

CléA numérique :

premières certifications en Normandie

L'omniprésence du numérique dans le travail au quotidien rend la maîtrise de l'outil incontournable. Pour attester de la maîtrise du numérique auprès des employeurs, Certif'pro a créé un référentiel unique, applicable à tous les publics et à tous les secteurs : la certification CléA numérique. Après une phase nationale d'expérimentation, les premières certifications ont été délivrées fin 2019. Paroles de certifiés, d'évaluateurs, de formateurs et de financeurs.

CLÉA NUMÉRIQUE : UNE BRIQUE SUPPLÉMENTAIRE À CLÉA

Cette nouvelle certification permet d'attester de la maîtrise des usages fondamentaux du numérique au sein d'un environnement de travail et s'articule autour de quatre domaines :

- identifier son environnement numérique et les outils associés,
- savoir mobiliser ces outils pour rechercher de l'information,
- travailler en mode collaboratif,
- appliquer les règles de la sécurité numérique.

CléA numérique est un module complémentaire au certificat CléA mais il fait l'objet d'une certification distincte. Il peut donc être obtenu indépendamment de CléA qui, lui, valide les connaissances et compétences professionnelles fondamentales. En France, plus de 1 000 organismes de formation sont habilités pour l'évaluation de CléA numérique et parmi eux 48 sont en Normandie. Fin février, Certif pro a lancé une nouvelle vague d'habilitation pour CléA et CléA numérique.

LE PREMIER GROUPE DE CERTIFIÉS CLÉA NUMÉRIQUE EN FRANCE EST NORMAND

En Normandie, la remise des premières certifications CléA numérique s'est tenue le 19 décembre 2019 dans les locaux de Créative Formation, organisme spécialisé dans les formations du numérique, basé à Hérouville-Saint-Clair. La préparation à la certification s'est déroulée dans le cadre de la formation « Start IO ». Une préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) avait été mise en place entre Opcalia, Pôle emploi, l'Agefiph, l'organisme de formation Enefa et l'École de la deuxième chance (E2C) Normandie.



Treize stagiaires ont constitué ce premier groupe. À l'issue de la formation de trois mois et demi, ils ont passé l'évaluation CléA numérique ainsi que le Tosa, certification en bureautique.

« *L'enjeu
des compétences
est un véritable défi
dans la société
de demain* » »

Julien Maingault, directeur d'Akto / Opcalia Normandie, a souligné que : « l'enjeu des compétences est un véritable défi dans la société de demain. Notre rôle est d'accompagner les salariés (notamment au sein des TPE-PME) mais également les demandeurs d'emploi face à cet enjeu, dans le cadre des dispositifs de branche. Le financement de cette formation s'est fait en partenariat avec Pôle emploi et l'Agefiph. Nous étions déjà beaucoup engagés dans la certification CléA et nous sommes dans la continuité avec le déploiement de CléA numérique ».



« LA FORMATION EST TRÈS ENRICHISANTE SUR LE PLAN HUMAIN »

À l'issue de la formation, les stagiaires envisageaient des projets variés. Certains projetaient d'entreprendre une autre formation dans le domaine du numérique : développeur web, webdesign, intégrateur web, marketing digital, community manager...

Issu du milieu de l'architecture, un stagiaire témoigne avoir suivi la formation pour élargir sa palette d'outils, pour avoir une vision plus globale des métiers du numérique. Son souhait est de poursuivre vers une formation de webdesign. « La formation est très intense et très enrichissante sur le plan humain, professionnel et technique. Basée sur l'esprit de groupe. Lors d'une réunion sur la prise de parole, j'ai rencontré une personne du design intérieur, une future collaboration à venir ? »

Autre témoignage, celui de Clara de l'E2C. À 17 ans, elle était la benjamine du groupe. « J'ai rejoint la formation car je suis passionnée par tout ce qui touche au numérique, cette formation m'a énormément apporté, elle m'a aidée à prendre confiance en moi, à me fixer un objectif. Je souhaite rentrer en septembre dans l'Armée de l'air pour travailler dans la lutte contre la cybercriminalité ou sinon par la suite peut-être un projet dans le marketing à définir. »



« LES CANDIDATS SONT PRÊTS À ALLER VERS L'EMPLOI »

Isabelle Oger et Mickaël Delaunay, de l'organisme de formation Enefa, ont connu leur première expérience d'évaluateurs du CléA numérique. Enefa, fait partie du réseau Urof - Union régionale des organismes de formation -, dont la fédération nationale est habilitée CléA numérique.

À l'occasion de la remise des certifications, les deux évaluateurs sont revenus sur le processus et ont précisé que la logique du CléA numérique à l'Urof s'appuie sur l'explicitation pour faire émerger les compétences : expliquer comment on fait, comment on y arrive. Cela implique de prendre du temps pour expliquer, gérer le stress. Il faut mettre en confiance les stagiaires pour qu'ils se sentent à l'aise avec l'évaluateur.



L'évaluation est constituée de trois étapes :



- entretien individuel pour valider la nécessité de passer la certification,
- mise en situation à partir d'un scénario avec des étapes à réaliser avec une alternance de temps en individuel et en groupe d'une durée de trois à quatre heures,
- entretien de restitution des résultats avec remise d'un livrable.

« Le challenge a été d'évaluer treize personnes en deux jours. On a tout de suite senti le potentiel et les compétences déjà présentes. Les candidats ont su travailler en équipe et ont fait preuve de professionnalisme. Ils sont prêts à aller vers l'emploi. Certaines personnes n'ont pas validé complètement le CléA numérique. Le plus souvent, il ne manquait pas grand-chose, juste une validation de certains sous-domaines. Elles auront donc la possibilité avec un petit complément de formation d'obtenir la certification, ce qui permettra de finaliser tout le travail réalisé pendant la formation. »



Pour Grégoire Fraty, secrétaire général de la fédération nationale des Urof, « les scores obtenus par les candidats au Tosa ont confirmé le niveau de CléA numérique et son bon positionnement. Cette certification amène à un niveau d'employabilité dans une logique voulue par les partenaires sociaux qui l'ont créée. Le CléA numérique a du sens dans la mesure où il répond à un besoin de compétences pratiques recherchées par un employeur ».



Sandra Dos Santos
(Carif-Oref de Normandie)

CléA numérique expliqué en vidéo par Philippe Debruyne, président de Certif'pro, sur YouTube
<https://www.youtube.com/watch?v=uYveZJFhvSE>

Le référentiel CléA numérique
<https://www.certificat-clea.fr/referentiel-clea-numerique/>

L'information sur le site de la fédération nationale des Urof
<http://federation-urof.org/category/clea-numerique/>