

Info Jeunes Normandie, explorons les possibles !



Le réseau Info Jeunes accompagne chaque année plus de trois millions de jeunes vers l'autonomie en les informant sur tous les sujets qui les préoccupent à toutes les étapes de leurs parcours : se former, travailler, accéder aux droits, partir à l'étranger, s'engager, se loger, vivre au quotidien.... Cette mission d'intérêt général se décline au niveau régional et local avec des professionnels qui se mobilisent pour répondre aux demandes d'information des jeunes. Le réseau normand, fraîchement rebaptisé « Info Jeunes Normandie » mène de nombreuses actions.

Explorons trois d'entre elles autour de trois questions chacune : le guide normand du jeune locataire « A chacun son igloo », « Mobil'Infos Eure » et le dernier en date, le « Mentorat IJ Normandie ».



« A CHACUN SON IGLOO », LE GUIDE DE RÉFÉRENCE POUR TROUVER SON PREMIER LOGEMENT

Tous les deux ans, Info Jeunes Normandie publie le guide « A chacun son igloo : le guide du jeune locataire ». Cet outil propose des infos pratiques et tous les conseils pour accompagner les jeunes dans leur recherche de logement. Il a été conçu pour les aider à chaque étape, du début du projet à la sortie du logement : le budget, les aides financières, les offres, les modes de logement, l'installation, les réparations ...



Trois questions à ...

Evelyne Jaunault,
documentaliste / informatrice
à Info Jeunes Normandie

Quelle est l'origine et quel est l'objectif du guide ?

Ce guide a été créé en 2014 à l'initiative du Centre Régional Information Jeunesse (CRIJ) Haute-Normandie. Il vient compléter le panel de services proposé par Info Jeunes Normandie (les offres de particulier à particulier, les « cafés logement », les dossiers en ligne ...) avec toutes les informations et conseils pratiques pour accompagner les jeunes dans leur recherche de logement.



Comment le guide est-il réalisé et diffusé ?

Sa réalisation est pilotée par Info Jeunes Normandie mais il est construit avec un groupe de travail collaboratif (GTC logement) constitué de tous les partenaires (à retrouver page 58 du guide), c'est-à-dire des professionnels normands du logement qui notamment valident le contenu.

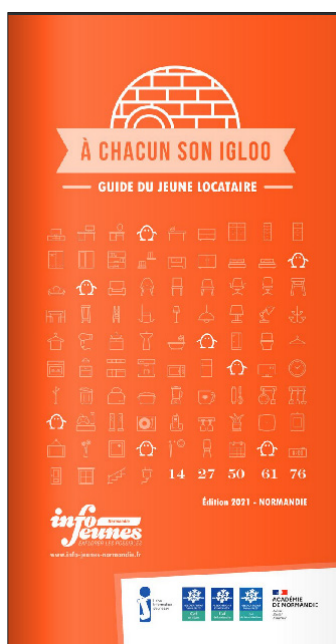
Tout d'abord, il est présenté aux partenaires et à tous ceux qui ont collaboré à sa réalisation, à l'occasion de « matinales » telles qu'il y en a eu à Rouen, Évreux (Caf 27) et auprès de la Caf de la Manche (en visio-conférence) lors du lancement de la dernière édition (septembre 2021). Il est également mis en ligne sur le site www.info-jeunes-normandie.fr (feuilletable avec l'outil Calaméo) et envoyé au réseau normand Info Jeunes (soit une cinquantaine de Structures Info Jeunes - SIJ). De nombreux organismes de la région accueillant le public jeune en insertion (Missions locales, Cap emploi, Pôle emploi, Résidences Habitat Jeunes...) en sont aussi dépositaires ou peuvent en commander.

Parlez-nous de la dernière édition...

La quatrième édition est parue l'année dernière en septembre. Pour la première fois, elle propose des infos à l'échelle de toute la Normandie. Riche de 60 pages, elle a été imprimée à 20 000 exemplaires.

Cette édition est à marquer d'une pierre blanche pour deux raisons : sa portée régionale mais aussi l'évolution sur le plan rédactionnel avec un vocabulaire « qui parle » aux jeunes. Il est ainsi beaucoup plus attrayant et accessible pour eux. Le guide s'appuie notamment sur le travail mené par une stagiaire en master Info Com, Justine, qui s'est inspirée de sa propre expérience en matière de recherche de logement.

Le Guide logement 2021 « A chacun son igloo »



MOBIL'INFOS EURE, L'INFORMATION AU PLUS PRÈS DES JEUNES EUROIS

Le Mobil'Infos Eure est un service itinérant d'Info Jeunes Normandie, sur les routes du département de l'Eure depuis 2013. Il propose des interventions d'éducation à l'image, aux médias et à la citoyenneté.

Trois questions à ...

Ludovic Legrand,
informateur Jeunesse - Mobil'Infos Eure



Qu'est-ce que le Mobil' Infos Eure ?

Le Mobil'Infos Eure est un outil « ressource » de proximité au service des acteurs de l'information jeunesse de l'ensemble du département de l'Eure et particulièrement des zones rurales où cette information n'est pas présente. Il leur apporte notamment un soutien méthodologique et un appui technique pour mettre en œuvre des actions en direction des 11-25 ans.

L'objectif est d'encourager l'animation autour des thématiques qui préoccupent les jeunes : orientation, formation, jobs, éducation à l'information et aux médias, découverte de son environnement local et citoyenneté active, les mobilités locales et internationales. Mobil'Infos Eure favorise ainsi l'évolution des compétences professionnelles et les connaissances de ces acteurs. Et il prend appui sur les membres du réseau Info Jeunes et de ses partenaires.

Mobil'Infos Eure est une action mise en place à l'initiative du Département de l'Eure suite à l'appel à projets Jeunesse lancé par la collectivité.





Qui fait appel aux services de Mobil' Infos Eure ?

Tout d'abord les établissements scolaires, en particulier les collèges, sollicitent le service. Ce sont aussi les structures associatives municipales ou intercommunales agissant en direction de la jeunesse, par exemple les Maisons des Jeunes et de la Culture (MJC). Il s'agit également des acteurs de l'emploi et de l'insertion des jeunes : Mission locale, centre Epide... ou encore des collectivités territoriales elles-mêmes (Département, interco, villes, villages...). Enfin, Mobil' Infos Eure intervient auprès des 13 Structures Info Jeunes (SIJ) de l'Eure.

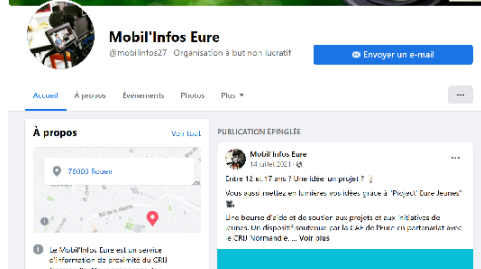
En pratique, comment se déroule l'opération ?

Ludovic Legrand, animateur informateur jeunesse intervient lui-même auprès des partenaires qui le contactent pour participer à une manifestation, mettre en place un atelier sur une thématique particulière ou demander une assistance technique sur leur territoire.

En 2021, Mobil Infos Eure a réalisé une trentaine d'interventions, aux quatre coins du département, et sur des axes de projet très variés :

- soutien à des actions relatives aux jobs et à l'insertion des jeunes
- déploiement d'une offre d'actions éducatives autour de la citoyenneté, le numérique, l'internationale ou la laïcité
- accompagnement et valorisation des initiatives de jeunes Eurois
- organisation de l'évènement Rencontre Jeunes en Images « Ma ville, mon village dans tous ses états »
- expérimentation de la mise en place de dialogues citoyens avec des jeunes à l'échelle départementale.

La page Facebook du dispositif :
<https://www.facebook.com/mobilinfos27/>



LE « MENTORAT IJ NORMANDIE », QUAND LES JEUNES TRANSMETTENT AUX JEUNES

Pour assurer le déploiement du mentorat, à travers le dispositif « 1 jeune, 1 mentor », le ministère du Travail a lancé deux appels à projets en 2021 ; avec pour objectif de passer de 30 000 à 100 000 mentors fin 2021 et à 200 000 en 2022. La moitié des structures régionales du réseau Info Jeunes a répondu à cet appel à projets avec la volonté d'apporter à un plus grand nombre possible de jeunes et notamment ceux en demande d'accompagnement, l'opportunité de bénéficier d'actions de mentorat.



Trois questions à ...

Evelyn Jaunault,
 chargée de mission
 Mentorat IJ au sein d'Info Jeunes
 Normandie

Comment se met en place ce mentorat en Normandie ?

Porté par Info Jeunes France au niveau national, le dispositif a été lancé en janvier 2022 sur la région. Info Jeunes Normandie en assure son développement et coordonne sa mise en œuvre sur le territoire. L'idée du Mentorat IJ est de faire prendre conscience à des jeunes que l'expérience de leur parcours peut faire avancer quelqu'un d'autre. Et un jeune qui parle à un autre jeune c'est plus efficace...

Sur le schéma de ce qui se fait depuis quelques années avec l'action « Lumière des Cités » (accompagnement de lauréats par des référents bénévoles), le Mentorat IJ est principalement un accompagnement de type « pair à pair »... Près d'une vingtaine de mentors a déjà été repérée et deux jeunes mentorés sont aujourd'hui accompagnés.

L'association travaille actuellement sur la création d'outils et sur les aspects techniques. La communication sur le site est en cours de développement... Une mise en œuvre qui se précise en Normandie !



Quel est le profil du mentor IJ et du mentoré IJ ?

Le Mentorat IJ est une action bénévole accessible à des personnes de statut divers (apprentis, en activité, demandeurs d'emploi, étudiants, lycéens, sans statut...) et sans limite d'âge. Le mentor IJ a pour rôle de témoigner et de partager son expérience, d'accompagner, de rassurer. Il peut suivre deux jeunes mentorés.

Quant au mentoré IJ, il doit avoir entre 11 et 30 ans, peu importe son statut. Le Mentorat IJ doit se dérouler sur une période de douze heures minimum et six mois maximum.

Et en pratique, quelles sont les modalités de mise en œuvre d'un Mentorat IJ ?

Le mentor IJ et le mentoré IJ doivent signer une charte d'engagement : un « mini-contrat » qui liste leurs obligations et les modalités qui leur conviennent.

Afin de faciliter les échanges des binômes, Info Jeunes Normandie leur propose des conditions de rencontres : lieux, périodicité... La première et la dernière rencontre ont lieu dans les locaux de la structure régionale, pour le lancement et le bilan de l'action.

Le « Mentorat IJ Normandie » est le grand défi 2022 et l'une des illustrations de la volonté du réseau Info Jeunes Normandie de répondre toujours mieux aux besoins des jeunes... À suivre !

*Propos recueillis par Sylvie Laillier
(Carif-Oref de Normandie)*

