

La zone d'action territorialisée d'Evreux regroupe les zones d'emploi d'Evreux et de Verneuil-sur-Avre.

Au 3e trimestre 2010, le taux de chômage de la zone d'Evreux est de 10,0 %, soit 0,3 point en dessous de la moyenne régionale. Sur un an, il a augmenté de 0,4 points, soit davantage que sur l'ensemble de la région (+ 1,0 point). A Verneuil-sur-Avre, ce taux est de 10,2 % au 3e trimestre 2010. Après avoir connu une forte augmentation tout au long de l'année 2009, il a diminué de 0,2 point sur un an mais reste à un niveau nettement plus élevé qu'avant la crise. ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
1	561D	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine	246	90	45
2	554A	R1Z60	Vendeurs en alimentation	173	70	65
	641B	J3Z41	Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (saliariés)	56	70	65
	344B	V2Z90	Médecins salariés non hospitaliers	38	65	65
13	543B	L1Z60	Employés qualifiés des services comptables ou financiers	53	65	45
	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	271	65	50
3	641A	J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers (saliariés)	77	65	75
	376C	Q2Z90	Cadres commerciaux de la banque	62	60	60
10	543F	L2Z61	Employés qualifiés des services commerciaux des entreprises	43	60	90
4	625F	E1Z42	Autres opérateurs travaillant sur installations ou machines : IAA	39	60	25
	685A	K0Z20	Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	111	60	30
6	554E	R1Z62	Vendeurs en habillement et articles de sport	76	55	15
5	563B	T2A60	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	173	55	60
7	632K	G0A43	Ouvriers qualifiés d'entretien général des bâtiments	55	55	40
8	424A	V5Z82	Moniteurs et éducateurs sportifs, sportifs professionnels	205	50	5
	431F	V1Z80	Infirmiers en soins généraux, salariés	187	50	45
16	526A	V0Z60	Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)	160	50	25
9	561B	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	614	50	30
	467A	Q1Z80	Chargés de clientèle bancaire	33	45	50
	643A	J3Z42	Conducteurs livreurs, coursiers (saliariés)	85	45	50
	674C	E0Z21	Autres ouvriers de production non qualifiés : industrie agro-alimentaire	128	45	5
17	422D	V5Z84	Conseillers principaux d'éducation	32	40	40
12	423B	W1Z80	Formateurs et animateurs de formation continue	58	40	25
10	543G	L2Z61	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	113	40	40
	636C	S0Z42	Boulangers, pâtisseries (sauf activité industrielle)	36	40	35
11	636D	S1Z40	Cuisiniers et commis de cuisine	124	40	25
	376B	Q2Z90	Cadres des opérations bancaires	54	35	20
14	542A	L0Z60	Secrétaires	62	35	90
9	561C	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	100	35	45
	564B	T6Z61	Employés des services divers	161	35	20
15	534A	T3Z61	Agents civils de sécurité et de surveillance	598	30	75
	341A	W0Z90	Professeurs agrégés et certifiés de l'enseignement secondaire	60	25	10
	525B	T4Z60	Agents de service des autres établissements d'enseignement	31	25	60
10	543H	L2Z61	Employés administratifs non qualifiés	122	25	60
19	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	470	25	35
18	555A	R1Z67	Vendeurs par correspondance, télévendeurs	95	25	0
	684A	T4Z60	Nettoyeurs	1915	25	25
20	525D	T4Z61	Agents de service hospitaliers	840	20	20
	674A	E0Z20	Ouvriers de production non qualifiés : chimie, pharmacie, plasturgie	304	20	35
21	676C	J0Z20	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	63	20	10
17	422E	V5Z84	Surveillants et aides-éducateurs des établissements d'enseignement	42	15	55
	541B	L2Z60	Agents d'accueil qualifiés, hôtesses d'accueil et d'information	58	15	20
13	543C	L1Z60	Employés non qualifiés des services comptables ou financiers	48	15	60
16	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	96	10	25
	564A	T3Z60	Concierges, gardiens d'immeubles	72	10	35
	623G	D1Z41	Opérateurs qualifiés d'usinage des métaux sur autres machines	38	10	90
22	652A	J1Z40	OQ de la manutention, conducteurs de chariots élévateurs, caristes	99	10	55
	672A	C0Z20	Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	48	10	15
21	676A	J0Z20	Manutentionnaires non qualifiés	59	10	35
			Total des métiers présentés sur le tableau	8685	(80% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	10830		

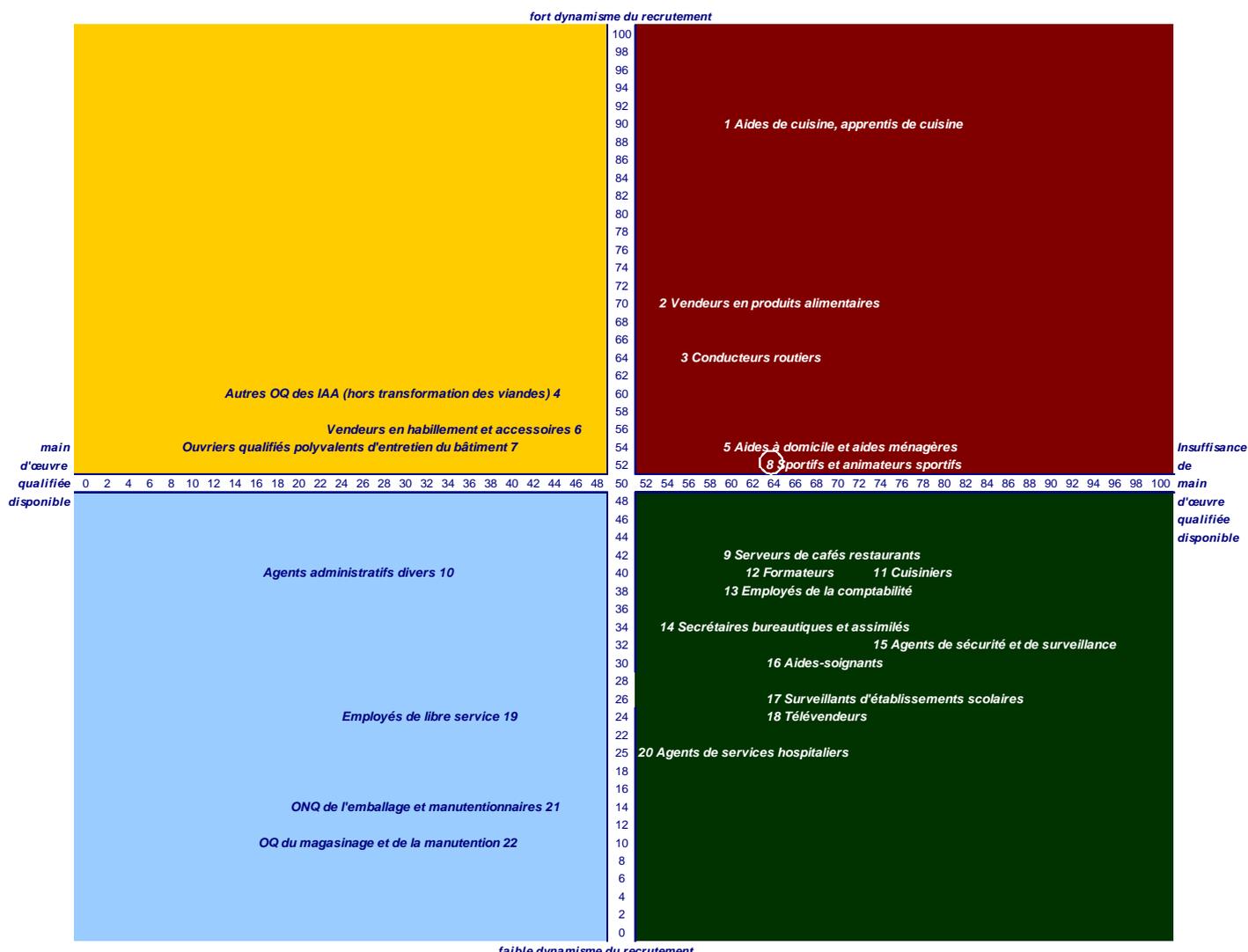
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
11	G1602-5	S1Z40	Cuisinier-Employés non qualifiés	43	90	nd
3	N4101-2	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Ouvriers spécialisés	35	80	nd
15	K2503-5	T3Z61	Sécurité et surveillance privées-Employés non qualifiés	66	80	nd
5	K1302-5	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés non qualifiés	73	75	nd
18	D1408-5	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés non qualifiés	40	75	nd
1	G1603-5	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés non qualifiés	39	70	nd
15	K2503-6	T3Z61	Sécurité et surveillance privées-Employés qualifiés	106	70	nd
16	K1301-6	V0Z60	Accompagnement médico-social-Employés qualifiés	65	70	nd
	F1703-3	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers non qualifiés	95	70	nd
	D1402-6	R2Z80	Commercial auprès de grands comptes et entreprises-Employés qualifiés	47	70	nd
	D1403-6	R2Z83	Commercial auprès de particuliers-Employés qualifiés	77	70	nd
	D1502-8	R3Z80	Chef de rayon produits alimentaires-Agents de maîtrise	86	70	nd
8	G1204-6	V5Z82	Éducateur d'activités sportives-Employés qualifiés	59	65	nd
9	G1803-5	S2Z61	Serveur en restauration-Employés non qualifiés	37	65	nd
9	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	118	65	nd
12	K2111-6	W1Z80	Formation professionnelle-Employés qualifiés	31	65	nd
17	K2104-5	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés non qualifiés	68	65	nd
17	K2104-6	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés qualifiés	124	65	nd
11	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	109	60	nd
13	M1203-6	L1Z60	Comptabilité-Employés qualifiés	89	60	nd
16	J1501-6	V0Z60	Aide-soignant-Employés qualifiés	39	60	nd
	F1602-3	B4Z43	Électricité bâtiment-Ouvriers non qualifiés	49	60	nd
	F1604-3	B4Z42	Montage d'agencements-Ouvriers non qualifiés	41	60	nd
	F1607-3	B4Z42	Pose de fermetures menuisées-Ouvriers non qualifiés	37	60	nd
	H2402-5	F0Z20	Assemblage - montage de vêtements et produits textiles-Employés non qualifiés	42	60	nd
	H3302-5	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Employés non qualifiés	139	60	nd
	D1202-6	T0Z60	Coiffure-Employés qualifiés	45	60	nd
	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	68	60	nd
	I1604-6	G0B41	Mécanique automobile-Employés qualifiés	42	60	nd
2	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	111	55	nd
9	G1801-6	S2Z61	Café, bar brasserie-Employés qualifiés	33	55	nd
14	D1401-6	L0Z60	Assistanat commercial-Employés qualifiés	91	55	nd
14	M1608-6	L0Z60	Secrétariat comptable-Employés qualifiés	52	55	nd
18	D1408-6	R1Z67	Téléconseil et télévente-Employés qualifiés	46	55	nd
	F1603-3	B4Z41	Installation d'équipements sanitaires et thermiques-Ouvriers non qualifiés	31	55	nd
	H3201-3	E1Z41	Conduite d'équipement de formage des plastiques et caoutchoucs-Ouvriers non qualifiés	111	55	nd
	K1304-5	T1Z60	Services domestiques-Employés non qualifiés	171	55	nd
	D1212-6	R1Z61	Vente en décoration et équipement du foyer-Employés qualifiés	64	55	nd
1	G1605-5	S1Z20	Plongeur en restauration-Employés non qualifiés	40	50	nd
3	N4101-3	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Ouvriers non qualifiés	68	50	nd
6	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	96	50	nd
20	J1301-5	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés non qualifiés	59	50	nd
	K2304-5	T4Z62	Revalorisation de produits industriels-Employés non qualifiés	75	50	nd
	K1303-6	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés qualifiés	33	50	nd
4	H2102-4	E1Z42	Conduite d'équipement de production alimentaire-Ouvriers qualifiés	77	45	nd
5	K1302-6	T2A60	Assistance auprès d'adultes-Employés qualifiés	58	45	nd
6	D1214-5	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés non qualifiés	38	45	nd
21	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	102	45	nd
3	N4101-6	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Employés qualifiés	87	40	nd
7	I1203-5	G0A43	Maintenance des bâtiments et des locaux-Employés non qualifiés	32	40	nd
19	D1507-5	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés non qualifiés	49	40	nd
19	D1507-6	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés qualifiés	52	40	nd
22	N1103-6	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Employés qualifiés	38	40	nd
	H2909-3	D4Z40	Montage - assemblage mécanique-Ouvriers non qualifiés	128	40	nd
	K1304-6	T1Z60	Services domestiques-Employés qualifiés	146	40	nd
10	M1602-6	L2Z61	Agent administratif-Employés qualifiés	137	35	nd
	H3302-2	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers spécialisés	104	35	nd
	F1606-3	B4Z44	Peinture en bâtiment-Ouvriers non qualifiés	56	35	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	4094	(44% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	9298		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



● Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

● Cet affichage a pour but la visualisation instantanée de groupes de métiers, selon leur positionnement sur le graphique. Ceux qui nous intéressent sont ceux qui se situent en haut à droite, là où l'on constate d'une part insuffisance de main d'œuvre qualifiée et d'autre part forte demande de la part des entreprises.

● **Des tensions en baisse cette année sur la zone d'Evreux** : les aides de cuisine (n°1) connaissent des recrutements en forte hausse, tout comme les vendeurs en produits alimentaires à une moindre mesure. En revanche, les conducteurs routiers, qui demeurent en tension, connaissent un ralentissement des recrutements. Deux autres groupes de métiers sont représentés : les aides à domicile (n°5) et les sportifs et animateurs sportifs (n°8).

● **Les évolutions marquantes** (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond). Trois groupes de métiers connaissent une hausse conséquente des tensions cette année (hausse de 20 points ou plus de l'un des indicateurs) : les aides de cuisine (n°1), les vendeurs en produits alimentaires (n°2) et les sportifs et animateurs sportifs (n°8).

Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement, formation ; X : politique, clergé



Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

zone de Bernay - Pont-Audemer

La zone de Bernay - Pont-Audemer en quelques mots

A l'ouest du département de l'Eure, cette zone correspond à l'arrondissement de Bernay. Elle est composée de deux bassins, Bernay et Pont-Audemer, terres agricoles baignées par la Risle. Sur le bassin de Bernay des activités liées à l'électricité, à la chimie et aux parfums dominent le secteur. Le tissu industriel, même s'il connaît aujourd'hui des difficultés continue de recourir à l'intérim comme mode de recrutement privilégié. Le commerce et l'artisanat demeurent deux composantes fortes du marché local. Le chantier de l'autoroute A 28 a dynamisé l'activité en s'implantant sur BERNAY, et l'ouverture du tronçon ROUEN-ALENCON est porteuse d'espoir pour l'implantation d'entreprises nouvelles le long de son tracé.

Sur le bassin de PONT-AUDEMER la zone a une tradition industrielle ancienne dans le travail du cuir en particulier, aujourd'hui des secteurs d'activité très variés s'y sont installés, électronique, parachimie, travaux publics... L'artisanat demeure fortement représenté, et le secteur du transport est très présent. Plus récemment des entrepôts de stockage et de distribution ont vu le jour et ont fortement développé leur activité. Malgré cela le développement de l'emploi est longtemps resté insuffisant pour éviter une montée constante du chômage. Cette situation a été aggravée par un niveau de formation et de qualification des actifs plus faible qu'ailleurs. La récente reprise économique a permis à la zone de repartir vers un avenir plus serein.

Les 10 principaux établissements de la zone

> Hôpital de Bernay - Bernay (activités hospitalières)	500 à 999
> Gemalto SA - Pont-Audemer (fabrication de cartes électroniques assemblées)	200 à 499
> Schneider Electric France - Beaumont le Roger (fab. de mat. de distribution et com. elec)	200 à 499
> Le Foll Travaux Publics - Corneville-sur-Risle (const. de routes et autoroutes)	200 à 499
> Schlumberger SA - Pont-Audemer (fabrication d'appareils de téléphonie)	200 à 499
> Arkema France - Serquigny (fabrication de matières plastiques de base)	200 à 499
> Centre Hospitalier de Pont-Audemer - Pont-Audemer (activités hospitalières)	200 à 499
> Aerochim - Bernay (fab. de parfums et de produits pour la toilette)	200 à 499
> Ets Andre Zalkin et Cie - Montreuil-l'Argile (fab. d'équipements d'emballage)	200 à 499
> Tramico - Brionne (fab. de pièces techniques à base de matières plastiques)	200 à 499

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la zone de Bernay - Pont-Audemer

> L'emploi

L'emploi se contracte



L'emploi a régressé de 800 postes en 2009 (- 3,4 %), après une baisse de 1,7 % en 2008. L'emploi industriel a diminué de 380 postes (- 5,4 %). Les services ont perdu 260 emplois (- 2,9 %). Le commerce et la construction ont respectivement perdu 110 postes et 70. ■

> Les mouvements de main-d'oeuvre

Fortes parts des licenciements et des démissions



Bien qu'en forte hausse par rapport à 2008, la part des embauches en CDD (74,3 % en 2009, après 64,0 % en 2008) reste inférieure à la moyenne régionale (77,7 %). La part des fins de CDD dans les sorties est voisine de la moyenne départementale (62,0 %). Comme à Evreux, les démissions et les licenciements représentent des parts importantes dans les sorties (respectivement 12,0 % et 10,8 %). ■

> Le chômage

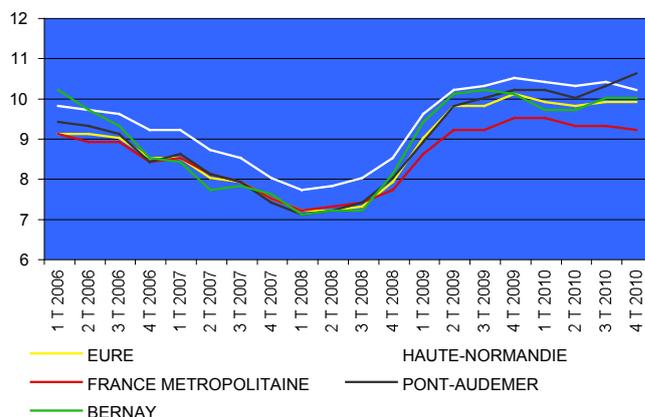
Des évolutions contrastées



La zone d'action territorialisée de Bernay-Pont-Audemer regroupe les zones d'emploi de Bernay et de Pont-Audemer, ainsi qu'une partie de celle de Rouen.

Historiquement assez proches, les taux de chômage des zones d'emploi de Bernay et de Pont-Audemer ont creusé et maintenu un écart depuis début 2010. Au 3e trimestre 2010, le taux de chômage s'établit à 9,9 % de la population active à Bernay, en recul de 0,3 point sur un an. Il retrouve ainsi le même niveau que dans la zone d'emploi de Rouen. A l'inverse, à Pont-Audemer, il a augmenté de 0,3 point sur un an et atteint 10,2 % de la population active. Ces taux sont inférieurs à celui enregistré sur l'ensemble de la région (10,3 %). ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
2	543F	L2Z61	Employés qualifiés des services commerciaux des entreprises (hors vente)	71	90	90
2	543G	L2Z61	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	97	90	40
	632F	B4Z41	Plombiers et chauffagistes qualifiés	79	90	75
	636A	S0Z40	Bouchers (sauf industrie de la viande)	54	90	45
1	641A	J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	224	90	75
	681A	B0Z21	Ouvriers non qualifiés du gros oeuvre du bâtiment	43	70	40
	463C	R2Z80	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants	79	60	65
3	632G	B4Z44	Peintres et ouvriers qualifiés de pose de revêtements sur supports verticaux	53	60	70
	681B	B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment	78	60	25
4	542A	L0Z60	Secrétaires	40	55	90
	674A	E0Z20	Ouvriers de production non qualifiés : chimie, pharmacie, plasturgie	72	55	35
	434F	V4Z83	Educateurs techniques spécialisés, moniteurs d'atelier	31	50	10
5	554A	R1Z60	Vendeurs en alimentation	45	50	65
6	676A	J0Z20	Manutentionnaires non qualifiés	34	50	35
8	632A	B2Z40	Maçons qualifiés	60	40	65
7	653A	J1Z40	Magasiniers qualifiés	283	40	40
6	676C	J0Z20	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	113	40	10
9	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	136	25	25
2	543E	L2Z61	Employés qualifiés des services du personnel et des services juridiques	153	25	75
	625C	E1Z41	Autres opérateurs et OQ de la chimie (y.c. pharmacie) et de la plasturgie	158	25	55
	675A	F0Z20	Ouvriers de production NQ du textile et de la confection	38	25	0
10	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	490	20	35
11	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	369	20	50
12	684A	T4Z60	Nettoyeurs	80	20	25
13	554D	R1Z62	Vendeurs du commerce de fleurs	58	10	20
14	631A	A1Z41	Jardiniers	35	10	60
			Total des métiers présentés sur le tableau	2973	(74% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	4012		

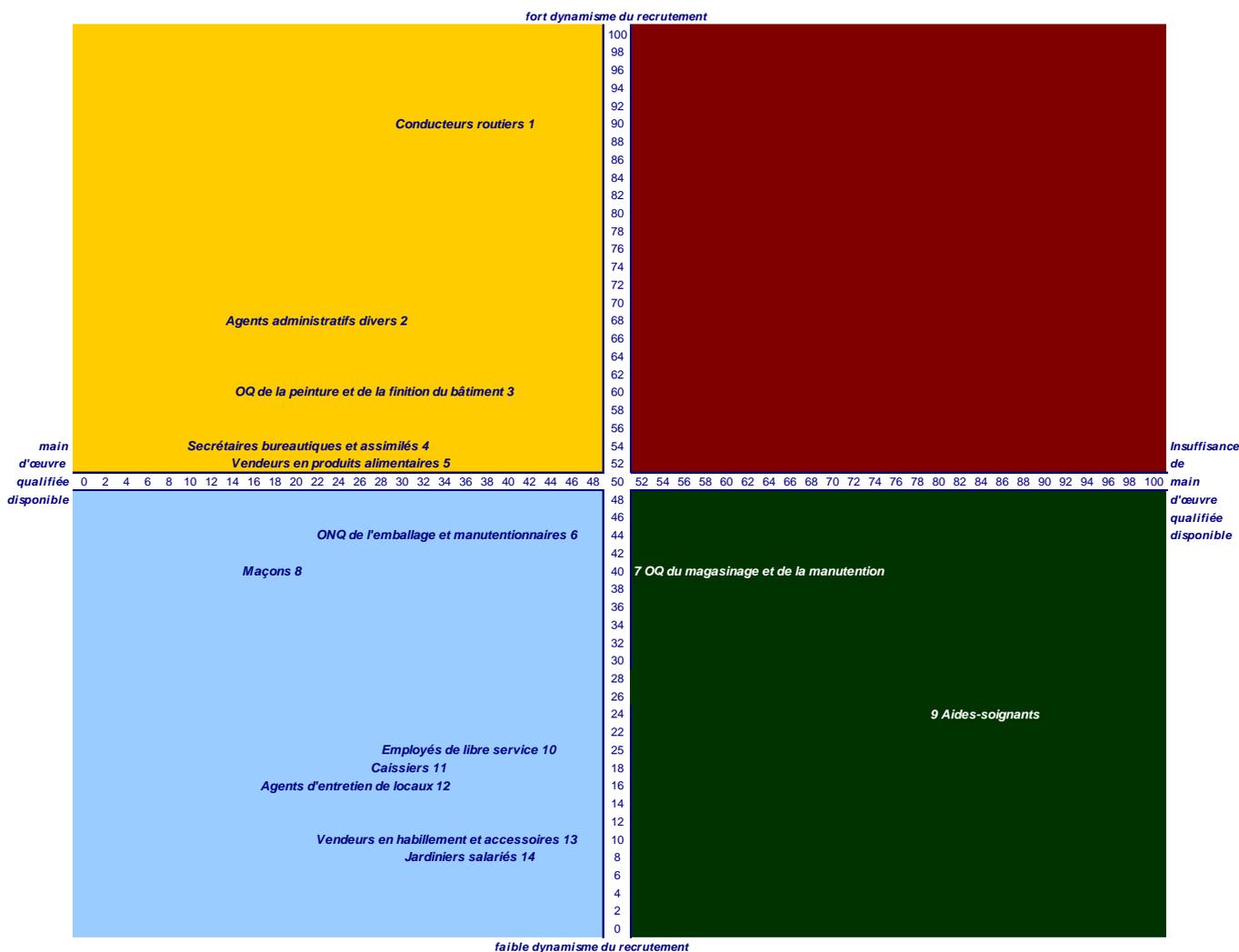
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
9	K1301-5	V0Z60	Accompagnement médico-social-Employés non qualifiés	60	80	nd
	K2104-5	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés non qualifiés	81	70	nd
	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	58	70	nd
13	D1214-5	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés non qualifiés	36	65	nd
7	N1105-3	J1Z40	Manutention manuelle de charges-Ouvriers non qualifiés	119	60	nd
	I1604-3	G0B41	Mécanique automobile-Ouvriers non qualifiés	33	60	nd
	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	41	60	nd
	K2104-6	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés qualifiés	45	60	nd
6	N1103-2	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Ouvriers spécialisés	84	50	nd
10	D1507-5	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés non qualifiés	72	50	nd
	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	46	50	nd
1	N4101-6	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Employés qualifiés	38	45	nd
6	N1105-1	J0Z20	Manutention manuelle de charges-Manoeuvres	60	45	nd
6	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	283	45	nd
12	K2204-5	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés non qualifiés	159	45	nd
14	A1203-3	A1Z41	Entretien des espaces verts-Ouvriers non qualifiés	57	45	nd
	K1304-5	T1Z60	Services domestiques-Employés non qualifiés	75	45	nd
1	N4101-3	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Ouvriers non qualifiés	45	40	nd
3	F1606-3	B4Z44	Peinture en bâtiment-Ouvriers non qualifiés	35	40	nd
4	D1401-6	L0Z60	Assistanat commercial-Employés qualifiés	31	40	nd
7	N1103-3	J1Z40	Magasinage et préparation de commandes-Ouvriers non qualifiés	68	40	nd
10	D1507-6	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés qualifiés	57	40	nd
14	A1203-5	A1Z41	Entretien des espaces verts-Employés non qualifiés	58	40	nd
	F1704-3	B0Z20	Manoeuvre du gros œuvre et des travaux publics-Ouvriers non qualifiés	31	40	nd
	H3302-3	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers non qualifiés	62	40	nd
	J1301-6	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés qualifiés	38	40	nd
	M1203-6	L1Z60	Comptabilité-Employés qualifiés	34	40	nd
5	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	50	35	nd
11	D1505-6	R0Z61	Hôte de caisse-Employés qualifiés	60	35	nd
2	M1602-6	L2Z61	Agent administratif-Employés qualifiés	34	30	nd
13	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	44	30	nd
4	M1607-6	L0Z60	Secrétariat-Employés qualifiés	55	25	nd
12	K2204-6	T4Z60	Nettoyage de locaux-Employés qualifiés	50	25	nd
	K1304-6	T1Z60	Services domestiques-Employés qualifiés	84	25	nd
8	F1703-3	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers non qualifiés	43	20	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	2226	(43% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	5152		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



● Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

● Cet affichage a pour but la visualisation instantanée de groupes de métiers, selon leur positionnement sur le graphique. Ceux qui nous intéressent sont ceux qui se situent en haut à droite, là où l'on constate d'une part insuffisance de main d'œuvre qualifiée et d'autre part forte demande de la part des entreprises.

● Pour la zone de Bernay Pont-Audemer, aucune tension apparente n'est à noter cette année.

● Les évolutions marquantes (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond). Pas d'évolution marquante constatée sur la zone pour cette année. Les conducteurs routiers, présents dans 11 éditions précédentes, n'apparaissent plus sur le cadran des tensions depuis 2 ans. La main d'œuvre qualifiée est suffisante pour répondre aux besoins en recrutements forts sur la zone.

Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement, formation ; X : politique, clergé

Les tensions locales du marché

15ème édition - Avril 2011

zone de Louviers - Vernon

La zone de Louviers - Vernon en quelques mots

Regroupant le nord-est de l'Eure, la zone est partagée entre les influences parisienne et rouennaise. Son tissu économique, très dense le long de la Seine et à Louviers a également favorisé un développement endogène.

L'industrie est le principal moteur de la zone, le tertiaire restant en retrait à l'exception du transport et de la logistique. La croissance de la pharmacie a marqué la zone de Louviers et Val-de-Reuil. Ailleurs c'est le papier-carton, le caoutchouc-matières plastiques, l'électricité et l'électronique, le travail des métaux et bien sur l'aéronautique. Tout cela donne un paysage industriel dense mais quelquefois fragile, restructuration et délocalisation sont des menaces pouvant peser sur la zone.

Les principaux atouts de la zone sont une position géographique favorable et une population active bénéficiant d'un bon niveau de formation et de qualification.

Les 10 principaux établissements de la zone

> Sanofi Pasteur - Val-de-Reuil (fabrication de préparations pharmaceutiques)	1 000 ou +
> SNECMA - Vernon (construction aéronautique et spatiale)	1 000 ou +
> Valois - Le Vaudreuil (fabrication d'emballages en matières plastiques)	500 à 999
> Sealyx Automotive Transières - Charleval (fabrication d'autres articles en caoutchouc)	500 à 999
> Georgia Pacific France - Hondouville (fab. articles papier à usage sanitaire ou domest.)	500 à 999
> Janssen Cilag - Val-de-Reuil (fab. de préparations pharmaceutiques)	500 à 999
> Commune de Louviers - Louviers (administration publique générale)	500 à 999
> Renault SAS - Aubevoye (analyses, essais et inspections techniques)	500 à 999
> Goodrich Actuation Systems SAS - St Marcel (fab. équipements aide à la navigation)	200 à 499
> Guintoli - Saint-Marcel (travaux de terrassement spécialisés ou de grande masse)	200 à 499

source : INSEE - SIRENE au 12.01.2011

Les chiffres clés de la zone de Louviers - Vernon

> L'emploi

Baisse d'emploi plus modérée dans l'industrie mais soutenue dans la construction



En 2009, l'emploi salarié a diminué de 2,0 %, soit 1 050 suppressions de postes. En 2008, la baisse avait été plus marquée (- 2,5 %). L'industrie a perdu 600 emplois (- 2,8 %). Bien qu'importante, cette diminution est sensiblement moins marquée que dans les autres zones. En revanche, la construction a perdu 200 postes, soit - 4,4 %, après des hausses de 0,9 % en 2008 et de 6,6 % en 2007. Les emplois de service se sont réduits de manière moins marquée qu'en 2008 (- 1,5 % en 2009 après - 4,2 % en 2008). Seul l'emploi dans le commerce est en hausse (+ 70 postes, soit + 1,0 %). ■

> Les mouvements de main-d'oeuvre



Augmentation des embauches en CDD moins forte qu'ailleurs

La part des embauches en CDD s'élève à 75,2 % en 2009. Elle augmente par rapport à 2008 (+ 4,3 points) mais moins fortement que dans le reste du département. Les fins de CDD comptent pour 62,3 % des sorties. Dans cette zone, la part des licenciements, économiques ou pour motif personnel, est la plus élevée de la région (12,1 %). Les départs à la retraite (4,5 % des sorties) sont également plus fréquents que sur l'ensemble de la région (3,2 %). ■

> Le chômage

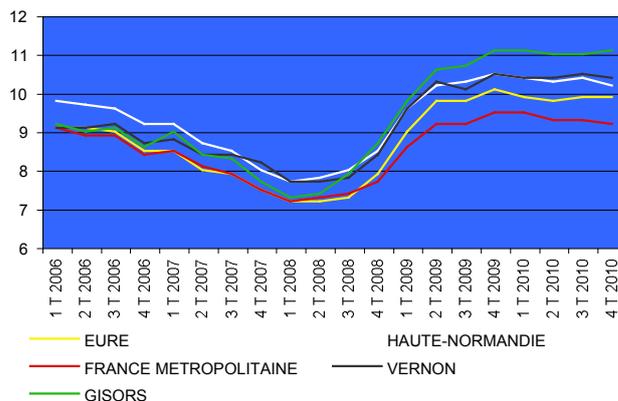


Un chômage en hausse rapide

La zone d'action territorialisée de Louviers-Vernon se compose des zones d'emploi de Vernon et de Gisors.

Au 3e trimestre 2010, les taux de chômage de ces zones s'établissent respectivement à 10,4 % et 10,9 %. Sur un an, le taux de chômage a augmenté de manière comparable à Vernon (+ 0,3 point) et à Gisors (+ 0,2 point). Ces augmentations sont plus fortes qu'au niveau régional (+ 0,1 point). ■

> Evolution du taux de chômage



Indicateur synthétique sur l'emploi : le dynamisme de recrutement par métiers

Source DIRECCTE, enquête DMMO-EMMO à fin décembre 2009, métiers en PCS (Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

N°	PCS	FAP	Métiers en clair	Embauches	Score	Score n-1
	553C	R1Z66	Autres vendeurs non spécialisés	47	85	25
1	641A	J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)	110	85	75
	563B	T2A60	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	45	80	60
	636C	S0Z42	Boulangers, pâtisseries (sauf activité industrielle)	53	80	35
2	554C	R1Z61	Vendeurs en droguerie, bazar, quincaillerie, bricolage	94	70	25
3	463C	R2Z80	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux	75	65	65
4	561C	S2Z61	Serveurs, commis de restaurant, garçons non qualifiés	294	65	45
	636A	S0Z40	Bouchers (sauf industrie de la viande)	40	65	45
	475B	E2Z70	Techniciens de p° et de contrôle-qualité des industries de transformation	52	60	35
	525B	T4Z60	Agents de service des autres établissements d'enseignement	65	60	60
6	625C	E1Z41	Autres opérateurs et OQ de la chimie (y.c. pharmacie) et de la plasturgie	386	60	55
5	636D	S1Z40	Cuisiniers et commis de cuisine	83	60	25
	683A	S0Z20	Apprentis boulangers, bouchers, charcutiers	76	60	60
	543B	L1Z60	Employés qualifiés des services comptables ou financiers	39	55	45
	671C	B0Z20	Ouvriers non qualifiés des travaux publics et du travail du béton	31	55	60
	385A	N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, R&D des industries de transformation	33	50	55
7	422E	V5Z84	Surveillants et aides-éducateurs des établissements d'enseignement	30	50	55
	525A	T4Z60	Agents de service des établissements primaires	58	50	35
	684A	T4Z60	Nettoyeurs	419	50	25
	374D	R4Z90	Cadres commerciaux des PME (hors commerce de détail)	35	45	65
	422C	W0Z90	Maîtres auxiliaires et professeurs contractuels de l'enseignement secondaire	31	45	40
	467A	Q1Z80	Chargés de clientèle bancaire	163	45	50
	553B	R1Z66	Vendeurs polyvalents des grands magasins	48	45	30
8	554A	R1Z60	Vendeurs en alimentation	133	45	65
	543F	L2Z61	Employés qualifiés des services commerciaux des entreprises (hors vente)	37	40	90
10	552A	R0Z61	Caissiers de magasin	1256	40	50
9	691C	A1Z40	Ouvriers du maraîchage ou de l'horticulture	189	40	60
	434C	V4Z85	Conseillers en économie sociale familiale	88	35	70
	685A	K0Z20	Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal	64	35	30
11	434E	V4Z83	Moniteurs éducateurs	33	30	25
12	623G	D1Z41	OQ d'usinage des métaux sur autres machines (sauf moulistes)	36	30	90
	625B	E1Z46	OQ et agents qualifiés de laboratoire : IAA, chimie, biologie, pharmacie	49	30	80
	543H	L2Z61	Employés administratifs non qualifiés	112	25	60
15	551A	R0Z60	Employés de libre service du commerce et magasiniers	459	25	35
14	624E	D4Z40	Ouvriers qualifiés de contrôle et d'essais en mécanique	34	25	20
13	676C	J0Z20	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	103	25	10
	354B	U1Z91	Artistes de la musique et du chant	160	20	10
16	435B	V5Z81	Animateurs socioculturels et de loisirs	113	20	5
17	525D	T4Z61	Agents de service hospitaliers (de la fonction publique ou du secteur privé)	374	20	20
19	526A	V0Z60	Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)	199	20	25
	543G	L2Z61	Employés administratifs qualifiés des autres services des entreprises	89	20	40
	544A	M0Z60	Employés et opérateurs d'exploitation en informatique	162	20	70
	653A	J1Z40	Magasiniers qualifiés	219	20	40
18	676E	E0Z24	Ouvriers non qualifiés divers de type industriel	108	20	20
	526D	V0Z60	Aides médico-psychologiques	42	15	25
	561F	S2Z60	Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie	32	15	70
	625F	E1Z42	Autres opérateurs travaillant sur installations ou machines : IAA	39	15	25
	674D	E0Z22	O de production NQ : métallurgie, production verrière, céramique, ...	70	15	25
	352A	U0Z92	Journalistes (y.c. rédacteurs en chef)	62	10	30
	431F	V1Z80	Infirmiers en soins généraux, salariés	40	10	45
	462A	R3Z80	Chefs de petites surfaces de vente (salariés ou mandataires)	142	10	35
20	542B	L0Z60	Dactylos, sténodactylos (sans secrétariat), opérateurs de traitement de texte	32	10	75
	674B	E0Z21	Ouvriers de production non qualifiés de la transformation des viandes	31	10	45
			Total des métiers présentés sur le tableau	6814	(79% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	8602		

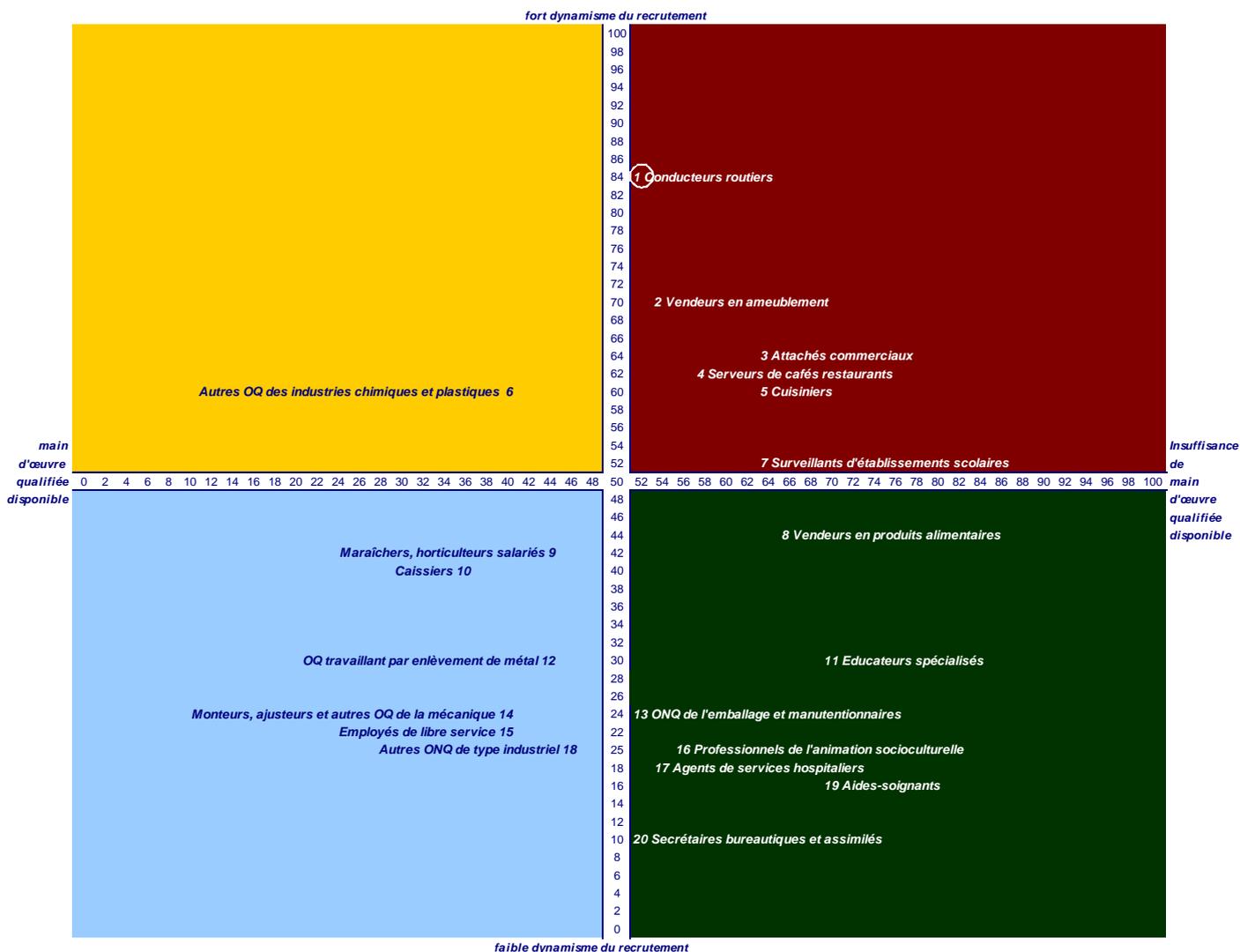
Indicateur synthétique sur le marché du travail : la pénurie de main d'œuvre qualifiée disponible, par métiers

Source STMT- Pôle Emploi, Dares à fin décembre 2010, métiers en ROMEV3 & qualification (Répertoire Opérationnel des Métiers et de l'Emploi)

N°	ROME V3 + qualification	FAP	Métiers en clair	Offres d'emploi	Score	Score n-1
	G1603-5	S1Z20	Employé polyvalent de restauration-Employés non qualifiés	62	85	nd
4	G1803-5	S2Z61	Serveur en restauration-Employés non qualifiés	63	80	nd
5	G1602-5	S1Z40	Cuisinier-Employés non qualifiés	55	70	nd
7	K2104-5	V5Z84	Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement-Employés non qualifiés	94	70	nd
8	D1106-6	R1Z60	Vente en alimentation-Employés qualifiés	75	70	nd
11	K1202-5	V4Z83	Éducation de jeunes enfants-Employés non qualifiés	71	70	nd
19	J1501-6	V0Z60	Aide-soignant-Employés qualifiés	40	70	nd
3	D1402-6	R2Z80	Commercial auprès de grands comptes et entreprises-Employés qualifiés	60	65	nd
8	D1106-5	R1Z60	Vente en alimentation-Employés non qualifiés	32	65	nd
	D1403-6	R2Z83	Commercial auprès de particuliers-Employés qualifiés	42	65	nd
5	G1602-6	S1Z40	Cuisinier-Employés qualifiés	139	60	nd
7	K2104-6	V5Z84	qualifiés	38	60	nd
13	N1103-5	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Employés non qualifiés	160	60	nd
16	G1203-5	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés non qualifiés	37	60	nd
	F1607-3	B4Z42	Pose de fermetures menuisées-Ouvriers non qualifiés	75	60	nd
	G1605-5	S1Z20	Plongeur en restauration-Employés non qualifiés	42	60	nd
	D1209-6	R1Z62	Vente de végétaux-Employés qualifiés	38	60	nd
	G1204-6	V5Z82	Éducateur d'activités sportives-Employés qualifiés	60	60	nd
2	D1212-6	R1Z61	Vente en décoration et équipement du foyer-Employés qualifiés	59	55	nd
4	G1803-6	S2Z61	Serveur en restauration-Employés qualifiés	176	55	nd
16	G1203-6	V5Z81	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents-Employés qualifiés	77	55	nd
17	J1301-5	T4Z61	Agent des services hospitaliers-Employés non qualifiés	69	55	nd
20	D1401-6	L0Z60	Assistanat commercial-Employés qualifiés	110	55	nd
	F1603-3	B4Z41	Installation d'équipements sanitaires et thermiques-Ouvriers non qualifiés	32	55	nd
	I1304-3	G1Z70	Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation-Ouvriers non qualifiés	34	55	nd
	I1604-3	G0B41	Mécanique automobile-Ouvriers non qualifiés	45	55	nd
	D1202-6	T0Z60	Coiffure-Employés qualifiés	44	55	nd
1	N4101-3	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Ouvriers non qualifiés	96	50	nd
1	N4101-6	J3Z43	Conduite de transport de marchandises sur longue distance-Employés qualifiés	72	50	nd
18	H3302-1	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Manoeuvres	42	50	nd
18	H3302-2	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Ouvriers spécialisés	881	50	nd
20	M1609-6	L0Z60	Secrétariat et assistanat médical ou médico-social-Employés qualifiés	34	50	nd
	E1304-2	F4Z20	Façonnage et routage-Ouvriers spécialisés	185	50	nd
	F1610-3	B2Z44	Pose et restauration de couvertures-Ouvriers non qualifiés	44	50	nd
	F1703-3	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers non qualifiés	99	50	nd
	A1203-5	A1Z41	Entretien des espaces verts-Employés non qualifiés	42	50	nd
	I1203-5	G0A43	Maintenance des bâtiments et des locaux-Employés non qualifiés	33	50	nd
	K1303-5	T2B60	Assistance auprès d'enfants-Employés non qualifiés	36	50	nd
	H3301-6	E1Z47	Conduite d'équipement de conditionnement-Employés qualifiés	33	50	nd
9	A1414-5	A1Z40	Horticulture et maraîchage-Employés non qualifiés	50	45	nd
12	H2903-3	D1Z41	Conduite d'équipement d'usinage-Ouvriers non qualifiés	34	45	nd
	H2206-3	B4Z42	Réalisation de menuiserie bois et tonnellerie-Ouvriers non qualifiés	35	45	nd
	F1703-4	B2Z40	Maçonnerie-Ouvriers qualifiés	45	45	nd
	D1214-6	R1Z62	Vente en habillement et accessoires de la personne-Employés qualifiés	76	45	nd
	I1304-7	G1Z70	Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation-Techniciens	38	45	nd
4	G1801-6	S2Z61	Café, bar brasserie-Employés qualifiés	36	40	nd
6	H2301-6	E1Z41	Conduite d'équipement de production chimique ou pharmaceutique-Employés qualifiés	33	40	nd
10	D1505-6	R0Z61	Hôte de caisse-Employés qualifiés	42	40	nd
13	N1103-2	J0Z20	Magasinage et préparation de commandes-Ouvriers spécialisés	54	40	nd
14	H2909-3	D4Z40	Montage - assemblage mécanique-Ouvriers non qualifiés	53	40	nd
15	D1507-5	R0Z60	Mise en rayon libre-service-Employés non qualifiés	34	40	nd
18	H3302-5	E0Z24	Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage-Employés non qualifiés	93	40	nd
	F1604-3	B4Z42	Montage d'agencements-Ouvriers non qualifiés	40	40	nd
	H2902-3	D2Z40	Chaudronnerie - tôlerie-Ouvriers non qualifiés	51	40	nd
	H2902-4	D2Z40	Chaudronnerie - tôlerie-Ouvriers qualifiés	58	40	nd
	K1304-5	T1Z60	Services domestiques-Employés non qualifiés	77	40	nd
	J1307-6	V3Z70	Préparateur en pharmacie-Employés qualifiés	33	40	nd
10	D1505-5	R0Z61	Hôte de caisse-Employés non qualifiés	44	35	nd
			Total des métiers présentés sur le tableau	4352	(44% de l'ensemble)	
			Total ensemble des métiers de la région	9975		

Les difficultés de recrutement : rapprochement des indicateurs emploi et marché du travail

Passage des codes ROME et PCS en FAP (voir ci-dessous pour les définitions)



- Ce graphique propose de mettre en relation les indicateurs obtenus sur les deux thèmes de l'emploi et du marché du travail. Les métiers, respectivement en PCS et en ROME, sont « traduits » en famille professionnelle grâce à une table de passage, ce qui permet d'afficher d'une part en abscisse la main d'œuvre qualifiée disponible et en ordonnée le dynamisme du recrutement des employeurs.

- Cet affichage a pour but la visualisation instantanée de groupes de métiers, selon leur positionnement sur le graphique. Ceux qui nous intéressent sont ceux qui se situent en haut à droite, là où l'on constate d'une part insuffisance de main d'œuvre qualifiée et d'autre part forte demande de la part des entreprises.

- **Pour la deuxième année consécutive, des tensions modérées portant sur des métiers nouvellement en tension :** toutefois, les conducteurs routiers (n°1) connaissent une recrudescence des besoins en recrutement, conjointe à une insuffisance de main d'œuvre. Les métiers du commerce et de la vente sont représentés par les vendeurs en ameublement (n°2) et les attachés commerciaux (n°3). Les groupes de métiers de l'hôtellerie-restauration et de l'alimentation demeurent à un niveau modéré (n°4 et 5). Enfin, les surveillants d'établissements scolaires apparaissent dans le carré des tensions (n°7).

- **Les évolutions marquantes** (les métiers pour lesquels la tension augmente sont repérés par un rond) : un groupe de métiers ont connu d'importantes augmentations cette année (hausse de 20 points ou plus de l'un des indicateurs). Il s'agit des conducteurs routiers (n°1). Ils sont présents depuis 11 éditions.

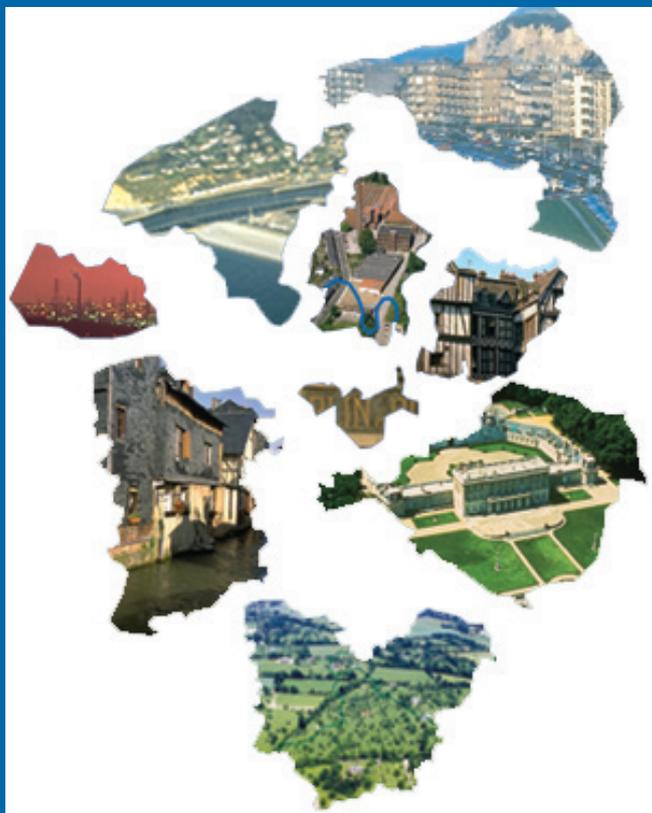
Les nomenclatures utilisées :

(source : « les familles professionnelles », DARES, 2009. Pour une présentation plus détaillée, se référer à cet ouvrage).

Les familles professionnelles présentées ici sont un rapprochement du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME) utilisé pour codifier le métier demandé par les demandeurs et les offreurs d'emploi, et de la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS) utilisée dans la codification du Recensement de la Population. Ce sont donc des familles professionnelles centrées sur l'emploi : on n'a pas cherché à effectuer un rapprochement a priori avec la nomenclature des spécialités de formation (NSF).

La nomenclature utilisée ici est la FAP 2009 en 225 postes. Elle commence par une lettre, représentant le domaine :

A : agriculture, pêche ; B : bâtiment travaux publics ; C : électricité, électronique ; D : mécanique, travaux des métaux ; E : industries de process ; F : industrie légère ; G : maintenance ; H : ingénieurs et cadres de l'industrie ; J : tourisme et transports ; K : artisanat ; L : gestion, administration ; M : informatique ; N : études et recherche ; P : fonction publique et professions juridiques ; Q : banques et assurances ; R : commerce ; S : hôtellerie, restauration, alimentation ; T : services aux particuliers ; U : communication, information, spectacles ; V : santé, action sociale, culturelle ; W : enseignement, formation ; X : politique, clergé



Les Tensions locales du marché par zone en Haute-Normandie
15^{ème} édition - 2010

Directeur de publication : **Philippe DINGEON -DIRECCTE-**

Service «Etudes Statistiques Evaluation»

Responsable du service : **Saïd ADJERAD**

En partenariat avec le Créfor

DIRECCTE de Haute-Normandie

14, Avenue Aristide Briand 76108 Rouen cedex 1

Téléphone 02.32.76.16.20 - Télécopie 02.32.76.16.79