



L'apprentissage : une mission en plein essor au sein des Carif-Oref

Jusqu'en 2019, la collecte de l'offre de formation en apprentissage par les Carif-Oref s'opérait de façon cumulative en s'appuyant sur les données recueillies par les Conseils régionaux (au titre du financement des CFA et de l'alimentation des SI de gestion) et par l'Onisep (au titre de sa mission d'information sur la formation initiale). Les Carif-Oref intervenaient essentiellement en complément pour l'alimentation des portails d'information et d'orientation régionaux. Fin 2019, les Carif-Oref ont été chargés par la DGEFP en lien avec la mission [Houzel](#) de constituer un entrepôt des offres de formation en apprentissage. Ces données étant destinées à alimenter entre autres les outils de l'Etat (Parcoursup et Affelnet). Ces travaux sont inscrits dans le cadre d'une convention DGEFP. Cette convention conforte le rôle essentiel du réseau des Carif-Oref dans « la chaîne de production de l'information sur l'offre de formation ». Voici un tour d'horizon des moyens et outils déployés pour mener à bien cette mission.

LE RÉSEAU DES CARIF-OREF, CENTRALISATEUR DE LA COLLECTE APPRENTISSAGE

Fin d'année 2019, Jean-Michel Blanquer, ministre de l'Éducation nationale, Frédérique Vidal, ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et Muriel Pénicaud, ministre du Travail ont conjointement confié à Guillaume Houzel une mission visant à lever les freins à l'essor de l'apprentissage et à faciliter la mise en contact des jeunes, des CFA et des entreprises. Le réseau des Carif-Oref a été chargé par la DGEFP en lien avec cette mission de constituer un entrepôt des offres de formation en apprentissage.

Lors des quelques semaines de mobilisation autour de la mission Houzel, le réseau a montré d'une part, sa réactivité (100 % des Carif-Oref actifs dans une dynamique partagée), d'autre part, son expertise à monter un plan d'urgence prenant en compte les contraintes des différents acteurs de l'Education nationale et l'Enseignement supérieur. La plus-value des Carif-Oref étant basée notamment sur une organisation inter régionale (portée par le Réseau des Carif-Oref - RCO) éprouvée et un ancrage territorial reconnu.

L'approche qualité et l'expertise technique sont d'autres atouts du réseau. Les règles métiers, les processus de contrôle visant la sécurisation de l'information délivrée au grand public et aux professionnels de l'orientation

sont partagés par tous ses membres. Des contrôles sont réalisés sur les certifications (vérification du code scolarité, du code RNCP...), sur les Siret des organismes, etc. Des tableaux de bord de suivi sont produits pour apprécier la qualité des données dans le cadre des besoins métiers exprimés (fraîcheur, disponibilité, cohérence, exhaustivité). Un plan d'assurance qualité consolide les engagements et sécurise la continuité de l'activité de mise à disposition de la donnée apprentissage.

Le réseau des Carif-Oref est aussi à l'écoute des partenaires en tenant compte de leurs contraintes d'intégration (enquête flash de l'Education nationale, portail de l'Alternance du ministère du Travail...) avec des suivis projets pour chacun des chantiers spécifiques.

Enfin, le réseau des Carif-Oref travaille à l'amélioration de la norme descriptive Lheo (langage de référence de description de l'information sur l'offre de formation). Il est force de proposition pour la prise en compte des spécificités de l'univers apprentissage. Identifier rapidement les entreprises en difficulté et celles offrant des perspectives de recrutement afin de répondre au plus vite à leurs besoins. Les agences de Pôle emploi sont plus que jamais présentes pour soutenir leurs partenaires dans l'élaboration et la mise en place de projets locaux et d'actions communes.

UNE CELLULE TECHNIQUE RÉGIONALE QUALITÉ APPRENTISSAGE

Cette cellule, qui se réunit tous les mois, a été mise en place par le Carif-Oref de Normandie à la demande du Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles (Crefop). Actuellement, elle est constituée de membres de la Direccte, de la Région, de la Direction régionale de l'Agriculture et de la Forêt (Draf) et du Carif-Oref. Le Rectorat, partenaire incontournable, devrait rejoindre prochainement cette instance.

Son rôle est de faciliter les échanges et d'améliorer les procédures de collecte de l'offre de formation en apprentissage afin d'obtenir des données exhaustives et qualitatives. Optimiser le partage d'informations, mettre en place des partenariats, régler des problèmes techniques sont quelques-unes de ces missions.

Ainsi, le Carif-Oref a pu participer aux journées de la Direccte sur la réforme à destination des organismes dispensant des formations en apprentissage (CFA historiques et nouveaux CFA). Au cours de ces journées (une journée par département), l'outil de saisie à distance de l'offre de formation du Carif-Oref (www.saisirmaformation.fr) ainsi que les enjeux et atouts de cette diffusion pour les organismes ont été présentés. A ces occasions, la Direccte et la Région ont souligné le rôle essentiel du Carif-Oref pour la collecte de l'offre.

En dehors de ces réunions mensuelles, des échanges ont lieu régulièrement entre les membres de la cellule qualité. Un espace collaboratif (outil Teams) permet de partager des documents, d'effectuer des réunions en visio conférence si besoin. A titre d'exemple, un flux d'informations mensuel, généré par le Carif-Oref est envoyé à la Région Normandie, permettant ainsi de consolider les données de part et d'autre, et de les enrichir.

Les membres de la sous-commission « apprentissage » du Crefop sont informés des décisions et des avancées de la cellule Qualité.



LES CARIF-OREF FOURNISSEURS DE DONNÉES AU NIVEAU NATIONAL ET RÉGIONAL

Les Carif-Oref sont missionnés pour collecter l'offre en apprentissage et constituer le catalogue de ces offres sur le site Offre info (site national du réseau des Carif-Oref). A ce titre, les organismes de formation sont invités à saisir leur offre de formation par l'apprentissage sur la plateforme de saisie à distance du Carif-Oref de Normandie « Saisir ma formation ». Des campagnes d'informations (e-mailing, relance téléphonique) sont effectuées régulièrement afin de sensibiliser les organismes de formation à son utilisation. Les informations saisies via cette plateforme sont ensuite enrichies, contrôlées et validées par le service Offre de formation du Carif-Oref. Une saisie unique pour un affichage de l'offre sur différentes interfaces publiques, applicatifs régionaux et nationaux. Voici quelques exemples.

LE SITE TROUVER MA FORMATION



Site régional de référence pour connaître les actions et les organismes de formation professionnelle continue en Normandie, il informe sur l'offre de formation en apprentissage : formations mises en œuvre et potentiel des organismes de formation. Il répond aux besoins des professionnels de l'emploi, de la formation, de l'orientation, ainsi que du grand public (demandeurs d'emploi, salariés et autres statuts) et des entreprises.





LE SITE PARCOURS MÉTIER DE LA RÉGION NORMANDIE



Ce site propose un accès facilité à toutes les informations régionales concernant les métiers, l'orientation et l'emploi. La rubrique « Se former en apprentissage » permet de rechercher une formation dans un CFA normand ou un contrat d'apprentissage.

OFFRE INFO



Offre info est la base de données nationale sur l'offre de formation du réseau des Carif-Oref. Ce portail recense les formations en contrat d'apprentissage mais aussi celles dispensées dans le cadre de la formation professionnelle continue. Différentes recherches sont possibles : recherche d'organismes, recherche de formations, recherche par certifications.

LE SITE CLÉOR



Cet outil d'orientation permet à partir du choix d'un métier, d'un secteur d'activité, d'un territoire (zone géographique) de disposer d'informations actualisées sur les métiers qui s'exercent près de chez soi, leur tendance d'évolution... Il est possible notamment d'accéder à la liste des formations dispensées selon le statut (salarié, demandeur d'emploi / collégien, lycéen, apprenti ou étudiant).

LE PORTAIL NATIONAL DE L'ALTERNANCE



Sur ce portail, développé par le ministère du Travail, un moteur de recherche permet de trouver une liste de formations en fonction du type de contrat (apprentissage ou professionnalisation) ainsi que les coordonnées des organismes de formation.

PARCOURSUP



Ce site propose un accès facilité à toutes les informations. Parcoursup est la plateforme de préinscription à destination des futurs étudiants en formations post-bac. Chaque session saisie sur la plateforme du Carif-Oref fait l'objet d'une validation par l'instructeur du Rectorat avant d'intégrer Parcoursup.

AFFELNET

AFFECTATION DES ÉLÈVES PAR LE NET

AFFELNET
Affectation des élèves
par le Net

Ce logiciel gère l'affectation dans les lycées de l'ensemble des collégiens de troisième. Il prend en compte plusieurs critères pour affecter chaque élève dans un établissement. On y retrouve les formations menant au Bac Pro, CAP, etc.



LES OUTILS DU CARIF-OREF AU SERVICE DE L'APPRENTISSAGE

Au-delà de sa mission de collecte de l'offre par l'apprentissage, le Carif-Oref de Normandie propose d'autres services en lien avec l'apprentissage. Tour d'horizon.

PROFIL D'INFO

le site d'actualités emploi
formation en Normandie



Cet outil permet de se tenir informé de l'actualité sur les champs de l'emploi et de la formation. Il décline une offre de service à travers une veille mise en ligne quotidiennement, une lettre d'information hebdomadaire et un système d'alertes d'information thématiques et « territoires ». Une alerte est proposée sur le thème de l'alternance et de l'apprentissage.

[S'abonner à la lettre d'information PROfil d'info hebdo](#)
[S'abonner aux alertes thématiques et « territoires »](#)



Liens utiles :

[L'actualité sur l'apprentissage par le Centre Info](#)

[Le dossier sur l'apprentissage sur le site du ministère du Travail](#)

MESURES ET DISPOSITIFS EMPLOI FORMATION EN NORMANDIE



Ce site répertorie et décrit, sous forme de fiches, les principales mesures mobilisables dans le champ de

l'emploi et de la formation : dispositifs de formation, d'orientation, d'insertion ainsi que les aides facilitant les parcours telles que le transport, l'hébergement... Il propose quelques fiches en lien avec l'apprentissage :

- Contrat d'apprentissage
- Contrat d'apprentissage dans le secteur public
- Prépa apprentissage
- Aide au financement du permis B pour les apprentis
- Aide aux contrats en alternance (Agefiph)
- Aide unique aux employeurs d'apprentis...

LA MISSION D'OBSERVATION DE L'INSERTION DES APPRENTIS NORMANDS

Le Carif-Oref est en charge depuis une dizaine d'années d'étudier l'insertion des apprentis en Normandie. Deux enquêtes sont réalisées pour chaque cohorte d'apprentis :

- une première fois entre février et avril de l'année qui suit leur sortie de formation pour connaître leur parcours d'insertion sur les 7 mois (de juillet à janvier) suivant leur sortie de formation
- une seconde fois entre juillet et octobre pour connaître leur parcours entre mars et juin afin de couvrir une année complète

Les informations sur le site du Carif-Oref de Normandie
(page « Insertion des apprentis » avec les derniers résultats)

Notre zoom sur le sujet

Enquêtes Seine : un outil de pilotage de l'apprentissage en région

Néés du besoin de mesurer l'efficacité des politiques régionales en faveur de ce dispositif, les enquêtes Seine (pour Système d'enquêtes pour la mesure de l'insertion dans l'emploi) sont réalisées sur chaque promotion de sortants de formation en apprentissage, depuis une dizaine d'années. A l'origine haut-normandes, elles s'étoffèrent et deviennent normandes en 2016 avec la fusion des régions. Focus sur ces enquêtes à l'occasion de la sortie du dernier Seine Chiffres-cles portant sur l'insertion professionnelle des apprentis (cohorte 2016, sept mois après leur sortie de CFA).

Tous les CFA normands sollicités pour une image quasi exhaustive

L'enquête Seine est une enquête téléphonique d'une grande envergure où chaque CFA normand contribue d'une part à la fourniture des données des jeunes à interroger, mais aussi à l'organisation des moyens nécessaires à la réalisation des appels, avec la contribution financière de la Région Normande.

Les jeunes sont questionnés sur leur devenir à deux reprises :

- une première fois entre février et avril de l'année qui suit leur sortie de formation pour connaître leur parcours d'insertion sur les 7 mois (de juillet à janvier) suivant leur sortie de formation
- une seconde fois entre juillet et octobre pour savoir ce qu'ils ont fait entre mars et juin afin de couvrir une année complète.

Les données recueillies permettent de quantifier et de qualifier l'insertion des jeunes. L'objectif des travaux est d'apporter des éléments de réponse à des questions précises telles que :

- Quel est le taux d'insertion dans l'emploi à 7 mois et à 12 mois après la sortie de formation ?
- Quelle est la nature des emplois occupés : temps plein, temps partiel, CDD ou CDI, correspondant au niveau de formation ou non, à leur spécialité de formation ou non ?
- Combien de jeunes sont employés par leur entreprise d'apprentissage ?
- Les jeunes restent-ils dans leur zone géographique d'origine ?

Fabrice Curaudeau
(Carif-Oref de Normandie)